

# Regulamin otwierania, prowadzenia i zamykania elektronicznego rachunku zastrzeżonego w mBanku S.A.

Warszawa, Czerwiec 2023 r.



## Spis treści:

ROZDZIAŁ I. Postanowienia ogólne .....	3
ROZDZIAŁ II. Zawarcie Umowy ramowej.....	4
ROZDZIAŁ III. Zasady korzystania z Platformy internetowej.....	4
ROZDZIAŁ IV. Zasady bezpieczeństwa.....	5
ROZDZIAŁ V. Rachunki zastrzeżone i Rachunki portfelowe.....	6
ROZDZIAŁ VI. Zasady zawarcia i realizacji Transakcji .....	6
ROZDZIAŁ VII. Odpowiedzialność stron Umowy ramowej.....	7
ROZDZIAŁ VIII. Wyciągi z Rachunków zastrzeżonych oraz Rachunków portfelowych: potwierdzenie sald.....	8
ROZDZIAŁ IX. Prowizje i opłaty .....	8
ROZDZIAŁ X. Zmiany postanowień Umowy ramowej oraz rozwiązanie Umowy ramowej.....	9
ROZDZIAŁ XI. Postanowienia końcowe .....	9

## ROZDZIAŁ I. Postanowienia ogólne

### § 1

Regulamin otwierania, prowadzenia i zamykania elektronicznego rachunku zastrzeżonego w mBanku S.A. (dalej „Regulamin”) określa warunki:  
1/ otwarcia, prowadzenia i zamykania Rachunków zastrzeżonych na Platformie internetowej,  
2/ dostępu do Rachunków portfelowych oraz Rachunków zastrzeżonych przez Platformę internetową.

### § 2

Warunkiem zawarcia oraz obowiązywania „Umowy ramowej elektroniczny rachunek zastrzeżony” jest to, aby Klient miał w mBanku S.A. (dalej „Bank”) rachunek bieżący lub pomocniczy z dostępem do systemu mBank CompanyNet.

### § 3

W Regulaminie używamy takich określeń:

<b>1/ Autoryzacja</b>	zgoda Klienta lub upoważnionego Użytkownika na to by wykonał daną czynność na warunkach określonych w Regulaminie,
<b>2/ ID Transakcji</b>	unikalny identyfikator Transakcji, definiowany przez Bank,
<b>3/ Inicjator Transakcji</b>	Uczestnik Transakcji rozpoczynający Transakcję,
<b>4/ Klient</b>	a/ osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą, b/ osoba prawna albo c/ jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, o ile ma zdolność prawną, z którą Bank zawarł Umowę ramową,
<b>5/ Kontrakt</b>	umowa między Uczestnikami, na podstawie której wykonują rozliczenia, które zamierzają zrealizować za pośrednictwem Rachunku zastrzeżonego,
<b>6/ Nowe Rozliczenie</b>	dotatkowa wypłata środków w trakcie Transakcji,
<b>7/ Platforma internetowa</b>	elektroniczna platforma, za pośrednictwem której Bank umożliwi dostęp do Rachunków zastrzeżonych,
<b>8/ Posiadacz Rachunku zastrzeżonego</b>	Uczestnik, na rzecz którego Bank prowadzi Rachunek zastrzeżony,
<b>9/ Potencjalny Uczestnik</b>	jedna z proponowanych stron zawieranej Transakcji, wskazywaną przez Inicjatora Transakcji,
<b>10/ Rachunek portfelowy</b>	pomocniczy rachunek bankowy Klienta prowadzony na podstawie Umowy ramowej, za pomocą którego rozlicza się Transakcję,
<b>11/ Rachunek zastrzeżony</b>	rachunek bankowy, prowadzony na podstawie Umowy ramowej, do realizacji Transakcji, na którym Bank przechowuje środki pieniężne wpłacone przez Uczestnika lub osobę trzecią – przeznaczone do wypłaty w ramach rozliczenia Transakcji po spełnieniu warunków określonych w Transakcji,
<b>12/ Regulamin</b>	Regulamin otwierania, prowadzenia i zamykania elektronicznego rachunku zastrzeżonego w mBanku S.A.,
<b>13/ Rozliczenie</b>	wypłata środków z Rachunku zastrzeżonego, po spełnieniu warunków wypłaty, określonych w Transakcji,
<b>14/ Sposób Rozliczenia</b>	sposób wypłaty środków z Rachunku zastrzeżonego, określony w Transakcji,
<b>15/ Strony Umowy ramowej</b>	Klient oraz Bank,
<b>16/ System mBank CompanyNet</b>	internetowy system bankowości elektronicznej, stanowiący zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci teleinformatyczne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne,
<b>17/ Transakcja</b>	porozumienie zawarte między Bankiem a Uczestnikami, określające zasady wypłaty środków z Rachunku zastrzeżonego,
<b>18/ Uczestnik</b>	jedna ze stron Transakcji, mająca zawartą z Bankiem Umowę ramową,
<b>19/ Umowa ramowa</b>	Umowa ramowa o elektroniczny rachunek zastrzeżony, określająca zasady otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków bankowych za pośrednictwem Platformy internetowej w mBanku S.A. oraz określająca zasady dostępu do nich przez Platformę internetową,
<b>20/ Użytkownik</b>	osoba fizyczna uprawniona do działania na Platformie internetowej jako: a/ uprawniony do podglądu, lub b/ wprowadzający, lub c/ dokonujący Autoryzacji, lub d/ Administrator biznesowy,
<b>21/ Zakończenie Transakcji</b>	termin, po którym następuje zwrot nierozliczonych środków zdeponowanych na Rachunkach zastrzeżonych danej Transakcji, zgodnie z warunkami Transakcji oraz zamknięcie Transakcji.

#### **§ 4**

1. W ramach Umowy ramowej Bank prowadzi Rachunki portfelowe oraz Rachunki zastrzeżone.
2. Zasady i tryb prowadzenia rachunków, o których mowa w ust. 1, reguluje Umowa ramowa oraz Regulamin.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy ramowej i jest wiążący dla wszystkich stron w trakcie Umowy ramowej.
4. W sprawach nieunormowanych Umową ramową oraz Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo bankowe oraz ustawy o usługach płatniczych.
5. Umowa ramowa jest Umową ramową w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych.
6. W zakresie usług płatniczych świadczonych na podstawie Umowy nie stosuje się przepisów Działu II Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (za wyjątkiem art. 32a) oraz nie stosuje się przepisów art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych lub, gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.

