

UMOWA

na świadczenie usług przyjmowania płatności w terminalu
Planet Pay przy użyciu instrumentów płatniczych zawarta
pomiędzy

OSOBY UPOWAŻNIONE DO PODPISANIA UMOWY XXX XXXXX, PESEL XXXXXXXXXXXXX, telefon: 0048XXXXXXXXXX

Prowadzącym/ą/yymi działalność gospodarczą pod nazwą:

NAZWA FIRMY: XXXXXXXXXXXXXXXX
FORMA PRAWNA: XXXXXXXXXXXX
REGON: XXXXXXXXXXXX
NIP: XXXXXXXXXXXX
ADRES SIEDZIBY: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
OSOBA DO KONTAKTU W SPRAWIE UMOWY: XXX XXXXX tel: 0048XXXXXXXXXX
CZAS TRWANIA UMOWY: Czas nieokreślony z minimalnym okresem obowiązywania 24
miesiące
DATA PODPISANIA UMOWY: XX-XX-XXXX

oraz

Planet Pay Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6793083313, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.676.750,00 zł, zwaną dalej Planet Pay,

oraz

mBank Spółką Akcyjną z siedzibą , w Warszawie, ul. Prosta 18 , 00-850 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000025237, NIP 526021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 1.01.2022 r. wynosi 169.539.536 złotych, reprezentowaną przez: XXXXX XXX, zwaną dalej Bank lub mBank,

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez mBank na rzecz Akceptanta usługi polegającej na umożliwieniu przyjmowania płatności przy użyciu instrumentów płatniczych w punktach handlowo-usługowych Akceptanta przy wykorzystaniu Terminala POS udostępnionego przez Planet Pay oraz świadczenia przez mBank lub Planet Pay na rzecz Akceptanta innych usług określonych Umową, na warunkach i w zamian za wynagrodzenie określone w Umowie.
2. Akceptant zobowiązuje się do przyjmowania płatności za pomocą instrumentów płatniczych za towary i usługi wyłącznie związane z rodzajem prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i załącznikach do niej oraz w otrzymanych instrukcjach i materiałach edukacyjnych, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zakres usług świadczonych w danym Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta określa Karta Lokalizacji, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
4. Akceptant przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem realizacji przez mBank określonych w Umowie usług jest przystąpienie do sieci Terminali POS prowadzonej i zarządzanej przez Planet Pay.
5. Wyrażenia pisane w treści Umowy dużą literą zostały określone w Definicjach wymienionych w Regulaminie, określającym szczegółowe zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia terminala płatniczego oraz obsługi i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi oraz innymi instrumentami płatniczymi, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, zwany dalej „Regulaminem”.

§2 OŚWIADCZENIA

1. mBank oświadcza i zapewnia, że:
 - 1) posiada licencje Organizacji Płatniczych na pozyskiwanie punktów akceptujących karty płatnicze oraz obsługę transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakami tych Organizacji;
 - 2) jest dostawcą usług płatniczych i agentem rozliczeniowym w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.
2. Planet Pay oświadcza i zapewnia, że zarządza siecią Zestawów POS umożliwiających dokonywanie transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych oraz wykonywanie innych dodatkowych usług.

- Akceptant oświadcza, iż żaden bank, żadne centrum rozliczeniowe ani żadna Organizacja Płatnicza nie rozwiązały z nim w trybie natychmiastowym umowy dotyczącej akceptacji żadnych instrumentów płatniczych.

§3 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- W ramach Umowy, mBank zobowiązuje się umożliwić Akceptantowi przyjmowanie płatności bezgotówkowych dokonywanych instrumentami płatniczymi w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy – Karta Lokalizacji.
- mBank zobowiązuje się wobec Akceptanta do rozliczania transakcji dokonywanych instrumentami płatniczymi na warunkach określonych w Umowie oraz do przekazywania na wskazany przez Akceptanta w Umowie bieżący rachunek bankowy prowadzony przez mBank, kwot należnych za wydane towary lub zrealizowane usługi na rzecz posiadaczy instrumentów płatniczych.
- Szczegółowe warunki akceptacji instrumentów płatniczych, obsługi transakcji oraz obsługi Terminala POS, a także świadczenia innych usług określonych Umową określa Regulamin.
- Akceptant zobowiązany jest do spełniania wymagań międzynarodowego standardu bezpieczeństwa danych w branży kart płatniczych, tzw. Payment Card Industry Security Standard („PCI DSS”) określonego przez Organizacje Płatnicze.
- Akceptant zobowiązuje się do rejestracji i aktywacji konta na portalu internetowym Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępnym pod adresem <https://ebok.itcard.pl> („eBOK”) w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zainstalowania pierwszego Terminala POS oraz do zapoznawania się z treścią informacji publikowanych na stronach portalu eBOK nie rzadziej niż raz w tygodniu.
- Akceptant zobowiązuje się nie pobierać od klientów dokonujących Transakcji przy użyciu Terminala POS dodatkowych opłat za płatność kartą.
- Akceptant zobowiązuje się do pokrycia kosztów poniesionych przez mBank związanych z uzasadnionym żądaniem zwrotu kwoty Transakcji zakwestionowanej przez posiadacza karty (tzw. chargeback).

§4 WARUNKI PRZEKAZANIA ZESTAWÓW POS

- Na warunkach określonych w Umowie, Planet Pay niniejszym przekazuje Akceptantowi w odpłatne używanie Zestaw POS, przeznaczony do przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta oraz świadczenia innych usług określonych Umową.
- Konfigurację Zestawu POS Akceptanta określa Karta Lokalizacji.
- Załącznik nr 1 do Umowy - Regulamin określa w szczególności:
 - warunki przekazywania i używania Zestawów POS oraz innych materiałów i urządzeń będących własnością Planet Pay;
 - warunki przekazywania i używania kart GPRS;
 - zasady świadczenia usług serwisowych dla Zestawów POS;
 - warunki świadczenia usług dodatkowych dotyczących Zestawów POS;
 - zasady szkolenia pracowników Akceptanta z obsługi Zestawów POS;
 - zasady zakupu papieru do terminali POS;
 - zasady demontażu Zestawów POS w przypadku rozwiązania Umowy.
- W dniu instalacji Zestawu POS, Planet Pay zobowiązuje się do przekazania Akceptantowi, w ramach wynagrodzenia należnego Planet Pay na mocy niniejszej Umowy, instrukcji obsługi terminala POS lub udostępnienia instrukcji obsługi na swojej stronie internetowej pod adresem <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>.
- Akceptant zobowiązuje się używać Zestaw POS wyłącznie w Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta wymienionym w Karcie Lokalizacji, wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, zgodnie z Regulaminem oraz instrukcjami obsługi terminala POS oraz instrukcjami obsługi innych urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS.

§5 OPŁATY I PROWIZJE MBANK I ORGANIZACJI PŁATNICZYCH

- Akceptant zobowiązuje się do ponoszenia opłat, przeznaczonych między innymi na pokrycie opłat pobieranych przez Organizacje Płatnicze i banki będące wydawcami instrumentów płatniczych oraz wszelkich kosztów ponoszonych przez mBank w związku z realizacją Umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 2 – Warunki Handlowe, określającym w szczególności wysokość i sposób obliczania tych opłat.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w odniesieniu do transakcji realizowanych w oparciu o kartę płatniczą Akceptant zwraca się do mBank, a mBank wyraża zgodę na pobieranie od Akceptanta łączonych opłat akceptanta, nieokreślonych indywidualnie w odniesieniu do poszczególnych kategorii i poszczególnych marek kart płatniczych o różnych poziomach opłaty Interchange.
- Opłaty Akceptanta, który przystąpił i spełnił warunki przystąpienia do Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (dalej „PWOB”), o którym mowa w Regulaminie, rozliczone zostaną na zasadach udziału w PWOB, opisanych w Regulaminie.

§6 ROZLICZENIA Z MBANK

- Z zastrzeżeniem ust. 5 – 7 niniejszego paragrafu, mBank zobowiązuje się do wykonania przelewu należnych Akceptantowi kwot z tytułu transakcji dokonanych w Terminalach POS zainstalowanych na podstawie Umowy z Akceptantem, pomniejszonych o opłaty, o których mowa w § 5 Umowy, w terminie do dwóch dni roboczych od daty przekazania z Terminala POS do mBank danych o transakcjach zgodnie z Regulaminem.
- Podstawę do dokonania zapłaty przez mBank na rzecz Akceptanta kwot z tytułu transakcji dokonanych w Terminalach POS stanowią transakcje przeprowadzone zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- Z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, Akceptant wyraża zgodę na potrącanie przez mBank opłat, o których mowa w § 5 Umowy z bieżących wartości transakcji dokonanych w Terminalach POS.
- mBank zobowiązany jest do podania w informacji o transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą: (a) kodu transakcji (b) kwoty transakcji w walucie, w której uznawany jest rachunek płatniczy odbiorcy (c) kwoty wszelkich opłat należnych z tytułu transakcji, ze wskazaniem odrębnie opłaty akceptanta i kwoty opłaty Interchange. Akceptant wyraża zgodę na przekazywanie tych informacji zbiorczo według marki, aplikacji,

kategorii instrumentu płatniczego oraz stawek opłaty Interchange mających zastosowanie do danej transakcji. Informacje te mogą być przekazywane Akceptantowi okresowo, nie rzadziej niż raz w miesiącu.

5. mBank zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, o której mowa w § 6 ust. 1, na rachunek Akceptanta, w przypadku podejrzeń co do zgodności przeprowadzonej transakcji z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym Regulaminu oraz w przypadku transakcji, co do których prawdziwości lub poprawności mBank wyraża zastrzeżenia. Wstrzymanie płatności nastąpi na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji. mBank poinformuje Akceptanta o każdym takim przypadku.
6. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty należności, o której mowa w § 6 ust. 1, na rachunek Akceptanta, w przypadku stwierdzenia, że transakcja jest niezgodna z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym Regulaminu, dotyczy towarów lub usług zabronionych prawem, została zawarta w złej wierze, może zaszkodzić wizerunkowi Organizacji płatniczej lub negatywnie wpłynąć na jej markę, bądź została odrzucona przez wydawcę kart. Jeżeli wypłata na rzecz Akceptanta kwot z tytułu transakcji dokonanych w terminalach POS nastąpiła przed jej wstrzymaniem z przyczyn określonych powyżej, mBank ma prawo potrącić wypłaconą należność z płatności bieżących należnych Akceptantowi na podstawie Umowy.
7. Opłaty Akceptanta który przystąpił i spełnił warunki przystąpienia do PWOB, rozliczone zostaną na zasadach udziału w programie PWOB, opisanych w Regulaminie.

§7 OPŁATY PLANET PAY

1. Tytułem dzierżawy Zestawów POS Akceptantowi oraz świadczenia przez Planet Pay na rzecz Akceptanta dodatkowych usług określonych niniejszą Umową, Akceptant zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Planet Pay opłat określonych w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy – Warunki Handlowe.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, Akceptant wyraża zgodę na potrącanie opłat, o których mowa w §7 ust. 1, powiększonych o obowiązujący podatek VAT, z bieżących płatności na rzecz Akceptanta realizowanych przez mBank.
3. W przypadku braku możliwości rozliczenia należnych kwot z bieżących płatności, Akceptant jest zobligowany do uregulowania należności w terminie określonym na fakturze.
4. Opłaty Akceptanta, który przystąpił i spełnił warunki przystąpienia do PWOB, rozliczne zostaną na zasadach udziału w programie PWOB, opisanych w Regulaminie.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W zakresie dozwolonym przez prawo, odpowiedzialność mBank albo Planet Pay wobec Akceptanta ograniczona jest w każdym przypadku wyłącznie do obowiązku naprawienia rzeczywistej i bezpośredniej szkody poniesionej przez Akceptanta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy przez mBank albo Planet Pay, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez mBank albo Planet Pay jest następstwem okoliczności, za które mBank albo Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności. mBank albo Planet Pay nie będzie zobowiązana do naprawienia szkody Akceptanta w zakresie utraconych korzyści oraz szkód pośrednich.
2. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Akceptantowi umyślnie, niezależnie od podstawy odpowiedzialności mBank albo Planet Pay, łączna wysokość tej odpowiedzialności względem Akceptanta związana ze wszystkimi zdarzeniami, działaniami lub zaniechaniami, które miały miejsce w określonym miesiącu, nie może w żadnym wypadku przekroczyć łącznej kwoty opłat i prowizji zapłaconych na rzecz mBanku albo Planet Pay przez Akceptanta na podstawie niniejszej Umowy w miesiącu bezpośrednio poprzedzającym miesiąc, w którym te zdarzenia, działania lub zaniechania miały miejsce.
3. mBank ponosi samodzielną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Akceptantowi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
4. Planet Pay ponosi samodzielną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Akceptantowi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
5. mBank i Planet Pay nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania siły wyższej, czyli zdarzenia nagłego, którego nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i na które Strona nie miała wpływu, w szczególności takiego jak strajk, klęska żywiołowa, działanie władzy administracyjnej, zamieszki lub wojna. Strona powołująca się na działanie siły wyższej jest zobowiązana do realizacji swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i nie podlega wpływowi działania siły wyższej, a po ustaniu działania siły wyższej i usunięciu jej skutków - niezwłocznego podjęcia przerwanych działań. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej.

