

## Karta Produktu

### Ubezpieczenia „Mieszkam Bezpiecznie” w zakresie Ubezpieczenia Ruchomości Domowych, OC oraz Home Assistance dla kredytobiorców mBank Hipoteczny S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu „Mieszkam Bezpiecznie” w zakresie Ubezpieczenia Ruchomości Domowych, OC oraz Home Assistance oferowanego dla kredytobiorców mBank Hipoteczny S.A. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank Hipoteczny S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

**UWAGA: Ubezpieczenie stanowi dodatkową opcję do Ubezpieczenia „Mieszkam Bezpiecznie” w zakresie ognia i innych zdarzeń losowych i oferowane jest tylko i wyłącznie Kredytobiorcom, posiadającym ubezpieczenie nieruchomości gotowej (oddanej do użytku) w BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**

#### 1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 2. Ubezpieczony:

- Kredytobiorca zawierający umowę kredytu z mBank Hipoteczny S.A., który wyraził wolę przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia.

#### 3. Rola Banku:

- Przedstawiciel: mBank S. A., który działa w imieniu mBanku Hipotecznego S.A.
- mBank Hipoteczny S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- **Nr polisy generalnej 9000115.**

#### 5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

##### a) Warunki przystąpienia do ubezpieczenia:

- Do ubezpieczenia możesz przystąpić w momencie podpisania oświadczenia woli:
  - z dniem zawarcia umowy kredytu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia,
  - po dniu zawarcia umowy kredytu z chwilą złożenia oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia w formie pisemnej bądź przez telefon.

**UWAGA!** Przystąpienie do ubezpieczenia możliwe w przypadku posiadania aktywnego (uruchomionego) grupowego Ubezpieczenia Nieruchomości gotowych oddanych do użytku w BRE Ubezpieczenia.

##### b) Cel ubezpieczenia/zakres:

UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC)	HOME ASSISTANCE
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA:</b>	<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA:</b>	<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA:</b>
<p>Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe w Ruchomościach domowych w okresie ubezpieczenia, jeżeli bezpośrednią przyczyną ich powstania były nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenia powstałe wskutek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu (eksplozja i implozja), silnego wiatru, deszczu nawalnego, gradu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, zalania, lawiny, ciężaru śniegu i lodu, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, powodzi, upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad, stłuczenia, kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji.</li> <li>• <b>Przez Ruchomości domowe rozumie się:</b> mienie znajdujące się w Nieruchomości i stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym anteny przymocowane na stałe do Nieruchomości stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich, a także rzeczy osobiste osób zamieszkujących Nieruchomość, stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich.</li> </ul>	<p>Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób bliskich za szkody będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez nich czynności związanych z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości oraz używaniem Ruchomości domowych w Nieruchomości.</p>	<p>Przedmiotem ubezpieczenia Home Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interwencja specjalisty domowego</b> – zorganizowanie wizyty, pokrycie kosztu dojazdu i robocizny wybranego fachowca (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazumika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) w miejscu ubezpieczenia</li> <li>• Świadczenia zamienne:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Dozór mienia</b> – organizacja i pokrycie kosztu dozoru mienia przez firmę ochroniarską</li> <li>– <b>Transport mienia</b> – organizacja i pokrycie kosztu przewozu mienia</li> <li>– <b>Przechowanie mienia</b> – organizacja i pokrycie kosztu przechowywania mienia w specjalnych magazynach.</li> </ul> </li> <li>• <b>Interwencja specjalisty w zakresie sprzętu AGD/RTV/PC</b> – zorganizowanie wizyty, pokrycie kosztu dojazdu i robocizny specjalisty.</li> <li>• <b>Informacja o sieci usługodawców</b> – informacja o podmiotach świadczących usługi m.in. ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, szklarskie etc.</li> </ul>

## 6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- W przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w momencie wnioskowania o kredyt, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu uruchomienia kredytu.
- W przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia po zawarciu umowy kredytu, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w oświadczeniu potwierdzającym przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa **przedłuża się automatycznie** na następne miesięczne okresy ubezpieczenia określone terminami wymagalności kolejnych rat kredytu.

## 7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:

- z ostatnim dniem okresu, za który przypadła niezapłacona składka,
- w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia,
- w przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
- z dniem całkowitej spłaty kredytu,
- z dniem rozwiązania umowy kredytu,
- z dniem odstąpienia Ubezpieczonego od umowy kredytu.

## 8. Opłata za ubezpieczenie:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Opłata tytułem ubezpieczenia pobierana jest automatycznie, w terminach płatności rat kredytu, z Twojego rachunku powiązanego z kredytem i zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji Banku wynosi odpowiednio:
  - dla Wariantu 20 – 16 PLN;
  - dla Wariantu 50 – 33 PLN;
  - dla Wariantu 100 – 58 PLN.

