



Numer umowy/Klienta: _____

UMOWA LEASINGU

zawarta między:

Aspiro.net Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez XX Wydział KRS Sądu Rejonowego dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi pod numerem KRS 0000393285, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 7252050395, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym 500.000 złotych, którego wysokość wg stanu na dzień 5.09.2011 roku wynosi 500.000 złotych reprezentowaną przez uprawnionego do reprezentacji:

.....

zwaną dalej Finansującym,

oraz:

Panem/Panią _____, zamieszkały/a w _____,

kod pocztowy _____ przy ulicy _____, nr domu _____, nr lokalu _____,

Nr PESEL _____, Nr NIP _____,

Nr seria dowodu osobistego _____,

zwanym/ą dalej Korzystającym.

§ 1

1. Strony zawierają umowę leasingu, zwaną dalej Umową.

2. Przez Umowę Finansujący zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, nabyć w celu oddania Korzystającemu do korzystania;

a) **MODEL WYBRANEGO URZADZENIA** nr IMEI: _____

b) wraz z opcjonalną usługą dostępu do internetu z limitem transferu danych _____ GB miesięcznie, w razie zawarcia i obowiązywania umowy telekomunikacyjnej z P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, numer KRS 0000217207, nr NIP 951-21-20-077, nr REGON 015808609, działającej na rynku pod znakiem usługowym „Play” stanowiącej [załącznik nr 1](#) do niniejszej Umowy.

zwanym/ą dalej zamiennie Przedmiotem Leasingu lub Przedmiotem Umowy,

od P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02- 677 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, nr NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, zwaną dalej Zbywcą,

za łączną cenę _____ złotych

oraz oddać Przedmiot Leasingu Korzystającemu do używania przez czas oznaczony _____ miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a Korzystający zobowiązuje się zapłacić Finansującemu w uzgodnionych w Umowie ratach wynagrodzenie pieniężne za korzystanie z Przedmiotu Leasingu na warunkach niniejszej Umowy w wysokości;

opłata wstępna _____ złotych brutto, to jest wraz z podatkiem VAT,

_____ raty miesięczne _____ złotych, brutto, to jest wraz z podatkiem VAT.

Pierwsza płatność obejmująca opłatę wstępną wraz z pierwszą ratą przypada na 15 dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym podpisano umowę, przy czym od daty podpisania umowy do pobrania pierwszej płatności musi upłynąć co najmniej 30 dni kalendarzowych. W przeciwnym wypadku pierwsza płatność przypada na 15 dzień kolejnego następnego miesiąca.

Termin płatności raty miesięcznej 15 dzień miesiąca.

Rachunek Korzystającego, z którego pobierane będą płatności na rzecz Aspiro.net Sp. z o.o.:

Adres dostawy/do korespondencji:

Adres e-mail: _____

Nr telefonu kontaktowego: _____.

3. Finansujący oświadcza, że zawarcie umowy telekomunikacyjnej, o której mowa w ustępie 2 litera b) niniejszego paragrafu jest warunkiem uzyskania w ramach niniejszej Umowy dostępu do Internetu o parametrach opisanych w ustępie 2 lit. b) niniejszego paragrafu. Finansujący zobowiązuje się jednocześnie wobec Korzystającego, że zawarcie przez Korzystającego umowy z P4 Sp. z o.o. zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy w okresie obowiązywania niniejszej Umowy nie będzie wiązało się dla Korzystającego z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek opłat przez Korzystającego na rzecz P4 Sp. z o.o. z tytułu dostępu do Internetu o parametrach opisanych w § 1 ustępie 2 punkt b) niniejszej Umowy a opłata za usługę telekomunikacyjną jest w razie obowiązywania umowy telekomunikacyjnej zawarta w wynagrodzeniu Finansującego na podstawie tej Umowy.

§ 2

1. Umowa jest zawierana na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Umowa jest zawarta na czas oznaczony, określony w § 1 ustęp 2 niniejszej Umowy.

§ 3

1. Koszty dostawy Przedmiotu Leasingu na adres wskazany w zamówieniu ponosi Finansujący.

!.....

(miejsce na parafkę Klienta)

LEA



Numer umowy/Klienta: _____

2. Jeżeli Przedmiot Leasingu nie zostanie wydany Korzystającemu w ustalonym terminie na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Korzystający, umówione terminy płatności rat pozostają niezmienione.

§ 4

1. Finansujący zobowiązuje się wydać Korzystającemu Przedmiot Leasingu w takim stanie, w jakim znajduje się on w chwili wydania Finansującemu przez Zbywcę, to jest fabrycznie nowy.
2. Finansujący nie odpowiada wobec Korzystającego za przydatność Przedmiotu Leasingu do określonego użytku, gwarantuje jednak, że Przedmiot Leasingu będzie spełniał fabryczne parametry Przedmiotu Leasingu.
3. Finansujący zobowiązuje się wydać Korzystającemu razem z Przedmiotem Leasingu odpis dokumentu gwarancyjnego co do jakości rzeczy, otrzymanego od Zbywcy lub Producenta.
4. Wydanie Przedmiotu Leasingu nastąpi na adres wskazany przez Korzystającego w zamówieniu.
5. Wydanie Przedmiotu Leasingu nastąpi w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia, nie wcześniej jednak niż z chwilą podpisania Umowy przez Korzystającego i potwierdzenia Odbioru Przedmiotu Leasingu.
6. Korzystający zobowiązany niezwłocznie po odbiorze zbadać Przedmiot Leasingu.

§ 5

1. Jeżeli po wydaniu Korzystającemu Przedmiot Leasingu został utracony przez Korzystającego z powodu okoliczności, za które Finansujący nie ponosi odpowiedzialności, Umowa wygasa.
2. Korzystający powinien niezwłocznie zawiadomić Finansującego o utracie Przedmiotu Leasingu.
3. Jeżeli Umowa wygasa z przyczyn określonych w ust. 1, Finansujący może żądać od Korzystającego natychmiastowego zapłacenia wszystkich przewidzianych w Umowie a niezapłaconych rat, pomniejszonych o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem i wygaśnięcia Umowy oraz z tytułu ubezpieczenia (o ile Przedmiot Leasingu zgodnie z Umową jest ubezpieczony) a także naprawienia szkody.

§ 6

Korzystający może ubezpieczyć zdarzenia wynikające z Umowy Leasingu w okresie jej obowiązywania.

§ 7

1. Korzystający obowiązany jest utrzymywać Przedmiot Leasingu w należyłym stanie i zachować go w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem zwykłego zużycia wskutek prawidłowego używania oraz ponosić ciężary związane z posiadaniem Przedmiotu Leasingu.
2. Ewentualne naprawy Przedmiotu Leasingu może wykonywać podmiot mający określone uprawnienia, Korzystający powinien niezwłocznie zawiadomić Finansującego o konieczności dokonania istotnej naprawy Przedmiotu Leasingu.
3. Korzystający zobowiązany jest umożliwić Finansującemu sprawdzenie Przedmiotu Leasingu w zakresie określonym w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 8

1. Finansujący nie odpowiada wobec Korzystającego za wady Przedmiotu Leasingu, chyba że wady te powstały na skutek okoliczności, za które Finansujący ponosi odpowiedzialność.
2. Z chwilą zawarcia Umowy przechodzą na Korzystającego uprawnienia z tytułu wad Przedmiotu Leasingu przysługujące Finansującemu względem Zbywcy, z wyjątkiem uprawnienia odstąpienia przez Finansującego od umowy ze Zbywcą.
3. Wykonanie przez Korzystającego uprawnień określonych w ust. 2 nie wpływa na jego obowiązki wynikające z Umowy, chyba że Finansujący odstąpi od umowy ze zbywcą z powodu wad Przedmiotu Leasingu.
4. Korzystający może żądać odstąpienia przez Finansującego od umowy ze zbywcą z powodu wad Przedmiotu Leasingu, jeżeli uprawnienie Finansującego do odstąpienia wynika z przepisów prawa lub umowy ze zbywcą. Bez zgłoszenia żądania przez Korzystającego Finansujący nie może odstąpić od umowy ze Zbywcą z powodu wad Przedmiotu Leasingu.
5. W razie odstąpienia przez Finansującego od umowy ze Zbywcą z powodu wad Przedmiotu Leasingu, Umowa wygasa. Finansujący może żądać od Korzystającego natychmiastowego zapłacenia wszystkich przewidzianych w Umowie a niezapłaconych rat, pomniejszonych o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem i wygaśnięcia Umowy oraz umowy ze Zbywcą.

