



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 1

Postanowienia ogólne

- Regulamin niniejszy określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Towarzystwo drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- Regulamin zawiera również informacje, które Towarzystwo zobowiązane jest przekazać Użytkownikowi zainteresowanemu zawarciem umowy ubezpieczenia w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U Nr 22, poz. 271 ze zm.).
- Towarzystwo świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej (dostępnej w domenie www.mbank.pl) i telefonu – Infolinia.
- Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.mbank.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem do świadczenia przez Towarzystwo usług drogą elektroniczną zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124, poz. 1151 ze zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U Nr 22, poz. 271 ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- Kazakane jest przysyłanie przez Użytkownika do Towarzystwa informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.

§ 2

Dane Towarzystwa

- Nazwa Towarzystwa brzmi:** BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
- Adres siedziby Towarzystwa:** ul. Ks. I. Skorpulki 5, 00-963 Warszawa.
- Towarzystwo zostało zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000271543.
- Towarzystwo uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.08.2009r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
- REGON:** 140806789, NIP: 1070006155.
- Adres poczty elektronicznej:** bok@breubezpieczenia.pl.

§ 3

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- Infolinia** – telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów mBanku.
- Kalkulator składki** – aplikacja udostępniona w ramach serwisu w celu umożliwienia Użytkownikowi wykonania Kwotacji bez możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Konsultant** – osoba obsługująca Infolinię.
- Kwotacja** – kalkulacja wysokości składki dokonana na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Wniosku o ubezpieczenie lub Kalkulatora składki.
- mBank** – BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18
- mTransfer** – usługa przelewu dokonywana po zalogowaniu do systemu transakcyjnego mBanku.
- OWU** – ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Towarzystwo, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych w domenie www.mbank.pl, służących Użytkownikowi do korzystania z Usług.
- Towarzystwo** – BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
- Ubezpieczenie dobrowolne** – ubezpieczenie, w którym decyzja o zawarciu umowy z zakładem ubezpieczeń jest w pełni zależna od swobodnej oceny i woli osoby zainteresowanej ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczeniem dobrowolnym jest np. ubezpieczenie Autocasco, ubezpieczenie turystyczne, ubezpieczenia domów i mieszkań.
- Ubezpieczenie obowiązkowe** – ustalony przepisami prawa rodzaj ubezpieczenia, w zakresie którego istnieje obowiązek zawarcia odpowiednich umów ubezpieczenia. Ubezpieczeniem obowiązkowym jest m.in. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
- Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Towarzystwem a Użytkownikiem.

- Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Towarzystwo określone w § 4 Regulaminu.
- Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 ze zm.).
- Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu i usług w nim udostępnionych.
- Wniosek o ubezpieczenie** – aplikacja udostępniona w ramach serwisu jedynie po zalogowaniu do internetowego systemu transakcyjnego mBanku, w celu umożliwienia Użytkownikowi wykonania Kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wniosek o ubezpieczenie ma formę elektroniczną.

§ 4

Rodzaje i zakres Usług

Towarzystwo świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

- udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach,
- wykonanie kalkulacji składki (Kwotacji), o której mowa w § 7 ust. 4,
- zapisanie elektronicznego wniosku o ubezpieczenie, o którym mowa w § 10,
- zawarcie Umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 7,
- pomoc w korzystaniu z serwisu internetowego,
- udostępnienie formularza do zamówienia rozmowy z Konsultantem Infolinii – „Supermarket Ubezpieczeń – wniosek kontaktowy”, o którym mowa w § 12.

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

- W celu prawidłowego korzystania z serwisu za pośrednictwem strony www.mbank.pl wymagane są:
 - Przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) – Internet Explorer w wersji 6 i wyższych lub Firefox wersja 2.0 lub wyższej,
 - Włączona obsługa JavaScript i Cookies,
 - Minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
- Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
- Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
- Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego/poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych aplikacji. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej nastąpi automatyczne wygaśnięcie sesji.
- Dane przesyłane przy użyciu aplikacji Kalkulator składki są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
- Świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Infolinii odbywa się za pośrednictwem telefonu.

§ 6

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług

- Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem serwisu dostępnego w domenie www.mbank.pl jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług, wówczas umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia witny.
- Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy ubezpieczenia oraz czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia określają § 7-9 poniżej.

§ 7

Informacje o procesie zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, w tym o czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia.

- Zawarcie Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną umożliwione jest jedynie Użytkownikom mBanku posiadającym eKONTO.
- Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki obu stron Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym: opis przysługujących świadczeń i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, sposób ustalania wysokości należnego odszkodowania określone są w OWU, stanowiących podstawę zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz dla umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określone są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych. Tekst ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych i OWU są udostępnione nieodpłatnie w serwisie dostępnym w domenie www.mbank.pl w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany we wniosku o ubezpieczenie. Minimalny okres na jaki można zawrzeć Umowę ubezpieczenia jest określony w postanowieniach OWU, na podstawie których Umowa ubezpieczenia jest zawierana oraz we wniosku o ubezpieczenie. Dla umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy, chyba że przepisy Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych przewidują możliwość zawarcia umowy na okres krótszy.

- Wniosek o ubezpieczenie można wypełnić wyłącznie w serwisie dostępnym w domenie www.mbank.pl, po zalogowaniu do internetowego systemu transakcyjnego i wybraniu zakładki „Wnioski”. Po wybraniu wniosku o zawarcie określonej Umowy ubezpieczenia, Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do Kwotacji i zawarcia Umowy. Użytkownik wskazuje przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz wprowadza inne dane wymagane przez Towarzystwo. Na podstawie informacji podanych przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie, system informatyczny wylicza wysokość składki na podstawie obowiązującej w danym czasie taryfy skladek i z uwzględnieniem aktualnych promocji, za wyjątkiem umów ubezpieczenia w stosunku do których ochrona ubezpieczeniowa została automatycznie przedłużona zgodnie z postanowieniami OWU, a w odniesieniu do ubezpieczenia obowiązkowego została zawarta następująca umowa na kolejny okres ubezpieczenia.
- W trakcie wypełniania Wniosku o ubezpieczenie dane podlegają walidacji na bieżąco (Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez system informatyczny w wypełnianiu pól wniosku poprzez stosowne komunikaty). Przed ostatecznym złożeniem Wniosku Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści wypełnionego Wniosku o ubezpieczenie wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo.
- Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we Wniosku o ubezpieczenie prawidłowe dane, o które zapytywało Towarzystwo. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- Podczas wypełniania Wniosku o ubezpieczenie istnieje możliwość skorzystania z pomocy kontekstowej, zawierającej wyjaśnienie lub odpowiedź jak wypełnić dane pole, która uruchamia się po kliknięciu na znak zapytania. Pomoc kontekstowa zawiera wyjaśnienia pojęć używanych w OWU, podpowiada gdzie należy szukać informacji niezbędnych do wypełnienia poszczególnych pól, objaśnienia skrótów nazw stosowanych we Wniosku o ubezpieczenie.
- Przed akceptacją Wniosku o ubezpieczenie system wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią danych podanych we Wniosku o ubezpieczenie oraz ich akceptacji.
- Płatność składki ubezpieczeniowej może być: jednorazowa, półroczna, kwartalna lub miesięczna w zależności od dyspozycji Użytkownika.
- W przypadku rozłożenia płatności składki na raty pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości wskazanej we Wniosku o ubezpieczenie.
- Po wyliczeniu składki (Kwotacja) na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia składają się łącznie następujące czynności:
 - akceptacja wymaganych przez Towarzystwo oświadczeń dotyczących w szczególności: pobrania treści niniejszego Regulaminu, treści OWU, Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych (w przypadku umów ubezpieczenia OC pojazdów mechanicznych), zgodności ze stanem faktycznym informacji podanych we Wniosku o ubezpieczenie, zgody na przetwarzanie danych osobowych, upoważnienia do pobierania rat składki z rachunku eKONTO Użytkownika,
 - kliknięcie przycisku „ZŁÓŻ WNIOSZEK”,
 - opłacenie składki lub jej pierwszej raty przez Użytkownika przy pomocy mTransferu z rachunku eKONTO Użytkownika.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez kliknięcie przycisku „ZŁÓŻ WNIOSZEK” oraz dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej z eKONTA za pomocą mTransferu. Płatność potwierdzana jest poprzez wprowadzenie hasła jednorazowego lub kodu SMS, zgodnie z procedurami stosowanymi przez mBank.
- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po wykonaniu czynności opisanych powyżej w ust. 4, 5, 8, 11 i 12 podczas obowiązywania bieżącej sesji połączenia z internetowym systemem transakcyjnym mBanku i Wnioskiem o ubezpieczenie.
- Wyliczona składka jest wiążąca dla podanych przez Użytkownika danych we Wniosku o ubezpieczenie, jeżeli Użytkownik wybierze opcję „Złóż wniosek” oraz dokona płatności składki poprzez mTransfer podczas obowiązywania bieżącej sesji połączenia z systemem transakcyjnym mBanku i Wnioskiem o ubezpieczenie. Wykonanie powyższych czynności skutkuje zawarciem Umowy ubezpieczenia.
- Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy ubezpieczenia jest wysyłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie.

