

Umowa

kredytu gotówkowego nr, zwana dalej umową

1. Kto zawiera umowę i na jak długo?

bank (kredytodawca)	mBank S.A. z siedzibą w #wpisać adres#, zwany dalej bankiem. Wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer NIP: 526-021-50-88. Adres do doręczeń elektronicznych: ² <<#podać adres#>><<nie ma.>> Wysokość, w całości wpłaconego, kapitału zakładowego na dzień #data# wynosi #kwota# złotych. Reprezentowany przez: #dane osób reprezentujących bank#.
konsument (kredytobiorca)	1. #imię# #nazwisko# zamieszkały/ła #adres zamieszkania#, <<o numerze PESEL #nr pesel#>> ³ <<seria i nr paszportu #seria i nr paszportu#>> 2. #imię# #nazwisko# zamieszkały/ła #adres zamieszkania#, <<o numerze PESEL #nr pesel#>> ⁴ <<seria i nr paszportu #seria i nr paszportu#>>
⁵ umowa wspólna	1. Wszystkie postanowienia umowy dotyczą obu kredytobiorców. 2. Odpowiedzialność za spłatę kredytu jest solidarna.
⁶ zawarcie umowy	1. Warunki zawarcia umowy: 1) przyjęcie oferty banku do #data ważności oferty#, bez jej zmiany lub dodania nowych warunków, 2) poprawna weryfikacja zgodności danych. 2. Niespełnienie warunków spowoduje, że nie udzielimy Ci kredytu i nie zawrzemy umowy. 3. O zawarciu umowy prześlemy Ci informacje w wiadomości e-mail lub SMS-ie.
okres obowiązywania	⁷ <<Umowa obowiązuje od daty zawarcia, przez okres #liczba miesięcy# miesięcy. Liczymy je od daty spłaty pierwszej raty kredytu, którą znajdziesz w harmonogramie.>> ⁸ << 1. Umowa obowiązuje od daty zawarcia, przez okres #liczba miesięcy# miesięcy. Na ten okres składają się: 1) #okres wakacji kredytowych# ⁹ <<miesiąc wakacji kredytowych>> << miesiące wakacji kredytowych>> i 2) #liczba rat bez wakacji# ¹⁰ <<miesiący>> <<miesiące>> - okres spłaty rat kapitałowo-odsetkowych. 2. Okres spłaty rat kapitałowo-odsetkowych rozpoczyna się w dniu, który wskazujemy w harmonogramie jako najwcześniejsza data spłaty raty. Kończy się po upływie #liczba rat bez wakacji# miesięcy. <h3>2. Rodzaj kredytu i jego kwota</h3>

rodzaj i cel kredytu	¹² <<Jest to kredyt gotówkowy, przeznaczony na dowolny cel konsumpcyjny.>> ¹³ <<Jest to konsolidacyjny kredyt gotówkowy, przeznaczony na spłatę kredytów i pożyczek, które wskazałeś we wniosku o kredyt. ¹⁴ <<Kwota kredytu przewyższająca konsolidowane (spłacane) kredyty i pożyczki jest do Twojej swobodnej dyspozycji.>>
kwota kredytu	#kwota kredytu brutto# złotych ¹⁵ << <p>¹ Występuje wyłącznie na potwierdzeniu zawarcia umowy</p>

² Wybierz odpowiednio

³ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB, jeśli są nierezydentami

⁴ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB, jeśli są nierezydentami

⁵ Występuje dla umów wspólnych

⁶ Występuje w procesie, gdzie występują merchanci

⁷ Występuje jeżeli klient nie korzysta z wakacji kredytowych

⁸ Występuje jeżeli klient korzysta z wakacji kredytowych

⁹ Wybierz właściwą wersję

¹⁰ Wybierz właściwą wersję

¹¹ Występuje dla umów zawieranych pisemnie oraz w placówce niezależnie od formy akceptacji Umowy przez kredytobiorcę i jest to data złożenia podpisu/akceptacji przez ostatniego z kredytobiorców.

¹² Występuje dla kredytów na cel dowolny

¹³ Występuje dla kredytów konsolidacyjnych

¹⁴ Występuje dla kredytów konsolidacyjnych przewidujących środki na cel dowolny

¹⁵ Występuje dla kredytów na cel dowolny

¹⁶ Występuje dla kredytów z oprocentowaniem większym niż 0%

	<p>¹⁷<<❗ Jest to suma środków przeznaczonych na spłatę konsolidowanych kredytów i pożyczek, ¹⁸<<środków wypłacanych „na rękę”>> oraz prowizji banku. ¹⁹<<Od tej kwoty bank nalicza odsetki.>></p>
całkowita kwota kredytu	<p>#wartość całkowitej kwoty kredytu# złotych</p> <p>❗ Jest to kwota, którą bank wylicza według zasad opisanych w ustawie z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. ²⁰<<Obejmuje wyłącznie środki wypłacane „na rękę”>>. ²¹<<Obejmuje wyłącznie środki przeznaczone na spłatę konsolidowanych kredytów i pożyczek.>> ²²<<Obejmuje środki przeznaczone na spłatę konsolidowanych kredytów, pożyczek i wypłacane do Twojej swobodnej dyspozycji.>></p>
²³ ubezpieczenie	<p>1. Warunki #nazwa ubezpieczenia#, dalej zwanego ubezpieczeniem, określają: wniosek #podać nazwę#, który złożyłeś z wnioskiem o kredyt oraz polisa, #nazwa OWU#, dalej zwane OWU i #nazwa SWU#, dalej zwane SWU.</p> <p>2. W każdym czasie możesz zrezygnować z ubezpieczenia. Zasady rezygnacji znajdują się w OWU.</p> <p>❗ Ubezpieczenie jest usługą dobrowolną lecz płatną. Jego koszt znajdziesz w części „4. Koszty kredytu”.</p>

3. Kiedy i w jaki sposób otrzymasz pieniądze z kredytu?

termin wypłaty kredytu	<p>1. Wypłacimy Ci kredyt w terminie do 5 dni. Liczymy je od dnia zawarcia umowy.</p> <p>2. ²⁴<<O wypłacie kredytu prześlemy Ci informację w wiadomości e-mail lub SMS-ie.>> ²⁵<<O wypłacie kredytu prześlemy Ci informację telefonicznie.>> ²⁶<<O zawarciu umowy oraz wypłacie kredytu prześlemy Ci informację w wiadomości e-mail lub SMS-ie.>></p> <p>²⁷<<❗ Dniem zawarcia umowy jest dzień, w którym ²⁸<<zaakceptowałeś>> ²⁹<<wspólnie zaakceptowaliście>> umowę w serwisie transakcyjnym.>></p>
³⁰ sposób wypłaty kredytu	<p>³¹<<Wypłacimy kredyt na Twój rachunek osobisty prowadzony w banku o numerze: #nr rachunku#>>. ³²<<Wypłacimy kredyt na rachunek, który wskazałeś we wniosku o kredyt o numerze: #nr rachunku#>>.</p>
³³ sposób wypłaty kredytu	<p>1. ³⁴<<Wypłacimy kredyt na Twój rachunek osobisty prowadzony w banku o numerze: #nr rachunku#>>³⁵<<Wypłacimy kredyt na rachunek, który wskazałeś we wniosku o kredyt o numerze: #nr rachunku#>>.</p> <p>2. Po wypłacie kredytu, w terminie 14 dni kalendarzowych, masz obowiązek samodzielnie spłacić konsolidowane kredyty i pożyczki oraz rozwiązać ich umowy.</p> <p>3. Jeśli nie spełnisz tego obowiązku, jest to podstawą do wypowiedzania przez nas umowy.</p>
³⁶ sposób wypłaty kredytu	<p>1. Wypłacimy kredyt w taki sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> ³⁷<<kwotę #kwota kredytu przeznaczoną na spłatę zadłużenia# przelejemy na rachunek bankowy o numerze: #nr rachunku#, tytułem spłaty zadłużenia>>, ³⁸<<kwotę #kwota kredytu przeznaczoną na cel dowolny# wypłacimy na Twój rachunek osobisty prowadzony w banku ³⁹<<o numerze #nr rachunku#>>,>> ⁴⁰<<kwotę #kwota na cel dowolny# przelejemy na rachunek, który wskazałeś we wniosku o kredyt o numerze #nr rachunku#>>. <p>2. Po wypłacie kredytu, w terminie 14 dni kalendarzowych, masz obowiązek rozwiązać umowy konsolidowanych kredytów i pożyczek.</p> <p>3. Jeżeli nie spełnisz tego obowiązku, jest to podstawą do wypowiedzenia przez nas umowy.</p>
⁴¹ sposób wykorzystania kredytu	<p>Możesz wykorzystać kredyt w dowolny sposób - gotówkowo lub bezgotówkowo.</p> <p>❗ Gotówkowo, czyli np. przez wypłatę w kasie, wypłatę w bankomacie. Bezgotówkowo, czyli np. przez przelew.</p>
⁴² sposób wykorzystania kredytu	<p>Wykorzystanie kredytu odbywa się dwojako:</p> <ol style="list-style-type: none"> przez wykonanie przelewów bankowych przeznaczonych na spłatę konsolidowanych kredytów i pożyczek, przez wypłatę pozostałej części kredytu na rachunek bankowy, który wskazałeś we wniosku o kredyt. Tę kwotę kredytu możesz wykorzystać w dowolny sposób - gotówkowo lub bezgotówkowo. Z tej kwoty pobierzemy prowizję za udzielenie kredytu.

¹⁷ Występuje dla kredytów konsolidacyjnych

¹⁸ Występuje jeśli w ramach konsolidacji wypłacone będą środki na cel dowolny

¹⁹ Występuje dla kredytów z oprocentowaniem większym niż 0%

²⁰ Występuje dla umów na cel dowolny

²¹ Występuje dla kredytów konsolidacyjnych, w których cała kwota kredytu przeznaczona jest na konsolidację

²² Występuje dla kredytów konsolidacyjnych, w których w ramach konsolidacji wypłacone będą środki na cel dowolny

²³ Występuje jeśli klient zawarze umowę ubezpieczenia oferowanego przez bank

²⁴ Występuje dla umów zawieranych pisemnie oraz w placówce niezależnie od formy akceptacji umowy przez kredytobiorcę, nie dotyczy klientów Private Banking

²⁵ Dotyczy tylko klientów PB

²⁶ Występuje dla umów zawieranych zdalnie (serwis transakcyjny)

²⁷ Występuje dla umów zawieranych w serwisie transakcyjnym

²⁸ Występuje dla umów zawieranych w serwisie transakcyjnym jeśli jest 1 kredytobiorca

²⁹ Występuje dla umów zawieranych w serwisie transakcyjnym w przypadku 2 wnioskodawców

³⁰ Występuje dla kredytów na cel dowolny

³¹ Występuje jeśli wypłata kredytu odbywa się na rachunek mBanku

³² Występuje jeśli wypłata kredytu odbywa się na rachunek w innym banku

³³ Występuje dla kredytów konsolidacyjnych, jeśli obowiązek spłaty konsolidowanych zobowiązań spoczywa na kliencie

³⁴ Występuje jeśli wypłata kredytu odbywa się na rachunek mBanku

³⁵ Występuje jeśli wypłata kredytu odbywa się na rachunek w innym banku

³⁶ Występuje dla kredytów konsolidacyjnych, jeśli spłata konsolidowanych zobowiązań jest wykonywana przez mBank

³⁷ Jeśli konsolidowanych jest kilka kredytów zapisy należy powielić zgodnie z liczbą konsolidowanych zobowiązań

³⁸ Występuje jeśli kredyt konsolidacyjny obejmuje również środki na cel dowolny i ich wypłata odbywa się na rachunek w mBanku

³⁹ Występuje jeśli wypłata kredytu odbywa się na istniejący rachunek mBanku

⁴⁰ Występuje jeśli kredyt konsolidacyjny obejmuje również środki na cel dowolny i ich wypłata odbywa się na rachunek w innym banku

⁴¹ Występuje dla kredytów na cel dowolny

⁴² Występuje dla kredytów konsolidacyjnych które obejmują również środki na cel dowolny

	<p>i Gotówkowo, czyli np. przez wypłatę w kasie, wypłatę w bankomacie. Bezgotówkowo, czyli np. przez przelew</p>
⁴³ sposób wykorzystania kredytu	Wykorzystanie kredytu odbywa się przez wykonanie przelewów bankowych przeznaczonych na spłatę konsolidowanych kredytów i pożyczek.
odmowa wypłaty kredytu	Odmówimy wypłaty kredytu, jeśli podczas wnioskowania o kredyt, podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/ nieprawdziwe dokumenty na podstawie, których przyznaliśmy kredyt. Odstąpimy wówczas od umowy i nie będzie ona obowiązywała.

4. Koszty kredytu

<p>całkowity koszt kredytu, całkowita kwota do zapłaty, RRSO</p>	
<p>1. Są to dane, które wymaga ustawa o kredycie konsumenckim. Wyliczamy je według zasad opisanych w tej ustawie, tj.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) do wyliczeń przyjmujemy całkowitą kwotę kredytu, o której mowa w części „2. Rodzaj kredytu i jego kwota”, 2) do całkowitego kosztu kredytu wliczamy wszystkie koszty ponoszone w związku z umową, uwzględniamy oprocentowanie nominalne kredytu na dzień zawarcia umowy oraz terminy i wysokości spłat rat określonych w harmonogramie, 3) całkowitą kwotę do zapłaty wyliczamy, jako sumę całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu, o której mowa w części „2. Rodzaj kredytu i jego kwota”, 4) zaś RRSO (rzeczywistą roczną stopę oprocentowania) wyliczamy z zastosowaniem wzoru matematycznego opisanego w załączniku nr 4 do ustawy o kredycie konsumenckim i uwzględniamy wymienione założenia. <p>2. Faktyczny koszt kredytu, który poniesiesz zależy od sposobu w jaki będziesz korzystał z kredytu oraz terminów jego spłaty.</p>	
całkowity koszt kredytu	<p>Całkowity koszt kredytu wynosi #wartość całkowitego kosztu kredytu# złotych.</p> <p>i <<Jest to suma prowizji za udzielenie kredytu ⁴⁴<<, składek z tytułu ubezpieczenia>> oraz odsetek obliczonych za cały okres obowiązywania umowy.>></p>
całkowita kwota do zapłaty	Całkowita kwota do zapłaty wynosi #wartość całkowitej kwoty do zapłaty# złotych.
rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO)	Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi #wartość RRSO#%.
<p>Składki, opłaty i prowizje związane z kredytem</p>	
prowizja za udzielenie kredytu	W dniu wypłaty kredytu pobieramy prowizję za udzielenie kredytu - ⁴⁵ <<#kwota prowizji# złotych.>> ⁴⁶ <<#% stawka prowizji# tj. #kwota prowizji# złotych.>> Prowizja płatna jest jednorazowo, z kwoty kredytu, w dniu jego wypłaty.
⁴⁷ składka za ubezpieczenie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pobieramy co miesiąc składkę z tytułu ubezpieczenia - #wpisać wzór na wyliczenie składki# złotych. 2. Składkę pobieramy w terminach spłaty rat.
inne opłaty i prowizje związane z kredytem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opłaty notarialne związane z kredytem: nie ma kosztów opłat notarialnych. 2. Inne opłaty związane z kredytem: ⁴⁸<<nie ma>> <<#wpisać jakie#>> 3. Wysokość opłat i prowizji może się zmieniać w czasie wraz ze zmianą #pełna nazwa TPIO", zwana dalej taryfą. Więcej informacji znajdziesz w części „5. Cennik, czyli co to jest taryfa i jak ją zmieniamy oraz powiadamiamy o zmianie?” oraz w #pełna nazwa załącznika dot. zmiany cennika#.
<p>⁴⁹Inne opłaty i prowizje</p>	
opłaty i prowizje związane z rachunkiem osobistym	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za prowadzenie rachunku osobistego pobieramy opłatę - #kwota opłaty# ⁵⁰<<złote/złotych>>. 2. Wysokość pozostałych opłat i prowizji związanych z rachunkiem osobistym określa taryfa.
opłaty i prowizje za korzystanie ze środków płatniczych i dokonywanie transakcji płatniczych	<p>Wysokość opłat i prowizji za korzystanie ze środków płatniczych i dokonywanie transakcji płatniczych określa taryfa.</p> <p>i Środkami płatniczymi są np. pieniądze i karty płatnicze (debetowe, kredytowe). Służą przede wszystkim do dokonywania płatności, przelewów, wpłat i wypłat. Transakcjami płatniczymi są np. przelewy.</p>
zasady pobierania ww. opłat i prowizji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wysokość wymienionych opłat i prowizji została określona zgodnie z taryfą, obowiązującą na dzień zawarcia umowy. 2. Zasady zmiany taryfy w zakresie opłat i prowizji związanych z rachunkiem osobistym, korzystaniem ze środków płatniczych określa: <ol style="list-style-type: none"> 1) #nazwa Regulaminu rachunków dla os. Fiz.# - dla umów o rachunek osobisty, zawartych do 14.12.2022, 2) #pełna nazwa TPIO dla os. fiz.# - dla umów o rachunek osobisty, zawartych od 15.12.2022.

5. Cennik, czyli co to jest taryfa i jak ją zmieniamy oraz powiadamiamy o zmianie?

taryfa	Taryfa, jest dokumentem zawierającym spis wszystkich pobieranych przez nas opłat i prowizji. Udostępniamy ją na naszej stronie internetowej (dane teleadresowe banku znajdują się na końcu umowy).
zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji	Zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji znajdziesz w #pełna nazwa załącznika dot. zmiany cennika#.

⁴³ Występuje dla kredytów konsolidacyjnych, które nie posiadają środków na cel dowolny

⁴⁴ Występuje jeśli klient zawarze umowę ubezpieczenia, które daje dodatkową korzyść dla klienta np. obniżona marża

⁴⁵ Występuje jeśli bank pobiera prowizję wyrażoną kwotowo

⁴⁶ Występuje jeśli bank pobiera prowizję wyrażoną procentowo i kwotowo

⁴⁷ Występuje jeśli klient zawarze umowę ubezpieczenia oferowanego przez bank i opłata z tytułu ubezpieczenia pobierana jest miesięcznie

⁴⁸ Wybrać właściwe

⁴⁹ Występuje jeśli klient wybrał spłatę z rachunku osobistego

⁵⁰ Wybrać właściwe

sposób powiadomienia o zmianach, skutki zmiany taryfy	<ol style="list-style-type: none"> O zmianie taryfy, treści zmian oraz o dacie, od której obowiązuje zmieniona taryfa dowiesz się w formie komunikatu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o zmianie taryfy dostępne są także w BOK i w placówkach ⁵¹<<lub oddziałach>> banku. W terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie taryfy możesz wypowiedzieć umowę zgodnie z zasadami w niej określonymi. Jeśli nie wypowiedzisz umowy, taryfa wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniona taryfa zaczyna obowiązywać od dnia określonego przez nas, jako termin wejścia w życie. <p>i BOK, czyli Biuro Obsługi Klientów obejmujące połączenia telefoniczne, połączenia audio, video i chat. Serwis transakcyjny to informatyczny system banku umożliwiający dostęp do bankowości elektronicznej.</p>
---	---

6. Harmonogram spłat

informacje o harmonogramie i sposób jego przekazywania	<ol style="list-style-type: none"> Harmonogram, czyli plan spłaty kredytu, określa terminy spłat oraz kwoty wszystkich rat kredytu. ⁵²<<Z umową otrzymujesz symulacyjny i poglądowy harmonogram. Może on się zmienić, ponieważ w dniu zawarcia umowy nie jest znana data wypłaty kredytu.>> Po wypłacie kredytu - w terminie 7 dni - udostępniamy w serwisie transakcyjnym ⁵³<<ostateczny>> harmonogram na podstawie, którego dokonujesz płatności rat. Dodatkowo, ten sam harmonogram otrzymasz e-mailem, w formie pliku pdf. Jeśli w trakcie spłaty kredytu zmieni się wysokość rat bądź termin ich spłaty, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz e-maila prześlemy zaktualizowany harmonogram. W każdym czasie, na swój wniosek, możesz otrzymać bezpłatny egzemplarz harmonogramu. Harmonogram jest załącznikiem do umowy. Nie wymaga jednak podpisów (ani Twojego ani banku).
--	---

7. W jaki sposób będziesz spłacał kredyt?

ogólne zasady spłaty	<ol style="list-style-type: none"> Spłata kredytu jest Twoim obowiązkiem, dokonujesz jej w ratach miesięcznych. Na wysokość rat składa się kapitał i odsetki. W pierwszej kolejności spłacasz odsetki a następnie kapitał. Raty płatne są co miesiąc, tego samego dnia miesiąca. ⁵⁴<<Dzień płatności rat wybrałeś samodzielnie.>> ⁵⁵<<Dzień płatności rat, to dzień złożenia wniosku. Jeżeli był to 29, 30 lub 31 to będzie to 1 dzień miesiąca.>> Możesz go zmienić po wcześniejszym uzgodnieniu z nami. Terminy spłaty pierwszej i ostatniej raty kredytu ustalamy po wypłacie kredytu. Jeśli termin spłaty raty przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin spłaty przesuwa się na najbliższy dzień roboczy przypadający po tej sobocie lub dniu wolnym. Aktualną wysokość rat oraz terminy ich spłaty znajdziesz w harmonogramie. Spłaty kredytu możesz dokonywać z rachunku osobistego (jeśli masz taki u nas) lub z rachunku kredytowego. ⁵⁶<<Rodzaj rachunku do spłaty wybrałeś samodzielnie.>> ⁵⁷<<Rachunkiem do spłaty kredytu jest rachunek osobisty.>> Możesz go zmienić po wcześniejszym uzgodnieniu z nami. W dniu płatności raty pobieramy z rachunku do spłaty kredytu pieniądze w kwocie równej wysokości raty. <p>i Zasady zmiany dnia płatności rat oraz rachunku do spłaty kredytu znajdują się w części „14. Czy możesz zmienić warunki spłaty kredytu?”</p>
liczba i rodzaj rat	<ol style="list-style-type: none"> Kredyt będziesz spłacać w #liczba rat - jeżeli klient korzysta z wakacji wpisz liczbę rat razem z wakacjami# ratach ⁵⁸<<równych>> <<malejących>>. ⁵⁹<<Korzystasz z wakacji kredytowych, dlatego ⁶⁰<<pierwsze #okres wakacji# raty wynoszą zero>> << pierwsza rata wynosi zero>> - nie płacisz kapitału i odsetek. Po tym czasie, będziesz płacić pełną ratę kredytu, na którą składa się kapitał i odsetki. W trakcie wakacji kredytowych naliczamy odsetki od kapitału. Zapłacisz je po zakończeniu wakacji kredytowych. Doliczymy je proporcjonalnie do pozostałych #liczba rat bez wakacji# rat kredytu.>> ⁶¹<<Wysokość pierwszej i ostatniej raty może być inna niż pozostałych.>> Pierwszą ratę możemy naliczyć za okres dłuższy niż 1 miesiąc (zależy to od daty wypłaty kredytu). Ostatnia rata stanowi ostateczne rozliczenie kredytu.
dzień płatności rat	#wybrany przez kredytobiorcę/wybrany automatycznie dzień płatności rat# dzień miesiąca.
termin spłaty pierwszej i ostatniej raty	<ol style="list-style-type: none"> Termin spłaty pierwszej raty przypadnie nie wcześniej niż po miesiącu od daty wypłaty kredytu, w wybranym dniu spłaty raty. Zakładając, że wypłata kredytu odbędzie się do #szacunkowa data wypłaty#, termin spłaty pierwszej raty przypadnie #data spłaty pierwszej raty# zaś ostatniej #data spłaty ostatniej raty#. Ostateczny termin spłaty zależy od dnia wypłaty kredytu i podajemy go w harmonogramie spłat.
rachunek do spłaty kredytu	⁶² <<Będziesz spłacać kredyt z Twojego rachunku osobistego prowadzonego w banku o nr #nr rachunku#. ⁶³ << Będziesz spłacać kredyt z rachunku kredytowego należącego do banku o nr #nr rachunku#. Numer rachunku podajemy w harmonogramie spłat oraz w zawiadomieniu wysyланym e-mailem.>> <p>i Numer rachunku do spłaty kredytu możesz także sprawdzić w serwisie transakcyjnym, za pośrednictwem BOK ⁶⁴<<lub w placówce>> ⁶⁵<<lub w oddziale>> banku.</p>

⁵¹ Występuje tylko dla umów zawieranych przez klientów PB

⁵² Występuje od daty wdrożenia funkcjonalności wysyłki harmonogramów na etapie zawarcia umowy kredytu

⁵³ Występuje od daty wdrożenia funkcjonalności wysyłki harmonogramów na etapie zawarcia umowy kredytu

⁵⁴ Nie występuje dla kredytu gotówkowego w nowym prostym procesie wnioskowania (KGWNPWW).

⁵⁵ Występuje dla KGWNPPW.

⁵⁶ Nie występuje dla KGWNPPW.

⁵⁷ Występuje dla KGWNPPW.

⁵⁸ Należy wybrać właściwy rodzaj rat, zgodny z wnioskiem o kredyt

⁵⁹ Występuje jeżeli klient korzysta z wakacji kredytowych

⁶⁰ Wybrać odpowiednio

⁶¹ Występuje tylko dla rat równych

⁶² Występuje w sytuacji gdy klient wybrał spłatę z ROR

⁶³ Występuje w przypadku spłaty za pośrednictwem rachunku kredytowego

⁶⁴ Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁶⁵ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

8. ⁶⁶Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	<p>⁶⁷<<Kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku. >></p> <p>⁶⁸<<Kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową, którą na dzień zawarcia umowy określa ta umowa oraz #nazwa regulaminu promocji# dalej zwana promocją i wynosi #wysokość oprocentowania promocyjnego# % w skali roku. Jeśli nie spełnisz warunków promocji, #weryfikacja warunków promocji# zmienimy Twoje oprocentowanie na zasadach określonych w tej umowie oraz w regulaminie promocji. Wówczas kredyt oprocentowany będzie zmienną stopą procentową, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania plus wysokość wyżki# % w skali roku.>></p>
zasady ustalania oprocentowania	<p>Na wysokość oprocentowania ⁶⁹<<promocyjnego na dzień zawarcia umowy>> składają się dwa parametry:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) marża banku wynosząca #wysokość marży# punktów procentowych (p.p.) 2) zmienna stawka bazowa obowiązująca w banku, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość stawki# % (stawka bazowa została ustalona na dzień #dzień ustalenia stawki#). <p>⁷⁰<<Jeśli nie spełnisz warunków promocji na wysokość oprocentowania złożą się dwa parametry:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) marża banku wynosząca #wysokość marży plus wysokość wyżki# punktów procentowych (p.p.) 2) zmienna stawka bazowa obowiązująca w banku, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość stawki# % (stawka bazowa została ustalona na dzień #dzień ustalenia stawki#).>> <p>i Zmiana wysokości stawki bazowej obowiązującej w banku (w górę i w dół) skutkuje analogiczną zmianą wysokości oprocentowania kredytu.</p> <p>Jeśli w przyszłości, wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z opisanymi zasadami, byłaby wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych, będziemy pobierać odsetki maksymalne. W tej sytuacji sporządzimy również nowy harmonogram, który zamieścimy w serwisie transakcyjnym i prześlemy e-mailem.</p> <p>Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one #wysokość odsetek maksymalnych#%.</p>
zasady i termin zmiany stawki bazowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualizujemy stawkę bazową obowiązującą w banku 4 razy w roku, w ten sposób: w przedostatnim dniu roboczym lutego, maja, sierpnia i listopada sprawdzamy stopę referencyjną WIBOR 3M stosowaną na rynku usług finansowych. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 3M różni się od stawki bazowej obowiązującej w banku, aktualizujemy ją tzn. przyjmujemy za stawkę bazową obowiązującą w banku przez kolejne trzy miesiące kalendarzowe stopę referencyjną WIBOR 3M z dnia sprawdzenia. 2. Stawka bazowa obowiązująca w banku zmienia się każdego trzeciego roboczego dnia marca, czerwca, września, grudnia. <p>i Stawkę bazową obowiązującą w banku wyznaczamy na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 3M. WIBOR 3M jest opracowywany przez niezależnego od nas administratora i stosowany na rynku usług finansowych. WIBOR 3M znajdziesz w prasie codziennej bądź internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark www.gpwbenchmark.pl), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 3M znajdziesz na stronie internetowej banku.</p>
⁷¹ zasady i termin zmiany marży	Zmieniamy wysokość marży jeśli przestaniesz regularnie wpłacać wynagrodzenie na jeden z rachunków: #nazwa rachunków#. Podwyższenie marży nastąpi o #wartość# p.p., od najbliższej raty wynikającej z harmonogramu.
⁷² zasady i termin zmiany marży	Zmienimy wysokość marży jeśli nie spełnisz warunków promocji. Podwyższymy marżę o #wartość wyżki# p.p. Podwyższona marża zacznie obowiązywać od dnia najbliższej raty wynikającej z harmonogramu.
⁷³ <<skutki zmiany: stawki bazowej, marży>> ⁷⁴ <<skutki zmiany stawki bazowej>>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ⁷⁵<<Zmiana stawki bazowej obowiązującej w banku, zmiana marży banku skutkują>> ⁷⁶<<Zmiana stawki bazowej obowiązującej w banku skutkuje>> zmianą wysokości oprocentowania kredytu a tym samym zmianą wysokości raty. 2. Oprocentowanie kredytu zmieni się o tyle, o ile zmieniła się stawka bazowa obowiązująca w banku ⁷⁷<< i/lub marża banku>>.
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania, wysokości raty	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informujemy o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na naszej stronie internetowej. 2. Zaktualizowany harmonogram zamieszczamy w serwisie transakcyjnym oraz przesyłamy e-mailem. 3. Informacje o nowej wysokości rat kredytu możesz otrzymać również w BOK i w ⁷⁸<< placówce>> ⁷⁹<< oddziale>> banku.

8. ⁸⁰Jakie jest oprocentowanie kredytu?

⁸¹ oprocentowanie	Kredyt jest nieoprocentowany (oprocentowanie kredytu = 0%). Nie zmieni się to w całym okresie obowiązywania umowy.
------------------------------	--

⁶⁶ Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie zmienne

⁶⁷ Występuje dla umów, w których oprocentowanie nie jest uzależnione od spełnienia warunków promocji

⁶⁸ Występuje dla umów, w których oprocentowanie jest uzależnione od spełnienia warunków promocji

⁶⁹ Występuje dla umów, w których oprocentowanie jest uzależnione od spełnienia warunków promocji

⁷⁰ Występuje dla umów, w których oprocentowanie jest uzależnione od spełnienia warunków promocji

⁷¹ Występuje dla umów z deklaracją wpłat

⁷² Występuje dla umów, w których oprocentowanie jest uzależnione od spełnienia warunków promocji

⁷³ Występuje dla umów z deklaracją wpłat

⁷⁴ Występuje dla umów bez deklaracji wpłat

⁷⁵ Występuje dla umów z deklaracją wpłat

⁷⁶ Występuje dla umów bez deklaracji wpłat

⁷⁷ Występuje dla umów z deklaracją wpłat

⁷⁸ Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁷⁹ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁸⁰ Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie stałe

⁸¹ Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie stałe = 0%

82oprocentowanie	<p>Kredyt oprocentowany jest stałą stopą procentową wynoszącą #wysokość stałej stopy procentowej# %. Wysokość oprocentowania nie zmieni się w całym okresie obowiązywania umowy.</p> <p>❗ Jeśli w przyszłości, wysokość oprocentowania kredytu, byłaby wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych, będziemy pobierać odsetki maksymalne. W tej sytuacji sporządzimy również nowy harmonogram, który zamieścimy w serwisie transakcyjnym i prześlemy e-mailem. Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one #wysokość odsetek maksymalnych#%.</p>
------------------	--

9. 83W jaki sposób naliczamy odsetki od kredytu?

zasady naliczania odsetek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naliczamy odsetki od kwoty zadłużenia, za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia poprzedzającego jego spłatę. 2. Jeśli spłacisz kredyt przed terminem pobierzemy odsetki za okres wykorzystywania kredytu. 3. Naliczamy odsetki od kredytu przy założeniu, że rok liczy 365 dni.
---------------------------	--

10. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać kredyt?

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli nie spłacisz w terminie kredytu, jego części bądź odpłat i prowizji, do zapłaty których jesteś zobowiązany: <ol style="list-style-type: none"> 1) niespłacona kwota stanie się należnością przeterminowaną, 2) będziemy naliczać od kapitału przeterminowanego odsetki jak dla należności przeterminowanych w wysokości określonej w #nazwa tabeli oprocentowania#, zwanych dalej tabelą. Zasady i częstotliwość jej zmian znajdziesz w części 11. <i>Jak i kiedy możemy zmieniać tabelę?</i>, 3) wezwiemy Cię do niezwłocznej spłaty należności. 2. Jeśli pomimo naszego wezwania nie spłacisz należności w wyznaczonym przez nas terminie, możemy: <ol style="list-style-type: none"> 1) wypowiedzieć umowę, 2) pobrać kwotę należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego w banku, którego jesteś posiadaczem, do czego nas upoważniasz nieodwołalnie do dnia całkowitej spłaty kredytu, 3) przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje objęte tajemnicą bankową innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne. Informacje prześlemy w zakresie niezbędnym do prowadzenia wspólnych działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania zobowiązań. O nazwie podmiotu zewnętrznego poinformujemy Cię pisemnie lub elektronicznie. 3. Możemy wskazać nowy numer rachunku do spłaty należności przeterminowanych. <p>❗ Możemy zdecydować o prowadzeniu negocjacji co do zasad i terminów spłaty należności przeterminowanych.</p>
84roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oprocentowanie należności przeterminowanych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym za opóźnienie. 2. Na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku. 3. Odsetki maksymalne za opóźnienie to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania należności przeterminowanych dla kredytów określona w ustawie kodeks cywilny. 4. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych zmieni się z każdą zmianą wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Odsetki maksymalne za opóźnienie wzrosną lub zmaleją, gdy wzrosną lub zmaleją odsetki ustawowe za opóźnienie. Te natomiast zmieniają się, gdy zmieni się stopa referencyjna NBP lub ilość punktów procentowych wskazanych w kodeksie cywilnym. 5. Aktualną wysokość oprocentowania należności przeterminowanych znajdziesz w tabeli. <p>❗ Na dzień zawarcia umowy odsetki maksymalne za opóźnienie są dwukrotnością odsetek ustawowych za opóźnienie, na które składają się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stopa referencyjna NBP i 2) 5,5 p.p. <p>Decyzję o zmianie stopy referencyjnej podejmuje RPP. Posiedzenia RPP zwołuje jej Przewodniczący. Harmonogram posiedzeń oraz aktualną wysokość stopy referencyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.nbp.pl.</p> <p>Wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie znajdziesz w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Ogłasza je w drodze obwieszczenia Minister Sprawiedliwości.</p>
85roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oprocentowanie należności przeterminowanych jest zmienne i równe oprocentowaniu nominalnemu kredytu. 2. Na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku. 3. Oprocentowanie należności przeterminowanych zmienia się według tych samych zasad co oprocentowanie nominalne kredytu, na które składają się dwa parametry: <ol style="list-style-type: none"> 1) marża banku, 2) zmienna stawka bazowa obowiązująca w banku. <p>Zasady i termin zmiany stawki bazowej obowiązującej w banku 86<<oraz marży banku>> znajdziesz w części „8. <i>Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?</i>”.</p> 4. Aktualną wysokość oprocentowania należności przeterminowanych znajdziesz w tabeli.
87roczna stopa oprocentowania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oprocentowanie należności przeterminowanych jest stałe i równe oprocentowaniu nominalnemu kredytu.

⁸² Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie stałe większe od 0%

⁸³ Nie występuje dla kredytów oprocentowanych stałą stopą procentową = 0%

⁸⁴ Występuje jeśli bank pobiera od należności przeterminowanych odsetki maksymalne za opóźnienie

⁸⁵ Występuje jeśli bank uzależnia zmianę oprocentowania należności przeterminowanych od zmiany oprocentowania nominalnego. Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie zmienne

⁸⁶ Występuje dla umów z deklaracją wpłat

⁸⁷ Występuje jeśli bank uzależnia zmianę oprocentowania należności przeterminowanych od zmiany oprocentowania nominalnego. Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie stałe

zadłużenia przeterminowanego	<ol style="list-style-type: none"> Na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych nie zmienia się w całym okresie obowiązywania umowy.
⁸⁸ roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego	<ol style="list-style-type: none"> Oprocentowanie należności przeterminowanych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym. Na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku. Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów określona w ustawie kodeks cywilny. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych zmienia się z każdą zmianą wysokości odsetek maksymalnych. Odsetki maksymalne wzrosną lub zmaleją, gdy wzrosną lub zmaleją odsetki ustawowe. Te natomiast zmieniają się, gdy zmieni się stopa referencyjna NBP lub ilość punktów procentowych wskazanych w kodeksie cywilnym. Aktualną wysokość oprocentowania należności przeterminowanych znajdziesz w tabeli. <p>i Na dzień zawarcia umowy odsetki maksymalne są dwukrotnością odsetek ustawowych, na które składają się:</p> <ol style="list-style-type: none"> stopa referencyjna NBP i 3,5 p.p. <p>Decyzję o zmianie stopy referencyjnej podejmuje RPP. Posiedzenia RPP zwołuje jej Przewodniczący. Harmonogram posiedzeń oraz aktualną wysokość stopy referencyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.nbp.pl.</p> <p>Wysokość odsetek ustawowych znajdziesz w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Ogłasza je w drodze obwieszczenia Minister Sprawiedliwości.</p>
kolejność spłat	<ol style="list-style-type: none"> Wszystkie wpłaty, które zrobisz na rzecz należności wynikających z umowy, zaliczać będziemy na spłatę zobowiązań wg. kolejności: <ol style="list-style-type: none"> koszty windykacji, prowinne i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z taryfą, odsetki od kapitału przeterminowanego, wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe, kapitał przeterminowany, odsetki bieżące, kapitał niewymagalny. Ta kolejność zaliczania wpłat w trakcie umowy nie zmienia się i nie zależy od stopy oprocentowania kredytu. <p>i Wymieniona kolejność spłat ma charakter informacyjny. Pobierzemy te należności, które naliczyliśmy dla Twojego kredytu.</p>
uprawnienia banku	<ol style="list-style-type: none"> Mamy prawo do przeniesienia (sprzedaży) naszych wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie. Nabywca zobowiązań przejmuje wszystkie związane z nimi prawa. Przekazujemy przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkie informacje o Tobie i o przenoszonych zobowiązaniach. Zwolnieni jesteśmy wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej i obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych. O przelewie wierzytelności zostaniesz poinformowany pisemnie.
koszty związane z działaniami windykacyjnymi	Gdy podejmiemy działania windykacyjne, możesz być zobowiązany do zwrotu kosztów sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego i kosztów wniosku o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

11. Jak i kiedy możemy zmieniać tabelę?

zasady zmiany tabeli	<ol style="list-style-type: none"> Możemy zmieniać tabelę z ważnych powodów. Zmiana ta może dotyczyć: <ol style="list-style-type: none"> zmiany wysokości stawek oprocentowania oraz warunków, na jakich je pobieramy, usunięcia lub dodania nowych stawek oprocentowania do produktów i usług banku, usunięcia lub dodania nowych produktów lub usług oraz stawek oprocentowania do nich, przeniesienia produktów lub usług oraz stawek oprocentowania do nich z naszej aktualnej oferty do produktów i usług, których już nie sprzedajemy, zmiany nazw, opisów lub tytułów stawek oprocentowania, produktów lub usług, które wymieniamy w tabeli lub wyglądu samej tabeli. Zmiana ta nie wpływa na wysokość stawek oprocentowania oraz warunki, na jakich je pobieramy. Ważnymi powodami zmiany tabeli są: <ol style="list-style-type: none"> zmiana wysokości stawek oprocentowania. Zasady na jakich wprowadzamy te zmiany oraz określenie rodzaju tych stawek, znajdziesz w umowie lub #pełna nazwa regulaminu KG#, zmiana regulacji prawnych, która wymaga dostosowania naszych produktów i usług do jej treści lub wynikających z niej wymogów. Zmiany wprowadzimy tylko w zakresie, który wynika z tych regulacji, dodanie lub uchylenie regulacji prawnych, które wpływają na nasze produkty i usługi, <p>i Takimi regulacjami prawnymi są przepisy prawa oraz orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje, wytyczne, stanowiska, objaśnienia podatkowe, wyjaśnienia lub zalecenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> NBP, KNF, Prezesa UOKiK, organów Krajowej Administracji Skarbowej, organów i instytucji Unii Europejskiej oraz organów władzy i administracji publicznej, które nadzorują naszą działalność,
----------------------	---

⁸⁸ Występuje jeśli bank pobiera od należności przeterminowanych odsetki maksymalne

	<p>4) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> wprowadzamy nowe usługi i produkty, które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, wprowadzamy nowe kanały sprzedaży, rozszerzamy lub zmieniamy funkcje produktów i usług, usuwamy usługi i produkty. Przed ich usunięciem poinformujemy Cię o alternatywnych usługach lub produktach, jeśli takie oferujemy, <p>5) dostosowanie naszego systemu informatycznego do:</p> <ol style="list-style-type: none"> zmian w systemach rozliczeniowych, które wpływają na ich uczestników, zmian wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze, zmian wprowadzanych przez dostawców naszych rozwiązań informatycznych, rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego, <p>6) okoliczności, w których:</p> <ol style="list-style-type: none"> aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku, np. wysokość kapitału zakładowego, czy numer wydziału sądu rejestrowego, wprowadzamy w tabeli nową lub zmieniamy dotychczasową nazwę marketingową usług i produktów, poprawiamy w tabeli błędy literowe, rachunkowe, ortograficzne, interpunkcyjne, łączymy lub rozdzielamy nasze tabele, zmieniamy w tabelach język, styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu. <p>Te zmiany nie wpływają na wysokość stawek oprocentowania oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy.</p>
częstotliwość zmian tabeli	<p>Tabele zmieniamy nie częściej niż 4 razy w roku i nie częściej niż raz na kwartał. Ograniczenie liczby zmian nie dotyczy:</p> <ol style="list-style-type: none"> dostosowania wysokości stawek oprocentowania do zmiany: <ol style="list-style-type: none"> wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji RPP, wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie, wprowadzenia nowych stawek oprocentowania dla produktów i usług banku, wprowadzenia stawek oprocentowania dla nowych produktów i usług, sytuacji, gdy zmieniamy tabelę z powodu zmian regulacji prawnych, które opisaliśmy w części <i>zasady zmiany tabeli</i> w pkt 2 (pkt 2) i 3).

12. Kiedy i w jaki sposób możesz wcześniej spłacić kredyt?

zasady wcześniejszej spłaty	<ol style="list-style-type: none"> Masz prawo w każdym czasie, bezpłatnie spłacić część lub całość swojego kredytu. W dniu wcześniejszej spłaty pobierzemy odsetki, które naliczyliśmy od dnia następnego po dniu ostatniej spłaty do dnia poprzedzającego dzień wcześniejszej spłaty włącznie. Informację o wysokości naliczonych odsetek uzyskasz w BOK lub ⁸⁹<< placówce>> ⁹⁰<< oddziale>> banku. Wcześniejsza spłata kredytu obniża jego całkowity koszt. Obniżenie obejmuje koszty, które przypadają na okres, o który skrócono czas obowiązywania umowy, także gdy zostały poniesione przed tą spłatą.
częściowa spłata kredytu	<ol style="list-style-type: none"> Spłacając część swojego kredytu przed terminem wybierasz rodzaj wcześniejszej spłaty, czyli: <ol style="list-style-type: none"> spłatę skutkującą zmniejszeniem kwoty przyszłych rat kredytu lub spłatę skutkującą skróceniem okresu spłaty kredytu (zmniejszeniem liczby rat kredytu). Przedterminowa spłata kredytu powoduje zmianę harmonogramu. Pozostałe raty kredytu spłacasz zgodnie ze zaktualizowanym harmonogramem.
całkowita spłata kredytu	<ol style="list-style-type: none"> Przedterminowa, całkowita spłata kredytu skutkuje rozwiązaniem umowy z dniem tej spłaty. Rozliczenie kredytu następuje w terminie 14 dni. Liczymy je od dnia przedterminowej, całkowitej spłaty kredytu.
sposób realizacji wcześniejszej spłaty	Wcześniejszą spłatę kredytu możesz zrobić w serwisie transakcyjnym, BOK lub w ⁹¹ << placówce>> ⁹² << oddziale>> banku.

13. A jeśli zmienisz zdanie po zawarciu umowy?

prawo odstąpienia od umowy, sposób odstąpienia od umowy	<ol style="list-style-type: none"> W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy możesz od niej odstąpić. Nie musisz wskazywać powodu, dla którego odpuszczasz od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć pisemnie w ⁹³<< placówce>> ⁹⁴<< oddziale>> banku lub wysłać je do nas. Adres, na który możesz wysłać oświadczenie o odstąpieniu znajdziesz: <ol style="list-style-type: none"> na końcu umowy (adres korespondencyjny banku), we wzorze oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na formularzu informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego. Do odstąpienia od umowy możesz wykorzystać wzór oświadczenia otrzymany z banku lub sporządzić je samodzielnie. Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą.
---	---

⁸⁹ Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁹⁰ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁹¹ Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁹² Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁹³ Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁹⁴ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

	<p>i Odstąpienie od umowy to Twoje prawo do namysłu i zmiany zdania. Do terminu odstąpienia nie wlicza się dnia zawarcia umowy.</p>
<p>⁹⁵<<skutki odstąpienia od umowy i obowiązek zwrotu kredytu z odsetkami>></p>	<ol style="list-style-type: none"> Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą. Twoim obowiązkiem jest zwrot do banku kwoty wypłaconego kredytu z odsetkami. Odsetki w stosunku dziennym (za jeden dzień) wynoszą #wartość kwotowa odsetek# złotych. Naliczamy je za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia jego zwrotu. Termin na zwrot kredytu z odsetkami wynosi maksymalnie 30 dni. Liczymy go od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. <p>i Kwota, którą zwracasz do banku to suma całkowitej kwoty kredytu opisanej w części „2. Rodzaj kredytu i jego kwota” i odsetek dziennych.</p>
<p>⁹⁶<<skutki odstąpienia od umowy i obowiązek zwrotu kredytu>></p>	<ol style="list-style-type: none"> Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą. Twoim obowiązkiem jest zwrot do banku kwoty wypłaconego kredytu. Termin na zwrot kredytu wynosi maksymalnie 30 dni. Liczymy go od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. <p>i Kwota, którą zwracasz do banku to całkowita kwota kredytu opisana w części „2. Rodzaj kredytu i jego kwota”.</p>
<p>⁹⁷<<odstąpienie od umowy wspólnej>></p>	<p>Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć samodzielnie i będzie ono skuteczne również dla pozostałych kredytobiorców.</p>

14. Czy możesz zmienić warunki spłaty kredytu?

<p>zmiana: rachunku do spłaty kredytu, dnia spłaty rat ⁹⁸<<, rodzaju rat, liczby rat>></p>	<ol style="list-style-type: none"> ⁹⁹<<W każdym czasie możesz zmienić rachunek do spłaty kredytu, dzień płatności rat, rodzaj rat oraz ich liczbę.>> ¹⁰⁰<<W każdym czasie możesz zmienić rachunek do spłaty kredytu oraz dzień płatności rat>>. Wniosek o zmianę (dyspozycję) składasz za pośrednictwem BOK,¹⁰¹<<serwisu transakcyjnego lub placówki>> ¹⁰²<<lub oddziału>> banku. O zrealizowaniu dyspozycji poinformujemy Cię e-mailem bądź pisemnie (pisemnie tylko wtedy gdy nie masz e-maila). Za zmianę warunków spłaty pobieramy opłatę, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość opłaty# złotych. Wraz ze zmianą taryfy wysokość opłaty może zmienić się. Aktualne wysokości opłat znajdują się w taryfie. Opłatę pobieramy z rachunku do spłaty kredytu.
<p>¹⁰³<<czasowe zawieszenie spłaty kapitału kredytu>></p>	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli terminowo spłacasz kredyt (przynajmniej 6 rat), możesz skorzystać z tzw. karencji. i Karencja to czasowe zawieszenie spłaty kapitału kredytu na okres od 1 do 3 miesięcy. W czasie karencji spłacasz wyłącznie odsetki (raty odsetkowe). Wniosek o karencję składasz za pośrednictwem ¹⁰⁴<<BOK, serwisu transakcyjnego lub placówki banku>> ¹⁰⁵<<BOK, serwisu transakcyjnego lub oddziału banku>>. Po analizie wniosku dostaniesz informację e-mailem bądź pisemnie (pisemnie tylko wtedy gdy nie masz e-maila), o naszej decyzji. Jeśli zaakceptujemy wniosek, przygotowujemy dla Ciebie aneks do umowy. Możesz go podpisać w ¹⁰⁶<<placówce banku lub zatwierdzić elektronicznie w serwisie transakcyjnym>> ¹⁰⁷<< oddziale banku>>. Po zawarciu aneksu uruchomimy karencję na kredycie. Wprowadzenie jej zmieni wysokość rat, ale nie zmieni ich liczby. Po zakończeniu okresu karencji wysokość rat wzrośnie, ponieważ rozłożymy proporcjonalnie niespłacone w trakcie karencji kapitał na pozostałe raty. Otrzymasz nowy harmonogram spłat (w serwisie transakcyjnym oraz e-mailem). Możesz wielokrotnie korzystać z karencji, jeśli spełnisz warunki: <ol style="list-style-type: none"> terminowo i prawidłowo obsługujesz kredyt, między kolejnymi okresami karencji minie co najmniej 12 miesięcy, czas, który zostanie do spłaty kredytu po ostatniej karencji będzie dwa razy dłuższy niż okres karencji. Za udzielenie karencji pobieramy opłatę, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość opłaty# złotych. Wraz ze zmianą taryfy wysokość opłaty może zmienić się. Aktualne wysokości opłat znajdują się w taryfie. Opłatę pobieramy z rachunku do spłaty kredytu. <p>i Dokładnie zapoznaj się z zapisami aneksu. ¹⁰⁸<<Pamiętaj, że aneks do umowy musicie zawrzeć wspólnie>>.</p>
<p>indywidualne warunki spłaty (restrukturyzacja długu)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli po zawarciu umowy Twoja sytuacja finansowa zmieniła się i chciałbyś dostosować warunki spłaty do nowych okoliczności, powiadom nas o tym. Na podstawie otrzymanego wniosku sprawdzimy czy możemy zmodyfikować zasady spłaty. Jeśli zmiana będzie możliwa - otrzymasz aneks do umowy, bądź nową umowę, który/a określi nowe zasady spłaty kredytu. Za zmianę warunków spłaty – restrukturyzację długu – pobieramy opłatę, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość opłaty# złotych. Wraz ze zmianą taryfy wysokość opłaty może zmienić się. Aktualne wysokości opłat znajdują się w taryfie. Opłatę pobieramy z rachunku do spłaty kredytu.

⁹⁵ Występuje dla kredytów z oprocentowaniem większym niż 0%

⁹⁶ Występuje dla kredytów z oprocentowaniem równym 0%

⁹⁷ Występuje dla kredytów wspólnych

⁹⁸ Występuje dla kredytów oprocentowanych zmienną stopą procentową

⁹⁹ Występuje dla kredytów oprocentowanych zmienną stopą procentową

¹⁰⁰ Występuje dla kredytów oprocentowanych stałą stopą procentową

¹⁰¹ Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹⁰² Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹⁰³ Występuje dla kredytów z oprocentowaniem większym niż 0%

¹⁰⁴ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

¹⁰⁵ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹⁰⁶ Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹⁰⁷ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹⁰⁸ Występuje tylko przy kredytach wspólnych

	<p>i Dokładnie zapoznaj się z zapisami aneksu / nowej umowy. ¹⁰⁹<<Pamiętaj, że aneks do umowy / nową umowę musicie zawrzeć wspólnie>>.</p>
--	--

15. Kiedy i jak zmienia się umowa?

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Postanowienia umowy mogą zmieniać się w jej trakcie (zmiana umowy). 2. W zależności od rodzaju zmiany, możemy ją zrealizować bez dodatkowych warunków lub będziemy wymagać zawarcia aneksu do umowy.
zmiany umowy na podstawie jej zapisów	<p>¹¹⁰<<Zmiany wysokości oprocentowania kredytu, taryfy, odbywają się na zasadach opisanych w umowie.>> ¹¹¹<<Zmiany wysokości oprocentowania kredytu odbywają się na zasadach opisanych w umowie oraz regulaminie promocji, jeśli korzystasz z promocji. Zmiany taryfy, odbywają się na zasadach opisanych w umowie.>> ¹¹²<<Zmiana taryfy odbywa się na zasadach opisanych w umowie.>></p>
zmiany umowy na podstawie dyspozycji kredytobiorcy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zmiany: dnia spłaty rat, ¹¹³<<rodzaju rat (malejące, równe), liczby rat,>> rachunku do spłaty kredytu, danych osobowych odbywają się na podstawie Twojej dyspozycji, którą możesz złożyć w BOK, ¹¹⁴<<serwisie transakcyjnym lub w placówce>> ¹¹⁵<<lub oddziale>> banku. 2. ¹¹⁶<<<<Rezygnacja z ubezpieczenia, wymaga pisemnej dyspozycji dlatego możesz ją złożyć w placówce ¹¹⁷<<lub oddziale>> banku lub przesłać na adres korespondencyjny banku.
zmiany umowy wymagające aneksu	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¹¹⁸<<Wprowadzenie karencji w spłacie kapitału kredytu, restrukturyzacja długu oraz inne niż wyżej opisane zmiany umowy wymagają zawarcia aneksu.>> 2. ¹¹⁹<<Zmiana umowy w zakresie innym niż opisany wyżej wymaga zawarcia aneksu.>> 3. Aneks w zależności od rodzaju zmiany możesz zawrzeć na piśmie <<lub elektronicznie w serwisie transakcyjnym>>¹²⁰.

16. Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?

zasady wypowiedzenia umowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umowa może być wypowiedziana zarówno przez Ciebie jak i przez bank. 2. Wypowiedzenie umowy wymaga zachowania formy pisemnej. 3. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni. Oblicza się go od dnia doręczenia wypowiedzenia umowy 4. ¹²¹<<Wypowiedzenie umowy możesz złożyć samodzielnie i będzie ono skuteczne dla pozostałych kredytobiorców.>> <p>i W trakcie wypowiedzenia umowa w dalszym ciągu obowiązuje. Rozwiąże się po upływie okresu wypowiedzenia.</p>
wypowiedzenie umowy przez bank	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli nie spełnisz warunków udzielenia kredytu albo utracisz zdolność kredytową, możemy obniżyć kwotę kredytu lub wypowiedzieć umowę, gdy wystąpi choć jedno z tych zdarzeń: <ol style="list-style-type: none"> 1) nie spłaciłeś/nie spłacasz: <ol style="list-style-type: none"> a) w terminie określonym w harmonogramie pełnych rat kredytu za co najmniej dwa okresy płatności lub b) wymaganych opłat i prowizji związanych z kredytem, pomimo uprzedniego wezwania przez bank do ich zapłaty, w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty otrzymania tego wezwania, 2) ubiegając się o kredyt podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty będące podstawą udzielenia kredytu. 2. Wypowiedzenie umowy nie ogranicza nas w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających (np. dochodzić zwrotu należności).
skutki wypowiedzenia umowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Z upływem okresu wypowiedzenia umowy masz obowiązek spłacić całe zadłużenie z niej wynikające. 2. Z upływem okresu wypowiedzenia umowa rozwiąże się. 3. Jeśli w trakcie wypowiedzenia nie spłaciłeś wszystkich swoich zobowiązań wynikających z umowy, mamy prawo dochodzić ich spłaty. Stają się one w całości wymagalne. 4. Gdy dochodzimy roszczeń przez wytoczenie powództwa o zapłatę wierzytelności, mamy prawo naliczać ¹²²<<odsetki ustawowe>><<odsetki ustawowe za opóźnienie>> od całej kwoty zadłużenia. <p>i Odsetki ¹²³<<ustawowe>><<ustawowe za opóźnienie>> to odsetki, których bank będzie dochodził w razie żądania należności na drodze sądowej. Zasady ich obliczania określa kodeks cywilny.</p>
rozwiązanie umowy	<p>Umowa rozwiąże się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) gdy spłacisz wszelkie należności z niej wynikające bądź 2) z upływem okresu jej wypowiedzenia.

17. W jaki sposób będziemy przetwarzać Twoje dane?

administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest bank.
--------------------------------	--

¹⁰⁹ Występuje tylko przy kredytach wspólnych

¹¹⁰ Występuje dla kredytu oprocentowanego zmienną stopą procentową i w którym oprocentowanie nie jest uzależnione od spełnienia warunków promocji.

¹¹¹ Występuje dla kredytu oprocentowanego zmienną stopą procentową i w którym oprocentowanie jest uzależnione od spełnienia warunków promocji.

¹¹² Występuje dla kredytu oprocentowanego stałą stopą procentową

¹¹³ Występuje dla kredytu oprocentowanego zmienną stopą procentową

¹¹⁴ Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹¹⁵ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹¹⁶ Występuje jeśli kredytobiorca zawrze umowę ubezpieczenia oferowanego przez Bank

¹¹⁷ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹¹⁸ Występuje dla kredytu z oprocentowaniem większym niż 0%

¹¹⁹ Występuje dla kredytu z oprocentowaniem 0%

¹²⁰ Nie występuje dla klientów Private Banking do daty wdrożenia tej funkcjonalności

¹²¹ Występuje tylko przy kredytach wspólnych

¹²² Wybrać odpowiednio

¹²³ Wybrać odpowiednio

inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym skontaktujesz się pod adresem: inspektordanychosobowych@mbank.pl
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe: 1) aby realizować umowę oraz wykonywać Twoje dyspozycje. Jest to niezbędne do jej prawidłowego wykonania, 2) aby przesyłać Ci materiały marketingowe usług i produktów: a) własnych banku oraz spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej banku. Wykaz spółek znajdziesz na stronie www.mbank.pl, w zakładce grupa mBanku, b) podmiotów współpracujących z bankiem (materiały prześlemy za Twoją zgodą), 3) na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: a) oceny ryzyka kredytowego, b) statystycznych i analitycznych, c) budowy, monitorowania i zmiany metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego, d) obsługi reklamacji, e) dochodzenia i sprzedaży należności, f) archiwizacji, g) realizacji ciężących na nas obowiązków, które wynikają z przepisów prawa.
automatyczne decyzje w trakcie umowy	Aby wykonywać umowę możemy przetwarzać Twoje dane w sposób automatyczny. Korzystamy z danych, które nam podałeś, Twojej historii w banku oraz pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej BIK S.A.). Masz prawo odwołać się od naszej automatycznej decyzji (w BOK lub placówce ¹²⁴ <<lub oddziale>>banku).
komu przekazujemy Twoje dane	Aby móc: 1. wykonywać umowę, 2. realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, Twoje dane osobowe przekazujemy do: 1) instytucji, które przetwarzają i przekazują informacje o historii kredytowej np. BIK S.A. lub o informacji gospodarczej np. biura informacji gospodarczej, 2) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad bankiem np. KNF, UOKiK, 3) podmiotów, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa, Mastercard), 4) ¹²⁵ <<podmiotów, które uczestniczą w procesie udzielania produktów kredytowych>>, 5) podmiotów, którym powierzamy wykonywanie usług na naszą rzecz (np. pośrednicy kredytowi, firmy kurierskie). Jeśli nie będziesz spłacać należności wynikających z umowy, Twoje dane osobowe będziemy mogli przekazać podmiotom zewnętrznym, które prowadzą działania windykacyjne.
okres przetwarzania danych	Twoje dane będziemy przetwarzać nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić naszych roszczeń). Po upływie tego okresu zanonimizujemy te dane.