§ 9

1. Korzystający powinien używać Przedmiot Leasingu w sposób odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu Przedmiotu Leasingu.
2. Bez zgody Finansującego Korzystający nie może czynić w Przedmiocie Leasingu zmian.
3. Jeżeli mimo upomnienia na piśmie przez Finansującego Korzystający narusza obowiązki określone w ustępie 1 tego paragrafu lub w § 7 ust.1 Umowy albo nie usunie zmian w Przedmiocie Leasingu dokonanych z naruszeniem ustępu 2 tego paragrafu, Finansujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10

1. Bez zgody Finansującego Korzystający nie może oddać Przedmiot Leasingu do używania osobie trzeciej.
2. W razie naruszenia obowiązku określonego w ust. 1 tego paragrafu, Finansujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Po wygaśnięciu niniejszej Umowy na skutek upływu terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy lub zaistnienia innych zdarzeń powodujących wygaśnięcie niniejszej Umowy opisanych w tej Umowie, Korzystający zobowiązany jest zwrócić Przedmiot Leasingu Finansującemu w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy na adres Aspiro.net Sp. z o.o. Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź, bez wezwania Finansującego, pod rygorem skutków prawnych, z zastrzeżeniem ustępu 4 poniżej.
4. Korzystający ma prawo przy zawarciu Umowy lub w czasie jej obowiązywania złożyć Finansującemu oświadczenie o przejęciu na własność Przedmiotu Leasingu opisanego w § 1 ustęp 2 litera a) Umowy po upływie terminu obowiązywania Umowy za cenę 1 złotych netto plus podatek od towarów i usług, z tym skutkiem, że w razie złożenia takiego oświadczenia Przedmiot Leasingu opisany w § 1 ustęp 2 litera a) Umowy po upływie terminu obowiązywania Umowy przechodzi na własność Korzystającego a

!.....
(miejsce na parafkę Klienta)

LEA



Numer umowy/Klienta: _____

Finansujący wystawi Korzystającemu fakturę VAT potwierdzającą przeniesienia własności Przedmiotu Leasingu opisanego w § 1 ustęp 2 litera a) Umowy.

5. W sytuacji opisanej w ustępie 4 powyżej, po upływie okresu obowiązywania Umowy i przejściu Przedmiotu Leasingu na własność Korzystającego, Finansujący nie odpowiada wobec Korzystającego za usługę dostępu do internetu, o której mowa w § 1 ustęp 2 litera b) Umowy.

§ 11

1. Korzystający upoważnia Finansującego, nieodwołalnie w czasie obowiązywania Umowy, do:

a) dokonywania przez Finansującego w imieniu Korzystającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Korzystającego, o którym mowa w § 1 ust.2 Umowy i do uznania tą kwotą rachunku Finansującego,

b) w razie wygaśnięcia Umowy przed upływem na jaki Umowa została zawarta w sytuacjach przewidzianych w tej Umowie albo wypowiedzenia Umowy przez Finansującego z przyczyn określonych w ustępie 2 tego paragrafu, do dokonania przez Finansującego w imieniu Korzystającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Korzystającego, kwotami przewidzianych w Umowie a niezapłaconych rat, pomniejszonych o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem, w związku z czym pobranie rat wynagrodzenia z tytułu Umowy w razie posiadania przez Korzystającego środków na rachunku, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy będzie następowało automatycznie.

2. Jeżeli Korzystający dopuszcza się zwłoki z zapłatą, Finansujący może obciążyć rachunek wskazany w § 1 ust.2 Umowy do wysokości niezapłaconej kwoty albo wyznaczyć na piśmie Korzystającemu odpowiedni termin dodatkowy do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3. Strony dopuszczają, że zapłata rat, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy może być dokonywana przez osobę trzecią.

4. Korzystający wyraża akceptację na przesyłanie mu faktur VAT z tytułu zawartej Umowy w formie elektronicznej w formacie elektronicznym Acrobat Reader pliku „pdf” na adres poczty elektronicznej Korzystającego podany w § 1 ust. 2 Umowy . Zmiana wskazanego wcześniej adresu poczty elektronicznej Korzystającego, na który będą przesyłane faktury VAT albo cofnięcie akceptacji na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej może być wyrażona przez Korzystającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności i dla swojej skuteczności wymaga doręczenia do siedziby Finansującego.

5. Finansujący zapewnia, że faktury VAT będą przesyłane w formie elektronicznej zapewniając autentyczność pochodzenia i integralność treści przesyłanej faktury VAT.

6. Finansujący oświadcza, że wiarytelność z tytułu zapłaty wynagrodzenia wynikająca z niniejszej Umowy na warunkach tej Umowy przenosi z dniem zawarcia tej Umowy na BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, nr KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88 o czym niniejszym zawiadamia Korzystającego, a Korzystający na przedmiotowy przelew wiarytelności wyraża zgodę.

7. BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, nr KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88 oświadcza, że przelew przyjmuje.

8. Zapłata ceny w ratach będzie następować za zgodą BRE Bank SA na rachunek Finansującego wymieniony w § 1 ust. 2 Umowy. Z chwilą dokonania zapłaty na wymieniony wcześniej rachunek Finansującego, wymieniony w § 1 ust. 2 Umowy, zobowiązanie Korzystającego z tytułu niniejszej Umowy w zakresie dokonanej zapłaty jest skuteczne wobec BRE Bank SA i wygasa.

§ 12

W razie wypowiedzenia przez Finansującego Umowy na skutek okoliczności, za które Korzystający ponosi odpowiedzialność, Finansujący może żądać od Korzystającego natychmiastowego zapłacenia wszystkich przewidzianych w Umowie a niezapłaconych rat, pomniejszonych o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem i rozwiązania Umowy. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia § 11 ustęp 1 litera b) niniejszej Umowy, na co Korzystający wyraża nieodwołalną zgodę.

§ 13

1. Do odpowiedzialności Finansującego za wady Przedmiotu Leasingu powstałe na skutek okoliczności, za które Finansujący ponosi odpowiedzialność, uprawnień i obowiązków Stron w razie dochodzenia przez osobę trzecią przeciwko Korzystającemu roszczeń dotyczących Przedmiotu Leasingu, odpowiedzialności Korzystającego i osoby trzeciej wobec Finansującego w razie oddania rzeczy tej osobie przez Korzystającego do używania, zabezpieczenia rat leasingu i świadczeń dodatkowych Korzystającego, zwrotu Przedmiotu Leasingu przez Korzystającego po zakończeniu leasingu stosuje się odpowiednio przepisy o najmie, a do zapłaty przez Korzystającego rat przed terminem płatności stosuje się odpowiednio przepisy o sprzedaży na raty.

2. Odpowiedzialność za świadczenia telekomunikacyjne w razie zawarcia przez Korzystającego umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w § 1 ust. 2 litera b) niniejszej Umowy ponosi P4 Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436W, o kapitale zakładowym w wysokości 48.456.500,00 złotych.

§ 14

1. Korzystający oświadcza, że przed zawarciem Umowy dobrowolnie, przy pomocy środków komunikacji elektronicznej, zapoznał się bez obecności Finansującego z ofertą na podstawie, której zawierana jest niniejsza Umowa, wzorem niniejszej Umowy oraz złożył zamówienie na Przedmiot Leasingu zgodny z niniejszą Umową.

2. Korzystający oświadcza, że Przedmiot Umowy i świadczenia z niej wynikające są zgodne z właściwościami określonych przez Korzystającego w złożonym przez niego zamówieniu, zgodnie z postanowieniami ustępu 1 niniejszego paragrafu.

3. Finansujący gwarantuje że Przedmiot Umowy i świadczenia z niej wynikające są zgodne z właściwościami określonych przez Korzystającego w złożonym przez niego zamówieniu, zgodnie z postanowieniami ustępu 1 powyżej niniejszego paragrafu.

4. Strony oświadczają, że świadczenia Finansującego wynikające z niniejszej Umowy zostaną rozpoczęte przed upływem 10 dni od dnia zawarcia tej Umowy, na co Korzystający wyraża zgodę.

5. Strony zgodnie oświadczają, że Korzystający przed zawarciem niniejszej Umowy został poinformowany, przy użyciu środka porozumiewania się na odległość o:

!

(miejsce na parafkę Klienta)

LEA



Numer umowy/Klienta: _____

- 1) nazwie (Firmie) Finansującego, jego siedzibie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy, a także numerze, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany,
 - 2) istotnych właściwościach świadczenia i jego przedmiotu,
 - 3) cenie lub wynagrodzeniu obejmujących wszystkie ich składniki, a w szczególności cła i podatki,
 - 4) zasadach zapłaty ceny lub wynagrodzenia,
 - 5) kosztach oraz terminie i sposobie dostawy,
 - 6) prawie odstąpienia od umowy w terminie dziesięciu dni od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi od dnia jej zawarcia, za wyjątkiem gdy przedmiotem umowy jest
 - a. świadczenie usług rozpoczętych, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia Umowy,
 - b. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
 - c. świadczenie, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
 - d. świadczenie o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 - e. świadczenie, które z uwagi na jego charakter nie może zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
 - f. dostarczania prasy,
 - g. usług w zakresie gier hazardowych.
 - 7) braku kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość,
 - 8) terminie, w jakim oferta lub informacja o cenie albo wynagrodzeniu mają charakter wiążący,
 - 9) minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe,
 - 10) miejscu i sposobie składania reklamacji.
6. Korzystający oświadcza, że Finansujący przed zawarciem Umowy przekazał mu, przy użyciu środka porozumiewania się na odległość wszystkie informacje wymagane przez art. 9 ust.1 ustawy z dnia 2.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 poz. 271 z późn. zm).

§ 15

1. Reklamacje związane z Umową mogą być składane w siedzibie Spółki to jest w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź osobiście lub za pośrednictwem poczty lub kuriera za pokwitowaniem złożenia lub odbioru reklamacji przez Finansującego.
2. Termin rękojmi za wady Przedmiotu Leasingu wynosi rok od dnia wydania Przedmiotu Leasingu.

§ 16

1. Korzystający upoważnia Finansującego do przetwarzania jego danych osobowych w celu wykonania Umowy.
2. Korzystający upoważnia Finansującego do przetwarzania jego danych osobowych w celach reklamowo – promocyjnych, w zakresie własnej oferty, Finansującego.
3. Administratorem danych osobowych jest Finansujący.
4. Korzystający ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania w każdym czasie.
5. Korzystający może cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach reklamowo – promocyjnych w zakresie własnej oferty Finansującego.
6. Zgoda, o której mowa w ustępie 1 i 2 niniejszego paragrafu obejmuje również przetwarzanie danych osobowych Korzystającego w przyszłości, jeżeli nie zmienia się cel przetwarzania.

§ 17

1. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowa w okresie jej obowiązywania nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze Stron, poza przypadkami określonymi w tej Umowie.
3. Strony oświadczają, że adresy wskazane w części adresowej Umowy stanowią ich adresy do doręczeń. W razie zmiany adresu do doręczeń Strony zobowiązują się zawiadomić drugą Stronę o zmianie adresu, pod rygorem uznania skuteczności doręczenia na adres wskazany w niniejszej Umowie.

Opcjonalne Oświadczenie Korzystającego o przejęciu na własność Przedmiotu Leasingu opisanego w § 1 ustęp 2 litera a) Umowy:

Uwaga ! Jeżeli nie chce Pani/Pan nabyć własności Przedmiotu Leasingu, o którym mowa w § 1 ustęp 2 litera a) Umowy po upływie okresu obowiązywania Umowy leasingu, prosimy przekreślić treść oświadczenia poniżej na obu egzemplarzach Umowy.

Oświadczam, że po upływie okresu obowiązywania niniejszej Umowy nabywam własność Przedmiotu Leasingu opisanego w § 1 ust. 2 litera a) Umowy za cenę 1 złotych plus podatek od towarów i usług.

Korzystający

Finansujący

! Data

.....

!

czytelny podpis

!

(miejsce na parafkę Klienta)

LEA

Załącznik nr 1 do umowy leasingu.

Wzór umowy telekomunikacyjnej z P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, numer KRS 0000217207, nr NIP 951-21-20-077, nr REGON 015808609:

WZÓR

UMOWA O WIADCZENIE
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(dla osób indywidualnych)

P4 Sp. z o.o.
ul. Ta mowa 7
02-677 Warszawa
NIP: 951-21-20-077



numer umowy umowa zawarta w dniu miejscowo

Pomi dzy: Spółk P4 Sp. z o.o., z siedzib i adresem w Warszawie, ul. Ta mowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsi biorców Krajowego Rejestru S dowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez S d Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru S dowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: złotych, reprezentowan przez:

a **Abonentem Play Online Mix II**, numer konta
imi nazwisko
adres nr domu nr mieszkania
miejscowo kod województwo
dokument to samo ci seria i numer
PESEL data urodzenia
adres e-mail telefon kontaktowy

adres do korespondencji (na terenie Polski) jw.
adres nr domu nr mieszkania
miejscowo kod - województwo

Informacje o ofercie:

hasło	<input type="text"/>	czas trwania umowy (w miesi cach)	<input type="text"/>
nr seryjny Karty SIM/USIM	<input type="text"/>	kwota zobowiazania	<input type="text"/> zł
nr telefonu (MSISDN)	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> złoty numer	opłata aktywacyjna (brutto)	<input type="text"/> zł
okres rozliczeniowy	<input type="text"/>	warto ulgi	<input type="text"/> zł
oferta podstawowa	<input type="text"/>	kwota kaucji	<input type="text"/> zł
oferta promocyjna	<input type="text"/>		

1. Postanowienia dotycz ce jako ci usług, zakresu obsługi serwisowej; sposobu i terminu rozwi zania Umowy, zakresu odpowiedzialno ci z tytułu niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy, wysoko ci i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji okre lone s w Regulaminie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Online Mix II.
2. Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi Play Online Mix II z tytułu niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez P4 sp. z o.o. reklamacji dotycz cej niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy.
3. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. jest dost pny na stronie internetowej Operatora oraz stronie internetowej mBanku. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje si w Cenniku.
4. Abonent Play Online Mix II mo e rozpocz korzystanie ze wiadczonej przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych okre lonych w Umowie o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych po aktywacji Karty SIM/USIM, której dokonuje Operator w terminie 48 godzin od daty otrzymania przesyłki, przy czym aktywacja Karty SIM/USIM nie jest traktowana jako rozpocz cie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora za zgod Abonenta Play Online Mix II.
5. W przypadku gdy po aktywacji Karty SIM/USIM Abonent Play Online Mix II zainicjuje transmisj danych, a tym samym przed upływem 10 dni od daty zawarcia Umowy, jest to traktowane jako zgoda Abonenta Play Online Mix II na rozpocz cie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora i w takim przypadku Abonentowi Play Online Mix II nie b dzie przysługowało prawo do odst pienia od Umowy przed upływem 10-dniowego terminu na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialno ci za szkod wyrz dzon przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, z pó n. zm.). Operator wiadczy usług transmisji danych. Elementy składaj ce si na Abonament wskazane s w Regulaminie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Online Mix II.
6. Abonent Play Online Mix II mo e składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi poprzez kontakt z Obsług Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie poprzez email lub korzystaj c ze strony internetowej Operatora, oraz poprzez wysłanie kodów USSD lub SMS zgodnie z odpowiednimi regulaminami zamawianych usług.
7. Operator mo e zmieni warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator dor czy Abonentowi Play Online Mix II na pi mie tre ka dej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesi ca przed wprowadzeniem zmian w ycie. Wtedy Operator równie poinformuje Abonenta Play Online Mix II o prawie wypowiedzenia Umowy, je li Abonent Play Online Mix II nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta Play Online Mix II z powy szego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a tak e zwrot ulgi, chyba, ze koniecznie wprowadzenia zmian wynika bezpo rednio ze zmiany przepisów prawa, w tym równie usuni cia niedozwolonych postanowie umownych.
8. Operator mo e umo liwi Abonentowi Play Online Mix II zmian warunków Umowy z wykorzystaniem rodków porozumiewania si na odleglo , w tym telefonicznie, co do: rodzaju wiadczonej usługi, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówie na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz wiadczonej publicznie dost pnych Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku Operator obowi zany jest potwierdzi Abonentowi Play Online Mix II fakt zlo enia o wiadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego zlo enia. Abonentowi Play Online Mix II przysługuje prawo odst pienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez zlo enie stosownego o wiadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia, chyba, e Operator za zgod Abonenta Play Online Mix II rozpocznie wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
9. Umowa mo e równie zosta zmieniona, je eli Operator przedstawi Abonentowi Play Online Mix II ofert zmiany obowi zuj cych warunków, a strony podpisz odpowiedni aneks do Umowy.
10. Umowa zawarta na czas okre lony przekształca si po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umow zawart na czas nieokre lony, chyba, ze Abonent Play Online Mix II na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na pi mie, e nie zamierza korzysta z usług Operatora.
11. Spory pomi dzy konsumentem a Operatorem, dotycz ce wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, mog by rozwi zywane w drodze mediacji b d te poddane pod rozstrzygnięcie s du polubownego na warunkach okre lonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Abonent Play Online Mix II niniejszym o wiadcza, ze otrzymał i akceptuje nast puj ce dokumenty, które stanowi integralna cz Umowy o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.:

Sprzedawca niniejszym potwierdza zgodno danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

- Regulamin wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych dost pu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Play Online Mix II
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

piecz tka Sprzedawcy

czytelny podpis Abonenta Play Online Mix II data

czytelny podpis Sprzedawcy data SID



00000100110010100510000000840703020000399330

*500 z telefonu PLAY
790 500 500 z telefonu innego operatora
ok@pomocplay.pl, www.play.pl

OBSŁUGA KLIENTA
Adres korespondencyjny
P4 Sp. z o.o.
skr. pocztowa 41, 02-671 Warszawa



O WIADCZENIE
(dla osób indywidualnych)

P4 Sp. z o.o.
ul. Ta mowa 7
02-677 Warszawa
NIP: 951-21-20-077



z dnia miejscowo

O wiadczenie Klienta zawieraj cego Umow o wiadczeniu Usług Telekomunikacyjnych

imi nazwisko PESEL
adres zameldowania nr domu nr mieszkania
miejscowo kod województwo

1. O wiadczam, e wyra am zgod na przetwarzanie dodatkowych danych⁽¹⁾ pozyskanych przy zawieraniu Umowy o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak równie w trakcie jej obowi zywania, w celach okre lonych w Regulaminie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów. O wiadczenie jest niezale ne od czasu obowi zywania Umowy o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

TAK NIE

2. Wyra am zgod na:

• otrzymywanie informacji, w tym w szczególno ci o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomoc rodków komunikacji elektronicznej, w szczególno ci przy u yciu automatycznych systemów wywołu ych. O wiadczenie jest niezale ne od czasu obowi zywania Umowy o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

TAK NIE

• przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te b d przetwarzane w okresie obowi zywania Umowy o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

TAK NIE

3. W przypadku, gdy reklamacja usługi telekomunikacyjnej dost pu do Internetu w ramach oferty Play Online Mix II wiadczonej mi przez P4 sp. z o.o. b dzie dotyczyła niezgodno ci wiadczonej usługi z ofert , któr mi przedstawiono podczas rozmowy sprzeda owej zach caj cej do skorzystania z usługi, wyra am zgod na przekazanie przez BRE BANK SA do P4, Urz du Komunikacji Elektronicznej lub do Urz du Ochrony Konkurencji i Konsumentów w przypadku, gdy wyst pi z takim daniem, nagrania rozmowy sprzeda owej dotycz cej przedstawienia usługi wiadczonej przez P4 sp. z o.o.

TAK NIE

!

data

!

czytelny podpis Klienta

data

czytelny podpis Sprzedawcy



piecz tka Sprzedawcy

SID

¹ Przez dane dodatkowe nale y rozumie dane, o których mowa w art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z pó niejszymi zmianami), a w szczególno ci: numer identyfikacji podatkowej NIP, numer konta bankowego lub karty płatniczej, adres korespondencyjny u ytkownika, je eli jest on inny ni adres miejsca zameldowania na pobyt stały tego u ytkownika, a tak e adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych, jak równie informacje zawarte w kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych, w szczególno ci dowodu osobistego.

OBSŁUGA KLIENTA

*500 z telefonu PLAY
790 500 500 z telefonu innego operatora
ok@pomocplay.pl, www.play.pl

Adres korespondencyjny
P4 Sp. z o.o.
skr. pocztowa 41, 02-671 Warszawa

Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Online Mix II.

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Play Online Mix II przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą „P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z siedzibą pod adresem 02-677 Warszawa, ul. Taśmowa 7, zwaną dalej „Operatorem” albo „P4”. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 92).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1. Abonent Play Online Mix II** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę na piśmie oraz korzysta z Usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.
- 2. Cennik** - Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o., stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.
- 3. Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych za Rzeczywistej Polskiej za ustawowo wolne od pracy.
- 4. Działanie konta** - nabycie określonej liczby jednostek rozliczeniowych przez wniesienie opłaty za Usługi Telekomunikacyjne.
- 5. Hasło** - poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta Play Online Mix II i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb skorzystania z usług wykonywanych przez Obsługę Klienta, jak również w celu dokonywania przez Abonenta Play Online Mix II innych czynności związanych z Umową.
- 6. Kanaly Zdalne** - środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem Play Online Mix II a Operatorem na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, faks, SMS, a także strona internetowa Operatora.
- 7. Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, przekazana Abonentowi Play Online Mix II przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którą związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny - Kod PIN i kod odblokowujący - Kod PUK.
- 8. Kaucja** - kwota pieniężna wpłacona przez Abonenta Play Online Mix II, stanowiąca zabezpieczenie opłat z tytułu usług świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy oraz innych należności powstałych w związku z wykonaniem Umowy.
- 9. Kod PIN (osobisty numer identyfikacji)** - osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi Play Online Mix II możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych.
- 10. Kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący)** - osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.
- 11. Konsument** - Abonent Play Online Mix II będący osobą fizyczną, który zawarł z Operatorem Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 12. Modem** - urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.
- 13. Numer Abonenta** - numer identyfikacyjny nadany Abonentowi Play Online Mix II w systemie Operatora.
- 14. Numer MSISDN** - numer Abonenta Play Online Mix II w sieci Operatora przypisany do Karty SIM/USIM.
- 15. Obsługa Klienta [OK]** - jednostki w strukturze organizacyjnej Operatora, których zadaniem jest udzielanie Abonentowi Play Online Mix II pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
- 16. Oferta Promocyjna** - dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne, niż określone w Regulaminie i w Cenniku.
- 17. Okres ważności połączeń internetowych** - określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych liczonych od ostatniego Działania konta Abonenta Play Online Mix II o danej wartości, w ciągu których Abonent Play Online Mix II może doładować konto i korzystać z Usług Telekomunikacyjnych.
- 18. Okres ważności konta** - określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, w ciągu których Abonent Play Online Mix II może doładować konto.
- 19. Okres Zastrzeżony** - czas obowiązywania Umowy.
- 20. Operator Zagraniczny** - operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczywistej Polskiej, z którym Operator podpisał umowę roamingową.
- 21. Operator Krajowy** - operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej w granicach Rzeczywistej Polskiej inny niż P4 sp. z o.o.
- 22. Pakiet Złotówek** - określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta.
- 23. Punkty Sprzedaży P4** - sklepy P4 oraz punkty obsługi Użytkowników oraz Abonentów, w których oferowane są usługi Operatora.
- 24. Prawo Telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).

25. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych [Regulamin] - niniejszy dokument.

26. Sieć Telekomunikacyjna - sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

27. Umowa - umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem Play Online Mix II, której integralną częścią stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych oraz usług, z których korzysta Abonent Play Online Mix II, określone w warunkach Oferty Promocyjnej.

28. Usługa Telekomunikacyjna (usługa dostępu do Internetu) - usługa w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi Play Online Mix II przez Operatora.

29. Urządzenie - urządzenie elektroniczne niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi Telekomunikacyjnej, za którego prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Abonent Play Online Mix II (np. sprzęt komputerowy).

30. Zużycie - wykorzystanie przez Abonenta Play Online Mix II określonej liczby jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek.

§ 3. Zawarcie Umowy

1. Przy zawarciu Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Umową i Regulaminem, oraz wykonywania innych obowiązków określonych w Regulaminie i Umowie. W przypadku, gdy Abonent Play Online Mix II zawiera Umowę w ramach Oferty Promocyjnej ogłoszonej przez Operatora, wzajemne prawa i obowiązki stron określa także Oferta Promocyjna.

2. Umowa zawierana jest w formie pisemnej. Do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna, przy czym warunki Regulaminu, Umowy lub poszczególnych ofert mogą dopuszczać zmiany Umowy również w innej formie niż pisemna na wniosek Abonenta Play Online Mix II, na przykład za pomocą telefonicznego kontaktu z OK lub składania dyspozycji zmian na stronie WWW Operatora, po uprzedniej autoryzacji Abonenta Play Online Mix II zgodnie z postanowieniami §.13 ust. 4.

3. Podmiot zainteresowany zawiera z Operatorem Umowę na czas określony. **4.** Po zawarciu Umowy Operator zobowiązany jest wydać do użytkowania Abonentowi Play Online Mix II Kartę SIM/USIM i przyznać Numer MSISDN. **5.** W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.

6. Abonent Play Online Mix II zawiera Umowę osobiście lub przez należycie upoważnionego przedstawiciela.

7. Umowa zostaje zawarta z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz okazała ważne oryginały lub poświadczono notarialnie kopie dokumentów, o których mowa w § 4, a także spełni ewentualne inne wymagania, określone w szczególności w Ofercie Promocyjnej.

8. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dokonać aktywacji Karty SIM/USIM) w czasie nie dłuższym, niż 10 (dziesięć) Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Abonentowi Play Online Mix II przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, a w przypadku wpłacenia Kaucji - prawo żądania jej zwrotu.

9. Przy zawarciu Umowy Operator dostarczy Abonentowi Play Online Mix II Regulamin oraz Cennik. Dokumenty te są również dostępne na stronie WWW Operatora i stronie internetowej mBanku.

§ 4. Wymagane dokumenty

1. Zawarcie Umowy może zostać uzależnione od dostarczenia przez potencjalnego Abonenta Play Online Mix II, dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy, a także po udokumentowaniu:

- a) w przypadku osób fizycznych: tożsamości i aktualnego miejsca zameldowania;
 - b) w przypadku pozostałych osób: statusu prawnego i aktualnego, dokładnego adresu siedziby.
 - c) Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy powinno być sporządzone w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym. Przedstawiciel lub pełnomocnik Abonenta Play Online Mix II lub osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy zobowiązany jest okazać dowód osobisty.
 - d) Z przedłożonych stron dokumentów zawierających dane niezbędne do zawarcia Umowy, Operator sporządza kserokopie.
- 4.** Operator zastrzega sobie, jako warunek skorzystania z Oferty Promocyjnej, możliwość wymiany z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL, NIP lub REGON oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy, za jej zgodą. W przypadku, gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej nie uregulowała należności wobec innego przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe lub będzie uwarunkowane wpłaceniem Kaucji.

§ 5. Przyczyny odmowy zawarcia Umowy

1. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy lub odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od daty jej zawarcia w przypadku:

- a) braku możliwości technicznych świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
- b) niespełnienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Online Mix II warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących dostarczenia w odpowiedniej formie dokumentów określonych w § 4 lub przedstawienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Online Mix II dokumentów, których autentyczność budzi uzasadnione wątpliwości;
- c) niespełnienia przez Abonenta Play Online Mix II lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Oferty Promocyjnej ogłoszonej przez Operatora warunków opisanych w Ofercie Promocyjnej;
- d) podania przez Abonenta Play Online Mix II błędnych lub nieaktualnych danych przy zawarciu Umowy;
- e) uprzedniego rozwiązania przez Operatora innej Umowy z winy Abonenta Play Online Mix II lub osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;

f) negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec Operatora przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Online Mix II, dokonanej na podstawie informacji dostarczonych przez tę osobę, lub informacji będących w posiadaniu Operatora albo udośćwionych Operatorowi przez innych operatorów zgodnie z § 4 ust. 4 Regulaminu lub przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50 poz. 424 oraz z 2004 r. Nr 68 poz. 623 i Nr 116 poz. 1203); Operator powiadamia Abonenta Play Online Mix II lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy o wystąpieniu takiego zastrzeżenia;

g) w przypadku odmowy wpłaty Kaucji przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy w przypadkach opisanych w Regulaminie.

§ 6. Cesia

1. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta Play Online Mix II wynikających z Umowy na inny podmiot wymagana jest zgoda Operatora oraz spełnienie przez Abonenta Play Online Mix II i podmiot zainteresowany przejściem takich praw i obowiązków, określonych warunków. Zasady dotyczące przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy są dostępne na stronie WWW Operatora oraz w Punktach Sprzedaży P4

§ 7. Zasady pobierania Kaucji

1. Operator ma prawo uzależnić podpisanie Umowy lub jej wykonywanie od wpłacenia Kaucji.

2. Operator może wezwać do wpłacenia Kaucji w przypadku:

- a) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta Play Online Mix II dokonanej przy zawieraniu Umowy lub w trakcie jej wykonywania, w szczególności w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 4 lub § 5 ust. 1 pkt. f) Regulaminu;
- b) aktywacji lub korzystania z usług o podwyższonym ryzyku kredytowym, usług roamingu, usług premium.
- c) Wysokość Kaucji określa Cennik albo Oferta Promocyjna, chyba, że kwota Kaucji jest określona w Umowie.
- d) Operator dokona rozliczenia Kaucji najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia z Abonentem Play Online Mix II w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, po potrąceniu wymaganych wierzytelności wynikających z Umowy.
- e) Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na odrębnym, nieoprecentowanym rachunku bankowym Operatora.
- f) Osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy lub Abonent Play Online Mix II zobowiązani są wpłacić Kaucję na żądanie Operatora w wyznaczonym przez Operatora terminie.
- g) W czasie obowiązywania Umowy Operator jest uprawniony do potrącenia swojej wymagalnej wierzytelności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na podstawie Umowy z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta Play Online Mix II. W takim przypadku Abonent Play Online Mix II jest zobowiązany do uzupełnienia Kaucji do jej pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania od Operatora pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.

§ 8. Zakres Usług

1. Abonenci Play Online Mix II za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej mają dostęp do sieci Internet o określonej w Cenniku prędkości i limicie transmisji danych i do swojego Urządzenia.

2. Abonenci Play Online Mix II w ramach zasięgu własnej infrastruktury UMTS/HSDPA Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz za granicą, za pośrednictwem Operatorów Zagranicznych, z którymi Operator ma zawarte stosowne umowy, przy ustawianiu APN Internet, może korzystać z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu. Abonent nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych z wykorzystaniem Komutacji Łącz (CSD).

3. Wyłączenie się korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w oparciu o infrastrukturę Operatorów Krajowych. Lista Operatorów zagranicznych, o których mowa w § 8. ust. 2 oraz lista krajów dostępne są w Punktach Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej WWW Operatora.

4. W przypadku korzystania z dostępu do sieci i usług innych operatorów zagranicznych, zasady rozliczeń oraz jakości świadczonych (niezależnie od Operatora) Usług Telekomunikacyjnych mogą różnić się od stosowanych przez Operatora.

5. Usługi Telekomunikacyjne dostępu do Internetu i inne usługi świadczone na podstawie Umowy przez Operatora wraz z opłatami określa Cennik lub Umowa.

6. Cennik wraz z Regulaminem dostępny jest w Punktach Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej WWW Operatora.

7. Operator zastrzega sobie możliwość ustanowienia szczególnych warunków Oferty Promocyjnych w przypadkach, w których specyfika oferty wymaga odrębnego uregulowania.

8. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

9. Usługi Telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

10. Operator udostępnia usługi transmisji danych w technologiach transmisji danych UMTS/HSDPA w ramach własnej infrastruktury UMTS/HSDPA Sieci Telekomunikacyjnej P4. Szczegółowe informacje na temat zasięgu UMTS/HSDPA Sieci Telekomunikacyjnej P4 można uzyskać w Punktach Sprzedaży P4 lub na stronie WWW Operatora.