## **ROZDZIAŁ II.**

### **Zawarcie Umowy ramowej**

#### **§ 5**

1. Umowę ramową zawieramy w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, określonej przez Bank.

#### **§ 6**

1. Do zawarcia Umowy ramowej w formie pisemnej mają prawo osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych w imieniu Klienta.
2. Pełnomocnik Klienta może zawrzeć Umowę ramową po złożeniu pełnomocnictwa w formie pisemnej z poświadczonymi notarialnie podpisami/ podpisem osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych w imieniu mocodawcy, przy czym pełnomocnictwo to powinno być pełnomocnictwem do wykonywania czynności określonego rodzaju lub pełnomocnictwem do wykonania poszczególnej czynności (tzn. do zawarcia Umowy Rachunku zastrzeżonego). Dla nierezydentów dokument pełnomocnictwa musi być uwierzytelniony i przetłumaczony na język polski.
3. Bank stwierdza tożsamość osób podpisujących Umowę ramową na podstawie okazanych przez te osoby dokumentów tożsamości.

#### **§ 7**

Zawarcie Umowy ramowej następuje z datą jej podpisania przez Strony.

## **ROZDZIAŁ III.**

### **Zasady korzystania z Platformy internetowej**

#### **§ 8**

1. Platforma internetowa dostępna jest w zakładce „Produkty” w Systemie mBank CompanyNet.
2. Z Platformy internetowej może korzystać Użytkownik określony w Umowie ramowej w formie pisemnej i uwierzytelniony w ramach Systemu mBank CompanyNet.

#### **§ 9**

1. Bank za pośrednictwem Platformy internetowej umożliwia Klientowi dostęp do Rachunków zastrzeżonych i Rachunków portfelowych, w szczególności Klient może:
  - 1/ tworzyć/zawierać Transakcje,
  - 2/ zarządzać Transakcjami:
    - a/ zapraszać Potencjalnych Uczestników do Transakcji,
    - b/ akceptować i odrzucać Transakcje zaproponowane przez innego Uczestnika,
    - c/ modyfikować warunki Transakcji,
    - d/ tworzyć i Autoryzować Rozliczenia w ramach Transakcji,
  - 3/ przekazywać i otrzymywać informacje oraz zawiadomienia dotyczące realizacji Transakcji.
2. Treści informacji i zawiadomień, otrzymywanych przez Bank od Klienta za pośrednictwem Platformy internetowej, Bank uznaje jako zgodne z istniejącym stanem faktycznym i prawnym.

#### **§ 10**

1. Oświadczenia woli za pośrednictwem Platformy internetowej mogą składać Użytkownicy, którym Klient, zgodnie z warunkami Umowy ramowej, przyznał uprawnienia do składania oświadczeń woli danego rodzaju.
2. Oświadczenia woli Klienta, złożone zgodnie z postanowieniami Umowy ramowej, uważa się za złożone zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta.
3. Za zakres uprawnień przydzielonych danemu Użytkownikowi, zgodnie z warunkami Umowy ramowej, odpowiada wyłącznie Klient nadający uprawnienia. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które mogą powstać na skutek zachowania Użytkownika, działającego zgodnie z zakresem uprawnień określonym w Umowie ramowej.

#### **§ 11**

1. W trakcie Umowy ramowej Klient może:
  - 1/ nadać uprawnienia,
  - 2/ rozszerzyć uprawnienia,
  - 3/ ograniczyć uprawnienia lub
  - 4/ odebrać uprawnienia,poszczególnym Użytkownikom Platformy internetowej.
2. Zmianę uprawnień, zgodnie z ust. 1, Bank akceptuje w formie nowej treści załącznika Karta uprawnień użytkownika elektronicznego rachunku zastrzeżonego – Nowa definicja.

## ROZDZIAŁ IV.

### Zasady bezpieczeństwa

#### § 12

1. Bank identyfikuje na Platformie internetowej Klienta i Użytkowników przy pomocy identyfikatora stałego. Jego uwierzytelnienie następuje przy pomocy hasła dostępu albo hasła jednorazowego generowanego przez token lub certyfikatu. Dla Klienta i Użytkowników, korzystających z Platformy internetowej za pomocą urządzenia mobilnego, Bank dodatkowo identyfikuje ich przy pomocy unikalnego identyfikatora urządzenia mobilnego.
2. W miejsce identyfikatora stałego dopuszczalne jest zamienne użycie alias'u.

#### § 13

1. Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia:
  - 1/ identyfikatorów stałych,
  - 2/ alias'ów,
  - 3/ haseł dostępu,
  - 4/ tokenów,
  - 5/ haseł do certyfikatów i
  - 6/ kodów PIN,z zachowaniem należytej staranności, w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym.
2. Klient zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczać wszelkie urządzenia wykorzystywane do realizacji przez Bank usług świadczonych na Platformie internetowej, w tym urządzenia mobilne, w szczególności za pomocą odpowiedniego oprogramowania oraz przez nieudostępnianie tych urządzeń osobom nieuprawnionym.
3. Klient zobowiązuje się stosować zasady jak bezpiecznie korzystać z urządzeń wykorzystywanych do realizacji usług na Platformie Internetowej. Zasady bezpieczeństwa Bank przedstawia na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem [www.mbank.pl/msp-korporacje/bankowosc-elektroniczna/bankowosc-mobilna/bezpieczenstwo](http://www.mbank.pl/msp-korporacje/bankowosc-elektroniczna/bankowosc-mobilna/bezpieczenstwo).
4. Klient ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe działanie urządzeń, o których mowa w ust. 2, w związku z aktywnością złośliwego oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach.

