

REGULAMIN PROMOCJI

„Szybka gotówka z limitu karty dla posiadaczy kart kredytowych mBanku”

Obowiązuje od 01.01.2014 r. do 31.01.2014 r.



§ I. Organizator Promocji

1. Promocja „**Szybka gotówka z limitu karty dla posiadaczy kart kredytowych mBanku**”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013 r. wynosi 168 555 904 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ II. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 01.01.2014 roku i trwa do 31.01.2014 roku.

§ III. Uczestnictwo w Promocji

W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia łącznie następujące warunki:

- a) w okresie trwania Promocji posiada kartę kredytową i wypełniła wniosek o Usługę Spłaty na raty.
- b) w momencie składania wniosku, o którym mowa w lit. a) wyraziła chęć przelania części przyznanego limitu karty kredytowej na wskazany we wniosku rachunek bankowy i rozłożenia kwoty przelewu na raty w ramach Usługi Spłaty na raty.
- c) minimalna kwota przelewu, o którym mowa w lit. b) wyniosła 1000 zł.
- d) minimalna liczba rat, o których mowa w lit. b) wyniosła 3 raty, a maksymalna nie przekroczyła 60 rat.

§ IV. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § III otrzyma preferencyjne warunki Usługi Spłaty na raty.
2. Kwota przelewu, o której mowa w § III lit. b) zostanie rozłożona na raty w ramach Usługi Spłaty na raty z oprocentowaniem nominalnym obniżonym do poziomu 8,99% w skali roku do dnia 31.03.2014 r. Po okresie promocyjnym będzie obowiązywało standardowe oprocentowanie Usługi Spłaty na raty: 3 razy aktualna na dany dzień stopa lombardowa.
3. Jeżeli na wniosku, o którym mowa w § III lit. a) Uczestnik Promocji poza kwotą przelewu, o której mowa w § III lit. b) rozłoży na raty również dokonane kartą transakcje bezgotówkowe to oprocentowanie nominalne obniżone do poziomu 8,99% w skali roku do dnia 31.03.2014 r. będzie obejmowało całość zadłużenia wskazanego do rozłożenia na raty. Po okresie promocyjnym będzie obowiązywało standardowe oprocentowanie Usługi Spłaty na raty: 3 razy aktualna na dany dzień stopa lombardowa.
4. Za przelew, o którym mowa w § III lit. b) nie zostanie pobrana prowizja.

§ V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „**Szybka gotówka z limitu karty dla posiadaczy kart kredytowych mBanku**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.

8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronach internetowych mBanku <http://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/splaty-na-raty/>,
 - c) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Szybka gotówka z limitu karty dla posiadaczy kart kredytowych mBanku**”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin kart kredytowych mBanku.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Szybka gotówka z limitu karty dla posiadaczy kart kredytowych mBanku”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji