

regulamin

usług płatniczych dla firm w ramach Orange Finance

Spis treści

Dział I Postanowienia ogólne	2
Dział II Warunki realizacji zleceń płatniczych	4
Rozdział I Przyjęcie zlecenia płatniczego przez Bank.....	4
Rozdział II Realizacja zlecenia płatniczego przez Bank.....	5
Rozdział III Przewalutowanie	5
Rozdział IV Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego przez Bank.....	6
Rozdział V Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego przez Płatnika.....	6
Rozdział VI Odpowiedzialność Płatnika i Banku	6
Rozdział VII Opłaty i prowizje	7
Rozdział VIII Zmiana Regulaminu	7
Rozdział IX Postanowienia końcowe	8
Dział III Rodzaje zleceń płatniczych.....	9
Rozdział I Wpłata i wypłata gotówkowa.....	9
Rozdział II Przelew	9
Podrozdział I Postanowienia ogólne	9
Podrozdział II Szczególne warunki realizacji przelewu ekspresowego	10
Podrozdział III Szczególne warunki realizacji przelewu SORBNET	10
Podrozdział IV Szczególne warunki realizacji przelewu na profil facebookowy	11
Podrozdział V Szczególne warunki realizacji przelewu na numer telefonu.....	12
Rozdział III Zlecenie stałe	13
Rozdział IV Polecenie zapłaty.....	13
Rozdział V Usługa invoobill.....	15
Dział IV Tabela usług płatniczych.....	17

Dział I
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji zleceń płatniczych z rachunków dla firm przez mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia:
 - 1) Umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla firm,
 - 2) Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach Orange Finance,
 - 3) Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finance.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym postanowienia ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r o usługach płatniczych z wyłączeniem art. 18-20; art. 22-25; art. 26 ust.1 i ust.5; art.28; art. 29 ust.1 - ust.3; art. 35-37; art. 40 ust. 3 i 4;art. 44 ust.2;art. 45; art. 46 ust.2-5; art. 47; art. 51; art. 144-146.

§ 2

1. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) **Aplikacja do przelewu na numer telefonu** - aplikacja informatyczna Banku udostępniana za pośrednictwem serwisu transakcyjnego umożliwiająca Płatnikowi uzyskanie informacji od Odbiorcy o numerze rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu,
 - 2) **Aplikacja do przelewu na profil facebookowy**- aplikacja informatyczna Banku udostępniana za pośrednictwem portalu Facebook oraz serwisu transakcyjnego:
 - a) umożliwiająca Płatnikowi wysłanie zapytania do Odbiorcy o podanie numeru rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy,
 - b) umożliwiająca Odbiorcy podanie numeru rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy,
 - 3) **autoryzacja transakcji płatniczej przez Płatnika**- zgoda Płatnika na wykonanie transakcji płatniczej wyrażona zgodnie z zasadami dotyczącymi składania i potwierdzania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku określonymi w Regulaminie rachunków,
 - 4) **bank korespondent**-inny bank działający jako organ upoważniony przez Bank do wykonywania czynności finansowych na danym rynku w jego imieniu,
 - 5) **bank Odbiorcy**- bank w którym Odbiorca posiada swój rachunek,
 - 6) **bank Płatnika**- bank w którym Płatnik posiada rachunek bankowy za pośrednictwem którego dokonywane jest rozliczanie polecenia zapłaty,
 - 7) **data waluty**- moment w czasie od którego lub do którego Dostawca nalicza odsetki od środków pieniężnych którymi obciążono lub uznano Rachunek,
 - 8) **Dostawca**- dostawca usług płatniczych prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych w rozumieniu UUP,
 - 9) **Data końca obowiązywania Porozumienia**- termin do którego Płatnik wyraża zgodę na otrzymywanie Przesyłek. Płatnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie Przesyłek bezterminowo,
 - 10) **Data początku obowiązywania Porozumienia** - termin od którego Płatnik wyraża zgodę na otrzymywanie Przesyłek,
 - 11) **dzień roboczy dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP**-dzień tygodnia od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 14. 00 czasu urzędowego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej nie będący dniem ustawowo wolnym od pracy na tym obszarze,
 - 12) **Elixir**- system wymiany elektronicznych zleceń płatniczych między bankami,
 - 13) **EOG**- Europejski Obszar Gospodarczy,
 - 14) **godzina graniczna**- określona przez Bank godzina przypadająca pod koniec dnia roboczego, po której wszelkie otrzymane zlecenia płatnicze dotyczące transakcji płatniczych w rozumieniu UUP uznaje się za otrzymane następnego dnia roboczego,
 - 15) **IBAN**- międzynarodowy numer rachunku bankowego używany w rozliczeniach zagranicznych,
 - 16) **KIR**- Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. dokonująca czynności pomiędzy bankami uczestnikami w zakresie rozliczeń międzybankowych, dotyczących wymiany zleceń płatniczych,
 - 17) **Kod wniosku**- losowo wygenerowany ośmioznakowy ciąg cyfr uzupełniony o dwie cyfry kontrolne,
 - 18) **kurs walutowy**-ustalany przez Bank kurs kupna/sprzedaży walut obcych,
 - 19) **Nabywca**- osoba fizyczna będąca nabywcą towarów i usług od Wystawcy, posiadająca w stosunku do niego zobowiązania możliwe do uregulowania przez Płatnika za pośrednictwem usługi invoobill. Nabywca i Płatnik mogą być tą samą osobą,
 - 20) **NRB**- numer rachunku bankowego używany w rozliczeniach krajowych,
 - 21) **Odbiorca**- osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej. W przypadku transakcji przychodzących na Rachunek Odbiorcą jest Posiadacz Rachunku,
 - 22) **Odbiorca zdefiniowany**- Odbiorca, którego dane zostały zapisane przez Posiadacza Rachunku w systemie informatycznym Banku,
 - 23) **Odrzucenie Płatnościinvoobill**- odrzucenie przez Płatnika zlecenia płatniczego w postaci Płatności invoobill,
 - 24) **opcja kosztów OUR**-opcja zapłaty kosztów wykonania transakcji płatniczej wskazująca, że podmiotem pokrywającym wszystkie koszty wykonania transakcji płatniczej jest Płatnik,
 - 25) **opcja kosztów SHA**-opcja zapłaty kosztów wykonania transakcji płatniczej wskazująca, że podmiotem pokrywającym koszty wykonania transakcji płatniczej są: Płatnik- w zakresie opłat i prowizji należnych Bankowi oraz Odbiorca- w zakresie opłat i prowizji należnych bankowi Odbiorcy oraz bankom korespondentom,
 - 26) **Płatnik**- osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze. W przypadku transakcji wychodzących z Rachunku Płatnikiem jest Posiadacz Rachunku,
 - 27) **Płatność invoobill**- przygotowane na podstawie danych zawartych w Przesyłce zlecenie płatnicze w postaci przelewu,
 - 28) **polecenie zapłaty**- usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku bankowego Płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której Płatnik udzielił Odbiorcy, bankowi Odbiorcy lub bankowi Płatnika,
 - 29) **Porozumienie międzybankowe**- porozumienie z dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania polecenia zapłaty,
 - 30) **Porozumienie**- potwierdzenie poprawnego procesu aktywacji usługi invoobill,
 - 31) **portal Facebook**-internetowy portal społecznościowyFacebook dostępny w sieci Internet pod adresem www.facebook.com,

- 32) **przelew**- transakcja płatnicza stanowiąca transfer środków pieniężnych polegająca na obciążeniu rachunku określoną kwotą na podstawie złożonego przez Płatnika zlecenia płatniczego i uznania tą kwotą (lub jej równowartością w danej walucie jeśli transakcja płatnicza wymaga przeliczenia waluty) rachunku Odbiorcy na podstawie złożonego przez tego Płatnika zlecenia płatniczego,
- 33) **przelew ekspresowy**- transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego zewnętrznego w ramach której środki pieniężne są przekazywane na rachunek Odbiorcy za pośrednictwem systemu BlueCash,
- 34) **przelew w złotych polskich**-przelew środków pieniężnych w złotych polskich niewymagający przewalutowania, z rachunku Płatnika na rachunek Odbiorcy prowadzony przez bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 35) **przelew na numer telefonu**- transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego przyjęta do realizacji przez Bank po podaniu przez Odbiorcę za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na numer telefonu numeru rachunku na który ma zostać wykonany przelew,
- 36) **przelew na profil facebookowy**- transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego, przyjęta do realizacji przez Bank po podaniu przez Odbiorcę za pośrednictwem Aplikacji numeru rachunku na który ma zostać wykonany przelew,
- 37) **przelew przychodzący**- przelew, w wyniku którego środki pieniężne księgowane na Rachunku Odbiorcy powodują zwiększenie salda Rachunku,
- 38) **przelew SEPA**- przelew w euro, którego przyjęcie i realizacja jest regulowane przez zasady Systemu Polecenia Przelewu SEPA, przeznaczony do dokonywania przelewów pomiędzy Płatnikami a Odbiorcami z krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii z rachunków bankowych posiadanych przez Płatników na rachunki bankowe Odbiorców prowadzone w bankach które zawarły umowę na realizację płatności w tym systemie,
- 39) **przelew SORBNET**- transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego zewnętrznego w ramach której środki pieniężne przekazywane są na rachunek Odbiorcy za pośrednictwem systemu SORBNET,
- 40) **przelew SWIFT**-, przelew walutowy albo przelew w walucie obcej lub w złotych polskich do banku zagranicznego, inny niż przelew SEPA
- 41) **przelew walutowy**- przelew w walucie obcej, do banku krajowego,
- 42) **przelew wewnętrzny**-przelew pomiędzy rachunkami prowadzonymi przez mBank S.A.,
- 43) **przelew własny**- przelew pomiędzy rachunkami o numerach rozliczeniowych 1140 2017 do dysponowania którymi, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz w innych dokumentach opisujących zasady korzystania z produktów i usług Banku, uprawniony jest Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik posiadający pełnomocnictwo rodzajowe do Rachunku,
- 44) **przelew wychodzący**- przelew, w wyniku którego środki pieniężne księgowane na Rachunku Odbiorcy powodują zmniejszenie salda Rachunku Płatnika,
- 45) **przelew zdefiniowany**- przelew z Rachunku na rachunek Odbiorcy zdefiniowanego,
- 46) **Przesyłka**- zestaw dokumentów typu faktury, rachunki, rozliczenia i inne dokumenty informujące Płatnika o wykonaniu przez Wystawcę usługi i wysokości należności za te usługi oraz informacje handlowe, przygotowane przez Wystawcę i prezentowane Płatnikowi w serwisie transakcyjnym,
- 47) **przelew zewnętrzny**-przelew z Rachunku na inny rachunek prowadzony przez podmiot inny niż mBank S.A.,
- 48) **przewalutowanie**- przeliczanie przez Bank, środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej, wykonywanych w walucie innej niż waluta w której jest prowadzony Rachunek, według kursów walut ogłaszanych przez Bank w Tabeli kursowej Banku,
- 49) **rachunek Odbiorcy**- rachunek prowadzony na rzecz Odbiorcy w wybranym przez niego banku, będącym stroną Porozumienia międzybankowego,
- 50) **Rachunek Płatnika**- rachunek prowadzony przez Bank na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem Rachunku na zasadach określonych w Regulaminie Rachunków,
- 51) **referencyjny kurs walutowy**- kurs walutowy stosowany przez Bank do przeliczania transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych określony w Tabeli kursowej Banku,
- 52) **Regulamin**- Regulamin usług płatniczych dla firm w ramach Orange Finance,
- 53) **Regulamin kart debetowych** -Regulamin kart debetowych dla firm w ramach OrangeFinance,
- 54) **Regulamin rachunków**-Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach Orange Finance,
- 55) **SEPA**- jednolity obszar płatności w walucie EURO,
- 56) **sesja wychodząca**-godzina, do której Bank przyjmuje zlecenia płatnicze do przekazania systemom rozliczeń międzybankowych. Bank udostępni informacje o godzinach sesji wychodzących za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK,
- 57) **sesja przychodząca**-godzina w której środki pieniężne będące przedmiotem zlecenia płatniczego zostają przekazane przez Bank na Rachunek na podstawie informacji otrzymanej z systemów rozliczeń międzybankowych. Bank udostępni informacje o godzinach sesji przychodzących za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK,
- 58) **system BlueCash**- System Płatności BlueCash - stworzona i prowadzona przez Blue Media SA z Siedzibą w Sopocie przy ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot platforma elektroniczna, na której dokonywane są rozrachunki międzybankowe w czasie rzeczywistym,
- 59) **system SORBNET**- System Obsługi Rachunków Bankowych - stworzona i prowadzona przez Narodowy Bank Polski platforma elektroniczna, na której dokonywane są rozrachunki międzybankowe w czasie rzeczywistym,
- 60) **SWIFT**- Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej,
- 61) **Tabela kursowa Banku**-tabela określająca kursy walut stosowane przez Bank, udostępniona przez Bank za pośrednictwem strony internetowej,
- 62) **transakcja krajowa**-transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi płatnicze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na rzecz Płatnika i Odbiorcy,
- 63) **transakcja płatnicza**-zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, przelew lub wypłata środków pieniężnych, w tym transakcja płatnicza w rozumieniu UUP,
- 64) **transakcja płatnicza w rozumieniu UUP**- transakcja płatnicza, do której mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach płatniczych,
- 65) **transakcja przychodząca**-transakcja płatnicza powodująca uznanie Rachunku Odbiorcy,
- 66) **transakcja wychodząca**-transakcja płatnicza powodująca obciążenie Rachunku Płatnika,
- 67) **transakcja zagraniczna**-transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem banków Płatnika i Odbiorcy, z których jeden jest bankiem zagranicznym,
- 68) **Umowa** -Umowa o prowadzenie bankowych rachunków dla firm ,
- 69) **usługa invoobill**- usługa polegająca na prezentacji Płatnikowi w systemie transakcyjnym Banku Przesyłek otrzymanych od Wystawców,
- 70) **usługa płatnicza**- usługa realizacji przez Bank zlecenia płatniczego,
- 71) **UUP**-ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r o usługach płatniczych,

- 72) **waluty obce**- waluty, nie będące na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej prawnym środkiem płatniczym oraz międzynarodowe jednostki rozrachunkowe,
 - 73) **waluty wymienne**- waluty obce określone jako wymienne przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego,
 - 74) **Wniosek o Porozumienie**- wniosek o utworzenie Porozumienia, składany przez Płatnika w serwisie transakcyjnym ze wskazaniem konkretnego Wystawcy,
 - 75) **Wniosek o usunięcie Porozumienia**- wniosek o usunięcie aktywnego Porozumienia składany przez Płatnika w serwisie transakcyjnym,
 - 76) **Wystawca**- podmiot dostarczający usługi lub towary do Nabywców i wystawiający w związku z tym faktury, rachunki, rozliczenia i inne dokumenty informujące Płatnika o wykonaniu przez Wystawcę usług i wysokości należności za te usługi oraz informacje handlowe,
 - 77) **wpłata**-transakcja przychodząca dokonywana w formie wpłaty gotówki na Rachunek,
 - 78) **wypłata**-transakcja wychodząca dokonywana w formie wypłaty gotówki z Rachunku,
 - 79) **Zgoda** -udzielona przez Płatnika na rzecz Odbiorcy zgoda na obciążanie Rachunku Płatnika w umownych terminach, w drodze polecenia zapłaty z tytułu określonych zobowiązań,
 - 80) **zlecenie płatnicze**- oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego dostawcy zawierające dyspozycję wykonania transakcji płatniczej,
 - 81) **zlecenie stałe**- zlecenie płatnicze zawierające dyspozycję wykonania więcej niż jednej transakcji płatniczej w postaci przelewu środków pieniężnych o stałej kwocie oraz częstotliwości na podany przez Płatnika numer rachunku Odbiorcy. Zlecenie stałe realizowane jest do czasu jego odwołania przez Płatnika albo do zakończenia cyklu płatności podanego przez Płatnika w zleceniu płatniczym,
 - 82) **złożenie zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty**- zainicjowane przez Odbiorcę złożenie zlecenia płatniczego zawierającego dyspozycję wykonania transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty polegające na obciążeniu Rachunku Płatnika określoną kwotą na podstawie Zgody Płatnika i uznania tą kwotą rachunku Odbiorcy.
2. Pojęcia i terminy niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie rachunków.

Dział II

Warunki realizacji zleceń płatniczych

§ 3

Bank realizuje zlecenia płatnicze na zasadach określonych w niniejszym Dziale, o ile postanowienia Działu III nie stanowią inaczej.

Rozdział I

Przyjęcie zlecenia płatniczego przez Bank

§ 4

1. Płatnik może złożyć zlecenie płatnicze za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. W celu przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego Płatnik zobowiązany jest do:
 - 1) podania podczas składania zlecenia płatniczego informacji wskazanych w § 5
 - 2) zapewnienia w momencie obciążenia Rachunku, z którego ma zostać wykonana transakcja zlecenia płatniczego, środków pieniężnych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,
 - 3) dokonania autoryzacji transakcji płatniczej przez Płatnika.
3. Bank udostępnia informacje o:
 - 1) wymaganych przez Bank terminach zapewnienia środków pieniężnych na realizację zlecenia płatniczego,
 - 2) godzinach sesji wychodzących i przychodzących,
 - 3) dostępności wplatomatów,
 - 4) za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK.
4. Rodzaje zleceń płatniczych możliwych do zrealizowania z Rachunku danego typu określone zostały w Taryfie prowizji i opłat.
5. Godziny przyjmowania zleceń płatniczych dotyczących transakcji płatniczych w rozumieniu UUP oraz terminy realizacji przez Bank transakcji płatniczych w rozumieniu UUP określone zostały w § 71.

§ 5

1. Składając zlecenie płatnicze Płatnik jest zobowiązany do podania następujących informacji celem jego prawidłowego wykonania:
 - 1) numeru rachunku Odbiorcy, tj.:
 - a) numeru NRB- w przypadku transakcji krajowej,
 - b) numeru IBAN- w przypadku transakcji zagranicznej,
 - 2) nazwy Odbiorcy,
 - 3) kwoty i waluty transakcji płatniczej,
 - 4) daty realizacji zlecenia płatniczego z zastrzeżeniem, iż datą realizacji zlecenia płatniczego z datą przyszłą może być wyłącznie dzień roboczy dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP,
 - 5) częstotliwości dokonywania zleceń płatniczych w przypadku zlecenia stałego,
 - 6) tytułu transakcji,
 - 7) podmiotu pokrywającego koszty wykonania transakcji płatniczej- w przypadku przelewu walutowego i transakcji zagranicznej, zgodnie z opcjami wskazanymi w § 31.
2. Składając zlecenie płatnicze dotyczące transakcji zagranicznej Płatnik jest ponadto zobowiązany do podania:
 - 1) numeru BIC banku Odbiorcy- w przypadku przelewu SEPA,
 - 2) numeru BIC banku Odbiorcy lub innych danych umożliwiających ustalenie banku Odbiorcy- w przypadku przelewu SWIFT,
 - 3) innych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji przelewu zgodnie z opisem pól występujących na formularzu zlecenia płatniczego w przypadku przelewu SWIFT.

3. Składając zlecenie płatnicze dotyczące przelewu do Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Płatnik jest ponadto zobowiązany do podania:
 - 1) jednego z dodatkowych identyfikatorów Posiadacza Rachunku, takiego jak: numer PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości lub numer NIP,
 - 2) okresu rozliczenia,
 - 3) symbolu formularza płatności,
 - 4) typu wpłaty,
 - 5) numeru deklaracji, której transakcja płatnicza dotyczy.
4. Bank identyfikuje Odbiorcę, na rzecz którego realizowane jest zlecenie płatnicze i wykonuje to zlecenie wyłącznie w oparciu o:
 - 1) numer NRB- w przypadku transakcji krajowej,
 - 2) numer IBAN- w przypadku transakcji zagranicznejbędący unikatowym identyfikatorem odbiorcy w rozumieniu UUP.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego uznania Rachunku realizowanego w oparciu o numer rachunku wskazany przez Płatnika, wynikające z niezgodności numeru rachunku bankowego Odbiorcy z jego nazwą.

§ 6

1. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji płatniczej przez Płatnika, z zastrzeżeniem postanowień ust.2-6.
2. Autoryzacja transakcji płatniczej przez Płatnika nie może zostać wycofana przez Płatnika po jej otrzymaniu przez Bank.
3. W przypadku złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego:
 - 1) w dniu nie będącym dniem roboczym Dostawcy,
 - 2) dotyczącego przelewu SWIFT po godzinie granicznej wskazanej w § 71,uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego.
4. Obciążenie Rachunku, z którego ma zostać wykonana transakcja płatnicza z datą bieżącą następuje w dniu otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank.
5. Obciążenie Rachunku, z którego ma zostać wykonana transakcja płatnicza z datą przyszłą następuje, z zastrzeżeniem ust. 6 zgodnie z dyspozycją Płatnika:
 - 1) w dniu złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego,
 - 2) w dniu otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego,lub
 - 3) w dniu płatności przypadającej na dzień niebędącym dniem roboczym.
6. W przypadku złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego dotyczącego:
 - 1) transakcji płatniczej z datą realizacji, jako datą bieżącą, po godzinie granicznej za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego uznaje się początek następnego dnia roboczego,
 - 2) transakcji płatniczej z datą realizacji, jako datą przyszłą, z zastrzeżeniem pkt.3 za moment otrzymania zlecenia płatnicza przez Bank uznaje się początek dnia roboczego, w którym zgodnie ze zleceniem płatniczym ma zostać zrealizowana transakcja płatnicza,
 - 3) transakcji płatniczej, z datą realizacji jako datą przyszłą, w formie przelewu zewnętrznego, której termin płatności przypada na dzień nie będący dniem roboczym- za moment otrzymania zlecenia płatniczego uznaje się, zgodnie z dyspozycją Płatnika:
 - a) dzień roboczy poprzedzający dzień będący terminem płatności tego zlecenia płatniczego,
 - b) dzień roboczy następujący po dniu będący terminem płatności tego zlecenia płatniczego.

Rozdział II

Realizacja zlecenia płatniczego przez Bank

§ 7

1. Transakcje płatnicze w rozumieniu UUP realizowane są w dni robocze z zastrzeżeniem:
 - 1) transakcji płatniczej dotyczącej przelewu walutowego lub przelewu SWIFT, która jest realizowana do godziny granicznej wskazanej w § 71,
 - 2) przerw modernizacyjnych.
2. Wykaz transakcji płatniczych w rozumieniu UUP realizowanych po zakończeniu dnia roboczego (w czasie rzeczywistym) wskazany jest w § 71.
3. Zlecenia płatnicze dotyczące transakcji płatniczych w postaci przelewów SEPA dokonywanych w walucie Rachunku realizowane są najpóźniej w następnym dniu roboczym, po dniu złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego.

§ 8

1. Bank realizuje transakcje płatnicze w rozumieniu UUP z datą waluty obciążenia Rachunku Płatnika.
2. Transakcje płatnicze w rozumieniu UUP dotyczące przelewów w złotych polskich i euro między krajami EOG, które nie wiążą się z koniecznością przewalutowania są realizowane przez Bank w terminie 1 dnia roboczego od momentu otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego. Pozostałe transakcje płatnicze w rozumieniu UUP dotyczące przelewów wychodzących realizowane są w terminie do 4 dni roboczych od momentu otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego.

§ 9

Przelewy przychodzące otrzymane przez Bank po zakończeniu dnia roboczego będą realizowane przez Bank w kolejnym dniu roboczym.

Rozdział III

Przewalutowanie

§ 10

1. Bank dokonuje przewalutowania w oparciu o referencyjne kursy walutowe określone w Tabeli kursowej Banku.
2. Wysokość kursów kupna/sprzedaży walut obowiązujących w danym dniu roboczym jest zmienna.
3. Decyzja o zmianie wysokości oraz częstotliwości zmiany kursów kupna/ sprzedaży walut podejmowana jest przez Bank w oparciu o następujące czynniki:
 - 1) bieżące notowania kursów wymiany walut na rynku międzybankowym,
 - 2) podaż i popyt na waluty na rynku krajowym,
 - 3) różnice stóp procentowych oraz stóp inflacji na rynku krajowym,
 - 4) płynność rynku walutowego,
 - 5) stan bilansu płatniczego i handlowego.

§ 11

1. Bank stosuje następujące rodzaje referencyjnych kursów walutowych:
 - 1) kurs sprzedaży waluty obcej w oparciu, o który dokonuje przewalutowania transakcji wychodzących,
 - 2) kurs kupna waluty obcej w oparciu, o który dokonuje przewalutowania transakcji przychodzących.
2. Szczegółowe zasady dotyczące kursów walut obowiązujących w momencie dokonywania przewalutowania środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych w rozumieniu UUP określone zostały w § 29.

Rozdział IV

Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego przez Bank

§ 12

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w przypadku:
 - 1) niepodania wymaganych przez Bank informacji wskazanych w § 5,
 - 2) niezapewnienia na Rachunku Płatnika środków pieniężnych niezbędnych do realizacji transakcji płatniczej,
 - 3) zablokowania dostępu Płatnika do Rachunku,
 - 4) rozwiązania Umowy,
 - 5) zamknięcia Rachunku Płatnika.
2. Bank odmawia realizacji zlecenia płatniczego, które zostało zautoryzowane przez Płatnika w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek Odbiorcy jest zamknięty, zablokowany na transakcje przychodzące lub nie istnieje,
 - 2) odmowa realizacji zlecenia płatniczego wynika z odrębnych przepisów prawa.

§ 13

1. W przypadku odmowy realizacji zlecenia płatniczego, o którym mowa w § 12ust.2. Bank niezwłocznie zwraca środki pieniężne będące przedmiotem danej transakcji płatniczej na Rachunek z którego zostało złożone zlecenie płatnicze.
2. W przypadku odmowy przyjęcia lub realizacji zlecenia płatniczego Bank powiadamia Płatnika o odmowie przyjęcia lub realizacji zlecenia płatniczego oraz jeżeli to możliwe w świetle przepisów prawa, o przyczynach odmowy, a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów prawa.
3. W przypadkach o których mowa w § 12 zlecenie płatnicze uznaje się za nieotrzymane.

Rozdział V

Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego przez Płatnika

§ 14

1. Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego dotyczące transakcji płatniczych możliwe jest do momentu dokonania autoryzacji płatniczej przez Płatnika, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w rozumieniu UUP:
 - 1) realizowanej w godzinach sesji wychodzących- Płatnik może odwołać lub zmodyfikować zlecenie płatnicze do momentu realizacji sesji wychodzącej,
 - 2) realizowanej z datą przyszłą (w tym zlecenia stałego)- Płatnik może dokonać odwołania lub modyfikacji zlecenia płatniczego do dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia płatniczego,
 - 3) będącej przelewem SWIFT Płatnik może odwołać lub zmodyfikować jedynie oczekujące zlecenie płatnicze.
3. Odwołanie lub modyfikacja zlecenia płatniczego na zasadach określonych w ust.1-2 następuje za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.

Rozdział VI

Odpowiedzialność Płatnika i Banku

§ 15

1. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconą przez Płatnika albo skradzioną Płatnikowi kartą debetową bądź innym instrumentem płatniczym w rozumieniu UUP, lub

- 2) przywłaszczenia karty debetowej bądź innego instrumentu płatniczego w rozumieniu UUP lub ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Płatnika obowiązków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń karty debetowej lub innego instrumentu płatniczego w rozumieniu UUP określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie rachunków lub Regulaminie kart debetowych.
2. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków określonych w rozdziale dotyczącym zabezpieczenia dostępu do Rachunku zawartym w Regulaminie rachunków.
3. Po dokonaniu przez Płatnika niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia karty debetowej bądź innego instrumentu płatniczego w rozumieniu UUP albo nieuprawnionego ich użycia lub nieuprawnionego do nich dostępu Płatnik nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
4. Jeżeli Bank, wbrew obowiązkowi zapewnienia stałej dostępności odpowiednich środków pozwalających Płatnikowi na dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 lub wystąpienia z wnioskiem o odblokowanie Rachunku, nie zapewnia takich możliwości, Płatnik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

§ 16

Ujawnienie przez Płatnika identyfikatora, hasła, hasło jednorazowego lub numeru PIN do aplikacji mobilnej w jakiegokolwiek formie, treści lub postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny stanowi niezachowanie należytej staranności w myśl przepisów UUP.

§ 17

1. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego, z powodu okoliczności zawinionych przez Bank, z zastrzeżeniem § 18.
2. Jeżeli Płatnik wskazał w zleceniu płatniczym nieprawidłowy numer NRB lub IBAN, Bank na żądanie Płatnika podejmuje starania w celu odzyskania kwoty zrealizowanego zlecenia płatniczego.
3. Za odzyskanie środków pieniężnych będących przedmiotem zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust.2 Bank pobiera prowizję lub opłatę zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

§ 18

1. Poza przypadkami przewidzianymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezawinionym przez Bank:
 - 1) złożeniem dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego z wykorzystaniem z wykorzystaniem poufnego identyfikatora, poufnych haseł do kanałów dostępu i poufnych haseł jednorazowych znanych wyłącznie Posiadaczowi Rachunku przez osoby trzecie przy wykorzystaniu tego identyfikatora lub haseł,
 - 2) niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego Posiadacza Rachunku, przekazanego przez Bank do Bankowego Funduszu Gwarancyjnego,
 - 3) nieprzekazaniem dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego, złożonej za pośrednictwem kanałów dostępu, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną lub awarią urządzeń, albo przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Banku lub niezależnych od zachowania osób za które Bank ponosi odpowiedzialność,
 - 4) nieprzestrzeganiem przez Posiadacza Rachunku obowiązków dotyczących zabezpieczeniu dostępu do Rachunku wskazanych w Regulaminie rachunków,
 - 5) działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Bank skutki wynikłe z podania przez Posiadacza Rachunku błędnego numeru NRB lub IBAN oraz danych, niezbędnych do realizacji dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę realizacji dyspozycji w tym zlecenia płatniczego na skutek niedochowania przez Posiadacza Rachunku warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie rachunków.
4. Bank nie realizuje dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego Posiadacza Rachunku w przypadkach prawem przewidzianych, w szczególności, gdy wiarygodność Rachunku uległa zajęciu w trybie egzekucji.

Rozdział VII

Oplaty i prowizje

§ 19

1. Za czynności związane ze świadczeniem usług płatniczych objętych niniejszym Regulaminem Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie prowizji i opłat stanowiącej integralną część Umowy.
2. Wysokość opłat i prowizji może ulec zmianie w przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie rachunków.
3. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w Regulaminie rachunków.
4. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi jedynie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w stosunku do tego okresu.

Rozdział VIII

Zmiana Regulaminu

§ 20

Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu,
- 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu,

3) dostosowanie produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu do warunków rynkowych wynikających z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego, oraz zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym, a także do warunków wynikających z rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności innych produktów i usług wpływającą na usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu.

§ 21

1. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach niniejszego Regulaminu poprzez powiadomienie:
 - 1) w systemie transakcyjnym w postaci komunikatu do kontraktu lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 2) w formie wiadomości SMS wysłanej przez Bank na numer telefonu Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 3) w formie pisemnej- w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępnia także informację o zmianach Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach Regulaminu nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
4. Termin, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy zmian Regulaminu w przypadku, gdy zmiany te dotyczą wyłącznie:
 - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
 - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - 3) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
 - 4) zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
 - 5) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów.
5. W przypadku zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 4, Bank po wprowadzeniu tych zmian informuje o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
6. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu, Posiadacz Rachunku uprawniony jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
7. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia wpływu wypowiedzenia do Banku.
8. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Banku informacji o zmianach regulaminu, przyjmuje się, iż Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku zmiany obowiązują od dnia ich wejścia w życie.

Rozdział IX Postanowienia końcowe

§ 22

1. Bank może dokonać zmiany nazwy marketingowej usługi płatniczej. Zmiana marketingowej nazwy usługi płatniczej nie stanowi zmiany Umowy.
2. Bank informuje Posiadaczy Rachunków o zmianie nazwy marketingowej usługi płatniczej za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na internetowej stronie Banku.

§ 23

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
 - 1) iż będzie przetwarzał dane osobowe Posiadacza Rachunku w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
 - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
 - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK jak i w placówkach Banku,
 - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
 - a) otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank,
 - b) przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
2. za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym.
3. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane osobowe Posiadacza Rachunku do związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr, w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.

§ 24

1. Kontrola dewizowa jest wykonywana przez Bank w zakresie, w jakim Bank jest zobowiązany do jej wykonywania, na podstawie przepisów prawa, w zakresie operacji dokonywanych z jego udziałem lub za jego pośrednictwem.
2. Bank może domagać się przedstawienia przez Posiadacza Rachunku stosownych dokumentów, na potwierdzenie okoliczności, od których uzależnione jest uprawnienie do dokonania określonej czynności wchodzącej w zakres obrotu dewizowego.
3. W przypadku dokonywania czynności wchodzących w zakres obrotu dewizowego Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy Prawo dewizowe, w szczególności do przedstawiania w sytuacjach wymaganych przez te przepisy zezwolenia dewizowego lub innych wymaganych dokumentów oraz do podawania tytułu dyspozycji, umożliwiającego sprawowanie kontroli dewizowej.
4. Dokumenty umożliwiające dokonanie kontroli dewizowej należy przekazywać na adres, który udostępniany jest przez Bank za pośrednictwem strony internetowej lub BOK.
5. Bank informuje, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzynarodowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT), dostęp do danych osobowych może mieć administracja Rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze Amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażonych w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych.

Dział III
Rodzaje zleceń płatniczych

Rozdział I
Wpłata i wypłata gotówkowa

§ 25

1. Wpłata gotówkowa może być dokonana w walucie Rachunku w formie:
 - 1) wpłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - 2) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
2. Uznanie Rachunku wpłatą dokonaną w sposób określony:
 - 1) w ust.1 pkt. 1 następuje w terminie wskazanym w § 71,
 - 2) w ust. 1 pkt. 2 i 3 następuje w dniu wpływu środków pieniężnych do Banku.

§ 26

Wypłata gotówkowa może być dokonana w walucie Rachunku w formie wypłaty przy użyciu kart płatniczych.

Rozdział II
Przelew

Postanowienia ogólne

§ 27

Przelew wychodzący złożony przez Płatnika oraz przelew przychodzący otrzymany przez Odbiorcę może mieć formę:

- 1) w przypadku transakcji krajowej:
 - a) przelewu w złotych polskich:
 - wewnętrznego, w tym przelewu własnego,
 - zewnętrznego.
 - b) przelewu walutowego:
 - wewnętrznego, w tym przelewu własnego,
 - zewnętrznego.
- 2) w przypadku transakcji zagranicznej:
 - a) przelewu SWIFT,
 - b) przelewu SEPA.

§ 28

1. Płatnik może złożyć zlecenie płatnicze dotyczące transakcji krajowej w postaci przelewu walutowego lub transakcji zagranicznej w walucie Rachunku lub innych walutach obcych wymienionych w Tabeli kursowej Banku.
2. Bank, na podstawie złożonego przez Płatnika zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji wskazanych w ust.1, zobowiązuje się do przekazania na warunkach określonych w tym zleceniu płatniczym oraz w niniejszym Regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawy prawo dewizowe środków pieniężnych w wysokości określonej przez Płatnika do banku zagranicznego lub krajowego prowadzącego rachunek Odbiorcy wskazany przez Płatnika w zleceniu płatniczym w określonej przez Płatnika wysokości na rzecz Odbiorcy.
3. Środki pieniężne przekazywane z Rachunku za granicę nie mogą być przeznaczone na cele wskazane w przepisach ustawy prawo dewizowe.
4. Przelewy wewnętrzne walutowe mogą być realizowane w takim zakresie, w jakim dopuszcza to ustawa prawo dewizowe.

§ 29

W odniesieniu do transakcji płatniczych w rozumieniu UUP w postaci przelewów Bank stosuje następujące zasady przewalutowania:

- 1) w przypadku przelewów wychodzących SWIFT, których realizacja odbywa się na podstawie zlecenia płatniczego złożonego w dniu roboczym przez Płatnika:
 - a) do godziny 13.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
 - b) po godzinie 13.01 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego z zastrzeżeniem pkt. 2,
- 2) na wniosek Płatnika złożony za pośrednictwem BOK i zaakceptowany przez Bank, Bank może zrealizować zlecenie płatnicze dotyczące przelewu SWIFT złożone w godzinach 13.01-14.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP w tym samym dniu roboczym- w takim przypadku przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
- 3) w przypadku przelewów wychodzących SEPA przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
- 4) w przypadku przelewów przychodzących przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie księgowania przelewu przychodzącego na Rachunku, co nie zawsze będzie jednoznaczne z momentem wpływu środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej na Rachunek,
- 5) w przypadku przelewów walutowych wewnętrznych i międzysystemowych (wychodzących i przychodzących) złożonych w dniu roboczym:

- a) między godziną 00.00 a godziną 8.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego,
- b) między godziną 8.01 a godziną 19.30 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
- c) między godziną 19.31 a godziną 23.59 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego.

§ 30

1. Bank dokłada starań, aby zlecenie płatnicze dotyczące transakcji krajowej w postaci przelewu walutowego oraz transakcji zagranicznej w postaci przelewu SWIFT zostało zrealizowane możliwie najkrótszą drogą bankową oraz możliwie najniższym kosztem.
2. Wybór banku korespondenta, za pośrednictwem, którego zostanie zrealizowane zlecenie płatnicze wskazane w ust.1 należy do Banku.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Bank działania innych banków, pośredniczących w realizacji zleceń płatniczych o których mowa w ust 1, nawet jeżeli ich wybór nastąpił z inicjatywy Banku.

§ 31

1. W przypadku zleceń płatniczych dotyczących transakcji krajowych w postaci przelewu walutowego oraz transakcji zagranicznych Płatnik wskazuje podmiot pokrywający koszty wykonania transakcji płatniczej spośród dostępnych opcji kosztowych wskazanych w ust.2 i ust 3.
2. Opcja kosztów OUR dostępna jest dla:
 - 1) przelewów walutowych zewnętrznych,
 - 2) transakcji zagranicznych w postaci przelewu SWIFT.
3. Opcja kosztów SHA dostępna jest dla:
 - 1) przelewów walutowych, w których nie dochodzi do przewalutowania,
 - 2) transakcji zagranicznych w których nie dochodzi do przewalutowania i jednocześnie których Odbiorcy posiadają rachunki w bankach prowadzących działalność w krajach należących do Unii Europejskiej,
 - 3) transakcji zagranicznych których Odbiorcy posiadają rachunki w bankach prowadzących działalność w krajach innych niż kraje należące do Unii Europejskiej.
4. Płatnik i Odbiorca zobowiązani są do pokrycia kosztów wykonania transakcji płatniczych o których mowa w ust 1 zgodnie z opcją kosztową wybraną przez Płatnika w momencie składania zlecenia płatniczego.

Szczególne warunki realizacji przelewu ekspresowego

§ 32

1. Bank udostępnia informacje o:
 - 1) walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego,
 - 2) minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu ekspresowego,
 - 3) godzinach dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego ,
 - 4) liczbie przelewów ekspresowych możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK.
2. Informacja dotycząca zasad przeprowadzania przez BlueMedia SA rozrachunków międzybankowych w systemie BlueCash oraz informacja o bankach będących uczestnikami systemu BlueCash zawarta jest na stronie internetowej BlueMedia SA w sieci Internet pod adresem www.bluemedia.pl.

§ 33

1. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu ekspresowego może być złożone wyłącznie z datą bieżącą.
2. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu ekspresowego może zostać złożone wyłącznie na rachunek Odbiorcy prowadzony w banku będącym uczestnikiem systemu BlueCash.
3. Bank obciąża Rachunek Płatnika kwotą wskazaną przez Płatnika podczas składania zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego oraz należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu ekspresowego w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego.

§ 34

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego w sytuacji, gdy:
 - 1) rachunek Odbiorcy nie jest prowadzony w banku będącym uczestnikiem systemu BlueCash,
 - 2) w momencie złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego Płatnik nie zapewni na Rachunku odpowiedniej ilości środków pieniężnych pozwalającej na realizację tego zlecenia płatniczego,
2. Płatnik wykorzystał w limit przelewów ekspresowych dostępnych na Rachunku w danym okresie czasowym.
3. Bank powiadamia Płatnika o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego wskazanego w ust.1:
 - 1) w formie komunikatu, w przypadku zlecenia płatniczego składanego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
 - 2) w formie ustnej, w przypadku zlecenia płatniczego składanego za pośrednictwem BOK.

Szczególne warunki realizacji przelewu SORBNET

§ 35

1. Bank udostępnia informacje o:
 - 1) walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET,

- 2) minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu SORBNET,
 - 3) godzinach dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET,
 - 4) liczbie przelewów SORBNET możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym, za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK.
2. Informacja dotycząca zasad przeprowadzania przez Narodowy Bank Polski rozrachunków międzybankowych w systemie SORBNET oraz informacja o bankach będących uczestnikami systemu SORBNET zawarta jest na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego w sieci Internet pod adresem www.nbp.pl.

§ 36

1. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu SORBNET może być złożone wyłącznie z datą bieżącą.
2. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu SORBNET może zostać złożone wyłącznie na rachunek Odbiorcy, prowadzony w banku, który jest uczestnikiem systemu SORBNET.
3. Bank obciąża Rachunek Płatnika kwotą wskazaną przez Płatnika podczas składania zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET oraz należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu SORBNET w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET.

§ 37

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET w sytuacji, gdy:
 - 1) rachunek Odbiorcy prowadzony jest w banku, który nie jest uczestnikiem systemu SORBNET,
 - 2) w momencie złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET Płatnik nie zapewni na Rachunku odpowiedniej ilości środków pieniężnych pozwalającej na realizację tego zlecenia płatniczego.
2. Płatnik wykorzystał w limit przelewów SORBNET dostępnych na Rachunku w danym okresie czasowym.
3. Bank powiadamia Płatnika o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust.1:
 - 1) w formie komunikatu, w przypadku zlecenia płatniczego składanego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
 - 2) w formie ustnej, w przypadku zlecenia płatniczego składanego za pośrednictwem BOK.

Szczególne warunki realizacji przelewu na profil facebookowy

§ 38

1. Bank udostępnia informacje o:
 - 1) walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy,
 - 2) minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu na profil facebookowy,
 - 3) liczbie przelewów na profil facebookowy możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym, za pośrednictwem strony internetowej Banku, za pośrednictwem oraz BOK oraz w placówkach Banku.
2. Warunkiem złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy jest:
 - 1) posiadanie przez Płatnika aktywnego konta na portalu Facebook zgodnie z regulaminami i warunkami tego portalu,
 - 2) zainstalowanie Aplikacji do przelewu na profil facebookowy i wykorzystywanie jej zgodnie z przeznaczeniem.
3. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę przelewu na profil facebookowy jest:
 - 1) posiadanie aktywnego konta na portalu Facebook zgodnie z regulaminami i warunkami tego portalu,
 - 2) zainstalowanie Aplikacji do przelewu na profil facebookowy i wykorzystywanie jej zgodnie z przeznaczeniem.
4. Instalując Aplikację na portalu Facebook Płatnik, jego Reprezentant oraz Odbiorca potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem Zasadami Realizacji Przelewów na profil facebookowy oraz zapisami Polityki Prywatności.

§ 39

1. Składając zlecenie płatnicze w postaci przelewu na profil facebookowy Płatnik w celu jego prawidłowego wykonania przez Bank jest zobowiązany do podania:
 - 1) wszystkich informacji niezbędnych do jego prawidłowego wykonania wskazanych w Regulaminie rachunków za wyjątkiem numeru rachunku Odbiorcy,
 - 2) nazwy profilu Odbiorcy na portalu Facebook zgodnie z brzmieniem tej nazwy zamieszczonym na portalu Facebook.
2. Płatnik lub jego Reprezentant potwierdza fakt złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy poprzez dokonanie autoryzacji transakcji płatniczej, na zasadach określonych w Regulaminie rachunków.
3. Niezwłocznie po dokonaniu autoryzacji transakcji płatniczej przez Płatnika Bank:
 - 1) dokonuje blokady środków pieniężnych będących przedmiotem danej transakcji płatniczej do 15 dni kalendarzowych włączając w to dzień, w którym została dokonana autoryzacja transakcji płatniczej, nie dłużej jednak niż do dnia otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego,
 - 2) przedstawia Płatnikowi nieedytowalną treść wiadomości, która za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na profil facebookowy zostanie wysłana na portalu Facebook z profilu Płatnika lub jego Reprezentanta na profil Odbiorcy zawierającą unikalny i niepowtarzalny link do strony wygenerowanej przez Aplikację do przelewu na profil facebookowy wraz z datą jego ważności, umożliwiającą Odbiorcy wskazanie numeru rachunku, na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy oraz zawierającą dane tego przelewu.
4. Po wystaniu przez Płatnika wiadomości, o której mowa w ust. 3 pkt. 2 w serwisie transakcyjnym zamieszczana jest informacja o zleceniu przelewu na profil facebookowy.
5. Odbiorca, po otrzymaniu wiadomości na portalu Facebook może wyrazić zgodę na otrzymanie przelewu na profil facebookowy poprzez kliknięcie w link, o którym mowa w ust.3 pkt.2 i za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na profil facebookowy wskazać numer rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem tego przelewu a następnie zaznaczyć ikonę o nazwie „Odbierz”.
6. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank z chwilą wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5.

7. Bank obciąża Rachunek należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu na numer profil facebookowy w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy.
8. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy, Bank realizuje taką dyspozycję w oparciu o numer rachunku wskazany przez Odbiorcę.
9. W przypadku nie wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5 w terminie określonym w wiadomości, o której mowa w ust.3 pkt.2:
 - 1) złożone przez Płatnika zlecenie płatnicze w postaci przelewu na profil facebookowy wygasa z upływem ważności linku, o którym mowa w ust. 3 pkt.2,
 - 2) Bank niezwłocznie odblokowuje na Rachunku środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy.

§ 40

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy w sytuacji, gdy Płatnik wykorzystał limit przelewów na profil facebookowy dostępnych na Rachunku w danym okresie czasowym.
2. Bank powiadamia Płatnika o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust.1 w formie komunikatu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

§ 41

1. Bank jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych i będzie przetwarzał w bankowym zbiorze danych, dane osobowe dotyczące Płatnika lub jego Reprezentanta w zakresie imion, nazwiska, adresu korespondencyjnego oraz danych pobieranych z portalu Facebook, w tym zdjęcia profilowego, informacji o nazwie użytkownika na portalu Facebook, jak również danych stanowiących publiczny profil facebookowy Płatnika, jak również danych Odbiorców wchodzących w skład listy kontaktowej Płatnika lub jego Reprezentanta, tj. ich nr profilu facebookowego, nazwy profilu, linku do profilu facebookowego, plci lokalizacji, zdjęcia profilowego w celu realizacji przelewu przez profil facebookowy.
2. Dane pobrane z profilu facebookowego Płatnika lub Odbiorców wchodzących w skład listy kontaktowej Płatnika nie będą przetwarzane przez Bank do celów innych niż wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu, czyli innych niż do udostępnienia funkcjonalności serwisu transakcyjnego dedykowanego do realizacji przelewów na profil facebookowy.
3. Płatnik oraz Odbiorca dobrowolnie podają dotyczące ich dane osobowe w celu korzystania z przelewów na profil facebookowy.
4. Poprzez instalację Aplikacji do przelewu na profil facebookowy Płatnik oraz Odbiorca wyrażają zgodę na uzyskanie i przetwarzanie przez Bank dotyczących ich danych osobowych wskazanych w ust. 1, pochodzących z założonego przez nich profilu na portalu Facebook.
5. Płatnik oraz Odbiorca posiadają prawo dostępu do treści dotyczących ich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również wnoszenia sprzeciwu na przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych w celach promocyjno-marketingowych własnych usług i produktów bankowych Banku.
6. Płatnik oraz Odbiorca może w dowolnie wybranym momencie odinstalować Aplikację do przelewu na profil facebookowy za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

Szczególne warunki realizacji przelewu na numer telefonu

§ 42

1. Bank udostępnia informacje o:
 - 1) walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu,
 - 2) minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu na numer telefonu,
 - 3) liczbie przelewów na numer telefonu możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK.
2. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę przelewu na numer telefonu jest:
 - 1) posiadanie krajowego numeru telefonu komórkowego przez który rozumie się numer telefonu w formacie 000000000, gdzie w miejsce „0” należy wpisać numer telefonu,
 - 2) posiadanie wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon lub inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej.
3. Bank nie przyjmuje zleceń płatniczych w postaci przelewu na numer telefonu komórkowego wskazany przez Płatnika w formacie innym niż format wskazany w ust. 2 pkt 1.