18. ¹²⁶ <<Twoje zgody>>

przetwarzanie danych przez BIK	Zgadzam się, aby BIK S.A. przetwarzał informacje objęte tajemnicą bankową po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z wnioskowanego kredytu, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia ich wygaśnięcia. ¹²⁷ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>> ¹²⁸ <<I Kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie II Kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na komunikację elektroniczną	Zgadzam się, że będę otrzymywał od banku, za pomocą komunikacji elektronicznej, w tym: sms, e-mail oraz na inne urządzenia telekomunikacyjne, które użytkuję, informacje handlowe i marketingowe dotyczące usług i produktów własnych banku oraz spółek z jego grupy kapitałowej. Nazwy tych spółek są wymienione na stronie internetowej #https://www.mbank.pl/o-nas/grupa/#. ¹²⁹ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>> ¹³⁰ <<I Kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie II Kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na komunikację telefoniczną	Zgadzam się, aby bank kontaktował się ze mną w celach marketingowych na numery telefonów, które ode mnie otrzymał. ¹³¹ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>> ¹³² <<I Kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie II Kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na marketing spółek #nazwa ubezpieczyciela#	Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania od banku materiałów marketingowych usług i produktów spółek #nazwa ubezpieczyciela# oraz #nazwa ubezpieczyciela#, obie z siedzibą w #podać adres siedziby#. ¹³³ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>> ¹³⁴ <<I Kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie II Kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>

19. Twoje uprawnienia

prawa dotyczące przetwarzanych danych	1. ¹³⁵ <<Za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: 1) masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, 2) możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. 2. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.>>
---------------------------------------	--

¹²⁴ Występuje dla umów zawieranych przez klientów Private Banking

¹²⁵ Występuje w procesie, gdzie występują merchanci

¹²⁶ Występują tylko te zgody, o które pytaliśmy na wniosku

¹²⁷ Występuje dla wniosków indywidualnych

¹²⁸ Występuje dla wniosków wspólnych

¹²⁹ Występuje dla wniosków indywidualnych

¹³⁰ Występuje dla wniosków wspólnych

¹³¹ Występuje dla wniosków indywidualnych

¹³² Występuje dla wniosków wspólnych, należy wskazać ich dane osobowe przed checkboxami

¹³³ Występuje dla wniosków indywidualnych

¹³⁴ Występuje dla wniosków wspólnych

¹³⁵ Występuje dla klientów OF

	<ol style="list-style-type: none"> ¹³⁶<<W oddziale banku masz prawo do dostępu do danych oraz ich przeniesienia. W oddziale banku możesz żądać usunięcia swoich danych. W oddziale banku lub w serwisie transakcyjnym masz prawo do sprostowania swoich danych. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach oraz w oddziale banku możesz żądać ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.>>
Twoje zgody i Pakiet RODO	Wszystkie zgody możesz zmienić lub odwołać za pośrednictwem BOK i w placówkach banku ¹³⁷ <<lub oddziałach banku>>. Dodatkowo wybrane zgody możesz złożyć lub odwołać w serwisie transakcyjnym. Przetwarzanie danych, które wykonaliśmy przed wycofaniem zgody, jest zgodne z prawem. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym Twoich uprawnień, znajdziesz w #Pakiecie RODO# i na stronie #podać link#.

20. Twoje oświadczenia, deklaracje, umocowania dla banku

autentyczność danych przekazanych do banku ¹³⁸ <<i zaprezentowanych przez bank>>	¹³⁹ <<Potwierdzam, że wszystkie dane, które przekazałem do banku są kompletne i prawdziwe. Przekazałem je dobrowolnie i zgadzam się na ich weryfikację.>> ¹⁴⁰ <<Potwierdzam, że wszystkie dane, które przekazałem do banku są kompletne i prawdziwe. Przekazałem je dobrowolnie i zgadzam się na ich weryfikację. Potwierdzam również, że zweryfikowałem wszystkie dane, które bank przyjął, do obliczenia mojej zdolności kredytowej. Są one kompletne i prawdziwe.>>
¹⁴¹ ryzyko zmiennej stopy procentowej	Potwierdzam, że przed zawarciem umowy, bank przekazał mi informacje, że kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową. Jestem świadomy, że w przyszłości wraz ze wzrostem oprocentowania występuje ryzyko wzrostu wysokości rat oraz kosztu kredytu. Informacje te otrzymałem w symulacji zmienności raty.
informacje i dokumenty	<ol style="list-style-type: none"> Potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem: <ol style="list-style-type: none"> wszystkie potrzebne mi informacje dotyczące kredytu, zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej), zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje, formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego, symulację zmienności raty, bank wyjaśnił mi wszystkie wątpliwości związane z udzieleniem kredytu i zawarciem umowy. Bank poinformował mnie o możliwości otrzymania bezpłatnego projektu umowy oraz dodatkowych wyjaśnień dotyczących kredytu. Wiem, że wyjaśnienia te można otrzymać w każdym czasie u pracowników/przedstawicieli banku. Potwierdzam, że z umową, bank przekazał mi ¹⁴²<<zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej) oraz>> wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. ¹⁴³<<Potwierdzam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia bank udostępnił mi tekst OWU, w tym SWU oraz przekazał mi kartę Produktu.>>
integralne (nieodłączne) części umowy	<ol style="list-style-type: none"> Potwierdzam, że przed zawarciem umowy, bank udostępnił mi dokumenty będące integralną częścią umowy wymienione w części „22. Postanowienia końcowe”. Wiem, że dokumenty te mnie obowiązują i znajdują się na stronie internetowej banku.
pobieranie środków z rachunku do spłaty kredytu	Upoważniam bank do pobierania z rachunku do spłaty kredytu rat kredytu, opłat i prowizji wynikających z umowy.
¹⁴⁴ ubezpieczenie	Upoważniam bank do pobierania z rachunku do spłaty kredytu środków przeznaczonych na pokrycie składki z tytułu ubezpieczenia.
pobieranie środków z innych rachunków bankowych (należności przeterminowane)	W sytuacji powstania należności przeterminowanych upoważniam bank do pobrania kwoty należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego w banku, którego jestem posiadaczem.
¹⁴⁵ rachunek do sprawdzenia tożsamości	<ol style="list-style-type: none"> Potwierdzam, że rachunek bankowy, z którego wykonam/wykonałem przelew do banku w celu weryfikacji (sprawdzenia) mojej tożsamości należy wyłącznie do mnie i jestem jego jedynym posiadaczem. Bank zwróci kwotę przekazaną w ramach tego przelewu na rachunek nadawcy przelewu najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu weryfikacji tożsamości. <p>i Weryfikacja tożsamości polega na porównaniu danych przekazanych podczas wnioskowania o kredyt z danymi pochodzącymi z przelewu.</p>
¹⁴⁶ deklaracja wpłat	<ol style="list-style-type: none"> Na wniosku o kredyt zadeklarowałeś, że w trakcie umowy, będziesz regularnie, co miesiąc, wpłacał na swój rachunek wynagrodzenie w kwocie nie mniejszej niż #kwota # złotych. Wpłaty możesz robić na jeden z tych typów kont: #nazwa typów kont objętych weryfikacją#. Jeśli w trakcie spłaty kredytu przestaniesz wpłacać swoje wynagrodzenie do banku lub będziesz je wpłacał w kwocie mniejszej niż ta którą deklarowałeś, podwyższymy marżę kredytu zgodnie z zasadami zmiany marży. Ponowne skorzystanie z obniżonej marży nie jest możliwe. <p>i Zasady zmiany marży znajdują się w części „8. Jak jest oprocentowanie Twojego kredytu i jak będzie się zmieniać?”.</p>

¹³⁶ Występuje dla klientów PB

¹³⁷ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹³⁸ Występuje dla wniosków w scenariuszu dla KGwNPPW.

¹³⁹ Występuje dla wniosków w scenariuszach innych niż KGwNPPW.

¹⁴⁰ Występuje dla wniosków w scenariuszu dla KGwNPPW.

¹⁴¹ Występuje dla kredytu oprocentowanego zmienną stopą procentową

¹⁴² Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie zmienne

¹⁴³ Występuje jeśli kredytobiorca zawrze umowę ubezpieczenia oferowanego przez bank

¹⁴⁴ Występuje, jeśli klient zawrze Umowę ubezpieczenia

¹⁴⁵ Występuje wyłącznie dla klientów zawierających umowę przez przelew z innego banku

¹⁴⁶ Występuje wyłącznie dla klientów, którzy złożyli deklarację wpłat

przekazanie danych do biur informacji gospodarczej	<p>Potwierdzam, że bank przekazał mi informacje, że może udostępnić biurom informacji gospodarczej dane o moich zobowiązaniach wynikających z tej umowy. Bank udostępni te informacje, gdy wystąpią łącznie te warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) moje wymagalne zobowiązania wobec banku wynoszą łącznie co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni, 2) upłynął co najmniej miesiąc od kiedy bank: <ol style="list-style-type: none"> a) doręczył mi do rąk własnych albo b) wysłał listem poleconym na mój adres korespondencyjny (a jeżeli takiego adresu nie wskazałem, to na adres zamieszkania) <p>wezwanie do zapłaty. Będzie ono zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, •nazwę i adres siedziby tego biura, 3) nie upłynęło 6 lat od dnia: <ol style="list-style-type: none"> a) wymagalności zobowiązania albo b) dnia stwierdzenia roszczenia, jeśli to roszczenie zostało stwierdzone: <ul style="list-style-type: none"> •prawomocnym orzeczeniem sądu, sądu polubownego lub innego organu uprawnionego do rozpoznania tej sprawy, lub •ugodą zawartą przed sądem, sądem polubownym albo zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.
--	---

21. Rozstrzygnięcie sporów, organy nadzoru nad działalnością banku

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spory powstałe między Tobą a bankiem mogą być rozstrzygane według Twojego wyboru: <ol style="list-style-type: none"> 1) w drodze polubownej, 2) przez sąd powszechny. 2. Na stronie UOKiK www.uokik.gov.pl znajdziesz: <ol style="list-style-type: none"> 1) zasady rozstrzygnięcia sporów w drodze polubownej, 2) rejestr podmiotów uprawnionych do rozwiązywania sporów konsumenckich, 3) informację o kosztach postępowania polubownego, 4) formę w jakiej prowadzone jest postępowanie
postępowanie polubowne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Z postępowania polubownego możesz skorzystać, gdy nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją sprawę. 2. Spory konsumenckie mogą rozwiązywać polubownie tylko podmioty wpisane do rejestru, który prowadzi prezes UOKiK. Na dzień zawarcia umowy są to: <ol style="list-style-type: none"> 1) #Rzecznik Finansowy#, adres strony internetowej https://rf.gov.pl/polubowne/#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #Biuro Rzecznika Finansowego Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa# lub za pośrednictwem platformy ePUAP, 2) #Sąd Polubowny przy KNF#, adres strony internetowej https://www.knf.gov.pl/dla-rynkusad-polubowny-przy-KNF#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #ul. Piękna 20, skr. Poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #sad.polubowny@knf.gov.pl#, 3) #Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich#, adres strony internetowej https://zbp.pl/dla-klientow/arbitraz-bankowy#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: # Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Z. Herberta 8, 00-380 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #arbitraz.kancelaria@zbp.pl#, 4) #„ULTIMA RATIO” Pierwszy Elektroniczny Sąd Polubowny przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie#, adres strony internetowej https://ultimaratio.pl/#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #kontakt@ultimaratio.pl#.
prawo umowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do zawarcia oraz wykonywania umowy stosuje się prawo polskie. 2. Do porozumiewania się stosowany jest język polski.
organy nadzoru	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes UOKiK. 2. Organem nadzoru nad działalnością banku jest KNF.

