

Umowa

o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych, zwana dalej umową

Kto zawiera umowę i na jak długo?

posiadacz rachunku #imię/imiona# #nazwisko# adres zamieszkania: ² <<nr PESEL>>/ ³ << #dokument tożsamości#>>: adres e-mail: nr tel. komórkowego:	bank mBank S.A. ^{1/} z siedzibą w #podać adres siedziby#, wpisany pod numerem KRS 000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP: 526-021-50-88, wysokość kapitału zakładowego # aktualna wysokość kapitału zakładowego # zł na dzień # data ustalenia wysokości kapitału zakładowego #r., reprezentowany przez: #dane osób reprezentujących bank#, zwany dalej bankiem.
⁴ << warunek, który musi być spełniony, żeby umowa została zawarta>>	⁵ <<Od 1 czerwca 2024 r. bank>> ⁶ <<Bank>> przed zawarciem umowy i w chwili jej zawarcia sprawdzi numer PESEL posiadacza rachunku w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Warunkiem zawarcia umowy jest niezastrzeżony numer PESEL. Jeżeli w wyniku weryfikacji tego numeru w rejestrze potwierdzimy, że numer PESEL jest zastrzeżony, warunek nie jest spełniony i umowa nie jest zawarta.
okres obowiązywania umowy	Umowa obowiązuje do ostatniego dnia, w którym pobyt posiadacza rachunku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uznaje się za legalny w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa lub innego aktu prawa powszechnie obowiązującego, który zastąpi lub zmieni tę ustawę oraz ten termin określi. Gdy minie ten okres zamknijemy wszystkie rachunki i produkty dodatkowe otwarte na podstawie umowy.
data zawarcia umowy	#data zawarcia umowy#

Jakie rachunki mogą być prowadzone na podstawie umowy i kiedy bank otworzy rachunek?

rodzaje rachunków	Na podstawie umowy bank może prowadzić: 1) jeden rachunek osobisty (oszczędnościowo-rozliczeniowy) w walucie polskiej, 2) rachunki oszczędnościowe, 3) jeden rachunek osobisty (oszczędnościowo-rozliczeniowy) w danej walucie obcej zwane dalej rachunkami. i Na rachunku osobistym możesz przechowywać swoje pieniądze i zlecać płatności (np. przelewy). A na rachunku oszczędnościowym możesz gromadzić swoje oszczędności. Informacje o aktualnej ofercie banku dotyczącej rachunków znajdziesz na stronie internetowej banku oraz w Biurze Obsługi Klientów, zwanym dalej BOK.
otwarcie rachunku	⁷ << ⁸ <<Od 1 czerwca 2024 r. rachunek>> ⁹ <<Rachunek>> otworzymy na podstawie Twojego wniosku (dyspozycji) jeśli Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Jeśli nie spełnisz tego warunku, rachunek nie zostanie otwarty.>> ¹⁰ << Rachunek otworzymy na podstawie Twojego wniosku (dyspozycji). Jeśli podałeś nam numer PESEL to ¹¹ <<od 1 czerwca 2024 r.>> rachunek otworzymy, jeżeli Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Jeśli nie spełnisz tego warunku, rachunek nie zostanie otwarty.>> i Pierwszy rachunek zostanie otwarty na podstawie wniosku, który złożyłeś przed zawarciem tej umowy.
potwierdzenie otwarcia rachunku	Po otwarciu rachunku otrzymasz e-mailem potwierdzenie otwarcia rachunku, które: 1) wskazuje numer rachunku, 2) określa rodzaj rachunku, jego walutę i oprocentowanie, 3) jest załącznikiem do umowy.

¹ umowę stosujemy do eKonta osobistego UA

² występuje dla klienta, który ma nr PESEL

³ dokument tożsamości jaki klient wskazał na wniosku

⁴ występuje, jeśli klient podał numer PESEL

⁵ występuje na umowie dla wniosków złożonych do 31.05.2024 r.

⁶ występuje na umowie dla wniosków złożonych od 1.06.2024 r.

⁷ występuje jeśli klient podał numer PESEL

⁸ występuje na umowie dla wniosków złożonych do 31.05.2024 r.

⁹ występuje na umowie dla wniosków złożonych od 1.06.2024 r.

¹⁰ występuje, jeśli klient nie podał numeru PESEL podczas zawarcia umowy

¹¹ występuje na umowie dla wniosków złożonych do 31.05.2024 r.

Co to jest wyciąg i jak będziesz go otrzymywał?

informacje ogólne	Wyciąg zawiera informacje o każdej zmianie salda na Twoim rachunku. i Informacje znajdujące się na wyciągu znajdziesz również w serwisie transakcyjnym.
sposób przesyłania wyciągu i informacji o obciążeniach rachunków	<ol style="list-style-type: none"> Zawierając umowę zgadzasz się, aby bank raz w miesiącu przysyłał Ci e-mailem bezpłatny wyciąg do każdego rachunku otwartego na jej podstawie. Bank przekaże Ci informacje o obciążeniach rachunków otwartych na podstawie umowy w formie i trybie, jakie wskazałeś we wniosku o rachunek. W każdej chwili możesz zmienić sposób, w jaki bank przekazuje Ci te informacje. O tym, jak to zrobić, dowiesz się z regulaminu. W każdej chwili możesz zrezygnować z wyciągu przesyłanego e-mailem i zamówić wyciąg papierowy za sporządzenie i wysłanie, którego bank pobierze opłatę. Wysokość opłaty określa <i>#nazwa taryfy prowizji i opłat#</i>. Jeśli zrezygnujesz z wyciągu przesyłanego e-mailem, informacje o obciążeniach rachunków otrzymasz e-mailem, po każdym obciążeniu rachunku.

Produkty dodatkowe do rachunku

produkty dodatkowe do rachunku	<p>Na podstawie umowy bank może:</p> <ol style="list-style-type: none"> wydać Tobie lub pełnomocnikowi, którego ustanowiłeś do swojego rachunku, kartę debetową do rachunku, zwaną dalej kartą, otworzyć i prowadzić dla Ciebie lokatę (rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej), zwaną dalej lokatą. <p>i Informacje o aktualnej ofercie banku dotyczącej kart i lokat znajdziesz na stronie internetowej banku oraz w BOK.</p>
--------------------------------	---

Informacje dotyczące karty

wydanie karty	<ol style="list-style-type: none"> Kartę wydamy na podstawie Twojego wniosku. O kartę możesz wnioskować kiedy otwieramy dla Ciebie rachunek lub w każdej chwili po jego otwarciu.
potwierdzenie wydania karty	<p>Użytkownik karty razem z kartą otrzyma potwierdzenie wydania karty, które:</p> <ol style="list-style-type: none"> stanowi dowód wydania karty, jest załącznikiem do umowy. <p>i Użytkownik karty to osoba, na której imię i nazwisko wydaliśmy kartę.</p>
prawo do odstąpienia	<ol style="list-style-type: none"> W terminie 14 dni od kiedy otrzymasz pierwszą kartę możesz odstąpić od umowy w zakresie wydawania kart. Prawo to przysługuje, jeśli nie wykonałeś żadnej transakcji przy użyciu otrzymanej karty.
sposób odstąpienia	<ol style="list-style-type: none"> Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w zakresie wydawania kart możesz złożyć pisemnie w placówce banku lub wysłać je pocztą. Adres do wysyłki znajdziesz na końcu umowy (adres korespondencyjny banku). Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od kiedy otrzymasz pierwszą kartę wydaną na podstawie tej umowy. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą.
skutek odstąpienia	<p>Odstąpienie od umowy w zakresie wydawania kart oznacza, że bank nie będzie mógł wydawać kart do rachunków otwartych na podstawie tej umowy.</p> <p>i W każdej chwili możesz podpisać z bankiem aneks, który przywróci tę możliwość.</p>

¹², << **Dane karty, o którą teraz wnioskujesz** >>

<< w tej części pojawiają się pola analogicznie jak na wniosku o wydanie karty debetowej w częściach: *Dane dotyczące karty i usługi dodatkowe* >>

Informacje dotyczące lokaty

otwarcie lokaty	<ol style="list-style-type: none"> Lokatę otworzymy na podstawie Twojego wniosku. Wniosek o lokatę możesz złożyć gdy otworzymy dla Ciebie rachunek.
potwierdzenie otwarcia lokaty	<p>Gdy otworzymy lokatę otrzymasz potwierdzenie jej otwarcia, które:</p> <ol style="list-style-type: none"> określa warunki na jakich została otwarta lokata, jest załącznikiem do umowy. <p>Dokument otrzymasz mailem lub w placówce banku.</p>

A jeśli zmienisz zdanie po zawarciu umowy?

prawo do odstąpienia od umowy	<p>W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy możesz od niej odstąpić.</p> <p>i Do terminu odstąpienia nie wlicza się dnia zawarcia umowy.</p> <p>i Prawo do odstąpienia od umowy jest Twoim prawem do namysłu i zmiany zdania. Nie musisz wskazywać powodu, dla którego odstępujesz od umowy.</p>
sposób odstąpienia od umowy	<ol style="list-style-type: none"> Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć pisemnie w placówce banku lub wysłać je pocztą.

¹² sekcja występuje dla umowy zawieranej gdy posiadacz rachunku zawierając umowę wnioskuje jednocześnie o wydanie karty

	<p>2. Adres do wysyłki znajdziesz na końcu umowy (adres korespondencyjny banku) lub we wzorze oświadczenia o odstąpieniu od umowy.</p> <p>3. Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą.</p>
skutek odstąpienia od umowy	Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą. Oznacza to, że Twoje rachunki i produkty dodatkowe do rachunków zostaną zamknięte.

Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?

zasady wypowiedzenia umowy	<p>1. Umowa może być wypowiedziana zarówno przez Ciebie jak i przez bank.</p> <p>2. Tryb i zasady wypowiedzenia umowy określa #nazwa regulaminu rachunków#, dalej jako regulamin rachunków.</p>
okres wypowiedzenia umowy	<p>1. Jeśli Ty wypowiedzisz umowę - okres wypowiedzenia umowy wynosi miesiąc.</p> <p>2. Jeśli bank wypowiada umowę - okres wypowiedzenia umowy wynosi dwa miesiące.</p> <p>i W okresie wypowiedzenia umowa obowiązuje. Rozwiąże się dopiero po upływie tego okresu. Okres wypowiedzenia liczy się od otrzymania wypowiedzenia umowy.</p> <p>i Regulamin rachunków określa sytuacje, w których możesz wypowiedzieć umowę w innym trybie.</p>
skutek wypowiedzenia umowy	Z upływem okresu wypowiedzenia, umowa zostanie rozwiązana. Oznacza to, że Twoje rachunki i produkty dodatkowe do rachunków zostaną zamknięte.

W jaki sposób będą przetwarzane Twoje dane?

administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest bank.
inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym skontaktujesz się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aby realizować umowę, w tym wykonywać dyspozycje. Jest to niezbędne do jej prawidłowego wykonania, 2) aby przesyłać Ci materiały marketingowe usług i produktów: <ol style="list-style-type: none"> a) własnych banku oraz spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej banku. Wykaz spółek znajdziesz na stronie www.mbank.pl, w zakładce grupa mBanku, b) podmiotów współpracujących z bankiem (materiały prześlemy za Twoją zgodą), 3) na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: <ol style="list-style-type: none"> a) statystycznych i analitycznych, b) budowy, monitorowania i zmiany metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego, c) obsługi reklamacji, d) dochodzenia i sporządzenia należności, e) archiwizacji, f) realizacji ciążących na nas obowiązków, które wynikają z przepisów prawa.
automatyczne decyzje w trakcie umowy	Aby wykonywać umowę możemy przetwarzać Twoje dane w sposób automatyczny. Korzystamy z danych, które nam podałeś. Masz prawo odwołać się od naszej automatycznej decyzji (w BOK lub w placówce banku).
komu przekazujemy Twoje dane	<p>Aby móc:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wykonywać umowę, 2. realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, <p>Twoje dane osobowe przekazujemy do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad bankiem np. KNF, UOKiK, 2) podmiotów, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa, Mastercard), 3) podmiotów, którym powierzamy wykonywanie usług na naszą rzecz (np. firmy kurierskie). <p>Jeśli nie będziesz spłacać należności wynikających z umowy, Twoje dane osobowe będziemy mogli przekazać podmiotom zewnętrznym, które prowadzą działania windykacyjne.</p>
okres przetwarzania danych	Twoje dane będziemy przetwarzać nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić swoich roszczeń). Po upływie tego okresu zanonimizujemy Twoje dane.
przelewy zagraniczne	<p>Realizacja przelewów zagranicznych za pośrednictwem SWIFT oznacza, że dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania tych danych wyłącznie do walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych.</p> <p>i SWIFT to Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej.</p>


Twoje zgody

zgoda na komunikację elektroniczną	<p>Zgadzam się, że będę otrzymywał od banku, za pomocą komunikacji elektronicznej, w tym: sms, e-mail oraz na inne urządzenia telekomunikacyjne, które użytkuję, informacje handlowe i marketingowe dotyczące usług i produktów własnych banku oraz spółek z jego grupy kapitałowej. Nazwy tych spółek są wymienione na stronie internetowej #podać link#</p> <p><input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie</p>
zgoda na komunikację telefoniczną	<p>Zgadzam się, aby bank kontaktował się ze mną w celach marketingowych na numery telefonów, które ode mnie otrzymał.</p> <p><input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie</p>

Twoje uprawnienia

prawa dotyczące przetwarzanych danych	<ol style="list-style-type: none"> Za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: <ol style="list-style-type: none"> masz prawo dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.
Twoje zgody i Pakiet RODO	<p>Wszystkie zgody możesz zmienić lub odwołać za pośrednictwem BOK i w placówkach banku. Dodatkowo wybrane zgody możesz złożyć lub odwołać w serwisie transakcyjnym. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.</p> <p>Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym Twoich uprawnień, znajdziesz w # podaj nazwę Pakietu RODO # i na stronie #podać link#</p>

Twoje oświadczenia, deklaracje, umocowania dla banku

autentyczność danych przekazanych do banku	Potwierdzam, że wszystkie dane które przekazałem do banku w celu zawarcia umowy podałem dobrowolnie, są one kompletne i prawdziwe.
¹³ <oświadczenie posiadacza #imię/imiona# #nazwisko#>>	# wstawić oświadczenie o braku nadanego numeru PESEL #
informacje i dokumenty	<ol style="list-style-type: none"> Bank poinformował mnie o możliwości złożenia w każdym czasie dyspozycji dotyczącej udostępnienia mi postanowień umowy wraz z jej integralnymi częściami. Potwierdzam, że wraz z umową bank przekazał mi wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałem dokument dotyczący opłat.
integralne (nieodłączne) części umowy	Potwierdzam, że przed zawarciem umowy bank udostępnił mi dokumenty będące integralną częścią umowy wymienione na końcu umowy w sekcji „Postanowienia końcowe” oraz tabelę kursową banku. Wiem, że dokumenty te oraz tabela kursowa banku mnie obowiązują i znajdują się na stronie internetowej banku.
ochrona środków przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny	<p>Oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałem Arkusz Informacyjny dla deponentów.</p> <p> Arkusz Informacyjny dla deponentów zawiera informacje o tym, że pieniądze zgromadzone na Twoich rachunkach są chronione przez obowiązkowy system gwarantowania depozytów.</p>
pobieranie środków z innych rachunków bankowych	W sytuacji braku wpłaty na rachunek, na którym wystąpiło saldo debetowe upoważniam bank do pobrania kwoty niespłaconej w ciągu 30 dni od dnia jego powstania z dowolnego rachunku bankowego, którego jestem posiadaczem

Twoje indywidualne warunki umowy

indywidualne warunki umowy	<ol style="list-style-type: none"> Prowadzimy dla Ciebie tylko rachunki indywidualne (tylko 1 osoba może być posiadaczem rachunku). Dlatego nie złożysz dyspozycji przekształcenia rachunków na rachunki wspólne. Zmiana rachunku w rachunek innego typu wymaga zawarcia nowej umowy. Gdy ją podpiszesz, dotychczasowa umowa przestanie obowiązywać. Gdy złożysz dyspozycję zamknięcia rachunku osobistego w walucie polskiej jednocześnie wypowiedz całą umowę. To oznacza, że zamkniemy wszystkie pozostałe produkty i usługi z których korzystasz w ramach tej umowy (w tym rachunki walutowe, kartę, lokaty). ¹⁴<Jeśli nie masz jeszcze numeru PESEL, a będziesz o niego wnioskować, pamiętaj, aby go nam podać.>> Przed końcem okresu obowiązywania umowy podaj nam numer rachunku do zwrotu środków. Jeśli tego nie zrobisz i umowa wygaśnie, a na którymkolwiek Twoim rachunku lub lokacie pozostaną środki pieniężne, staną się one nieoprocentowanym depozytem.
dostępność poszczególnych produktów i usług banku	W dokumentach, które są integralną częścią umowy określamy dodatkowe produkty, usługi i dyspozycje. O tym na jakich zasadach je udostępniamy, piszemy na naszej stronie internetowej. Tam też znajdziesz informację jakie produkty, usługi, dyspozycje są już dostępne.

Postanowienia końcowe

sposób składania wniosków i dyspozycji	<ol style="list-style-type: none"> Wnioski i dyspozycje dotyczące umowy, rachunków i produktów dodatkowych do rachunków możesz składać w serwisie transakcyjnym, BOK lub w placówce banku. Informacje o sposobach składania poszczególnych wniosków i dyspozycji znajdziesz na stronie internetowej banku oraz w BOK.
prawo umowy i język	Do zawarcia oraz wykonywania umowy stosuje się prawo polskie, do porozumiewania się stosowany będzie język polski.
integralne części umowy	<ol style="list-style-type: none"> Dokumenty składające się na umowę, oprócz tej umowy to: <ol style="list-style-type: none"> #nazwa regulaminu rachunków#, #nazwa regulaminu usług płatniczych#, #nazwa regulaminu kart debetowych#, #nazwa regulaminu terminowych lokat oszczędnościowych#, #nazwa regulaminu reklamacji#, #nazwa taryfy prowizji i opłat#, #nazwa tabeli stóp procentowych#, #Słowniczek pojęć#,

¹³ występuje, jeśli klient nie ma nadanego numeru PESEL. Występuje dla wniosków składanych od 1.06.2024 r. Treść oświadczenia będzie przelegisłowana odrębnym Pismem Okólnym

¹⁴ występuje, jeśli klient nie ma nadanego numeru PESEL

	9) #nazwa regulaminu promocji#, 10) #nazwa regulaminu obsługi klientów#, 11) #nazwa dokumentu wskazującego limity dla zleceń płatniczych realizowanych z rachunków#, 12) #nazwa dokumentu wskazującego limity autoryzacyjne dla kart debetowych#, 13) ¹⁵ #inny regulamin, jeśli ma zastosowanie do produktów i usług objętych umową#.
sposób przekazania dokumentów będących integralną częścią umowy	Bank udostępnia dokumenty oraz tabelę kursową banku będące integralną częścią umowy elektronicznie, przez zamieszczenie ich na stronie internetowej banku. Dokumenty udostępniane są w formie plików pdf.
liczba egzemplarzy umowy	Umowę sporządzono w 2 jednakowych egzemplarzach.

Podpisy:

!	_____ pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna podpis z upoważnienia banku	I. Imię i nazwisko: <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 60px; margin: 0 auto;"></div> podpis posiadacza rachunku/wzór podpisu ¹⁶ #data zawarcia umowy# r.	!
---	--	--	---

Wyjaśnienia:

i symbol informacji – podpowiada, że dana treść jest informacją pomocniczą zawierającą dodatkowe objaśnienie zapisów umowy

- ^{1/} 1. Adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2
- 2. Adres strony internetowej banku: www.mbank.pl
- 3. Adres e-mail: #adres kontaktowy#
- 4. Nr telefonu BOK: #nr infolinii#

Jeśli chcesz odstąpić od umowy wypełnij, podpisz i złóż w placówce banku lub wyślij na poniżej wskazany adres oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Adres korespondencyjny banku:

mBank S.A., Bankowość Detaliczna Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

Wzór oświadczenia

o odstąpieniu od umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych

wpisz swoje dane: (imię i nazwisko)
 (PESEL lub ¹⁷ dokument tożsamości)
 (adres zamieszkania)

Oświadczam, że odstępuję od umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych z dnia #data zawarcia umowy# zawartej z mBankiem S.A. z siedzibą w #podać adres siedziby#.

Pieniądze zgromadzone na rachunkach otwartych na podstawie umowy, od której odstępuję proszę przesłać na rachunek bankowy:

¹⁵występuje w przypadku wprowadzenia do stosowania regulaminu będącego integralną częścią umowy opisującego zasady korzystania z produktów i usług objętych umową
¹⁶ data jest taka sama jak w sekcji Kto zawiera umowę i na jak długo?
¹⁷ jeżeli klient nie ma numeru PESEL powinien podać dokument tożsamości

nazwa banku	
numer rachunku	

data i podpis posiadacza rachunku

WZÓR