§ 43

1. Składając zlecenie płatnicze w postaci przelewu na numer telefonu Płatnik w celu jego prawidłowego wykonania przez Bank jest zobowiązany do podania:
 - 1) wszystkich informacji niezbędnych do jego prawidłowego wykonania wskazanych w § 5 za wyjątkiem numeru rachunku Odbiorcy,
 - 2) numeru telefonu komórkowego Odbiorcy.
2. Płatnik potwierdza fakt złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu poprzez dokonanie autoryzacji transakcji płatniczej.
3. Niezwłocznie po dokonaniu autoryzacji transakcji płatniczej przez Płatnika Bank:
 - 1) dokonuje blokady środków pieniężnych będących przedmiotem danej transakcji płatniczej na okres do 15 dni kalendarzowych włączając w to dzień, w którym została dokonana autoryzacja transakcji płatniczej, nie dłużej jednak niż do dnia otrzymania przez Bank zlecenia,
 - 2) wysyła w imieniu Płatnika za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na numer telefonu wiadomość SMS na numer telefonu komórkowego Odbiorcy zawierającą unikalny i niepowtarzalny link do strony internetowej wygenerowanej przez Aplikację do przelewu na numer telefonu wraz z datą jego ważności, umożliwiającą Odbiorcy wskazanie numeru rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu oraz dane tego przelewu.
4. Po wysłaniu przez Bank wiadomości, o której mowa w ust. 3 pkt. 2 w serwisie transakcyjnym zamieszczana jest informacja o zleceniu przelewu na numer telefonu.
5. Odbiorca, po otrzymaniu wiadomości SMS może wyrazić zgodę na otrzymanie przelewu na telefon poprzez kliknięcie w link, o którym mowa w ust.3 pkt.2 i wskazanie numeru rachunku, na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu, a następnie zaznacza ikonę o nazwie „Odbierz”.

6. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank z chwilą wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5.
7. Bank obciąża Rachunek należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu na numer telefonu w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu.
8. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu, Bank realizuje taką dyspozycję w oparciu o numer rachunku wskazany przez Odbiorcę.
9. W przypadku nie wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5 w terminie określonym w wiadomości, o której mowa w ust.3 pkt.2:
 - 1) złożone przez Płatnika zlecenie płatnicze w postaci przelewu na numer telefonu wygasa z upływem ważności linku, o którym mowa w ust. 3 pkt.2,
 - 2) Bank niezwłocznie odblokowuje na Rachunku środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu.

§ 44

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu w sytuacji, gdy Płatnik wykorzystał w limit przelewów na numer telefonu dostępnych na Rachunku w danym okresie czasowym.
2. Bank powiadamia Płatnika o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust.1 w formie komunikatu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

§ 45

1. Bank jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i będzie przetwarzał w bankowym zbiorze danych, dane osobowe dotyczące Płatnika w zakresie imienia, nazwiska, adresu korespondencyjnego jak również danych Odbiorcy tj. numer telefonu oraz numer rachunku wyłącznie w celu realizacji przelewu na numer telefonu.
2. Dane Płatnika oraz Odbiorców wchodzących wymienionych w ust.1 nie będą przetwarzane przez Bank do celów innych niż wynikających z postanowień niniejszych zasad, czyli innych niż udostępnienie funkcjonalności serwisu transakcyjnego dedykowanego do realizacji przelewów na numer telefonu.
3. Płatnik oraz Odbiorca dobrowolnie podają dotyczące ich dane osobowe, w celu realizacji przelewu na numer telefonu.
4. Płatnik oraz Odbiorca posiadają prawo dostępu do treści dotyczących ich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również wnoszenia sprzeciwu na przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych w celach promocyjno-marketingowych własnych usług i produktów Banku.

Rozdział III Zlecenie stałe

§ 46

1. Autoryzacja pierwszej transakcji płatniczej przez Płatnika w ramach zlecenia płatniczego jest równoznaczna z autoryzacją wszystkich transakcji płatniczych wykonywanych w ramach zlecenia stałego, aż do odwołania zlecenia płatniczego w postaci zlecenia stałego lub do dnia zakończenia cyklu płatności, którego zlecenie stałe dotyczy.
2. Odwołanie transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego jest równoznaczne z odwołaniem zlecenia płatniczego w postaci zlecenia stałego.

§ 47

1. Płatnik może złożyć dyspozycję zawieszenia realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego, polegającą na wstrzymaniu obciążania Rachunku Płatnika transakcjami płatniczymi w ramach zlecenia stałego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub BOK.
2. Dyspozycja, o której mowa w ust.1 może zostać złożona przez Płatnika do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1 jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Płatnika.
4. Zawieszenie realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego powoduje, iż transakcje płatnicze, których termin płatności przypadający na okres, w którym obowiązuje zawieszenie zlecenia stałego nie zostaną wykonane.

§ 48

1. Płatnik może złożyć dyspozycję wznowienia realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub BOK.
2. Wznowienie realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego polega na odwołaniu dyspozycji, o której mowa w § 47.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1 jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Płatnika.

Rozdział IV Polecenie zapłaty

§ 49

1. Bank realizuje zlecenia płatnicze w formie polecenia zapłaty, jako bank Płatnika.
2. W celu realizacji zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty niezbędna jest umowa między Odbiorcą i jego bankiem, która:
 - 1) uprawnia Odbiorcę do stosowania polecenia zapłaty,
 - 2) reguluje szczegółowo zasady rozliczeń między Odbiorcą a jego bankiem,
 - 3) zawiera zgodę Odbiorcy na obciążenie rachunku Odbiorcy kwotami z tytułu dotyczącej zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanych w ramach polecenia zapłaty wraz z odsetkami,
 - 4) określa zakres odpowiedzialności Odbiorcy i jego banku.
3. Bank przeprowadza rozliczenia międzybankowe wyłącznie za pośrednictwem KIR w systemie Elixir, w trybie i terminach obowiązujących w tym systemie, zgodnie z regulaminem KIR, w ramach Porozumienia międzybankowego.

§ 50

1. Udostępnienie przez Bank zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty następuje po udzieleniu Bankowi Zgody, która może zostać udzielona przez Płatnika:

- 1) na dokumencie Zgody dostarczonym Płatnikowi przez Odbiorcę,
- 2) poprzez wypełnienie elektronicznego formularza Zgody w serwisie transakcyjnym.
2. Udzielenie Zgody w formie określonej w ust.1 pkt. 2 powyżej możliwe jest jedynie na rzecz Odbiorców, którzy zawarli z Bankiem stosowne umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w ust.1 pkt. 1 obowiązek dostarczenia Zgody do Odbiorcy zobowiązany jest dostarczyć do Banku jeden egzemplarz Zgody otrzymanej od Płatnika.
4. W sytuacji, o której mowa w ust.1 pkt.2 powyżej:
 - 1) Płatnik potwierdza udzielenie Zgody poprzez wprowadzenie hasła jednorazowego w formularzu obejmującym treść Zgody,
 - 2) warunkiem skuteczności przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty jest akceptacja Zgody przez Odbiorcę,
 - 3) po udzieleniu przez Płatnika Zgody dane dotyczące zlecenia płatniczego złożonego przez Płatnika oraz udzielonej przez niego Zgody przekazywane są bezpośrednio do Odbiorcy, w celu akceptacji Zgody udzielonej przez Płatnika,
 - 4) w przypadku, gdy Odbiorca nie akceptuje Zgody udzielonej przez Płatnika, Bank informuje Płatnika o tym fakcie zamieszczając stosowny komunikat do Rachunku wskazanego w Zgodzie udzielonej przez Płatnika.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody Płatnika powstałe w następstwie niezaakceptowania przez Odbiorcę Zgody udzielonej przez Płatnika.

§ 51

1. Udzielając Zgody Płatnik zobowiązany jest do podania:
 - 1) identyfikatora płatności uzgodnionego z Odbiorcą,
 - 2) nazwy Odbiorcy,
 - 3) numeru NIP Odbiorcy.
2. Udzielenie Zgody przez Płatnika jest równoznaczne z autoryzacją wszystkich transakcji płatniczych wykonywanych w ramach polecenia zapłaty, aż do odwołania Zgody na realizację pojedynczego zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty lub do upływu terminu obowiązywania Zgody, o ile została ona udzielona na czas określony. Odwołanie Zgody, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z odwołaniem wszystkich dalszych niewykonanych zleceń płatniczych w postaci polecenia zapłaty.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego uznania Rachunku, wynikające z niezgodności podanego przez Odbiorcę numeru rachunku bankowego Odbiorcy z jego nazwą. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego dotyczącego uznania rachunku Odbiorcy, Bank realizuje taką dyspozycję w oparciu o numer rachunku wskazany przez Odbiorcę i nie bada zgodności numeru rachunku Odbiorcy z nazwą Odbiorcy.

