



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKAM BEZPIECZNIE DLA KREDYTOBIORCÓW BANKU

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mieszkam Bezpiecznie dla Kredytobiorców mBanku Hipotecznego S.A., zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwanym dalej **BRE Ubezpieczenia**, a mBankiem Hipotecznym Spółką Akcyjną. Umowa ta zwana jest dalej **Umową Ubezpieczenia**.
2. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na rzecz Kredytobiorców mBanku Hipotecznego S.A.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy generalnej, stanowiącej wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje pojęć

Terminy użyte w niniejszych **OWU**, oznaczają:

- 1) **akcja ratownicza** – akcja ratownicza prowadzona przez odpowiednie służby w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody;
- 2) **awaria sprzętu AGD/RTV/PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV, lub PC, zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- 3) **budynki mieszkalny** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz z elementami stałymi, przeznaczony do celów mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne lokale mieszkalne;
- 4) **budynki wielomieszkalniowy** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz z elementami stałymi, przeznaczony do celów mieszkaniowych, w którym znajdują się więcej niż cztery samodzielne lokale mieszkalne;
- 5) **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie Home Assistance; Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu BRE Ubezpieczenia świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia w zakresie Home Assistance;
- 6) **ciężar śniegu i lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne;
- 7) **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczący niezbicie o działaniu deszczu nawalnego;
- 8) **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunkiem;
- 9) **domki letniskowy** – zamieszkały okresowo obiekt budowlany przeznaczony na cele rekreacyjne;
- 10) **doubezpieczenie** – podwyższenie sumy ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- 11) **Firma** – przedsiębiorstwo nieposiadające osobowości prawnej, prowadzone jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej, jawnej, partnerskiej, komandytowej bądź komandytowo-akcyjnej;
- 12) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 13) **harmonogram spłat** – dokument stanowiący załącznik do umowy kredytowej, określający kwoty i terminy spłat rat kredytowych w okresie, na jaki kredyt został udzielony;
- 14) **Home Assistance** – organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance przez Centrum Pomocy na rzecz Ubezpieczonych w zakresie i w granicach Sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych OWU;
- 15) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru Ruchomości domowych z Nieruchomości w celu przywłaszczenia po uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania, lub otwarcia przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku, pod warunkiem, że istnieją dowody przestępstwa;
- 16) **kredyt** – kredyt lub pożyczka zabezpieczona hipoteką udzielana Kredytobiorcy przez Bank na podstawie umowy kredytu lub pożyczki;
- 17) **Kredytobiorca** – osoba lub osoby fizyczne, a także Firma występująca/e jako strona w zawartej z Bankiem umowie kredytu bądź umowie o spłatę długu wynikającego z umowy kredytu;
- 18) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, ziemi, skał lub kamieni ze stoków górskich;
- 19) **lokal mieszkalny** – nieruchomość, której powierzchnia wydzielona jest trwałymi ścianami, znajdująca się w budynku wielomieszkalniowym lub budynku mieszkalnym, służąca do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych wraz ze stałymi elementami;
- 20) **nieruchomość użytkowana i zamieszkała na stałe** – będący zabezpieczeniem kredytu budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny oraz pomieszczenia gospodarcze
- 21) **nieruchomość w budowie** – będący zabezpieczeniem kredytu budynek mieszkalny lub pomieszczenie gospodarcze, znajdujące się w trakcie budowy, rozbudowy lub przebudowy, prowadzonej zgodnie z wymogami prawa budowlanego, na podstawie pozytywnej decyzji administracyjnej zezwalającej na prowadzenie inwestycji (pozwolenie na budowę);
- 22) **osoby bliskie** – osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 23) **oswanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- 24) **polisa generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym;
- 25) **pomieszczenia gospodarcze** – będące w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego oraz służące do wyłącznego użytku Ubezpieczonego lub osób bliskich, nieprzeznaczone do zamieszkania pomieszkania:
 - a) znajdujące się w tym samym budynku co ubezpieczony budynek mieszkalny/lokal mieszkalny: piwnica, pralnia, komórka lokatorska,
 - b) budynki gospodarcze położone na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia budynek mieszkalny,
 - c) garaż, miejsce postojowe, miejsce postojowe w garażu wielopiętrowym, w garażu wolnostojącym lub budynku wielomieszkalniowym bez względu na lokalizację;
- 26) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek:
 - a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub południowych,
 - c) topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatorów lodowych,
 - d) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 27) **pozwolenie na budowę** – decyzja administracyjna zezwalająca na prowadzenie inwestycji zgodnie z prawem budowlanym;
- 28) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 29) **przedmioty wartościowe** – sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych, biżuteria, gotówka;
- 30) **przebiecie spowodowane uderzeniem pioruna** – nagłe i krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, sieci, linii, spowodowane wyładowaniem atmosferycznym;
- 31) **rabunek** – zabór Ruchomości domowych, przy użyciu siły lub groźby jej natchmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca, używając siły lub groźby jej użyciem, doprowadził Ubezpieczonego lub osobę bliską do Nieruchomości i zmusił do jej otwarcia lub sam ją otworzył zrabowanym kluczem;
- 32) **Ruchomości domowe** – mienie znajdujące się w Nieruchomości i stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym anteny przymocowane na stałe do Nieruchomości stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich, a także rzeczy osobiste osób zamieszkujących Nieruchomość, stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich:
 - a) meble, dywany, lampy, firany, zastawy, materace, poduszki, koldny, pościel, sprzęt mechanizowany, urządzenia gospodarstwa domowego (również sprzęt AGD do zabudowy), piekarniki, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, zmywarka, grzejnik konwektorowy, grzejnik olejowy, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, zestaw kina domowego, odtwarzacz DVD, radio, blue ray, wieża Hi-Fi;
- 33) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru;
- 34) **sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w Nieruchomości, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna, piekarnik i płyta grzewcza, kuchenka mikrofalowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, zmywarka, grzejnik konwektorowy, grzejnik olejowy, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, zestaw kina domowego, odtwarzacz DVD, radio, blue ray, wieża Hi-Fi;
- 35) **sprzęt PC** – znajdujący się w Nieruchomości komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny, tablet, które nie są objęte gwarancją producenta i którego wiek nie przekracza 5-ciu lat, o ile nie jest wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
- 36) **stałe elementy** – elementy stanowiące nieodłączną część ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, takie jak:
 - a) instalacje elektryczne, grzewcze, wodno-kanalizacyjne, gazowe oraz technologiczne, znajdujące się w ścianach budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego wraz z urządzeniami technicznymi,
 - b) powłoki malarskie, pokrycia ścian, sufitów i podłóg,
 - c) zewnętrzne drzwi wejściowe, stolarka drzwi wewnętrznych łącznie z zamknięciami i przeszkleniami oraz okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
 - d) kolektory słoneczne (solary) przymocowane na stałe do budynku mieszkalnego,
 - e) meble wbudowane, zabudowy wnęk, pawlaczki i ścian, wykładziny podłogowe, punkty świetlne na stałe związane z podłożem, kominki, obudowy instalacji grzejników, stałe wyposażenie i zabudowy kuchni, instalacje alarmowe, telewizyjne, internetowe oraz domofonowe w części znajdującej się wewnątrz Nieruchomości, stałe wyposażenie łazienek i WC, gniazdzka i przełączniki elektryczne;
- 37) **stłuczenie** – przypadkowe rozbicie, zniszczenie bądź uszkodzenie następujących szklanych Ruchomości domowych:
 - a) zewnętrzne i wewnętrzne oszklenia okienne, drzwiowe i ściennie, szklane przegrody, szklane płyty stanowiące składowe części mebli, schodów i antresoli,
 - b) lustra wiszące, stojące i wmontowane w ścianach,
 - c) szklane, ceramiczne i kamienne wykładziny ścian, słupów i filarów;
- 38) **strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub społecznym;
- 39) **suma ubezpieczenia** – kwota określona w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i ustalona dla danego zakresu ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia;
- 40) **szkoda** – zniszczenie lub uszkodzenie nieruchomości wskutek przynajmniej jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, powstałego nagle i bez woli Ubezpieczonego lub zniszczenie, uszkodzenie lub utrata Ruchomości domowych objętych ochroną ubezpieczeniową, a w przypadku ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia jak również spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia;
- 41) **teryoryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 1. w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (teryoryzm),
 2. w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- 42) **Ubezpieczający** – mBank Hipoteczny S.A.;
- 43) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca, który wyraził wolę przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia;
- 44) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczoną nieruchomość lub bezpośrednio, natchmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu, przenoszonych się w instalacjach, sieciach elektrycznych i elektronicznych oraz w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że spowodowały one jednocześnie pożar w przedmiocie ubezpieczenia;
- 45) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczoną nieruchomość/Ruchomości domowe pojazdu mechanicznego, kierowanego przez inne osoby niż Ubezpieczony lub osoby bliskie; do uderzenia pojazdu zalicza się również uderzenie przez przewoźny ładunek, który wypadł z pojazdu;
- 46) **Umowa Kredytu** – umowa o udzielenie Kredytu lub pożyczki zabezpieczonej hipoteką zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem (Ubezpieczającym), rozumiana również jako umowa o spłatę długu;
- 47) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przysumowane lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 48) **wartość odtworzeniowa nieruchomości** – wartość odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, otwarcia lub zastąpienia utraconej lub uszkodzonej nieruchomości z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i technologii w odniesieniu do budynków oraz garaży, a w przypadku pozostałych nieruchomości z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych;
- 49) **wartość odtworzeniowa ruchomości** – wartość odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, otwarcia lub nabycia utraconej lub uszkodzonej Ruchomości domowych z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe, zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych;

