

BRE BANK SA



Regulamin pilotażu płatności Visa Mobile Debit w mBanku - tura II

Łódź, grudzień 2012 r.

§ 1.

1. Regulamin określa ogólne warunki funkcjonowania pilotażowej usługi Visa Mobile w mBanku (zwany dalej Bankiem).
2. Celem wdrożenia pilotażowej usługi Visa Mobile jest przeprowadzenie weryfikacji prawidłowości funkcjonowania produktu oraz zebranie informacji zwrotnej od Uczestników pilotażu.
3. Pilotaż prowadzony będzie w okresie od dnia 17.12.2012 r. do dnia 18.12.2015 r., z zastrzeżeniem § 13 ust. 3.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku.

§ 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **nakładka iCarte** – nakładka z technologią NFC współpracująca z aplikacją Visa Mobile umożliwiającą płatności zbliżeniowe przy użyciu telefonu komórkowego iPhone,
2. **Passcode** – kod bezpieczeństwa - czterocyfrowy poufny numer, definiowany przez użytkownika Visa Mobile na telefonie komórkowym iPhone służący do akceptacji transakcji przez Uczestnika,
3. **Uczestnik** – Klient zakwalifikowany przez Bank do udziału w testach usługi płatniczej Visa Mobile jako Laureat Konkursu „Wygodne płacenie iPhone`em” na podstawie Regulaminu konkursu „Wygodne płacenie iPhone`em”,
4. **Visa Mobile** – usługa płatnicza, powiązana z rachunkiem bankowym prowadzonym przez Banki umożliwiającą dokonywanie transakcji kartowych w postaci płatności bezgotówkowych przy użyciu telefonu komórkowego iPhone wyposażonego w nakładkę iCarte, świadczona przez Bank na mocy posiadanej przez BRE Bank SA licencji organizacji płatniczej, w odniesieniu do której postanowienia Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku dotyczące kart debetowych stosuje się odpowiednio.

§ 3.

1. Z usługi Visa Mobile może korzystać wyłącznie Uczestnik, dla którego ta usługa została udostępniona przez Bank.
2. Każdemu Uczestnikowi może być udostępniona tylko jedna usługa Visa Mobile.
3. Bank ma prawo odmówić udostępnienia usługi Visa Mobile bez podania przyczyny. O odmowie udostępnienia Visa Mobile Bank powiadamia Uczestnika telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub pisemnie.
4. Na dowód udostępnienia usługi Visa Mobile Uczestnik otrzymuje Potwierdzenie udostępnienia usługi Visa Mobile.
5. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu korzystania z usługi Visa Mobile udostępnionej do jego rachunku bankowego w zakresie przestrzegania:
 - 1) niniejszego Regulaminu,
 - 2) Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku,
 - 3) powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Visa Mobile nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z przepisami polskiego prawa, a w przypadku transakcji mających miejsce za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju, a w tym do zakupu towarów i usług zakazanych przez prawo.
7. Wydana nakładka iCarte jest własnością Banku i powinna być zwrócona na jego prośbę.

§ 4.

1. Visa Mobile jest udostępniana Uczestnikowi w postaci:
 - 1) aplikacji płatniczej dla telefonu iPhone dostępnej wyłącznie dla Uczestników pod wskazanym przez Bank adresem internetowym oraz
 - 2) nakładki iCarte przesyłanej przez Bank wraz z instrukcją obsługi na adresu zarejestrowany w systemie Banku.
2. Visa Mobile wymaga od Uczestnika:
 - 1) instalacji oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 oraz
 - 2) instalacji urządzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2
 - 3) zdefiniowania osobistego Passcode w aplikacji płatniczej na telefonie iPhone.
3. Dyspozycje wchodzące w zakres obsługi Visa Mobile mogą być składane w zakresie i w sposób określony przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) mLinii,
 - 2) Automatycznego Serwisu Telefonicznego,
 - 3) sieci Internet,
 - 4) w innej formie uzgodnionej z Bankiem.
4. Składanie dyspozycji za pośrednictwem kanałów dostępu jest możliwe po dokonaniu aktywacji kanałów dostępu za pośrednictwem mLinii lub za pośrednictwem strony internetowej Banku.

§ 5.

1. Przed pierwszym użyciem usługi Visa Mobile, dla którego została udostępniona ta usługa, zobowiązany jest:
 - 1) aktywować usługę Visa Mobile za pośrednictwem:
 - a/ serwisu transakcyjnego Banku lub
 - b/ BOT.
 - 2) wykonać czynności opisane w § 4 ust. 2.

2. Telefoniczna aktywacja usługi Visa Mobile, jest możliwa po zdefiniowaniu hasła dostępu do mLinii. Aktywacja za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego Banku jest możliwa po zdefiniowaniu do niego hasła dostępu i podania hasła z listy haseł jednorazowych lub SMS-kodu.

§ 6.

1. Uczestnik samodzielnie definiuje w telefonie komórkowym Passcode dla usługi Visa Mobile zgodnie z poleceniami aplikacji oraz informacjami przesłanymi przez Bank w instrukcji dla Uczestnika. Zdefiniowania Passcode dla usługi Visa Mobile można dokonać po zainstalowaniu nakładki iCarte na telefonie iPhone.
2. Zdefiniowania Passcode dla usługi Visa Mobile może dokonać wyłącznie Uczestnik, dla którego nakładka iCarte została udostępniona przez Bank.
3. Zdefiniowany przez Uczestnika Passcode jest poufny i powinien być znany wyłącznie Uczestnikowi.
4. Usługa Visa Mobile, dla której nie został zdefiniowany Passcode, nie może być używana do dokonywania operacji transakcji kartowych, do autoryzacji których niezbędne jest podanie Passcode, a w szczególności do dokonywania płatności u akceptantów.

§ 7.

Uczestnik jest zobowiązany do poprawnego wprowadzenia numeru Passcode. Na etapie pilotażu błędne wprowadzenie numeru Passcode trzykrotnie (podczas autoryzacji jednej transakcji kartowej) spowoduje zablokowanie nakładki iCarte, a co za tym idzie spowoduje zakończenie udziału Uczestnika w pilotażu.

§ 8.

1. Usługa Visa Mobile może być używana w kraju i za granicą wyłącznie do składania zleceń płatniczych w postaci płatności za towary i usługi w formie transakcji zbliżeniowych na zasadach określonych w ust.2.
2. Lista akceptantów u których można dokonywać transakcji korzystając z usługi płatniczej Visa Mobile jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem www.mbank.pl.
3. Przed dokonaniem transakcji kartowej należy wybrać na telefonie aplikację płatniczą Visa Mobile:
 - 1) w przypadku trybu „Manual” wybrać opcję „Pay now”
 - a) wprowadzić Passcode i z menu aplikacji płatniczej wybrać opcję „Pay”,
 - b) przyłożyć telefon do czytnika zbliżeniowego w celu dokonania transakcji kartowej,
 - c) po dokonaniu weryfikacji telefon wyświetli informację o dokonaniu transakcji kartowej.
 - 2) w przypadku trybu „Automatic”:
 - a) przyłożyć telefon do czytnika zbliżeniowego w celu dokonania transakcji kartowej,
 - b) po dokonaniu weryfikacji telefon wyświetli informację o dokonaniu transakcji kartowej.
4. Niezależnie od wybranego trybu, o którym mowa w ust. 1 w czasie dokonywania transakcji należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na wyświetlaczu telefonu.

§ 9.

Poza przypadkami wskazanymi w Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku akceptant lub oddział banku mają prawo odmówić dokonania transakcji kartowej również w przypadku gdy,:

1. upłynął termin ważności usługi Visa Mobile,
2. zablokowana została nakładka iCarte,
3. Uczestnik podał nieprawidłowy numer Passcode,
4. nakładka iCarte lub telefon komórkowy iPhone został uszkodzony.

§ 10.

Poza przypadkami wskazanymi w Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku Uczestnik jest obowiązany również do:

1. nieprzechowywania telefonu komórkowego iPhone z numerem Passcode lub w taki sposób, który umożliwia jego poznanie przez osoby nieuprawnione.,
2. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, zniszczenia lub uszkodzenia nakładki iCarte,
3. użytkowania korzystania z usługi Visa Mobile zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 11.

1. Usługa Visa Mobile jest aktywna od dnia jej zarejestrowania w systemie bankowym do ostatniego dnia miesiąca wskazanego w serwisie transakcyjnym Banku.
2. Bank nie odnawia usługi Visa Mobile świadczonej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub zablokowania nakładki iCarte Bank nie wydaje nakładki zastępczej ani nie dokonuje naprawy czy ponownego oprogramowania nakładki.

§ 12

1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z usługi Visa Mobile powiadamiając Bank o chęci rezygnacji poprzez mLinie lub w inny wskazany przez Bank sposób.
2. Rezygnacja z usługi Visa Mobile powoduje zablokowanie nakładki iCarte.
3. Dyspozycja rezygnacji z usługi Visa Mobile nie może być odwołana przez Uczestnika.

§ 13

Poza przypadkami wskazanymi w Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku prawo korzystania z usługi Visa Mobile wygasa również wraz z:

1. ostatnim dniem ważności usługi Visa Mobile,
2. utratą lub zniszczeniem nakładki iCarte.

3. wcześniejszym zakończeniem okresu Pilotażu zgodnie z decyzją podjętą przez Banku. Informacje o zakończeniu okresu pilotażu zostaną umieszczone za pośrednictwem „bloga” mBanku mieszczącego się pod adresem <http://www.mbank.pl/porozmawiajmy/blog>, z 14 dniowym wyprzedzeniem.

§ 14

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Bank w przypadku zmiany oferty wynikającej ze zmian technologicznych, prawnych lub organizacyjnych.
2. O zmianach Regulaminu Bank informuje Uczestnika w sposób określony w niniejszym ustępie, za pomocą elektronicznych nośników informacji, poprzez stronę internetową Banku, komunikatów w systemie transakcyjnym Banku dostępnych za pośrednictwem strony internetowej Banku, mLinii bądź na piśmie wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie.
3. Bank zwolniony jest z obowiązku informowania zmianach niniejszego Regulaminu w sposób określony w ust. 2 w przypadku:
 - 1) zmiany funkcjonalności kanałów dostępu,
 - 2) zmiany funkcjonalności dla usługi Visa Mobile, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności usługi Visa Mobile.
4. Jeżeli Uczestnik nie zgadza się na zmienione postanowienia Regulaminu może, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji, zrezygnować z usługi Visa Mobile w trybie i ze skutkami określonymi w § 12.
5. Jeżeli Uczestnik nie zrezygnuje z usługi Visa Mobile w terminie wskazanym w ust. 4, przyjmuje się, że Uczestnik wyraża zgodę na zmiany. W takim przypadku zmienione postanowienia Regulaminu obowiązują od dnia ich wejścia w życie.