§ 52

1. Bank odmawia realizacji transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty w przypadku, gdy:
 - 1) Płatnik nie wyraził Zgody lub ją wycofał,
 - 2) środki na Rachunku Płatnika są niewystarczające na realizację transakcji płatniczej w postaci polecenia zapłaty lub zostały zajęte przez upoważnione do tego organy upoważnione władzy publicznej,
 - 3) Rachunek Płatnika został zamknięty,
 - 4) numer Rachunku Płatnika jest niezgodny z numerem Rachunku Posiadacza Rachunku,
 - 5) kwota transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty przekracza dopuszczalną kwotę transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty, wynikającą obowiązujących przepisów, której wysokość jest podawana do wiadomości przez Bank za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK,
 - 6) kwota transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty przekracza kwotę określoną przez Płatnika w Zgodzie.
2. W przypadku odmowy realizacji transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty Bank informuje niezwłocznie bank Odbiorcy o jej przyczynie.
3. W przypadku odmowy realizacji transakcji płatniczej w postaci polecenia zapłaty Bank powiadamia Płatnika o odmowie zamieszczając w serwisie transakcyjnym stosowny komunikat do Rachunku wskazanego w Zgodzie udzielonej przez Płatnika oraz jeżeli to możliwe o przyczynach odmowy, a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 53

1. Niezależnie od postanowień art. 47 i art. 48 UUP, Płatnik ma prawo do złożenia dyspozycji dotyczącej zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty najpóźniej w terminie 8 tygodni licząc od dnia dokonania obciążenia Rachunku.
2. Dyspozycja dotycząca zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty powinna zawierać następujące informacje:
 - 1) datę obciążenia Rachunku Płatnika,
 - 2) kwotę obciążenia Rachunku Płatnika,
 - 3) nazwę Odbiorcy,
 - 4) bank Odbiorcy,
 - 5) numer rachunku w formacie IBAN lub NRB.
3. Odmowa lub brak podania w wyznaczonym przez Bank terminie chociażby jednej z informacji wskazanej w ust.2 skutkuje odmową przyjęcia dyspozycji zapłaty dotyczącej zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty.
4. Złożenie dyspozycji dotyczącej zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty następuje za pośrednictwem BOK.
5. Bank dokonując zwrotu uznaje Rachunek Płatnika pełną kwotą wykonanej transakcji powiększoną o odsetki wynikające z oprocentowania Rachunku Płatnika, o ile Rachunek Płatnika jest oprocentowany, albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu wskazując organy nadzoru do których Płatnik może złożyć skargę zgodnie z UUP.
6. Uznanie Rachunku, o którym mowa w ust. 5, następuje najpóźniej pierwszego dnia roboczego następującego po dniu złożenia przez Płatnika dyspozycji dotyczącej zwrotu transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 1. Dokonując zwrotu środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej, o której mowa w zdaniu poprzednim Bank, powiększa saldo Rachunku odsetkami z tytułu oprocentowania Rachunku Płatnika naliczonymi od kwoty będącej przedmiotem tej transakcji od dnia obciążenia Rachunku Płatnika kwotą zapłaty tej transakcji do dnia złożenia dyspozycji, o której mowa w ust.1.
7. Odsetki naliczane są od dnia obciążenia Rachunku Płatnika kwotą wycofanego pojedynczego polecenia zapłaty do dnia złożenia cofnięcia przez Płatnika.

§ 54

1. Płatnik może w każdym czasie odwołać Zgodę poprzez złożenie dyspozycji:
 - 1) w serwisie transakcyjnym,
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) korespondencyjnie,
 - 4) w formie pisemnej u Odbiorcy.
2. W przypadku odwołania Zgody:
 - 1) w sposób wskazany w ust.1 pkt.1-3 Płatnik zobowiązany jest do przekazania tego odwołania bezpośrednio do Odbiorcy,
 - 2) w sposób wskazany w ust.1 pkt. 4:
 - a) Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania Banku o tym fakcie. Zgoda traci moc obowiązywania z chwilą otrzymania przez Bank informacji od Odbiorcy o odwołaniu Zgody przez Płatnika. Płatnik jest zobowiązany do poinformowania Odbiorcy o tym obowiązku,
 - b) Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nie przekazania Bankowi przez Odbiorcę informacji o odwołaniu Zgody przez Płatnika.

§ 55

1. Płatnik może dokonać modyfikacji Zgody za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz BOK.
2. Modyfikacja Zgody może polegać wyłącznie na:
 - 1) zmianie nazwy polecenia zapłaty,
 - 2) zmianie daty udzielenia Zgody,
 - 3) zmianie maksymalnej kwoty transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty,
 - 4) zmianie daty ważności udzielonej Zgody.
3. Modyfikacja Zgody, o której mowa w ust.2 pkt. 2, dotyczy transakcji płatniczych realizowanych po dniu dokonania tejże zmiany.
4. Modyfikacja Zgody nie jest możliwa w przypadku zawieszenia przez Płatnika realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty, zgodnie z § 56.

§ 56

1. Płatnik może złożyć dyspozycję zawieszenia realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty, polegającego na wstrzymaniu obciążania Rachunku Płatnika transakcjami płatniczymi w ramach polecenia zapłaty za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz BOK.
2. Dyspozycja, o której mowa w ust.1, może zostać złożona przez Płatnika do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty i może być dyspozycją:
 - 1) jednorazową - polegającą na zawieszeniu realizacji pojedynczej transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty, której termin płatności wypada najwcześniej, licząc od dnia jej złożenia,
 - 2) czasową - polegającą na zawieszeniu realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty we wskazanym przez Płatnika okresie, przy czym datą początkową wskazanego przez Płatnika okresu nie może być dzień wcześniejszy niż dzień złożenia dyspozycji. Transakcje płatnicze zrealizowane w dniu złożenia dyspozycji, przed momentem jej złożenia nie podlegają wycofaniu, chyba że dyspozycja stanowi inaczej.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Płatnika.
4. Zawieszenie realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty powoduje, iż transakcje płatnicze inicjowane przez Odbiorcę w ramach Zgody udzielonej przez Płatnika będą odrzucane.
5. W przypadku, o którym mowa w ust.4, Bank poinformuje Odbiorcę o złożeniu przez Płatnika dyspozycji odwołania niezrealizowanej transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty.

§ 57

1. Płatnik może złożyć dyspozycję wznowienia realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz BOK.
2. Wznowienie realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty polega na odwołaniu dyspozycji, o której mowa w § 56.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Płatnika.

§ 58

1. Bank, oprócz przypadków wskazanych w § 15-§18 nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) kwoty obciążeń Rachunku niezgodne z rachunkami/fakturami przestany do Płatnika przez Odbiorcę,
 - 2) nieterminową realizację obciążeń przez bank Odbiorcy,
 - 3) przekroczenie przez Odbiorcę postanowień Zgody oraz umowy łączącej Odbiorcę z Płatnikiem,
 - 4) następstwa braku oraz odmowy akceptacji przez Odbiorcę Zgody złożonej przez Płatnika w serwisie transakcyjnym.
2. Płatnik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Odbiorcy o zmianie danych zawartych w Zgodzie.
3. Bank nie odpowiada za niezawinione przez Bank skutki powstałe w wyniku niedokonania przez Płatnika zmiany danych w Zgodzie, o której mowa w ust.3.

Rozdział V Usługa invoobill

§ 59

1. Warunkiem korzystania z usługi invoobill jest posiadanie przez Płatnika aktywnego dostępu do serwisu transakcyjnego.
2. Prezentowanie Przesyłek Płatnikowi przez Bank jest możliwe wyłącznie pod warunkiem uprzedniego utworzenia Porozumienia oraz prawidłowego dostarczenia Przesyłki przez Wystawcę do systemu transakcyjnego.
3. Przesyłki są prezentowane Płatnikowi wyłącznie w ramach utworzonych Porozumień.

§ 60

1. Aktywacja usługi invoobill składa się z następujących etapów, począwszy od najwcześniejszego:
 - 1) złożenie przez Płatnika w serwisie transakcyjnym Wniosku o Porozumienie oraz zgody na otrzymywanie od wybranego Wystawcy danych w postaci elektronicznej za pośrednictwem usługi invoobill,
 - 2) utrwalenie (zapisanie) Kodu Wniosku, który jest udostępniany Płatnikowi w trakcie składania Wniosku o Porozumienie. W przypadku gdy Nabywcą jest inna osoba niż Płatnik, wówczas obowiązkiem Płatnika jest udostępnienie Kodu Wniosku Nabywcy oraz poinformowanie go o sposobach i formach kontaktu z Wystawcą,
 - 3) Skontaktowanie się Nabywcy z Wystawcą w celu przekazania Wystawcy otrzymanego zgodnie z pkt. 2 Kodu Wniosku.
2. Przekazanie Wystawcy Kodu Wniosku przez Nabywcę jest niezbędne dla utworzenia Porozumienia.
3. Zawarcie Porozumienia, które jest jednoznaczne z poprawnym zakończeniem aktywacji usługi invoobill nie jest możliwe bez skontaktowania się Nabywcy z Wystawcą w celu przekazania Kodu Wniosku.
4. Warunkiem skutecznego utworzenia Porozumienia jest aktywacja usługi invoobill zgodnie z ust.1 w terminie 30 dni od dnia złożenia Wniosku o Porozumienie. Brak aktywacji usługi invoobill w tym terminie powoduje uznanie Wniosku o Porozumienie za bezskuteczny, a w konsekwencji brakiem utworzenia Porozumienia.
5. Bank informuje Płatnika o skutecznym utworzeniu Porozumienia za pośrednictwem serwisu transakcyjnego poprzez pojawienie się obok nazwy Wystawcy statusu „aktywne”.

§ 61

1. W ramach usługi invoobill może wystąpić tylko jedno Porozumienie związane z danym Wystawcą i tytułem płatności.
2. Dopuszczalne jest utworzenie Porozumienia pomiędzy Płatnikiem a Wystawcą w odniesieniu do tego samego Nabywcy, jeżeli Porozumienie dotyczyć będzie innego tytułu płatności.

§ 62

1. Bank umożliwia Płatnikowi otrzymywanie Przesyłek od Wystawcy przez cały okres obowiązywania Porozumienia tj. od Daty początku obowiązywania Porozumienia do Daty końca obowiązywania Porozumienia lub bezterminowo, zależnie od wyboru dokonanego przez Płatnika podczas składania Wniosku o Porozumienie.
2. Po przekazaniu Przesyłki przez Wystawcę, Przesyłka pobierana jest przez Płatnika po zalogowaniu się przez niego do serwisu transakcyjnego i wybraniu zakładki dotyczącej usługi invoobill. Datą pobrania Przesyłki jest dzień zalogowania Płatnika do serwisu transakcyjnego i wybrania zakładki dotyczącej usługi invoobill.

§ 63

1. Przesyłki są widoczne w serwisie transakcyjnym w terminie 12 miesięcy od dnia ich dostarczenia przez Wystawcę.
2. Płatnik powinien utrwalić (np. zapisać, wydrukować) lub w inny sposób zarchiwizować dokumenty otrzymane w ramach Przesyłki.

§ 64

1. Bank umożliwia Płatnikowi dokonanie Płatności invoobill w drodze zlecenia płatniczego w formie przelewu prezentując Płatnikowi w systemie transakcyjnym formularz zlecenia płatniczego w formie przelewu zawierającego wszystkie dane niezbędne do przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w formie przelewu.
2. Formularz zlecenia płatniczego w formie przelewu, o którym mowa ust. 1 nie zawiera możliwości zmiany danych w nim zawartych.
3. W przypadku, gdy Płatnik:
 - 1) akceptuje dane znajdujące się na formularzu zlecenia płatniczego w formie przelewu, o którym mowa w ust. 1, wówczas dokonuje autoryzacji transakcji płatniczej,
 - 2) nie akceptuje danych znajdujących się na formularzu zlecenia płatniczego w formie przelewu, o którym mowa w ust. 1, wówczas dokonuje Odrzucenia płatności invoobill na zasadach określonych w § 65.

§ 65

1. Płatnik ma możliwość dokonania Odrzucenia płatności invoobill.
2. Odrzucenie płatności invoobill oznacza odmowę złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill i uniemożliwia ponowne jego złożenie w ramach usługi invoobill.
3. Płatnik ma możliwość podania przyczyny Odrzucenia płatności invoobill w formie komentarza.
4. Odrzucenie Płatności invoobill nie oznacza, że zobowiązanie z którego płatność wynika wygasło lub uległo rozwiązaniu, ani też, że płatność nie zostanie wykonana przez Płatnika w inny sposób.

§ 66

1. Płatnik powinien zaakceptować Płatność invoobill w terminie umożliwiającym wpływ należności na rachunek Wystawcy przed upływem terminu płatności wskazanym przez tego Wystawcę w treści Przesyłki.
2. Możliwość złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill staje się niedostępna w terminie 60 dni od wskazanego przez Wystawcę terminu zapłaty bądź od daty pobrania Przesyłki, w zależności od tego, która data następuje później.
3. W przypadku niepobrania Przesyłki przez Płatnika w terminie 90 dni od daty jej przekazania przez Wystawcę do serwisu transakcyjnego Banku możliwość złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill staje się niedostępna.

§ 67

1. Porozumienie staje się nieaktywne na skutek jego wygaśnięcia bądź odwołania.
2. Porozumienie wygasa wraz z upływem Daty końca obowiązywania Porozumienia, ustalonej przez Płatnika dla danego Porozumienia.
3. Porozumienie może zostać odwołane przez Płatnika, Wystawcę lub Bank.
4. Bank usuwa Porozumienia utworzone przez Płatnika w przypadku:
 - 1) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, na podstawie której prowadzony był Rachunek w ramach którego została udostępniona usługa invoobill,
 - 2) zaprzestania udostępniania przez Bank usługi invoobill.

5. W przypadku, o którym mowa w ust.4 pkt.2 Bank poinformuje Płatnika o zamiarze zaprzestania prezentacji Przesyłek na 3 miesiące przed tym terminem.
6. W przypadku wygaśnięcia bądź odwołania Porozumienia, Płatnik nie będzie otrzymywał przesyłek dotyczących tego Porozumienia od dnia jego wygaśnięcia bądź odwołania.
7. Odwołanie Porozumienia przez Płatnika lub Wystawcę w zakresie jednego tytułu płatności z danym Wystawcą lub z danym Płatnikiem, nie powoduje usunięcia Porozumień co do innych tytułów płatności z tym samym Wystawcą.

§ 68

Wygaśnięcie bądź odwołanie Porozumienia przez Płatnika nie pozbawia Płatnika możliwości złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill lub odmowy złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill na podstawie informacji zawartych w Przesyłkach dostarczonych Płatnikowi do momentu wygaśnięcia bądź odwołania tego Porozumienia.

§ 69

1. Bank nie ma wpływu na zawartość i nie ingeruje w treść Przesyłek przekazywanych przez Wystawców oraz nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość.
2. Bank, oprócz przypadków wskazanych w § 15-§18, nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - 1) szkód powodowych obecnością w Przesyłce nieprawidłowego Kodu Wniosku,
 - 2) szkód wynikających z nieterminowego dokonania albo braku możliwości dokonania płatności przez Płatnika, za pośrednictwem systemu transakcyjnego Banku, z przyczyn niezależnych od Banku,
 - 3) szkód spowodowanych niepoprawną budową pliku Przesyłki albo niemożliwością lub znacznym utrudnieniem jego uruchomienia przez Płatnika,
 - 4) szkód spowodowanych przekazaniem w Przesyłce niezamówionej informacji handlowej bądź treści marketingowych i/lub reklamowych zawierających prawnie chronione utwory w rozumieniu przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z usługi invoobill w przypadku niezawinionych przez Bank:
 - 1) opóźnień wynikających z awarii systemów informatycznych, systemów zasilania, systemów telekomunikacyjnych, powstałych z przyczyn niezależnych od Banku,
 - 2) opóźnień i innych nieprawidłowości wynikających z działania firm świadczących usługi przesyłu danych teleinformatycznych, usługi poczty elektronicznej bądź poczty tradycyjnej,
 - 3) strat spowodowanych działaniem siły wyższej tj. obejmującej w szczególności: katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, rozruchy, ataki terrorystyczne,
 - 4) przerwy w funkcjonowaniu serwisu transakcyjnego lub KIR.

§ 70

Płatnik powinien kierować wyłącznie do Wystawcy wszelkie reklamacje i wątpliwości dotyczące:

- 1) treści Przesyłek, w tym w szczególności wysokości kwot zobowiązań;
- 2) odrzucenia przez Wystawcę Wniosku o Porozumienie bądź niepodjęcia przez Wystawcę działań mających na celu prawidłowe utworzenie Porozumienia, przeterminowania Wniosku o Porozumienie bądź usunięcia Porozumienia przez Wystawcę.

Dział IV

Tabela usług płatniczych

§ 71

Rodzaj transakcji płatniczej	Godziny przyjmowania zleceń płatniczych	Termin realizacji zlecenia płatniczego przez Bank w postaci obciążenia lub uznania Rachunku pod warunkiem otrzymania zlecenia płatniczego w godzinach przyjmowania zleceń płatniczych
Transakcje płatnicze wychodzące		
1. Przelew w złotych polskich z datą bieżącą (inny niż przelew ekspresowy i przelew SORBNET) 2. Wypłata gotówkowa w bankomacie 3. Płatności w ramach usługi invoobill z datą bieżącą	00:00 - 23:59	w czasie rzeczywistym
1. Przelew w złotych polskich z datą przyszłą 2. Zlecenie stałe 3. Płatności w ramach usługi invoobill z datą przyszłą	00:00 - 23:59	automatycznie na początku dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Przelew ekspresowy	zgodnie z godzinami dostępności banku Odbiorcy	w czasie rzeczywistym
Przelew SORBNET	08:00 - 15:00 w dni robocze	w czasie rzeczywistym
1. Przelew walutowy wewnętrzny (z datą bieżącą realizowany na rachunek o numerze rozliczeniowym 1142 0008) 2. Przelew SEPA	00:00-23:59 - jeśli nie wymaga przewalutowania 08:00 -19:30- jeśli wymaga przewalutowania	w czasie rzeczywistym
Przelew walutowy wewnętrzny z datą bieżącą realizowany na rachunek o numerze rozliczeniowym innym niż 1142 0008	08:00 - 13:00 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP

Przelew SWIFT	08:00 - 13:00 w dni roboczedla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Polecenie zapłaty	w ramach I sesji przychodzącej od banku Odbiorcy	w ramach III sesji wychodzącej
Transakcje płatnicze przychodzące		
Przelew w złotych polskich wewnętrzny	00:00 - 23:59	w czasie rzeczywistym
Przelew w złotych polskich zewnętrzny	08:00 - 18:30 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Przelew walutowy wewnętrzny przychodzący z rachunku o numerze rozliczeniowym 1142 0008	00:00 - 23:59 jeśli nie wymaga przewalutowania	w czasie rzeczywistym
	08:00 - 19:30 jeśli wymaga przewalutowania	
Przelew walutowy wewnętrzny przychodzący z rachunku o numerze rozliczeniowym innym niż 1142 0008	08:00 - 14:00 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Przelew SEPA	08:00 - 18:30 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym
	w dni wolne oraz w dni robocze po godz. 18:31	w najbliższym dniu roboczym
Przelew SWIFT	08:00 - 14:00	w tym samym dniu roboczym
	w dni wolne oraz w dni robocze po godz. 14:01	w najbliższym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Wpłata gotówkowa we wpłatomacie	zgodnie z godzinami dostępności wpłatomatów	w ciągu 4 godzin od momentu dokonania wpłaty we wpłatomacie