- 50) **wartość rynkowa** – kwota odpowiadająca iloczynowi ceny rynkowej za 1m² powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej ubezpieczonego lokalu mieszkalnego, obowiązująca w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla lokali o podobnych parametrach i standardzie wykończenia budynku, z uwzględnieniem jego położenia, zastosowanych materiałów budowlanych i wykończenia;
- 51) **wartość rzeczywista** – kwota odpowiadająca wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień technicznego zużycia Ruchomości domowych;
- 52) **wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego;
- 53) **wybuch (eksplozja i implozja)** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem; do wybuchu zalicza się również implozję (szkody powstałe w wyniku podciśnienia) polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 54) **zalanie** – bezpośrednie działanie pary, wody lub innej cieczy w związku z:
- awaryjnym wydotaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji,
 - cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
 - nieumyślnym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasie nie zasilanych urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - przedostaniem się jej z pomieszczeń nie zajmowanych przez Ubezpieczonego – zalanie przez osobę trzecią,
 - bezpośrednim zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
- z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 1 pkt 11)-13);
- 55) **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 56) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni.
3. W przypadku budynków mieszkalnych będących w trakcie budowy, BRE Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe wskutek:
- pożaru,
 - uderzenia pioruna,
 - wybuchu (eksplozja i implozja),
 - silnego wiatru,
 - deszczu nawalnego,
 - gradu,
 - uderzenia pojazdu,
 - lawiny,
 - upadku statku powietrznego,
 - osuwania się ziemi,
 - zapadania się ziemi,
 - powodzi,
 - upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad.
4. W przypadku ukończenia budowy i dokonania tzw. odbioru końcowego budynku mieszkalnego lub wielomieszkalniowego oraz zamieszkania w nim, od momentu powiadomienia przez Ubezpieczonego o tym fakcie BRE Ubezpieczenia za pośrednictwem Ubezpieczającego poprzez złożenie pisemnego oświadczenia obowiązuje zakres ubezpieczenia wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
- objektach budowlanych budowanych bez wymaganych zezwoleń, pozwoleń na budowę lub nie spełniających warunków prawa budowlanego;
 - tyczasowych obiektach budowlanych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo budowlane;
 - nieruchomościach, w których prowadzona jest działalność handlowa, usługowa, produkcyjna, z wyjątkiem wykorzystywanych w celu prowadzenia następujących rodzajów działalności: praktyka lekarska, praktyka stomatologiczna, usługi fizykoterapii, weterynarii, praktyka adwokacka, radcowska, notarialna, doradztwo podatkowe, ubezpieczeniowe, prowadzenie pracowni architektonicznej lub projektowej, działalność biegłych rewidentów lub działalność rzeczoznawców majątkowych, prowadzenie biura rachunkowego, usługi consultingowe i doradcze;
 - budynkach opuszczonych lub przeznaczonych do rozbiórki;
 - budynkach wchodzących w skład gospodarstw rolnych dla których istnieje ustawowo obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego;
 - domkach letniskowych;
 - szklarniach, tunelach foliowych;
 - budynkach i garażach o konstrukcji szkieletowej drewnianej, niezależnie od rodzaju wykończenia zewnętrznego, budynkach i garażach z bali drewnianych, budynkach i garażach, w których konstrukcję nośną stanowią stupy drewniane;
 - istniejących budynkach lub lokalach mieszkalnych będących w trakcie remontu, rozbudowy lub przebudowy, o ile remont, rozbudowa lub przebudowa przyczyniły się do powstania szkody, z wyjątkiem sytuacji, gdy prowadzone są bieżące prace konserwacyjne polegające na wykonywaniu okresowych przeglądów i prowadzeniu prac konserwatorsko-profilaktycznych niezbędnych do utrzymania nieruchomości w należytym stanie technicznym;
 - elewacji budynku oraz przedmiotach zainstalowanych na zewnątrz budynku;
 - budynkach mieszkalnych i lokalach mieszkalnych nie zamieszkałych lub nieużytkowanych przez okres ciągły dłuższy niż 60 dni, chyba że zostały one ubezpieczone jako nieruchomości w budowie;
 - nieruchomościach innych niż wskazanych w § 3 ust. 1 niniejszych OWU.

