

Oświadczenie/Declaration

OŚWIADCZENIE POS / POS Declaration

mBank

Prosimy wypełniać drukowanymi literami* / Please fill in in capital letters

Imię i nazwisko Użytkownika karty <i>Cardholder's name</i>	Numer karty <i>Card's number</i>
Kontaktowy adres email / telefon do Użytkownika karty <i>Cardholder's contact email address / telephone</i>	/
Nazwisko panięskie matki Użytkownika karty <i>Cardholder's mother's maiden name</i>	
Skrót nazwy Klienta <i>Client's shortened name</i>	
Kontaktowy nr telefonu do Klienta / osoba do kontaktu <i>Cardholder's contact telephone number / name of the contact person</i>	
Kwota transakcji w walucie oryginalnej / rachunku <i>Transaction amount in original / account's currency</i>	/
Nazwa, miasto i kraj punktu handlowo-usługowego <i>POS's name, city and country</i>	
Data transakcji <i>Transaction date</i>	

Powód reklamacji. Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych. / *Dispute's reason. Please tick only one box.*

Jeżeli żaden z poniższych nie opisuje zaistniałej sytuacji, prosimy o udzielenie dodatkowych informacji na odwrocie.
If none of the following matches the situation, please give additional information on the other side of this sheet.

- Dokonałem(am) jedną transakcję natomiast mój rachunek został obciążony kwotą transakcji razy.
I made one transaction, but my account was debited times.
- Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi a nie
Załączam kopię dowodu dokonania transakcji wskazującą prawidłową kwotę.
The amount of the charge was for not for The enclosed copy of the draft shows the correct amount.
- Rezerwacja hotelowa została odwołana w dniu pisemnie/telefonicznie.** Numer anulowania:
..... (Nie)** załączam dowód(u) anulowania.**
*The reservation was cancelled on in writing/by phone.** The cancellation number is
I (don't)** enclose the cancellation receipt.***
- Nie przebywałem(am) w tym hotelu i nie robiłem(am) rezerwacji.
I did not stay at this hotel and I did not make any reservation.
- Niniejszym oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem(am) do jej dokonania. Nigdy nie otrzymałem(am) żadnych towarów i usług, na które opiewa powyższa transakcja.
I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorize anyone else to make this charge. I did not receive any merchandise or services represented by the above transaction.
- Rachunek uregulowałem(am) gotówką/przy użyciu innej karty bankowej, pomimo to mój rachunek również został obciążony. Załączam kopię dowodu zapłaty za transakcję gotówką/przy użyciu innej karty bankowej. [BARDZO PROSIMY O ZAŁĄCZENIE WW. DOWODU DOKONANIA TRANSAKCJI]
I paid the bill in cash/with another card and the above amount was also charged to my account. I am enclosing the copy of document showing that the payment was made by other means.
- Punkt miał uznać mój rachunek kwotą wskazaną na załączonej kopii dowodu dokonania transakcji uznaniowej (kredytowej). [NIEZBĘDNE JEST ZAŁĄCZENIE KOPII WW. DOWODU]
The merchant was supposed to credit my account with the amount shown on the enclosed copy of the credit slip.
- Punkt miał uznać mój rachunek kwotą wskazaną na załączonej kopii dowodu dokonania transakcji uznaniowej (kredytowej). Zamiast tego mój rachunek został obciążony tą kwotą.
[NIEZBĘDNE JEST ZAŁĄCZENIE KOPII WW. DOWODU]
The merchant was supposed to credit my account with the amount shown on the enclosed copy of the credit slip. Instead my account was debited with this amount.

Proszę o przesłanie odpowiedzi na niniejszą reklamację transakcji na poniższy adres*: Klienta Użytkownika

Please send the response concerning this dispute at the address below:*

Adres Użytkownika (z miejscowością i kodem pocztowym) <i>Cardholder's address (with city and postcode)</i>	Adres Klienta (z miejscowością i kodem pocztowym) <i>Client's address (with city and postcode)</i>

Potwierdzam, że moja karta była/nie była cały czas w moim posiadaniu.**

*I confirm that my card was/wasn't** in my possession at all time.*

Podpis Użytkownika / Cardholder Signature	Data / Date

* zaznaczyć X w odpowiednim polu / Please tick the correct box

** niepotrzebne skreślić / cross out the incorrect option