

REGULAMIN – „Konkurs na 11. urodziny mBanku”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. „Konkurs na 11. urodziny mBanku”, zwany dalej „Konkursem” organizowany jest przez BRE Bank SA (mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 złotych, zwany dalej „mBankiem” lub „Organizatorem”.

2. BRE Bank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wszystkie dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie mBanku (pod adresem: Piłsudskiego 3, Łódź w celu przeprowadzenia Konkursu określonego niniejszym Regulaminem.

3. Uczestnikowi Konkursu, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

II. CZAS TRWANIA KONKURSU

Konkurs zostaje ogłoszony 25 listopada 2011 r. o godzinie 11:11 i potrwa do 28 listopada 2011 r. do godziny 09:00.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Konkurs przeznaczony jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

a) posiadają w mBanku rachunek osobisty eKONTO lub/i eMAX lub/i eMAX plus lub/i izzyKonto lub/i rachunek firmowy

b) nie wyraziły sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu ich danych osobowych przez mBank w celach promocji i marketingu działalności prowadzonej przez mBank, w tym świadczonych usług oraz oferowanych produktów, a jeśli przy umowie o prowadzenie rachunku bankowego lub po jej zawarciu złożyły sprzeciw przeciwko przetwarzaniu przez mBank ich danych osobowych w celach marketingowych – zmieniają to zastrzeżenie w mKiosku lub Centrum Finansowym, najpóźniej do dnia 25 listopada 2011 roku

c) wyrażają zgodę na podanie swoich danych osobowych, obejmujących imię i nazwisko oraz miejscowość zamieszkania, na liście Laureatów Konkursu, która zostanie opublikowana na Blogu mBanku pod adresem: www.mBank.pl/porozmawiajmy/blog,

d) prześlą prawidłowe odpowiedzi na 11 pytań konkursowych na adres konkurs@mBank.pl i będą wśród 11 Klientów, którzy zrobią to najszybciej.

2. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami BRE Banku S.A. oraz członkowie ich najbliższej rodziny /małżonkowie, wstępni, zstępni i rodzeństwo. Osoby takie zostaną pominięte w przyznawaniu Nagród.

IV. ZASADY KONKURSU

1. W dniu Konkursu o godzinie 11:11 mBank publikuje na stronie internetowej www.mBank.pl 11 pytań konkursowych dotyczących jego działalności.

2. mBank nagrodzi 11 osób, które jako pierwsze poprawnie odpowiedzą na wszystkie 11 pytań konkursowych poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres konkurs@mbank.pl

3. Numer telefonu, który Uczestnik Konkursu poda w wiadomości email musi być zgodny z numerem telefonu zarejestrowanym w mBanku wg stanu z dnia 30 września 2011 r. Jeśli numer zarejestrowany w systemie mBanku jest inny, przed wysłaniem zgłoszenia zgłaszający się powinien zmienić go za pośrednictwem Operatora mLinii. Uczestnik Konkursu może w dowolnym momencie sprawdzić numer zarejestrowany w systemie mBanku dzwoniąc na mLinie.

V. NAGRODY I ZASADY ICH PRYZNANIA

1. Nagrodami dla jedenastu Uczestników, którzy jako pierwsi poprawnie odpowiedzą na zadane pytania jest zestaw nagród, w którego skład wchodzi słuchawki Sennheiser PMX60 o wartości jednostkowej 108 zł brutto, kubek termiczny o wartości 30 zł brutto i smycz odbłaskowa o wartości 1,71 brutto oraz nagrody pieniężnej w wysokości 15,52 zł brutto.

2. Nagrody, o których mowa w pkt. V ust. 1 będą wysyłane na adres korespondencyjny podany w zgłoszeniu konkursowym przez każdego laureata Konkursu,

3. Nagrody z chwilą ich przekazania laureatom podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

4. Przed wydaniem nagród Organizator Konkursu z kwoty dodatkowych nagród pieniężnych, potrąci zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10 % wartości nagród i odprowadzi na rzecz właściwego urzędu skarbowego.

5. O przyznaniu nagrody decyduje Komisja Konkursowa składająca się z pracowników mBanku.

6. Do zadań Komisji należy w szczególności:

- a) sprawdzenie czy dany Uczestnik spełnia warunki uczestnictwa w Konkursie,
- b) wyłonienie Laureatów,
- c) rozpatrywanie reklamacji Uczestników.

7. Decyzje Komisji Konkursowej są ostateczne.

8. Pula nagród w Konkursie jest zamknięta.

VI. OGŁASZANIE WYNIKÓW I ODBIÓR NAGRÓD

1. Nazwiska zwycięzców konkursu zostaną opublikowane na stronie www.mBank.pl/porozmawiamy/blog w dniu 28 listopada 2011 r. do godziny 17:00.

2. W ramach ogłoszenia wyników Konkursu zostaną podane imię, nazwisko i miejscowość zamieszkania laureata.

3. Przyznawane Nagrody nie podlegają zamianie na ich równowartość pieniężną jak i przekazaniu przez Laureata na rzecz osób trzecich przed odbiorem nagrody przez Laureata.

4. Nagrody opisane w pkt. V zostaną doręczone przesyłką kurierską na adres korespondencyjny podany w zgłoszeniu konkursowym przez każdego laureata Konkursu, w terminie 30 dni od upływu terminu do wnoszenia reklamacji przez Uczestników Konkursu.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody przez Laureata.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Laureatowi odbiór nagrody.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany adresu do korespondencji Uczestnika lub zmiany innych danych uniemożliwiających przesłanie Uczestnikowi nagrody lub odbiór nagrody przez Uczestnika.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady fizyczne nagrody. W przypadku nagrody wydanej wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny zostać zgłoszone wyłącznie bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w dokumencie gwarancji.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z udziałem w Konkursie Uczestnik może składać najpóźniej w terminie 7 dni od dnia 28 listopada w następujący sposób:

a) telefonicznie poprzez mLinie pod numerem telefonu: 801-300-800,

b) drogą elektroniczną na adres: kontakt@mBank.pl,

c) pisemnie pod adresem: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A, Wydział Obsługi Klientów, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2

2. W przypadku reklamacji złożonych drogą pisemną, o zachowaniu przez Uczestnika terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem postanowień podpunktu 3 poniżej. Reklamacje z tytułu udziału w Konkursie, które wpłyną do Organizatora po upływie 14 dni od dnia rozstrzygnięcia Konkursu, nie będą rozpoznawane.

3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, PESEL, adres do korespondencji, jak również opis podstaw reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania.

5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną, listem poleconym lub telefonicznie.

6. Stanowisko Komisji zajęte po rozpatrzeniu Reklamacji będzie ostateczne. Nie wyłącza to prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, gdy wydanie Nagród rzeczowych obciążone jest podatkiem dochodowym od osób fizycznych, podatek dochodowy od nagród obciąża Uczestnika jako podatnika, natomiast płatnikiem jest BRE Bank SA.
2. Pełna treść niniejszego Regulaminu znajduje się w serwisie www.mBank.pl
3. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.
4. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik akceptuje tym samym treść niniejszego Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a) wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie
 - b) wcześniejszego zakończenia Konkursu.
6. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: mBank Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Konkurs na 11. urodziny mBanku”.