

REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ „Karta Visa za 0 zł”

I Organizator Promocji

1. Promocja organizowana jest przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 16.07.2010 r. wynosi 168.248.328 złotych, zwany dalej mBankiem.

II Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu **03.11.2009** i trwa do odwołania, przy czym mBank zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bez podawania przyczyn. O zakończeniu promocji Bank powiadomi na swoich stronach internetowych www.mBank.pl z 5-cio dniowym wyprzedzeniem. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji do dnia zakończenia Promocji.

III Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja polega na zwróceniu Uczestnikowi Promocji opłaty za wydanie karty, bądź opłaty rocznej za posiadanie i używanie karty kredytowej Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold lub Visa Platinum, która to opłata została pobrana od Uczestnika Promocji w trakcie jej trwania.
2. Promocja dotyczy osób fizycznych będących posiadaczami kart kredytowych głównych lub dodatkowych
3. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik Promocji powinien w trakcie jej trwania posiadać aktywną kartę kredytową Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold lub Visa Platinum.
4. mBank zwróci Uczestnikowi Promocji **opłatę za wydanie karty** Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold lub Visa Platinum w przypadku dokonania przy jej użyciu transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, z wyłączeniem przelewów z karty kredytowej oraz przelewów z karty kredytowej za pomocą usługi mTransfer, na łączną kwotę minimum:

Karta	Minimalna wartość transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych
Visa Electron	300 zł
Visa Classic	500 zł
Visa Gold	700 zł
Visa Platinum	1 000 zł

w ciągu 3 miesięcy od daty wydania karty kredytowej, o jakiej mowa powyżej. Przez wydanie karty kredytowej należy rozumieć wydanie karty uwidocznione w systemie mBanku.

5. Zwrot opłaty za wydanie karty nastąpi 10 dnia roboczego miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym zostały spełnione powyższe warunki, o których mowa w pkt III.4. Opłata zostanie zwrócona na konto karty kredytowej.
6. mBank zwróci Uczestnikowi Promocji **opłatę roczną** za posiadanie i używanie karty kredytowej głównej lub dodatkowej, jeśli Uczestnik Promocji dokona przy jej użyciu transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, z wyłączeniem przelewów z karty kredytowej oraz przelewów z karty kredytowej za pomocą usługi mTransfer, na łączną kwotę minimum:

Karta	Minimalna wartość transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych
Visa Electron	12 000 zł
Visa Classic	18 000 zł
Visa Gold	30 000 zł
Visa Platinum	35 000 zł

w ciągu ostatnich 12 miesięcy kalendarzowych od daty pobrania przez mBank opłaty rocznej za posiadanie i używanie karty kredytowej.

7. Dodatkowo, Posiadacz karty kredytowej Visa Platinum może uzyskać zwrot części opłaty rocznej w kwocie 100 zł w przypadku dokonania transakcji na łączną kwotę min. 15 000 – 24 999 zł lub 200 zł w przypadku dokonania transakcji na łączną kwotę min. 25 000 zł – 34 999 zł w ciągu ostatnich 12 miesięcy kalendarzowych od daty pobrania przez mBank opłaty rocznej za posiadanie i używanie karty kredytowej.
8. Zwrot opłaty rocznej nastąpi w 10 dniu roboczym miesiąca, w którym została od Posiadacza karty pobrana opłata roczna za posiadanie i używanie karty, jeśli zostały spełnione warunki, o których mowa w punkcie III.6. Opłata zostanie zwrócona na konto karty kredytowej.
9. Po upływie czasu trwania promocji, mBank pobierać będzie opłaty zawarte w Taryfie Opłat i Prowizji bankowych obowiązującej w mBanku.

IV Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik powinien składać na piśmie za pośrednictwem korespondencji listowej kierowanej na adres: **mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź 2** (z dopiskiem „Karta Visa za 0 zł”) lub poprzez zgłoszenie Reklamacji na mLinii pod numerem telefonu: **0 801 300 800**.
2. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Departament Sprzedaży mBanku.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 21 dni od dnia otrzymania.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie, drogą mailową lub telefonicznie.

6. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną, nie pozbawia to jednak Uczestnika Promocji dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia promocji.

V Postanowienia końcowe

1. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, pocztę.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest:
 - a. w siedzibie mBanku,
 - b. na stronie www.mBank.pl,
 - c. u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem mLinii 0 801 6300 800.
3. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestnika, za wyjątkiem czynności opisanych w pkt. IV.1, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
4. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „**Karta Visa za 0 zł**”).
5. W zakresie nieuregulowanym stosuje się warunki Regulaminu „**Karta Visa za 0 zł**” znajdujące się w serwisie www.mBank.pl, Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych oraz Regulaminu kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku.