

ubezpieczenia komunikacyjne

# ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne Warunki  
Ubezpieczenia Ochrony Prawnej  
Posiadacza Pojazdu**

05.11.2015 r.

więcej / niż standard





## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ochrony prawnej posiadacza pojazdu

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3 ust. 1 §3 ust. 4 §3 ust. 5 §3 ust. 6 §3 ust. 9 §2 ust. 1
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§3 ust. 7 §3 ust. 8 §8 ust. 2
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§4
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§9 ust. 1 §9 ust. 2 §9 ust. 3 §9 ust. 4
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ POSIADACZA POJAZDU

## § 1

### Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania, przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem, z osobami fizycznymi umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

## § 2

### Definicje pojęć

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- Ubezpieczający** – posiadacz pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę oraz zobowiązany do zapłaty składki. Ubezpieczający jest w niniejszej Umowie jednocześnie Ubezpieczonym, na rzecz którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Posiadacz pojazdu** – osoba posiadająca prawo własności pojazdu.
- Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub automatycznej jej przedłużenie.
- Suma ubezpieczenia** – kwota określona w Polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Polisy.
- Zdarzenie szkodowe** – zdarzenie objęte postanowieniami Umowy, mające związek z użytkowaniem Pojazdu, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczającego kosztów ochrony prawnej.
- Osoby bliskie** – małżonek, konkubent oraz dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie.
- Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
- Strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym.
- Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm) lub dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż).
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.

## § 3

### Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ponoszenie kosztów związanych z ochroną prawną interesów Ubezpieczającego w zakresie przewidzianym w OWU, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej miało związek z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu i nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
- Umowa nie może zostać zawarta, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 20 lat.
- Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
  - używanych jako rekwizyty tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
  - używanych do nauki jazdy,
  - używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
  - należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
  - używanych do jazd próbnych lub testowych,
  - używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.
- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wysokości Sumy ubezpieczenia ponieść następujące koszty niezbędnej ochrony prawnej Ubezpieczającego:
  - koszty procesu przed sądem powszechnym, w tym:
    - wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony, do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego,
    - koszty sądowe,
    - koszty zasądzone od Ubezpieczającego na rzecz strony przeciwnej,

- wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed organami administracji publicznej w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do kwoty 6% Sumy ubezpieczenia za każdą instancję,
- koszty postępowania egzekucyjnego w wysokości faktycznie poniesionych, jednak w wysokości nie większej niż łącznie 20% Sumy ubezpieczenia.
- Ochronę prawną uważa się za niezbędną, jeżeli:
  - istnieją przesłanki do korzystnego dla Ubezpieczającego zakończenia sprawy,
  - ochrona interesów prawnych nie jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
  - koszty ochrony interesów prawnych nie są rażąco wysokie w porównaniu z zamierzonym celem.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty związane z następstwem zdarzeń mających związek z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu w zakresie:
  - dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu doznanej szkody na osobie lub mieniu, do jakich doszło w następstwie kolizji lub wypadku drogowego,
  - obrony w postępowaniach karnych wszczętych przeciwko Ubezpieczającemu w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym z zastrzeżeniem ust. 7,
  - reprezentacji w postępowaniu w sprawie zatrzymania prawa jazdy Ubezpieczającego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu wymienionego w Umowie, o ile to postępowanie zostało wszczęte w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.
- W odniesieniu do postępowań karnych ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie czynów popełnionych nieumyślnie. W przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo żądania zwrotu od Ubezpieczającego uprzednio wypłaconych świadczeń.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów wynikających ze zdarzeń zaistniałych przed zawarciem Umowy lub pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed zawarciem Umowy.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są jedynie zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 4

### Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - zdarzeń, w czasie których Ubezpieczający w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii) lub podobnie działających leków nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażywanie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - roszczeń wynikających ze zdarzeń powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - roszczeń wysuwanych przez osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczającego,
  - roszczeń dotyczących kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczający będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - roszczeń dotyczących kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał aktualnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonych innym dokumentem albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - roszczeń wynikających z uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez lub podczas prób szybkościowych,
  - zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczającego przestępstwa lub wykroczenia,
  - zdarzeń powstałych wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych (niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie), wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terrorystycznego, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,

## § 5

### Zawarcie Umowy

- Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
- Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
- Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
- Podczas trwania Umowy, a w szczególności po zgłoszeniu zdarzenia szkodowego, Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

## § 6

### Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

- Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
- Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
- Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu Polise i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1. Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
- Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 20 lat.
- Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
  - w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, jeżeli jest osobą fizyczną, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
  - w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.

- Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
- Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

## § 7 Rozwiązanie Umowy

- Rozwiązanie Umowy następuje:
  - z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1,
  - z chwilą wypłaty lub wypłat odszkodowania w łącznej kwocie równej Sumie ubezpieczenia ustalonej w Polisie,
  - w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela, Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka,
  - w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności, z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
  - z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu od danego w leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia Ubezpieczyciela o zmianach w tych umowach,
  - z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 6 ust. 7 powyżej,
  - z dniem zmiany sposobu używania Ubezpieczonego pojazdu na określone w § 3 ust. 3,
  - z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy.

## § 8 Suma Ubezpieczenia

- Określona w Polisie Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu wszystkich zdarzeń, które zaszły w każdym 12-miesięcznym okresie, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono, aż do jej wyczerpania.

## § 9 Składka

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 3. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
  - Sumy ubezpieczenia,
  - sposobu płatności składki,
  - innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia szkodowego lub na wysokość świadczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu Umowy.
- W uzasadnionych przypadkach przy zawieraniu Umowy Ubezpieczyciel przy ustaleniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące Ubezpieczającego lub przedmiotu ubezpieczenia.
- Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach w terminach i wysokościach określonych we wniosku.
- Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki w momencie zawarcia Umowy, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się

inaczej. W przypadku płatności kolejnych rat składki oraz płatności składki lub rat składki z tytułu automatycznego przedłużenia Umowy za datę zapłaty przyjmując się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela pełną kwotą składki lub raty składki.

- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ustępie powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 10 Obowiązki Ubezpieczającego

- W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem (m. in. zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej),
  - napóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.
- W razie powstania zdarzenia szkodowego Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - w ciągu 7 dni roboczych poinformować Ubezpieczyciela o zaistnieniu zdarzenia szkodowego, wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia oraz przedłożyć materiały dowodowe i dokumenty,
  - użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów,
  - uniknąć działań lub zaniechać działań, które mogłyby spowodować niepotrzebne zwiększenie kosztów lub trudności w uzyskaniu ich zwrotu od strony przeciwnej.

## § 11 Ochrona ubezpieczeniowa

- Ubezpieczyciel ma obowiązek, w ciągu dwóch tygodni od powzięcia od Ubezpieczającego informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz otrzymaniu dokumentów potrzebnych do sprawdzenia zasadności roszczenia, w formie pisemnej potwierdzić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub odmówić świadczenia, podając przyczynę odmowy.
- Jeżeli z całokształtu stanu faktycznego z uwzględnieniem stanu prawnego i zebranego materiału dowodowego wynika, że nie ma możliwości korzystnego dla Ubezpieczającego zakończenia sprawy lub jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, Ubezpieczyciel ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym na piśmie Ubezpieczającego, podając uzasadnienie swojego stanowiska.
- Ubezpieczającemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.

## § 12 Wypłata świadczeń

- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
- Koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, są wpłacane na wskazany przez Ubezpieczającego rachunek bankowy, po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela dokumentów stwierdzających obowiązek ich zapłaty przez Ubezpieczającego w terminie 14 dni od daty otrzymania tych dokumentów, o ile Ubezpieczyciel potwierdzi udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.
- Dokumentami, o których mowa w ust. 3 powyżej są w szczególności faktury, wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów.

## § 13 Zwrot Świadczeń

- W przypadku, gdy Ubezpieczyciel wypłacił koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela o sposobie zakończenia sprawy i przekazania kopii wyroku sądowego, ugody lub innego dokumentu potwierdzającego zakończenie sprawy, w terminie 7 dni od otrzymania tego dokumentu.
- W przypadku, gdy Ubezpieczyciel wypłacił koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, a na mocy prawomocnego wyroku sądowego, ugody lub innego dokumentu potwierdzającego zakończenie sprawy Ubezpieczający uzyskał od strony przeciwnej zwrot tych kosztów w całości lub części, zobowiązany jest on do zwrotu Ubezpieczycielowi odzyskanych kwot bez wezwania, w ciągu 7 dni od uzyskania zwrotu od strony przeciwnej.

## § 14 Reklamacje

- W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.

2. Reklamacje można składać w następujący sposób:

- Ubezpieczycielowi AXA Ubezpieczenia TUiR S. A.:
  - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
  - drogą pocztową na adres:

**AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.**  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów.
- Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ulatwi i przyspieszy rzetelną jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udzieli bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §15 ust. 5.

## § 15 Postanowienia końcowe

- Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
  - Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
  - W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
  - Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §14, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  - Do 31 grudnia 2015 r.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Od 1 stycznia 2016 r.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów
- Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
- Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr BRE-TU/2015/11/10 z dnia 05.11.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2015 r.