

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ POSIADACZA POJAZDU

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej BRE Ubezpieczenia umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi, których przedmiotem jest udzielenie przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2. Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Ubezpieczający** – posiadacz pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę oraz zobowiązany do zapłaty składki. Ubezpieczający jest w niniejszej Umowie **jednocześnie Ubezpieczonym**, na rzecz którego BRE Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Posiadacz pojazdu** – osoba posiadająca prawo własności pojazdu.
3. **Umowa** - umowa ubezpieczenia zawarta między BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
4. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub automatycznej jej przedłużenie.
5. **Suma ubezpieczenia** - kwota określona w polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
6. **Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do polisy.
7. **Zdarzenie szkodowe** - zdarzenie objęte postanowieniami Umowy, mające związek z użytkowaniem Pojazdu, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczającego kosztów ochrony prawnej,
8. **Osoby bliskie** - małżonek oraz dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie.
9. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
10. **Strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym.
11. **Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm) lub dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż).
12. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.

§ 3. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ponoszenie kosztów związanych z ochroną prawną interesów Ubezpieczającego w zakresie przewidzianym w OWU, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej miało związek z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu i nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
2. Umowa nie może zostać zawarta jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 20 lat.
3. Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
 - 1) używanych jako rekwizyty tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,

- 2) używanych do nauki jazdy,
 - 3) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych,
 - 5) należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
 - 6) używanych do jazd próbnych i testowych,
 - 7) używanych do transportu towarów niebezpiecznych.
4. BRE Ubezpieczenia zobowiązuje się do wysokości Sumy ubezpieczenia ponieść następujące koszty niezbędnej ochrony prawnej Ubezpieczającego:
- 1) koszty procesu przed sądem powszechnym, w tym:
 - a) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony, do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego,
 - b) koszty sądowe ,
 - c) koszty zasądzone od Ubezpieczającego na rzecz strony przeciwnej.
 - 2) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed organami administracji publicznej w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do kwoty 6% Sumy ubezpieczenia za każdą instancję,
 - 3) koszty postępowania egzekucyjnego w wysokości faktycznie poniesionych jednak w wysokości nie większej niż łącznie 20% Sumy ubezpieczenia.
5. Ochronę prawną uważa się za niezbędną, jeżeli:
- 1) istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczającego zakończenia sprawy,
 - 2) ochrona interesów prawnych nie jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
 - 3) koszty ochrony interesów prawnych nie są rażąco wysokie w porównaniu z zamierzonym celem.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty związane z następstwem zdarzeń mających związek z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu w zakresie:
- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu doznanej szkody na osobie lub mieniu, do jakich doszło w następstwie kolizji lub wypadku drogowego,
 - 2) obrony w postępowaniach karnych wszczętych przeciwko Ubezpieczającemu w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub o naruszenia przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym,
 - 3) reprezentacji w postępowaniu w sprawie zatrzymania prawa jazdy Ubezpieczającego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu wymienionego w Umowie, o ile to postępowanie zostało wszczęte w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.
7. W odniesieniu do postępowań karnych ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie tych czynów, w których karalne jest nieumyślne popełnienie danego czynu. W przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu, BRE Ubezpieczenia przysługuje prawo żądania zwrotu od Ubezpieczającego uprzednio wypłaconych świadczeń.
8. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń szkodowych zaistniałych przed zawarciem Umowy lub pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed zawarciem Umowy.
9. Ochroną Ubezpieczeniową objęte są jedynie zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) zdarzeń, w czasie których Ubezpieczający był w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na zajęcie lub rozmiar szkody,
 - 2) roszczeń wynikających ze zdarzeń powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) roszczeń wysuwanych przez osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczającego,

- 4) roszczeń dotyczących kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczający będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazd nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał aktualnych badań technicznych,
- 5) roszczeń wynikających z uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
- 6) zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczającego przestępstwa lub wykroczenia,
- 7) zdarzeń powstałych wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- 8) zdarzeń powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- 9) reprezentowania interesów Ubezpieczającego przed organami administracyjnym (z wyłączeniem § 3 ust. 6 pkt. 3) , podatkowymi lub celnymi,
- 10) reprezentowania interesów Ubezpieczającego w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz sądami i trybunałami międzynarodowymi,
- 11) roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów obejmujących bezpośrednio lub pośrednio przewóz rzeczy lub osób, a także roszczeń z tytułu szkody powstałej na towarach przewożonych pojazdem wymienionym w Umowie w celach zarobkowych,
- 12) kosztów poniesionych w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka odwoławczego lub zaskarżenia, jeżeli dotyczą postępowania wszczętego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
- 13) dochodzenia roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczającego w drodze przelewu wierzytelności lub kosztów, do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczający,
- 14) kosztów procesów w sprawach o odszkodowania, wytoczonych przeciwko Ubezpieczającemu, jak również odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczający,
- 15) kosztów ochrony prawnej pokrytych na podstawie innej umowy ubezpieczenia,
- 16) obrony interesów prawnych Ubezpieczającego w postępowaniu wszczętym w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu,
- 17) kosztów poniesionych na opłacenie grzywien i innych kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczającego,
- 18) kosztów, których poniesienie nie zostało uzgodnione z BRE Ubezpieczenia,
- 19) roszczeń wobec BRE Ubezpieczenia albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód.

§ 5. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu ustalonym przez BRE Ubezpieczenia, skierowanego do BRE Ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Ubezpieczającego Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiącego integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. Podczas trwania Umowy a w szczególności po zgłoszeniu zdarzenia szkodowego, BRE Ubezpieczenia ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

§ 6. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Co roku okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej, chyba że Ubezpieczający (nie później niż przed upływem okresu na jaki zawarto Umowę) lub BRE Ubezpieczenia (nie później niż na 14 dni przed upływem okresu na jaki zawarto Umowę) złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 20 lat.
3. BRE Ubezpieczenia prześle Ubezpieczającemu polisę potwierdzającą automatyczne przedłużenie Umowy na kolejne 12 miesięcy nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, z uwzględnieniem nowej wysokości składki.
4. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w polisie potwierdzającej zawarcie Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. BRE Ubezpieczenia może wyrazić zgodę na rozpoczęcie się ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
7. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się w dniu określonym w polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

§ 7. Rozwiązanie Umowy

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1,
 - 2) z dniem rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia w przypadku skorzystania przez Ubezpieczającego z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 4,
 - 3) z chwilą wypłaty lub wypłat odszkodowania w łącznej kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej w polisie,
 - 4) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - **z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia BRE Ubezpieczenia o wypowiedzeniu umowy** ze skutkiem natychmiastowym. W braku wypowiedzenia umowy przez BRE Ubezpieczenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka,
 - 5) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności, z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
 - 6) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej - pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia BRE Ubezpieczenia o zmianach w tych umowach,
 - 7) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej,
 - 8) z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego pojazdu na określone § 3 ust. 3,
 - 9) z dniem rozwiązania zawartych z BRE Ubezpieczenia i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów - z dniem rozwiązania tej umowy.

§ 8. Suma ubezpieczenia

1. Określona w polisie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia z tytułu wszystkich zdarzeń, które zaszły w każdym 12-miesięcznym okresie, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono.
2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto umowę lub automatycznie przedłużono, aż do jej wyczerpania.

§ 9. Składka

1. Składka jest ustalana według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania Ubezpieczającemu polisy potwierdzającej automatyczne przedłużenie Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 3. Jej wysokość uzależniona jest od:
 - 1) sumy ubezpieczenia,
 - 2) sposobu płatności składki,
 - 3) innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia szkodowego lub na wysokość świadczenia.
2. W uzasadnionych przypadkach BRE Ubezpieczenia przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące Ubezpieczającego lub przedmiotu ubezpieczenia.
3. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach w terminach i wysokościach określonych we wniosku.
4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w polisie. Za datę zapłaty składki lub raty składki przyjmuje się dzień uznania jej na rachunku bankowym BRE Ubezpieczenia.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ustępie powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10. Obowiązki Ubezpieczającego

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić BRE Ubezpieczenia o wszelkich zmianach okoliczności, o które BRE Ubezpieczenia zapytywało we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z BRE Ubezpieczenia (m.in. zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej),
 - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie BRE Ubezpieczenia.
2. W razie powstania zdarzenia szkodowego Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) w ciągu 7 dni roboczych poinformować BRE Ubezpieczenia o zaistnieniu zdarzenia szkodowego, wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia oraz przedłożyć materiały dowodowe i dokumenty,
 - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów,
 - 3) unikać działań lub zaniechania działań, które mogłyby spowodować niepotrzebne zwiększenie kosztów lub trudności w uzyskaniu ich zwrotu od strony przeciwnej.

§ 11. Ochrona ubezpieczeniowa

1. BRE Ubezpieczenia ma obowiązek, w ciągu dwóch tygodni od powzięcia od Ubezpieczającego informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz otrzymania dokumentów potrzebnych do sprawdzenia zasadności roszczenia, w formie pisemnej potwierdzić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub odmówić świadczenia, podając przyczyny odmowy.
2. Jeżeli z całokształtu stanu faktycznego z uwzględnieniem stanu prawnego i zebranego materiału dowodowego wynika, że nie ma możliwości korzystnego dla Ubezpieczającego zakończenia sprawy lub jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, BRE Ubezpieczenia ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym na piśmie Ubezpieczającego podając uzasadnienie swojego stanowiska.
3. Ubezpieczającemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.

§ 12. Wypłata świadczeń

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do BRE Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej.
2. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Koszty koniecznej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, są wplacane na wskazany przez Ubezpieczającego rachunek bankowy, po otrzymaniu przez BRE Ubezpieczenia dokumentów stwierdzających obowiązek ich zapłaty przez Ubezpieczającego w terminie 14 dni od daty otrzymania tych dokumentów, o ile BRE Ubezpieczenia potwierdzi udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.
4. Dokumentami, o których mowa w ust. 3 powyżej są w szczególności faktury, wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia, co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
6. Wniosek, o którym mowa w ustępie powyżej zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez BRE Ubezpieczenia.
3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:
 - 1) na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
 - 2) faxem na numer (+48 22) 444 70 70,
 - 3) drogą elektroniczną na adres mailowy: bok@breubezpieczenia.pl oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
 - 4) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
 - 5) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 powyżej zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
7. Wszelkie spory wynikające z Umowy mogą być rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego albo miejsca zamieszkania

lub siedziby uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2010/10/1/3 z dnia 4.10.2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 18.10.2010 r.