

¹Dokument ten stanowi **Potwierdzenie zawarcia umowy kredytu odnawialnego nr #nr umowy#**. Umowę zawarliśmy #data zawarcia umowy# na warunkach:

Umowa

kredytu odnawialnego nr, zwana dalej umową

1. Kto zawiera umowę i na jak długo?

bank (kredytodawca)	mBank S.A. z siedzibą #wpisać adres#, zwany dalej bankiem. Wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer NIP: 526-021-50-88. Adres do doręczeń elektronicznych: ² <<#podaj adres#>><<nie ma.>> Wysokość, w całości wpłaconego, kapitału zakładowego na dzień #data# wynosi #kwota# złotych. Reprezentowany przez: #dane osób reprezentujących bank#.
konsument (kredytobiorca)	³ #imię# #nazwisko# zamieszkały/ła #adres zamieszkania#, <<o numerze PESEL #nr pesel#>> ⁴ << seria i nr paszportu #seria i nr paszportu#>> #imię# #nazwisko# zamieszkały/ła #adres zamieszkania#, <<o numerze PESEL #nr pesel#>> ⁵ <<seria i nr paszportu #seria i nr paszportu#>>
⁶ <<umowa wspólna>>	1. Wszystkie postanowienia umowy dotyczą obu kredytobiorców. 2. Odpowiedzialność za spłatę kredytu jest solidarna.
kiedy obowiązuje umowa	Umowa będzie obowiązywać przez okres 12 miesięcy. Po upływie tego okresu, odnowimy ją na kolejne 12 - miesięczne okresy na zasadach opisanych w części „Odnowienie umowy”.
⁷ data zawarcia

2. Rodzaj kredytu, jego kwota i termin wypłaty

rodzaj i cel kredytu	Kredyt jest udzielany na dowolny cel konsumpcyjny. Jest to kredyt odnawialny w rachunku osobistym (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym) zwanym dalej rachunkiem. Kredytu udzielimy w rachunku <<°o numerze #nr rachunku, w którym udzielimy kredytu#>> <<który wskazujemy w „Potwierdzeniu otwarcia rachunku #wpisać nazwę rachunku#>>”.
kwota kredytu	#kwota kredytu# złotych ¹ Jest to kwota, do wysokości której możesz się zadłużyć.
całkowita kwota kredytu	Całkowita kwota kredytu #wartość całkowitej kwoty kredytu# złotych. ² Jest to kwota kredytu pomniejszona o prowizję banku ¹⁰ <<i składkę za ubezpieczenie>>, wyliczana według zasad opisanych w ustawie z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
wyciąg do rachunku	1. Na koniec każdego miesiąca będziesz otrzymywał na Twój adres e-mail wyciąg do rachunku w formie pliku pdf ¹¹ << lub pisemnie>>. 2. Masz prawo otrzymać w każdym czasie bezpłatny harmonogram, czyli historyczne wyciągi do rachunku.
¹² ubezpieczenie	1. Warunki ubezpieczenia #nazwa ubezpieczenia# dalej jako ubezpieczenie, określają: wniosek #podać nazwę#, który złożyłeś razem z wnioskiem o kredyt, #nazwa OWU#, dalej jako OWU, #nazwa SWU#, dalej jako SWU oraz polisa. 2. W dowolnym czasie możesz zrezygnować z ubezpieczenia. Zasady rezygnacji są w OWU. 3. ¹³ <<Rezygnacja z ubezpieczenia nie zmienia warunków kredytu.>> ¹⁴ << Rezygnacja z ubezpieczenia skutkuje podwyższeniem wysokości marży kredytu, zgodnie z zasadami opisanymi w części „ Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?”>> ¹ Ubezpieczenie jest usługą dobrowolną lecz płatną. Jego koszt wskazujemy w części „Koszty kredytu”.
termin i sposób wypłaty kredytu	1. Bank wypłaci kredyt na rachunek w terminie do 5 dni, które liczymy od dnia zawarcia umowy. 2. ¹⁵ <<Informacje o wypłacie kredytu prześlemy Ci SMS-em oraz e-mailem.>>

¹ Pojawia się dla potwierdzenia zawarcia umowy

² Wybierz odpowiednio

³ Pozostawić zgodnie z ilością kredytobiorców

⁴ Występuje dla umów zawieranych przez klientów Private Banking, jeśli są nierezydentami

⁵ Występuje dla umów zawieranych przez klientów Private Banking, jeśli są nierezydentami

⁶ Występuje dla kredytów wspólnych

⁷ Występuje dla umów zawieranych pisemnie oraz w placówce niezależnie od formy akceptacji umowy przez kredytobiorcę i jest to data złożenia podpisu/ akceptacji przez ostatniego z kredytobiorców

⁸ Występuje, gdy numer rachunku jest znany

⁹ Występuje, jeśli z tą umową zawarta zostaje zawarta umowa ROR

¹⁰ Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia



¹¹ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹² Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia. Zapis obowiązuje od jego zakodowania w systemie UF.

¹³ Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia, ale nie skutkowało to obniżeniem marży

¹⁴ Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia, co skutkowało obniżeniem marży

¹⁵ Występuje dla umów zawieranych pisemnie oraz w placówce niezależnie od formy akceptacji umowy przez kredytobiorcę, występuje dla OF

	<p>¹⁶<<Informacje o wypłacie kredytu prześlemy Ci SMS-em lub e-mailem lub telefonicznie.>> ¹⁷<<Informacje o zawarciu umowy oraz wypłacie kredytu prześlemy Ci SMS-em oraz e-mailem.>></p> <p>¹⁸<<  Dniem zawarcia umowy jest dzień, w którym ¹⁹<<zaakceptowałeś>> ²⁰<<wspólnie zaakceptowaliście>> umowę w serwisie transakcyjnym banku.>></p>
sposób wykorzystania kredytu	<p>Możesz wykorzystać kredyt w dowolny sposób - gotówkowo lub bezgotówkowo.</p> <p> Gotówkowo, czyli np. przez wypłatę w kasie, wypłatę w bankomacie. Bezgotówkowo, czyli np. przez przelew.</p>
odmowa wypłaty kredytu	<p>Bank odmówi wypłaty kredytu, jeśli ubiegając się o kredyt podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty na podstawie których udzieliłobyś kredyt. Bank odstąpi wówczas od umowy i nie będzie ona obowiązywała.</p>

3. Koszty kredytu

<p>Całkowity koszt kredytu, całkowita kwota do zapłaty, RRSO</p> <p>Są to dane, które wymaga ustawa o kredycie konsumenckim. Wyliczamy je według zasad opisanych w tej ustawie, tj. :</p> <ol style="list-style-type: none"> do wyliczeń przyjmujemy całkowitą kwotę kredytu, którą wskazujemy w części „Rodzaj kredytu, jego kwota i termin wypłaty”, do całkowitego kosztu kredytu wliczamy wszystkie koszty ponoszone w związku z umową. Uwzględniamy oprocentowanie nominalne kredytu ²¹<<na dzień zawarcia umowy>> ²²<<obowiązujące po zakończeniu promocji>>. Zakładamy, że całkowitą kwotę kredytu wypłaciliśmy od razu, a całkowita spłata kredytu z odsetkami, naliczonymi opłatami ²³<<składkami>> i prowizjami nastąpiła po 12 miesiącach od daty jego wypłaty, całkowitą kwotę do zapłaty wyliczamy, jako sumę całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu, RRSO (rzeczywistą roczną stopę oprocentowania) wyliczamy z zastosowaniem wzoru matematycznego opisanego w załączniku numer 4 do ustawy o kredycie konsumenckim przy uwzględnieniu wymienionych założeń. 	
całkowity koszt kredytu	<p>Całkowity koszt kredytu wynosi #wartość całkowitego kosztu kredytu# złotych.</p> <p> Jest to suma prowizji za udzielenie kredytu ²⁴<<, składek z tytułu ubezpieczenia >> oraz odsetek obliczonych za cały okres kiedy obowiązuje umowa.</p>
całkowita kwota do zapłaty	<p>Całkowita kwota do zapłaty wynosi #wartość całkowitej kwoty do zapłaty# złotych.</p>
rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO)	<p>Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi #wartość RRSO#%.</p>
<p>Opłaty i prowizje związane z kredytem</p>	
prowizja za udzielenie kredytu	<p>W dniu wypłaty kredytu pobieramy prowizję za udzielenie kredytu w ²⁵<<kwocie #kwota prowizji# złotych.>> ²⁶<<wysokości #procentowa wysokość prowizji# % tj. #kwota prowizji# złotych>>. ²⁷<< Prowizję za udzielenie kredytu bank pobiera w okresach miesięcznych, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w stałej kwocie #kwota prowizji# złotych.>></p>
prowizja za odnowienie kredytu	<p>W pierwszym dniu odnowienia umowy pobieramy prowizję za odnowienie kredytu. Prowizja ta na dzień ²⁸<< zawarcia umowy>> wynosi ²⁹<< #procentowa wysokość prowizji#% kwoty odnowienia>> ³⁰<< minimum #minimalna kwota prowizji# złotych>>.</p>
inne opłaty i prowizje związane z kredytem	<ol style="list-style-type: none"> Opłaty notarialne związane z kredytem: brak kosztów opłat notarialnych. Inne opłaty związane z kredytem: ³¹<<brak>> <<#wpisać jakie#>>.
zasady pobierania opłat i prowizji	<ol style="list-style-type: none"> Opłaty i prowizje pobieramy z rachunku, a gdy nie masz na nim środków, zwiększają kwotę wykorzystanego kredytu. Wysokość opłat i prowizji może się zmieniać. Więcej informacji znajdziesz w części „4. Cennik, czyli co to jest Taryfa i jak ją zmieniamy oraz powiadamy o zmianie?” oraz w #pełna nazwa załącznika#.
<p>Inne opłaty i prowizje</p>	
opłaty i prowizje związane z rachunkiem osobistym	<ol style="list-style-type: none"> Za prowadzenie rachunku bank pobiera opłaty zgodnie z #pełna nazwa TPIO#, zwaną dalej taryfą. Na dzień zawarcia umowy opłata ta wynosi #kwota opłaty# ³²<<złote>> <<złoty>>. Wysokość pozostałych opłat i prowizji związanych z rachunkiem osobistym określa taryfa.
opłaty i prowizje za korzystanie ze środków płatniczych i dokonywanie transakcji płatniczych	<p>Wysokość opłat i prowizji za korzystanie ze środków płatniczych i dokonywanie transakcji płatniczych określa taryfa.</p> <p> Środkami płatniczymi są np. pieniądze i karty płatnicze (debetowe, kredytowe). Służą przede wszystkim do dokonywania płatności, przelewów, wpłat i wypłat. Transakcjami płatniczymi są np. przelewy.</p>

¹⁶ Występuje dla umów zawieranych przez klientów Private Banking

¹⁷ Występuje dla Umów zawieranych zdalnie (w tym potwierżeń)

¹⁸ Występuje dla umów zawieranych w serwisie transakcyjnym (w tym potwierżeń)

¹⁹ Występuje dla umów zawieranych w serwisie transakcyjnym, jeśli jest 1 kredytobiorca (w tym potwierżeń)

²⁰ Występuje dla umów zawieranych w serwisie transakcyjnym dla 2 wnioskodawców (w tym potwierżeń)

²¹ Występuje dla umów, które przewidują standardowe oprocentowanie oraz promocyjne trwające, co najmniej 12 m-cy

²² Występuje dla umów, które przewidują promocyjne oprocentowanie krócej niż 12 m-cy

²³ Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia

²⁴ Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia co skutkuje to promocyjnymi warunkami dla klienta (np. obniżone oprocentowanie, brak prowizji)

²⁵ Występuje, gdy prowizja pobierana jest kwotowo

²⁶ Występuje, gdy prowizja pobierana jest procentowo

²⁷ Występuje kiedy prowizja za udzielenie kredytu pobierana jest co miesiąc, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy


²⁸ Występuje dla umów zawieranych w formie pisemnej i elektronicznej (w tym potwierżeń)

²⁹ Występuje dla umów, gdzie prowizja określona w %



³⁰ Występuje dla umów, gdzie określona jest minimalna wartość prowizji

³¹ Wybrać właściwe



³² Wybrać odpowiednio

zasady pobierania ww. opłat i prowizji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wysokość opłat i prowizji została określona zgodnie z taryfą, obowiązującą na dzień zawarcia umowy. 2. Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu ich pobrania. 3. Zasady zmiany taryfy w zakresie opłat i prowizji związanych z rachunkiem osobistym, korzystaniem ze środków płatniczych określa: <ol style="list-style-type: none"> 1) #pełna nazwa Regulaminu rachunków dla os. fiz.# – dla umów o rachunek osobisty, zawartych do 14.12.2022, 2) #pełna nazwa TPIO dla os. fiz.# - dla umów o rachunek osobisty, zawartych od 15.12.2022.
33Składka za ubezpieczenie	
składka za ubezpieczenie	<p>Zawierając umowę ubezpieczenia ponosisz koszt comiesięcznej składki z tytułu ubezpieczenia w wysokości #wzór wg którego wyliczana będzie składka z tytułu ubezpieczenia# nie mniej jednak niż #wysokość składki z tytułu ubezpieczenia wyrażona w złotych# złotych.</p> <p> Bank pobiera składkę w minimalnej wysokości, którą wskazujemy wyżej także, gdy w danym miesiącu nie wystąpiło zadłużenie z tytułu umowy. Definicję średniego salda zadłużenia znajdziesz w OWU.</p>
jak pobieramy składkę	Zasady ustalania i pobierania składki, które nie zostały opisane w umowie określa OWU oraz SWU.

4. Cennik, czyli co to jest taryfa i jak ją zmieniamy oraz powiadamy o zmianie?

taryfa	#pełna nazwa TPIO#, zwana dalej taryfą jest dokumentem zawierającym spis wszystkich pobieranych przez bank opłat i prowizji. Bank udostępnia ją na stronie internetowej banku (dane teleadresowe banku są na końcu umowy).
zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji	Zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji znajdziesz w #pełna nazwa załącznika#.
sposób powiadomienia o zmianach, skutki zmiany taryfy	<ol style="list-style-type: none"> 1. O zmianie taryfy, treści zmian oraz o dacie, od której obowiązuje zmieniona taryfa dowiesz się w formie komunikatu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. 2. Informacje o zmianie taryfy dostępne są także w BOK i w ³⁴<<placówkach>> ³⁵<<oddziałach>> banku. 3. W okresie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie taryfy możesz wypowiedzieć umowę zgodnie z zasadami w niej określonymi. 4. Jeśli nie wypowiedzisz umowę, taryfa wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. 5. Zmieniona taryfa zaczyna obowiązywać od dnia wskazanego przez bank, jako termin wejścia w życie. <p> BOK, czyli Biuro Obsługi Klientów, obejmujące połączenia telefoniczne, połączenia audio, video i chat.</p> <p> Serwis transakcyjny to informatyczny system banku umożliwiający dostęp do bankowości elektronicznej.</p>

5. ³⁶Jakie jest oprocentowanie kredytu, jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	Kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku.
zasady ustalania oprocentowania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na wysokość oprocentowania składają się dwa zmienne parametry: marża banku i stawka bazowa obowiązująca w banku. 2. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one: <ol style="list-style-type: none"> 1) marża banku #wysokość marży# punktów procentowych (p.p.) 2) stawka bazowa obowiązująca w banku #wysokość stawki# % (stawka bazowa została ustalona na dzień #dzień ustalenia stawki#). <p> Zmiana wysokości marży oraz stawki bazowej (w górę i w dół) skutkuje zmianą wysokości oprocentowania kredytu.</p>
zasady i termin zmiany stawki bazowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank aktualizuje stawkę bazową obowiązującą w banku w następujący sposób: na koniec każdego miesiąca sprawdza stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, bank aktualizuje stawkę bazową, tj., przyjmuje za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M. 2. Stawka bazowa obowiązująca w banku zmienia się piętnastego dnia roboczego następnego miesiąca. <p> Stawka bazowa obowiązująca w banku, wyznaczana jest na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od banku administratora i stosowany na rynku usług finansowych. WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark www.gpwbenchmark.pl), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku.</p>
zasady i termin zmiany marży	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank zmienia wysokość marży jeśli zmieni się wysokość odsetek maksymalnych (odsetek określonych w kodeksie cywilnym) o wartość i kierunek ich zmiany (w górę i w dół).

³³ Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia. Zapis obowiązuje od jego zakodowania w systemie UF.

³⁴ Występuje dla umów zawieranych przez Klientów OF

³⁵ Występuje dla umów zawieranych przez Klientów PB

³⁶ Występuje dla oprocentowania standardowego

	<p>2. Marża zmieni się piętnastego dnia roboczego miesiąca, w którym doszło do zmiany wysokości odsetek maksymalnych, a gdyby zmiana wysokości odsetek maksymalnych nastąpiła po piętnastym dniu roboczym danego miesiąca, wówczas marża zmieni się piętnastego dnia roboczego następnego miesiąca.</p> <p>i Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one <i>#wysokość odsetek maksymalnych#%</i>. Jeśli wysokość oprocentowania kredytu, wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami, byłaby wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych lub suma obowiązującej w banku stawki bazowej WIBOR 1M i 16 p.p., bank będzie naliczał odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości.</p>
skutki zmiany: stawki bazowej, marży	<p>1. Zmiana stawki bazowej obowiązującej w banku, zmiana marży banku skutkują zmianą wysokości oprocentowania kredytu.</p> <p>2. Oprocentowanie kredytu zmieni się o tyle, o ile zmieniła się stawka bazowa banku i/lub marża.</p>
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	Bank przekaże informacje o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu znajdziesz w BOK, ³⁷ <<placówkach>> ³⁸ <<oddziałach>> banku i na wyciągu do rachunku.

39Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	<p>1. W okresie promocji kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową którą wskazujemy w <i>#wpisać nazwę dokumentu#</i>.</p> <p>2. Po zakończeniu promocji kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową wynoszącą <i>#wysokość oprocentowania# %</i> w skali roku (wartość podana na dzień zawarcia umowy).</p>
zasady ustalania oprocentowania	<p>1. Na wysokość oprocentowania składają się dwa zmienne parametry: marża banku i stawka bazowa obowiązująca w banku.</p> <p>2. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one:</p> <p>1) marża banku, której wysokość i czas trwania jest wskazana w <i># wpisać nazwę dokumentu#</i> oraz</p> <p>2) stawka bazowa obowiązująca w banku <i>#wysokość stawki# %</i> (stawka bazowa została ustalona na dzień <i>#dzień ustalenia stawki#</i>).</p> <p>3. Po zakończeniu promocji marża banku zostanie podwyższona o <i>#wartość, o jaką zostanie podwyższona marża#</i> p.p.</p> <p>i Zmiana wysokości marży oraz stawki bazowej (w górę i w dół) skutkuje zmianą wysokości oprocentowania kredytu.</p>
zasady i termin zmiany stawki bazowej	<p>1. Bank aktualizuje stawkę bazową obowiązującą w banku w następujący sposób: na koniec każdego miesiąca sprawdza stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, bank aktualizuje stawkę bazową, tj., przyjmuje za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M.</p> <p>2. Stawka bazowa zmienia się piętnastego dnia roboczego następnego miesiąca.</p> <p>i Stawka bazowa obowiązująca w banku, wyznaczana jest na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od banku administratora i stosowany na rynku usług finansowych. WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark www.gpwbenchmark.pl), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku.</p>
zasady i termin zmiany marży	<p>1. Bank zmienia wysokość marży jeśli zmieni się wysokość odsetek maksymalnych (odsetek określonych w kodeksie cywilnym) o wartość i kierunek ich zmiany (w górę i w dół).</p> <p>2. Marża zmieni się piętnastego dnia roboczego miesiąca, w którym doszło do zmiany wysokości odsetek maksymalnych, a gdyby zmiana wysokości odsetek maksymalnych nastąpiła po piętnastym dniu roboczym danego miesiąca, wówczas marża zmieni się piętnastego dnia roboczego następnego miesiąca.</p> <p>i Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one <i>#wysokość odsetek maksymalnych#%</i>. Jeśli w przyszłości, wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami, byłaby wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych lub suma obowiązującej w banku stawki bazowej WIBOR 1M i 16 p.p., Bank będzie naliczał odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości.</p>
skutki zmiany: stawki bazowej, marży	<p>1. Zmiana stawki bazowej obowiązującej w banku, zmiana marży banku skutkują zmianą wysokości oprocentowania kredytu.</p> <p>2. Oprocentowanie kredytu zmieni się o tyle, o ile zmieniła się stawka bazowa banku i/lub marża.</p>
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	Bank przekaże informację o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu znajdziesz w BOK, w ⁴⁰ <<placówkach>> ⁴¹ <<oddziałach>> banku i na wyciągu do rachunku.

42Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	<p>1. W okresie promocji kredyt oprocentowany jest stałą stopą procentową, której wysokość i czas trwania jest wskazana w <i># wpisać nazwę dokumentu#</i>.</p> <p>2. Po zakończeniu promocji kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową wynoszącą <i>#wysokość oprocentowania# %</i> w skali roku (wartość podana na dzień zawarcia umowy).</p>
----------------------------------	--

³⁷ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

³⁸ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

³⁹ Występuje dla oprocentowania promocyjnego ze zmienną stopą oprocentowania (oprocentowanie wskazane w odrębnym dokumencie)

⁴⁰ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

⁴¹ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁴² Występuje dla oprocentowania promocyjnego ze stałą stopą oprocentowania (oprocentowanie wskazane w odrębnym dokumencie)

zasady ustalania oprocentowania po zakończeniu promocji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na wysokość oprocentowania składają się dwa zmienne parametry: marża banku i stawka bazowa obowiązująca w banku. 2. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one: <ol style="list-style-type: none"> 1) marża banku #wysokość marży# punktów procentowych (p.p.) 2) stawka bazowa obowiązująca w banku #wysokość stawki# % (stawka bazowa została ustalona na dzień #dzień ustalenia stawki#). <p>① Zmiana wysokości marży oraz stawki bazowej (w górę i w dół) skutkuje zmianą wysokości oprocentowania kredytu.</p>
zasady i termin zmiany stawki bazowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank aktualizuje stawkę bazową obowiązującą w banku w następujący sposób: na koniec każdego miesiąca sprawdza stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, bank aktualizuje stawkę bazową, tj., przyjmuje za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M. 2. Stawka bazowa zmienia się piętnastego dnia roboczego następnego miesiąca. <p>① Stawka bazowa obowiązująca w banku, wyznaczana jest na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od banku administratora i stosowany na rynku usług finansowych. WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark www.gpwbenchmark.pl), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku.</p>
zasady i termin zmiany marży	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank zmienia wysokość marży jeśli zmieni się wysokość odsetek maksymalnych (odsetek określonych w kodeksie cywilnym) o wartość i kierunek ich zmiany (w górę i w dół). 2. Marża zmieni się piętnastego dnia roboczego miesiąca, w którym doszło do zmiany wysokości odsetek maksymalnych, a gdyby zmiana wysokości odsetek maksymalnych nastąpiła po piętnastym dniu roboczym danego miesiąca, wówczas marża zmieni się piętnastego dnia roboczego następnego miesiąca. <p>① Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one #wysokość odsetek maksymalnych#%. Jeśli w przyszłości, wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami, byłaby wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych lub suma obowiązującej w banku stawki bazowej WIBOR 1M i 16 p.p., bank będzie naliczał odsetki według oprocentowanie równego niższej z tych wartości.</p>
skutki zmiany: stawki bazowej, marży	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zmiana stawki bazowej obowiązującej w banku, zmiana marży banku skutkują zmianą wysokości oprocentowania kredytu. 2. Oprocentowanie kredytu zmieni się o tyle, o ile zmieniła się stawka bazowa banku i/lub marża.
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	Bank przekaże informacje o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu znajdziesz w BOK, w ⁴³ <placówkach> ⁴⁴ <oddziałach> banku i na wyciągu do rachunku.

45 Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	Kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku.
zasady ustalania oprocentowania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na wysokość oprocentowania składają się dwa zmienne parametry: marża banku i stawka bazowa obowiązująca w banku. 2. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one: <ol style="list-style-type: none"> 1) marża banku #wysokość marży# punktów procentowych (p.p.) 2) stawka bazowa obowiązująca w banku #wysokość stawki# % (stawka bazowa została ustalona na dzień #dzień ustalenia stawki#). 3. Marża banku zostanie podwyższona o #wartość, o jaką zostanie podwyższona marża# p.p. w ciągu 5 dni licząc od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia. <p>① Zmiana wysokości marży oraz stawki bazowej (w górę i w dół) skutkuje zmianą wysokości oprocentowania kredytu.</p>
zasady i termin zmiany stawki bazowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank aktualizuje stawkę bazową obowiązującą w banku w następujący sposób: na koniec każdego miesiąca sprawdza stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, bank aktualizuje stawkę bazową, tj., przyjmuje za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M. 2. Stawka bazowa zmienia się piętnastego dnia roboczego następnego miesiąca. <p>① Stawka bazowa obowiązująca w banku, wyznaczana jest na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od banku administratora i stosowany na rynku usług finansowych. WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark www.gpwbenchmark.pl), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku.</p>
zasady i termin zmiany marży	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank zmienia wysokość marży jeśli zmieni się wysokość odsetek maksymalnych (odsetek określonych w kodeksie cywilnym) o wartość i kierunek ich zmiany (w górę i w dół). 2. Marża zmieni się piętnastego dnia roboczego miesiąca, w którym doszło do zmiany wysokości odsetek maksymalnych, a gdyby zmiana wysokości odsetek maksymalnych nastąpiła po piętnastym dniu roboczym danego miesiąca, wówczas marża zmieni się piętnastego dnia roboczego następnego miesiąca. <p>① Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one #wysokość odsetek maksymalnych#%. Jeśli w przyszłości, wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami, byłaby wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych lub suma obowiązującej w banku</p>


⁴³ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

⁴⁴ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB




⁴⁵ Występuje dla kredytów objętych Ubezpieczeniem, które skutkowało obniżeniem marży

	stawki bazowej WIBOR 1M i 16 p.p., Bank będzie naliczał odsetki według oprocentowanie równego niższej z tych wartości.
skutki zmiany: stawki bazowej, marży	<ol style="list-style-type: none"> Zmiana stawki bazowej obowiązującej w banku, zmiana marży banku skutkują zmianą wysokości oprocentowania kredytu. Oprocentowanie kredytu zmieni się o tyle, o ile zmieniła się stawka bazowa banku i/lub marża.
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	Bank przekaże informacje o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu znajdziesz w BOK, w ⁴⁶ <<placówkach>> ⁴⁷ <<oddziałach>> banku i na wyciągu do rachunku.

6. W jaki sposób bank nalicza odsetki od kredytu?

zasady naliczania odsetek	<ol style="list-style-type: none"> Bank nalicza odsetki od wykorzystanej kwoty kredytu, za każdy dzień. Pobiera je w okresach miesięcznych licząc od dnia ⁴⁸<<wyплаты kredytu>>⁴⁹<<pierwszego pobrania odsetek, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3>>. ⁵⁰<<Bank po raz pierwszy naliczy i pobierze odsetki od dnia wypłaty kredytu do następnego dnia roboczego.>> Dodatkowo bank naliczy odsetki za okres od dnia ostatniego pobrania odsetek do dnia poprzedzającego: <ol style="list-style-type: none"> zmianę wysokości marży i stawki bazowej obowiązującej w banku, zmianę typu rachunku, aktywację lub dezaktywację usług dodatkowych do rachunku. Bank naliczy i pobierze odsetki w dniu, kiedy powyższe sytuacje faktycznie wystąpią. Odsetki od kredytu nalicza się przyjmując, iż rok liczy 365 dni. <p> Jeśli nie korzystasz z kredytu, nie płacisz odsetek.</p>
przekroczenie kwoty kredytu	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli przekroczysz kwotę przyznanego kredytu, na rachunku powstanie niedozwolone saldo debetowe. Bank będzie naliczał odsetki od kwoty przekroczenia (niedozwolonego salda debetowego) wg oprocentowania dla należności przeterminowanych.

7. W jaki sposób będziesz spłacał kredyt?

ogólne zasady spłaty	<ol style="list-style-type: none"> Spłata kredytu jest Twoim obowiązkiem. Wszystkie wpłaty na rachunek są jednocześnie spłatą kredytu, a więc zmniejszają zadłużenie z tytułu wykorzystanego kredytu. W pierwszej kolejności spłacasz naliczone prowizje i opłaty, odsetki, a następnie kapitał. Każda spłata powoduje odnowienie kredytu o spłaconą kwotę i daje możliwość ponownego wykorzystania kredytu. Jeśli termin spłaty kredytu przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, zapewnienie środków na spłatę powinno nastąpić na rachunku do spłaty kredytu w dzień roboczy poprzedzający sobotę lub dzień uznany ustawowo za wolny od pracy. <p> Nie musisz składać odrębnej dyspozycji dotyczącej spłaty kredytu.</p>
ostateczny termin spłaty	<ol style="list-style-type: none"> Termin ostatecznej spłaty kredytu przypada po 12 miesiącach od daty wypłaty kredytu. Rozliczenie kredytu następuje w terminie 14 dni, licząc od dnia całkowitej spłaty kredytu. <p> Termin ten nie dotyczy umów, które zostały automatycznie przedłużone na zasadach opisanych w części „Kto zawiera umowę i na jak długo?”.</p>
wcześniejsza spłata	<ol style="list-style-type: none"> Możesz w każdym czasie, bezpłatnie spłacić swój kredyt. Wcześniejsza spłata nie powoduje rozwiązania umowy. Rozwiązać umowę możesz poprzez złożenie wypowiedzenia. Zasady na jakich możesz wypowiedzieć umowę opisujemy w części „Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?”. <p> Nie musisz składać odrębnej dyspozycji dotyczącej wcześniejszej spłaty kredytu.</p>

8. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać kredyt?

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli nie spłacisz w terminie kredytu, bądź opłat, prowizji do zapłaty, których jesteś zobowiązany: <ol style="list-style-type: none"> niespłacona kwota stanie się należnością przeterminowaną, bank będzie naliczał od kapitału przeterminowanego odsetki jak dla należności przeterminowanych, zostaniesz wezwany do niezwłocznej spłaty należności. Jeśli pomimo wezwania banku nie spłacisz należności w wyznaczonym przez bank terminie, może on: <ol style="list-style-type: none"> obniżyć przyznaną kwotę kredytu, zablokować możliwość dalszego korzystania z kredytu, wypowiedzieć umowę, pobrać kwotę należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego, prowadzonego w banku, którego jesteś posiadaczem, przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje objęte tajemnicą bankową innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne. Informacje te będą przekazywane w zakresie niezbędnym do prowadzenia wspólnych działań windykacyjnych
---------------	---

⁴⁶ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

⁴⁷ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁴⁸ Występuje dla umów zawieranych do daty wdrożenia onlinowego uruchomienia KO

⁴⁹ Występuje dla umów zawieranych od daty wdrożenia onlinowego uruchomienia KO

⁵⁰ Występuje dla umów zawieranych od daty wdrożenia onlinowego uruchomienia KO

	<p>zmierzających do odzyskania zobowiązań. Zostaniesz pisemnie poinformowany o nazwie takiego podmiotu zewnętrznego.</p> <p>i Bank może zdecydować o prowadzeniu negocjacji, co do zasady i terminu spłaty należności przeterminowanych.</p>
roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego	<ol style="list-style-type: none"> Oprocentowanie należności przeterminowanych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym za opóźnienie. Na dzień ⁵¹<<zawarcia umowy>> ⁵²<<#data przekazania oferty banku#>> wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku. Odsetki maksymalne za opóźnienie to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania należności przeterminowanych dla kredytów określona w ustawie kodeks cywilny. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych zmieni się z każdą zmianą wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Odsetki maksymalne za opóźnienie wzrosną lub zmniejszą, gdy wzrosną lub zmniejszą odsetki ustawowe za opóźnienie. Te natomiast zmieniają się, gdy zmienia się stopa referencyjna NBP lub ilość punktów procentowych wskazanych w kodeksie cywilnym. <p>i Na dzień zawarcia umowy odsetki maksymalne za opóźnienie są dwukrotnością odsetek ustawowych za opóźnienie, na które składają się:</p> <ol style="list-style-type: none"> stopa referencyjna NBP i 5,5 p.p. <p>Decyzję o zmianie stopy referencyjnej podejmuje RPP. Posiedzenia RPP zwołuje jej Przewodniczący. Harmonogram posiedzeń oraz aktualną wysokość stopy referencyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.nbp.pl.</p> <p>Wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie znajdziesz w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Ogłasza je w drodze obwieszczenia Minister Sprawiedliwości.</p>
kolejność spłat	<ol style="list-style-type: none"> Wszystkie wpłaty, które zrobisz na rzecz należności wynikających z umowy, zaliczane będą na spłatę zobowiązań według kolejności: <ol style="list-style-type: none"> koszty windykacji, prowinne i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z taryfą, odsetki od kapitału przeterminowanego, wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe, kapitał przeterminowany, odsetki bieżące. W czasie kiedy obowiązuje umowa ta kolejność (czyli jak zaliczamy wpłaty) się nie zmienia. Kolejność nie zależy od stopy oprocentowania kredytu. <p>i Wyżej wymieniona kolejność spłat ma charakter informacyjny. Pobierzemy te należności, które naliczyliśmy dla Twojego kredytu.</p>
uprawnienia banku	<ol style="list-style-type: none"> Bank ma prawo do przeniesienia (sprzedaży) wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie. Nabywca zobowiązań przejmuje wszystkie związane z nimi prawa. Bank przekazuje przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkie informacje o Tobie i o przenoszonych zobowiązaniach. Zwolniony jest wówczas z obowiązków zachowania tajemnicy bankowej. O przelewie wierzytelności poinformujemy Cię zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.
koszty związane z działaniami windykacyjnymi	<p>W przypadku podjęcia działań windykacyjnych, możesz być zobowiązany do zwrotu kosztów sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego i kosztów wniosku o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.</p>

9. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać inny kredyt lub inną pożyczkę w banku?

blokada niewykorzystanego limitu kredytu (dalej jako blokada)	<p>Jeżeli nie będziesz terminowo spłacać innych kredytów lub pożyczek, które masz w banku, możemy wypowiedzieć Ci umowy o te produkty. Nieterminowa spłata długu wynikającego z innej umowy kredytu lub pożyczki i wypowiedzenie z tego powodu tej umowy obniży Twoją zdolność kredytową. Obniżenie zdolności kredytowej daje nam prawo do zablokowania niewykorzystanych środków z kredytu oznacza to, że nie będziesz mógł zadłużyć się w ramach limitu kredytu, którego jeszcze nie wykorzystałeś.</p>
zablokowane środki	<p>Gdy założymy blokadę, nie będziesz mógł korzystać ze środków w ramach limitu kredytu:</p> <ol style="list-style-type: none"> których nie wykorzystałeś na dzień, w którym założyliśmy blokadę, które spłaciłeś po tym, jak założyliśmy blokadę, które wpłynęły na rachunek dlatego, że uznaliśmy Twoją reklamację, z tytułu transakcji, które wykonałeś, lub z tytułu innych blokad.
założenie blokady	<ol style="list-style-type: none"> Blokadę założymy po tym, gdy wypowiedziemy inną umowę kredytu lub pożyczki z powodu nieterminowej spłaty: <ol style="list-style-type: none"> nie wcześniej niż wtedy, gdy upłynie okres wypowiedzenia tej innej umowy, oraz nie później niż wtedy, gdy przedawnią się wierzytelności, które wynikają z wypowiedzianej umowy. Informację o tym, że założyliśmy blokadę prześlemy Ci w tym samym dniu przez: <ol style="list-style-type: none"> BOK, wiadomość e-mail, sms lub komunikat w serwisie transakcyjnym banku.
zdzięcie blokady	<ol style="list-style-type: none"> Blokadę zakładamy na czas określony, zdejmemy ją do trzech dni roboczych od dnia, w którym spłacisz wymagalne wierzytelności, które wynikają z wypowiedzianej przez bank umowy kredytu lub umowy pożyczki. Informację o tym, że zdjęliśmy blokadę prześlemy Ci w tym samym dniu przez: <ol style="list-style-type: none"> BOK, wiadomość e-mail, sms lub komunikat w serwisie transakcyjnym banku.

⁵¹ Występuje dla umów zawieranych w formie pisemnej i elektronicznej (w tym potwierdzeń)

⁵² Występuje dla umów zawieranych przez przelew z innego banku (w tym potwierdzeń)

rozliczenia w czasie trwania blokady	Po założeniu blokady, w ramach limitu kredytu objętego blokadą rozliczamy: <ol style="list-style-type: none"> 1) transakcje, które reklamowałeś, zanim założyliśmy blokadę, 2) transakcje, które wykonałeś, zanim założyliśmy blokadę i których jeszcze nie rozliczyliśmy, 3) opłaty i prowizje, które wynikają z umowy, regulaminu i taryfy prowizji i opłat, które stały się wymagalne albo były płatne w okresie obowiązywania blokady.
--------------------------------------	---

10. A jeśli zmienisz zdanie po zawarciu umowy?

prawo odstąpienia od umowy, sposób odstąpienia od umowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. W terminie 14 dni od dnia ⁵³<<zawarcia umowy>> ⁵⁴<<otrzymania egzemplarza umowy>> możesz od niej odstąpić. 2. Nie musisz wskazywać powodu, dla którego odpuszczasz od umowy. 3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć pisemnie w ⁵⁵<<placówce >>⁵⁶<<oddziale >> banku lub wysłać je do nas. 4. Adres, na który możesz wysłać oświadczenie o odstąpieniu znajdziesz: <ol style="list-style-type: none"> 1) na końcu umowy (adres korespondencyjny banku), 2) we wzorze oświadczenia o odstąpieniu od umowy, 3) na formularzu informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego. 5. Do odstąpienia od umowy możesz wykorzystać wzór oświadczenia otrzymany z banku lub sporządzić je samodzielnie. 6. Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od dnia ⁵⁷<<zawarcia umowy>> ⁵⁸<<otrzymania egzemplarza umowy>>. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą. <p>i Odstąpienie od umowy to Twoje prawo do namysłu i zmiany zdania. Do terminu odstąpienia nie wlicza się dnia zawarcia umowy.</p>
skutki odstąpienia od umowy i obowiązek zwrotu kredytu razem z odsetkami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą. 2. Twoim obowiązkiem jest zwrot do banku kwoty wypłaconego kredytu i odsetek. 3. Odsetki w stosunku dziennym (za jeden dzień) wynoszą #wartość kwotowa odsetek# złotych. Bank nalicza je za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia jego zwrotu do banku. 4. Termin na zwrot kredytu razem z odsetkami, wynosi maksymalnie 30 dni, licząc od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. <p>i Kwota, którą zwracasz do banku to suma całkowitej kwoty kredytu wskazanej w części „Rodzaj kredytu, jego kwota i termin wypłaty” i odsetek dziennych.</p>
⁵⁹ <<odstąpienie od umowy wspólnej>>	Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć samodzielnie i będzie ono skuteczne również dla pozostałych kredytobiorców.

11. Kiedy i jak zmienia się umowa?

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Postanowienia umowy mogą zmieniać się w czasie jej obowiązywania (zmiana umowy). 2. W zależności od rodzaju zmiany, może być ona zrealizowana bez dodatkowych warunków lub będzie wymagać zawarcia aneksu do umowy.
zmiany umowy na podstawie jej zapisów	Zmiana wysokości oprocentowania kredytu i taryfy odbywają się na zasadach opisanych w umowie.
zmiany umowy na podstawie dyspozycji kredytobiorcy	Zmiana danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej dyspozycji, którą możesz złożyć w BOK, serwisie transakcyjnym lub w ⁶⁰ <<placówce>> ⁶¹ <<oddziale>> banku. ⁶² <<Rezygnacja z ubezpieczenia, wymaga pisemnej dyspozycji, dlatego możesz ją złożyć w ⁶³ <<placówce>> ⁶⁴ <<oddziale>>banku lub przesać na adres korespondencyjny banku.>>
zmiany umowy wymagające aneksu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zmiana umowy w zakresie innym niż opisany wyżej wymaga zawarcia aneksu. 2. Aneks w zależności od rodzaju zmiany możesz zawrzeć na piśmie lub elektronicznie w serwisie transakcyjnym.
⁶⁵ śmierć jednego z kredytobiorców	Jeżeli w trakcie spłaty kredytu dojdzie do zmiany stron umowy (np. w wyniku śmierci), bank może zaproponować zmianę wysokości kredytu lub warunków jego spłaty. Zmiana ta odbywa się w drodze aneksu.

12. Odnowienie umowy

odnowienie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Po upływie każdego 12 - miesięcznego okresu na jaki zawarliśmy umowę, umowa odnowi się, czyli automatycznie przedłuży na kolejny 12 - miesięczny okres chyba, że bank zaproponuje Ci zmianę warunków umowy, której się sprzeciwisz. 2. Możemy nie odnowić umowy lub nie wykonać dyspozycji, która wymaga zawarcia aneksu, jeśli w trakcie jej trwania dowiemy się, że zmieniłeś adres na zagraniczny i podlegasz przepisom państwa obcego.
zmiana marży	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na co najmniej dwa miesiące przed odnowieniem umowy bank może zaproponować nową wysokość marży na kolejny 12-miesięczny okres. Jej wysokość nie będzie wyższa niż <<...>> p.p. od marży obowiązującej w dniu otrzymania propozycji. 2. Propozycję nowej wysokości marży obowiązującej po odnowieniu otrzymasz w serwisie transakcyjnym lub mailem lub listem.

