

Z dniem 25.11.2013 r uległa zmianie nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i “BRE Bank S.A.” na “mBank Spółka Akcyjna” oraz “mBank S.A.”

REGULAMIN PROGRAMU

dla kart kredytowych

Miles & More mBanku

wydanych do dnia 3 czerwca 2013 r.



mBank.pl | **801 300 800**

I. Organizator

1. Organizatorem Programu dla kart kredytowych Miles & More mBanku, zwanego dalej Programem jest BRE Bank SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych; zwany dalej mBankiem.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem, a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
4. Wszystkie dane osobowe Uczestników Programu będą przechowywane i przetwarzane w lokalu mBanku w Łodzi przy ul. Mickiewicza 10 w celu przeprowadzenia Programu określonego niniejszym Regulaminem.
5. Uczestnikowi Programu, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

II. Definicje:

Karta – karta kredytowa MasterCard Miles & More i/lub MasterCard Miles & More Premium wydana przez mBank.

Konto – oznacza konto milowe ustanowione w programie Miles & More dla każdego Uczestnika w celu gromadzenia mil premiovych oraz mil statusowych.

Miles & More – program lojalnościowy linii lotniczych: Polskie Linie Lotnicze LOT, Adria, Air Dolomiti, Austrian, Brussels Airlines, Croatia Airlines, Lufthansa, Luxair i Swiss, w ramach którego Uczestnicy premiowani są za korzystanie z usług partnerów zrzeszonych w programie Miles & More. Operatorem

i organizatorem programu Miles & More są linie lotnicze Lufthansa.

Mile premiowe – oznaczają podstawową jednostkę przeliczeniową w ramach programu Miles & More rejestrowaną na Koncie Uczestnika, zwaną dalej **mila**. Mile premiowe nie mogą być rozumiane jako mile statusowe (mile pozwalające na uzyskanie lub podwyższenie statusu uczestnika w programie Miles & More, takiego jak: Frequent Traveller (FTL), Senator (SEN) lub HON-Circle (HON)). Zasady dotyczące zmiany statusu uczestnika w programie Miles & More określone zostały na stronie www.miles-and-more.pl. Na mile premiowe, przyznawane przez mBank na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, składają się:

- a) **mile transakcyjne** – mile przyznawane za każdą transakcję bezgotówkową dokonaną Kartą,
- b) **mile promocyjne** – mile przyznawane w ramach prowadzonych akcji promocyjnych organizowanych przez mBank,
- c) **mile powitalne** – mile przyznawane po dokonaniu Kartą pierwszej transakcji bezgotówkowej.

Rachunek Karty – rachunek kredytowy w złotych, służący do rejestracji transakcji oraz spłaty zadłużenia Karty.

Transakcja bezgotówkowa – transakcja bezgotówkowa rozumiana jako:

- a) zapłata za towary lub usługi przy użyciu Karty,
- b) zapłata za towary lub usługi przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty, tj. transakcję dokonaną przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe z wyłączeniem:
 - i. przelewów z rachunku Karty,
 - ii. płatności Kartą w ramach usługi mTransfer,
 - iii. transakcji Quasi Cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe).

Uczestnik Programu - osoba fizyczna, która w okresie trwania Programu jest posiadaczem aktywnego Rachunku Karty, do którego przypisana jest jedna lub kilka Kart, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie.

III. Czas trwania Programu

Program rozpoczyna się z dniem 21/08/12 i obowiązuje do odwołania. O zakończeniu Programu mBank powiadomi Uczestników na swoich stronach internetowych www.mbank.pl z 30-sto dniowym wyprzedzeniem. Wcześniejsze zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jego trwania.

IV. Zasady Programu

1. Mile premiowe przyznawane przez mBank naliczane są na poczet Konta Uczestnika Programu.
2. Mile powitalne przyznawane są po dokonaniu i rozliczeniu na Rachunku Karty pierwszej transakcji bezgotówkowej dokonanej Kartą w okresie trzech miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia wydania Karty:
 - a) 2000 mil za pierwszą transakcję bezgotówkową dokonaną kartą MasterCard Miles & More,
 - b) 3000 mil za pierwszą transakcję bezgotówkową dokonaną kartą MasterCard Miles & More Premium.
3. Mile powitalne, o których mowa w punkcie 2 powyżej naliczane są jednorazowo i nie zostaną naliczone ponownie w przypadku wydania nowej Karty w miejsce zastrzeżonej, duplikatu czy wznowienia Karty.
4. Mile promocyjne w wysokości 1000 mil przyznawane są z upływem każdego roku obowiązywania Umowa Kredytu o korzystanie z karty kredytowej mBanku pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Umowa nie została wypowiedziana.
5. Mile transakcyjne przyznawane są po dokonaniu i rozliczeniu każdej transakcji bezgotówkowej wykonanej Kartą w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) 1 mila za każde 5 zł liczone od wartości transakcji dokonanej kartą MasterCard Miles & More,
 - b) 1 mila za każde 3 zł liczone od wartości transakcji dokonanej kartą MasterCard Miles & More Premium.

6. W przypadku anulowania lub zwrotu transakcji bezgotówkowej, gdy ilość mil o jakiej mowa w ust. 5 została naliczona, mBank w kolejnych miesiącach dokona weryfikacji naliczonych mil uwzględniając wartość anulowanych lub podlegających zwrotowi transakcji bezgotówkowych.
7. Mile premiowe przyznawane przez mBank, rejestrowane są na Koncie Uczestnika Programu, nie później niż w ciągu 10 dni roboczych kolejnego miesiąca od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego w którym mile zostały przyznane przez mBank.
8. Mile premiowe ważne są przez okres 36 miesięcy z zastrzeżeniem punktu 9 poniżej. Zasady dotyczące ważności mil określają Warunki uczestnictwa w programie Miles & More.
9. Mile premiowe nie przepadają po 36 miesiącach, lecz mają nieograniczoną ważność pod warunkiem, posiadania Karty od przynajmniej 3 miesięcy oraz dokonania przynajmniej jednej transakcji bezgotówkowej Kartą w miesiącu.
10. Uczestnik może wymienić zgromadzone na swoim Koncie mile na nagrody, w tym m.in. na bilety lotnicze, pobyty w hotelach, najem samochodów. Pełen wykaz nagród, jakie Uczestnik programu może otrzymać w zamian za zgromadzone mile znajduje się na stronie www.miles-and-more.pl. Uczestnik może wykorzystywać zgromadzone mile i wymieniać je na nagrody od chwili, gdy saldo jego Konta osiągnie wartość wymaganą dla uzyskania określonej nagrody, z zastrzeżeniem, że z chwilą osiągnięcia przez Uczestnika wymaganego dla danego towaru lub usługi salda mil na Koncie, dany towar lub usługa są dostępne. Oferta dostępnych nagród oraz konkretne, wymagane dla uzyskania poszczególnych nagród liczby mil znajdują się na stronie www.miles-and-more.pl.
11. Prawa i obowiązki uczestników programu Miles & More regulują wyłącznie Warunki uczestnictwa w programie Miles & More dostępne na stronie www.miles-and-more.pl

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie, Uczestnik Programu może składać pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, skr. pocztowa 2108, 90-959 Łódź, z dopiskiem „**Program dla kart kredytowych Miles & More mBanku**” lub poprzez zgłoszenie Reklamacji na mLinii pod numerem telefonu: 0 801 300 800.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Programu, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez mBank w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez mBank.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Programu zostanie powiadomiony przy zachowaniu tej samej formy, w jakiej została złożona reklamacja.
6. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez mBank postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Uczestnikowi Programu przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Organizator promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest:
 - a) w siedzibie mBanku,
 - b) na stronie www.mBank.pl,
 - c) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej mBanku, pod numerem mLinii 801 300 800.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu pod nazwą „**Program dla kart kredytowych Miles & More mBanku**”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Warunkach uczestnictwa programu Miles & More.