Ubezpieczenie Mieszkam Bezpiecznie w zakresie ognia i innych zdarzeń losowych

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - nieruchomości użytkowane i zamieszkałe na stałe,
 - nieruchomości w budowie, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody w ubezpieczonej nieruchomości powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli bezpośrednią przyczyną ich powstania były nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenia określone w § 4 OWU.

§ 4

- W przypadku budynków mieszkalnych i lokali mieszkalnych użytkowanych i zamieszkałych na stałe oraz pomieszczeń gospodarczych, BRE Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - pożaru,
 - uderzenia pioruna,
 - wybuchu (eksplozja i implozja),
 - silnego wiatru,
 - deszczu nawalnego,
 - gradu,
 - przebiecia spowodowanego uderzeniem pioruna,
 - zalania,
 - lawiny,
 - ciężaru śniegu i lodu,
 - upadku statku powietrznego,
 - uderzenia pojazdu,
 - osuwania się ziemi,
 - zapadania się ziemi,
 - powodzi,
 - upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad.
- BRE Ubezpieczenia ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód polegających na zaginięciu elementów stałych ubezpieczonej nieruchomości podczas takiej akcji.

§ 5

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

- Kredytobiorca przystępuje do Umowy Ubezpieczenia na podstawie oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia.
- Kredytobiorca przystępuje do Umowy Ubezpieczenia z dniem zawarcia umowy kredytu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia, albo po dniu jej zawarcia – z chwilą złożenia oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej bądź przez telefon.
- BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo wyrażenia zgody na przystąpienie Kredytobiorcy do Umowy Ubezpieczenia od indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez BRE Ubezpieczenia lub inny podmiot wyspecjalizowany w zakresie oceny ryzyka. W takim przypadku dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia jest dzień wyrażenia zgody przez BRE Ubezpieczenia.
- BRE Ubezpieczenia może zwrócić się do Kredytobiorcy o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.

§ 6

Ochrona ubezpieczeniowa

- Ochrona ubezpieczeniowa dla danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu uruchomienia kredytu bądź wypłaty pierwszej transzy kredytu albo w dniu przejścia własności do budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego na Kredytobiorcę, albo w innym dniu wskazanym w dokumencie potwierdzającym przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia i trwa do dnia wymagalności najbliższej raty kredytu.

§ 7 Składka

- Składki są opłacane przez Ubezpieczającego w terminach i wysokości określonych w polisie generalnej.
- Pierwsza składka naliczana jest w dniu uruchomienia kredytu albo wypłaty pierwszej transzy kredytu albo w dniu określonym w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, za okres od dnia uruchomienia kredytu albo wypłaty pierwszej transzy kredytu albo od dnia określonego w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia do dnia wymagalności najbliższej raty kredytu.
- Kolejne składki naliczane są w dniu wymagalności następujących rat kredytu za okresy pomiędzy terminami wymagalności rat kredytu.
- Składkę ubezpieczeniową oblicza się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i aktualnie obowiązującej stawki taryfowej określonej w polisie generalnej. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest od: struktury portfela klientów, rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia oraz innych czynników mających wpływ na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- W przypadku doubezpieczenia składka ulega odpowiedniemu podwyższeniu.
- W przypadku ukończenia budowy i dokonania tzw. odbioru końcowego budynku mieszkalnego lub wielomieszkalniowego oraz zamieszkania w nim, składka może ulec zmianie.
- Stawka taryfowa może ulec zmianie ze względu na wskaźnik szkodowości odnoszący się do wszystkich Ubezpieczonych objętych Umową Ubezpieczenia w okresie poprzedzającym rocznicę Umowy Ubezpieczenia.
- BRE Ubezpieczenia zaproponuje nową wysokość stawki taryfowej nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnej rocznicy Umowy Ubezpieczenia.

§ 8

Ograniczenia odpowiedzialności

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób bliskich, a także wyrażonego przez Ubezpieczonego, w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia nieruchomości na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydane przez władzę publiczną;
 - wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu;
 - działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi;

- 5) zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
 - a. powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
 - b. powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - c. powstałe wskutek obniżania się zwierciadła wód podziemnych;
- 6) katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń;
- 7) działania prądu elektrycznego w maszynach i urządzeniach elektrycznych, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru;
- 8) eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych i eksploatacyjnych, jak również w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją;
- 9) powolnego i systematycznego oddziaływania temperatury; zagrzybienia, przemarzania ścian;
- 10) deszczu nawalnego, jeżeli nieruchomości w budowie nie spełnia wymogów określonych jako stan surowy zamknięty z zadaszeniem oraz z zamkniętymi otworami okiennymi i drzwiowymi;
- 11) zalania wskutek opadu:
 - a. poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - b. poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane elementy budynku: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 12) zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu lub lodu;
- 13) zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych;
- 14) długotrwałego zawilgocenia z powodu nieszczelności konstrukcji budowlanych, urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grzewczych,
- 15) naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcją dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji;
- 16) uderzenia pojazdu wykorzystywanego do prowadzenia budowy;
- 17) niewyjaśnionego zaginięcia lub utraty elementów stałych ubezpieczonej nieruchomości bez widocznych śladów dokonanej włamania lub dewastacji,
- 18) działań zmierzających do usunięcia przyczyny szkody.

2. BRE Ubezpieczenia nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość odszkodowania nie przekracza 500 PLN.
3. BRE Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie powiadomił BRE Ubezpieczenia o powstaniu szkody w terminie określonym w § 11 OWU i przyczynił się tym samym do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwił BRE Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku, skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli BRE Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 10 ust. 1 pkt. 1)-3) oraz § 11 pkt. 1 OWU BRE Ubezpieczenia ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.

§ 9

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczonego w porozumieniu z Ubezpieczającym wartości nieruchomości zgłoszonej do ubezpieczenia.
2. Zadeklarowana suma ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość nieruchomości zaakceptowaną przez rzeczoznawcę bankowego, wykorzystywaną do celów kredytowych.
3. Suma ubezpieczenia dla budynków mieszkalnych wraz z elementami stałymi powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej.
4. Suma ubezpieczenia dla budynków mieszkalnych w budowie powinna odpowiadać wartości robót wykonanych (odpowiednio do stanu zaawansowania budowy) oraz planowanych do dnia zakończenia budowy wraz z materiałami budowlanymi.
5. Suma ubezpieczenia dla lokali mieszkalnych wraz z elementami stałymi powinna odpowiadać wartości rynkowej w dniu przystąpienia do ubezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
7. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania, jak też w przypadku zwiększenia wartości ubezpieczonej nieruchomości, Ubezpieczony może podwyższyć sumę ubezpieczenia poprzez tzw. doubezpieczenie. W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczony jest obowiązany do złożenia wniosku o dokonanie zmian na formularzu BRE Ubezpieczenia.