⁵³ Występuje dla umów zawieranych pisemnie i elektronicznie (w tym potwierdzeń)

⁵⁴ Występuje dla umów zawieranych przez przelew z innego banku (w tym potwierdzeń)

⁵⁵ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

⁵⁶ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁵⁷ Występuje dla umów zawieranych pisemnie i elektronicznie (w tym potwierdzeń)

⁵⁸ Występuje dla umów zawieranych przez przelew z innego banku (w tym potwierdzeń)

⁵⁹ Występuje dla kredytów wspólnych

⁶⁰ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

⁶¹ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁶² Występuje, jeśli kredytobiorca przystąpił do ubezpieczenia

⁶³ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

⁶⁴ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁶⁵ Występuje dla kredytów wspólnych

	<p>3. Po otrzymaniu powyższej propozycji ale nie później niż na 14 dni przed dniem odnowienia umowy możesz złożyć sprzeciw wobec zmiany wysokości marży. Sprzeciw możesz złożyć w serwisie transakcyjnym lub pisemnie w ⁶⁶<<placówce>>⁶⁷ <<oddziale>> banku lub wysłać pisemnie pocztą.</p> <p>4. Niezgłoszenie sprzeciwu oznacza, że akceptujesz nową wysokość marży. Umowa odnowi się, czyli automatycznie przedłuży na kolejny 12 - miesięczny okres z nową wysokością marży. Zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu.</p> <p>❗ Sprzeciw oznacza, że umowa rozwiąże się z upływem okresu na jaki została zawarta. Umowa nie zostanie odnowiona na kolejny 12 - miesięczny okres dlatego jesteś zobowiązany do spłaty całego zadłużenia wynikającego z umowy.</p>
zmiana zasad ustalania oprocentowania	<p>1. Na dwa miesiące przed odnowieniem kredytu bank może zaproponować nowe zasady oprocentowania kredytu.</p> <p>2. Propozycję zmiany warunków umowy otrzymasz w serwisie transakcyjnym lub mailem lub listem.</p> <p>3. Zmiana zasad ustalania oprocentowania wymaga zawarcia aneksu.</p> <p>❗ Jeśli nie podpiszesz aneksu, umowa rozwiąże się z upływem okresu na jaki została zawarta. Umowa nie zostanie odnowiona na kolejny 12 miesięczny okres dlatego jesteś zobowiązany do spłaty całego zadłużenia wynikającego z umowy.</p>
rezygnacja z odnowienia	Niezależnie od tego czy marża lub zasady zmiany oprocentowania zostaną zmienione czy pozostaną niezmienione w kolejnym 12-miesięcznym okresie, w każdym czasie możesz zrezygnować z odnowienia umowy składając wypowiedzenie na zasadach opisanych w części „Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?”.

13. Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?

wypowiedzenie umowy przez kredytobiorcę	<p>1. Możesz w każdym czasie wypowiedzieć umowę.</p> <p>2. Okres wypowiedzenia umowy przez Ciebie wynosi 1 miesiąc.</p> <p>3. Wypowiedzenie możesz złożyć w formie pisemnej ⁶⁸<<, elektronicznej>> ⁶⁹<<lub ustnej za pośrednictwem BOK>>.</p> <p>4. ⁷⁰<<Wypowiedzenie umowy możesz złożyć samodzielnie i będzie ono skuteczne dla pozostałych kredytobiorców.>></p> <p>❗ Umowa rozwiąże się po upływie miesiąca licząc od dnia, w którym bank otrzymał wypowiedzenie. Umowa może być również wypowiedziana na mocy porozumienia stron bez zachowania okresu wypowiedzenia.</p>
wypowiedzenie umowy przez bank	<p>1. Jeżeli nie spełnisz warunków udzielenia kredytu albo utracisz zdolność kredytową, bank może obniżyć kwotę kredytu lub wypowiedzieć umowę, jeśli wystąpi, choć jedno z poniższych zdarzeń:</p> <p>1) ubiegając się o kredyt podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty będące podstawą udzielenia kredytu,</p> <p>2) nie zasilasz/nie zasilasz rachunku w dwóch kolejnych miesiącach kalendarzowych w wysokości określonej w części „Twoje oświadczenia, deklaracje, umocowania dla banku”,</p> <p>3) nie spłacasz/ nie spłacasz wymagalnych odsetek lub innych należności związanych z kredytem pomimo uprzedniego wezwania przez bank do ich zapłaty w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty otrzymania tego wezwania.</p> <p>2. Wypowiedzenie umowy nie ogranicza banku w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających (np. dochodzenie zwrotu należności banku).</p> <p>3. Okres wypowiedzenia umowy przez bank wynosi 2 miesiące.</p> <p>❗ Umowa rozwiąże się po upływie dwóch miesięcy licząc od dnia, w którym otrzymałeś wypowiedzenie. Bank wysłał wypowiedzenie umowy na podany przez Ciebie adres korespondencyjny.</p>
skutki wypowiedzenia umowy	<p>1. W okresie wypowiedzenia umowy zobowiązany jesteś do spłaty całego zadłużenia z niej wynikającego.</p> <p>2. Z upływem okresu wypowiedzenia umowa zostanie rozwiązana.</p> <p>3. Jeśli w okresie wypowiedzenia nie spłaciłeś wszystkich swoich zobowiązań wynikających z umowy, bank ma prawo do dochodzenia ich spłaty i stają się one w całości wymagalne.</p> <p>4. W przypadku dochodzenia roszczeń poprzez wytoczenie powództwa o zapłatę wierzytelności, bank ma prawo naliczać odsetki ustawowe od całej kwoty zadłużenia.</p>
rozwiązanie umowy	<p>Umowa zostanie rozwiązana:</p> <p>1) z upływem okresu wypowiedzenia,</p> <p>2) z upływem okresu jej obowiązywania, jeżeli nie została przedłużona na kolejny okres,</p> <p>3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy o prowadzenie rachunku</p> <p>4) ⁷¹<<z chwilą powzięcia wiarygodnej informacji o śmierci ostatniego z kredytobiorców (rozliczenie nastąpi w oparciu o stan zadłużenia na dzień śmierci)>>.</p>
nieprzedłużenie umowy	<p>1. Jeżeli nie wywiązujesz się z nałożonych na Ciebie obowiązków określonych w umowie bądź regulaminach, wskazanych jako integralne części umowy, bank może zdecydować o nieprzedłużeniu umowy na kolejny 12 miesięczny okres.</p> <p>2. Bank na miesiąc przed końcem obowiązywania umowy zawiadomi Cię o tym fakcie oraz o obowiązku spłaty kredytu.</p>

14. W jaki sposób będziemy przetwarzać Twoje dane?

administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest bank.
--------------------------------	--

⁶⁶ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

⁶⁷ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁶⁸ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF. Dla umów zawieranych przez klientów PB - występuje od daty wdrożenia funkcjonalności w systemie banku

⁶⁹ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF. Dla umów zawieranych przez klientów PB - występuje od daty wdrożenia funkcjonalności w systemie banku

⁷⁰ Występuje dla kredytów wspólnych

⁷¹ Występuje dla kredytów wspólnych

inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym skontaktujesz się pod adresem: inspektordanychosobowych@mbank.pl
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe: 1. aby zrealizować umowę oraz wykonywać Twoje dyspozycje. Jest to niezbędne do jej prawidłowego wykonania, 2. aby przesyłać Ci materiały marketingowe usług i produktów: 1) własnych banku oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej banku. Wykaz spółek znajdziesz na stronie www.mbank.pl , w zakładce Grupa mBanku, 2) podmiotów współpracujących z bankiem (materiały prześlemy za Twoją zgodą), 3. na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: 1) oceny ryzyka kredytowego, 2) statystycznych i analitycznych, 3) budowy, monitorowania i zmiany metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego, 4) obsługi reklamacji, 5) dochodzenia i sprzedaży należności, 6) archiwizacji, 7) realizacji ciążących na nas obowiązków, które wynikają z przepisów prawa.
automatyczne decyzje w trakcie umowy	Aby wykonywać umowę możemy przetwarzać Twoje dane w sposób automatyczny. Korzystamy z danych które nam podałeś, Twojej historii w banku oraz pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S.A.(dalej BIK S.A.). Masz prawo odwołać się od naszej automatycznej decyzji (w BOK lub w placówce ⁷² <<lub w oddziale>> banku).
komu przekazujemy Twoje dane	Aby móc: 1. wykonywać umowę, 2. realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, Twoje dane osobowe przekazujemy do: 1) instytucji które przetwarzają i przekazują informacje o historii kredytowej np. BIK S.A. lub o informacji gospodarczej np. biura informacji gospodarczej, 2) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad bankiem np. KNF, UOKiK, 3) podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie danych przy wykonywaniu usług na naszą rzecz (np. pośrednicy kredytowi, firmy kurierskie). Jeśli nie będziesz spłacać należności wynikających z umowy, Twoje dane osobowe będziemy mogli przekazać podmiotom zewnętrznym, które prowadzą działania windykacyjne.
okres przetwarzania danych	Twoje dane będziemy przetwarzać nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić naszych roszczeń). Po upływie tego okresu zanonimizujemy te dane.

15. ⁷³Twoje zgody

przetwarzanie danych przez BIK	Zgadzam się, aby BIK S.A. przetwarzał informacje objęte tajemnicą bankową po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z wnioskowanego kredytu, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia ich wygaśnięcia. ⁷⁴ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>> ⁷⁵ <<I kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie II kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na komunikację elektroniczną	Zgadzam się, że będę otrzymywać od banku, za pomocą komunikacji elektronicznej, w tym: sms, e-mail oraz na inne urządzenia telekomunikacyjne, które użytkuję, informacje handlowe i marketingowe dotyczące usług i produktów własnych banku oraz spółek z jego grupy kapitałowej. Nazwy tych spółek są wymienione na stronie internetowej # https://www.mbank.pl/o-nas/grupa/# . ⁷⁶ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>> ⁷⁷ <<I kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie II kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na komunikację telefoniczną	Zgadzam się, aby bank kontaktował się ze mną w celach marketingowych na numery telefonów, które ode mnie otrzymał. ⁷⁸ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>> ⁷⁹ <<I kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie II kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na marketing spółek #nazwa ubezpieczyciela#	Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania od banku materiałów marketingowych usług i produktów spółek #nazwa ubezpieczyciela# oraz #nazwa ubezpieczyciela#, obie z siedzibą w #podać adres siedziby# . ⁸⁰ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>> ⁸¹ <<I kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie II kredytobiorca <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>

16. Twoje uprawnienia

prawa dotyczące przetwarzanych danych	1. ⁸² <<Za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: 1) masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia. 2) możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. 2. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych. >>
---------------------------------------	---

⁷² Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

⁷³ Występują tylko te zgody, o które pytaliśmy na wniosku

⁷⁴ Występuje dla wniosków indywidualnych

⁷⁵ Występuje dla wniosków wspólnych, należy wskazać ich dane osobowe przed checkboxami

⁷⁶ Występuje dla wniosków indywidualnych

⁷⁷ Występuje dla wniosków wspólnych, należy wskazać ich dane osobowe przed checkboxami

⁷⁸ Występuje dla wniosków indywidualnych

⁷⁹ Występuje dla wniosków wspólnych, należy wskazać ich dane osobowe przed checkboxami



⁸⁰ Występuje dla wniosków indywidualnych

⁸¹ Występuje dla wniosków wspólnych, należy wskazać ich dane osobowe przed checkboxami

⁸² Występuje dla klientów mass

	<p>⁸³<<</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W oddziale banku masz prawo do dostępu do danych oraz ich przeniesienia. 2. W oddziale banku możesz żądać usunięcia swoich danych. 3. W oddziale banku lub w serwisie transakcyjnym masz prawo do sprostowania swoich danych. 4. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach oraz w oddziale banku możesz żądać ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. 5. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.>>
Twoje zgody i Pakiet RODO	<p>Wszystkie zgody możesz zmienić lub odwołać za pośrednictwem BOK i w placówkach banku ⁸⁴<<lub oddziałach banku>>. Dodatkowo wybrane zgody możesz złożyć lub odwołać w serwisie transakcyjnym. Przetwarzanie danych, które wykonaliśmy przed wycofaniem zgody, jest zgodne z prawem. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym Twoich uprawnień, znajdziesz w #Pakiecie RODO dla klientów indywidualnych i firmowych # i na stronie #podać link: www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo-indywidualny.pdf #.</p>

17. Twoje oświadczenia, deklaracje, umocowania dla banku

autentyczność danych przekazanych do banku	Potwierdzam, że wszystkie dane, które przekazałem do banku są kompletne i prawdziwe. Przekazałem je dobrowolnie i zgadzam się na ich weryfikację.
ryzyko zmiennej stopy procentowej	Potwierdzam, że przed zawarciem umowy bank przekazał mi informacje, że kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową. Jestem świadomy, że w przyszłości wraz ze wzrostem oprocentowania występuje ryzyko wzrostu kosztu kredytu.
informacje i dokumenty	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem: <ol style="list-style-type: none"> 1) wszystkie potrzebne mi informacje dotyczące kredytu, 2) formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego, 3) bank wyjaśnił mi wszystkie wątpliwości związane z udzieleniem kredytu i zawarciem umowy. 2. Bank przekazał mi informacje o możliwości otrzymania bezpłatnego projektu umowy oraz dodatkowych wyjaśnień dotyczących kredytu. Informacje dotyczące kredytu przekazywane są w każdym czasie przez pracowników/przedstawicieli banku. 3. Potwierdzam, że z umową bank przekazał mi: <ol style="list-style-type: none"> 1) zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej), 2) zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje, 3) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. 4. ⁸⁵<<Potwierdzam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia bank udostępnił mi tekst OWU, SWU oraz przekazał mi Kartę Produktu.>>
integralne (nieodłączne) części umowy	Potwierdzam, że przed zawarciem umowy bank udostępnił mi dokumenty będące integralną częścią umowy wymienione w części „ <i>Postanowienia końcowe</i> ”. Wiem, że dokumenty te mnie obowiązują i znajdują się na stronie internetowej banku.
pobieranie środków z rachunku	<p>Upoważniłem bank do pobierania z rachunku odsetek, opłat i prowizji wynikających z umowy.</p> <p> Jeżeli na rachunku nie masz wystarczających środków własnych, bank pobierze w/w z kwoty kredytu.</p>
⁸⁶ <<rachunek do sprawdzenia tożsamości>>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potwierdzam, że rachunek bankowy, z którego wykonam/wykonałem przelew do banku w celu weryfikacji (sprawdzenia) mojej tożsamości należy wyłącznie do mnie i jestem jego jedynym posiadaczem. 2. Bank zwróci kwotę przelewu na rachunek nadawcy przelewu najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu weryfikacji tożsamości. <p> Weryfikacja tożsamości polega na porównaniu danych przekazanych przez Ciebie na etapie wnioskowania o kredyt z danymi pochodzącymi z przelewu.</p>
deklaracja wpłat	Deklaruję, że w okresie obowiązywania umowy, będę regularnie, co miesiąc, wpłacał na rachunek minimum 15% kwoty kredytu.
⁸⁷ ubezpieczenie	Upoważniam bank do pobierania z mojego rachunku osobistego będącego rachunkiem do spłaty kredytu składek z tytułu ubezpieczenia <<nazwa ubezpieczenia>>.
przekazanie danych do biur informacji gospodarczej	<p>Potwierdzam, że bank przekazał mi informacje, że może udostępnić biurom informacji gospodarczej dane o moich zobowiązaniach wynikających z tej umowy. Bank udostępni te informacje, gdy wystąpią łącznie te warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) moje wymagalne zobowiązania wobec banku wynoszą łącznie co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni, 2) upłynął co najmniej miesiąc od kiedy bank: <ol style="list-style-type: none"> a) doręczył mi do rąk własnych albo b) wysłał listem poleconym na mój adres korespondencyjny (a jeżeli takiego adresu nie wskazałem, to na adres zamieszkania) <p>wzwanie do zapłaty. Będzie ono zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, •nazwę i adres siedziby tego biura, 3) nie upłynęło 6 lat od dnia: <ol style="list-style-type: none"> a) wymagalności zobowiązania albo b) dnia stwierdzenia roszczenia, jeśli to roszczenie zostało stwierdzone: <ul style="list-style-type: none"> •prawomocnym orzeczeniem sądu, sądu polubownego lub innego organu uprawnionego do rozpoznania tej sprawy, lub •ugodą zawartą przed sądem, sądem polubownym albo zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.

⁸³ Występuje dla klientów PB

⁸⁴ Występuje dla klientów PB

⁸⁵ Występuje, jeśli kredytobiorca przystąpił do ubezpieczenia

⁸⁶ Występuje wyłącznie dla klientów zawierających umowę przez przelew z innego banku

⁸⁷ Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia. Zapis obowiązuje od jego zakodowania w systemie UF.

18. Rozstrzygnięcie sporów, organy nadzoru nad działalnością banku

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> Spory powstałe między Tobą a bankiem mogą być rozstrzygane według Twojego wyboru: <ol style="list-style-type: none"> w drodze polubownej, przez sąd powszechny. Na stronie UOKiK www.uokik.gov.pl znajdziesz: <ol style="list-style-type: none"> zasady rozstrzygnięcia sporów w drodze polubownej, rejestr podmiotów uprawnionych do rozwiązywania sporów konsumenckich, informację o kosztach postępowania polubownego, formę w jakiej prowadzone jest postępowanie.
postępowanie polubowne	<ol style="list-style-type: none"> Z postępowania polubownego możesz skorzystać, gdy nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją sprawę. Spory konsumenckie mogą rozwiązywać polubownie tylko podmioty wpisane do rejestru, który prowadzi Prezes UOKiK. Na dzień zawarcia umowy są to: <ol style="list-style-type: none"> #Rzecznik Finansowy#, adres strony internetowej #https://rf.gov.pl/polubowne/#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #Biuro Rzecznika Finansowego Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa# lub za pośrednictwem platformy ePUAP, #Sąd Polubowny przy KNF#, adres strony internetowej #https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #ul. Piękna 20, skr. Pocz. Nr 419, 00-549 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #sad.polubowny@knf.gov.pl#, #Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich#, adres strony internetowej #https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: # Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Z. Herberta 8, 00-380 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #arbitraz.kancelaria@zbp.pl#, „ULTIMA RATIO” Pierwszy Elektroniczny Sąd Polubowny przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie#, adres strony internetowej #https://ultimaratio.pl/#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #kontakt@ultimaratio.pl#.
język i prawo stosowane w umowie	<ol style="list-style-type: none"> Do zawarcia oraz wykonywania umowy stosuje się prawo polskie. Do porozumiewania się stosowany jest język polski.
organy nadzoru	<ol style="list-style-type: none"> Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes UOKiK. Organem nadzoru nad działalnością banku jest KNF.

19. Postanowienia końcowe

integralne (nieodłączne) części umowy	<p>Dokumenty będące integralną (nieodłączną) częścią umowy to:</p> <ol style="list-style-type: none"> #nazwa regulaminu kredytu#, #nazwa regulaminu reklamacji#, #nazwa regulaminu rachunków#, #nazwa TPIO#, ⁸⁸#nazwa regulaminu/warunków promocji#, #nazwa regulaminu obsługi klientów#, #nazwa słowniczka pojęć#.
sposób przekazania dokumentów będących integralną częścią umowy	<ol style="list-style-type: none"> Bank udostępnia dokumenty będące integralną częścią umowy elektronicznie, przez zamieszczenie ich na stronie internetowej banku. Dokumenty udostępniamy w formie plików pdf. ⁸⁹<<Bank udostępni #nazwa regulaminu/warunków promocji# elektronicznie w formie pliku pdf podczas zawierania tej umowy oraz na każde Twoje żądanie.>>
⁹⁰ <<pośrednik kredytowy>>	<p>Umowa zawarta została przy udziale pośrednika kredytowego: ⁹¹#nazwa pośrednika kredytowego# z siedzibą #adres siedziby pośrednika kredytowego#, adres do doręczeń elektronicznych: ⁹²<<#podaj adres pośrednika kredytowego#>><<nie ma.>></p>
uprawnienia dotyczące roszczeń u sprzedawcy lub usługodawcy	<p>Dowolny cel kredytu i brak uczestnictwa sprzedawcy lub usługodawcy sprawiają, że nie przysługuje Ci prawo dochodzenia swoich roszczeń wobec sprzedawcy lub usługodawcy za pośrednictwem banku.</p>
liczba egzemplarzy umowy	<p>⁹³<<Umowę sporządzono w 2 jednakowych egzemplarzach.>> ⁹⁴<<Egzemplarz umowy dla kredytobiorcy otrzymuje #imię i nazwisko kredytobiorcy otrzymującego pisemny egzemplarz umowy#>> ⁹⁵<< Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach.>></p>

Załączniki do umowy:

- zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej),
- zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje.