#### § 14

1. Klient zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zawiadomić Bank o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu tokena lub certyfikatu. Klient zgłasza:
  - 1/ utratę,
  - 2/ kradzież,
  - 3/ przywłaszczenie,
  - 4/ lub nieuprawnione użycie tokena lub certyfikatutelefonicznie lub pocztą elektroniczną w ramach Systemu mBank CompanyNet.
2. Po złożeniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Bank zablokuje dostęp do systemu bankowego z wykorzystaniem tokena lub certyfikatu objętego zawiadomieniem.
3. Bank ma prawo zablokować token lub certyfikat:
  - 1/ z uzasadnionych przyczyn, innych niż określone w ust. 1, związanych z bezpieczeństwem Systemu mBank CompanyNet,
  - 2/ w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Systemu mBank CompanyNet lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
4. Bank bez zbędnej zwłoki zawiadamia Klienta o zablokowaniu tokena lub certyfikatu.
5. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, Klient powinien bez zbędnej zwłoki potwierdzić pismem złożonym w Oddziale Banku.

#### § 15

1. Bank, z zastrzeżeniem § 15 ust. 2, odblokowuje token lub wydaje Klientowi, na podstawie złożonej Dyspozycji wymiany tokenów/wydania nowych tokenów, nowy token, jeżeli nie ma już powodów do utrzymywania blokady.
2. Na podstawie pisemnego potwierdzenia Klienta o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub nieuprawnionym użyciu tokena, Bank wydaje Klientowi nowy token.
3. Jeśli Klient złoży Dyspozycję odblokowania zastrzeżonego tokena w innej formie niż pisemna, musi potwierdzić to zgłoszenie pismem złożonym w Oddziale Banku.

#### § 16

1. Klient zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zawiadomić Bank o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu urządzenia mobilnego. Klient zgłasza utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie urządzenia mobilnego telefonicznie w ramach Contact Center lub osobiście dezaktywuje urządzenie mobilne w Systemie mBank CompanyNet.
2. Po złożeniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Bank zablokuje dostęp do systemu transakcyjnego Banku z wykorzystaniem urządzenia mobilnego objętego zawiadomieniem.
3. Bank ma prawo zablokować dostęp do Systemu mBank CompanyNet z wykorzystaniem urządzenia mobilnego:
  - 1/ z uzasadnionych przyczyn, innych niż określone w ust. 1, związanych z bezpieczeństwem Systemu mBank CompanyNet,
  - 2/ w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Systemu mBank CompanyNet lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
4. Bank bez zbędnej zwłoki zawiadamia Klienta o zablokowaniu dostępu do Systemu mBank CompanyNet z wykorzystaniem urządzenia mobilnego.

#### § 17

1. Bank sprawdza adresy IP urządzeń, za pomocą których Klient łączy się z Bankiem. Bank korzysta, w szczególności, z list zawierających adresy IP, stanowiące potencjalne zagrożenia dla bezpieczeństwa Klienta albo Banku, w szczególności, adresy IP wykorzystywane aby wyłudzić dane, rozsyłać automatyczne powiadomienia email w formie SPAM albo wykorzystywane w innej formie, niezgodnej z obowiązującym powszechnie prawem.
2. Bank ma prawo zablokować adres IP wykorzystywany przez Klienta w sposób, o którym mowa w ust. 1. Zawiadamia o tym Klienta jeśli Klient nie może uzyskać połączenia z Platformą internetową.
3. Odblokowanie adresu IP, o którym mowa w ust.2, następuje w terminie miesiąca od zablokowania adresu przez Bank, po:
  - 1/ uprzedniej weryfikacji przez Klienta zablokowanego adresu IP,
  - 2/ rozpoczęciu działań zmierzających do wyeliminowania zagrożenia, o którym mowa w ust. 1, oraz
  - 3/ przesłaniu do Banku pisemnej informacji o pozytywnym zakończeniu rozpoczętych działań.

## § 18

Jeśli jest podejrzenie, że czynność na Platformie wykonano na skutek oszustwa lub nadużycia, Bank ma prawo wstrzymać wykonanie danej czynności i uzależnić jej realizację od dodatkowego telefonicznego potwierdzenia przez Użytkownika Platformy internetowej, uprawnionego do Autoryzacji. Wstrzymanie realizacji czynności na Platformie do czasu uzyskania dodatkowego potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi naruszenia warunków Umowy ramowej.

## § 19

1. Klient zobowiązuje się, że dane dotyczące Użytkowników podane w Umowie ramowej razem z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, w tym numery telefonów oraz adresy email, będą aktualne. Jeśli się zmienia, Klient zobowiązuje się je zaktualizować bez zbędnej zwłoki.
2. Klient aktualizuje dane w Systemie mBank CompanyNet.
3. Bank nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w ust. 1.

## § 20

1. Opis zasad bezpieczeństwa oraz obowiązków Klienta, związanych z tymi zasadami, Bank przedstawia na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem [www.mbank.pl/msp-korporacje/bankowosc-elektroniczna/bankowosc-mobilna/bezpieczenstwo/](http://www.mbank.pl/msp-korporacje/bankowosc-elektroniczna/bankowosc-mobilna/bezpieczenstwo/) oraz na stronie logowania do Systemu mBank CompanyNet.
2. Klient zobowiązuje się do zapoznawania się z treścią informacji dotyczących zasad bezpieczeństwa, o których mowa w ust. 1, nie rzadziej niż raz w tygodniu.
3. Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu naruszenia postanowień §§ 13-19 oraz § 20 ust. 2 Regulaminu, w szczególności Klient odpowiada za czynności wykonane w związku z naruszeniem tych postanowień oraz zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 13 ust. 3.

## ROZDZIAŁ V.

### Rachunki zastrzeżone i Rachunki portfelowe

## § 21

1. Bank otwiera i prowadzi Rachunki zastrzeżone oraz Rachunki portfelowe w PLN oraz w walutach obcych: EUR, USD, CHF i GBP.
2. Rachunki, o których mowa w ust. 1, są nieoprocentowane.

## § 22

1. Gdy zawarto Umowę ramową, Bank otwiera dla Klienta Rachunek portfelowy w PLN.
2. Jeśli Klient zawiera Transakcje w walucie obcej, o której mowa w § 21 ust. 1, Bank otwiera dla Klienta Rachunek portfelowy w walucie danej Transakcji.
3. Klient ma prawo swobodnie dysponować środkami na Rachunku portfelowym.
4. Bank zamyka Rachunek portfelowy, gdy rozwiąże się Umowa ramowa.