8. W każdą rocznicę przystąpienia Ubezpieczonego do Umowy Ubezpieczenia Suma ubezpieczenia podlega indeksacji o wskaźnik wzrostu cen produkcji budowlano-montażowej aktualny na koniec listopada roku poprzedzającego rok, w którym dokonywana jest indeksacja, o ile wskaźnik ten wykazuje wzrost.

§ 10

Obowiązki Ubezpieczonego

1. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) ściśle przestrzegać zaleceń producenta dotyczących eksploatacji technicznej, montażu oraz sposobu użytkowania urządzeń objętych ubezpieczeniem, jak również konserwacji tych urządzeń i ponosić związane z tym koszty we własnym zakresie,
 - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, a także stosować się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze,
 - 3) zapewnić wystarczające ogrzewanie ubezpieczanych pomieszczeń w okresie występowania ujemnych temperatur, a w razie potrzeby zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji, jeśli Ubezpieczony był odpowiedzialny za ogrzewanie budynku i obsługę instalacji grzewczej,
 - 4) zawiadomić BRE Ubezpieczenia o utracie tytułu prawnego do ubezpieczonej nieruchomości,
 - 5) zawiadomić BRE Ubezpieczenia w przypadku wzrostu wartości nieruchomości powyżej 20% sumy ubezpieczenia,
 - 6) zapewnić przedstawicielom BRE Ubezpieczenia dostęp do ubezpieczonej nieruchomości w celu oceny ryzyka związanego z jego ubezpieczeniem i ewentualnego sformułowania rekomendacji oraz zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka,
 - 7) przestrzegać dodatkowych zaleceń BRE Ubezpieczenia warunkujących przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia lub przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej oraz terminów ich realizacji – w szczególności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody,
 - 8) zawiadomić BRE Ubezpieczenia o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) do podjęcia w ramach swoich możliwości wszelkich działań w celu ograniczenia rozmiarów szkody lub zabezpieczenia nieruchomości bezpośrednio zagrożonej szkodą,
- 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić o zaistniałym zdarzeniu miejscową jednostkę policji oraz zarządcę budynku, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa,
- 3) powiadomić administrację budynku wielomieszkanowego o zaistnieniu szkody mającej wpływ na stan budynku,
- 4) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jej powstania lub powzięcia informacji o jej powstaniu, zawiadomić BRE Ubezpieczenia o zajściu szkody,
- 5) bez zgody przedstawiciela BRE Ubezpieczenia nie dokonywać żadnych napraw w ubezpieczonej nieruchomości i zmian w miejscu wystąpienia szkody, w tym również nie usuwać uszkodzonych elementów stałych ubezpieczonej nieruchomości, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia nieruchomości pozostałej po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody; BRE Ubezpieczenia nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
- 6) umożliwić przedstawicielowi BRE Ubezpieczenia dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania oraz udzielić BRE Ubezpieczenia w tym celu pomocy i wyjaśnień, w szczególności udostępnić posiadaną dokumentację dotyczącą ubezpieczonej nieruchomości, umożliwić wejście na teren budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub pomieszczenia gospodarczego w których zaszła szkoda,
- 7) podjąć aktywną współpracę, mającą na celu ustalenie okoliczności i zasadność złożonych roszczeń,
- 8) przedłożyć BRE Ubezpieczenia wykaz i opis uszkodzonych lub utraconych elementów stałych ubezpieczonej nieruchomości wraz z dowodami zakupu, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody,
- 9) bez dodatkowego wezwania, w ciągu 5 dni roboczych od momentu jego otrzymania, dostarczyć BRE Ubezpieczenia postanowienie prokuratora kończące postępowanie prowadzone w związku ze szkodą lub odpis prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 12

Odszkodowanie

1. Wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sum ubezpieczenia określonych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
2. Rozmiar szkody w poszczególnych rodzajach nieruchomości określa się następująco:

- 1) w odniesieniu do budynków mieszkalnych i budynków mieszkalnych w budowie ubezpieczonych według **wartości odtworzeniowej** – według kosztów ich odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z zastosowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii i materiałów, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narztu na zysk;
 - 2) w odniesieniu do lokali mieszkalnych według **wartości rynkowej** – według kosztów zakupu, odtworzenia, odbudowy lub w przypadku szkody częściowej nie wyczerpującej sumy ubezpieczenia – według kosztów odbudowy, remontu w tym samym miejscu, z zastosowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii i materiałów, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narztu na zysk;
 - 3) w odniesieniu do stałych elementów ubezpieczonych według **wartości odtworzeniowej** – według kosztów zakupu uszkodzonych lub zniszczonych elementów stałych o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych lub kosztów naprawy uszkodzenia, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narztu na zysk.
3. Za koszty odbudowy, o których mowa w ust. 2 przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych (wodno-kanalizacyjnych, ogrzewania lub elektrycznych) z uwzględnieniem ewentualnych nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu o nakłady rzeczowe z Katalogu Nom Rzeczozych oraz średnich cen i wskaźników narztów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla danego kwartału oraz potwierdzone rachunkiem wykonawcy wraz z kosztorysem powykonawczym lub szczegółową specyfikacją kosztów, a w przypadku, wykonywania robót we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narztu na zysk.
 4. Koszty odbudowy, remontu, naprawy, wytworzenia oraz koszty zakupu, o których mowa w ust. 2 odnoszą się do cen z dnia zajścia zdarzenia.
 5. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do wenyfikacji wszelkich przedłożonych kosztorysów i rachunków.
 6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów,
 - 3) wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej.
 7. BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody w ubezpieczonej nieruchomości oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonej nieruchomości przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
 8. BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbioru i demontażu części niezdatnych do użytku oraz inne koszty niż wymienione w ust. 6, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonej wysokości szkody.
 9. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość części ubezpieczonej nieruchomości pozostałych po szkodzie, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.