## 9. Suma Ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- W odniesieniu do ubezpieczenia Ruchomości domowych i OC sumy ubezpieczenia wynoszą:

ZAKRES OCHRONY	SUMA UBEZPIECZENIA		
	Wariant 20	Wariant 50	Wariant 100
	20 000 PLN	50 000 PLN	100 000 PLN
Ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem i innych zdarzeń losowych	<b>W przypadku zdarzeń losowych innych niż kradzież z włamaniem, rabunek i dewastacja obowiązują następujące podlimity:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych – dla szkód w przedmiotach wartościowych, z wyłączeniem gotówki i biżuterii,</li><li>20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 1000 zł – dla szkód w gotówce i biżuterii,</li><li>10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 3000 zł – dla szkód dotyczących rowerów,</li><li>1000 zł – dla szkód powstałych w wyniku stłuczenia.</li></ul>		
Odpowiedzialność Cywilna	<b>W przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji – limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia wynosi 50% Sumy Ubezpieczenia Ruchomości domowych, z zastrzeżeniem:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych – dla szkód w przedmiotach wartościowych, z wyłączeniem gotówki i biżuterii,</li><li>10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 1000 zł – dla szkód w gotówce i biżuterii,</li><li>5% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 3000 zł – dla szkód dotyczących rowerów.</li></ul>		
	<b>50 000 PLN</b>		
	dla wszystkich wariantów ubezpieczenia		
	<b>UWAGA:</b> Minimalna wartość szkody niezbędna do wypłaty świadczenia wynosi 200 PLN.		

- W odniesieniu do ubezpieczenia Home Assistance limity świadczeń wynoszą:

	Liczba należnych świadczeń (w okresie 12 miesięcy)	Suma ubezpieczenia (limit na 1 zdarzenie)
<b>ŚWIADCZENIE ASSISTANCE</b>		
Interwencja specjalisty domowego	2	500 PLN
Świadczenia zamienne:	Dozór mienia	1000 PLN
	Transport mienia	
	Przechowanie mienia	
Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC	2	500 PLN
Informacja o sieci usługodawców	bez limitu	nie dotyczy

## 10. Wypłata świadczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach Sumy ubezpieczenia zgodnie z wybranym wariantem.
- Ubezpieczony powinien przedstawić BRE Ubezpieczenia wykaz utraconych bądź zniszczonych Ruchomości domowych oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się średnią wartość zakupu przedmiotu o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
- Rozmiar szkody w zakresie ubezpieczenia Ruchomości domowych ustala się według wartości odtworzeniowej.
- Jeżeli stopień technicznego zużycia Ruchomości domowych wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
- Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość Ruchomości domowych pozostałych po szkodzie, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.

## 11. Wyłączenia odpowiedzialności:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - szkody spowodowane wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób bliskich; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, będącego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - szkody, których wartość w momencie ustalania odszkodowania nie przekracza 200 zł,
  - straty niematerialne, utracony zysk, straty wody,
  - kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym,
  - zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu istniejącego przed szkodą;
- Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
  - konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze publiczne,
  - wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu,
  - działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
  - zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
    - powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
    - powstałe w związku z robotami ziemnymi lub inną działalnością człowieka,
    - powstałe wskutek obniżania się zwierciadła wód podziemnych.
  - katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń,
  - działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach i innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru,
  - powolnego i systematycznego oddziaływania temperatury,
  - zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego zewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpuszty, drenaż) oraz stolarki okiennej i innych elementów Nieruchomości,

- ciężaru śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
  - zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych,
  - powolnego działania następujących czynników: hałas, woda, zagrzybenie, korozja, pleśń, a także pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz przemarzania,
  - rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem lub czyszczeniem,
  - zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu i lodu,
  - wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, garnków, puszek,
  - zadymienia, sadzy z grilla, gotowania, smażenia, pieczenia,
  - niewyjaśnionego zaginięcia lub utraty mienia bez widocznych śladów dokonanej włamania lub dewastacji,
  - wandalizmu.
3. Ponadto w ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
- wynikiłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
- wynikiłe z tytułu posiadania lub użytkowania jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów mechanicznych, motocykli i motorowerów,
- wynikiłe z wyczynowego uprawiania sportu i uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- wynikiłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
- będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy i z pracy, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska jest pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanymi z tym roszczeni regresowych, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska jest pracodawcą,
- powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
- powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
- objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
- powstałe w związku z posiadaniem koni i psów,
- powstałe w związku z używaniem i posiadaniem broni siecznej, kłującej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych,
- wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,

4. Ponadto w ubezpieczeniu elementów stałych oraz ruchomości domowych BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w zakresie stłuczenia:
- w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
  - w szkle stanowiącym osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi) oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
  - w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych w stanie uszkodzonym,
  - w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
  - w szybach pojazdów i środków transportowych,

- w szybach w szklarni, cieplarni, oranżerii,
- powstałych przy wymianie lub wymontowywaniu ubezpieczonego przedmiotu,
- powstałych wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy.

## 12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Ubezpieczony ma prawo rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania Umowy Ubezpieczenia. W tym celu niezbędne jest złożenie pisemnego oświadczenia w placówce Przedstawiciela lub listownie na adres BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.
- W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, automatyczne przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej nie następuje, a odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka.
- Rezygnacja z ubezpieczenia nie powoduje zmiany warunków cenowych kredytu.

## 13. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **801 884 444** lub **22 459 10 00**  
**BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**  
**Ul. Ks. Skorupki 5**  
**00-963 Warszawa**
- W zakresie świadczeń Home Assistance prosimy o kontakt z Centrum Pomocy pod nr tel: **22 205 50 68**

## 14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
  - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
    - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**  
**Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- 3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
  - ustnie – telefonicznie pod nr mLinii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
  - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów**  
**Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.**
- 4) Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.

- 6) W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można:
  - a) Do 31 grudnia 2015r. wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
  - b) Od 1 stycznia 2016 r. wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.