## § 23

1. Rachunek zastrzeżony otwiera się gdy zawarto Transakcję dla Klienta, określonego jako Posiadacz rachunku zastrzeżonego w danej Transakcji.
2. Bank otwiera rachunek zastrzeżony w walucie określonej w warunkach Transakcji.
3. W ramach jednej Transakcji Bank otwiera co najmniej jeden Rachunek zastrzeżony, zgodnie z § 21-22 oraz ust. 1-2.
4. W ramach jednej Transakcji dopuszcza się możliwość otwarcia więcej niż jednego Rachunku zastrzeżonego.
5. Posiadaczem wszystkich Rachunków zastrzeżonych w ramach jednej Transakcji jest jeden Uczestnik.
6. Swobodę dysponowania środkami na Rachunku zastrzeżonym ograniczają warunki Transakcji.
7. Bank zamyka Rachunek zastrzeżony gdy zakończy się Transakcja.

## ROZDZIAŁ VI.

### Zasady zawarcia i realizacji Transakcji

## § 24

1. Do zawarcia Transakcji na Platformie internetowej konieczne jest wprowadzenie i Autoryzacja przez Inicjatora Transakcji niżej podanych parametrów:
  - 1/ przedmiotu i planowanej wartości Kontraktu, z zastrzeżeniem § 26,
  - 2/ Potencjalnych Uczestników Transakcji,
  - 3/ Rachunków zastrzeżonych Transakcji oraz Posiadacza Rachunków zastrzeżonych,
  - 4/ Sposobu Rozliczenia,
  - 5/ terminu, po którym następuje Zakończenie Transakcji, oraz rachunków bankowych do zwrotu środków pozostałych na Rachunkach zastrzeżonych gdy zakończy się Transakcja,
  - 6/ planowanej wartości Kontraktu.
2. Inicjator Transakcji zobowiązuje się zawiadomić Potencjalnych Uczestników o wykorzystaniu ich danych osobowych w postaci adresu e-mail oraz numeru telefonu przed wprowadzeniem ich na Platformę internetową.

## § 25

1. Inicjator Transakcji wskazuje Potencjalnych Uczestników, dla każdego z nich wpisuje:
  - 1/ rolę w Transakcji,
  - 2/ numer telefonu,
  - 3/ adres e-mail oraz dodatkowo
  - 4/ REGON i NIP dla osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych, które nie mają osobowości prawnej.
2. Jeśli Inicjator Transakcji wskazał Potencjalnych Uczestników, jak w ust. 1, oznacza że zawiadomił ich o wykorzystaniu ich danych osobowych do zawarcia Transakcji.
3. Inicjator Transakcji wyraża zgodę, aby Bank powiadomił o zamiarze zawarcia Transakcji przez Inicjatora Transakcji do Potencjalnych Uczestników.
4. Na podstawie danych, o których mowa w ust. 1, Platforma internetowa wysłała do Potencjalnych Uczestników powiadomienia o zamiarze zawarcia Transakcji przez Inicjatora Transakcji, na podane:
  - 1/ numery telefonu oraz
  - 2/ adresy e-mail.
5. Aby zaakceptować lub odmówić akceptacji zawarcia Transakcji, Potencjalny Uczestnik powinien zawrzeć Umowę ramową, chyba że jest już stroną tej umowy.

6. Zaakceptować lub odmówić akceptacji Transakcji Potencjalny Uczestnik powinien w terminie 2 dni od dnia Autoryzacji Transakcji przez Inicjatora Transakcji. Po upływie terminu do akceptacji lub odmowy akceptacji Transakcji przez Potencjalnych Uczestników, Transakcję automatycznie się anuluje.
7. Aby zawrzeć Transakcję, wszyscy Potencjalni Uczestnicy, o których mowa w ust. 1, muszą ją zaakceptować w terminie określonym w ust. 6.

### § 26

1. Gdy zawierają Transakcję, Uczestnicy Autoryzują przedmiot Kontraktu wybrany z predefiniowanej listy udostępnionej przez Bank albo samodzielnie określony przez Uczestników. Jeśli Uczestnicy samodzielnie określili przedmiot Kontraktu, Bank ma prawo odmówić realizacji Transakcji w czasie 24 godzin od momentu akceptacji Transakcji przez wszystkich Uczestników danej Transakcji.
2. Określona przez Uczestników planowana wartość Kontraktu w sekcji opłat w parametryzacji Transakcji oraz przedmiot Kontraktu mają jedynie charakter informacyjny dla Uczestników. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki określenia przez Uczestników przedmiotu oraz wartości Kontraktu. Bank nie sprawdza podanej wartości Kontraktu z wysokością środków, które rozliczy w ramach Transakcji.

### § 27

1. W ramach Transakcji Inicjator Transakcji w sekcji Rozliczenie środków może wskazać niżej podane Sposoby rozliczenia Transakcji:
  - 1/ Wypłata z potwierdzeniem – wielokrotna wypłata środków, rozpoczęta w dowolnym momencie trwania Transakcji przez jednego z Uczestników. Wypłatę z potwierdzeniem muszą autoryzować wszyscy Uczestnicy określani jako „Strona potwierdzająca” w warunkach Transakcji. Wypłatę rozpoczyna się dla wszystkich lub tylko określonych w Transakcji Rachunków zastrzeżonych i podlega Autoryzacji dla tych rachunków,
  - 2/ Wypłata bez potwierdzenia – kwotowa – jednokrotna wypłata środków w określonej kwocie. Realizowana bez dodatkowej Autoryzacji, po wpływie na podany rachunek lub grupę rachunków, środków wystarczających na wypłatę, bez zbędnej zwłoki albo w określonej dacie,
  - 3/ Wypłata bez potwierdzenia – procentowa – jednokrotna lub wielokrotna wypłata środków przy określonym podziale procentowym kwoty. Realizowana bez dodatkowej Autoryzacji, po wpływie dowolnej kwoty na podany rachunek, bez zbędnej zwłoki albo w określonej dacie. Jeśli nie podano daty, Bank realizuje wypłatę bez potwierdzenia z podziałem procentowym na zakończenie każdego dnia kalendarzowego.
2. Dla danego Rachunku zastrzeżonego można określić tylko jeden Sposób rozliczenia, opisany w ust. 1.
3. Gdy Sposób Rozliczenia nie określa daty Rozliczenia i na którymkolwiek z Rachunków zastrzeżonych dla tego Sposobu Rozliczenia nie będzie środków wymaganych do jego realizacji, to wypłata następuje na koniec dnia kalendarzowego po wpływie wystarczających środków na Rachunki zastrzeżone dla tego Sposobu Rozliczenia.
4. Gdy Sposób Rozliczenia określa datę Rozliczenia i w dacie podanej w Rozliczeniu środków na którymkolwiek Rachunku zastrzeżonym nie będzie środków wymaganych do realizacji Sposobu rozliczenia, to próba Rozliczenia będzie się odbywać w kolejnych trzech dniach kalendarzowych od daty podanej w Rozliczeniu środków.

### § 28

1. Każda Transakcja ma określony termin, po upływie którego następuje automatyczny zwrot środków z danego Rachunku zastrzeżonego na podany rachunek bankowy.
2. W dniu zwrotu środków następuje Zakończenie Transakcji.

### § 29

1. W trakcie Transakcji, Uczestnicy, niezależnie od Rozliczenia środków określonego w warunkach Transakcji, mogą wykonać Nowe rozliczenie, które wymaga Autoryzacji wszystkich Uczestników.
2. Nowe rozliczenie nie stanowi modyfikacji dotychczasowych Sposobów Rozliczenia Transakcji.
3. Nowe rozliczenie ma pierwszeństwo w stosunku do dotychczasowych warunków Rozliczenia, określonych w Transakcji.

### § 30

1. W trakcie Transakcji, Uczestnicy mogą zmodyfikować warunki Transakcji z wyłączeniem:
  - 1/ usunięcia strony będącej Inicjatorem Transakcji,
  - 2/ usunięcia strony będącej Posiadaczem Rachunku zastrzeżonego,
  - 3/ usunięcia i zmiany Rachunków zastrzeżonych,
  - 4/ zmiany Rozliczeń, które już wykonano,
  - 5/ zmiany istniejącego Sposobu Rozliczenia.
2. Modyfikacje warunków Transakcji proponuje wyłącznie jeden z Uczestników.
3. Modyfikacja warunków Transakcji wymaga Autoryzacji wszystkich Uczestników.
4. Modyfikacja warunków Transakcji wejdzie w życie, jeśli w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia jej Autoryzacji przez pierwszego Uczestnika modyfikację zautoryzują Uczestnicy oraz Potencjalny Uczestnik, jeśli włączony jest do Transakcji. Z tym zastrzeżeniem że modyfikację warunków Transakcji prezentuje się Potencjalnemu Uczestnikowi dopiero po Autoryzacji modyfikacji warunków Transakcji przez wszystkich Uczestników. Po upływie wymienionego wyżej terminu i braku Autoryzacji zgodnie ze zdaniem poprzednim, modyfikację odrzuci Platforma internetowa.

## ROZDZIAŁ VII.

### Odpowiedzialność stron Umowy ramowej

#### § 31

Bank ponosi odpowiedzialność za środki przyjęte na przechowanie i musi zapewnić ich należyłą ochronę.

#### § 32

Bank ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za poniesioną szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank przewidzianych w Umowie ramowej zobowiązań, z wyłączeniem utraconych korzyści.

#### § 33

Bank nie ponosi odpowiedzialności:

- 1/ za skutki jakichkolwiek działań Klienta lub Uczestników na Platformie internetowej, w tym za prawdziwość oświadczeń złożonych przez Klienta lub Uczestników za pośrednictwem Platformy internetowej oraz za prawidłowość danych podawanych przez Klienta lub Uczestników na Platformie internetowej,
- 2/ za prawidłowość realizacji przez strony Kontraktu postanowień Kontraktu.

## § 34

Bank nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1/ zaginięcie lub zniekształcenia oświadczenia Klienta,
  - 2/ zwłokę w realizacji treści oświadczenia złożonego przez Klienta za pośrednictwem Platformy internetowej,
- powstałe z przyczyn niezależnych od Banku w trakcie przekazywania oświadczenia Klienta za pomocą jakichkolwiek urządzeń łączności przewodowej lub bezprzewodowej.

## § 35

Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane okolicznościami niezależnymi od Banku, w szczególności działaniem siły wyższej lub czynnościami władz publicznych.

## § 36

Klient ponosi odpowiedzialność wobec Banku za poniesioną szkodę, wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta przewidzianych w Umowie ramowej zobowiązań, w szczególności Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w Rozdziale Zasady Bezpieczeństwa.

## § 37

Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość wprowadzanych przez siebie do Platformy internetowej danych, w szczególności danych pozostałych Uczestników oraz warunków Transakcji.

## ROZDZIAŁ VIII.

### Wyciągi z Rachunków zastrzeżonych oraz Rachunków portfelowych: potwierdzenie sald

## § 38

1. Bank ustala saldo po każdej zmianie stanu rachunku.
2. Bank, gdy prowadzi Rachunek portfelowy, musi, po każdym miesiącu kalendarzowym, przekazać Klientowi wyciąg z podaniem salda, chyba że w Umowie ramowej postanowiono inaczej.
3. Bank, gdy prowadzi Rachunek zastrzeżony, musi, po każdym miesiącu kalendarzowym, przekazać Posiadaczowi Rachunku zastrzeżonego wyciąg z podaniem salda, chyba że w Umowie ramowej postanowiono inaczej.
4. Wyciągi bankowe zawierają w szczególności informacje o:
  - 1/ zrealizowanych dyspozycjach płatniczych, przeprowadzonych z tego tytułu rozliczeniach oraz
  - 2/ prowizjach i opłatach pobranych przez Bank z Rachunków portfelowych lub Rachunków zastrzeżonych.
5. Bank udostępni wyciągi Klientowi drogą elektroniczną w formie plików elektronicznych. Wyciągi są dostępne do pobrania na Platformie internetowej.
6. Uprawnienia do odbioru i podglądu wyciągów uzyskują w zależności od wyboru Klienta w Umowie ramowej:
  - 1/ użytkownicy uprawnieni przez Administratora biznesowego, albo
  - 2/ użytkownicy podani przez Klienta w treści Umowy ramowej.
7. Wyciągi udostępniane przez Bank drogą elektroniczną są dokumentami związanymi z czynnościami bankowymi, które sporządzono na elektronicznych nośnikach informacji. Do wyciągów dołącza się dane identyfikujące, czyli:
  - 1/ datę danego wyciągu oraz
  - 2/ ostatnie dwanaście cyfr danego numeru rachunku bankowego Klienta, z którego wygenerowano wyciąg.
8. Klient otrzymuje wyciąg w dniu, kiedy Bank udostępni go Klientowi drogą elektroniczną. Sposób, w jaki Bank przekazuje wyciągi, określa ust. 5.
9. Klient, bez zbędnej zwłoki zawiadamia Bank o braku możliwości dostępu do treści wyciągów udostępnionych przez Bank drogą elektroniczną pomimo zachowania przez Klienta wymagań, określonych w Regulaminie.
10. Na życzenie Klienta Bank przygotowuje odpłatnie odpisy wyciągów w uzgodnionym przez Strony Umowy ramowej terminie.

## § 39

1. Jeśli Klient stwierdzi niezgodność salda, musi zgłosić ten fakt w ciągu 14 dni od daty otrzymania wyciągu. Bank:
  - 1/ bada zgłoszoną reklamację,
  - 2/ udziela niezbędnych informacji oraz
  - 3/ wykonuje korektę (storno) błędnego zapisu, o ile błąd wystąpił wskutek pomyłki Banku.Niezgłoszenie uwag do wyciągu w terminie 14 dni od daty jego otrzymania oznacza potwierdzenie przez Klienta zgodności obrotów i salda rachunku.
2. Bank odpowiada za wykonanie dyspozycji zgodnie z jej treścią. Za błędy w treści dyspozycji wydanej Bankowi odpowiada Klient. Bank nie dokonuje storna na rachunku na skutek błędu Użytkownika w treści autoryzowanej dyspozycji. Ewentualne spory z tym związane załatwiają strony między sobą bez udziału Banku.

## § 40

1. Bank wysłał Klientowi zawiadomienie o stanie prowadzonych na jego rzecz Rachunków portfelowych oraz Rachunków zastrzeżonych na koniec roku kalendarzowego, w dwóch egzemplarzach. Klient – na dowód potwierdzenia zgodności salda – podpisuje jeden egzemplarz zawiadomienia i zwraca go do Banku w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Jeśli Klient nie zwróci podpisanego egzemplarza zawiadomienia w tym terminie, Bank uzna to za potwierdzenie zgodności salda.
2. W razie powstania niezgodności salda, Bank sprawdza przyczynę niezgodności. Jeśli pomyłka jest po stronie Banku, dokonuje on stosownej korekty i wysłał ponownie zawiadomienie o skorygowanym saldzie.

## § 41

1. Jeśli, z winy Banku, wystąpi nieprawidłowy zapis księgowy na rachunku, Bank zastrzega sobie prawo do anulowania takiego zapisu bez zgody Klienta.
2. Bank powiadamia – w formie wyciągu bankowego – Klienta o korekcie zapisu na rachunku (o jego obciążeniu/uznaniu).

## ROZDZIAŁ IX.

### Prowizje i opłaty

## § 42

1. Z tytułu zawarcia oraz realizacji Transakcji, Bank pobiera prowizję w wysokości ustalonej dla Inicjatora Transakcji (prowizja od Transakcji).
2. Gdy Inicjator Transakcji i Bank nie uzgodnili w Umowie Ramowej inaczej, Bank pobiera prowizję od Transakcji od każdej wpłaty na Rachunek zastrzeżony, przez obciążenie kwotą prowizji Rachunku zastrzeżonego, na który jest dokonywana wpłata, w dniu wpłaty.



3. Informację o stawce procentowej prowizji dla danej Transakcji Bank podaje w informacji o tej Transakcji.

## ROZDZIAŁ X.

### Zmiany postanowień Umowy ramowej oraz rozwiązanie Umowy ramowej

#### § 43

1. Postanowienia Regulaminu można zmienić w trakcie Umowy ramowej.
2. Bank dostarczy nowy tekst Regulaminu przez odesłanie (hiperłącze) zamieszczone na Platformie internetowej, które prowadzi do stron internetowych Banku, na których znajduje się tekst zmienionego Regulaminu. Razem z odesłaniem (hiperłączem) na Platformie internetowej, Bank udostępni informację o:
  - 1/ dacie publikacji zmian Regulaminu na stronach oraz
  - 2/ dacie wejścia w życie tych zmian.Za dzień doręczenia zmian Regulaminu Klientowi, Bank uważa ósmy dzień od dnia kiedy umieści hiperłącza na Platformie internetowej oraz publikacji Regulaminu na stronach internetowych Banku.
3. W terminie 14 dni od dnia doręczenia zmian Regulaminu, Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy ramowej, zgodnie z treścią § 44 ust. 1 i 4.
4. Jeśli Klient nie złoży oświadczenia woli, o którym mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od daty doręczenia zmian Regulaminu, Bank traktuje jako przyjęcie przez Klienta nowych zasad Regulaminu, w dacie wejścia w życie tych zmian.
5. Klient zobowiązuje się do zapoznawania się z treścią informacji publikowanych na Platformie internetowej, nie rzadziej niż raz w tygodniu.