§ 13

Niedoubezpieczenie i nadoubezpieczenie

1. W przypadku ubezpieczenia budynków oraz lokali mieszkalnych, jeżeli określona przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego suma ubezpieczenia dla nieruchomości dotkniętej szkodą jest niższa od wartości tej nieruchomości w dniu powstania szkody (niedoubezpieczenie), to odszkodowanie zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody podana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tej nieruchomości (zasada proporcji).
2. Również kwota zwracanych kosztów, o których mowa w § 12 ust. 7-8, jest zmniejszana w takiej samej proporcji jak odszkodowanie, to jest proporcjonalnie do stopnia zanizenia przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego sumy ubezpieczenia podanej dla nieruchomości dotkniętej szkodą.
3. Zasady proporcji nie stosuje się:
 - 1) gdy wartość szkody nie przekracza 10 % sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju nieruchomości,
 - 2) gdy niedoubezpieczenie nie przekracza 20 % sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu lub rodzaju nieruchomości,
 - 3) w przypadku gdy suma ubezpieczenia nie jest niższa niż wartość nieruchomości zaakceptowana przez rzeczoznawcę bankowego, wykorzystywaną na potrzeby udzielanego kredytu.
4. Jeżeli podana przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego suma ubezpieczenia dla nieruchomości dotkniętej szkodą jest wyższa od wartości tej nieruchomości w dniu powstania szkody (nadoubezpieczenie), to odszkodowanie wypłaca się tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

§ 14

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na BRE Ubezpieczenia roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Jeżeli sprawcą szkody jest osoba bliska, roszczenie nie przechodzi na BRE Ubezpieczenia, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli BRE Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczoneму przysługuje część do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić BRE Ubezpieczenia wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody BRE Ubezpieczenia rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, BRE Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, BRE Ubezpieczenia może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Dodatkowa opcja do Ubezpieczenia Mieszkań Bezpiecznie w zakresie Ubezpieczenia Ruchomości Domowych, Odpowiedzialności Cywilnej oraz Home Assistance

§ 15

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Ruchomości Domowych

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Ruchomości domowe znajdujące się w Nieruchomości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe w Ruchomościach domowych w okresie ubezpieczenia, jeżeli bezpośrednią przyczyną ich powstania były nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenia powstałe wskutek:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu (eksplozja i implozja),
 - 4) silnego wiatru,
 - 5) deszczu nawalnego,
 - 6) gradu,
 - 7) przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
 - 8) zalania,
 - 9) lawiny,
 - 10) ciężaru śniegu i lodu,
 - 11) upadku statku powietrznego,
 - 12) uderzenia pojazdu,
 - 13) osuwania się ziemi,
 - 14) zapadania się ziemi,
 - 15) powodzi,
 - 16) upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad,
 - 17) stłuczenia,
 - 18) kradzieży z włamaniem,
 - 19) rabunku,
 - 20) dewastacji.
3. BRE Ubezpieczenia ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w Ruchomościach domowych w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód polegających na zagnięciu Ruchomości domowych podczas takiej akcji.
4. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - 1) Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomości nie zamieszkałej przez okres ciągły dłuższy niż 60 dni, a także w nieużytkowanych pomieszczeniach gospodarczych,
 - 2) Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomości będącej w trakcie remontu, rozbudowy lub przebudowy, o ile remont, rozbudowa lub przebudowa spowodowała powstanie szkody w Ruchomościach domowych,
 - 3) przedmiotach wartościowych, o ile znajdują się w pomieszczeniach gospodarczych,
 - 4) Ruchomościach domowych, służących do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej lub stanowiące własność osób trzecich,
 - 5) przedmiotach znajdujących się na balkonach, tarasach, loggiach i w ogrodach,
 - 6) dziełach sztuki, antykach, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym, zbiorach kolekcjonerskich, porcelanie uni-katowej, broni i trofeach myśliwskich,
 - 7) srebrze, złocie i platynie w złomie i sztabach,
 - 8) kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, perłach, koralach, bursztynach nie stanowiących wyrobu użytkowego,

- 9) przedmiotach w ilościach świadczących o ich przeznaczeniu handlowym,
- 10) przedmiotach lub elementach znajdujących się na zewnątrz budynku nie przymocowanych na stałe do Nieruchomości,
- 11) pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, skuterach, przyczepach, oraz ich wyposażeniu i częściach zamiennych,
- 12) aktach, dokumentach, planach konstrukcyjnych oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, jak również modelach, prototypach, wzorach, eksponatach, rękopisach i programach komputerowych,
- 13) prawach autorskich oraz innych prawach dóbr niematerialnych,
- 14) zwierzętach oraz roślinności znajdującej się w Nieruchomości i poza nią.

§ 16

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej

Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób bliskich za szkody będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez nich czynności związanych z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości oraz użytkowaniem Ruchomości domowych w Nieruchomości.

§ 17

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Home Assistance

1. Przedmiotem ubezpieczenia Home Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy, w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
2. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance jest:
 - 1) powstanie szkody w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych w następstwie niżej wymienionych zdarzeń losowych:
 - a) pożaru,
 - b) uderzenia pioruna,
 - c) wybuchu (eksplozja i implozja),
 - d) silnego wiatru,
 - e) gradu,
 - f) przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
 - g) zalania,
 - h) lawiny,
 - i) ciężaru śniegu i lodu,
 - j) uderzenia lub upadku statku powietrznego,
 - k) uderzenia pojazdu,
 - l) osuwania się ziemi,
 - m) zapadania się ziemi,
 - n) powodzi,
 - o) huraganu,
 - p) stłuczenia szyby,
 - q) pośredniego uderzenia pioruna,
 - r) trzęsienia ziemi,
 - s) wydotania się dymu i sadzy,
 - t) pęknięcia mrozowego,
 - u) dewastacji,
 - v) upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad,
 - 2) powstanie szkody w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych w następstwie kradzieży z włamaniem,
 - 3) awaria sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w Nieruchomości.
3. W razie powstania szkody w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych, w wyniku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 powyżej, Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:

Interwencja specjalisty domowego – w celu usunięcia szkody Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych (lub użytych materiałów) niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.

4. Jeżeli w następstwie wystąpienia w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych zdarzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 powyżej, istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalonego mienia, Centrum Pomocy organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń opisanych w pkt 1-3):
 - 1) **Dozór mienia** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską od momentu zgłoszenia włamania lub zdarzenia losowego przez Ubezpieczonego;
 - 2) **Transport mienia** – jeżeli Nieruchomość nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przewiezienia mienia z Nieruchomości do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 3) **Przechowanie mienia** – jeżeli Nieruchomość nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przechowania mienia w przechowalni mienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. W razie awarii sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w Nieruchomości, Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:

- 1) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu do Nieruchomości i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu AGD/RTV jest niemożliwa w Nieruchomości, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych (lub użytych materiałów) niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.
- 2) Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu AGD/RTV poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu AGD/RTV, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu AGD/RTV w odpowiednim roku;
- 3) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu PC. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu PC jest niemożliwa w Nieruchomości, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych (lub użytych materiałów) niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu PC w odpowiednim roku.
- 4) **Informacja o sieci usługodawców** – Dodatkowo Centrum Pomocy udzieli na życzenie Ubezpieczonego informacji o podmiotach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, klimatyzacyjnych, malarskie, glazurnicze lub parkieciarskie.