11. Operator stale rozwija zakres Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonentów. Zakres usług dostępnych w miejscach, w których możliwym jest korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych Operatora, mogą się nieznacznie różnić od siebie. Szczegółowe informacje na temat zakresu dostępnych Usług Telekomunikacyjnych można uzyskać w Punktach Sprzedaży P4 lub na stronie WWW Operatora.

§ 9. Odpowiedzialność Stron

1. Odpowiedzialność Abonenta Play Online Mix II z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wartości szkody



rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.

2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekomunikacyjnej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta Play Online Mix II lub nieprzebrzeżenia przez Abonenta Play Online Mix II postanowień Regulaminu, Umowy albo wymagań związanych z Ofertami Promocyjnymi.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku niezawinionego przez Operatora braku możliwości świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podczas realizowania przez Abonenta Play Online Mix II połączeń w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów Zagranicznych;
- nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego wraz z Modemem oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora;
- treści przekazywane podczas korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu;
- blokady świadczonych Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu lub utratę informacji będącą skutkiem rozprzestrzenienia się wirusa dostarczonego do Urządzenia Abonenta, na skutek połączenia Urządzenia Abonenta z siecią Internet;
- zabezpieczenia danych i oprogramowania Urządzenia przed ingerencją osób trzecich;
- następstwa udostępnienia Kodu PIN osobom trzecim.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Modem używany przez Abonenta Play Online Mix II, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów Usług Telekomunikacyjnych.

5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Operator ponosi wobec Abonenta Play Online Mix II odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta Play Online Mix II szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.

6. W przypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług Telekomunikacyjnych trwającej dłużej niż 24 godziny Abonent Play Online Mix II ma prawo żądać odszkodowania w formie kary umownej, w wysokości 1/30 wartości średniego zużycia z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych do dnia wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent Play Online Mix II pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego zużycia z okresu, w jakim Abonent Play Online Mix II pozostaje stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęcie 24 godzinny przerwy.

7. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonenta Play Online Mix II, Abonentowi Play Online Mix II przysługuje prawo do żądania odszkodowania w formie kary umownej, w wysokości 1/60 średniego zużycia dotyczącego tych usług z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych do dnia wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent Play Online Mix II pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego zużycia z okresu, w jakim Abonent Play Online Mix II pozostaje stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęcie 24 godzinny przerwy.

8. Wyplata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta Play Online Mix II i uznanej przez Operatora w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Kary określone w ust. 6 i 7 powyżej nie podlegają kumulacji.

9. W przypadkach, o których mowa powyżej, Abonent Play Online Mix II nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.

10. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wartości szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.

11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta Play Online Mix II korzystającego z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług,
- zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta Play Online Mix II znajdujących się w Modemie oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
- szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta Play Online Mix II zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Modemu oraz urządzeń do niego przyłączonych.

12. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej Operatora.

13. W celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych Abonenta Play Online Mix II i innych danych, Operator zastrzega sobie prawo do identyfikacji Abonenta Play Online Mix II podczas kontaktu Abonenta Play Online Mix II z Operatorem.

§ 10. Prawa i obowiązki Abonenta Play Online Mix II

1. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się:

- nie podejmować jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci teleinformatycznej Operatora;
- nie kierować do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta Play Online Mix II, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora. Stosowanie urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działającymi na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM/USIM, działające w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, wymaga uzyskania od Operatora uprzedniej pisemnej zgody;
- do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
- niezwłocznie poinformowania Operatora o wszczęciu wobec Abonenta Play Online Mix II postępowania likwidacyjnego lub układowego.

2. Jeśli Abonent Play Online Mix II nie dokona Doładowania konta w terminie

60 dni liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, wówczas następuje dezaktywacja konta i rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Abonent Play Online Mix II ma możliwość Doładowania konta poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora (podanych na stronie internetowej WWW Operatora oraz w materiałach informacyjnych Operatora).

4. Nieprzebrzeżenie przez Abonenta Play Online Mix II zasad dotyczących sposobu realizacji Doładowania może spowodować dezaktywację Karty SIM/USIM, utratę Pakietu Złotówek oraz wszelkich dodatkowych komponentów, usług i pakietów przyznanych Abonentowi Play Online Mix II w Okresie Zastrzeżonym.

5. Kwota Doładowania to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie opisane w Cenniku Usługi Telekomunikacyjne.

6. Pakiet Złotówek, po dokonaniu Doładowania konta, zostaje przyznany Abonentowi Play Online Mix II po otrzymaniu potwierdzenia o Doładowaniu.

7. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe określa Cennik.

8. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent Play Online Mix II odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła.

9. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się niezwłocznie poinformować OK o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.

10. Operator po przyjęciu informacji od Abonenta Play Online Mix II niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

11. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się pisemnie potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM na adres OK najpóźniej w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty zgłoszenia, zgodnie z ust. 10 powyżej. Do potwierdzenia należy załączyć dowód zgłoszenia kradzieży poświadczony we właściwej jednostce policyjnej.

12. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia przez Abonenta Play Online Mix II faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM zgodnie z ust. 11 powyżej, Operator dołoży należytych starań w celu uzyskania potwierdzenia o zgłoszeniu dokonanym zgodnie z ust. 9 powyżej. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Abonentem Play Online Mix II w sposób bezpośredni, Operator prześle Abonentowi Play Online Mix II pisemne powiadomienie o zgłoszeniu dokonanym zgodnie z ust. 9 powyżej, wyznaczając Abonentowi Play Online Mix II dodatkowy termin na wypełnienie przez Abonenta Play Online Mix II obowiązku określonego w ust. 11 powyżej.

13. Operator odblokowuje Kartę SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych:

- na żądanie Abonenta Play Online Mix II lub
- po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 12 powyżej. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta Play Online Mix II na skutek niewypełnienia przez Abonenta Play Online Mix II obowiązku określonego w ust. 9 powyżej.

14. OK potwierdza Abonentowi Play Online Mix II datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 11 powyżej, na adres mailowy, który został zadeklarowany w Umowie lub w przypadku jego braku – pisemnie na podany w Umowie adres korespondencyjny Abonenta Play Online Mix II.

15. Za opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM/USIM, do momentu zablokowania Karty SIM/USIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Play Online Mix II.

16. W terminie 7 dni od dnia poinformowania Operatora przez Abonenta Play Online Mix II, na wniosek Abonenta Play Online Mix II może zostać dokonana wymiana Karty SIM/USIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. W przypadku nie złożenia przez Abonenta Play Online Mix II wniosku o wydanie Karty SIM/USIM po upływie 7 dni od dnia poinformowania Operatora przez Abonenta Play Online Mix II o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM, Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

17. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane nie zgłoszeniem lub nie potwierdzeniem tych faktów do OK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Play Online Mix II.

18. Abonent Play Online Mix II powinien używać w Sieci Telekomunikacyjnej wyłącznie Modemów spełniających wymagania Sieci Telekomunikacyjnej.

19. Numer MSISDN nadany Abonentowi Play Online Mix II może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta Play Online Mix II, jeżeli wykaże on, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Numer może być zmieniony także przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych przepisów prawa. O terminie zmiany Numeru MSISDN Abonenta Play Online Mix II z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadomi Abonenta Play Online Mix II przed zmianą numeru MSISDN nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed wprowadzeniem zmiany.

20. Zmiana Numeru MSISDN Abonenta Play Online Mix II dokonywana na jego wniosek następuje na koszt Abonenta Play Online Mix II, zgodnie z Cennikiem. W pozostałych przypadkach zmiana Numeru MSISDN Abonenta Play Online Mix II następuje na koszt Operatora.

§ 11. Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Play Online Mix II usług na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie oraz Ofercie Promocyjnej.

2. Karta SIM/USIM wydana Abonentowi Play Online Mix II przy zawarciu Umowy, jak i w przypadku opisanym w § 10 ust. 16, stanowi własność Operatora. W chwili rozwiązania lub wygasnięcia Umowy Abonent Play Online Mix II jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM/USIM.

§ 12. Reklamacje

1. Abonent Play Online Mix II może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, telefonicznie za pośrednictwem OK, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora.