§9 OKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania. W przypadku nie zainstalowania Terminala POS w terminie 3 miesięcy od daty podpisania Umowy ulega ona automatycznemu rozwiązaniu.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem dokonania przez Planet Pay instalacji Zestawu POS w Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta wymienionym w Karcie Lokalizacji, pod warunkiem wcześniejszej pozytywnej weryfikacji Akceptanta dokonanej przez mBank, o której mowa w ust. 3. Planet Pay niezwłocznie poinformuje Akceptanta o negatywnym wyniku weryfikacji Akceptanta.
3. mBank przysługuje uprawnienie do odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - 1) niezgodności wskazanych przez Akceptanta danych dotyczących działalności ze stanem faktycznym;
 - 2) braku spełnienia wymogów technicznych do przeprowadzenia prawidłowej instalacji Terminala Płatniczego wskazanych w Regulaminie;
 - 3) widnienia Akceptanta w bazach danych zawierających informacje o nierzetelnych dłużnikach lub negatywnej weryfikacji Akceptanta w bazach Związku Banków Polskich lub Organizacji Płatniczych;
 o czym Planet Pay niezwłocznie poinformuje Akceptanta.

Planet Pay przysługuje uprawnienie do odmowy zawarcia Umowy w przypadku:

- 1) braku spełnienia wymogów technicznych do przeprowadzenia prawidłowej instalacji Terminala Płatniczego wskazanych w Regulaminie;
- 2) niedostępności urządzeń do instalacji,

o czym Planet Pay niezwłocznie poinformuje Akceptanta oraz mBank.

4. Okres obowiązywania Umowy wskazany jest w komparycji Umowy, przy czym Karta Lokalizacji wskazuje terminy, w jakich mBank i Planet Pay zobowiązane są do świadczenia usług określonych niniejszą Umową.
5. Tryb wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Strony określa Regulamin. Dla skutecznego i całkowitego rozwiązania Umowy z Akceptantem ze strony mBank oraz Planet Pay wystarczy złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu przez mBank albo Planet Pay, tj. nie jest konieczne działanie łączne

mBank oraz Planet Pay, na co Akceptant niniejszym wyraża zgodę.

6. Wypowiedzenie przez Akceptanta umowy z mBank o rachunek bankowy, o którym mowa w §3 ust. 2 jest jednoznaczne z wypowiedzeniem niniejszej Umowy przez Akceptanta w trybie określonym w Rozdziale 10 §1 ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że nie wyłącza to obowiązku Akceptanta do zapłaty Planet Pay ewentualnych kar umownych oraz opłat za dzierżawę Terminali POS za pełen miesiąc kalendarzowy, w którym nastąpi rozwiązanie Umowy. Rozwiązanie niniejszej Umowy następuje w dniu rozwiązania umowy o rachunek bankowy, o którym mowa w §3 ust. 2 powyżej. Informację o wypowiedzeniu niniejszej Umowy przez Akceptanta, w trybie określonym w zdaniu poprzednim, mBank przekaże do Planet Pay, na co Akceptant niniejszym wyraża zgodę.

§10 ZMIANY UMOWY

1. mBank i Planet Pay mają prawo do zmiany postanowień Załącznika nr 1 – Regulamin oraz Załącznika nr 2 – Warunki Handlowe w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy z ważnych przyczyn, takich jak:
 - 1) wejście w życie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) wprowadzenie do oferty lub wycofania z niej usług i produktów,
 - 3) zmiana nazwy marketingowej usług lub produktów,
 - 4) rozszerzenie lub zmiana funkcji istniejących produktów lub usług,
 - 5) zmiana sposobu obsługi produktów i usług,
 - 6) zmiana systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych lub konieczności zapewnienia, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększą obowiązków Akceptanta, ani nie zmniejszą jego uprawnień,
 - 8) zmiana warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym lub informatycznym.
2. Zawiadomienie o zmianie Załączników nr 1 i 2 do Umowy nastąpi poprzez umieszczenie informacji o zmianie w portalu eBOK, która dostępna będzie po zalogowaniu się Akceptanta na swoje indywidualne konto oraz poprzez wysłanie informacji o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w Umowie przez Akceptanta adres e-mail. Wraz z podaniem adresu e-mail Akceptant wyraża zgodę na przesyłanie korespondencji drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail Akceptanta. Za dzień doręczenia zmian Akceptantowi uważa się dzień publikacji zmian w portalu eBOK lub odpowiednio dzień wysłania wiadomości e-mail.
3. Zmiana Załącznika nr 2 do Umowy – Warunki Handlowe z przyczyn innych niż wskazane w ust. 1 i 2 powyżej następuje poprzez podpisanie z Akceptantem Aneksu do Umowy i obejmuje wszystkie aktywne Zestawy POS.
4. Akceptant ma prawo, w terminie:
 - 1) 2 miesiące, w przypadku Akceptantów będących przedsiębiorcami, dla których Umowa nie ma charakteru zawodowego;
 - 2) 14 dni w przypadku pozostałych Akceptantów;
5. od dnia doręczenia nowego tekstu Umowy, w tym Załączników do Umowy, odmówić zgody na zmianę warunków Umowy. Odmowa wymaga formy pisemnej i stanowi wypowiedzenie Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie nowego tekstu Umowy, z zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy, w tym Załączników do Umowy, jest niezbędna w związku ze zmianą powszechnie obowiązującego prawa, wypowiedzenie w tym trybie Umowy nie zwalnia Akceptanta z zapłaty ewentualnych kar umownych lub dodatkowych opłat przewidzianych w Umowie za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Niedokonanie wypowiedzenia Umowy przez Akceptanta w trybie określonym w ust. 4 powyżej oznacza akceptację nowego tekstu Umowy.
6. Aktualny tekst Regulaminu jest dodatkowo każdorazowo umieszczany na stronie internetowej mBank tj. https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/msp_korporacje/przydatne-dokumenty/ oraz na stronie internetowej Planet Pay tj. <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>.
7. Zmiana zakresu usług, wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy (Karta Lokalizacji), świadczonych w danym Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta, następuje na wniosek Akceptanta i nie wymaga aneksowania Umowy.

§11 CESJA I PODWYKONAWSTWO

1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, przysługujące Akceptantowi, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody mBanku i Planet Pay. W szczególności Akceptant zobowiązuje się do nieudostępniania Zestawu POS osobom trzecim w celu dokonania transakcji.
2. W zakresie dopuszczonym przez prawo, mBank lub Planet Pay może powierzyć innym podmiotom wykonanie całości lub części zobowiązań wynikających z Umowy.

§12 KOMUNIKACJA

1. Akceptant zobowiązuje się do informowania Strony Umowy o wszystkich zmianach danych, wskazanych w Umowie, a także zmianach prawnych (np. zmiana formy prawnej, zaprzestanie działalności, zmiana profilu działalności), dotyczących prowadzonej działalności. Wszelkie informacje i zgłoszenia, o których mowa powyżej, a także inne informacje i zgłoszenia wymagane Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) i powinny być dostarczone do Planet Pay lub przesłane listem poleconym, na adres ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża lub na adres email POS@planetpay.pl w ciągu 14 dni od daty zaistnienia zmiany. Zgłoszona zmiana jest skuteczna wobec Strony z upływem 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie przez Planet Pay.
2. W przypadku nie przekazania przez Akceptanta nowych danych zgodnie z trybem wskazanym w ust. 1 powyżej, mBank oraz Planet Pay nie ponoszą odpowiedzialności za korespondencję lub rozliczenie, które zostało zrealizowane na podstawie posiadanych informacji adresowych oraz rozliczeniowych.
3. Planet Pay zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia mBank o wszelkich zmianach, o których mowa w ust. 1, na co mBank niniejszym wyraża zgodę.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza sporządzona została w formie dokumentowej w rozumieniu przepisów ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że oświadczenia woli Banku oraz Planet Pay składane są przez każdą z tych Stron we własnym zakresie. Bank nie działa jako pełnomocnik Planet Pay i podejmuje wyłącznie czynność faktyczną wygenerowania umowy w postaci dokumentu obejmującego oświadczenia woli Stron. Akceptacja warunków Umowy przez Planet Pay następuje z chwilą dokonania przez Planet Pay instalacji Zestawu POS w Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta wymienionym w Karcie Lokalizacji.
2. Zmiany Umowy, w tym w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego powyżej i służącego rozliczeniom transakcji dokonywanych przy użyciu terminala POS, z zastrzeżeniem postanowień §10, wymagają Aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej dotyczącej zasad i warunków Umowy w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu.
4. Akceptant akceptując Umowę w Serwisie Transakcyjnym potwierdza fakt otrzymania jednego egzemplarza Umowy, a także potwierdza zapoznanie się z aktualnie obowiązującym Załącznikiem nr 1 – Regulamin.
5. Akceptant podpisując Umowę potwierdza otrzymanie oraz akceptuje postanowienia następujących Załączników do Umowy z zastrzeżeniem § 13 ust. 7:
 - Załącznik nr 1 – Regulamin
 - Załącznik nr 2 – Warunki Handlowe
 - Załącznik nr 3 – Karta Lokalizacji
 - Załącznik nr 4 – Oświadczenia Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego
6. Załączniki powołane w treści niniejszej Umowy stanowią integralną część Umowy.
7. Załącznik nr 4 - Oświadczenia Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, stanowi integralną część umowy, tylko w zakresie i odniesieniu do Akceptantów, którzy przystąpią i spełnią warunki przystąpienia do Programu, na warunkach określonych w Regulaminie .
8. W przypadku złożenia nieprawdziwego oświadczenia, Załącznik nr - 4 Oświadczenie Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, Akceptant będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w wysokości 910 PLN . Akceptant w takiej sytuacji zostanie wykluczony z PWOB, bez możliwości ponownego przystąpienia, oraz utraci prawo do otrzymywania dofinansowania z PWOB.
9. Niniejsza Umowa jest umową ramową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią któregośkolwiek Załącznika a treścią Umowy, treść postanowień Umowy ma znaczenie rozstrzygające.
11. Akceptant wyraża zgodę na prowadzenie przez inny podmiot wskazany przez Strony w imieniu mBank oraz Planet Pay czynności windykacyjnych odnośnie należności wynikających z niniejszej Umowy.
12. Akceptant przyjmuje do wiadomości, że podmiotem przetwarzającym transakcje w Terminalach POS Planet Pay jest ITCARDS.A. działający jako instytucja autoryzowana przez Mastercard Worldwide oraz Visa Inc. jako dostawca usług dla członków tych organizacji płatniczych.
13. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy, przez okres następujących 60 miesięcy zachowują pomiędzy Stronami moc zobowiązującą postanowienia Umowy dotyczące wzajemnych rozliczeń, przechowywania i udostępniania dokumentów związanych z transakcjami dokonanymi w trakcie obowiązywania Umowy oraz obowiązku informowania o zmianach adresu korespondencyjnego.
14. Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe uregulowania Stron w przedmiocie przez nią obejmowanym, o ile takie miały miejsce.
15. W zakresie usług płatniczych, świadczonych na podstawie Umowy, nie stosuje się przepisów Działu II ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy o usługach płatniczych lub, w przypadku gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.
16. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się uregulować polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Planet Pay.

KLAUZULA INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.) poniżej przedstawiono informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez administratorów danych.
2. Bank i Planet Pay są niezależnymi administratorami danych osobowych Akceptanta i osób go reprezentujących.
3. W celu zawarcia i wykonania Umowy, Bank i Planet Pay przetwarzają dane osobowe Akceptanta i osób go reprezentujących. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i wykonywania Umowy.
4. Bank przetwarza dane dotyczące Akceptanta i osób go reprezentujących również:
 - 1) na potrzeby prowadzonej działalności bankowej, tzn. w celach statystycznych i analitycznych, budowy, monitorowania i zmiany modeli ryzyka operacyjnego, dochodzenia i sprzedaży należności, archiwizacji, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym np. dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy,
 - 2) w celu przekazywania Akceptantowi materiałów marketingowych usług i produktów własnych Banku, oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy mBanku dostępny jest na stronie www.mbank.pl, w zakładce Grupa mBanku.
5. Planet Pay przetwarza dane dotyczące Akceptanta i osób go reprezentujących również:
 - 1) na potrzeby prowadzonej działalności dostawcy usług informatycznych, tzn. w celach statystycznych i analitycznych, budowy, monitorowania i zmiany

modeli ryzyka operacyjnego, obsługi reklamacji, dochodzenia i sprzedaży należności, archiwizacji, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

2) w celu przekazywania Akceptantowi materiałów marketingowych usług i produktów własnych, Planet Pay oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Planet Pay. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy Planet Pay dostępny jest na stronie www.itcard.pl

6. Bank w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych dane, w tym dane osobowe, Akceptanta oraz osób go reprezentujących, mogą zostać ujawnione może ujawnić:

- 1) Instytucjom upoważnionym do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad Bankiem, np. KNF,
- 2) Podmiotom, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa i MasterCard),

3) ITCARD S.A. z siedzibą w Warszawie,

4) Innym podmiotom, którym mBank powierza przetwarzanie danych w celu realizacji umów o świadczenie usług na rzecz Banku,

5) Fundacji Polska Bezgotówkowa w związku udziałem Akceptanta w Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego.

7. Planet Pay w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy Akceptanta oraz osób go reprezentujących może ujawnić:

1) ITCARD S.A. z siedzibą w Warszawie,

2) Podmiotom, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa i MasterCard),

3) Podmiotom świadczącym usługi instalacji, serwisu i dostarczania terminali,

4) Innym podmiotom, którym Planet Pay powierza przetwarzanie danych w celu realizacji umów o świadczenie usług na rzecz Planet Pay.

8. Bank ma prawo przekazywać dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, w tym dane osobowe Akceptanta oraz osób reprezentujących Akceptanta, do:

1) Systemu Bankowy Rejestr (dalej "BR") – bazy danych, której administratorem jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, działającej na podstawie ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,

2) Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej "BIK"), działającego na podstawie ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,

3) Biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, jeżeli:

a. łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 500 złotych,

b. świadczenie albo świadczenia są wymagalne od co najmniej 30 dni,

c. upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank, będący wierzycielem, listem poleconym, na adres do korespondencji wskazany przez Akceptanta, a jeżeli Akceptant nie wskazał takiego adresu – na adres siedziby Akceptanta, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, ze wskazaniem firmy i adresu siedziby tego biura.

9. Bank przetwarza dane osobowe Akceptanta i osób go reprezentujących przez:

1) okres 6 miesięcy od daty złożenia wniosku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy (aby mieć dowody na wypadek reklamacji),

2) okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie nie dłużej niż 10 lat liczonych od dnia zakończenia Umowy.

Po upływie powyższych okresów Bank zanonimizuje dane.

10. Planet Pay przetwarza dane osobowe Akceptanta i osób go reprezentujących przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie przez okres 5 lat liczony od pierwszego dnia roku kalendarzowego następującego po roku, w którym zakończono Umowę lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po upływie powyższych okresów Planet Pay zanonimizuje dane. W przypadku, gdy Planet Pay zostaną przekazane dane osobowe, a nie dojdzie do zawarcia Umowy, dane te zostaną przez Planet Pay zanonimizuje w momencie podjęcia informacji o odstąpieniu od zawarcia Umowy przez którąkolwiek ze stron.

11. Akceptant oraz osoby go reprezentujące:

1) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia; oraz

2) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.

12. Akceptant oraz osoby go reprezentujące mogą realizować uprawnienia wskazane w ust. 11:

1) W zakresie przetwarzania danych osobowych przez Bank: za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku.

2) W zakresie przetwarzania danych osobowych przez Planet Pay: Telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie kontaktując się z infolinią 801 50 80 50 lub elektronicznie wysyłając e-mail na adres: pos@planetpay.pl lub pisemnie przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay na adres: ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża,

13. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni:

1) Pracownik Banku, z którym można skontaktować się pod adresem: inspektordanychosobowych@mbank.pl.

2) Pracownik Planet Pay, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@planetpay.pl

14. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Bank, zostały opisane w Pakiecie RODO dostępnym na Portalu pod adresem <https://www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo-indywidualny.pdf>.

15. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego Akceptant oraz osoby go reprezentujące mają prawo wnieść skargę.