

## Witaj w Play!

Karta SIM, którą trzymasz w ręku, umożliwi Ci dostęp do największej w Polsce sieci 4G\*. Możesz cieszyć się najwyższą jakością usług na swoim nowym urządzeniu. Co miesiąc, przez cały okres zastrzeżony, otrzymujesz pakiet GB do swobodnego surfowania po Internecie. Cieszymy się, że jesteś z nami!

\*P4 oferuje dostęp do Internetu w technologii HSPA+ (sieć 4G w Play) dla ponad 80 % populacji.

## Wystartuj z Play Online

### Korzystając z modemu:

- Umieść kartę SIM w modemie.
- Następnie podłącz modem do komputera, a instalacja rozpocznie się automatycznie (instrukcje obsługi do wybranych modemów znajdziesz na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl)).

### Korzystając z innego urządzenia:

- Umieść kartę SIM w swoim urządzeniu.
- Twoje urządzenie automatycznie połączy się z Internetem w Play.
- Gdyby Twoje urządzenie wymagało konfiguracji ustawień internetowych: APN: Internet; Nazwa użytkownika: brak; Hasło: brak; DNS: dynamiczny; Numer dostępowy: \*99#

## Jak doładować konto?

### Doładuj swoje konto w Play Online Mix II poprzez:

- **Karty zdrapki:** dostępne w salonach Play, sieciach supermarketów, stacjach benzynowych, kioskach i sklepach spożywczych. Uzyskany 14-cyfrowy kod wyślij SMS-em pod bezpłatny numer 100 (z aplikacji, przez którą łączysz się z Internetem).
- **Telefon Play na Abonament:** wpisując \*111#, zatwierdzając zieloną słuchawką, a następnie wybierając sekcję „Usługi”, lub na [www.play.pl](http://www.play.pl)
- **Terminale:** dostępne w różnych punktach usługowych.

## Kontroluj stan konta

- W Play24 po zalogowaniu się na [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl)
- telefonicznie, dzwoniąc do Obsługi Klienta Play pod numer \*500 lub 790 500 500
- Przełóż kartę SIM Play Online Mix II do telefonu działającego w sieci Play: wpisz kod \*111# ↵, następnie wybierz „KONTO” i potem „TRANSFER DANYCH” (pamiętaj, że musisz się znajdować w zasięgu sieci 4G Play).

Pamiętaj, że gdy wyczerpiesz swój miesięczny limit na transfer danych, możesz skorzystać z usług dodatkowych dostępnych w Play Online Mix II. Szczegółów szukaj na [www.play.pl](http://www.play.pl)

## Ważne telefony i adresy

Dla Klientów Play

**strona internetowa:** [www.play.pl](http://www.play.pl)

**adres e-mail:** [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)

**Obsługa Klienta:** \*500 z telefonu Play lub 790 500 500 z innego telefonu lub za pośrednictwem strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), zakładka Zgłoszenia

### adres do korespondencji:

P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41  
02-671 Warszawa

**Poczta głosowa:** \*200 z telefonu Play lub 790 200 200 z innego telefonu

## Bezpieczeństwo

Kartę SIM chroni kod PIN. Standardowo zapytanie o kod jest wyłączone, jeżeli chcesz je włączyć, postępuj zgodnie z instrukcją obsługi telefonu/aplikacji Play Online. Jeżeli 3 razy błędnie wprowadzisz kod PIN, karta SIM zostanie zablokowana. Odblokujesz kartę, wprowadzając kod PUK, a następnie nowy kod PIN. Jeżeli 10 razy błędnie wprowadzisz kod PUK, karta SIM zostanie trwale zablokowana. W przypadku trwałej blokady karty SIM masz możliwość odebrania bezpłatnego duplikatu karty w Punkcie Sprzedaży Play. Kody PIN i PUK nadrukowane są obok karty SIM.