22. Postanowienia końcowe

integralne (nieodłączne) części umowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokumenty będące integralną (nieodłączną) częścią umowy to: <ol style="list-style-type: none"> 1) #nazwa regulaminu kredytu gotówkowego#, 2) #nazwa regulaminu reklamacji#, 3) ¹⁴⁷#nazwa regulaminu rachunków#" 4) #nazwa TPIO# 5) #nazwa TO# 6) ¹⁴⁸#regulamin/warunki promocji# 7) #regulamin obsługi klientów#
sposób przekazania dokumentów będących integralną częścią umowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Udostępniamy dokumenty będące integralną częścią umowy elektronicznie, przez zamieszczenie ich na naszej stronie internetowej. 2. Dokumenty udostępniamy w formie plików pdf.
¹⁴⁹ pośrednik kredytowy	¹⁵⁰ <<Umowę kredytu zawarliśmy przy udziale pośrednika kredytowego: ¹⁵¹ #nazwa pośrednika kredytowego# z siedzibą w #adres siedziby pośrednika kredytowego#, adres do doręczeń elektronicznych: ¹⁵² <<#podaj adres pośrednika kredytowego#>><<nie ma.>>>>

¹⁴⁷ Występuje, jeśli kredyt spłacany będzie za pośrednictwem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego

¹⁴⁸ Występuje, jeśli kredytobiorca korzysta z promocji

¹⁴⁹ Występuje, jeśli w procesie udzielenia kredytu występował pośrednik kredytowy

¹⁵⁰ Zapis należy powielić w zależności od liczby pośredników kredytowych, którzy uczestniczą w procesie udzielenia kredytu

¹⁵¹ Należy wpisać dane wszystkich pośredników występujących w procesie

¹⁵² Wybierz odpowiednio

uprawnienia dotyczące roszczeń wobec sprzedawcy lub usługodawcy	Dowolny cel kredytu i brak uczestnictwa sprzedawcy lub usługodawcy sprawiają, że nie przysługuje Ci prawo dochodzenia swoich roszczeń wobec sprzedawcy lub usługodawcy za pośrednictwem banku.
liczba egzemplarzy umowy	¹⁵³ <<Umowę sporządzono w 2 jednakowych egzemplarzach.>> ¹⁵⁴ <<Umowę sporządzono w 3 jednakowych egzemplarzach.>> ¹⁵⁵ <<Egzemplarz umowy dla kredytobiorcy otrzymuje #imię i nazwisko kredytobiorcy otrzymującego pisemny egzemplarz umowy#.>>

Załączniki do umowy:

- ¹⁵⁶<<Zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)>>
- Zasady na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje.
- Harmonogram spłat kredytu

157

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

¹⁵⁸#odzworowanie podpisu odręcznego#

¹⁵⁹#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#podpis złożony elektronicznie#

160

!	<p>_____</p> <p>pieczęćka firmowa, pieczęćka funkcyjna podpis z upoważnienia banku</p>	<p>_____</p> <p>¹⁶¹data, podpis kredytobiorcy</p>	!
---	--	--	---

162

administrator danych osobowych	Administratorem danych osobowych małżonka kredytobiorcy jest bank.
inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym można się skontaktować pod adresem: inspektordanychosobowych@mbank.pl
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	Bank będzie przetwarzał dane osobowe małżonka kredytobiorcy na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: 1) uruchomienia kredytu, 2) obsługi reklamacji, 3) dochodzenia należności z majątku wspólnego z kredytobiorcą oraz sprzedaży należności, 4) archiwizacji, 5) realizacji ciężących na banku obowiązków, wynikających z przepisów prawa. Będziemy przetwarzać jego dane przez okres niezbędny dla dochodzenia ewentualnych roszczeń. Po upływie tego okresu zanonimizujemy dane.

¹⁵³ Występuje dla wszystkich umów zawieranych na piśmie (bez względu na liczbę kredytobiorców) oraz w serwisie transakcyjnym, jeśli jest 1 kredytobiorca

¹⁵⁴ Występuje dla umów zawieranych w serwisie transakcyjnym, jeśli jest 2 kredytobiorców

¹⁵⁵ Występuje w przypadku umów wspólnych zawieranych na piśmie

¹⁵⁶ Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie zmienne

¹⁵⁷ Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

¹⁵⁸ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

¹⁵⁹ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką. Dla umów finalizowanych elektronicznie w placówce - obowiązuje od daty podjęcia przez bank decyzji o wdrożeniu

¹⁶⁰ występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierdzeń)

¹⁶¹ Miejsce na podpis kredytobiorcy należy powielić w przypadku umów wspólnych

¹⁶² Występuje, gdy do zawarcia umowy kredytu konieczna jest zgoda małżonka

komu bank przekazuje dane	<p>Aby móc:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wykonywać umowę, 2. realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, <p>dane osobowe małżonka kredytobiorcy bank przekazuje do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, m.in. w ramach nadzoru nad bankiem, np. KNF, UOKiK, 2) podmiotów trzecich, które prowadzą działania windykacyjne, jeżeli nie będą spłacane należności wynikające z umowy.
prawa dotyczące przetwarzania danych	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¹⁶³<<Małżonek kredytobiorcy potwierdza, że został poinformowany, iż: <ol style="list-style-type: none"> 1) za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: <ol style="list-style-type: none"> a) ma prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, b) może żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, 2) ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych. 2. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym uprawnień, znajduje się w #Pakiecie RODO# na stronie #podać adres#.>> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¹⁶⁴<< Małżonek kredytobiorcy potwierdza, że został poinformowany, iż: <ol style="list-style-type: none"> 1) w oddziale banku ma prawo do dostępu do danych oraz ich przeniesienia, 2) w oddziale banku może żądać usunięcia swoich danych, 3) w oddziale banku lub w serwisie transakcyjnym ma prawo do sprostowania swoich danych, 4) za pośrednictwem BOK lub w placówkach oraz w oddziale banku może żądać ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, 5) ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych. 2. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym uprawnień, znajduje się w #Pakiecie RODO# na stronie #podać adres#.>>
	<p style="text-align: right;">Wyrażam zgodę na zawarcie umowy</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Imię i Nazwisko małżonka kredytobiorcy ¹⁶⁵PESEL/ ¹⁶⁶Seria i nr paszportu</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Podpis</p> <p style="text-align: right; font-size: 2em; font-weight: bold;">!</p>

¹⁶⁷Podpis/y złożono w mojej obecności

stempel funkcyjny i podpis
z upoważnienia banku

Wyjaśnienia:

① symbol informacji stosowany w umowie podpowiada, że dana treść jest informacją pomocniczą zawierającą dodatkowe objaśnienie zapisów umowy.

1. Adres do korespondencji: ¹⁶⁸<<mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2>>, ¹⁶⁹<<Adres do korespondencji: Departament Procesów Kredytowych i Oceny Ryzyka Detalicznego, Wydział Kredytów dla Firm i Bankowości Prywatnej, ul. Kilińskiego 74, 90-119 Łódź>>
2. Adres strony internetowej banku: www.mbank.pl
3. Adres e-mail: #adres kontaktowy#
4. Nr telefonu BOK: #nr infolinii#

¹⁷⁰Załącznik nr 1 do umowy

¹⁶³ Występuje dla klientów OF

¹⁶⁴ Występuje dla klientów PB

¹⁶⁵ Zawsze dla obywateli RP

¹⁶⁶ Występuje w przypadku rezydentów nie posiadających nr PESEL

¹⁶⁷ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierżeń)

¹⁶⁸ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

¹⁶⁹ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹⁷⁰ Występuje jeśli oprocentowanie kredytu będzie zmienne

Zasady

postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)


1. Pojęcia, których używamy w tej części umowy oznaczają:

administrator	podmiot, który kontroluje opracowywanie wskaźnika podstawowego
bank centralny	bank centralny właściwy dla waluty wskaźnika podstawowego, tj. Narodowy Bank Polski lub inny który go w tej roli zastąpi
korekta	wartość lub działanie, które stosujemy, aby ograniczyć ekonomiczne skutki zastąpienia wskaźnika podstawowego wskaźnikiem alternatywnym; korekta może być: <ul style="list-style-type: none">• wartością dodatnią, ujemną, zerową,• określona wzorem lub metodą obliczenia (np. poprzez składanie czy kapitalizowanie dziennych stawek procentowych przez okres, dla którego obliczane są odsetki),• obejmować inne dostosowania związane z zastąpieniem wskaźnika
organ nadzoru	organ nadzoru nad administratorem, Komisja Europejska lub organ władzy publicznej działający na podstawie prawa
wskaźnik podstawowy	wskaźnik referencyjny (stopa referencyjna), który stosujemy w umowie, aby ustalić oprocentowanie
wskaźnik alternatywny	wskaźnik referencyjny, który zastępuje wskaźnik podstawowy w sytuacjach opisanych w tej części umowy

- 1) Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli osobę, która na zasadach, jakie opisaliśmy w umowie może korzystać z kredytu. Jest nią np. kredytobiorca czy reprezentant kredytobiorcy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”,
 - b) jeśli piszemy w formie „my” - mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „stosujemy”, „używamy”, „przyjmujemy”.

2. Zasady postępowania

- 1) Stosujemy zasady opisane w tej części umowy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- 2) Stosowanie wskaźnika podstawowego w danym dniu oznacza, że używamy wskaźnika podstawowego opublikowanego tego dnia, aby ustalić wysokość odsetek.
- 3) Stosowanie wskaźnika alternatywnego od danego dnia oznacza, że od tego dnia stosujemy wskaźnik alternatywny, w tych dniach, w których zgodnie z umową mieliśmy stosować wskaźnik podstawowy.
- 4) Wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, stosujemy w sytuacjach opisanych w tabeli:

Rodzaj zdarzenia	Kiedy stosujemy wskaźnik alternatywny?
wskaźnik podstawowy nie jest publikowany, a administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że brak publikacji jest trwały	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy nie jest publikowany
administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że wskaźnik podstawowy przestał albo przestanie być reprezentatywny	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy przestał być reprezentatywny (zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru)
zdarzenie, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie  To na przykład sytuacja, gdy administratorowi cofnięto licencję, jeśli z tej przyczyny nie będziemy mogli stosować wskaźnika podstawowego.	od pierwszego dnia, w którym nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie

- 5) Gdy wskaźnika podstawowego nie opublikowano z innych powodów niż opisane w tabeli, w każdym dniu stosujemy wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, aż do dnia ponownej publikacji wskaźnika podstawowego.