§ 18

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) umyślne działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób bliskich, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego, w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) szkody w zakresie ubezpieczenia Ruchomości domowych i ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, których wartość nie przekracza 200 zł;
 - 3) straty niematerialne, utracony zysk;
 - 4) straty wody;
 - 5) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym;
 - 6) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu istniejącego przed szkodą.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
 - 1) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub znieszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władzę publiczną,
 - 2) wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu,
 - 3) działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
 - 4) zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
 - a) powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
 - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - c) powstałe wskutek obniżania się zwierciadła wód podziemnych.
 - 5) katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń,
 - 6) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru,
 - 7) powolnego i systematycznego oddziaływania temperatury,

- 8) zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego zewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpuasty, drenaż) oraz wykonanie stolarki okiennej niezgodnie z § 23 ust. 3,
 - 9) ciężaru śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji,
 - 10) cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
 - 11) zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych,
 - 12) powolnego działania czynnika: hałas, woda, zagrzybienie, korozja, pleśń a także pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych lub przemarzania,
 - 13) rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem lub czyszczeniem,
 - 14) zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu i lodu,
 - 15) wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, gamków, puszek.
 - 16) zadymienia, sadzy z grilla, gotowania, smażenia, pieczenia,
 - 17) niewyjaśnionego zaginięcia lub utraty Ruchomości domowych bez widocznych śladów dokonanej włamania lub dewastacji,
 - 18) wandalizmu.
3. Ponadto w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - 3) będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy/ z pracy, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska jest pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanymi z tym roszczeni regresowych, jeżeli Ubezpieczony lub Osoba bliska jest pracodawcą,
 - 4) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
 - 5) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
 - 6) objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
 - 7) powstałe w związku z używaniem i posiadaniem broni śącznej, kłującej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa
 - 8) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków.
 4. Ponadto w zakresie ubezpieczenia Ruchomości domowych w wyniku stłuczenia BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
 - 2) w szkle stanowiącym sprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi) oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
 - 3) w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych w stanie uszkodzonym,
 - 4) w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
 - 5) w szybach pojazdów i środków transportowych,
 - 6) w szybach w szklami, ciepłami, oranżerii,
 - 7) powstałych przy wymianie lub wymontowywaniu ubezpieczonego przedmiotu,
 - 8) powstałych wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy.
 5. Ponadto w zakresie Home Assistance:
 - 1) BRE Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i Sumach ubezpieczenia, określonych w OWU,
 - 2) Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Centrum Pomocy usługi assistance określonej w niniejszych OWU ponoszą każdorazowo zewnętrzni usługodawcy.
 6. Ponadto w zakresie Home Assistance z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia, które zasły w związku z:
 - 1) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w Nieruchomości,
 - 2) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Nieruchomości, o ile miały wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 3) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się Nieruchomość,

- 4) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego, jak i osób bliskich,
- 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w bóje z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
- 6) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja Nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
- 7) szkodami w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych lub awarią sprzętu AGD/RTV/PC, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego na podstawie OWU.

§ 19

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

1. Kredytobiorca przystępuje do Umowy Ubezpieczenia na podstawie złożenia pisemnego lub telefonicznego oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia.
2. Warunkiem przystąpienia do Dodatkowej opcji Ubezpieczenia Mieszkał Bezpiecznie w zakresie Ubezpieczenia Ruchomości Domowych, Odpowiedzialności Cywilnej oraz Home Assistance jest wcześniejsze objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia Mieszkał Bezpiecznie w zakresie ognia i innych zdarzeń losowych lub jednoczesne przystąpienie do wskazanego ubezpieczenia.
3. Kredytobiorca składając oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia dokonuje wyboru jednego spośród trzech wariantów ubezpieczenia, tj.: WARIANTU 20, WARIANTU 50 lub WARIANTU 100 zgodnie z §22 OWU. Zmiana wariantu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej jest możliwa poprzez złożenie odpowiedniego formularza zmian i obowiązuje od dnia wymagalności najbliższej raty kredytu względem daty dokonania takiej zmiany.
4. Kredytobiorca przystępuje do Umowy Ubezpieczenia z dniem zawarcia umowy kredytu, albo po dniu jej zawarcia – z chwilą podpisania oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia.
5. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo wyrażenia zgody na przystąpienie Kredytobiorcy do Umowy Ubezpieczenia od indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez BRE Ubezpieczenia lub inny podmiot wyspecjalizowany w zakresie oceny ryzyka. W takim przypadku dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia jest dzień wyrażenia zgody przez BRE Ubezpieczenia.
6. BRE Ubezpieczenia może zwrócić się do Kredytobiorcy o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.

§ 20

Ochrona ubezpieczeniowa

1. W przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w momencie wnioskowania o kredyt, ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchomości domowych rozpoczyna się w dniu uruchomienia kredytu, o ile nieruchomości, w której znajdują się Ruchomości jest nieruchomością użytkowaną i zamieszkałą na stałe.
2. W przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia po zawarciu umowy kredytu, ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchomości domowych rozpoczyna się w dniu wskazanym w oświadczeniu potwierdzającym przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, o ile nieruchomości, w której znajdują się Ruchomości jest nieruchomością użytkowaną i zamieszkałą na stałe.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej oraz Home Assistance rozpoczyna się w dniu, w którym dla danego Ubezpieczonego rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchomości domowych, o ile nieruchomości, w której znajdują się Ruchomości jest nieruchomością użytkowaną i zamieszkałą na stałe.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w zależności od momentu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia trwa odpowiednio od dnia wskazanego w ust. 1 lub 2 powyżej do dnia wymagalności najbliższej raty kredytu i przedłuża się automatycznie na kolejne okresy określone terminami wymagalności kolejnych rat kredytu.
5. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ubezpieczenia w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu, za który została opłacona składka.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, automatycznie przedłużenie okresu ubezpieczenia nie następuje, a odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka.

7. W przypadku przejścia własności Ruchomości domowych na inną osobę wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy Ubezpieczenia przysługujące Ubezpieczonemu, który był właścicielem Ruchomości domowych, mogą zostać przeniesione na nowego właściciela, o ile BRE Ubezpieczenia wyrazi na to zgodę. W przeciwnym wypadku ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności na nowego właściciela.
8. Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
 - 1) z ostatnim dniem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
 - 2) w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia,
 - 3) w przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
 - 4) z dniem całkowitej spłaty kredytu,
 - 5) z dniem rozwiązania umowy kredytu,
 - 6) z dniem odstąpienia Ubezpieczonego od umowy kredytu.

