



karta produktu ubezpieczenia na życie

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

My
mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

Ty
klient w wieku 18–65 lat, który:

- mieszka na stałe w Polsce
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
- składa wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczyciel
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z którym zawierasz umowę

OWU
Ogólne warunki ubezpieczenia na wypadek nowotworu Indeks L/2021/03

Co obejmuje ubezpieczenie?

Twoją śmierć w okresie trwania umowy ubezpieczenia

Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać jeden z trzech wariantów ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Śmierć	100 000 zł	200 000 zł	300 000 zł

W przypadku Twojej śmierci po okresie karencji Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanym przez Ciebie uprawnionym. Karencja to pierwsze 90 dni okresu ubezpieczenia. To okres, w którym w przypadku Twojej śmierci Ubezpieczyciel wypłaci 1% sumy ubezpieczenia.

Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy od sumy ubezpieczenia w wybranym wariantcie, sposobu płatności i częstotliwości składki, wyniku ankiety medycznej oceniającej stan Twojego zdrowia oraz Twojego wieku.
3. Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następnego po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek, a Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część II Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania, pkt 2).
2. Umowę ubezpieczenia można przedłużyć o kolejne 5-letnie okresy pod warunkiem, że:
 - nie ukończysz 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia
 - zgodziłeś się na to we wniosku
3. Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
 - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same, czy inne (jeśli inne, poinformuje Cię, co się zmieniło) albo
 - informację, że nie przedłuży z Tobą umowy ubezpieczenia
4. Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

Start ochrony	<ul style="list-style-type: none">▪ odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej▪ pierwsze 90 dni okresu ubezpieczenia to tzw. karencja. Karencja to okres, w którym w przypadku Twojej śmierci Ubezpieczyciel wypłaci tylko 1% sumy ubezpieczenia
Koniec ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach: <ul style="list-style-type: none">▪ z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia▪ gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia, i umowa nie została przedłużona o kolejny okres▪ z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś▪ gdy rozwiążesz umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku▪ jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania▪ z dniem Twojej śmierci

Kiedy i jak możesz wskazać uprawnionego lub go zmienić?

- Możesz wskazać jedną lub więcej osób, które po Twojej śmierci będą miały prawo do odbioru świadczenia z umowy ubezpieczenia:
 - gdy składasz wniosek
 - w dowolnym innym momencie trwania umowy ubezpieczenia
- Jeśli wskażesz więcej niż jedną osobę uprawnioną, możesz określić procent świadczenia dla każdej ze wskazanych osób. Udział procentowy świadczenia musi sumować się do 100%.
- Jeśli nie wskażesz uprawnionego lub wszyscy uprawnieni umyślnie przyczynili się do Twojej śmierci, świadczenie przypadnie:
 - współmałżonkowi, a w razie jego braku
 - dzieciom w równych częściach, a w razie ich braku
 - rodzicom w równych częściach, a w razie ich braku
 - rodzeństwu w równych częściach, a w razie ich braku
 - spadkobiercom (w częściach, w jakich dziedziczą po Tobie)
- Uprawnionego możesz zmienić w dowolnym momencie trwania umowy:
 - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku
 - w serwisie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)
 - w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)
 - w placówce mBanku

Więcej informacji znajdziesz w OWU (część IV *Uprawniony*).

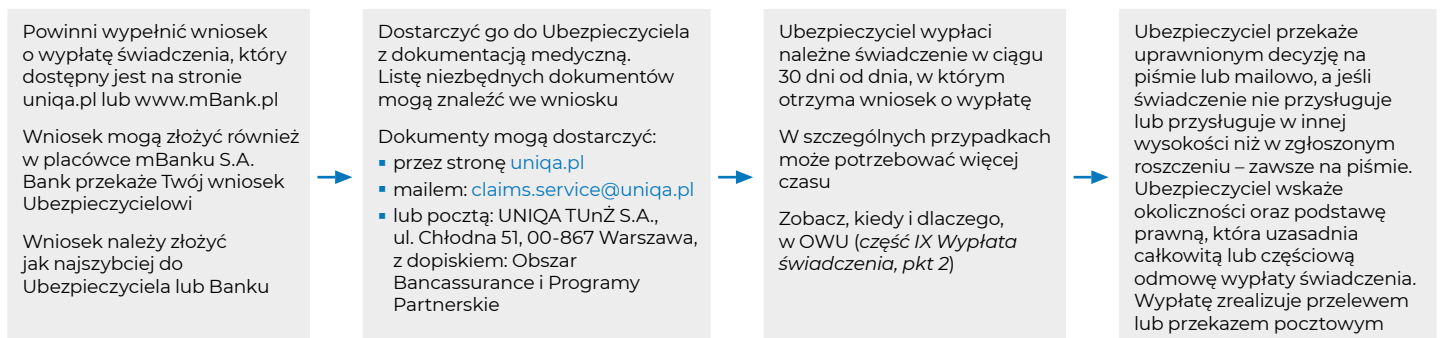
Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli śmierć jest skutkiem:

- działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego Twojego uczestnictwa w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- samobójstwa w okresie jednego roku liczonego od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- zatrąconej choroby lub niepełnosprawności, o które Ubezpieczyciel pytał w ankiecie medycznej, co znajduje potwierdzenie w dokumentacji medycznej, i które były przyczyną Twojej śmierci w okresie 36 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- spożycia przez Ciebie alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu w Twoim organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰, a zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- Twojego udziału w sportach wysokiego ryzyka, takich jak: schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wyznaczonymi trasami lub szlakami, sporty powietrzne, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał;
- Twojego udziału w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z umowy ubezpieczenia mogłaby narazić go na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

Co uprawnieni powinni zrobić, aby otrzymać świadczenie po Twojej śmierci?



Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

Jak możesz zmienić wariant?

W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia – jeśli nie masz zaległości w opłacaniu składki – możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Jeśli wnioskujesz o wariant z wyższą sumą ubezpieczenia, częścią wniosku będzie obowiązkowa ankieta medyczna. Na jej podstawie Ubezpieczyciel zaakceptuje lub odrzuci Twój wniosek. Wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy Twój wniosek, a umowa pozostanie bez zmiany na dotychczasowych warunkach. Nowy zaakceptowany wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równego dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożysz wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII *Zmiana wariantu*).

Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none">w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, 30 dni liczy się od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawiepisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma ona taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<ul style="list-style-type: none">ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenieUbezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none">w dowolnym momenciepisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma ona taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<p>Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy:</p> <ul style="list-style-type: none">do dwóch dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składkadzień przed lub w terminie zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>

Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Reklamację możesz wnieść w każdej chwili. Takie prawo mają również inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 1).

Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none">ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczycielaelektronicznie – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacjepisemnie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa	<ul style="list-style-type: none">ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata alboosobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)mailowo – na adres: kontakt@mBank.plpisemnie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2

Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz)
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 5).

Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.
2. mBank S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:
 - 1) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
 - 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
 - 3) Baloise Vie Luxembourg S.A.,
 - 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.

3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>

4. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą,
 - 2) w zakresie informacji, czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacji, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.
5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji czy udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
 6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
 7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.



karta produktu ubezpieczenia na wypadek nowotworu

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

My
mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

Ty
klient w wieku 18–65 lat, który:

- mieszka na stałe w Polsce
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
- składa wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczyciel
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z którym zawierasz umowę

OWU
Ogólne warunki ubezpieczenia na wypadek nowotworu
Indeks R/2021/03

Co obejmuje ubezpieczenie?

1. **Diagnozę nowotworu złośliwego typu I oraz typu II lub przedinwazyjnego (w okresie trwania umowy)**
2. **Pomoc assistance**

Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać [jeden z trzech wariantów](#) ubezpieczenia

Rodzaj nowotworu:	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Nowotwór złośliwy typu I – to każdy nowotwór złośliwy opisany kodami rozpoznania od C00* do C97*, z wyjątkiem nowotworów złośliwych typu II	50 000 zł	100 000 zł	150 000 zł
Nowotwór złośliwy typu II – czerniak złośliwy skóry (C43*) nieprzekraczający warstwy naskórka; inne nowotwory złośliwe skóry (C44*); nowotwór złośliwy gruczołu krokowego (C61*) w stopniu zaawansowanym mniejszym niż T2N0M0; rak brodawkowaty tarczycy ograniczony do gruczołu tarczowego – nowotwór złośliwy tarczycy (C73*)	5000 zł	10 000 zł	15 000 zł
Nowotwór przedinwazyjny (in situ) – tzw. rak w miejscu, czyli nowotwór, który jest ograniczony do jednej tkanki danego narządu i nie przekracza jej granicy. Opisują go kody od D00* do D09*	5000 zł	10 000 zł	15 000 zł

* W załączniku do OWU znajduje się wykaz wszystkich nowotworów objętych ubezpieczeniem – z podziałem na typy i kody rozpoznania według Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10).

Limit świadczeń: W przypadku nowotworu złośliwego typu II oraz nowotworu przedinwazyjnego możesz otrzymać kilka wypłat w okresie umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że kolejne roszczenie będzie dotyczyło choroby o innym kodzie rozpoznania. W przypadku przedłużenia ubezpieczenia o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zdiagnozowanego nowotworu złośliwego typu II oraz nowotworu przedinwazyjnego pod warunkiem, że będzie to inny nowotwór niż ten, za który wcześniej wypłacił świadczenie. Ochrona Ubezpieczyciela kończy się z dniem, w którym Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego typu I, z zastrzeżeniem, że z wizyt u lekarza onkologa i psychologa możesz korzystać przez okres 12 miesięcy od momentu wypłaty świadczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego typu I.

Pomoc assistance

Świadczenia, z których możesz korzystać, gdy zawrzesz umowę

Medyczna platforma informacyjna

Za jej pośrednictwem uzyskasz informacje o: profilaktyce nowotworowej, danych teleadresowych przychodni, szpitali, aptek, placówek opieki społecznej i hospicjów. Możesz także telefonicznie skonsultować się z lekarzem. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część IV Pomoc assistance)

24/7 bez żadnych ograniczeń

Świadczenia, z których możesz korzystać, gdy masz podejrzenie nowotworu

	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Wizyta u lekarza onkologa – warunki i zasady opisane w OWU (część IV Pomoc assistance)	8 wizyt	10 wizyt	10 wizyt
Opieka psychologa – warunki i zasady opisane w OWU (część IV Pomoc assistance)	600 zł	800 zł	800 zł

Druga opinia medyczna w Europie

To raport, który przygotowuje ekspert medyczny z Europy. Lekarz opíše w nim: historię Twojej choroby, swoją opinię na temat Twojej diagnozy i dotychczasowego procesu leczenia. Zaleci także dalsze postępowanie i leczenie, które możemy pomóc Ci zorganizować. Pełny wykaz świadczeń znajdziesz w OWU (część IV Pomoc assistance)

jedna opinia w ramach umowy ubezpieczenia

Pomoc w organizacji leczenia wskazanego w drugiej opinii medycznej

bez limitu

Szczegółowe informacje na temat Pomocy assistance znajdziesz w OWU (część IV Pomoc assistance).

Jak ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy od sumy ubezpieczenia w wybranym wariancie, sposobu płatności i częstotliwości składki, wyniku ankiety medycznej oceniającej stan Twojego zdrowia, Twojego wieku.
3. Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następnego po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek i Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część II Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania, pkt 2).
2. Umowa ubezpieczenia może przedłużyć się o kolejne 5-letnie okresy pod warunkiem, że:
 - nie ukończysz 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia
 - zgodziłeś się na to we wniosku
3. Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
 - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same, czy inne (jeśli inne, poinformuje Cię, co uległo zmianie) albo
 - informację, że nie przedłuży z Tobą umowy ubezpieczenia
4. Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

Start ochrony

- odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- pierwsze 90 dni okresu ubezpieczenia to tzw. karenca. Jeśli diagnozę nowotworu otrzymasz w tym okresie, Ubezpieczyciel wypłaci tylko 1% sumy ubezpieczenia

Koniec ochrony

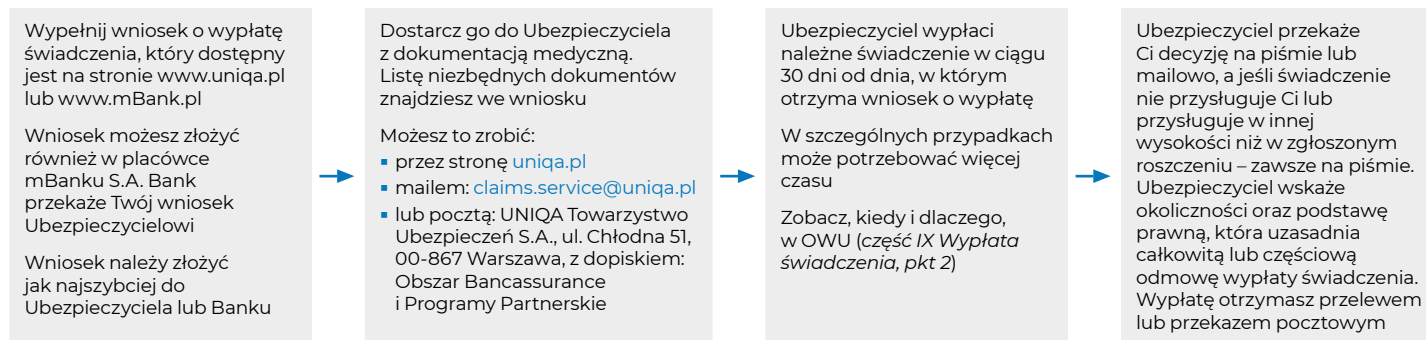
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach:
- z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia
 - gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia, i jeśli nie została przedłużona o kolejny okres
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś
 - gdy rozwiążesz umowę o rachunek w mBanku
 - jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymałeś wezwanie
 - z dniem Twojej śmierci
 - z dniem, w którym Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego typu I, z zastrzeżeniem, że z wizyt u lekarza onkologa i psychologa możesz korzystać przez okres 12 miesięcy od momentu wypłaty świadczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego typu I

Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

Nie otrzymasz świadczenia w kilku przypadkach:

1. Świadczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu Ubezpieczyciel nie wypłaci lub nie zapewni świadczeń assistance, jeśli:
 - nowotwór, którego dotyczy Twoje roszczenie o wypłatę świadczenia, rozpoznano lub leczono w okresie 60 miesięcy przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, co potwierdza dokumentacja medyczna;
 - w okresie 60 miesięcy przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej zostałeś skierowany na testy/badania lub czekasz na wynik testów/badań, na podstawie których zdiagnozowano u Ciebie nowotwór, którego dotyczy Twoje roszczenie o wypłatę świadczenia, lub skierowano Cię na dalsze badania w kierunku tego nowotworu.
2. Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeżeli nowotwór jest następstwem zmian, które:
 - zostały zdefiniowane pod względem histopatologicznym lub zdiagnozowane jako zmiany przednowotworowe, nowotwory przedinwazyjne (carcinoma in situ) oraz dysplazje w okresie 24 miesięcy przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i
 - stały się przyczyną wystąpienia nowotworu w ciągu 12 pierwszych miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, co potwierdza dokumentacja medyczna.
3. Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za nowotwór, który wystąpił na skutek:
 - zespołu uzależnienia od alkoholu;
 - działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
 - masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
 - zatajonej choroby lub niepełnosprawności, o które pytałeś w ankiecie medycznej, co znajduje potwierdzenie w dokumentacji medycznej, i które były przyczyną zachorowania w okresie 36 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdiagnozowany lub podejrzan nowotwór współistnieje z infekcją HIV.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z umowy ubezpieczenia mogłaby narazić go na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

Jak otrzymać świadczenie?



Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

Jak możesz zmienić wariant?

W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia – jeśli nie masz zaległości w opłacaniu składki – możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Jeśli wnioskujesz o wariant z wyższą sumą ubezpieczenia, częścią wniosku będzie obowiązkowa ankieta medyczna. Na jej podstawie Ubezpieczyciel zaakceptuje lub odrzuci Twój wniosek. Wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy wniosek, a umowa pozostanie bez zmiany na dotychczasowych warunkach. Nowy zaakceptowany wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równego dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożyłeś wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII Zmiana wariantu).

Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none">w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, okres 30 dni liczy się od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawiepisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma ona taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<ul style="list-style-type: none">ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenieUbezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none">pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma ona taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<p>Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy:</p> <ul style="list-style-type: none">do dwóch dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składkadzień przed lub w terminie zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>

Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Reklamację możesz wnieść w każdej chwili. Takie prawo mają również inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 7).

Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none">▪ ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela▪ elektronicznie – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje▪ pisemnie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa	<ul style="list-style-type: none">▪ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo▪ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)▪ mailowo – na adres: kontakt@mBank.pl▪ pisemnie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2

Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo
- jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji w OWU (część X Reklamacje pkt 5).

Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.
2. mBank S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:
 - 1) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
 - 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
 - 3) Baloise Vie Luxembourg S.A.,
 - 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.

3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>

4. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą,
 - 2) w zakresie informacji, czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacji, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.
5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji czy udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
 6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
 7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.



karta produktu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

My
mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

Ty
klient w wieku 18–65 lat, który:

- mieszka na stałe w Polsce
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
- składa wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczony
Ty lub Twój partner w wieku 18–65 lat, prowadzący z Tobą wspólne gospodarstwo domowe, który na stałe mieszka w Polsce

Ubezpieczyciel
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z którym zawierasz umowę

OWU
Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera
Indeks NNW/2021/03

Nieszczęśliwy wypadek
to przypadkowe, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli ani stanu zdrowia ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spowodowało fizyczne obrażenia ciała u ubezpieczonego, przy czym nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle, ani następstw zdrowotnych przecięcia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia ubezpieczonego.

NNW
następstwa nieszczęśliwego wypadku

Co obejmuje ubezpieczenie?

Następstwa nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego takie jak:

1. śmierć, 2. złamania, 3. urazy, 4. oparzenia

Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać **jeden z trzech wariantów** ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku: śmierć, która nastąpiła w ciągu 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku i której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku	50 000 zł	100 000 zł	150 000 zł
Złamania rozumiane jako: przerwanie ciągłości tkanki kostnej w NNW, stwierdzone przez lekarza i potwierdzone dokumentacją medyczną, opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I* – np. kości kręgosłupa, udowej	1800 zł	2700 zł	3600 zł
Grupa II* – np. kości ramiennej, piętowej	600 zł	900 zł	1200 zł
Grupa III* – pozostałe złamania kości niewymienione w innych grupach	200 zł	300 zł	400 zł
Urazy rozumiane jako: urazy narządów ruchu, urazy narządów wewnętrznych, rany cięte i szarpane, opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I* – np. uraz miednicy, stawu biodrowego	1800 zł	2700 zł	3600 zł
Grupa II* – np. urazy stawu barkowego, łopatk	600 zł	900 zł	1200 zł
Grupa III* – np. uraz palca dłoni, rany cięte i szarpane	200 zł	300 zł	400 zł
Oparzenia , czyli powstałe w NNW głębokie termiczne i/lub chemiczne uszkodzenie powłok skórnych; wysokość świadczenia jest uzależniona od stopnia oparzenia; opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I*	1800 zł	2700 zł	3600 zł
<ul style="list-style-type: none">■ nie mniej niż 60% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia■ nie mniej niż 40% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia■ nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia			
Grupa II*	600 zł	900 zł	1 200 zł
<ul style="list-style-type: none">■ nie mniej niż 30% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia■ nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia■ nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia			
Grupa III*	200 zł	300 zł	400 zł
<ul style="list-style-type: none">■ nie mniej niż 15% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia■ nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia■ nie mniej niż 5% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia			

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oparzeń słonecznych

*Szczegółowy zakres ochrony znajdziesz w OWU (część I Przedmiot i zakres ubezpieczenia, pkt 2).

Limity świadczeń: Sumy ubezpieczenia z tytułu złamania, urazu lub oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku odnawiają się co 12 miesięcy.

W przypadku złamania, urazu lub oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. W przypadku śmierci ubezpieczonego wypłaci świadczenie uprawnionym z umowy ubezpieczenia w wysokości sumy ubezpieczenia.

Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy od sumy ubezpieczenia w wybranym wariantcie, sposobu płatności i częstotliwości składki oraz wieku ubezpieczonego.
3. Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następnego po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek, a Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część II Umowa Ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania, pkt 2).
2. Umowa ubezpieczenia może przedłużyć się o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że ubezpieczony nie ukończy 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia, i zgodził się na to we wniosku.
3. Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
 - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same, czy inne (jeśli inne, wtedy poinformuje Cię, co się zmieniło) albo
 - informację, że Ubezpieczyciel nie będzie kontynuować umowy ubezpieczenia
4. Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

Start ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
Koniec ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach: <ul style="list-style-type: none">▪ z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia▪ gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia, i umowa nie została przedłużona o kolejny okres▪ z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś▪ gdy rozwiążesz umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku▪ jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania▪ z dniem śmierci ubezpieczonego

Kiedy i jak ubezpieczony może wskazać uprawnionego lub go zmienić?

1. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób, które po jego śmierci będą miały prawo do odbioru świadczenia z umowy ubezpieczenia: Ty jako ubezpieczony – gdy składasz wniosek lub w dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia, Twój partner jako ubezpieczony – po zawarciu umowy ubezpieczenia pisemnie w mBanku lub u Ubezpieczyciela.
2. Jeśli ubezpieczony wskaże więcej niż jedną osobę uprawnioną, może określić procent świadczenia dla każdej ze wskazanych osób. Udział procentowy świadczenia musi sumować się do 100%.
3. Jeśli ubezpieczony nie wskaże uprawnionego lub wszyscy uprawnieni umyślnie przyczynili się do śmierci ubezpieczonego, świadczenie przypadnie:
 - a) współmałżonkowi, a w razie jego braku
 - b) dzieciom w równych częściach, a w razie ich braku
 - c) rodzicom w równych częściach, a w razie ich braku
 - d) rodzeństwu w równych częściach, a w razie jego braku
 - e) spadkobiercom w częściach, w jakich dziedziczą po ubezpieczonym
4. Ubezpieczony może zmienić uprawnionego w dowolnym momencie trwania umowy:
 - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku
 - w serwisie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)
 - w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)
 - pisemnie w placówce mBanku

Więcej informacji znajdziesz w OWU (część IV Uprawniony).

Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli zdarzenie z tytułu śmierci, złamania, urazu oraz oparzenia jest skutkiem:

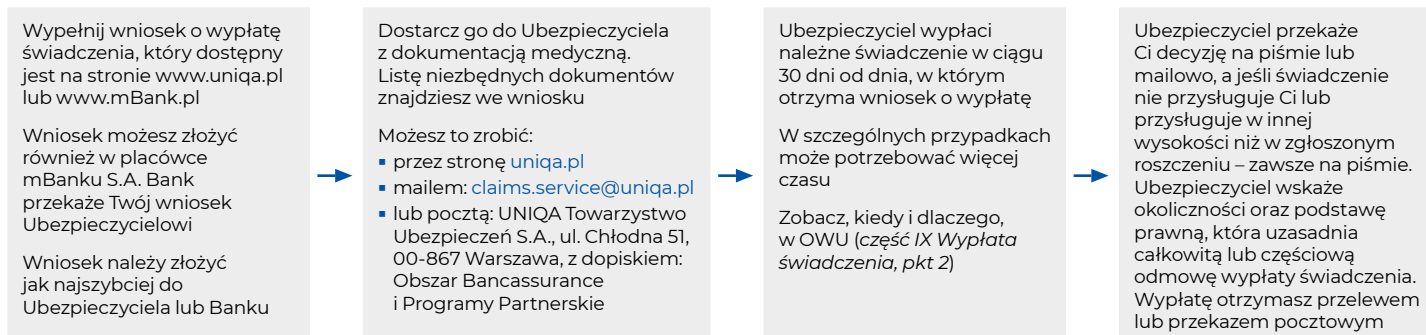
- działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- spożycia przez ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie ubezpieczonego wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci, jeśli zdarzenie jest skutkiem:

- samookaleczenia ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności ubezpieczonego;
- udziału ubezpieczonego w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywności fizyczne takie jak: schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami, sporty powietrzne, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe;

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogłaby narazić go na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

Jak otrzymać świadczenie?



Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

Jak możesz zmienić wariant?

W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia – jeśli nie masz zaległości w opłacaniu składki – możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Wniosek kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy Twój wniosek. Nowy wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równego dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożyłeś wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII Zmiana wariantu).

Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none">▪ w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, 30 dni liczy się od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie▪ pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<ul style="list-style-type: none">▪ ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie▪ Ubezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none">▪ w dowolnym momencie▪ pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<p>Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ do dwóch dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka▪ dzień przed lub w terminie zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>

Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Reklamację możesz wnieść w każdej chwili. Takie prawo mają również inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 7).

Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none">ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczycielaelektronicznie – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacjepisemnie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa	<ul style="list-style-type: none">ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata alboosobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)mailowo – na adres: kontakt@mBank.plpisemnie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2

Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz)
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż w ciągu 60 dni

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 5).

Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.

2. mBank S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:

- 1) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
- 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
- 3) Baloise Vie Luxembourg S.A.,
- 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.

3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>

4. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą,
- 2) w zakresie informacji, czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacji, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji czy udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.



karta produktu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

My
mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

Ty
klient w wieku 18–65 lat, który:

- mieszka na stałe w Polsce
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
- składa wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia
- chce objąć ochroną dzieci

Dziecko
Ubezpieczony – dziecko własne lub przysposobione, Twoje lub Twojego partnera, które ukończyło 1. rok życia i nie ukończyło 20 lat, pozostające na utrzymaniu Twoim lub Twojego partnera, mieszkające na stałe w Polsce

Ubezpieczyciel
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z którym zawierasz umowę

OWU
Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka Indeks NNWD/2021/03

Nieszczęśliwy wypadek
to przypadkowe, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ani stanu zdrowia ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spowodowało fizyczne obrażenia ciała u ubezpieczonego, przy czym nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle, ani następstw zdrowotnych przecięcia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia ubezpieczonego

Choroba
to stwierdzona przez lekarza dynamiczna reakcja ustroju na działanie czynnika chorobotwórczego zewnętrznego lub wewnętrznego, prowadząca do zaburzeń naturalnego współdziałania narządów i tkanek, a w konsekwencji prowadząca do zaburzeń czynnościowych i zmian organicznych narządów lub całego ustroju, po raz pierwszy zdiagnozowana w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej

NNW
następstwa nieszczęśliwego wypadku

Co obejmuje ubezpieczenie?

1. Następstwa nieszczęśliwego wypadku dziecka, takie jak: pobyt w szpitalu, złamania, urazy, oparzenia
2. Pobyt w szpitalu w następstwie choroby
3. Pomoc assistance dla dziecka

Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać **jeden z trzech wariantów** ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni	9000 zł (50 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej niż przez 180 dni)	18 000 zł (100 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej niż przez 180 dni)	27 000 zł (150 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej niż przez 180 dni)
Pobyt w szpitalu w następstwie choroby (zdefiniowanej w OWU część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni	4500 zł (25 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej niż przez 180 dni)	9000 zł (50 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej niż przez 180 dni)	13 500 zł (75 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej niż przez 180 dni)
Złamania rozumiane jako: przerwanie ciągłości tkanki kostnej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, stwierdzone przez lekarza i potwierdzone dokumentacją medyczną, opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I* – np. kości kręgosłupa, udowej	1800 zł	2700 zł	3600 zł
Grupa II* – np. kości ramiennej, piętowej	600 zł	900 zł	1200 zł
Grupa III* – pozostałe złamania kości niewymienione w innych grupach	200 zł	300 zł	400 zł
Urazy rozumiane jako: urazy narządów ruchu, urazy narządów wewnętrznych, rany cięte i szarpane, opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I* – np. uraz miednicy, stawu biodrowego	1800 zł	2700 zł	3600 zł
Grupa II* – np. urazy stawu barkowego, łopatki	600 zł	900 zł	1200 zł
Grupa III* – np. uraz palca dłoni, rany cięte i szarpane	200 zł	300 zł	400 zł

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Oparzenia: to powstałe w NNV głębokie termiczne i/lub chemiczne uszkodzenie powłok skórnych; wysokość świadczenia uzależniona jest od stopnia oparzenia; opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I* – nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała	3000 zł	6000 zł	9000 zł
Grupa II* – nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała oraz mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała	1500 zł	3000 zł	4500 zł
Grupa III* – nie mniej niż 5% całkowitej powierzchni ciała oraz mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała	1000 zł	2000 zł	3000 zł
Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oparzeń słonecznych			
*Szczegółowy zakres ochrony znajdziesz w OWU (część I Przedmiot i zakres ubezpieczenia, pkt 2).			
Limity świadczeń: Sumy ubezpieczenia odnawiają się co 12 miesięcy.			

Pomoc assistance

Rodzaje świadczeń	Limity świadczeń		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Medyczna Platforma Informacyjna , w tym telefoniczna konsultacja z lekarzem lub pielęgniarką	Dostępna 24/7 bez żadnych ograniczeń		
Wizyta lekarza medycyny rodzinnej (pediatra, internista) w miejscu pobytu dziecka	2 razy, ale nie więcej niż 1 raz w miesiącu	3 razy, ale nie więcej niż 2 razy w miesiącu	4 razy, ale nie więcej niż 2 razy w miesiącu
Wizyta u lekarza specjalisty (choroby wewnętrzne, chirurg, ortopeda, laryngolog, okulista, dermatolog, psychiatra)	2 razy, ale nie więcej niż 1 raz w miesiącu	3 razy, ale nie więcej niż 2 razy w miesiącu	4 razy, ale nie więcej niż 2 razy w miesiącu
Zwrot kosztów leków	2 razy, maks. 200 zł na zdarzenie	2 razy, maks. 200 zł na zdarzenie	2 razy, maks. 300 zł na zdarzenie
Zwrot kosztów sprzętu rehabilitacyjnego	1 raz, maks. 1000 zł na zdarzenie	1 raz, maks. 1500 zł na zdarzenie	2 razy, maks. 1000 zł na zdarzenie
Transport medyczny z miejsca pobytu do placówki medycznej wskazanej przez lekarza prowadzącego (zorganizowanie + pokrycie kosztów)	2 razy	2 razy	3 razy
Transport medyczny z placówki medycznej do miejsca pobytu (zorganizowanie + pokrycie kosztów)	2 razy	2 razy	3 razy
Transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi (zgodnie ze wskazaniami lekarza prowadzącego) (zorganizowanie + pokrycie kosztów)	2 razy	2 razy	3 razy
Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji	1 raz, maks. 10 zabiegów na zdarzenie	1 raz, maks. 15 zabiegów na zdarzenie	2 razy, maks. 10 zabiegów na zdarzenie

Zasady korzystania z Pomocy assistance oraz jej szczegółowy zakres znajdziesz w OWU (część I Przedmiot i zakres ubezpieczenia, pkt 3, oraz część IV Pomoc assistance). **Limity świadczeń** odnawiają się co 12 miesięcy. Pomoc assistance jest udzielana na terenie Polski.

Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy od sumy ubezpieczenia w wybranym wariantcie, sposobu płatności i częstotliwości składki.
3. Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

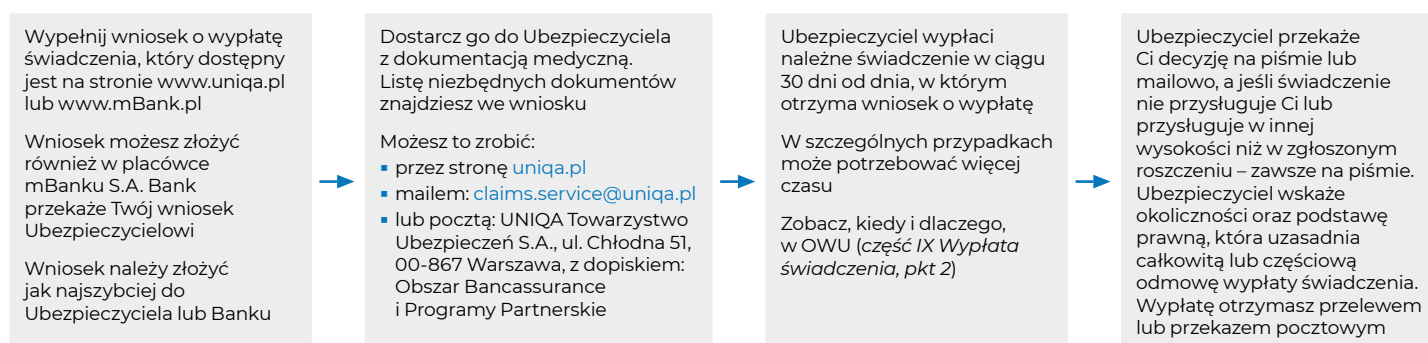
1. Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następny po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek i Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część II Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania, pkt 2).
2. Umowa ubezpieczenia może przedłużyć się o kolejne 5-letnie okresy pod warunkiem, że dziecko nie ukończy 20 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia, i zgodziłeś się na to we wniosku.
3. Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
 - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same, czy inne (jeśli inne, wtedy poinformuje Cię co uległo zmianie) albo
 - informację, że nie będą mogli kontynuować umowy ubezpieczenia
4. Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

Start ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
Koniec ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach: <ul style="list-style-type: none"> ▪ z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia ▪ gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia, i umowa nie została przedłużona o kolejny okres ▪ z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś ▪ gdy rozwiążesz umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku ▪ jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania ▪ z dniem śmierci dziecka

Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

- Świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu Ubezpieczyciel nie wypłaci, jeśli taki pobyt jest skutkiem:
 - działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa dziecka w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
 - masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
 - samookaleczenia dziecka lub okaleczenia na jego prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa przez dziecko, niezależnie od stanu jego poczytalności;
 - spożycia przez dziecko alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu w organizmie dziecka wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
 - udziału dziecka w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywność fizyczna takie jak: schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami, sporty powietrzne, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał;
 - wyprawy dziecka do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe;
 - transportu środkami powietrznymi, z wyjątkiem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych, przez które rozumie się podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych na podstawie koncesji – w przypadku polskiego przewoźnika lotniczego, lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa – w przypadku obcego przewoźnika lotniczego.
- Świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu Ubezpieczyciel nie wypłaci, jeśli celem pobytu w szpitalu jest:
 - wykonywanie rutynowych badań lekarskich, badań biochemicznych, badań rentgenowskich oraz innych badań, jeśli przyczyną ich przeprowadzenia nie są obrażenia ciała;
 - wykonywanie dziecku zabiegów rehabilitacyjnych;
 - leczenie bólów kręgosłupa niepotwierdzonych wynikami badań radiologicznych.
- Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu złamania, urazu lub oparzenia ani nie zorganizuje Pomocy assistance, jeśli zdarzenie jest skutkiem:
 - działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa dziecka w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
 - masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
 - spożycia przez dziecko alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie dziecka wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z umowy ubezpieczenia mogłaby narazić go na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

Jak otrzymać świadczenie?



Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

Jak możesz zmienić wariant?

W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia – jeśli nie masz zaległości w opłacaniu składki – możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Wniosek kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy Twój wniosek. Nowy wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równego dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożysz wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII *Zmiana wariantu*).

Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none">w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, 30 dni liczy się od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawiepisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma ona taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<ul style="list-style-type: none">ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenieUbezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none">w dowolnym momenciepisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma ona taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<p>Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy:</p> <ul style="list-style-type: none">do dwóch dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składkadzień przed lub w terminie zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>

Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Reklamację możesz wnieść w każdej chwili. Takie prawo mają również inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 1).

Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none">ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczycielaelektronicznie – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacjepisemnie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa	<ul style="list-style-type: none">ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata alboosobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)mailowo – na adres: kontakt@mBank.plpisemnie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2

Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz)
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 5).

Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.

2. mBank S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:

- 1) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
- 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
- 3) Baloise Vie Luxembourg S.A.,
- 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.

3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>

4. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą,
 - 2) w zakresie informacji, czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacji, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.
5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji czy udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.