3. Jak postępujemy, gdy musimy stosować wskaźnik alternatywny?

etap I	<ol style="list-style-type: none">1. Jeśli organ nadzoru wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego.2. Jeśli kilka organów nadzoru wskazało wskaźnik alternatywny, to stosujemy wskazanie według kolejności: wskazanie organu władzy publicznej, wskazanie Komisji Europejskiej i wskazanie organu nadzoru nad administratorem (gdy brak jest wskazania wcześniejszych podmiotów).3. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę.4. Gdyby organ nadzoru nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnicą między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego.5. Nie dodajemy korekty, jeśli organ nadzoru tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.
--------	--

etap II - jeśli etap I nie przyniesie rezultatu (nie nastąpi)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli bank centralny wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego. 2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę, którą wskazał bank centralny. 3. Gdyby bank centralny nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego. 4. Nie dodajemy korekty, jeśli bank centralny tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.
etap III – jeśli etapy I-II nie przyniosą rezultatu (nie nastąpią)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli administrator wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego. 2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę, którą wskazał administrator. 3. Gdyby administrator nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego. 4. Nie dodajemy korekty, jeśli administrator tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.
etap IV – jeśli etapy I-III nie przyniosą rezultatu (nie nastąpią)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jako wskaźnik alternatywny stosujemy stopę referencyjną, czyli stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego. 2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę. 3. Korekta jest równa średniej różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. 4. Tą korektę dodajemy do wskaźnika alternatywnego.
kiedy i jak ustalamy korektę	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korektę ustalamy raz i nie zmienia się ona przez cały czas, w którym stosujemy wskaźnik alternatywny. Jest ona średnią arytmetyczną różnic z badanego okresu. 2. Aby ustalić średnią różnic: <ol style="list-style-type: none"> 1) przyjmujemy jako badany okres 182 dni przed pierwszym dniem, w którym: <ol style="list-style-type: none"> a) wskaźnik podstawowy przestanie być publikowany; b) wskaźnik podstawowy przestanie być reprezentatywny zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru nad administratorem; c) zgodnie z prawem nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie; Jeśli wystąpi więcej niż jedno z tych zdarzeń, różnicę liczymy od tego zdarzenia, które wystąpi jako pierwsze. 2) obliczamy różnicę między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym, osobno dla każdego dnia w którym był publikowany zarówno wskaźnik podstawowy, jak i wskaźnik alternatywny; 3) dodajemy różnice do siebie i tak uzyskany wynik dzielimy przez liczbę dni z publikacjami obu wskaźników z badanego okresu.
kiedy wracamy do wskaźnika podstawowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli stosujemy wskaźnik alternatywny ponieważ: <ul style="list-style-type: none"> • zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego, • wskaźnik podstawowy utracił reprezentatywność, • doszło do innego zdarzenia, które sprawia, że bank nie może (lub nie będzie mógł) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie Stosujemy wskaźnik alternatywny także, jeśli te przyczyny ewentualnie później ustąpiły. 2. Jeśli zastosowanie wskaźnika alternatywnego wynika z innych powodów, wracamy do stosowania wskaźnika podstawowego od dnia, w którym wskaźnik podstawowy jest ponownie publikowany.
zmiana metody ustalania wskaźnika	Jeśli administrator zmieni metodę (sposób), w który ustala wskaźnik podstawowy, nie zmieniamy w żaden sposób postanowień umowy. Stosujemy zmieniony wskaźnik podstawowy, nawet gdyby administrator uznał zmianę za istotną.
sposób powiadomienia o zmianie wskaźnika	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otrzymasz od nas informację za każdym razem, gdy: <ol style="list-style-type: none"> 1) doszło do zdarzenia, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować wskaźnika podstawowego; 2) zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego; 3) zastosowaliśmy wskaźnik alternatywny; 4) zastosowaliśmy korektę; 5) wróciliśmy do stosowania wskaźnika podstawowego. 2. Informacje te prześlemy w ten sam sposób, w jaki informujemy o zmianach oprocentowania.
kiedy wskaźnik alternatywny staje się wskaźnikiem podstawowym	Za każdym razem, gdy wskaźnik podstawowy trwale zastąpimy wskaźnikiem alternatywnym, w zapisach umowy, które dotyczą wskaźnika podstawowego (stopy referencyjnej) stosujemy zamiast niego: <ol style="list-style-type: none"> 1) wskaźnik alternatywny oraz 2) korektę na zasadach opisanych w umowie.
informacje o wskaźnikach	Informacje, które dotyczą wskaźników oraz wskaźników alternatywnych znajdziesz na naszej stronie internetowej.

171

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

¹⁷²#odzworowanie podpisu odręcznego#¹⁷³#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#podpis złożony elektronicznie#

¹⁷¹ Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu¹⁷² Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką¹⁷³ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką. Dla umów finalizowanych elektronicznie w placówce - obowiązuje od daty podjęcia przez bank decyzji o wdrożeniu

!	<p>_____</p> <p>pieczęćka firmowa, pieczęćka funkcyjna podpis z upoważnienia banku</p>	<p>_____</p> <p>¹⁷⁵data, podpis kredytobiorcy</p>	!
----------	--	--	----------

Załącznik nr 2 do umowy

Zasady

na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje

1. Cennik, w tym opłaty i prowizje możemy zmieniać z ważnych powodów, którymi są:
- 1) zmiana przynajmniej jednego wskaźnika:

Wskaźnik	minimalna wielkość zmiany (punkta procentowych p.p.)	jaki zakres zmiany sprawdzamy
wskaźnik referencyjny: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, EURIBOR 6M	0,25 p.p.	zmianę wartości wskaźnika w stosunku do średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy (średnia arytmetyczna)
Jeżeli na mocy obowiązujących przepisów prawa: <ul style="list-style-type: none"> - organ władzy publicznej lub - inna uprawniona instytucja wyznaczy zamiennik dla wskaźnika WIBOR, będziemy stosować ten zamiennik w zakresie, który wynika z tych regulacji.		
wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia (brutto) w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny (GUS)	2 p.p.	zmianę wysokości wynagrodzenia w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę	1,5 p.p.	zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia w stosunku do wysokości ustalonej za poprzedni rok
miesięczny wskaźnik inflacji cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszany przez GUS	0,75 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
stopy procentowe ogłaszane przez Narodowy Bank Polski: stopa referencyjna, stopa depozytowa, stopa lombardowa, stopa rezerwy obowiązkowej	0,25 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do ostatniej wartości ogłoszonej przez NBP
Jeżeli przyczyną zmiany wysokości opłat lub prowizji jest zmiana jednego z wymienionych w tabeli wskaźników, opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika.		
Wyjątkiem są zmiany: wskaźników referencyjnych, stopy referencyjnej, stopy depozytowej lub stopy lombardowej. W tych przypadkach opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć w kierunku przeciwnym do kierunku zmiany tego wskaźnika.		

2) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji,

3) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe organy nadzorujące działalność banku lub europejskie organy nadzoru rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej dotyczących banku – z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji.

Krajowymi organami nadzorującymi działalność banku są:

- Narodowy Bank Polski,
- Komisja Nadzoru Finansowego,
- Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
- organy Krajowej Administracji Skarbowej.

¹⁷⁴ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierdzeń)

¹⁷⁵ Miejsce na podpis kredytobiorcy należy powielić w przypadku umów wspólnych

- 4) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
- wprowadzamy nowe usługi lub produkty. Nie musisz korzystać z takich usług lub produktów i ponosić kosztów z nimi związanych. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane,
 - rozszerzamy lub zmieniamy funkcje oferowanych produktów lub usług. Nie musisz korzystać z rozszerzonych lub zmienionych funkcji produktów lub usług, jeżeli nie chcesz ponosić związanych z nimi opłat i prowizji, a produkt lub usługa może funkcjonować niezależnie od wprowadzonych rozszerzeń i zmian. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane. Jeśli wprowadzimy rozszerzenia lub zmiany, bez których produkt lub usługa nie mogą funkcjonować, to nie pobierzemy zmienionych opłat i prowizji przez pierwsze 3 miesiące od ich wprowadzenia,
 - rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
 - wprowadzamy nowe kanały sprzedaży. Ta zmiana nie wpływa na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy dla dotychczasowych kanałów sprzedaży.

5) dostosowanie naszego systemu informatycznego do zmian:

- w systemach rozliczeniowych, które wpływają na ich uczestników,
- wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
- wprowadzanych przez dostawców naszych rozwiązań informatycznych,
- rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy. Wyjątkiem może być sytuacja, gdy zewnętrzny dostawca wprowadzi niezależną od nas zmianę, która uniemożliwia oferowanie produktu lub usługi na dotychczasowych warunkach.

2. Dodatkowo cennik możemy zmienić, aby:

- wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
- poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
- wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
- połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
- zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy.

3. Nawet jeśli wystąpi więcej niż jedna przyczyna, która uzasadnia zmianę cennika, stosujemy następujące zasady:

- zmiany wprowadzimy tylko w zakresie uzasadnionym przyczyną, na podstawie której je wprowadzamy,
- opłata, która wynosi 0 złotych nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 200 złotych,
- prowizja, która wynosi 0% nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 10%.
- opłaty lub prowizje mogą wzrosnąć jednorazowo nie więcej niż dwukrotnie.

Ograniczenia te nie dotyczą sytuacji, gdy do cennika wprowadzamy nowe opłaty lub prowizje.

- Jeżeli z powodu zmiany cennika zrezygnujesz z produktu, który był niezbędny, aby skorzystać z innego produktu na specjalnych warunkach, Twoja rezygnacja nie wpłynie na warunki cenowe, na jakich korzystasz z tego innego produktu.
- Nowe opłaty i prowizje możemy wprowadzić, gdy:
 - wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
 - rozszerzamy funkcje oferowanych produktów lub usług,
 - w wyniku zmiany lub uchylecia regulacji prawnych będzie możliwe pobieranie opłaty za dotychczas bezpłatny produkt lub usługę.

Zmiana cennika na tych zasadach nie dotyczy produktów oferowanych na zasadach promocyjnych w okresie trwania tych promocji.

4. Cennik zmieniamy nie częściej niż 2 razy w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych. Ograniczenie liczby zmian nie dotyczy sytuacji, gdy:

- obniżamy wysokości opłat lub prowizji,
- rezygnujemy z pobierania opłat lub prowizji,
- zmniejszamy częstotliwość, w których pobieramy opłaty lub prowizje,
- wprowadzamy opłaty lub prowizje dla nowych produktów i usług,
- zmieniamy cennik z powodów, które opisaliśmy w ust. 1 pkt. 2) i 3),
- zmieniamy cennik, aby:
 - wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
 - poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
 - wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
 - połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
 - zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

176

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

¹⁷⁷#odzworowanie podpisu odręcznego#

¹⁷⁸#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#_____#

#podpis złożony elektronicznie#

179

¹⁷⁶ Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierżeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

¹⁷⁷ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

¹⁷⁸ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką. Dla umów finalizowanych elektronicznie w placówce - obowiązuje od daty podjęcia przez bank decyzji o wdrożeniu

¹⁷⁹ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierżeń)

!	<hr/> pieczęćka firmowa, pieczęćka funkcyjna podpis z upoważnienia banku	<hr/> ¹⁸⁰ data, podpis kredytobiorcy	!
---	---	---	---

WZÓR

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy kredytu gotówkowego nr

Jeśli chcesz odstąpić od umowy wypełnij, podpisz i złóż Oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz to zrobić w ¹⁸¹<< oddziale >> ¹⁸²<<placówce >> banku lub wysłać na adres:

¹⁸³<<adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2>>. ¹⁸⁴<<adres do korespondencji: Departament Procesów Kredytowych i Oceny Ryzyka Detalicznego, Wydział Kredytów dla Firm i Bankowości Prywatnej, ul. Kilińskiego 74, 90-119 Łódź>>.

adres do doręczeń elektronicznych: ¹⁸⁵<<#podaj adres#>><<nie ma.>>

¹⁸⁰ Miejsce na podpis kredytobiorcy należy powielić w przypadku umów wspólnych
¹⁸¹ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB
¹⁸² Nie występuje dla umów zawieranych przez klientów PB
¹⁸³ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF
¹⁸⁴ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB
¹⁸⁵ Wybierz odpowiednio

¹⁸⁶<<Oświadczenie możesz również złożyć na adres pośrednika kredytowego określony w umowie>>.

wpisz swoje dane: (imię i nazwisko)
 (PESEL)
 (adres zamieszkania)

Oświadczam, że odstępuję od umowy kredytu gotówkowego nr #nr umowy kredytu# z dnia #data zawarcia umowy# udzielonego mi przez mBank S.A. z siedzibą w #wpisać adres#.

Środki na realizację odstąpienia od umowy bank powinien pobrać z rachunku do spłaty kredytu:

- w dniu, w którym w pełnej kwocie zostaną zaksięgowane na rachunku do spłaty kredytu
- 30-tego dnia licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

data, podpis kredytobiorcy

WZÓR

¹⁸⁶ Występuje, dla umów zawieranych z udziałem pośrednika (nie dot. merchantów)