§ 21

Składka

1. Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego miesięcznie za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu, w wysokości i terminie ustalonym w polisie generalnej.
2. Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
 - 1) okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
 - 2) liczbę Ubezpieczonych w każdym wariantcie ubezpieczenia,
 - 3) wariant ubezpieczenia,
 - 4) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Pierwsza składka naliczana jest w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej za okres od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do dnia wymagalności najbliższej raty kredytu.
4. Kolejne składki naliczane są w dniu wymagalności następných rat kredytu za okresy pomiędzy terminami wymagalności rat kredytu.

§ 22

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych ustalona jest w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 2 poniżej, i wynosi:

Wariant ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych
WARIANT 20	20 000 zł
WARIANT 50	50 000 zł
WARIANT 100	100 000 zł

2. W zakresie ubezpieczenia Ruchomości domowych odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia w każdym okresie ochrony ubezpieczeniowej ograniczona jest do następujących limitów:
 - 1) W przypadku zdarzeń określonych w §15 ust. 2 pkt 1)-17):
 - a) 20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych – dla szkód w przedmiotach wartościowych, z wyłączeniem gotówki i biżuterii,
 - b) 20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 1 000 zł – dla szkód w gotówce i biżuterii,
 - c) 10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 3 000 zł – dla szkód dotyczących rowerów,
 - d) 1000 zł – dla szkód powstałych w wyniku stłuczenia.
 - 2) W przypadku zdarzeń określonych w §15 ust. 2 pkt 18)-20) – limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia wynosi 50% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, z zastrzeżeniem:
 - a) 10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych – dla szkód w przedmiotach wartościowych, z wyłączeniem gotówki i biżuterii,
 - b) 10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 1 000 zł – dla szkód w gotówce i biżuterii,
 - c) 5% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 3 000 zł – dla szkód dotyczących rowerów.
3. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego i osób bliskich w odniesieniu do wszystkich wariantów ubezpieczenia wynosi 50 000 zł.
4. Sumę ubezpieczenia Home Assistance w odniesieniu do wszystkich wariantów ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną liczbę należnych świadczeń assistance przedstawia poniższa tabela:

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba należnych świadczeń w 12 kolejno następujących po sobie okresach ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego	Suma ubezpieczenia (limit na 1 zdarzenie)
Interwencja specjalisty domowego	2	500 PLN
Świadczenia zamiennie	Dozór mienia	1000 PLN
	Transport mienia	
	Przechowywanie mienia	
Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC	2	500 PLN
Informacja o sieci usługodawców	bez limitu	nie dotyczy

- Wysokość Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych oraz Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej ustalana jest w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń objętych odpowiedzialnością BRE Ubezpieczenia w każdym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego i danej Nieruchomości.
- Suma Ubezpieczenia Home Assistance w odniesieniu do wszystkich wariantów ubezpieczenia ustalana jest w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń objętych odpowiedzialnością BRE Ubezpieczenia każdorazowo na okres 12 kolejno następujących po sobie okresów ochrony ubezpieczeniowej począwszy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego i danej Nieruchomości.

§ 23

Obowiązki Ubezpieczonego

- Ubezpieczony jest zobowiązany podać do wiadomości BRE Ubezpieczenia wszelkie znane sobie okoliczności, o które był pytany składając oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia lub przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia w innych przypadkach. Jeżeli Ubezpieczony działa przez swojego pełnomocnika lub innego przedstawiciela, to obowiązek ten spoczywa również na tej osobie i obejmuje ponadto okoliczności jej znane.
- W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony obowiązany jest:
 - ściśle przestrzegać zaleceń producenta dotyczących eksploatacji technicznej Ruchomości domowych objętych ubezpieczeniem i ponosić związane z tym koszty we własnym zakresie,
 - przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, prawa budowlanego, a także stosować się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze,
 - zapewnić wystarczające ogrzewanie Nieruchomości w okresie występowania ujemnych temperatur, a w razie potrzeby zakrećić zawony i spuścić wodę z instalacji, jeśli Ubezpieczony był odpowiedzialny za ogrzewanie budynku i obsługę instalacji grzewczej,
 - do zamykania Nieruchomości i stosowania wszystkich zabezpieczeń Ruchomości domowych zgodnie z wymogami określonymi w ust. 3 poniżej,
 - zapewnić przedstawicielom BRE Ubezpieczenia dostęp do Ruchomości domowych w celu oceny ryzyka związanego z jego ubezpieczeniem i ewentualnym sformułowania rekomendacji oraz zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka,
 - przestrzegać dodatkowych zaleceń BRE Ubezpieczenia warunkujących przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia lub przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej oraz terminów ich realizacji – w szczególności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
- Obowiązek zabezpieczenia Ruchomości domowych uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
 - wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Nieruchomości są:
 - pełne, za równoważne uważa się drzwi przeszklone, pod warunkiem że maksymalna dopuszczalna wielkość oszklwienia w skrzydle drzwiowym nie przekracza 400 cm², w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
 - powinny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek atestowany łącznie z wkładką atestowaną albo zamek zamontowany w atestowanych drzwiach przeciw-włamaniowych;
 - zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, że nie jest możliwe ich wypchnięcie bez wylamania, przy czym zamki i zasuwki drzwi oszklonych muszą być zaopatrzone w zabezpieczenia przed ich otwarciem bez klucza przez otwór wybity w szybie;
 - uniieruchomione (jedno skrzydło) za pomocą zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony drzwi w przypadku drzwi dwuskrzydłowych;
 - drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna prowadzące do Nieruchomości są w należyłym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie z zewnątrz jest możliwe jedynie poprzez wylamanie lub wyważenie, przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej;
 - drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych pomieszczeń gospodarczych, z których nie ma dostępu do Nieruchomości i do znajdujących się w niej Ruchomości domowych, są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy;
 - klucze do Nieruchomości są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich; w razie utraty kluczy, Ubezpieczony zobowiązany jest do bezwzględnej wymiany zamków;
 - ściany, sufit, podłogi, dachy oraz piwnice nie mają niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do Nieruchomości bez dokonania włamania.

