



Karta Produktu

Ubezpieczenia Minicasco

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Minicasco oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

2. Ubezpieczający:

- posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu.

3. Ubezpieczony:

- właściciel ubezpieczonego pojazdu.

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu czynności wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

5. Umowa Ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

6. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

a) Warunki zawarcia Umowy:

- Umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty.

b) Cel ubezpieczenia/zakres:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe i osobowe w nadwoziu ciężarowym do dopuszczalnej masy całkowitej do 3,5 tony, których wiek nie przekracza 15 lat oraz są zarejestrowane na terenie Polski. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na zniszczeniu lub utracie pojazdu przyjętego do ubezpieczenia, wskutek: **Kradzieży, Pożaru**, huraganu, gradu.

7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki **Umowa** została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia,
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
- z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej w **Polisie** wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w **Polisie**, w przypadku automatycznego przedłużenia **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia **Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy** ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia **Umowy** przez AXA Ubezpieczenia **Umowa** wygasa z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka,

- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania **Pojazdu**, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności do **Pojazdu** następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing lub najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
- z dniem wypowiedzenia **Umowy** przez leasingodawcę **Pojazdu**, w przypadku zakończenia umowy leasingu na **Pojazd** będący przedmiotem **Umowy** pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie,
- z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od **Umowy** albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU)
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym,
- z dniem rozwiązania zawartej z AXA Ubezpieczenia i dotyczącej tego samego **Pojazdu** umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadacza pojazdu.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku z za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego na wniosku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

- Suma ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie dla każdego pojazdu, na podstawie wartości pojazdu. Wartość pojazdu jest ustalana o dane pojazdu na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, przebiegu i stanu technicznego – wg katalogu, którego nazwa wskazana jest we wniosku o ubezpieczenie.

11. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia, odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, po uprzednim dostarczeniu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
- Ubezpieczony ma prawo do zmiany uposażonych w każdej chwili trwania umowy ubezpieczenia.

- Kwota odszkodowania za powstałą szkodę ustalana jest zgodnie z zawartą **Umową**, z uwzględnieniem **Amortyzacji części** oraz ustalonego **Udziału własnego** w szkodzie. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości pojazdu ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody lub **Sumy ubezpieczenia** aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania AXA Ubezpieczenia uwzględnia koszty naprawy wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej przez AXA Ubezpieczenia oraz pozostające w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które AXA Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność. AXA Ubezpieczenia ma prawo odstąpienia od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku AXA Ubezpieczenia uwzględnia koszty na podstawie informacji podanych przy zgłoszeniu **Szkody**.
- Wysokość odszkodowania przy **szkodzie częściowej** ustalana jest **zawsze na podstawie wyceny** w oparciu o:
 - zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen **Części nieoryginalnych** bez uwzględniania **Amortyzacji części** oraz materiałów zawartych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), a w sytuacji braku dostępności na rynku **Części nieoryginalnych** do modelu **Pojazdu** będącego przedmiotem ubezpieczenia – wg średnich cen **Części oryginalnych** z uwzględnieniem **Amortyzacji części** wg zasad zawartych § 4, ust. 6.
 - normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),
 - stawki robocizny ustalone w kwocie 70 zł netto za 1 roboczogodzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
 - w przypadku braku cen części zamiennych (oryginalnych bądź nieoryginalnych) i norm czasowych robocizny w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
- W odniesieniu do osób nie będących płatnikami podatku VAT – jeśli w **Umowie** ustalono Sumę ubezpieczenia Pojazdu według wartości brutto, odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie brutto.
- W odniesieniu do płatników podatku VAT – jeżeli **Suma ubezpieczenia Pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego** została ustalona:
 - wg wartości netto, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT,
 - z uwzględnieniem odliczonego częściowo podatku VAT, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania, uwzględnia się stopień odliczenia podatku VAT, jaki był przyjęty przy zakupie **Pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego** oraz ustalaniu **Sumy ubezpieczenia**.
- W przypadku **Szkody całkowitej** odszkodowanie należne jest w kwocie równej **Wartości Pojazdu**, ustalonej zgodnie z § 2 ust. 23 w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż **Suma ubezpieczenia Pojazdu** lub jego **Wyposażenia ponadstandardowego**, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu.

12. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- spowodowane przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu,
- powstałe w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium RP, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
- powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- spowodowane trzęsieniem ziemi,
- spowodowane działaniem energii jądrowej,
- powstałe z przyczyn eksploatacyjnych,
- związane z wadami produkcyjnymi wykonania pojazdu, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
- powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
- powstałe przed zawarciem Umowy, a także w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
- powstałe wskutek stoczenia się pojazdu pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
- powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
- powstałe w wyposażeniu nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
- polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- związane z przewożeniem towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
- powstałe w wyniku zalania lub zatopienia pojazdu,
- powstałe w wyniku pożaru Pojazdu, jego Wyposażenia, jeżeli był on następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej.

Ponadto w przypadku utraty Pojazdu w wyniku Kradzieży AXA Ubezpieczenia jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:

- ubezpieczony Pojazd nie był zabezpieczony przed Kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji Pojazdu lub wyposażony w wymagane w Umowie Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą wymienione we wniosku o ubezpieczenie (w liczbie określonej w OWU i we wniosku), lub nie były one uruchomione w chwili dokonania Kradzieży (chyba, że Pojazd utracono na skutek rozboju),
- szkoda powstała w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu, również w przypadku pozostawienia klucza, karty lub pilota służącego do uruchomienia Pojazdu lub dowodu rejestracyjnego albo karty pojazdu w pojeździe (o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą pojazdu), chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia jeżeli jesteś osobą fizyczną, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- 2) w przypadku kontynuacji – w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Rezygnacja z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

14. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo drogą pocztową na adres:
**AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**
- 3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr mLinii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
**mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź.**
- 4) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można:
 - a) Do 31 grudnia 2015r. wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
 - b) Od 1 stycznia 2016 r. wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.