2. Za dzień wniesienia reklamacji telefonicznej przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika.

3. Za dzień wniesienia reklamacji pisemnej przyjmuje się datę wpływu zgłoszenia reklamacyjnego na adres korespondencyjny lub numer faksu Operatora, datę wskazaną w potwierdzeniu przyjęcia wiadomości elektronicznej wysłanej na adres pocztowy elektronicznej OK lub datę wskazaną na formularzu przyjęcia reklamacji dostępnym na stronie WWW Operatora.

4. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży P4 Abonent Play Online Mix II otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej wniesienia. W przypadku wniesienia reklamacji do OK pisemnie lub za pomocą Kanalu Zdalnego Abonent Play Online Mix II otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia Operatora od obowiązku pisemnego potwierdzania wniesienia reklamacji.

5. Reklamacja powinna określać:

- imię i nazwisko lub nazwę Abonenta Play Online Mix II wraz z adresem zamieszkania albo siedziby;
- określenie przedmiotu reklamacji oraz czasu zaistnienia zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- Numer MSISDN, którego reklamacja dotyczy;
- datę zawarcia Umowy i określenie w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;
- czytelny podpis Abonenta Play Online Mix II w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej;
- w przypadku, gdy Abonent Play Online Mix II żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności – wysokość żądanej kwoty oraz numer rachunku bankowego bądź adresu właściwego do przesłania wypłaty albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności wynikających z Umowy.

6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od ostatniego dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym Usługa Telekomunikacyjna została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator powiadamia Abonenta Play Online Mix II w terminie wskazanym w ust. 8.

7. Jeśli przedmiotem reklamacji jest niewykonana lub nienależycie wykonana usługa lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonych usług, wówczas obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony od momentu wniesienia przez Abonenta Play Online Mix II reklamacji spełniającej wymagania określone w ust. 5. powyżej do momentu rozpatrzenia reklamacji.

8. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

9. Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta Play Online Mix II w całości lub w części, Abonent Play Online Mix II ma prawo wedle własnego uznania:

- w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym;
- złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora do Departamentu ds. rozpatrywania odwołań na reklamacje na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 5 powyżej;
- Prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym odszkodowania przez Abonenta Play Online Mix II z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje Abonentowi Play Online Mix II po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez Abonenta Play Online Mix II odpowiedzi na reklamację lub upływu terminu, zgodnie z ust. 8 powyżej.

§ 13. Zakres obsługi serwisowej

1. Operator zapewni obsługę serwisową świadczonych usług za pomocą:

- kontakty z OK;
 - korzystania z usług obsługi posprzedażnej w godzinach pracy Punktów Sprzedaży P4.
2. Obsługa Klienta może dotyczyć:
- oferowanych Usług Telekomunikacyjnych i innych usług oraz zasad korzystania z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług;
 - przyjmowania reklamacji;
 - realizacji zleceń jednorazowych;
 - realizacji zleceń stałych;
 - trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych;
 - informacji o numerach innych Abonentów oraz Użytkowników.

3. Autoryzacja Abonenta Play Online Mix II dokonywana jest za pośrednictwem Hasła, weryfikacji okazanego dokumentu tożsamości lub na podstawie danych Abonenta zgodnych z zawartą Umową.

4. Jeżeli dane Abonenta Play Online Mix II zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia Abonenta Play Online Mix II Operator zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji danych Abonenta.

5. Operator zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta Play Online Mix II budzi wątpliwości. Prawdowa autoryzacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta Play Online Mix II przez



OK.

6. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego Hasła, a także nie udostępniać Hasła osobom trzecim. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Hasła przez osobę trzecią. Abonent Play Online Mix II ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia Hasła osobom trzecim.

7. Operator ma prawo rejestrować treść połączeń z OK w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta Play Online Mix II i usprawniania obsługi Abonenta Play Online Mix II.

§ 14. Czas obowiązywania umowy oraz zawieszenie usług

1. Umowa może być zawarta na czas określony. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Abonent Play Online Mix II na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta (Okres Zastrzeżony), zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora. Po upływie Okresu Zastrzeżonego, Umowa zawarta na czas określony przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Usługi wykonywane po upływie Okresu Zastrzeżonego będą świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem i rozliczane zgodnie z Cennikiem.

2. Umowa wygasa wskutek:

- utruty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
- śmierci Abonenta Play Online Mix II
- utruty bytu prawnego Abonenta Play Online Mix II nie będącego osobą fizyczną;
- upływu okresu, na który została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej.

3. Z chwilą stwierdzenia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na rzecz Abonenta Play Online Mix II.

4. Zarówno Abonent Play Online Mix II, jak i Operator, są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. Oferty Promocyjne mogą określać inne zasady ich wcześniejszego rozwiązywania.

5. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta Play Online Mix II przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny OK podany na stronie WWW Operatora dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

6. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać oznaczenie Numeru MSISDN, którego dotyczy Umowa.

7. Wypowiedzenie przez Operatora Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym poświadczaniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.

8. W okresie wypowiedzenia naliczane są opłaty wynikające z Umowy.

9. Operator może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w przypadku:

- wszczęcia wobec Abonenta Play Online Mix II postępowania likwidacyjnego;
- zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
- przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w stosowanych regulaminach, o których mowa w § 6;
- gdy Abonent Play Online Mix II będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy Użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta Play Online Mix II, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub w przypadku stosowania urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działającymi na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM/USIM, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody P4 Sp. z o.o.;
- udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;
- stwierdzenia, że Abonent Play Online Mix II używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Modemu lub Modemu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami;
- w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie, w szczególności w § 10 ust.2.

10. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem Abonentowi Play Online Mix II przez Operatora ulgi, Operator może żądać od Abonenta Play Online Mix II wnieścia opłaty specjalnej z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta Play Online Mix II lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Play Online Mix II przed upływem Okresu Zastrzeżonego w wysokości nie przekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

11. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi Play Online Mix II usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.

§ 15. Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku Nr 101 poz. 926 ze zm.).

2. Dane osobowe Abonenta Play Online Mix II są przetwarzane przez P4 w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych

przez P4 samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.

3. Dane osobowe Abonenta Play Online Mix II mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych tzn. w szczególności umożliwia Abonentowi Play Online Mix II dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.

5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonenta Play Online Mix II powinien kierować na adres: 02-677 Warszawa, ul. Taśmowa 7 z dopiskiem „Dane Osobowe”.

6. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, oraz innych usług Abonentowi Play Online Mix II, Operator ma prawo zbierać, utwalać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu sieci albo świadczenia usług, Operator – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.

7. Dane identyfikujące Abonenta Play Online Mix II mogą być ujawniane za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora, a także zamieszczone w spisie Abonentów (książce adresowej), który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej jeżeli Abonent Play Online Mix II wyrazi na to zgodę. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu Abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich Abonentów publicznych sieci telefonicznych. Dane zawarte w spisie Abonentów mogą być wykorzystane w celach rozpowszechniania informacji handlowych, w tym marketingowych, przez osoby korzystające ze spisu.

8. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta Play Online Mix II, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta Play Online Mix II korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.

9. Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywanych przez Operatora na rzecz Abonenta Play Online Mix II, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a ponadto Operator będzie przetwarzał, i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywanie.

10. Abonent Play Online Mix II lub użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.

11. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta Play Online Mix II mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.

12. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.

2. Operator powiadomi Abonenta Play Online Mix II o każdej proponowanej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

3. Abonent Play Online Mix II ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku braku akceptacji zmian, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

4. Zmiany Regulaminu obowiązują Abonenta Play Online Mix II, który nie wypowiedział Umowy, w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Abonenta Play Online Mix II o zmianach.

5. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się zawiadomić Operatora o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od daty

dokonania zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną oraz zawierać w załączeniu dokumenty potwierdzające powyższe zmiany.

6. W razie niedopełnienia przez Abonenta Play Online Mix II obowiązków, o których mowa w ust. 5, Operator może ograniczyć zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych.

7. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta Play Online Mix II pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.

8. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.

9. Regulamin obowiązuje od dnia 22 listopada 2011 r.



CENNIK OFERTY PLAY ONLINE MIX II

obowiązuje od 01.07.2012 r. do odwołania

Niniejsza oferta przeznaczona jest tylko i wyłącznie dla osób wskazanych przez Aspiro.Net sp. z o.o. jako osób, które od dnia 1 lipca 2012 r. zawarły z Aspiro.Net sp. z o.o. umowę leasingu Urządzeń wskazanych w załączniku do niniejszego Cennika.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

1. Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Online Mix II, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

- a) **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w ramach danego Doładowania konta, która może być wykorzystana na Usługi Telekomunikacyjne dostępne w Ofercie Play Online Mix II.
- b) **Okres Zastrzeżony** – 12, 18 miesięcy.

2. Zasady korzystania usług w ofercie Play Online Mix II w Okresie Zastrzeżonym

- a) W ramach niniejszej oferty osoby, o których mowa na wstępie niniejszego Cennika mogą zawrzeć Umowę na czas określony 12 miesięcy z planem taryfowym Play Online Mix II-1 35 PROMO i 18 miesięcy z planem taryfowym Play Online Mix II-1 35 zgodnie z tabelą nr 1 niniejszego Cennika. Okres obowiązywania Umowy uzależniony jest od okresu obowiązywania umowy leasingu zawartej z Aspiro.Net sp. z o.o.
- b) W zależności od wybranego planu taryfowego, Abonent Play Online Mix II, otrzymuje pakiet z określoną ilością GB do wykorzystania na transmisję danych inicjowaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu własnej infrastruktury Sieci Telekomunikacyjnej P4 (z wyłączeniem infrastruktury innych operatorów krajowych). Pakiet jest przyznawany między 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego po aktywacji Numeru MSISDN oraz pierwszego dnia każdego miesiąca przez cały Okres Zastrzeżony. Niewykorzystane środki z pakietu nie przechodzą na kolejny miesiąc kalendarzowy. Wielkość pakietów w zależności od wybranego planu taryfowego wskazana jest w tabeli nr 1.



Tabela nr 1

Plan Taryfowy	Pakiet limitu transmisji danych
Play Online Mix II-1 35 PROMO	3GB
Play Online Mix II-1 35	3GB

- c) Do momentu aktywowania pakietu, o którym mowa w pkt.2b powyżej, prędkość transmisji danych może zostać ograniczona.
- d) W ramach niniejszej oferty transmisja danych (APN Internet) naliczana jest co 100 kB za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych. Powyższe nie dotyczy korzystania z transmisji danych realizowanej w roamingu międzynarodowym, o którym mowa w pkt 6 niniejszego Cennika.
- e) W przypadku wcześniejszego wykorzystania w danym miesiącu przyznanego pakietu, Abonent Play Online Mix II może nadal korzystać z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w ramach niniejszej oferty ale prędkość transmisji danych zostaje znacznie ograniczona.
- f) W Okresie Zastrzeżonym korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym jest możliwe tylko i wyłącznie po Doładowaniu konta dowolną kwotą z przedziału kwotowego wskazanego w tabeli nr 2 niniejszego Cennika, po cenach wskazanych w pkt 6 niniejszego Cennika. Transmisja danych w roamingu międzynarodowym rozliczana jest z Pakietu Złotówek wynikającego z Doładowania konta
- g) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

3. Zasady korzystania z usług w Ofercie Play Online Mix II po Okresie Zastrzeżonym

- a) Po Okresie Zastrzeżonym Abonent Play Online Mix II nie otrzymuje pakietów, o których mowa w tabeli nr 1 niniejszego Cennika, a dalsze korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych dostępu do internetu możliwe jest tylko i wyłącznie po dokonaniu Doładowania konta, w cenie 0,01 PLN za każde rozpoczęte 300kB transmisji danych. Opłaty za transmisję danych i jej naliczanie w roamingu międzynarodowym opisane są w pkt 6 niniejszego Cennika.



Tabela nr 2 Zasady dotyczące kwot Doładowań

Kwota Doładowania	Okres ważności połączeń internetowych	Okres ważności konta Abonenta Play Online Mix II
5 PLN – 300PLN	30 dni	60 dni

- b) Okres ważności połączeń internetowych oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Abonenta Play Online Mix II, w ciągu których Abonent Play Online Mix II może Doładować konto, inicjować połączenie internetowe. W Okresie Zastrzeżonym Okres ważności połączeń internetowych pokrywa się z Okresem Zastrzeżonym, przy czym nie dotyczy to przypadku gdy 30 dniowy, wynikający z Doładowania Okres ważności połączeń internetowych wykracza poza Okres Zastrzeżony.
- c) Okres ważności konta Abonenta Play Online Mix II oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, w ciągu których Abonent Play Online Mix II może Doładować konto. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Abonenta Play Online Mix II, konto Abonenta Play Online Mix II ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe. W Okresie Zastrzeżonym, Okres ważności konta pokrywa się z Okresem Zastrzeżonym, przy czym nie dotyczy to przypadku, gdy 60 dniowy, wynikający z Doładowania Okres ważności konta wykracza poza Okres Zastrzeżony.
- d) Kwota Doładowania przelicza się na Pakiet Złotówek do wykorzystania na transmisję danych. Korzystanie z transmisji danych w ramach Oferty Play Online Mix II pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całego Pakietu Złotówek lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych Abonent Play Online Mix II, aby dalej wykonywać połączenia internetowe, musi Doładować swoje konto.
- e) W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek w Okresie ważności połączeń internetowych, niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie zostaje anulowana i może być wykorzystana po ponownym Doładowaniu, pod warunkiem dokonania Doładowania w okresie 30 dni od daty zakończenia Okresu ważności połączeń internetowych, w którym nie wykorzystano całego Pakietu Złotówek.

4. Szczegóły Oferty Play Online Mix II

- a) W Planie taryfowym Play Online Mix II-1 35 PROMO i Play Online Mix II-1 35 może pobierać dane z prędkością do 1Mb/s i wysyłać dane z prędkością do 384 kbps. Na prędkość transmisji danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent Play Online Mix II w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.



- b) W ramach niniejszej oferty pobieranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.play.pl oraz z www.play.pl odbywa się zgodnie z cenami podanymi na portalu komórkowym oraz na www.play.pl. Transmisja danych rozliczana jest z Pakietu Złotówek wynikającego z Doładowania konta
- c) W trakcie Okresu Zastrzeżonego Abonent Play Online Mix II nie może przenieść praw i obowiązków na inny podmiot.

5. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play Online Mix II

Tabela nr 3 Opłaty za zarządzanie kontem

L.p.	Nazwa usługi	Opłata za zdarzenie
1.	Zmiana Numeru MSISDN	150 PLN
2.	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 3.
- b) Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

6. Opłaty za przesyłanie danych w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online Mix II

Tabela nr 4 Zakres stref międzynarodowych w roamingu

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne



Tabela nr 5 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za 1 MB transmisji danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Transmisja Danych (opłata za 1 MB)	3,57 PLN	20,00 PLN	30,00 PLN	50,00 PLN

- a) Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 KB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 KB, w wysokości 100/1024 stawki za 1 MB.
- b) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 5 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- c) W Ofercie Play Online Mix II usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta Play Online Mix II od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- d) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.playmobile.pl.
- e) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 4.

7. Informacje dodatkowe

- a) Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw i obowiązków nabytych przez Abonentów Play Online Mix II, którzy zawarli Umowę w ramach niniejszej oferty przed dniem jej odwołania.
- b) W ramach niniejszej Oferty Użytkownik zobowiązuje się:
 - i. nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji,
 - ii. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
 - iii. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,
 - iv. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
 - v. nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do użytkowników, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika, lub służących osiągnięciu efektu handlowego,
 - vi. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”.



ZAŁĄCZNIK DO CENNIKA OFERTY PLAY ONLINE MIX II

obowiązuje od 01.07.2012 r. do odwołania

Niniejszy załącznik dotyczy Urządzeń objętych ofertą dot. leasingu urządzeń mobilnych w Aspiro.net

Lp.	Urządzenia mobilne dostępne w leasingu Aspiro.net
1.	Modem Huawei E173
2.	Modem Huawei E3131s-2 w przypadku wyczerpania zapasów modemów Huawei E173

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