§ 8

Rozwiązywanie Umowy

- Przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia przez telefon, po identyfikacji Klienta i wybraniu Wniosku o ubezpieczenie, Konsultant wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do Kwotacji podane w rozmowie telefonicznej przez Użytkownika. Na podstawie podanych informacji system informatyczny wylicza składkę zgodnie z obowiązującą taryfą skladek i z uwzględnieniem aktualnych promocji (Kwotacja).
- Po dokonaniu Kwotacji na dalszą procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia składają się łącznie następujące czynności:
 - akceptacja przez Użytkownika wymaganych przez Towarzystwo oświadczeń, o których mowa w § 7 ust. 11 pkt. a powyżej, następuje po odczytaniu treści oświadczeń przez Konsultanta i potwierdzeniu zgody Użytkownika,
 - opłacenie składki lub jej pierwszej raty następuje po uzyskaniu zgody od Użytkownika na pobranie składki za ubezpieczenie z jego eKONTA za pomocą Konsultanta.

§ 9

Prawo odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia

- Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 12-13 (tj. od dnia złożenia wniosku i opłacenia składki lub jej pierwszej raty). Użytkownik informowany jest o zawarciu umowy w chwili jej zawarcia poprzez umieszczenie stosownego komunikatu we Wniosku o ubezpieczenie lub w momencie przekazania informacji o zawarciu Umowy ubezpieczenia przez Konsultanta.
- Oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może być skierowane do Towarzystwa w następujący sposób:
 - pisemne oświadczenie woli, potwierdzone własnoręcznym podpisem, przesłane na adres Towarzystwa: ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa,
 - wiadomość elektroniczna z oświadczeniem woli w postaci elektronicznej opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
 - fax przesłany na numer Biura Obsługi Użytkownika Towarzystwa: +48 22 444 70 70,
 - skan lub zdjęcie podpisanego oświadczenia woli przesłane mailem na adres Biura Obsługi Użytkownika Towarzystwa: bok@breubezpieczenia.pl.
- Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje w przypadku zawarcia umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zostały zawarte na okres krótszy niż 30 dni.
- W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie wskazanym w § 9 ust. 1, Umowa uważana jest za niezawartą, a Użytkownik i Towarzystwo zwolnieni są ze wszelkich zobowiązań z niej wynikających.
- Jeżeli odstąpienie od Umowy ubezpieczenia miało miejsce po rozpoczęciu się ochrony z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, Towarzystwu należna będzie składka za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej. Składka ta liczona będzie proporcjonalnie do okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia.

§ 10

Zapisanie elektronicznego wniosku o ubezpieczenie

- W przypadku, gdy Użytkownik nie ma zamiaru zawarcia Umowy ubezpieczenia podczas danej sesji, istnieje możliwość zapisania informacji podanych przez Użytkownika podczas wypełniania Wniosku o ubezpieczenie i zawarcia Umowy ubezpieczenia w innym terminie.
- Wniosek o ubezpieczenie z zapisanymi informacjami będzie dostępny w systemie transakcyjnym mBanku przez 30 dni od daty jego wypełnienia. W tym okresie Użytkownik może dokonać zmian we wniosku oraz zawrzeć Umowę ubezpieczenia w wybranym przez siebie terminie, jednakże na warunkach i zgodnie z taryfą składek obowiązujących na dzień złożenia wniosku i opłacenia składki. Wysokość składki płatnej z tytułu Umowy ubezpieczenia zostanie skalkulowana ponownie zgodnie z obowiązującą w danym czasie taryfą składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji, za wyjątkiem umów ubezpieczenia w stosunku do których ochrona ubezpieczeniowa została automatycznie przedłużona zgodnie z postanowieniami OWU, a w odniesieniu do ubezpieczenia obowiązkowego została zawarta następna umowa na kolejny okres ubezpieczenia.
- Po upływie 30 dni od wypełnienia i zapisania Wniosku o ubezpieczenie zostaje on usunięty z internetowego systemu transakcyjnego mBanku, jeżeli w tym czasie nie zawarto na jego podstawie Umowy ubezpieczenia.
- W przypadku zapisania Wniosku o ubezpieczenie (samodzielnie lub przez Konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) Użytkownik w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia w terminie późniejszym powinien wykonać łącznie następujące czynności:
 - zalogować się do internetowego systemu transakcyjnego mBanku, wybrać zakładkę „Wnioski” i otworzyć zapisany Wniosek o ubezpieczenie,
 - przejść przez cały Wniosek o ubezpieczenie, weryfikując wprowadzone dane,
 - wykonać czynności jak przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia przez Internet, o których mowa w § 7 ust. 11.

§ 11

Informacje dodatkowe dotyczące Umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana w języku polskim. Język polski jest stosowany w relacjach z Użytkownikiem przez cały czas trwania zawartej Umowy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Towarzystwem a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, do jej zawarcia, jak również do jej wykonywania.
- Podanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika jest niezbędne do zawarcia i wykonania zawartej Umowy ubezpieczenia.
- Przy zawieraniu i obsłudze Umowy ubezpieczenia uczestniczą następujące podmioty:
 - BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 21A oraz HDI Asekuracja TU S.A. z siedzibą w Warszawie (01-231) przy ul. Płockiej 11/13 – ubezpieczyciele w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w koasekuracji z Towarzystwem,
 - mBank – BRE Bank S. A. – udostępnia serwis internetowy pod adresem www.mbank.pl, przy internetowej sprzedaży ubezpieczeń,
 - BRE Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-963) przy ul. Ks. I. Skorupki 5 – agent transferowy Towarzystwa, udostępnia system do obsługi Umów ubezpieczenia, zapewnia wsparcie techniczne w zakresie obsługi ubezpieczeń,
 - Aspiro S.A. z siedzibą w Łodzi (90-368), przy al. Piłsudskiego 3 – agent ubezpieczeniowy.
- Istotą zawartej Umowy ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami OWU, a w przypadku ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, oraz wypłata odszkodowania/świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- W zakresie opodatkowania świadczeń/odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Umowy ubezpieczenia zostają utwalone i zabezpieczone zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 31 października 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad tworzenia, utrwalania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia (Dz. U. Nr 193, poz. 1889) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
- Treść Umowy ubezpieczenia stanowią: Wniosek o ubezpieczenie, OWU, na podstawie których zawarta jest dana Umowa ubezpieczenia, Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych (w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych), polisa/yt potwierdzające zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz niniejszy Regulamin.
- Treść OWU, Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz Regulaminu są udostępnione nieodpłatnie na stronie internetowej www.mbank.pl, a także we Wniosku o ubezpieczenie w formie umożliwiającej ich pobranie, utwalenie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z ich treścią. Polisa potwierdzająca zawarcie umowy jest wysyłana na adres e-mail podany przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie. Użytkownik może w każdej chwili żądać od Towarzystwa udostępnienia treści Wniosku, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Towarzystwa na adres wskazany w § 2 ust. 2.

§ 12

Formularz zamówienia rozmowy z Konsultantem

- W celu zapoznania się z wysokością składki ubezpieczeniowej, która byłaby należna w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia, można również złożyć formularz zamówienia rozmowy o nazwie „Supermarket Ubezpieczeń – wniosek kontaktowy” dostępny w serwisie www.mbank.pl.

- Konsultant po oddzwonieniu do Użytkownika wyliczy składkę ubezpieczeniową na podstawie informacji udzielonych przez Użytkownika oraz obowiązującej taryfy składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji.

§ 13

Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Towarzystwo, w tym zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia należy składać:
 - pisemnie na adres Towarzystwa wskazany w § 2 ust. 2 lub
 - drogą mailową na adres bok@breubezpieczenia.pl lub
 - faxem na numer **(+48) 22 444 70 70** lub
 - za pośrednictwem mBanku kontaktując się z Infolinią pod numerami telefonów **801 300 800** lub **(+48) 42 6 300 800**.
- Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, numer Wniosku o ubezpieczenie lub numer polisy (jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości świadczenia albo odszkodowania, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
- Wnioski, skargi lub zażalenia, o których mowa w ust. 3 powyżej zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia. Towarzystwo podejmie działania mające na celu wyjaśnienie sprawy lub usunięcie problemu. O rezultacie rozpatrzenia wniosku Towarzystwo poinformuje Użytkownika pisemnie, telefonicznie lub w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub we Wniosku o ubezpieczenie.

§ 14

Postanowienia końcowe

- Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.
- Zmiany w Regulaminie będą udostępniane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie w serwisie internetowym www.mbank.pl.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
- Towarzystwo dopuszcza możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawartych Umów ubezpieczenia przed sądem polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Ubezpieczonych – Al. Jerolimskie 44, 00-024 Warszawa. W tym celu należy skierować do Towarzystwa stosowne zapytanie z prośbą o wyrażenie zgody.
- Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, do której zadań należy zaspokajanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach i w granicach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
- Towarzystwo jako członek Polskiej Izby Ubezpieczeń przyjęło Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych.
- Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. nr BRE-TU/2012/2/1/1 z dnia 6.02.2012 r. i obowiązuje od dnia 11.02.2012 r. zastępując Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z dnia **4.10.2010 r.**

**Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna“ i „BRE Bank S.A.“ na „mBank Spółka Akcyjna“ oraz „mBank S.A.“
Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.**