⁸⁸ Występuje, jeśli kredytobiorca korzysta z promocji

⁸⁹ Występuje, jeśli kredytobiorca korzysta z promocji

⁹⁰ Występuje, jeśli w procesie udzielenia kredytu występował pośrednik kredytowy

⁹¹ Należy wpisać dane wszystkich pośredników występujących w procesie

⁹² Wybierz odpowiednio

⁹³ Występuje dla umów zawieranych w formie pisemnej (bez względu na liczbę kredytobiorców) oraz w serwisie transakcyjnym, jeśli jest 1 kredytobiorca

⁹⁴ Występuje dla umów wspólnych zawieranych w formie pisemnej

⁹⁵ Występuje dla umów wspólnych zawieranych w formie elektronicznej

⁹⁶ Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń - wartości pobierane z modułu/serwisu

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

⁹⁷<<#odwzorowanie podpisu odręcznego#>>
⁹⁸<<#Pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#>>

podpis złożony elektronicznie

99

	pieczęćka firmowa, pieczęćka funkcyjna, podpis z upoważnienia banku	_____ ¹⁰⁰ data, podpis kredytobiorcy	!
--	--	---	---

101

administrator danych osobowych	Administratorem danych osobowych małżonka kredytobiorcy jest bank.	
inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym można się skontaktować pod adresem: inspektordanychosobowych@ombank.pl	
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	Bank będzie przetwarzał dane osobowe małżonka kredytobiorcy na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: 1) uruchomienia kredytu, 2) obsługi reklamacji, 3) dochodzenia należności z majątku wspólnego z kredytobiorcą oraz sprzedaży należności, 4) archiwizacji, 5) realizacji ciążących na banku obowiązków, wynikających z przepisów prawa. Będziemy przetwarzać jego dane przez okres niezbędny dla dochodzenia ewentualnych roszczeń. Po upływie tego okresu zanonimizujemy dane.	
komu bank przekazuje dane	Aby móc: 1. wykonywać umowę, 2. realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, dane osobowe małżonka kredytobiorcy bank przekazuje do: 1) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, m.in. w ramach nadzoru nad bankiem, np. KNF, UOKiK, 2) podmiotów trzecich, które prowadzą działania windykacyjne, jeżeli nie będą spłacane należności wynikające z umowy.	
prawa dotyczące przetwarzania danych	1. ¹⁰² <<Małżonek kredytobiorcy potwierdza, że został poinformowany, iż: 1) za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: a) ma prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, b) może żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, 2) ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych. 2. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym uprawnień, znajduje się w #Pakiecie RODO# na stronie #podać adres#.>> 1. ¹⁰³ << Małżonek kredytobiorcy potwierdza, że został poinformowany, iż: 1) w oddziale banku ma prawo do dostępu do danych oraz ich przeniesienia, 2) w oddziale banku może żądać usunięcia swoich danych, 3) w oddziale banku lub w serwisie transakcyjnym ma prawo do sprostowania swoich danych, 4) za pośrednictwem BOK lub w placówkach oraz w oddziale banku może żądać ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, 5) ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych. 2. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym uprawnień, znajduje się w #Pakiecie RODO# na stronie #podać adres#.>>	
	Wyrażam zgodę na zawarcie umowy	!

⁹⁷ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

⁹⁸ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką. Dla umów finalizowanych elektronicznie w placówce - obowiązuje od daty podjęcia przez bank decyzji o wdrożeniu

⁹⁹ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierżeń)

¹⁰⁰ Miejsce na podpis kredytobiorcy należy powielić dla umów wspólnych

¹⁰¹ Występuje, gdy do zawarcia umowy kredytu wymagamy zgody małżonka

¹⁰² Występuje dla klientów mass

¹⁰³ Występuje dla klientów PB

imię i nazwisko małżonka kredytobiorcy PESEL/Seria i numer paszportu	

podpis	

¹⁰⁴Podpis/y złożono w mojej obecności

pieczętka funkcyjna,
podpis z upoważnienia banku

Wyjaśnienia:

- i** symbol informacji stosowany w umowie podpowiada, że dana treść jest informacją pomocniczą zawierającą dodatkowe objaśnienie zapisów umowy.
1. Adres do korespondencji: ¹⁰⁵<mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2>>¹⁰⁶<< mBank S.A. Departament Procesów Kredytowych i Oceny Ryzyka Detalicznego, Wydział Kredytów dla Firm i Bankowości Prywatnej, ul. Kilińskiego 74, 90-119 Łódź>> ,
 2. Adres strony internetowej banku: www.mbank.pl
 3. Adres e-mail: #adres kontaktowy#
 4. Numer telefonu BOK: #nr infolinii#

WZÓR

¹⁰⁴ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierdzeń)

¹⁰⁵ Występuje dla klientów OF

¹⁰⁶ Występuje dla klientów PB

Zasady

postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)

1. Pojęcia, których używamy w tej części umowy oznaczają:

administrator	podmiot, który kontroluje opracowywanie wskaźnika podstawowego
bank centralny	bank centralny właściwy dla waluty wskaźnika podstawowego, tj. Narodowy Bank Polski lub inny który go w tej roli zastąpi
korekta	wartość lub działanie, które stosujemy, aby ograniczyć ekonomiczne skutki zastąpienia wskaźnika podstawowego wskaźnikiem alternatywnym; korekta może być: <ul style="list-style-type: none"> wartością dodatnią, ujemną, zerową, określona wzorem lub metodą obliczenia (np. poprzez składanie czy kapitalizowanie dziennych stawek procentowych przez okres, dla którego obliczane są odsetki), obejmować inne dostosowania związane z zastąpieniem wskaźnika.
organ nadzoru	organ nadzoru nad administratorem, Komisja Europejska lub organ władzy publicznej działający na podstawie prawa
wskaźnik podstawowy	wskaźnik referencyjny (stopa referencyjna), który stosujemy w umowie, aby ustalić oprocentowanie
wskaźnik alternatywny	wskaźnik referencyjny, który zastępuje wskaźnik podstawowy w sytuacjach opisanych w tej części umowy

- Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli osobę, która na zasadach, jakie opisaliśmy w umowie może korzystać z kredytu. Jest nią np. kredytobiorca czy reprezentant kredytobiorcy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”,
 - jeśli piszemy w formie „my” - mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „stosujemy”, „używamy”, „przyjmujemy”.

2. Zasady postępowania

- Stosujemy zasady opisane w tej części umowy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- Stosowanie wskaźnika podstawowego w danym dniu oznacza, że używamy wskaźnika podstawowego opublikowanego tego dnia, aby ustalić wysokość odsetek.
- Stosowanie wskaźnika alternatywnego od danego dnia oznacza, że od tego dnia stosujemy wskaźnik alternatywny, w tych dniach, w których zgodnie z umową mieliśmy stosować wskaźnik podstawowy.
- Wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, stosujemy w sytuacjach opisanych w tabeli:

Rodzaj zdarzenia	Kiedy stosujemy wskaźnik alternatywny?
wskaźnik podstawowy nie jest publikowany, a administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że brak publikacji jest trwały	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy nie jest publikowany
administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że wskaźnik podstawowy przestał albo przestanie być reprezentatywny	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy przestał być reprezentatywny (zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru)
zdarzenie, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie ⓘ To na przykład sytuacja, gdy administratorowi cofnięto licencję, jeśli z tej przyczyny nie będziemy mogli stosować wskaźnika podstawowego.	od pierwszego dnia, w którym nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie

- Gdy wskaźnika podstawowego nie opublikowano z innych powodów niż opisane w tabeli, w każdym dniu stosujemy wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, aż do dnia ponownej publikacji wskaźnika podstawowego.

3. Jak postępujemy, gdy musimy stosować wskaźnik alternatywny?

etap I	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli organ nadzoru wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego. Jeśli kilka organów nadzoru wskazało wskaźnik alternatywny, to stosujemy wskazanie według kolejności: wskazanie organu władzy publicznej, wskazanie Komisji Europejskiej i wskazanie organu nadzoru nad administratorem (gdy brak jest wskazania wcześniejszych podmiotów). Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę. Gdyby organ nadzoru nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego. Nie dodajemy korekty, jeśli organ nadzoru tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.
--------	--

etap II - jeśli etap I nie przyniesie rezultatu (nie nastąpi)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli bank centralny wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego. 2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę, którą wskazał bank centralny. 3. Gdyby bank centralny nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego. 4. Nie dodajemy korekty, jeśli bank centralny tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.
etap III – jeśli etapy I-II nie przyniosą rezultatu (nie nastąpią)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli administrator wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego. 2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę, którą wskazał administrator. 3. Gdyby administrator nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego. 4. Nie dodajemy korekty, jeśli administrator tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.
etap IV – jeśli etapy I-III nie przyniosą rezultatu (nie nastąpią)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jako wskaźnik alternatywny stosujemy stopę referencyjną, czyli stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego. 2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę. 3. Korekta jest równą średniej różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. 4. Tą korektę dodajemy do wskaźnika alternatywnego.
kiedy i jak ustalamy korektę	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korektę ustalamy raz i nie zmienia się ona przez cały czas, w którym stosujemy wskaźnik alternatywny. Jest ona średnią arytmetyczną różnic z badanego okresu. 2. Aby ustalić średnią różnic: <ol style="list-style-type: none"> 1) przyjmujemy jako badany okres 182 dni przed pierwszym dniem, w którym: <ol style="list-style-type: none"> a) wskaźnik podstawowy przestanie być publikowany; b) wskaźnik podstawowy przestanie być reprezentatywny zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru nad administratorem; c) zgodnie z prawem nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie; Jeśli wystąpi więcej niż jedno z tych zdarzeń, różnicę liczymy od tego zdarzenia, które wystąpi jako pierwsze; 2) obliczamy różnicę między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym, osobno dla każdego dnia w którym był publikowany zarówno wskaźnik podstawowy, jak i wskaźnik alternatywny; 3) dodajemy różnice do siebie i tak uzyskany wynik dzielimy przez liczbę dni z publikacjami obu wskaźników z badanego okresu.
kiedy wracamy do wskaźnika podstawowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli stosujemy wskaźnik alternatywny ponieważ: <ul style="list-style-type: none"> • zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego, • wskaźnik podstawowy utracił reprezentatywność, • doszło do innego zdarzenia, które sprawia, że bank nie może (lub nie będzie mógł) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie Stosujemy wskaźnik alternatywny także, jeśli te przyczyny ewentualnie później ustąpiły. 2. Jeśli zastosowanie wskaźnika alternatywnego wynika z innych powodów, wracamy do stosowania wskaźnika podstawowego od dnia, w którym wskaźnik podstawowy jest ponownie publikowany.
zmiana metody ustalania wskaźnika	Jeśli administrator zmieni metodę (sposób), w który ustala wskaźnik podstawowy, nie zmieniamy w żaden sposób postanowień umowy. Stosujemy zmieniony wskaźnik podstawowy, nawet gdyby administrator uznał zmianę za istotną.
sposób powiadomienia o zmianie wskaźnika	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otrzymasz od nas informację za każdym razem, gdy: <ol style="list-style-type: none"> 1) doszło do zdarzenia, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować wskaźnika podstawowego; 2) zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego; 3) zastosowaliśmy wskaźnik alternatywny; 4) zastosowaliśmy korektę; 5) wróciliśmy do stosowania wskaźnika podstawowego. 2. Informacje te prześlemy w ten sam sposób, w jaki informujemy o zmianach oprocentowania.
kiedy wskaźnik alternatywny staje się wskaźnikiem podstawowym	Za każdym razem, gdy wskaźnik podstawowy trwale zastąpimy wskaźnikiem alternatywnym, w zapisach umowy, które dotyczą wskaźnika podstawowego (stopy referencyjnej) stosujemy zamiast niego: <ol style="list-style-type: none"> 1) wskaźnik alternatywny oraz 2) korektę na zasadach opisanych w umowie.
informacje o wskaźnikach	Informacje, które dotyczą wskaźników oraz wskaźników alternatywnych znajdziesz na naszej stronie internetowej.

107

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

¹⁰⁸#odzworowanie podpisu odręcznego#¹⁰⁹#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#

#podpis złożony elektronicznie#

¹⁰⁷ Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu¹⁰⁸ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką¹⁰⁹ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką. Dla umów finalizowanych elektronicznie w placówce - obowiązuje od daty podjęcia przez bank decyzji o wdrożeniu

!	_____ pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna podpis z upoważnienia banku	_____ ¹¹¹ data, podpis kredytobiorcy	!
---	--	--	---

WZÓR

¹¹⁰ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierżeń)

¹¹¹ Miejsce na podpis kredytobiorcy należy powielić w przypadku umów wspólnych

Zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje

1. Cennik, w tym opłaty i prowizje możemy zmieniać z ważnych powodów, którymi są:
- 1) zmiana przynajmniej jednego wskaźnika:

Wskaźnik	minimalna wartość zmiany w punktach procentowych (p.p.)	jaki zakres zmiany sprawdzamy
wskaźnik referencyjny: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, EURIBOR 6M	0,25 p.p.	zmianę wartości wskaźnika w stosunku do średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy (średnia arytmetyczna)
Jeżeli na mocy obowiązujących przepisów prawa: <ul style="list-style-type: none"> - organ władzy publicznej lub - inna uprawniona instytucja wyznaczy zamiennik dla wskaźnika WIBOR, będziemy stosować ten zamiennik w zakresie, który wynika z tych regulacji.		
wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia (brutto) w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny (GUS)	2 p.p.	zmianę wysokości wynagrodzenia w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę	1,5 p.p.	zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia w stosunku do wysokości ustalonej za poprzedni rok
miesięczny wskaźnik inflacji cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszany przez GUS	0,75 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
stopy procentowe ogłaszane przez Narodowy Bank Polski: stopa referencyjna, stopa depozytowa, stopa lombardowa, stopa rezerwy obowiązkowej	0,25 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do ostatniej wartości ogłoszonej przez NBP
<p>Jeżeli przyczyną zmiany wysokości opłat lub prowizji jest zmiana jednego z wymienionych w tabeli wskaźników, opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika.</p> <p>i Wyjątkiem są zmiany: wskaźników referencyjnych, stopy referencyjnej, stopy depozytowej lub stopy lombardowej. W tych przypadkach opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć w kierunku przeciwnym do kierunku zmiany tego wskaźnika.</p>		

- 2) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji,

- 3) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe organy nadzorujące działalność banku lub europejskie organy nadzoru rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej dotyczących banku – z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji.

<p>i Krajowymi organami nadzorującymi działalność banku są:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Narodowy Bank Polski, • Komisja Nadzoru Finansowego, • Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, • organy Krajowej Administracji Skarbowej.
--

- 4) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
 - a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty. Nie musisz korzystać z takich usług lub produktów i ponosić kosztów z nimi związanych. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane,
 - b) rozszerzamy lub zmieniamy funkcje oferowanych produktów lub usług. Nie musisz korzystać z rozszerzonych lub zmienionych funkcji produktów lub usług, jeżeli nie chcesz ponosić związanych z nimi opłat i prowizji, a produkt lub usługa może funkcjonować niezależnie od wprowadzonych rozszerzeń i zmian. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane. Jeśli wprowadzimy rozszerzenia lub zmiany, bez których produkt lub usługa nie mogą funkcjonować, to nie pobierzemy zmienionych opłat i prowizji przez pierwsze 3 miesiące od ich wprowadzenia,
 - c) rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
 - d) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży. Ta zmiana nie wpływa na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy dla dotychczasowych kanałów sprzedaży.
- 5) dostosowanie naszego systemu informatycznego do zmian:
 - a) w systemach rozliczeniowych, które wpływają na ich uczestników,
 - b) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
 - c) wprowadzanych przez dostawców naszych rozwiązań informatycznych,
 - d) rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy. Wyjątkiem może być sytuacja, gdy zewnętrzny dostawca wprowadzi niezależną od nas zmianę, która uniemożliwia oferowanie produktu lub usługi na dotychczasowych warunkach.

2. Dodatkowo cennik możemy zmienić, aby:

- 1) wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
- 2) poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
- 3) wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
- 4) połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,

5) zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy.

3. Nawet jeśli wystąpi więcej niż jedna przyczyna, która uzasadnia zmianę cennika, stosujemy następujące zasady:

- 1) zmiany wprowadzimy tylko w zakresie uzasadnionym przyczyną, na podstawie której je wprowadzamy,
- 2) opłata, która wynosi 0 złotych nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 200 złotych,
- 3) prowizja, która wynosi 0% nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 10%.
- 4) opłaty lub prowizje mogą wzrosnąć jednorazowo nie więcej niż dwukrotnie.

Ograniczenia te nie dotyczą sytuacji, gdy do cennika wprowadzamy nowe opłaty lub prowizje.

5) Jeżeli z powodu zmiany cennika zrezygnujesz z produktu, który był niezbędny, aby skorzystać z innego produktu na specjalnych warunkach, Twoja rezygnacja nie wpłynie na warunki cenowe, na jakich korzystasz z tego innego produktu.

6) Nowe opłaty i prowizje możemy wprowadzić, gdy:

a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,

b) rozszerzamy funkcje oferowanych produktów lub usług,

c) w wyniku zmiany lub uchylecia regulacji prawnych będzie możliwe pobieranie opłaty za dotychczas bezpłatny produkt lub usługę.

Zmiana cennika na tych zasadach nie dotyczy produktów oferowanych na zasadach promocyjnych w okresie trwania tych promocji.

4. Cennik zmieniamy nie częściej niż 2 razy w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych. Ograniczenie liczby zmian nie dotyczy sytuacji, gdy:

- 1) obniżamy wysokości opłat lub prowizji,
- 2) rezygnujemy z pobierania opłat lub prowizji,
- 3) zmniejszamy częstotliwości, w których pobieramy opłaty lub prowizje,
- 4) wprowadzamy opłaty lub prowizje dla nowych produktów i usług,
- 5) zmieniamy cennik z powodów, które opisaliśmy w ust. 1 pkt. 2) i 3),
- 6) zmieniamy cennik, aby:
 - a) wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
 - b) poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
 - c) wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
 - d) połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
 - e) zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

112

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

¹¹³#odzworowanie podpisu odręcznego#

¹¹⁴#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#_____#

#podpis złożony elektronicznie#

115

!	_____ pieczęćka firmowa, pieczęćka funkcyjna podpis z upoważnienia banku	_____ ¹¹⁶ data, podpis kredytobiorcy	!
---	--	--	---

¹¹² Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

¹¹³ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

¹¹⁴ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką. Dla umów finalizowanych elektronicznie w placówce - obowiązuje od daty podjęcia przez bank decyzji o wdrożeniu

¹¹⁵ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierdzeń)

¹¹⁶ Miejsce na podpis kredytobiorcy należy powielić w przypadku umów wspólnych

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy kredytu odnawialnego nr

Jeśli chcesz odstąpić od umowy wypełnij, podpisz i złóż Oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz to zrobić w ¹¹⁷<<placówce>> ¹¹⁸<<oddziale>> banku lub wysłać na adres:

adres do korespondencji: ¹¹⁹<<mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2>>.

¹²⁰<< mBank S.A. Departament Procesów Kredytowych i Oceny Ryzyka Detalicznego, Wydział Kredytów dla Firm i Bankowości Prywatnej, ul. Kilińskiego 74, 90-119 Łódź>>.

adres do doręczeń elektronicznych: ¹²¹<<#podaj adres#>><<nie ma.>>

<¹²²Oświadczenie możesz również złożyć na adres pośrednika kredytowego wskazany w umowie>>.

wpisz swoje dane: (imię i nazwisko)
 (PESEL lub seria i numer paszportu ¹²³)
 (adres zamieszkania)

Oświadczam, że odstępuję od umowy kredytu odnawialnego numer #nr umowy kredytu# z dnia udzielonego mi przez mBank S.A. z siedzibą #wpisać adres#.

Środki na realizację odstąpienia od umowy bank powinien pobrać z rachunku.

- w dniu, w którym w pełnej kwocie zostaną zaksięgowane na rachunku
 30-tego dnia licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

data, podpis kredytobiorcy

¹¹⁷ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

¹¹⁸ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹¹⁹ Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

¹²⁰ Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

¹²¹ Wybierz odpowiednio

¹²² Występuje jeśli w procesie zawarcia umowy występował pośrednik kredytowy

¹²³ Występuje wyłącznie dla rezydentów nie posiadających nr PESEL