#### § 44

1. Każda ze Stron Umowy ramowej może rozwiązać Umowę ramową z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 4. Bieg terminu wypowiedzenia liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie Umowy ramowej.
2. Klient nie musi podawać przyczyny dlaczego wypowiada Umowę ramową.
3. Bank może wypowiedzieć Umowę ramową tylko i wyłącznie z ważnych powodów. W szczególności ważne powody wypowiedzenia Umowy ramowej to:
  - 1/ rażąco naruszenie przez Klienta postanowień Umowy ramowej lub przepisów prawa,
  - 2/ gdy Klient poda nieprawdziwe informacje lub złoży nieprawdziwe oświadczenia przy zawieraniu Umowy ramowej lub w trakcie jej realizacji,
  - 3/ podejrzenie prowadzenia lub prowadzenie przez Klienta działalności niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niezgodne działanie to np. wykorzystanie rachunku bankowego niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub aby obejść prawo,
  - 4/ gdy Klient podejmuje działania wywołujące szkodę po stronie Banku,
  - 5/ gdy Klient ujawni informacje o działaniu Platformy internetowej. Ujawnienie takich informacji może spowodować nieskuteczność mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo Platformy internetowej,
  - 6/ wyłączenie Platformy internetowej z eksploatacji
  - 7/ . brak możliwości zastosowania wobec Klienta środków bezpieczeństwa finansowego jakie określa ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. Strony wypowiadają Umowę ramową w formie pisemnej przez złożenie oświadczenia woli przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych. Jeśli Bank wypowiedział Umowę ramową z ważnych powodów, zawiadamia Klienta o przyczynie wypowiedzenia Umowy ramowej.
5. Wypowiedzenie Umowy ramowej przez którąkolwiek ze Stron nie wyłącza ważności Transakcji zawartych przed upływem okresu wypowiedzenia, do których mają zastosowanie postanowienia Umowy ramowej oraz Regulaminu.
6. Po upływie okresu wypowiedzenia, Klient nie ma prawa zawierać ani uczestniczyć w nowych Transakcjach oraz nie ma prawa dokonywać Modyfikacji zawartych Transakcji.
7. Z zastrzeżeniem § 45, po upływie okresu wypowiedzenia, Bank umożliwi Klientowi podgląd aktywnych Transakcji na Platformie internetowej do dnia Zakończenia Transakcji z możliwością Autoryzacji w ramach warunków aktywnych Transakcji.
8. Rozwiązanie Umowy ramowej następuje nie wcześniej niż w dniu Zakończenia Transakcji, w których Klient jest Uczestnikiem, z wyłączeniem przypadku o którym mowa w § 45.

#### § 45

1. Jeśli wypowiedziano Umowę ramową razem z wypowiedzeniem umowy, na podstawie której Klient ma w Banku rachunek bieżący lub pomocniczy lub korzysta w Banku z Systemu mBank CompanyNet, po upływie okresu wypowiedzenia Umowa ramowa rozwiązuje się.
2. Gdy rozwiązano Umowę ramową, zgodnie z ust. 1, Klient traci dostęp do Platformy internetowej, w tym traci prawo podglądu, wprowadzania danych oraz Autoryzacji.
3. Transakcje zawarte w ramach Umowy ramowej pozostają w mocy do czasu Zakończenia Transakcji. Bank rozliczy je na zasadach określonych w warunkach Transakcji oraz Umowie ramowej, z tym zastrzeżeniem że Bank nie zrealizuje Wypłat z potwierdzeniem, a środki na Rachunku zastrzeżonym, którego dotyczy Wypłata z potwierdzeniem Bank zwróci w trybie określonym w § 28.

#### § 46

Postanowienia Umowy ramowej, z wyłączeniem zmian Regulaminu, można zmienić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## ROZDZIAŁ XI.

### Postanowienia końcowe

#### § 47

Klient zobowiązuje się nie dostarczać do Banku, za pośrednictwem Platformy internetowej, treści o charakterze bezprawnym.

#### § 48

1. Jeśli przeciw Posiadaczowi Rachunku Zastrzeżonego toczy się postępowanie egzekucyjne i dojdzie do zajęcia przez organ egzekucyjny wierzytelności z Rachunku portfelowego i Rachunku zastrzeżonego, Bank stosuje postanowienia Kodeksu postępowania cywilnego lub ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.
2. Na podstawie zawiadomienia o zajęciu Bank zaprzestaje wypłat z Rachunków Portfelowych oraz Rachunków Zastrzeżonych do wysokości egzekwowanej należności razem z kosztami egzekucji i przekazuje je zgodnie z dyspozycją organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne.
3. Jeśli zamknięto rachunek na mocy orzeczenia sądu, saldo zamkniętego rachunku przekazuje się zgodnie z poleceniem zawartym w tym orzeczeniu.

## § 49

1. Bank może wstrzymać świadczenie usług, o których mowa w § 12, jeśli wystąpiła awaria systemu komputerowego lub telekomunikacyjnego Banku, uniemożliwiająca świadczenie tego typu usług, do czasu usunięcia awarii.
2. Wstrzymanie świadczenia usług z przyczyn podanych w ust. 1 nie stanowi naruszenia postanowień Umowy ramowej.

## § 50

Bank zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjno – modernizacyjnych Platformy internetowej, co może powodować czasową niedostępność usług świadczonych na podstawie Umowy ramowej. O czasowej niedostępności usług świadczonych na podstawie Umowy ramowej Bank zawiadomi Klienta na stronach internetowych Banku lub przez Platformę internetową.

## § 51

1. Ochronie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (dalej „BFG”) na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (dalej „Ustawa o BFG”) podlegają depozyty (złotowe lub walutowe):
  - 1/ osób fizycznych,
  - 2/ osób prawnych,
  - 3/ jednostek organizacyjnych, które nie są osobami prawnymi, o ile mają zdolność prawną,
  - 4/ szkolnych kas oszczędnościowych,
  - 5/ pracowniczych kas zapomogowo – pożyczkowych.
2. Jeśli Bank prowadzi jeden rachunek dla kilku osób (rachunek wspólny), deponentem jest każda z tych osób – w granicach określonych w umowie rachunku. Jeśli nie ma postanowień umownych lub przepisów w tym temacie – w częściach równych.
3. Ochrona gwarancyjna, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie o BFG, obejmuje środki:
  - 1/ od ich wpłaty na rachunek w Banku, nie później niż w dniu, który poprzedza spełnienie warunku gwarancji,
  - 2/ w całości – do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro dla należności, które wynikają z czynności bankowych sprzed dnia spełnienia warunku gwarancji.
4. Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni Narodowego Banku Polskiego z dnia spełnienia warunku gwarancji.
5. Równowartość w złotych 100 000 euro określa maksymalną wysokość roszczeń deponenta w stosunku do BFG. Nie ma znaczenia, ile środków w walucie i na ilu rachunkach w jednym banku miał deponent lub z ilu wierzytelności przysługują mu należności od banku.
6. Roszczenia z tytułu gwarancji przedawniają się po 5 latach od spełnienia warunku gwarancji.
7. Ochrona BFG nie obejmuje środków pieniężnych i należności:
  - 1/ Skarbu Państwa,
  - 2/ Narodowego Banku Polskiego,
  - 3/ banków, banków zagranicznych oraz instytucji kredytowych, o których mowa w ustawie – Prawo bankowe,
  - 4/ spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej i Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej,
  - 5/ BFG,
  - 6/ instytucji finansowych, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z 26 czerwca 2013 r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012, dalej „rozporządzenie nr 575/2013”,
  - 7/ firm inwestycyjnych, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia nr 575/2013, i uznanych firm inwestycyjnych z państwa trzeciego, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 25 tego rozporządzenia,
  - 8/ osób i podmiotów, których nie zidentyfikował podmiot objęty systemem gwarantowania depozytów,
  - 9/ krajowych i zagranicznych zakładów ubezpieczeń oraz krajowych i zagranicznych zakładów reasekuracji, o których mowa w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
  - 10/ funduszy inwestycyjnych, towarzystw funduszy inwestycyjnych, funduszy zagranicznych, spółek zarządzających i oddziałów towarzystw inwestycyjnych, o których mowa w ustawie z 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi,
  - 11/ otwartych funduszy emerytalnych, pracowniczych funduszy emerytalnych, powszechnych towarzystw emerytalnych i pracowniczych towarzystw emerytalnych, o których mowa w ustawie z 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych),
  - 12/ jednostek samorządu terytorialnego,
  - 13/ organów władz publicznych państwa członkowskiego innego niż Polska oraz państwa trzeciego, w szczególności rządów centralnych, regionalnych oraz jednostek samorządu terytorialnego tych państw.

## § 52

1. Bank jest administratorem danych osobowych Klienta i osób go reprezentujących, w tym Użytkowników oraz osób do kontaktu.
2. Aby zawrzeć i wykonać Umowę ramową, Bank przetwarza dane osobowe Klienta i osób go reprezentujących, w tym Użytkowników oraz osób do kontaktu.
3. Bank przetwarza dane dotyczące Klienta i osób go reprezentujących, w tym Użytkowników oraz osób do kontaktu, również:
  - 1/ na potrzeby prowadzonej działalności bankowej, tzn. w celach statystycznych, analitycznych, budowy, monitorowania i zmiany metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń, przeciwdziałania nadużyciom, realizacji obowiązków, które wynikają z obowiązującego prawa (w szczególności AML, FATCA, CRS, MIFID), archiwizacji,
  - 2/ aby przekazywać Klientowi materiały marketingowe usług i produktów własnych Banku oraz spółek, które wchodzi w skład Grupy kapitałowej Banku. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy mBanku można znaleźć na stronie [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) w zakładce Grupa mBanku.
4. Bank przetwarza dane osobowe Klienta i osób go reprezentujących, w tym Użytkowników oraz osób do kontaktu, przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy ramowej, a następnie przez 10 lat od zakończenia Umowy ramowej lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po tym okresie Bank zanonimizuje dane.
5. Klient oraz osoby go reprezentujące, w tym Użytkownicy oraz osoby do kontaktu:
  - 1/ mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia; oraz
  - 2/ mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
6. Inspektorem danych osobowych jest pracownik Banku, z którym można skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
7. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Bank, są w Pakiecie RODO dostępnym na stronie [www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf](http://www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf).
8. Skargę na to, jak Bank przetwarza dane osobowe, można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych.

### § 53

1. Realizacja przelewów zagranicznych za pośrednictwem SWIFT (Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej) może skutkować tym, że administracja rządowa Stanów Zjednoczonych może mieć dostęp do danych osobowych Klienta i osób go reprezentujących, w tym Użytkowników oraz osób do kontaktu. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania tych danych wyłącznie do walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych,
2. Bank może ujawnić dane, w tym dane osobowe, Klienta oraz osób go reprezentujących, w tym Użytkowników oraz osób do kontaktu, podmiotom, którym Bank powierza przetwarzanie danych aby realizować umowy o świadczenie usług na rzecz Banku.
3. Bank ma prawo przekazywać dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy ramowej, w tym dane osobowe Klienta, do:
  - 1/ Systemu Bankowy Rejestr („BR”) – bazy danych, której administratorem jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, działającej na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
  - 2/ Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie („BIK”), działającego na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
  - 3/ biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, jeżeli:
    - a/ łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 500 złotych,
    - b/ świadczenie albo świadczenia są wymagalne od co najmniej 30 dni,
    - c/ upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank przekazujący dane, będący wierzycielem, listem poleconym, na adres do korespondencji podany przez Klienta, a jeżeli Klient nie podał takiego adresu – na adres siedziby Klienta, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, ze wskazaniem firmy i siedziby adresu tego biura.
4. Dane Klienta, w tym dane osobowe, zgromadzone w BR oraz w BIK, mogą być udostępniane:
  - 1/ innym bankom,
  - 2/ instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
  - 3/ innym podmiotom ustawowo upoważnionym – na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
  - 4/ biurom informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w tej ustawie.

### § 54

1. Klient może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usług na podstawie Umowy:
  - 1/ w każdym oddziale Banku, który obsługuje Klientów. Listę oddziałów z adresami podajemy na stronie internetowej Banku.
  - 2/ pisemnie, ustnie (telefonicznie albo podczas osobistego kontaktu z pracownikiem Banku) oraz
  - 3/ elektronicznie, w szczególności przez system mBank CompanyNet.
2. Każda reklamacja powinna zawierać:
  - 1/ szczegółowy opis zdarzenia, które budzi zastrzeżenia,
  - 2/ oczekiwania Klienta co do sposobu rozwiązania reklamacji,
  - 3/ numer rachunku bankowego i nazwę oraz REGON Klienta
  - 4/ dane osoby, która składa reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail).
3. Bank rozpatruje reklamacje w możliwie najkrótszym czasie. Termin ten nie powinien przekraczać 15 dni roboczych dla Banku od dnia, kiedy Bank otrzymał reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach Bank wydłuży czas odpowiedzi do maksymalnie 35 dni roboczych. Bank uprzedzi o tym Klienta.
4. Gdy Bank rozpatrzy reklamację, zawiadomi Klienta o jej wyniku. Odpowiedź na reklamację przekaże pisemnie albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
5. Jeśli Bank nie uwzględni roszczeń reklamacyjnych, Klient może wystąpić do Banku o ponowne rozpatrzenie jego sprawy, Odwołanie Klient składa pisemnie w ciągu 14 dni od daty, kiedy otrzymał reklamację, i podaje w nim dane, o których mowa w ust. 2.
6. Niezalenie od postępowania reklamacyjnego Klient może dochodzić przeciwko Bankowi roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.