

REGULAMIN PROMOCJI

„Szybka gotówka z limitu karty”

Obowiązuje od 01.01.2014 r. do 31.01.2014 r.



§ I. Organizator Promocji

1. Promocja „**Szybka gotówka z limitu karty**”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013 r. wynosi 168 555 904 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ II. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 01.01.2014 roku i trwa do 31.01.2014 roku.

§ III. Uczestnictwo w Promocji

W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia łącznie następujące warunki:

- a) w okresie trwania Promocji nie była stroną Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku i/lub nie była w trakcie wypowiedzania Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku.
- b) w okresie trwania Promocji wypełniła wniosek o przyznanie karty kredytowej mBanku: MasterCard Standard, Visa Classic, Visa Miles & More, MasterCard Miles & More (zwanymi dalej Kartą) i złożyła go wraz z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznania kart kredytowych zgodnych z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych mBanku.
- c) w momencie składania wniosku, o którym mowa w lit. b) wyraziła chęć przelania części przyznanego limitu Karty na wskazany we wniosku rachunek bankowy i rozłożenia go na raty w ramach Usługi Spłaty na raty.
- d) w trakcie składania wniosku, o którym mowa w lit. b) wyraziła chęć przystąpienia do ubezpieczenia Twoje OC i Twoja podróż.
- e) wniosek, o którym mowa w lit. b) został pozytywnie rozpatrzony przez mBank i Karta została wydana.
- f) minimalna kwota przelewu, o którym mowa w lit. c) wyniosła 300 zł, a maksymalna nie przekroczyła 80% przyznanego limitu kredytowego.
- g) minimalna liczba rat, o których mowa w lit. c) wyniosła 3 raty, a maksymalna nie przekroczyła 60 rat.

§ IV. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § III otrzyma Kartę bez pierwszej opłaty za jej wydanie.
2. Kwota limitu Karty, która została przelana na wskazany we wniosku rachunek bankowy zostanie rozłożona na raty w ramach Usługi Spłaty na raty z oprocentowaniem nominalnym obniżonym do poziomu 8,99% w skali roku do dnia 31.03.2014 r. Po okresie promocyjnym będzie obowiązywało standardowe oprocentowanie Usługi Spłaty na raty: 3 razy aktualna na dany dzień stopa lombardowa.
3. Za przelew, o którym mowa w § III lit. c) nie zostanie pobrana prowizja.
4. Opłata za wydanie Karty, o której mowa w ust. 1 dotyczy pierwszej opłaty za wydanie. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, a wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych mBanku w Polsce dla osób fizycznych.

§ V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „**Szybka gotówka z limitu karty**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronach internetowych Banku <http://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/splaty-na-raty/>,
 - c) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Szybka gotówka z limitu karty**”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin kart kredytowych mBanku.
4. Każda promocja organizowana przez Banku jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Przyznanie karty kredytowej Visa Classic uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla karty kredytowej Visa Classic mBanku wydanej w ramach Promocji „Szybka gotówka z limitu karty”: kwota kredytu 6.350 zł, czas obowiązywania umowy 12 m-cy, roczne oprocentowanie nominalne 16,00%, opłata za wydanie karty 0 zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 17,62%, całkowita kwota kredytu 6.350 zł, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 6 933,68 zł. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 11.12.2013 r.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Szybka gotówka z limitu karty”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji