

ubezpieczenia komunikacyjne

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

**Ogólne  
Warunki Ubezpieczenia  
Odpowiedzialności Cywilnej  
Posiadaczy Pojazdów  
Mechanicznych w Ruchu  
Zagranicznym - Zielona Karta**

**więcej /** niż standard





więcej / niż standard



**Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia  
Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych  
w Ruchu zagranicznym – Zielona Karta**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 §3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4 ust. 2 §11 ust. 2 §11 ust. 9 §14 ust. 1



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu zagranicznym – Zielona Karta

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta (zwane dalej „OWU”) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi. Przedmiotem umów ubezpieczenia jest udzielanie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.
- Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych OWU są pojazdy samochodowe i przyczepy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej.
- Umowa Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu zagranicznym – Zielona Karta może być zawarta jedynie wówczas gdy pojazd, o którym mowa w ust. 2, jest ubezpieczony przez Ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu.

### § 2 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego wskazanego w polisie i Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie Międzynarodowego Certyfikatu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych - Zielona Karta.

### § 3

- Ubezpieczyciel odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.
- Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej o której mowa w § 4 i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zasadności i wysokości odszkodowań lub świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.

### § 4 SUMA GWARANCYJNA

- Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do niniejszej Umowy, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
- Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej Umowie ubezpieczenia.

### § 5 ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowę ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta zawiera się na wniosek posiadacza pojazdu mechanicznego złożony do Ubezpieczyciela w formie ustnej - telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej - drogą pocztową.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony, nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż okres, który pozostał do końca ochrony udzielanej na podstawie umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

- Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą oraz Międzynarodowym Certyfikatem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych - Zielona Karta.
- W przypadku utraty lub zniszczenia Zielonej Karty Ubezpieczyciel wystawia, na wniosek Ubezpieczającego, nowy dokument:
  - na czas zgodny z okresem, na który została zawarta umowa Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta,;
  - na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni.

### § 6

- Umowa Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu zagranicznym – Zielona Karta rozwiązuje się w niżej określonych przypadkach:
  - z upływem okresu, na który została zawarta, określonego w umowie ubezpieczenia,
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego,
  - z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
  - z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (w tym demontaż, złomowanie pojazdu).

- W przypadkach rozwiązania umowy określonych powyżej w § 6 ust. 1 pkt 2), 3), 4) i 5) Ubezpieczający zobowiązany jest do zwrotu zakładowi ubezpieczeń kompletnego, oryginalnego Międzynarodowego Certyfikatu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych - Zielona Karta.

### § 7

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego może być dokonane w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### § 8

Jeżeli umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Zielonej Karcie, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### § 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składka ubezpieczeniowa jest płatna zgodnie z harmonogramem płatności składki z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem.
- Składkę ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem.
- Składka ustalana jest w szczególności w oparciu o poniższe kryteria:
  - wiek Ubezpieczającego (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub w formie spółki cywilnej),
  - okresu posiadania prawa jazdy przez Ubezpieczającego dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub w formie spółki cywilnej,
  - podmiotowości prawnej Ubezpieczającego,
  - miejsca zamieszkania Ubezpieczającego (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej) lub siedziby albo miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego (dla pozostałych),
  - marki Pojazdu,
  - rodzaju Pojazdu,
  - dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
  - okresu eksploatacji Pojazdu,
  - sposobu użytkowania Pojazdu,
  - innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania Szkody lub jej wysokości, o które Ubezpieczyciel zapytał przy zawieraniu Umowy.

### § 10 POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie i Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy

Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się w przypadkach, o których mowa w § 6 niniejszych OWU lub z chwilą powrotnego przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 11 OBOWIĄZKI POSIADACZA LUB KIEROWCY POJAZDU MECHANICZNEGO

- Kierujący pojazdem mechanicznym w ruchu zagranicznym obowiązany jest przy wjeździe na terytorium państw w których wymagane jest posiadanie Międzynarodowego Certyfikatu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta posiadać ten dokument i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nie okazania dokumentu Międzynarodowego Certyfikatu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych - Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:
  - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
- Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym powinni przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
- W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia, powiadomić o tym Ubezpieczyciela, dostarczając żądane przez niego dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
- Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
- Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie w związku z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia, posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego obowiązani jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczyciel nie pokrywa jakichkolwiek grzywien, kar pieniężnych lub środków karnych nałożonych na posiadacza lub kierowcę pojazdu mechanicznego w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia.
- Posiadacz pojazdu mechanicznego obowiązany jest w ciągu 5 dni roboczych powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu pojazdu.

### § 12 USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- Ubezpieczyciel ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.
- Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

### § 13 ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy

mogą być dokonywane przez strony Umowy:

- 1) na piśmie na adres Ubezpieczyciela,
- 2) drogą elektroniczną na adres mailowy Ubezpieczyciela oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem,
- 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela,

za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu.

#### §14 ROSZCZENIE ZWROTNE

1. Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie do dochodzenia od kierowcy pojazdu mechanicznego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu mechanicznego wskutek popełnienia przestępstwa,
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ścigania przestępcy, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia,
  - 5) posługiwał się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
2. Uprawnienie Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. Stan nietrzeźwości, stan po użyciu alkoholu lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

#### §15 REKLAMACJE

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
2. W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
  - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje.szkozy@axaubezpieczenia.pl, w pozostałym zakresie: reklamacje@axaubezpieczenia.pl,
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo przesyłką pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00- 867 Warszawa.
5. Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego

- nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną - pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
9. Odpowiedzi na reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w § 16 ust. 4.
12. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skarg lub zażaleń i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
13. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o posąadowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach posąadowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

#### §16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela i jeżeli zmiany te mają wpływ na dane w wystawionym Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta, wystawienia nowego certyfikatu Zielonej Karty.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §15, mogą być dokonywane na piśmie, w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
6. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 5/06/12/2018 z dnia 06.12.2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 14.12.2018 r.

#### INFORMACJA PRAWNA

Działając na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., informuje, że:

1. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwana dalej „Ubezpieczycielem”) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 oraz ze działa w oparciu o zezwolenie wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.
2. Umowę ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta zatwierdzono uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 5/06/12/2018 z dnia 06.12.2018 r. Istotą świadczenia AXA Ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie zdarzenia wypłacenie odszkodowania. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia mogą zostać wyjaśnione z Pracownikiem Call Center AXA Ubezpieczenia, po skontaktowaniu się z nim pod numerem +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).
3. Składka ubezpieczeniowa, wyliczana jest bądź przez Doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, bądź we własnym zakresie przez Ubezpieczającego przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z aktualną taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
4. Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, kolejne raty składki w terminach wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jestna okres nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy, w którym AXA Ubezpieczenia, w zamian za zapłacenie składki, zapewni ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
6. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Koszt połączenia z numerem infolinii AXA Ubezpieczenia (+48 22 444 70 00) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą operatora.
8. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
9. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków AXA Ubezpieczenia z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.