

REGULAMIN ŚWIADCZENIA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ USŁUGI POBIERANIA DANYCH W CELU OCENY ZDOLNOŚCI KREDYTOWEJ

§ 1.

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia drogą elektroniczną Usług wskazanych w paragrafie 2 ust. 1 punkt 13).
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) stosuje się łącznie z postanowieniami Regulaminu udzielania Kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku, Regulaminu kart kredytowych w mBanku.

§ 2.

1. Przez użyte w dalszej części określenia należy rozumieć:
 - 1). **Aplikacja** – program komputerowy uruchamiany w przeglądarce internetowej Wnioskodawcy, umożliwiający pobieranie i przekazywanie Danych, o których mowa w pkt. 4 niniejszego ustępu do Banku, w celu ich przetwarzania i analizy w procesie oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy. Aplikacja może zostać uruchomiona w systemie o którym mowa w § 4 Regulaminu, za pośrednictwem Strony internetowej Banku, po wyrażeniu przez Wnioskodawcę zgody na pobranie i instalację Aplikacji oraz po wyrażeniu akceptacji niniejszego Regulaminu,
 - 2). **Bank** – BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013 r. wynosi 168.555.904 zł, adres strony internetowej: www.mbank.pl,
 - 3). **bank Wnioskodawcy** – bank z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej inny niż BRE Bank S.A., w którym Wnioskodawca prowadzi rachunek bankowy i na który otrzymuje wynagrodzenie z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę bądź środki finansowe z innych źródeł utrzymania,
 - 4). **Dane** – dane i informacje niezbędne do oceny zdolności kredytowej przez Bank, przekazywane do Banku za pośrednictwem Aplikacji,
 - 5). **Lista Banków** – spis banków, z których możliwe jest pobranie Danych za pośrednictwem Aplikacji,
 - 6). **mLinia** - Biuro Obsługi Telefonicznej Klientów Banku,
 - 7). **Polityka prywatności** – spis zasad i mechanizmów połączeń informatycznych pomiędzy bankiem Wnioskodawcy a Aplikacją oraz pomiędzy Aplikacją a Bankiem, publikowany na stronie internetowej <http://mbank.pl/download/polityka-prywatnosci-importer.pdf>,
 - 8). **Regulamin** – niniejszy Regulamin stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. SII lub Bank udostępnia Regulamin podczas ubiegania się o Kredyt w Banku jeśli Wnioskodawca będzie korzystał z Usługi a także w każdym czasie na jego żądanie. Udostępnienie regulaminu odbywa się nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Wnioskodawca,
 - 9). **Regulamin Kredytów** – Regulamin udzielania Kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku oraz Regulamin kart kredytowych w mBanku,
 - 10). **SII** – SII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: al. Niepodległości 69, 02 – 626 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 249203, o kapitale zakładowym 400 000 złotych, NIP: 5252352907,
 - 11). **Strona internetowa Banku** – www.mbank.pl,
 - 12). **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, zawarta między Wnioskodawcą a Bankiem, w imieniu którego działa SII na podstawie i w sposób określony Regulaminem, świadczona wyłącznie w celu przetwarzania i analizy Danych w procesie oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy, po złożeniu przez niego wniosku o udzielenie Kredytu przez Bank,
 - 13). **Usługa** – usługa świadczona nieodpłatnie drogą elektroniczną przez SII w imieniu Banku dla jego Klientów z wykorzystaniem Aplikacji, polegająca na jednorazowym pobraniu Danych z banku Wnioskodawcy i przekazaniu ich do Banku w celu oceny zdolności kredytowej, w procesie ubiegania się o Kredyt w Banku. Tytułem świadczenia usługi SII otrzymuje wynagrodzenie od Banku.
 - 14). **Wnioskodawca** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca jedynym posiadaczem rachunku bankowego w banku Wnioskodawcy, wymienionego na Liście Banków, która złożyła wniosek o udzielenie Kredytu przez Bank zgodnie z Regulaminem Kredytów. Usługa świadczona jest wybranym przez Bank Wnioskodawcom.
2. Pojęcia i terminy niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kredytów.

§ 3.

1. Usługa jest świadczona na rzecz wybranego przez Bank Wnioskodawcy, który złożył wniosek o udzielenie przez Bank Kredytu i który spełnia poniższe warunki:
 - 1). jest jedynym posiadaczem rachunku bankowego prowadzonego przez jeden z banków wskazanych na Liście Banków. Lista Banków publikowana jest na Stronie internetowej Banku oraz dostępna w czasie korzystania z Usługi. Informacja o każdej zmianie na Liście Banków jest przekazywana poprzez jej opublikowanie na Stronie internetowej Banku wraz ze wskazaniem terminu, od którego obowiązuje zmiana,
 - 2). posiada system informatyczny i oprogramowanie, o których mowa w paragrafie 4,
 - 3). zawrze Umowę oraz potwierdzi zapoznanie się z treścią i zaakceptuje treść Regulaminu.
2. Usługa jest świadczona na podstawie Umowy.

- 1). Umowa zostaje zawarta z chwilą wyrażenia przez Wnioskodawcę zgody na zainstalowanie i uruchomienie Aplikacji oraz akceptacji treści Regulaminu.
- 2). Umowa zostaje rozwiązana z chwilą:
 - wyłączenia przeglądarki, w ramach której działa Aplikacja lub
 - z chwilą wyłączenia Aplikacji lub
 - z chwilą przekazania do Banku przez Aplikację pobranych Danych w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
- 3). Wnioskodawca jest uprawniony do natychmiastowego, nieodpłatnego rozwiązania Umowy i rezygnacji z Usługi w sposób określony w pkt 2).
- 4). W celu zawarcia Umowy i wykonania Usługi konieczne jest przetwarzanie danych Wnioskodawcy, o których mowa w ust. 4 i 5.
3. Zawierając Umowę Wnioskodawca jednocześnie oświadcza iż rachunek, z którego Dane zostaną pobrane należy wyłącznie do Wnioskodawcy i jest on jego jedynym Posiadaczem.
4. Korzystanie z Usługi odbywa się zawsze za zgodą i wiedzą Wnioskodawcy na podstawie Umowy. O możliwości skorzystania z Usługi Bank zawiadamia Wnioskodawcę elektronicznie - poprzez przesłanie wiadomości e-mail bądź zamieszczając stosowną informację podczas składania wniosku o Kredyt. Korzystanie z Usługi nie jest związane z przekazywaniem, ujawnianiem ani przetwarzaniem przez SII bądź przez Bank loginów, haseł dostępu, kodów itp. środków zabezpieczeń (hasła dostępowe) umożliwiających dostęp do rachunku w banku Wnioskodawcy.
5. Dane pobierane z banku Wnioskodawcy w ramach Usługi obejmują następujący katalog informacji: imię (imiona), nazwisko, adres tj., nazwa ulicy wraz z numerem, miejscowość, kod pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, numery rachunków bankowych w formacie IBAN należących do Wnioskodawcy, nazwy rachunków, a także, w zależności od funkcjonalności systemu bankowości internetowej w banku Wnioskodawcy, dane mające wpływ na ocenę zdolności kredytowej Wnioskodawcy.
6. Dane, o których mowa w ust. 5 pobierane są przez Aplikację, po uprzednim zalogowaniu się przez Wnioskodawcę za pośrednictwem Aplikacji, do systemu bankowości internetowej w banku Wnioskodawcy, z wykorzystaniem posiadanych haseł dostępowych nadanych mu przez bank Wnioskodawcy lub ustalonych przez Wnioskodawcę w sposób uzgodniony z tym bankiem. Hasła dostępowe Wnioskodawcy są przetwarzane przez Aplikację i nie są ujawniane oraz nie podlegają przetwarzaniu przez Bank ani przez SII.
7. Przekazanie przez Aplikację pobranych Danych do Banku odbywa się automatycznie z zachowaniem najwyższej staranności i zasad bezpieczeństwa połączeniem szyfrowanym z wykorzystaniem certyfikatów SSL. Informacje na temat zasad i mechanizmów połączeń informatycznych pomiędzy bankiem Wnioskodawcy a Aplikacją oraz pomiędzy Aplikacją a Bankiem znajdują się na Stronie internetowej <http://mbank.pl/download/polityka-prywatnosci-importer.pdf>.
8. Przekazane w ramach Usługi Dane są przetwarzane i analizowane przez Bank wyłącznie w celu oceny zdolności kredytowej w związku ze złożonym przez Wnioskodawcę wnioskiem o udzielenie Kredytu. Przetwarzanie i przechowywanie danych pobranych z banku Wnioskodawcy odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe.

§ 4.

1. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Wnioskodawcę systemem i oprogramowaniem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 1) posiadania dostępu do Internetu oraz systemu operacyjnego kompatybilnego z programami Firefox wersja 3.5 (lub nowsza), bądź Internet Explorer wersja 8 (lub nowsza) skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z JavaScriptu, Cookies, SSL oraz Apletów Java,
 - 2) zastosowania jednej z przeglądarek internetowych typu Firefox 3.5 (lub nowszej) lub Internet Explorer 8 (lub nowszej) skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z JavaScriptu, Cookies, SSL oraz Apletów Java.
 - 3) W związku ze świadczeniem Usługi w systemie teleinformatycznym Wnioskodawcy, w systemie tym zainstalowane lub uruchomione mogą zostać: pliki Cookies, Aplety Java. Szczegółowy opis instalowanych plików cookies oraz spełnianych przez nich funkcji znajduje się w Polityce prywatności na stronie internetowej <http://mbank.pl/download/polityka-prywatnosci-importer.pdf>.

§ 5.

1. **Zawarcie Umowy i korzystanie z Usługi w procesie ubiegania się o kredyt jest nieobowiązkowe, dobrowolne i nie stanowi warunku udzielenia kredytu przez Bank. Wnioskodawca może dostarczyć dane niezbędne do oceny jego zdolności kredytowej w innej formie zaakceptowanej przez Bank.**
2. **Przed zawarciem Umowy i skorzystaniem z Usługi Wnioskodawca zobowiązany jest do upewnienia się, iż użycie Usługi nie powoduje naruszenia obowiązków ciążących na nim względem banku Wnioskodawcy lub wobec innych podmiotów, z którymi pozostaje on w stosunkach zobowiązaniowych, a także do uzyskania przed zawarciem Umowy wszelkich wymaganych w tym zakresie zgód i pozwoleń. Bank ani SII nie ponoszą odpowiedzialności za zaniechanie upewnienia się przez Wnioskodawcę co do istnienia i zakresu powyższych obowiązków, jak też za nieuzyskanie przez niego wymaganych zgód i pozwoleń.**
3. Wnioskodawca korzystający z Usługi na podstawie Umowy zobowiązany jest do:
 - 1). przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Kredytów, przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz praw i dóbr osobistych osób trzecich,
 - 2). niewykorzystywania Usługi ani Aplikacji do działań sprzecznych z prawem w tym autorskim i własności przemysłowej lub sprzecznych z dobrymi obyczajami, do prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz do działań w imieniu osób trzecich,

- 3). niedostarczania w ramach Usługi treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami, reklamowym lub handlowym,
- 4). niewprowadzania do Aplikacji żadnych treści lub danych modyfikujących zasady jego działania lub obsługi.

§ 6.

1. Bank oraz SII z należytą starannością dobiera środki techniczne i organizacyjne wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi, zapewniające ochronę przetwarzania danych, a także sprawuje ciągły nadzór nad prawidłowością przetwarzania danych oraz ich udostępniania.
2. Bank oraz SII zabezpiecza Dane przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym jak również przed ich przetwarzaniem w sposób spreczny z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Bank oraz SII nie przechowuje loginów, haseł oraz kodów dostępowych Wnioskodawcy do banku Wnioskodawcy.
4. Informacje na temat zasad bezpiecznego korzystania z Usługi a także informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi oraz funkcje i cel oprogramowania lub danych nie będących składnikiem Usługi, wprowadzanych przez SII do systemu informatycznego, którym posługuje się Wnioskodawca publikowane są na stronie internetowej pod adresem <http://mbank.pl/download/polityka-prywatnosci-importer.pdf>.

§ 7.

1. W razie konieczności okresowego wyłączenia Usługi z powodu prowadzenia prac informatycznych, technicznych bądź konserwacyjnych - po stronie SII lub Banku - mających na celu zapewnienie prawidłowego działania Usługi, Bank informuje o powyższym poprzez opublikowanie informacji na Stronie internetowej Banku, wskazując termin, w którym Usługa zostanie wyłączona. Termin ten nie może być późniejszy niż 3 dni przed planowanym wyłączeniem. W takim przypadku Wnioskodawca może dostarczyć dane niezbędne do oceny jego zdolności kredytowej w innej formie zaakceptowanej przez Bank.
2. Bank ani SII nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niedostępności Usługi spowodowanej pracami informatycznymi, technicznymi bądź konserwacyjnymi prowadzonymi po stronie banku Wnioskodawcy.

§ 8.

Bank może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu Informacja o zmianie Regulaminu jest publikowana nie później niż dzień przed jej dokonaniem za pośrednictwem Strony internetowej Banku. Zmieniony Regulamin nie dotyczy Wnioskodawców, w stosunku do których Umowa uległa rozwiązaniu zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 2).

§ 9.

1. Wnioskodawca może składać reklamacje dotyczące Usługi:
 - 1). w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail;
 - 2). w formie telefonicznej za pośrednictwem mLinii;
 - 3). w formie pisemnej w postaci reklamacji wysłanej na adres korespondencyjny Banku lub w postaci reklamacji opatrzonej podpisem Wnioskodawcy i przekazanej w placówce Banku przez osobę upoważnioną przez Wnioskodawcę;
 - 4). osobiście w placówce Banku.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1). imię i nazwisko, adres do korespondencji, oraz dodatkowo w przypadku reklamacji składanych w formie określonej w ust. 1 pkt. 3 numer PESEL i podpis oraz
 - 2). szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia oraz
 - 3). oczekiwania Wnioskodawcy dotyczące sposobu naprawienia szkody.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank (przy udziale SII), który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania Wnioskodawcy o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
5. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona w formie właściwej dla formy jej złożenia chyba, że Wnioskodawca złoży inną dyspozycję.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Wnioskodawcy, Wnioskodawca może zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
7. W przypadku sporu powstałego między Wnioskodawcą a Bankiem Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
8. W przypadku niemożności uzyskania polubownego, pozasądowego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z ust. 7 Wnioskodawca ma prawo:
 - 1). zwrócić się o pomoc do Organizacji konsumenckich (Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta);
 - 2). złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich. Zasady dostępu do procedury rozstrzygania sporów przez Arbitra Bankowego, opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
9. Wszelkie spory nierozwiązane w drodze polubownej bądź na mocy decyzji Bankowego Arbitra Konsumenckiego, mogą być równie rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny w Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
11. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 10.

1. Wnioskodawca przyjmuje do wiadomości, że w bankowym zbiorze danych będą przetwarzane dane osobowe Wnioskodawcy w zakresie i celu związanym z wykonywaniem czynności bankowych których Wnioskodawca jest stroną.
2. Wnioskodawca przyjmuje do wiadomości, że w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem umowy kredytu oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych, Bank może przekazać dane Wnioskodawcy do:
 - 1). Systemu Bankowy Rejestr – bazy danych, której administratorem danych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, adres Biura Obsługi Klienta – ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa,
 - 2). innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów w przypadkach, zakresie i celu określonych w Ustawie prawo bankowe.
3. Zgodnie z przepisami ww. Ustawy Wnioskodawcy, przysługuje prawo m.in. do:
 - 1). dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - 2). zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w celach promocyjno-marketingowych, własnych usług i produktów bankowych Banku.