

REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ „Karta MasterCard za 0 zł”

I Organizator Promocji

1. Promocja organizowana jest przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 16.07.2010 r. wynosi 168.248.328 złotych, zwany dalej mBankiem.

II Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu **03.11.2009** i trwa do odwołania, przy czym mBank zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bez podawania przyczyn. O zakończeniu promocji Bank powiadomi na swoich stronach internetowych www.mBank.pl z 5-cio dniowym wyprzedzeniem. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji do dnia zakończenia Promocji.

III Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja polega na zwróceniu Uczestnikowi Promocji opłaty miesięcznej za posiadanie i używanie karty kredytowej MasterCard Standard lub MasterCard Gold, która została pobrana od Uczestnika promocji w trakcie jej trwania.
2. Promocja dotyczy osób fizycznych będących posiadaczami kart kredytowych głównych lub dodatkowych
3. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik Promocji powinien w trakcie jej trwania posiadać aktywną kartę kredytową MasterCard Standard lub MasterCard Gold.
4. mBank zwróci Uczestnikowi Promocji opłatę miesięczną za posiadanie i używanie karty MasterCard Standard lub Gold w przypadku dokonania przy jej użyciu transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, z wyłączeniem przelewów z karty kredytowej oraz przelewów z karty kredytowej za pomocą usługi mTransfer, na łączną kwotę minimum:

Karta	Minimalna wartość transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych
MasterCard Standard	1 200 zł
MasterCard Gold	2 200 zł

w miesiącu. Zwrot opłaty nastąpi 10 dnia roboczego miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym zostały spełnione powyższe warunki. Opłata zostanie zwrócona na konto karty kredytowej

5. Po upływie czasu trwania promocji, mBank pobierać będzie, w stosunku do kart kredytowych, jakich dotyczy promocja, opłaty zawarte w Taryfie Opłat i Prowizji bankowych obowiązującej w mBanku.

IV Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik powinien składać na piśmie za pośrednictwem korespondencji listowej kierowanej na adres: **mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2** (z dopiskiem „**Karta MasterCard za 0 zł**”) lub poprzez zgłoszenie Reklamacji na mLinii pod numerem telefonu: **0 801 300 800**.
2. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Departament Sprzedaży mBanku.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 21 dni od dnia otrzymania.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie, drogą mailową lub telefonicznie.
6. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną, nie pozbawia to jednak Uczestnika Promocji dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia promocji.

V Postanowienia końcowe

1. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, pocztę.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest:
 - a. w siedzibie mBanku,
 - b. na stronie www.mBank.pl,
 - c. u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem mLinii 801 6300 800.
3. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestnika, za wyjątkiem czynności opisanych w pkt. IV.1, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
4. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „**Karta MasterCard za 0 zł**”).
5. W zakresie nieuregulowanym stosuje się warunki Regulaminu „**Karta MasterCard za 0 zł**” znajdujące się w serwisie www.mBank.pl i Regulaminu kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku.