

## **Regulamin konkursu „Podróżuj z mBank i AXA”**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „**Podróżuj z mBank i AXA**” (dalej: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest GREY WORLDWIDE WARSZAWA Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000028235, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5260151187 oraz numer statystyczny REGON 010565020 o kapitale zakładowym w wysokości 180.800,00 PLN (słownie: sto osiemdziesiąt tysięcy osiemset złotych), (dalej: „**Organizator**”), działający na zlecenie **mBank S. A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18, 00-950 Warszawa, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000025237, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5260215088 oraz numer statystyczny REGON 001254524, o kapitale zakładowym 169.347.928,00 PLN (słownie: sto sześćdziesiąt dziewięć milionów trzysta czterdzieści siedem tysięcy dziewięćset dwadzieścia osiem złotych 00/100) wpłaconym w całości, (dalej: „**mBank**”).
3. Organizator informuje, że Konkurs nie jest loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną lub inną grą, której wynik zależy w szczególności od przypadku, o których mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (*Dz.U. z 2018 r. poz. 165*).
4. Konkurs zostanie ogłoszony w serwisie Facebook® pod adresem <https://www.facebook.com/mBank.Polska/> (dalej: „**Profil mBank**”) w dniu 5 lipca 2019 r. o godz. 12:00.
5. Szczegółowe informacje na temat zasad organizacyjnych Konkursu oraz jego przebiegu zostaną udostępnione na Profilu mBank w poście informującym o Konkursie (dalej „**Post konkursowy**”). Regulamin Konkursu dostępny jest pod adresem [www.mbank.pl/pdf/ubezpieczenia/regulamin-konkursu-podrozuj-z-mbank-do-31-08-2019.pdf](http://www.mbank.pl/pdf/ubezpieczenia/regulamin-konkursu-podrozuj-z-mbank-do-31-08-2019.pdf)
6. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, zarządzany ani powiązany z podmiotami będącymi właścicielami serwisu społecznościowego Facebook®. Serwis Facebook® nie ponosi odpowiedzialności za Konkurs. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane jedynie do Organizatora, a nie powinny być kierowane do innych osób, w szczególności nie powinny być kierowane do właściciela lub administratora serwisu społecznościowego Facebook®.

### **§ 2. Czas trwania Konkursu**

1. Konkurs rozpoczyna się dnia 5 lipca 2019 r. od godziny 12:00 i trwa do dnia 31 sierpnia 2019 r. do godziny 23:59 (dalej „**Czas trwania Konkursu**”). Okres ten nie obejmuje wydania nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej.
2. Miejscem prowadzenia Konkursu jest teren Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wyniki Konkursu będą ogłaszane w dwóch turach: w dniach od 1 do 5 sierpnia 2019 r. – ogłoszenie zwycięzców z lipca 2019 r. oraz w dniach od 1 do 5 września 2019 r. - ogłoszenie zwycięzców z sierpnia 2019 r. wraz z ogłoszeniem laureata nagrody głównej według

szczegółowego harmonogramu o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu, poprzez umieszczenie przez Organizatora pod Postem konkursowym komentarza informującego o liście zwycięzców i dalszych krokach niezbędnych w celu otrzymania nagrody.

4. Zgłoszenia przesłane po terminie określonym w ust. 1 powyżej nie będą brane przez Organizatora pod uwagę.

### § 3. Zasady Konkursu

1. W Konkursie mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki: (a) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; (b) są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (*Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93*) (dalej „**Kodeks Cywilny**”); (c) ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, (d) posiadają polskie obywatelstwo; (e) zakupiły w Czasie trwania Konkursu ubezpieczenie turystyczne lub ubezpieczenie podrózne w mBank (dalej: „**Uczestnicy**” lub indywidualnie „**Uczestnik**”).

2. Aby przystąpić do Konkursu należy posiadać lub założyć konto osobiste na portalu społecznościowym Facebook® zgodnie z jego regulaminem, zawierające prawdziwe i zgodne z rzeczywistością dane (dalej jako: „**Profil**”) i opublikować pod Postem konkursowym na Profilu mBank kreatywne zdjęcie z wakacji, które będzie podpisane: „Spoko(jne) wakacje z mBankiem (dalej jako: „**Zgłoszenie**”).

3. Zgłoszenie może ukazywać wyłącznie wizerunek Uczestnika (nie mogą być na nim widoczne wizerunki osób trzecich).

4. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, w szczególności niedopuszczalne jest tworzenie kont osobistych na portalu Facebook® z wykorzystaniem personaliów osób trzecich i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w ich imieniu.

5. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnianie danych jest całkowicie dobrowolne. Uczestnik jest związany warunkami Regulaminu.

6. Umieszczenie zdjęcia pod Postem konkursowym jak również spełnienie innych warunków, określonych powyżej oznacza, że zdjęcie stanowi Zgłoszenie, a osoba, która je umieściła staje się Uczestnikiem Konkursu. Powyższe jest również równoznaczne z akceptacją Regulaminu w całości oraz zobowiązaniem się Uczestnika do przestrzegania określonych w nim zasad jak również stanowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika (w tym jego wizerunku – o ile znajduje się on na zdjęciu) w celu wyłonienia Laureatów Konkursu.

7. Uczestnikami Konkursu nie mogą być osoby zatrudnione przez Organizatora ani mBank, ani członkowie ich rodzin. Pod pojęciem rodziny należy rozumieć wstępnych, zstępnych, małżonków, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

8. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie wielokrotnie i wysłać dowolną liczbę Zgłoszeń, jednakże Nagrodę o której mowa w § 5 można wygrać tylko raz .

9. Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu oraz nad przestrzeganiem Regulaminu w trakcie trwania Konkursu będzie czuwała trzyosobowa komisja konkursowa, składająca się z przedstawicieli mBank (dalej „**Jury**”).

10. Zgłoszenie nie może zawierać treści uznanych za obraźliwe, ani też niecenzuralnych. Zgłoszenie musi stanowić przejaw osobistej twórczości Uczestnika i nie może naruszać praw osób trzecich i powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli Zgłoszenie będzie naruszać prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie lub prawa do znaków towarowych, logo, wzorów przemysłowych i innych oznaczeń stanowiących własność intelektualną, będzie niestosowne, obraźliwe, wulgarne lub będzie w inny sposób naruszać dobre obyczaje, uczucia religijne,

ukazywać treści powszechnie uznane za naganne, niedopuszczalne, a także jeżeli będzie zawierać treści reklamujące konkurentów mBanku lub produkty konkurentów mBanku, Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym z udziału w Konkursie.

11. W przypadku stwierdzenia, że doszło do naruszenia postanowień Regulaminu, uzasadnionego podejrzenia oszustwa, naruszenia cudzych praw autorskich lub innych praw osób trzecich Organizator będzie uprawniony do wykluczenia Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym z udziału w Konkursie.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek, oraz Strony Konkursowej, chyba że można mu przypisać winę umyślną.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie Strony Konkursowej chyba, że można mu przypisać winę umyślną.

14. Z tytułu uczestnictwa w Konkursie nie przysługuje zwrot kosztów ani innych poniesionych przez Uczestnika wydatków.

15. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Konkursu w całości oraz zobowiązaniem się Uczestnika do przestrzegania określonych w nim zasad. Przystępując do Konkursu Uczestnik potwierdza również, że spełnia wszystkie warunki Regulaminu.

16. Uczestnik wyraża zgodę na przekazywanie mu przez Organizatora informacji dotyczących Konkursu. Informacje określone w zdaniu poprzednim nie stanowią w szczególności informacji handlowej ani marketingowej oraz będą przekazywane poprzez serwis społecznościowy Facebook ® lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na wskazany przez niego adres.

17. Uczestnik w przypadku wygranej (**„Laureat Konkursu”**), zobowiązuje się do niezwłocznego przesłania drogą mailową na adres e-mail: wakacyjnykonkurs@mbank.pl 10 ostatnich cyfr posiadanego przez niego numeru rachunku indywidualnego w mBanku w celu weryfikacji spełnienia przez niego warunku. Brak podania lub błędne określenie wskazanych w zdaniu poprzedzającym 10 cyfr jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Następnie Organizator w wiadomości zwrotnej prześle link do formularza, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu. Laureat Konkursu jest zobowiązany do pełnego wypełnienia formularza oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w formularzu oraz zgody na wykorzystanie wizerunku, do którego link odsyłający znajduje się w informacji, o której mowa w zdaniu powyżej w terminie 5 dni od daty jego otrzymania pod rygorem utraty uprawnienia do otrzymania Nagrody. Uczestnik wyraża także zgodę na przesłanie drogą elektroniczną protokołu odbioru Nagrody, którego formularz, stanowiący **Załącznik nr 1** zostanie uprzednio wysłany przez Organizatora.

#### **§ 4. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest mBank.

2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik mBanku, z którym Uczestnicy Konkursu mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).

3. mBank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Konkursu wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Konkursu, w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego oraz w celu prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu, w tym m.in. w celu potwierdzenia poprawności danych podanych przez Uczestnika, realizacji obowiązku przechowywania

dokumentacji finansowo – podatkowej, oraz w innych celach wskazanych w Regulaminie oraz na podstawie zgody wyrażonej zgodnie z art. 6 ust. 1. lit. a) RODO.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez mBank jest realizacja Konkursu. Laureaci Konkursu podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić im otrzymanie/odbiór Nagrody.

5. Na potrzeby realizacji Konkursu, dane osobowe Laureatów Konkursu mogą być udostępniane następującym podmiotom:

- a. Organizatorowi;
- b. Firmie kurierskiej.

6. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Konkursu przez okres trwania Konkursu wskazany w § 1 poniżej oraz po zakończeniu Konkursu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Konkursu roszczeń z tytułu uczestnictwa w Konkursu i/lub przez okres niezbędny z realizacją obowiązków publicznoprawnych Administratora i/lub Podmiotu Przetwarzającego w związku z realizacją Konkursu, wręczeniem Nagród Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Konkursu zostaną zanonimizowane.

7. Za pośrednictwem BOK mBank lub w placówkach mBanku, Uczestnicy Konkursu:

- a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
- b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

8. Uczestnicy Konkursu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl/](http://www.uodo.gov.pl/)

9. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Konkursu, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mBank.pl/rodo](http://www.mBank.pl/rodo).

#### **§ 5. Nagrody i ich wydanie**

1. W Konkursie przyręczone są następujące nagrody (dalej łącznie jako „**Nagrody**” lub w znaczeniu indywidualnym „**Nagroda**”):

- a) **nagroda główna:** 1 (jeden) Voucher o wartości 7.000,00 PLN brutto do wykorzystania w biurze podróży Rainbow;
- b) **nagrody dodatkowe:** 5 (pięć) głośników od AXA oraz 5 (pięć) słuchawek od AXA oraz 10 (dziesięć) kosmetyczek od mBank;
- c) **nagrody pocieszenia:** 30 (trzydzieści) wakacyjnych gadżetów tj. 10 (dziesięć) selfiesticków od AXA, 10 (dziesięć) ręczników plażowych od mBank, 10 (dziesięć) wag walizkowych od mBank;

które zostaną przyznane według następującego szczegółowego harmonogramu:

- w dniach od 1 do 5 sierpnia 2019 r. zostanie wylosowanych 10 nagród dodatkowych (5 głośników i 5 kosmetyczek) 15 nagród pocieszenia (5 ręczników i 5 wag walizkowych, 5 selfiesticków);
- w dniach od 1 do 5 września 2019 r. zostanie wylosowanych 10 nagród dodatkowych (5 słuchawek, 5 kosmetyczek) oraz 15 nagród pocieszenia (5 ręczników, 5 wag walizkowych, 5 selfiesticków) oraz nagroda główna.

2. Przyznanie Nagród zostanie dokonane przez Jury. Zadaniem Jury jest ocena nadesłanych Zgłoszeń oraz wybór Laureatów Konkursu na podstawie subiektywnej opinii dotyczącej Zgłoszeń. Przy ocenie Zgłoszeń Jury bierze pod uwagę następujące kryteria oceny: (i)

oryginalność, (ii) kreatywność, (iii) pomysłowość. Członkowie Jury dokonują oceny nadesłanych Zgłoszeń nie znając danych personalnych ich autorów. W momencie gdy zachodzi okoliczność mogąca podważyć bezstronność ich oceny, członkowie Jury mają obowiązek wstrzymania się od oceny danego Zgłoszenia. Jury jednogłośnie wybierze zgodnie z własnymi subiektywnymi ocenami Laureatów Konkursu.

3. Nagrody w Konkursie zostaną przyznane z uwzględnieniem terminów o których mowa w § 2 ust. 3 w zw. z § 5 ust. 1 Regulaminu. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane pod Postem konkursowym z uwzględnieniem terminów o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu\_ w postaci listy osób, którym przyznano Nagrody. Wydanie Nagrody przez mBank nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od daty przekazania mBank danych osobowych i niezbędnych zgód w tym zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika, zgodnie z § 3 ust. 17 Regulaminu. Nagroda zostanie przesłana za pośrednictwem firmy kurierskiej: DPD Polska.

4. Uczestnicy Konkursu nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagród na osoby trzecie.

5. Nagrody niewydane w Konkursie pozostają do dyspozycji mBank.

6. Wraz z Nagrodą mBank przekaze Laureatom Konkursu dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11 % wartości brutto Nagrody. Od łącznej wartości nagrody Organizator potrąci kwotę podatku w wysokości 10% jej wartości na poczet należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od Nagrody, stosownie do art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (*Dz.U. z 2018 r. poz. 1509*) i odprowadzi kwotę podatku do właściwego urzędu skarbowego. Nagrody w Konkursie wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

7. Nieprzekazanie przez Uczestnika jego danych określonych w § 3 ust. 17 Regulaminu lub nie udzielenie zgody na wykorzystanie wizerunku/przetwarzanie danych osobowych we wskazanym terminie, powoduje utratę prawa do Nagrody. Organizator ani mBank nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym brak możliwości skontaktowania się z nimi, przekazania Nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeżeli ten nie podał prawdziwych danych tj. ulica, numer domu i mieszkania, kod, miasto, numer telefonu, e-mail lub podane dane są niepełne lub nieaktualne.

8. W przypadku, gdy zdobywcą Nagrody będzie osoba, która nie spełnia warunków wskazanych w Regulaminie, osoba taka traci prawa do Nagrody, a w wypadku ujawnienia tego faktu po doręczeniu Nagrody osoba ta będzie zobowiązana do jej zwrotu na własny koszt. Wówczas Nagroda ta zostanie przyznana kolejnej osobie, której Zgłoszenie zostanie wybrane zgodnie z §5 ust. 2 Regulaminu.

## **§ 6. Licencja**

1. Z chwilą przystąpienia do Konkursu Uczestnik oświadcza, że posiada pełnię praw autorskich do Zgłoszenia oraz, że udziela mBank bezterminowej, nieodpłatnej, niewyłączonej, nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych do Zgłoszenia w celu podania w Internecie do publicznej wiadomości informacji o wynikach konkursu, wykorzystania Zgłoszenia przez mBank do celów komercyjnych jak również w celach promocji i reklamy mBank w zakresie następujących pól eksploatacji:

a) utrwalenie i zwielokrotnienie – wytwarzanie dowolnymi technikami, w tym, techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, drukarską, komputerową niezależnie od formatu zapisu i nośnika, rozmiaru, formy, techniki, oprawy, rodzaju i sposobu dystrybucji lub upubliczniania,

b) wprowadzanie do pamięci komputera, zapis czasowy i trwały i sporządzanie kopii takich zapisów; archiwizacja zapisów,

- c) wprowadzenie do sieci teleinformatycznych i informatycznych oraz innych form przekazu danych tj. SMS, MMS itp. oraz przekazu interaktywnego,
  - d) wprowadzenie do sieci multimedialnych w tym do Internetu i telefonii mobilnej,
  - e) przesyłanie przy wykorzystaniu informatycznych oraz telekomunikacyjnych środków przekazu obrazu,
  - f) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy miał do utworu dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym
2. mBank może udzielić dalszej licencji (upoważnienia) do Zgłoszenia osobie trzeciej w części, jak również w całości (sublicencja).
  3. Uczestnik Konkursu wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na korzystanie i rozporządzanie przez mBank z praw zależnych do Zgłoszenia, na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1, w tym na włączenie w całości lub w części – wedle wyboru mBank– do innego utworu, w tym plastycznego, audiowizualnego, multimedialnego, audialnego lub też do połączenia z takim utworem i jego publiczne rozpowszechnianie w ramach pól eksploatacji określonych w ust. 1 lub inne włączenie lub połączenie z utworem lub innym dziełem nie będącym utworem w rozumieniu art. 1 ust. 1 oraz art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 (Dz. U. z 2016 r. poz. 666) o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
  4. Uczestnik Konkursu zgadza się na posługiwanie się przez mBank konkursu jego nickiem oraz identyfikatorem użytkownika w celach oznaczenia autorstwa uczestnika.
  5. Uczestnik udostępniając Zgłoszenia w celu wzięcia udziału w Konkursie oświadcza, że jest wyłącznym autorem Zgłoszenia i że udostępnione przez niego Zgłoszenie nie narusza żadnych praw osób trzecich.
  6. mBank nabywa nieodpłatnie majątkowe prawa autorskie do nagrodzonych Zgłoszeń Uczestników na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 na podstawie art. 921 § 3 Kodeksu cywilnego.
  7. Uczestnik zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do Organizatora lub mBanku przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw autorskich przysługujących im do Zgłoszenia, niezwłocznie wstąpi do sprawy w miejsce Organizatora lub mBanku lub przystąpi do sprawy po stronie Organizatora lub mBanku jako interwenient uboczny. Uczestnik zwróci Organizatorowi wszelkie wydatki związane z ewentualnym postępowaniem sądowym, w tym w szczególności wydatki poniesione na opłacenie zastępstwa procesowego oraz kwoty zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu wraz z odsetkami.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Konkursem mogą być zgłaszane listownie, na adres Organizatora, tj. Grey Worldwide Warszawa sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa lub mailowo na adres [kontakt@grey.com](mailto:kontakt@grey.com) z dopiskiem „Podróżuj z mBank i AXA” w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. Reklamacje zgłoszone po terminie nie wywołują skutków prawnych. Jako dzień zgłoszenia uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nick/ nazwę użytkownika za pomocą którego Uczestnik udostępnił zdjęcie w serwisie społecznościowym Facebook®, jego adres e-mail, numer telefonu, ulica, numer domu i mieszkania, kod, miasto, zgodę na przetwarzanie danych osobowych, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

5. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadamia Uczestnika drogą elektroniczną.

6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przed sądem. Uczestnik, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora lub uznana tylko w części może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

7. Organizator informuje, że mBank nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy przebieg Konkursu. Wszelkie roszczenia i reklamacje związane z Konkursem należy kierować wyłącznie do Organizatora Konkursu.

### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką może być:

a) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu wynikających z ewentualnych niejasności wynikających z omyłek pisarskich;

b) usprawnienie zasad przeprowadzenia Konkursu w celu usunięcia ewentualnych niejasności wynikających z omyłek pisarskich;

c) wprowadzenie dodatkowych nagród przyznawanych w ramach Konkursu;

d) zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu;

e) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa jedynie tych, mających bezpośredni wpływ na Regulamin lub Konkurs.

2. Informacje na temat Konkursu oraz Regulamin dostępne są do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Konkursu.

3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.

### **Załącznik nr 1**

#### **Protokół odbioru Nagrody**

Imię i nazwisko Laureata:

Niniejszym oświadczam, że w dniu \_\_\_\_\_ otrzymałem Nagrodę, która została mi przekazana w związku z wynikami Konkursu „pt. „Podróżuj z mBank i AXA”. Oświadczam, że wszystkie dane zawarte w niniejszym protokole są prawdziwe, zgodne z moją wiedzą i są przekazane w dobrej wierze oraz oświadczam, iż zostały spełnione i zaakceptowane wszystkie wymagania formalne określone w Regulaminie Konkursu.

### **Załącznik nr 2**

#### **Formularz dla Laureata Konkursu pt. „Podróżuj z mBank i AXA”.**

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem Konkursu dostępnym pod adresem: [www.mbank.pl/pdf/ubezpieczenia/regulamin-konkursu-podrozuj-z-mbank-do-31-08-2019.pdf](http://www.mbank.pl/pdf/ubezpieczenia/regulamin-konkursu-podrozuj-z-mbank-do-31-08-2019.pdf) oraz bez zastrzeżeń akceptuję jego postanowienia i oświadczam, że spełniam wszystkie warunki uczestnictwa w konkursie pt. „Podróżuj z mBank i AXA”.

Podaję następujące dane:

Imię i nazwisko Laureata: \_\_\_\_\_

Adres:

miasto: \_\_\_\_\_, ulica: \_\_\_\_\_, numer domu: \_\_\_\_\_, numer

mieszkania: \_\_\_\_\_, kod pocztowy: \_\_\_\_\_.

adres e-mail: \_\_\_\_\_

telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

nick/ nazwa użytkownika w serwisie Facebook®: \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18, 00-950 Warszawa, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000025237, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5260215088 oraz numer statystyczny REGON 001254524, o kapitale zakładowym według stanu na dzień 2 maja 2018 r. w wysokości 169.248.488,00 PLN (słownie: sto sześćdziesiąt dziewięć milionów sto czterdzieści osiem tysięcy czterysta osiemdziesiąt osiem złotych) wpłaconym w całości.

Oświadczam, że nie wyrażam / wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez AXA za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Administrator przetwarza dane osobowe Laureatów (dalej jako „**Laureaci**” lub „**Laureat**”) Konkursu pt. „Podróżuj z mBank i AXA” (dalej jako „**Konkurs**”) w celu kontaktu z Laureatami, wykonania postanowień regulaminu Konkursu, wydania nagrody, zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami uczestników Konkursu lub osób trzecich, rozpoznania reklamacji oraz wypełnienia obowiązku prawnego, ciążącego na administratorze, który wynika m.in. z art. 41 ust. 4 oraz art. 30 ust. 1 pkt.2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018r. poz. 200).

Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje: imię, nazwisko, ulicę, numer domu i mieszkania, kod pocztowy, miasto, PESEL, e-mail, numer telefonu, wizerunek, nick/ nazwę użytkownika w serwisie Facebook®. Dane Laureatów Konkursu będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów oraz obowiązków wynikających z poszczególnych przepisów prawa, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku, w którym odbył się Konkurs.

Laureat ma prawo dostępu do treści przetwarzanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania i prawo do żądania zaprzestania przetwarzania tych danych. Usunięcie lub żądanie usunięcia danych osobowych przed zakończeniem Konkursu oznacza wyłączenie Laureata z udziału w nim. Laureat ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania jego danych osobowych, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, do jej wycofania. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody, nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody. Laureat ma także prawo do przenoszenia danych.

Administrator dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Laureata. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.



Podanie danych osobowych, które będą następnie przetwarzane w powyżej wskazanych celach jest dobrowolne, ale niezbędne dla wydania nagrody oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

Administrator oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r. poz. 1000).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Laureat może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, e-mail: [inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:inspektordanychosobowych@mbank.pl).

Laureat Konkursu ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam niniejszym zgodę na nieodpłatną publikację mojego wizerunku, o ile taki wizerunek został zamieszczony na zdjęciu, które w ramach udziału w konkursie pt. „Podróżuj z mBank i AXA” (dalej jako „**Konkurs**”), zostało przeze mnie opublikowane w serwisie społecznościowym Facebook® na zasadach opisanych szczegółowo w § 3 ust. 2 Regulaminu Konkursu (dalej jako „**Zgłoszenie**”). Zgoda obejmuje publikację Zgłoszenia w całości lub we fragmentach bez ograniczeń przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000025237, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5260215088 oraz numer statystyczny REGON 001254524 o kapitale zakładowym w wysokości 169 248 488,00 PLN (dalej „mBank”), w celach związanych z organizacją Konkursu poprzez rozpowszechnianie Zgłoszenia. mBank będzie miał prawo do udzielania zezwoleń na korzystanie z wizerunku zawartego na Zgłoszeniu osobom trzecim w celach promocji i reklamy mBank Wyrażam zgodę na korzystanie z wizerunku umieszczonego na Zgłoszeniu przez mBank S.A., jak i upoważnione przez nich osoby w celach promocji i reklamy mBank S.A., w tym w celach związanych z organizacją Konkursu. Powyższa zgoda odnosi się również do publikacji mojego wizerunku w formie zdjęć w prasie i Internecie.

Poprzez wyrażenie niniejszej zgody zrzekam się wszelkich roszczeń zarówno istniejących, jak i przyszłych, w tym zwłaszcza roszczeń o wynagrodzenie względem mBank z tytułu wykorzystywania mojego wizerunku na potrzeby określone w niniejszym oświadczeniu.

Jako laureat (dalej jako „**Laureat**”) konkursu pt. „Podróżuj z mBank i AXA” (dalej jako „**Konkurs**”), udzielam mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000025237, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5260215088 oraz numer statystyczny REGON 001254524 o kapitale zakładowym w wysokości 169 248 488,00 PLN bezterminowej, nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych do zdjęcia, które w ramach udziału w Konkursie, zostało opublikowane prze mnie na portalu społecznościowym Facebook®, na zasadach opisanych szczegółowo w § 3 ust. 2 Regulaminu Konkursu pt. „Podróżuj z mBank i AXA”.