§ 24

Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

- Odnosnie ubezpieczenia Ruchomości domowych, w razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest:

- do podjęcia w ramach swoich możliwości wszelkich działań w celu ograniczenia rozmiarów szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą i ograniczyć konsekwencje zdarzenia,
 - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić o zaistniałym zdarzeniu miejscową jednostkę policji oraz zarządcę budynku, w którym znajduje się Nieruchomość, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa,
 - powiadomić administrację budynku wielomieszkaniowego o zaistnieniu szkody mającej wpływ na stan budynku,
 - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jej powstania lub powzięcia informacji o jej powstaniu, zawiadomić BRE Ubezpieczenia o zajściu szkody,
 - bez zgody przedstawiciela BRE Ubezpieczenia nie dokonywać żadnych napraw w Ruchomościach domowych i zmian w miejscu wystąpienia szkody, w tym również nie usuwać uszkodzonych części Ruchomości domowych, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia Ruchomości domowych pozostałych po szkodzie lub zmniejszenia szkody; BRE Ubezpieczenia nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - umożliwić przedstawicielowi BRE Ubezpieczenia dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody w Ruchomościach domowych, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania oraz udzielić BRE Ubezpieczenia w tym celu pomocy i wyjaśnień, w szczególności udostępnić pełną dokumentację dotyczącą ubezpieczonych Ruchomości domowych, umożliwić wejście na teren Nieruchomości, w której zaszła szkoda,
 - przełożyć BRE Ubezpieczenia wykaz i opis uszkodzonych lub utraconych Ruchomości domowych wraz z dowodami zakupu, jeżeli Ubezpieczony jest w ich posiadaniu, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody,
 - niezwłocznie po otrzymaniu postanowienia prokuratora kończącego postępowanie prowadzone w związku ze szkodą lub odpis prawomocnego orzeczenia sądu dostarczyć je do BRE Ubezpieczenia,
 - upoważnić BRE Ubezpieczenia, na żądanie BRE Ubezpieczenia, do rozporządzania odzyskami z uszkodzonych Ruchomości domowych, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży,
 - niezwłocznie poinformować BRE Ubezpieczenia o odzyskaniu utraconych wskutek szkody Ruchomościach domowych.
- Ponadto w przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony ma obowiązek udzielić na żądanie BRE Ubezpieczenia pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpi na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia.
 - W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że BRE Ubezpieczenia wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia BRE Ubezpieczenia jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony lub osoba bliska nie mógł postąpić inaczej.
 - W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie Home Assistance, Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu i podać następujące dane:
 - imię i nazwisko,
 - adres Nieruchomości,
 - numer PESEL lub numeru paszportu Ubezpieczonego,
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
 - wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Pomocy do realizacji świadczenia.
 - Ponadto Ubezpieczony w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie Home Assistance powinien:
 - udzielić Centrum Pomocy wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń BRE Ubezpieczenia,
 - udzielić usługodawcy zewnętrznemu przysланemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych upoważnień,
 - nie powierzać wykonania świadczeń innym osobom, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii sprzętu AGD/RTV/PC (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Pomocy) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia assistance.

- Centrum Pomocy, po otrzymaniu zgłoszenia, przystępuje niezwłocznie do organizacji pomocy i usług assistance, biorąc pod uwagę dyspozycje Ubezpieczonego i możliwości lokalne.
- W przypadku, gdy Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia assistance w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii sprzętu AGD/RTV/PC lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia assistance przez inną osobę, Centrum Pomocy dokona zwrotu Ubezpieczonemu kosztów realizacji świadczenia do wysokości Sumy ubezpieczenia.

§ 25

Odszkodowanie

- Odnosnie ubezpieczenia Ruchomości domowych wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach Sumy ubezpieczenia zgodnie z wybranym przez Ubezpieczonego jednym spośród 3 wariantów ubezpieczenia.
- Ubezpieczony powinien przedstawić BRE Ubezpieczenia wykaz utraconych bądź zniszczonych Ruchomości domowych oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się średnią wartość zakupu przedmiotu o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
- Rozmiar szkody w zakresie ubezpieczenia Ruchomości domowych ustala się według wartości odwróconej, przy czym:
 - w przypadku możliwości naprawy uszkodzonych Ruchomości domowych – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie – rachunek naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodnie z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedstawiony przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez BRE Ubezpieczenia, co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda,
 - w przypadku szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu Ruchomości domowych lub ich utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odwróconej Ruchomości domowych bezpośrednio przed wystąpieniem szkody,
 - w przypadku stłuczenia szklanych Ruchomości domowych określonych w § 2 pkt. 37 wysokość szkody zwiększa się o koszty montażu i demontażu. W przypadku stłuczenia nie uwzględnia się limitu określonego w ust. 9 poniżej, a łączna szkoda nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych dla szkód powstałych w wyniku stłuczenia.
- Jeżeli stopień technicznego zużycia Ruchomości domowych wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
- Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%.
- Rozmiar szkody w gotówce ustala się według jej nominalnej wartości w dniu zajścia szkody, do przyjętego limitu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich z zastosowaniem przelicznika wg kursu średniego NBP z dnia szkody.
- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - kosztów związanych z wszelkimi nieuzasadnionymi zmianami lub ulepszeniami wykonanymi w Ruchomościach domowych po wystąpieniu szkody,
 - kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zbawczej.
- BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, poniesione przez Ubezpieczonego udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w Ruchomościach domowych oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonych Ruchomości domowych przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, udokumentowane koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie w Ruchomościach domowych, łącznie z kosztami zbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku oraz inne koszty niż wymienione w ust. 7 z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonej wysokości szkody.
- Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość Ruchomości domowych pozostałych po szkodzie, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.
- W przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w OWU, do wysokości Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej ustalonej w OWU.
- W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia pokryje również, w granicach Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą BRE Ubezpieczenia, koszty postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, a także koszty rzeczoznawców powołanych przez BRE Ubezpieczenia dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody – łącznie maksymalnie do 20% Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.

13. W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz w celu zapobieżenia zwiększenia rozmiaru szkody, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Informacje ogólne

§ 26

Okres ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na czas nieokreślony.

§ 27

Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
2. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdej chwili z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 28

Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do BRE Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
3. BRE Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w § 12 i § 25, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia stanowiącą górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
4. BRE Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. Za zgodą Ubezpieczonego wyrażoną w oświadczeniu woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, uprawnionym do odszkodowania, z tytułu Umowy Ubezpieczenia, w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, jest Ubezpieczający.
6. Odszkodowanie zostanie wypłacone w polskich złotych. Jeżeli Ubezpieczony przy odtwarzaniu ubezpieczonej nieruchomości poniesie wydatki w walutach obcych, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie kursu sprzedaży NBP dla danej waluty w dniu zajścia zdarzenia.

§ 29

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z przystąpieniem do Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
3. W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. W sprawach, nie uregulowanych postanowieniami OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
6. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2014/7/1/1 z dnia 28.07.2014 r. i wchodzi w życie z dniem **01.08.2014 r.**

Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez pomioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S. A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5, albo**
 - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca

- Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
 6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
 7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
 8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
 9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
 - do 31 grudnia 2015 r.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- od 1 stycznia 2016 r.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

W przypadku szkody prosimy o kontakt z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia pod nr tel.: +48 22 459 10 00.

W przypadku Świadczeń Home Assistance prosimy o kontakt z Centrum Pomocy pod nr tel. 22 459 10 00.

Nr polisy generalnej: 9000115

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02
www.breubeezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55
Wysokość Kapitału Zakładowego: 15 741 177 PLN opłacony w całości