

## **REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ „Visa Radość Życia za 0 zł”**

### **I Organizator Promocji**

1. Promocja organizowana jest przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 16.07.2010 r. wynosi 168.248.328 złotych, zwany dalej mBankiem.

### **II Czas trwania Promocji**

1. Promocja rozpoczyna się w dniu **16.02.2009** i trwa do odwołania, przy czym mBank zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji bez podawania przyczyn.

### **III Uczestnictwo w Promocji**

1. Promocja polega na zwróceniu Uczestnikowi Promocji opłaty za wydanie karty kredytowej lub debetowej Visa Radość Życia.
2. Promocja dotyczy osób fizycznych, które złożą wnioszek o wydanie karty kredytowej lub debetowej Visa Radość Życia, którym karta zostanie wydana oraz które spełnią warunek otrzymania zwrotu opłaty za kartę o którym mowa w punkcie III.6. w trakcie trwania promocji.
3. W przypadku dokonania rejestracji kilku wniosków przez Uczestnika, do promocji zaliczone będzie zgłoszenie złożone jako pierwsze.
4. Poprzez wydanie karty rozumie się zarejestrowanie karty w systemie mBanku.
5. Promocja dotyczy osób, będących posiadaczami zarówno kart głównych jak i kart dodatkowych.
6. mBank zwróci Uczestnikowi Promocji opłatę za wydanie karty kredytowej lub debetowej Visa Radość Życia jeśli Uczestnik Promocji w ciągu 3 miesięcy od daty wydania karty w systemie mBanku wykona przy jej użyciu transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, z wyłączeniem przelewów z karty kredytowej oraz przelewów z karty kredytowej za pomocą usługi mTransfer, na łączną kwotę min. 300 zł.
7. Zwrot opłaty za wydanie karty nastąpi 10 dnia roboczego miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym zostały spełnione powyższe warunki, o których mowa w pkt III.6. Opłata zostanie zwrócona na konto karty kredytowej.

### **IV Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik powinien składać korespondencyjnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „**Visa Radość Życia za 0 zł**”) lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz osiem ostatnich cyfr rachunku Uczestnika Promocji jak również opis podstaw reklamacji.

2. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Departament Sprzedaży mBanku; reklamacje rozpatrywane będą w terminie 21 dni od dnia otrzymania.
3. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia promocji.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie, drogą mailową lub telefonicznie.
5. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną.

#### **V Postanowienia końcowe**

1. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, pocztę oraz inne osoby.
2. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się:
  - a) w siedzibie mBanku,
  - b) w serwisie internetowym mBanku [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl).
3. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestnika, za wyjątkiem czynności opisanych w pkt. IV 1, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie: Regulamin wydawania i używania kart kredytowych oraz Regulamin kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych mBanku.
5. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „**Visa Radość Życia za 0 zł**”).