

Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank)

Obowiązuje od 7 października 2014 r.



Spis treści

Dział I Postanowienia ogólne	3
Dział II Warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych	6
Rozdział I Otwarcie Rachunku.....	6
Rozdział II Rachunki wspólne	9
Rozdział III Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem.....	9
Rozdział IV Dostęp do Rachunków	11
Rozdział V Dysponowanie Rachunkiem.....	12
Rozdział VI Zabezpieczenie dostępu do Rachunku	13
Rozdział VII Zlecenia płatnicze.....	15
Rozdział VIII Debetowe karty płatnicze	20
Rozdział IX Oprocentowanie środków na Rachunku	21
Rozdział X Opłaty i prowizje	21
Rozdział XI Zmiana postanowień Regulaminu	22
Rozdział XII Zmiana postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy.....	22
Rozdział XIII Saldo debetowe	24
Rozdział XIV Renty i emerytury zagraniczne	24
Rozdział XV Wyciągi i kontrola salda.....	25
Rozdział XVI Reklamacje	25
Rozdział XVII Postanowienia końcowe.....	25
Dział III Rachunki bankowe.....	27
Rozdział I Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe	27
Rozdział II Rachunki oszczędnościowe	31
Podrozdział III Rachunek oszczędnościowy umożliwiający regularne oszczędzanie.....	31
Rozdział III Rachunki lokat terminowych.....	33
Dział IV Usługi do rachunków bankowych.....	33
Rozdział I Usługa mBilans	33
Rozdział II Usługa powiadomienia sms/e-mail	34
Rozdział III Usługa invoobill	35

Dział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych przez mBank S.A.
2. Niniejszy Regulamin zastępuje z dniem jego wejścia w życie „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku”.

§ 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Agent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną działająca w imieniu Banku i na jego rzecz, na podstawie i w granicach udzielonego przez Bank pełnomocnictwa,
2. **aktywacja kanału dostępu** – umożliwienie dostępu do Rachunku poprzez ustalenie haseł do poszczególnych kanałów dostępu wyrażona zgodnie z Regulaminem,
3. **aplikacja automatyzująca** – oprogramowanie, skrypt informatyczny lub inna technologia nieudostępniana przez Bank i nie stanowiąca podstawy świadczenia usług przez Bank, umożliwiającą Posiadaczowi Rachunku automatyczne składanie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych lub automatyczne pobieranie informacji o operacjach na Rachunku,
4. **aplikacja mobilna** – aplikacja o nazwie „mBank PL” będąca oprogramowaniem, umożliwiającym dostęp do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia szczegółowe informacje dotyczące aplikacji mobilnej za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku,
5. **autoryzacja transakcji płatniczej przez Płatnika** – zgoda Płatnika na wykonanie transakcji płatniczej;
6. **Bank** – mBank S.A. – z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014r wynosi 168.696.052 zł, posiadający następujący adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@mbank.pl. Wszystkie miejsca w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku,
7. **bank korespondent** – inny bank działający jako organ upoważniony przez Bank do wykonywania czynności finansowych na danym rynku w jego imieniu,
8. **BOK** – Biuro Obsługi Klientów, umożliwiające składanie reklamacji i dyspozycji, w tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem produktów oferowanych przez Bank oraz dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z produktami oferowanymi przez Bank za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinia) lub połączenia audio, wideo oraz czatu realizowanego za pośrednictwem strony internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej¹,
9. **data waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Dostawca nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek,
10. **debetowa karta płatnicza** – karta płatnicza służąca do wykonywania operacji związanych z Rachunkiem;
11. **dokument tożsamości** – ważny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość, w tym obowiązkowo:
 - 1) w przypadku pełnoletnich obywateli polskich – dowód osobisty,
 - 2) w przypadku obywateli polskich w wieku pomiędzy 13 a 18 rokiem życia:
 - a) dowód osobisty lub
 - b) paszport polski lub
 - c) legitymacja szkolna,
 - 3) w przypadku pełnoletnich osób nie będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) paszport wraz z kartą pobytu lub
 - b) paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce,
 - 4) w przypadku osób w wieku pomiędzy 13 a 18 rokiem życia nie będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) paszport wraz z kartą pobytu lub
 - b) paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce,
12. **Dostawca** – dostawca usług płatniczych, prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
13. **dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku nie będący ustawowo dniem wolnym od pracy na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej,
14. **dzień roboczy dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP** – dzień tygodnia, od poniedziałku do piątku, od godziny 8.00 do 14.00 czasu urzędowego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, nie będący dniem ustawowo wolnym od pracy na tym obszarze,
15. **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy,
16. **godzina graniczna** – określona przez Bank godzina przypadająca pod koniec dnia roboczego, po której wszelkie otrzymane zlecenia płatnicze dotyczące transakcji płatniczych w rozumieniu UUP uznaje się za otrzymane następnego dnia roboczego,
17. **hasło** – poufny i znany jedynie Posiadaczowi Rachunku lub Pełnomocnikowi ciąg znaków, który wraz z identyfikatorem umożliwia wyłączność dostępu do Rachunku ustalany odrębnie w przypadku dostępu do Rachunku za pośrednictwem BOK z wykorzystaniem połączenia telefonicznego oraz w przypadku dostępu do Rachunku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku oraz BOK z wykorzystaniem połączenia video, audio lub czatu,
18. **hasło jednorazowe** – poufne i znane jedynie Posiadaczowi Rachunku lub Pełnomocnikowi jednorazowe hasło, w tym kod SMS lub inna wskazana przez Bank forma hasła jednorazowego służące do:
 - 1) autoryzacji transakcji płatniczych przez Płatnika realizowanych na podstawie zlecenia płatniczego złożonego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub innego kanału dostępu,
 - 2) potwierdzenia dyspozycji składanych przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub innego kanału dostępu,
 - 3) potwierdzenia woli zawarcia Umowy w formie elektronicznej,

¹ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Klientów o uruchomieniu możliwości składania dyspozycji, w tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem produktów oferowanych przez Bank oraz dostępu do informacji lub usług bankowych powiązanych z produktami oferowanymi przez Bank z wykorzystaniem połączenia audio, wideo oraz czatu.

19. **IBAN** – międzynarodowy numer rachunku bankowego używany w rozliczeniach zagranicznych,
20. **identyfikator** – nadawany przez Bank poufny numer służący do identyfikacji Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika, podczas korzystania z usług Banku,
21. **kanal dostępu** - sposób komunikacji Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika z Bankiem -obejmujący w szczególności stronę internetową Banku, serwis transakcyjny Banku, BOK, placówkę Banku –umożliwiający m.in.:
1) wykonanie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem Rachunku,
2) dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z Rachunkiem,
3) zawarcie Umowy w formie elektronicznej,
22. **Karta Wzoru Podpisu** - dokument ewidencjonujący wzory podpisów Posiadacza Rachunku, oraz Pełnomocników stanowiący integralną część Umowy,
23. **kontrola kwoty progowej** – automatyczne pobranie środków pieniężnych z Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w złotych polskich lub uzupełnienie środków pieniężnych na Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w złotych polskich środkami z Rachunku oszczędnościowego z kartą debetową,
24. **kurs crossowy**- kurs walutowy wyznaczony przez Bank w sposób określony w niniejszym Regulaminie na podstawie dwóch kursów walutowych- kursu kupna i kursu sprzedaży walut obcych,
25. **kurs walutowy** – ustalany przez Bank kurs kupna/sprzedaży walut obcych,
26. **kwota graniczna** – określana przez Bank kwota środków pieniężnych, powyżej której wypłaty gotówkowe z Rachunku w placówce Banku, będą realizowane po wcześniejszym zgłoszeniu, z dwudniowym wyprzedzeniem. Zmiana wysokości kwoty granicznej stanowi zmianę niniejszego Regulaminu,
27. **kwota progowa** – kwota środków pieniężnych na Rachunku, oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w złotych polskich powyżej której każda kwota środków pieniężnych jest przekazywana na Rachunek oszczędnościowy z kartą debetową. Wysokość minimalnej kwoty progowej ustala Bank i wskazuje na stronie internetowej Banku. Zmiana wysokości kwoty progowej stanowi zmianę niniejszego Regulaminu,
28. **niedobór środków pieniężnych** – stan salda Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w złotych polskich poniżej kwoty progowej, powodujący automatycznie przekazanie z Rachunku oszczędnościowego z kartą debetową na Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich odpowiedniej ilości środków pieniężnych,
29. **NRB** - numer rachunku bankowego używany w rozliczeniach krajowych,
30. **numer PIN do aplikacji mobilnej**- nadawany przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika poufny i znany jedynie Posiadaczowi Rachunku lub Pełnomocnikowi ciąg cyfr, który umożliwia wyłączność dostępu do Rachunku do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem aplikacji mobilnej na wskazanym przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika telefonie lub innym urządzeniu mobilnym,
31. **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej. W przypadku transakcji przychodzących na Rachunek Odbiorcą jest Posiadacz Rachunku,
32. **Odbiorca zdefiniowany** – Odbiorca, którego dane zostały zapisane przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika w systemie informatycznym Banku,
33. **opcja kosztów OUR**- opcja zapłaty kosztów wykonania transakcji płatniczej wskazująca, że podmiotem pokrywającym wszystkie koszty wykonania transakcji płatniczej jest Płatnik,
34. **opcja kosztów SHA**- opcja zapłaty kosztów wykonania transakcji płatniczej wskazująca, że podmiotem pokrywającym koszty wykonania transakcji płatniczej są: Płatnik- w zakresie opłat i prowizji należnych Bankowi oraz Odbiorca- w zakresie opłat i prowizji należnych bankowi Odbiorcy oraz bankom korespondentom,
35. **Pełnomocnik** – osoba fizyczna - rezydent, który ukończył 13 lat, a w przypadku osób które ukończyły 18 rok życia- rezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, posiadający adres korespondencyjny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, umocowany przez Posiadacza Rachunku do korzystania z Rachunku,
36. **placówka Banku**- jednostka organizacyjna Banku prowadząca obsługę klientów. Bank udostępnia dane teleadresowe placówek Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK²,
37. **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze. W przypadku transakcji wychodzących z Rachunku Płatnikiem jest Posiadacz Rachunku,
38. **polecenie zapłaty** – usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku bankowego Płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której Płatnik udzielił Odbiorcy, bankowi Odbiorcy lub bankowi Płatnika,
39. **Posiadacz Rachunku** - osoba fizyczna- rezydent, o pełnej zdolności do czynności prawnych, a w przypadku Rachunku oszczędnościowo -rozliczeniowego prowadzonego na rzecz Posiadacza Rachunku, który ukończył 13 rok życia - rezydent- osoba, która ukończyła 13 rok życia, z którą Bank zawarł Umowę, w przypadku Rachunku wspólnego - każdy ze Współposiadaczy Rachunku,
40. **Potwierdzenie zawarcia Umowy**- dokument zawierający warunki prowadzenia Rachunku, zaakceptowane przez strony w drodze Umowy zawartej w formie elektronicznej,
41. **Potwierdzenie otwarcia rachunku** - dokument potwierdzający fakt otwarcia Rachunku,
42. **Powiadomienia sms/e-mail**- usługa umożliwiająca Użytkownikom usługi dostęp za pomocą wiadomości sms lub innych wiadomości elektronicznych e-mail do informacji o zdarzeniach na Rachunkach Użytkowników usługi oraz dotyczących innych, określonych przez Bank produktów bankowych Użytkowników usługi,
43. **przedstawiciel ustawowy**- rodzic, opiekun prawny lub kurator małoletniego Posiadacza Rachunku,
44. **przelew**- transakcja płatnicza stanowiąca transfer środków pieniężnych polegająca na obciążeniu rachunku określoną kwotą na podstawie złożonego przez Płatnika zlecenia płatniczego i uznania tą kwotą (lub jej równowartością jeśli transakcja płatnicza wymaga przeliczenia waluty) rachunku Odbiorcy na podstawie złożonego przez tego Płatnika zlecenia płatniczego,
45. **przelew w złotych polskich** - przelew środków pieniężnych w złotych polskich niewymagający przewalutowania, z rachunku Płatnika na rachunek Odbiorcy prowadzony przez bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
46. **przelew przychodzący** – przelew, w wyniku którego środki pieniężne księgowane na Rachunku Odbiorcy powodują zwiększenie salda Rachunku,

² Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Klientów o uruchomieniu możliwości składania w placówce Banku dyspozycji, w tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem Rachunku oraz dostępu do informacji lub usług bankowych powiązanych z Rachunkiem, innych niż dyspozycje wpłat i wypłat gotówkowych.

47. **przelew SEPA** – przelew w euro, którego przyjęcie i realizacja jest regulowane przez zasady Systemu Polecenia Przelewu SEPA przeznaczony do dokonywania przelewów, pomiędzy Płatnikami a Odbiorcami z krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii z rachunków bankowych posiadanych przez Płatników na rachunki bankowe Odbiorców prowadzone w bankach które zawarły umowę na realizację płatności w tym systemie,
48. **przelew SWIFT** – przelew walutowy albo przelew w walucie obcej lub w złotych polskich do banku zagranicznego, inny niż przelew SEPA,
49. **przelew walutowy** – przelew w walucie obcej, do banku krajowego,
50. **przelew wewnętrzny**- przelew pomiędzy rachunkami prowadzonymi przez mBank S.A.,
51. **przelew własny**- przelew pomiędzy rachunkami o numerach rozliczeniowych 1140 2004 do dysponowania którymi, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz w innych dokumentach opisujących zasady korzystania z produktów i usług Banku, uprawniony jest Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik posiadający pełnomocnictwo rodzajowe do Rachunku,
52. **przelew wychodzący**- przelew, w wyniku którego środki pieniężne księgowane na Rachunku Odbiorcy powodują zmniejszenie salda Rachunku Płatnika,
53. **przelew zdefiniowany**- przelew z Rachunku na rachunek Odbiorcy zdefiniowanego,
54. **przelew zewnętrzny**- przelew z Rachunku na inny rachunek prowadzony przez podmiot inny niż mBank S.A.,
55. **przewalutowanie** – przeliczanie przez Bank, środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej, wykonywanych w walucie innej niż waluta w której jest prowadzony Rachunek, według kursów walut ogłaszanych przez Bank w Tabeli kursowej Banku,
56. **Rachunek** - prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku rachunek bankowy, a w szczególności rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, rachunek lokaty terminowej,
57. **rachunek lokaty terminowej**- Rachunek oszczędnościowy lokaty terminowej prowadzony przez Bank, służący do przechowywania środków pieniężnych,
58. **rachunek oszczędnościowy**- rachunek przeznaczony do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza Rachunku,
59. **rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy**- rachunek służący do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza Rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku,
60. **referencyjny kurs walutowy**- kurs walutowy stosowany przez Bank do przeliczania transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych określony w Tabeli kursowej Banku,
61. **Regulamin** - Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank),
62. **rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
63. **saldo debetowe** - saldo ujemne wykazane na koniec dnia operacyjnego, spowodowane wypłatą kwot przewyższających stan środków pieniężnych na Rachunku,
64. **saldo dostępne Rachunku** – środki pieniężne płatne na żądanie przechowywane na Rachunku powiększone o środki pozostałe do wykorzystania z tytułu przyznanego kredytu odnawialnego, pomniejszone o kwoty nierozliczonych transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu debetowych kart płatniczych wydanych do Rachunku,
65. **saldo Rachunku**- stan środków pieniężnych płatnych na żądanie przechowywanych na Rachunku, zaksięgowanych na koniec dnia operacyjnego,
66. **SEPA** – jednolity obszar płatności w walucie EURO,
67. **serwis transakcyjny Banku**- informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
68. **sesja wychodząca** – godzina, do której Bank przyjmuje zlecenia płatnicze do przekazania systemom rozliczeń międzybankowych. Bank udostępnia informacje o godzinach sesji wychodzących za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz w placówce Banku,
69. **sesja przychodząca**- godzina w której środki pieniężne będące przedmiotem zlecenia płatniczego zostają przekazane przez Bank na Rachunek na podstawie informacji otrzymanej z systemów rozliczeń międzybankowych. Bank udostępnia informacje o godzinach sesji przychodzących za pośrednictwem strony internetowej Banku , BOK oraz w placówce Banku,
70. **stawka LIBOR/EURIBOR** – stopa oprocentowania stosowana właściwa dla danej waluty obcej, stosowana w rozliczeniach międzybankowych, wykorzystywana w Banku jako stopa podstawowa służąca do ustalania wysokości stopy oprocentowania Rachunków prowadzonych w walutach obcych,
71. **stawka WIBOR** – stopa oprocentowania stosowana w rozliczeniach międzybankowych, wykorzystywana w Banku jako stopa podstawowa służąca ustaleniu wysokości stopy oprocentowania Rachunków prowadzonych w złotych polskich,
72. **strona internetowa Banku**- strona internetowa Banku dostępna w sieci Internet pod adresem www.mbank.pl;
73. **SWIFT**- Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej,
74. **Tabela funkcjonalności kanału dostępu** – tabela zawierająca szczegółowy zakres i zasady korzystania z usług Banku za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępu,
75. **Tabela kursowa Banku** – tabela określająca kursy walut stosowane przez Bank, udostępniona przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
76. **Tabela stóp procentowych**- Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A, zwane także Tabelami stóp procentowych mBanku w Polsce dla osób fizycznych określająca wysokość aktualnego oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku udostępniana przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
77. **Tabela usług płatniczych**- dokument zawierający wykaz realizowanych przez Bank transakcji płatniczych w rozumieniu UUP; godziny przyjmowania zleceń płatniczych dotyczących transakcji płatniczych w rozumieniu UUP terminy realizacji przez Bank transakcji płatniczych w rozumieniu UUP udostępniana przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
78. **Taryfa prowizji i opłat**- Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., zwana także Taryfą prowizji i opłat bankowych w mBanku w Polsce dla osób fizycznych określająca wysokość prowizji i opłat bankowych pobieranych przez mBank z tytułu prowadzenia i dysponowania Rachunkiem oraz wykonywania innych czynności bankowych udostępniona przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
79. **transakcja krajowa**- transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi płatnicze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na rzecz Płatnika i Odbiorcy,

80. **transakcja płatnicza** - zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, przelew lub wypłata środków pieniężnych, w tym transakcja płatnicza w rozumieniu UUP,
81. **transakcja płatnicza w rozumieniu UUP**- transakcja płatnicza, do której mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach płatniczych. Wykaz transakcji płatniczych w rozumieniu UUP znajduje się w Tabeli usług płatniczych,
82. **transakcja przychodząca**- transakcja płatnicza powodująca uznanie Rachunku Odbiorcy,
83. **transakcja wychodząca**- transakcja płatnicza powodująca obciążenie Rachunku Płatnika,
84. **transakcja zagraniczna**- transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem banków Płatnika i Odbiorcy, z których jeden jest bankiem zagranicznym,
85. **Umowa** – Umowa o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych zwana także Umową o prowadzenie bankowych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych; umowa ramowa w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
86. **UUP**- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r o usługach płatniczych,
87. **Użytkownik usługi**- osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem, dla której została aktywowana usługa Powiadomień sms/e-mail, w szczególności Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik rodzajowy do dysponowania Rachunkiem,
88. **waluty obce** – waluty, nie będące na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej prawnym środkiem płatniczym oraz międzynarodowe jednostki rozrachunkowe,
89. **waluty wymienne** – waluty obce określone jako wymienne przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;
90. **Wnioskodawca**- osoba fizyczna- rezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych składająca wniosek o otwarcie Rachunku, a w przypadku Rachunku wspólnego- każdy z Wnioskodawców,
91. **wpłata** - transakcja przychodząca dokonywana w formie wpłaty gotówki na Rachunek,
92. **wypłata** - transakcja wychodząca dokonywana w formie wypłaty gotówki z Rachunku,
93. **zlecenie płatnicze**- oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego dostawcy zawierające dyspozycję wykonania transakcji płatniczej,
94. **zlecenie stałe**- zlecenie płatnicze zawierające dyspozycję wykonania więcej niż jednej transakcji płatniczej w postaci przelewu środków pieniężnych o stałej kwocie oraz częstotliwości na podany przez Płatnika numer rachunku Odbiorcy. Zlecenie stałe realizowane jest do czasu jego odwołania przez Płatnika albo do zakończenia cyklu płatności podanego przez Płatnika w zleceniu płatniczym.

§ 3

1. Bank otwiera i prowadzi Rachunki wskazane w Dziale III niniejszego Regulaminu.
2. Rachunki nie mogą być wykorzystywane przez Posiadacza Rachunku do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. Maksymalna liczba poszczególnych Rachunków, wskazanych w Dziale III Regulaminu, prowadzonych jednocześnie na rzecz danego Posiadacza Rachunku określana jest przez Bank i ogłaszana:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) w placówce Banku.
4. Jeżeli w następstwie obniżenia maksymalnej liczby poszczególnych Rachunków prowadzonych jednocześnie na rzecz danego Posiadacza Rachunku, liczba Rachunków danego Posiadacza Rachunku przekraczałaby maksymalną liczbę, Bank jest uprawniony do zamknięcia poszczególnych Rachunków poczynając od otwartych najpóźniej. Zamknięcie to odbywa się w drodze wypowiedzenia Umowy w zakresie przekraczającym maksymalną liczbę dopuszczalnych Rachunków z zachowaniem umownych terminów wypowiedzenia.
5. Zmiana maksymalnej liczby poszczególnych Rachunków prowadzonych jednocześnie na rzecz danego Posiadacza Rachunku może nastąpić w przypadku modyfikacji systemów informatycznych Banku oraz zmiany warunków świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.

Dział II Warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych

Rozdział I Otwarcie Rachunku

§ 4

1. Z zastrzeżeniem postanowień Działu III do otwarcia Rachunku niezbędne jest:
 - 1) złożenie wniosku o otwarcie Rachunku,
 - 2) zawarcie Umowy z Bankiem.
2. Wniosek o otwarcie Rachunku złożyć można za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) Agenta,
 - 4) placówek Banku.
3. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia czasowego ograniczenia możliwości złożenia wniosku o otwarcie Rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w ust. 2 Bank udostępnia informacje o aktualnych kanałach dostępu oraz możliwości złożenia wniosku o otwarcie Rachunku za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) za pośrednictwem BOK.
4. Do zawarcia Umowy niezbędne jest ustalenie tożsamości Wnioskodawcy. W tym celu Bank ma prawo zażądać dokumentu tożsamości potwierdzającego prawdziwość danych osobowych Wnioskodawcy.
5. W przypadku wystąpienia wątpliwości, co do wiarygodności danych osobowych Wnioskodawcy, Bank ma prawo zażądać dodatkowych dokumentów potwierdzających jego tożsamość.
6. Warunkiem zawarcia Umowy przez Wnioskodawcę, posługującego się danymi osobowymi, których prawidłowe przetwarzanie nie jest możliwe z wykorzystaniem wyłącznie alfabetu polskiego, jest złożenie przez tę osobę oświadczenia wyrażającego zgodę na przetwarzanie przez mBank S.A. jej danych osobowych, w szczególności imienia i nazwiska z wykorzystaniem wyłącznie polskiego alfabetu w sposób określony w tym oświadczeniu. Powyższe oświadczenie stanowi w takim przypadku integralną część Umowy.
7. Wszystkie czynności związane z zawarciem, wykonywaniem i rozwiązywaniem Umowy są dokonywane w języku polskim.

8. Otwarcie Rachunku następuje na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Wnioskodawcą, na podstawie danych przekazanych przez Wnioskodawcę we wniosku o otwarcie Rachunku. Wniosek o otwarcie Rachunku może być złożony ustnie, pisemnie lub w formie elektronicznej.
9. Na podstawie zawartej Umowy Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję otwarcia kolejnego Rachunku w terminie późniejszym za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu, dostępnej za pośrednictwem strony internetowej Banku.
10. Na dowód otwarcia Rachunku Posiadacz Rachunku lub Współposiadacz Rachunku otrzymują Potwierdzenie otwarcia rachunku.
11. Złożenie wniosku o otwarcie Rachunku nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy.

§ 5

1. Zawarcie Umowy następuje w jednej z dwóch form: pisemnej lub elektronicznej.
2. O ile postanowienia Działu III niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Zawarcie Umowy w formie elektronicznej następuje w jednym z 2 trybów:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) z wykorzystaniem przelewu z innego banku, stanowiącym wyraz oświadczenia woli Wnioskodawcy oraz służącym weryfikacji jego tożsamości.
4. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej pisemne dyspozycje składane przez Posiadacza Rachunku wymagają uprzedniego złożenia przez Posiadacza Rachunku wzoru podpisu w Banku. Do czasu złożenia wzoru podpisu pisemne dyspozycje wymagają poświadczenia własnoręczności podpisu. Poświadczenie własnoręczności podpisu Posiadacza Rachunku może być dokonane m.in. przez Agenta Banku bądź notariusza.
5. Bank i Posiadacz Rachunku zgodnie uznają, iż Umowa zawarta w formie elektronicznej spełnia wymóg formy pisemnej, zgodnie z art.7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r Prawo Bankowe oraz §3 pkt 1b) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji.
6. Bank udostępnia szczegółowe informacje o dostępnej formie zawarcia Umowy za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK.

§ 6

Zawarcie Umowy w formie elektronicznej, w trybie wskazanym w § 5 ust.3 pkt. 1 wymaga dodatkowo uprzedniej aktywacji kanału dostępu oraz zidentyfikowania Wnioskodawcy zgodnie z postanowieniami Rozdziału IV niniejszego Regulaminu.

§ 7

Tryb zawarcia Umowy w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku jest następujący:

1. Wnioskodawca składa wniosek o otwarcie Rachunku sporządzony z wykorzystaniem elektronicznego formularza udostępnionego przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) serwisu transakcyjnego Banku,
 - 3) BOK.
2. Podczas składania wniosku o otwarcie Rachunku, w trybie wskazanym w ust.1 pkt. 1-2 powyżej Bank udostępnia Wnioskodawcy w wersji elektronicznej dokumenty stanowiące integralną część Umowy, w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
3. W przypadku składania wniosku o otwarcie Rachunku w trybie wskazanym w ust.1 pkt. 3, Bank udostępnia Wnioskodawcy w wersji elektronicznej dokumenty stanowiące integralną część Umowy, w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności wraz z przesłaniem warunków Umowy za pośrednictwem komunikatu dostępnego dla Wnioskodawcy po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego Banku, o którym mowa w ust.5.
4. Wniosek o otwarcie Rachunku stanowi dla Banku zaproszenie do złożenia oferty zawarcia Umowy na warunkach określonych w tym wniosku.
5. Bank przesyła warunki Umowy za pośrednictwem komunikatu dostępnego dla Wnioskodawcy po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego Banku, określającego okres związania tymi warunkami. Warunki Umowy stanowią ofertę zawarcia Umowy.
6. Po zapoznaniu się z przedstawionymi warunkami Umowy, akceptacja przez Wnioskodawcę ww. warunków następuje poprzez:
 - 1) zaznaczenie przez Wnioskodawcę opcji zawarcia Umowy w sposób zgodny z informacjami przekazywanymi w komunikacie,
 - 2) potwierdzenie woli zawarcia Umowy za pomocą hasła jednorazowego.
7. Skutkiem prawnym czynności, o których mowa w ust. 6 jest zawarcie Umowy z Bankiem na warunkach określonych w treści przesłanego komunikatu i zaakceptowanych przez Wnioskodawcę.
8. Jeżeli Umowa zawierana jest z więcej niż jednym Wnioskodawcą, wówczas zawarcie Umowy pomiędzy Bankiem a Wnioskodawcami następuje po zaakceptowaniu postanowień Umowy w sposób opisany w ust. 6 przez wszystkich Wnioskodawców, z chwilą zaakceptowania postanowień Umowy przez ostatniego z nich.
9. Bank na dowód zawarcia Umowy, w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, przesyła do Wnioskodawcy Potwierdzenie zawarcia Umowy.
10. Postępowanie w sposób niezgodny z informacjami wskazywanymi w procesie składania wniosku o otwarcie Rachunku i akceptacji warunków Umowy może doprowadzić do zablokowania kanału dostępu lub przerwania procesu akceptacji i nie zawarcia Umowy.
11. Dane zawarte w komunikacie zawierającym warunki Umowy o którym mowa w ust. 5 stanowią dane identyfikujące Bank, zaś przesłanie komunikatu jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Bank w rozumieniu rozporządzenia określonego w niniejszym punkcie. Dane wynikające z zaznaczonego przez Wnioskodawcę trybu zawarcia Umowy oraz wpisane we wniosku o otwarcie Rachunku stanowią dane identyfikujące Wnioskodawcę zaś wpisanie hasła jednorazowego jako wyrazu woli zawarcia Umowy oraz jego zaakceptowanie jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Wnioskodawcę w rozumieniu rozporządzenia określonego w niniejszym punkcie.

§ 8

Tryb zawarcia Umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem przelewu z innego banku jest następujący:

1. Zawarcie Umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem przelewu z innego banku możliwe jest wyłącznie z jednym Wnioskodawcą.
2. Wnioskodawca składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy poprzez złożenie za pośrednictwem strony internetowej Banku prawidłowo wypełnionego wniosku o otwarcie Rachunku oraz poprzez wykonanie przelewu środków na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
3. Wniosek o otwarcie Rachunku stanowi ofertę Wnioskodawcy zawarcia Umowy na warunkach określonych w niespersonalizowanym wzorcu Umowy udostępnionym Wnioskodawcy zgodnie z ust.5 pkt.2. Przyjęcie przez Bank oferty Wnioskodawcy i zawarcie Umowy następuje z chwilą otwarcia Rachunku i rozpoczęcia jego prowadzenia na rzecz Wnioskodawcy.
4. Warunkiem zawarcia Umowy w trybie opisanym w niniejszym paragrafie jest posiadanie przez Wnioskodawcę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w banku, którego siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym rachunek ten nie może być rachunkiem wspólnym prowadzonym jednocześnie na rzecz Wnioskodawcy i osób trzecich oraz nie może być rachunkiem prowadzonym przez mBank S.A..
5. Zawarcie Umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem przelewu z innego banku odbywa się w następujący sposób:
 - 1) Wnioskodawca składa wniosek o otwarcie Rachunku za pośrednictwem strony internetowej Banku, w którym wskazuje m.in. adres swojej poczty elektronicznej e-mail oraz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z którego dokona przelewu do Banku w celu zawarcia Umowy.
 - 2) Podczas składania wniosku o otwarcie Rachunku Bank udostępnia Wnioskodawcy w wersji elektronicznej niespersonalizowany wzorec Umowy wraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część, w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
 - 3) Po złożeniu wniosku o zawarcie Umowy o treści tożsamej z niespersonalizowanym wzorcem wymienionym w pkt. 2. Bank przesyła Wnioskodawcy na podany we wniosku o otwarcie Rachunku adres poczty elektronicznej e-mail wiadomość w której zamieszcza informacje o numerze rachunku na który Wnioskodawca zobowiązany jest wykonać przelew w celu zawarcia Umowy oraz przedstawia wymagania w zakresie informacji jakie Wnioskodawca zobowiązany jest zamieścić w tytule przelewu wykonywanego w celu zawarcia Umowy.
 - 4) Przelew środków o którym mowa w pkt. 3 powinien nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania przez Bank wiadomości e-mail. Wskazany w niniejszym punkcie warunek uważa się za spełniony w przypadku zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku o którym mowa w pkt. 3 najpóźniej w 14 dniu. Aby dochować powyższego terminu i spełnić warunek, Wnioskodawca powinien złożyć zlecenie płatnicze w postaci przelewu z odpowiednim wyprzedzeniem.
 - 5) Po zaksięgowaniu przelanych środków Bank weryfikuje zgodność danych zawartych w wykonanym przez Wnioskodawcę przelewie tj. danych nadawcy przelewu, numeru rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego podanego przez Wnioskodawcę na wniosku o otwarcie Rachunku oraz informacji zawartych w tytule przelewu z informacją przekazaną Wnioskodawcy przez Bank zgodnie z pkt.3. Weryfikacja zgodności danych zawartych w wykonanym przez Wnioskodawcę przelewie dokonywana jest przez Bank najpóźniej do końca drugiego dnia roboczego licząc od dnia w którym nastąpiło zaksięgowanie przelewu na rachunku podanym przez Bank.
 - 6) Zawarcie Umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem przelewu z innego banku następuje z dniem stwierdzenia przez Bank zgodności danych zawartych w wykonanym przez Wnioskodawcę przelewie. Od dnia stwierdzenia zgodności danych Bank otwiera i rozpoczyna prowadzenie Rachunku na rzecz Wnioskodawcy. Z zastrzeżeniem pkt. 9 Bank informuje Posiadacza Rachunku o zawarciu Umowy poprzez wysłanie do niego wiadomości na podany przez Wnioskodawcę we wniosku o otwarcie Rachunku adres e-mail.
 - 7) W przypadku wykonania przez Wnioskodawcę przelewu niespełniającego warunków określonych pkt. 5 lub w przypadku stwierdzenia niezgodności danych Bank dokona zwrotu środków znajdujących się na podanym przez Bank rachunku na rachunek nadawcy przelewu.
 - 8) W przypadku nie wykonania przez Wnioskodawcę przelewu spełniającego warunki określone w pkt.5 w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania przez Bank wiadomości e-mail rachunek bankowy na który Wnioskodawca miał wykonać przelew środków zostanie zamknięty. Oznacza to , że Umowa nie została zawarta. W celu jej zawarcia konieczne jest ponowne złożenie wniosku o otwarcie Rachunku i prawidłowe spełnienie wszystkich warunków jej zawarcia.
 - 9) Po zawarciu Umowy w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, Bank niezwłocznie wyśle Posiadaczowi Rachunku pisemne Potwierdzenie zawarcia Umowy.
6. Posiadacz Rachunku, który zawarł z Bankiem Umowę w formie określonej w niniejszym paragrafie posiada dostęp do informacji o transakcjach wykonanych na Rachunku od momentu wysłania przez Bank wiadomości e-mail z numerem rachunku na jaki Wnioskodawca powinien wykonać przelew do dnia zawarcia Umowy.
7. Dane zawarte w elektronicznej wiadomości e-mail o której mowa w ust. 5 pkt 3 i pkt.7 stanowią dane identyfikujące Bank zaś przesłanie elektronicznej wiadomości jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Bank w rozumieniu rozporządzenia określonego w niniejszym punkcie. Dane zawarte w przelewie środków dokonanym przez Wnioskodawcę zgodnie z ust. 5 pkt 5 – 7 stanowią dane identyfikujące Wnioskodawcę zaś złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Wnioskodawcę w rozumieniu rozporządzenia określonego w niniejszym punkcie.

§ 9

1. Wnioskodawca może udzielić pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w jego imieniu. Pełnomocnictwo może być udzielone w formie:
 - 1) aktu notarialnego lub
 - 2) pisemnego oświadczenia Wnioskodawcy, z podpisem potwierdzonym notarialnie pod warunkiem, iż osoba mająca zostać pełnomocnikiem upoważnionym do zawarcia Umowy w imieniu osoby Wnioskodawcy jest już klientem Banku lub tożsamość pełnomocnika upoważnionego do zawarcia Umowy w imieniu Wnioskodawcy została potwierdzona przez notariusza, a dokument ten zawiera wszystkie informacje wymagane przez Bank.
2. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wnioskodawcy, które zostało udzielone za granicą winno zostać zaopatrzone klauzulą apostille (poświadczeniem udzielanym w państwie, w którym dokument został wystawiony, przez uprawnione organy tego państwa) lub potwierdzone przez Polski Konsulat Generalny w kraju a w przypadku państw niebędących stroną konwencji haskiej powinno zostać potwierdzone przez Polski Konsulat Generalny w kraju, w jakim zostało wystawione pełnomocnictwo.
3. Bank ma prawo odmowy przyjęcia ustanowienia pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w imieniu Wnioskodawcy w razie powzięcia wątpliwości, co do prawdziwości lub prawidłowości przedkładanego dokumentu.

4. W przypadku Umowy zawieranej przez Pełnomocnika pisemne dyspozycje składane przez Posiadacza Rachunku wymagają uprzedniego złożenia przez Posiadacza Rachunku wzoru podpisu w Banku. Do czasu złożenia wzoru podpisu pisemne dyspozycje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym wymagają poświadczenia własnoręczności podpisu. Poświadczenie własnoręczności podpisu Posiadacza Rachunku może być dokonane m.in. przez Agenta Banku bądź notariusza.
5. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się w przypadku zawierania Umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem przelewu z innego banku zgodnie z § 8 niniejszego Regulaminu.

Rozdział II Rachunki wspólne

§ 10

W przypadku, gdy otwierany Rachunek jest Rachunkiem wspólnym Umowa zawierana jest łącznie przez obie osoby, na rzecz których Rachunek będzie prowadzony.

§ 11

Bank nie otwiera i nie prowadzi Rachunków wspólnych dla dwóch rezydentów nie posiadających obywatelstwa polskiego.

§ 12

1. Współposiadacze Rachunku są wierzycielami solidarnymi Banku oraz odpowiadają solidarnie wobec Banku za wszelkie zobowiązania powstałe wobec Banku wynikające z Umowy, w tym z prowadzenia Rachunku.
2. Współposiadacze Rachunku wyrażają nieodwołalną zgodę na:
 - 1) dysponowanie przez każdego z nich, bez ograniczeń, środkami pieniężnymi znajdującymi się na Rachunku,
 - 2) złożenie przez każdego z nich samodzielnie: oświadczenia o wypowiedzeniu albo o odstąpieniu od Umowy Umowy, złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku, podjęcia środków do wysokości salda Rachunku z dniem zamknięcia Rachunku, o ile co innego nie wynika z niniejszej Umowy bądź postanowień regulaminów bankowych,
 - 3) uznanie wszelkich kwot wpływających na Rachunek za majątek wspólny, niezależnie od faktycznego udziału każdego ze Współposiadaczy Rachunku w zasilaniu Rachunku,
 - 4) dokonanie przez Bank podziału, według zasady równości udziałów, kwoty znajdującej się na Rachunku wspólnym w dniu uzyskania przez Bank wiarygodnej wiadomości o śmierci jednego ze Współposiadaczy Rachunku.
3. Współposiadacze Rachunku przyjmują do wiadomości, że ponoszą solidarną odpowiedzialność za zobowiązania zaciągnięte przez każdego ze Współposiadaczy Rachunku.
4. Współposiadacze Rachunku zobowiązani są do zgodnego dysponowania Rachunkiem oraz wzajemnego przekazywania sobie wszelkich informacji dotyczących Rachunku.
5. Bank realizuje dyspozycje, w tym zlecenia płatnicze Współposiadaczy Rachunku w kolejności ich złożenia.
6. W przypadku, złożenia jednocześnie kilku dyspozycji, w tym zleceń płatniczych, Bank ma prawo wyboru kolejności ich realizacji.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania dyspozycji, w tym zleceń płatniczych, złożonych przez Współposiadaczy Rachunku, będących wynikiem odmiennych decyzji każdego z nich.
8. W przypadku, gdy nie jest możliwe wykonanie kilku złożonych jednocześnie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych, Bank ma prawo wstrzymać się z ich wykonaniem do czasu pisemnego wyjaśnienia stanowiska Współposiadaczy Rachunku lub przedstawienia prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania Rachunkiem.

§ 13

1. Przekształcenie Rachunku wspólnego w Rachunek indywidualny wymaga zgodnego oświadczenia woli wszystkich Współposiadaczy Rachunku złożonego w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust.3.
2. Przekształcenie Rachunku indywidualnego w Rachunek wspólny odbywa się na zgodny wniosek Posiadacza Rachunku oraz osoby przez niego wskazanej. W tym zakresie postanowienia dotyczące otworzenia Rachunku wspólnego stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem ust.3.
3. Przekształcenie Rachunku o którym mowa w ust.1 i ust.2. w ramach którego został uruchomiony limit kredytu odnawialnego może nastąpić po wcześniejszym podpisaniu przez nowych Współposiadaczy Rachunku/ nowego Posiadacza Rachunku aneksu do umowy kredytu na podstawie której nastąpiło uruchomienie limitu kredytu odnawialnego w ramach przekształcanego Rachunku.

Rozdział III Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem

§ 14

Do jednego Rachunku może być ustanowionych maksymalnie dwóch Pełnomocników.

§ 15

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, udzielenie pełnomocnictwa może być dokonane za pośrednictwem:
 - 1) BOK,
 - 2) placówek Banku.
2. Przy udzielaniu pełnomocnictwa w placówce Banku wymagana jest obecność Pełnomocnika w celu weryfikacji jego tożsamości.
3. Dla udzielenia pełnomocnictwa konieczne jest ustalenie tożsamości osoby Pełnomocnika. W tym celu Bank ma prawo zażądać dokumentu tożsamości potwierdzającego prawdziwość danych osobowych Pełnomocnika.

§ 16

Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem wspólnym może być udzielone przez każdego ze Współposiadaczy Rachunku osobno lub na podstawie zgodnej dyspozycji obydwu.

§ 17

1. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem może być udzielone jako pełnomocnictwo:
 - 1) rodzajowe do dysponowania Rachunkiem - w ramach którego Pełnomocnik ma prawo do dysponowania Rachunkiem oraz wszystkimi Rachunkami prowadzonymi w powiązaniu z tym Rachunkiem w takim samym zakresie jak Posiadacz Rachunku, z zastrzeżeniem § 21 niniejszego Regulaminu oraz o ile przepisy Działu III niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej, lub
 - 2) szczególne
 - a) w ramach którego Pełnomocnik ma prawo dysponowania saldem dostępnym Rachunku wyłącznie przy użyciu debetowej karty płatniczej wydanej do Rachunku,

- b) w ramach którego Pełnomocnik ma prawo do dysponowania Rachunkiem w zakresie określonym przez Posiadacza Rachunku. Pełnomocnictwo szczególne o którym mowa w niniejszym punkcie może zostać udzielone wyłącznie podmiotowi zewnętrznemu z którym Bank zawarł umowę o współpracy.
- Posiadacz Rachunku może udzielić pełnomocnictwa rodzajowego do dysponowania Rachunkiem osobie fizycznej o pełnej zdolności do czynności prawnych a także Bankowi, innemu bankowi lub innej instytucji, organowi administracji publicznej w związku z zaciągnięciem zobowiązania finansowego wobec Banku/ banku lub innej instytucji bądź organu.
 - Posiadacz Rachunku może udzielić pełnomocnictwa szczególnego osobie fizycznej, która ukończyła 13 rok życia a także podmiotowi zewnętrznemu - osobie prawnej, jednostce organizacyjnej nie mającej osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, z którą Bank zawarł umowę o współpracy.
 - Od dnia 30.12.2008r. uległy zmianie nazwy pełnomocnictw, odpowiednio:
 - z pełnomocnictwa ogólnego na pełnomocnictwo rodzajowe do dysponowania Rachunkiem,
 - z pełnomocnictwa rodzajowego na pełnomocnictwo szczególne.
 - Wszyscy Pełnomocnicy ustanowieni przed dniem 30.12.2008r. powinni zostać poddani przez Bank ponownemu procesowi identyfikacji.

§ 18

- Dopuszcza się możliwość udzielenia pełnomocnictwa do dysponowania Rachunkiem w formie:
 - aktu notarialnego, lub
 - pisemnego oświadczenia Posiadacza Rachunku, z podpisem potwierdzonym notarialnie pod warunkiem, iż osoba mająca zostać Pełnomocnikiem jest już klientem Banku lub tożsamość Pełnomocnika została potwierdzona przez notariusza oraz iż dokument ten zawiera wszystkie informacje wymagane przez Bank.
- Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem, które zostało udzielone za granicą winno zostać zaopatrzone klauzulą apostille (poświadczeniem udzielanym w państwie, w którym dokument został wystawiony, przez uprawnione organy tego państwa) lub w przypadku państw niebędących stroną konwencji haskiej zostać potwierdzone przez Polski Konsulat Generalny w kraju, w jakim zostało wystawione pełnomocnictwo.

§ 19

Bank ma prawo odmowy przyjęcia dyspozycji ustanowienia pełnomocnictwa w razie powzięcia wątpliwości co do prawidłowości jego udzielenia lub prawidłowości przedkładanego dokumentu.

§ 20

Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zapoznania Pełnomocnika z postanowieniami niniejszego Regulaminu i ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje złożone przez Pełnomocnika.

§ 21

Pełnomocnik nie jest uprawniony do:

- udzielania dalszych pełnomocnictw do Rachunku i ustanawiania dalszych pełnomocników,
- zamknięcia Rachunku,
- dokonywania zmiany warunków Umowy oraz jej wypowiedzenia oraz podjęcia środków zgromadzonych na Rachunku z dniem jej rozwiązania,
- składania w imieniu Posiadacza Rachunku dyspozycji na wypadek śmierci,
- składania w imieniu Posiadacza Rachunku wniosków i zawierania umów o kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub o inny kredyt,
- wyrażania zgody do obciążenia Rachunku w drodze polecenia zapłaty w imieniu Płatnika będącego Posiadaczem Rachunku,
- odbierania w imieniu Posiadacza Rachunku pakietów autoryzacyjnych lub list haseł jednorazowych,
- dokonywania zmiany trybu autoryzacji transakcji płatniczych oraz potwierdzania złożenia dyspozycji przez w imieniu Posiadacza Rachunku,
- zmiany sposobu wysyłania wyciągów do Rachunku,
- dokonywania zmiany danych Posiadacza Rachunku,
- odbierania odpowiedzi na reklamacje złożone przez Posiadacza Rachunku,
- składania dyspozycji wydania debetowej karty płatniczej do Rachunku,
- składania dyspozycji wskazanych w innych dokumentach opisujących zasady korzystania z produktów i usług Banku, które w swojej treści w sprawach nieuregulowanych odsyłają do niniejszego Regulaminu,
- składania dyspozycji wskazanych w Rozdziale I Działu IV niniejszego Regulaminu.

§ 22

- Pełnomocnictwo może być w każdym czasie odwołane przez Posiadacza Rachunku, w sposób określony w § 23 niniejszego Regulaminu.
- Pełnomocnictwo udzielone do Rachunku wspólnego może być odwołane na podstawie dyspozycji każdego ze Współposiadaczy Rachunku osobno.
- Pełnomocnikowi przysługuje w każdym czasie prawo do zrzeczenia się pełnomocnictwa ustanowionego na jego rzecz, w sposób określony w § 24 niniejszego Regulaminu.

§ 23

Odwołanie pełnomocnictwa do Rachunku może być dokonane:

- w placówce Banku w formie pisemnej, na formularzu Banku lub w formie aktu notarialnego lub oświadczenia Posiadacza Rachunku z notarialnie poświadczonym podpisem,
- za pośrednictwem BOK – odwołanie staje się skuteczne od chwili złożenia dyspozycji i nie wymaga pisemnego potwierdzenia dyspozycji,
- korespondencyjnie, w formie aktu notarialnego lub oświadczenia Posiadacza Rachunku z notarialnie poświadczonym podpisem.

§ 24

- Zrzeczenie się pełnomocnictwa do Rachunku może być dokonane:
 - w przypadku pełnomocnictwa do dysponowania Rachunkiem:
 - w placówce Banku w formie pisemnej, na formularzu Banku lub w formie aktu notarialnego lub oświadczenia Pełnomocnika z notarialnie poświadczonym podpisem,
 - korespondencyjnie, w formie aktu notarialnego lub pisemnego oświadczenia Pełnomocnika z notarialnie poświadczonym podpisem.
 - w przypadku pełnomocnictwa szczególnego:
 - w placówce Banku w formie pisemnej, na formularzu Banku lub w formie aktu notarialnego lub oświadczenia Pełnomocnika z notarialnie poświadczonym podpisem,

- b) za pośrednictwem BOK.
2. Pełnomocnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania mocodawcy o zrzeczeniu się przez niego pełnomocnictwa.

§ 25

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:

1. otrzymania przez Bank dyspozycji Posiadacza Rachunku o odwołaniu pełnomocnictwa,
2. rozwiązania Umowy,
3. śmierci Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika,
4. otrzymania przez Bank oświadczenia o zrzeczeniu się pełnomocnictwa przez Pełnomocnika.

Rozdział IV Dostęp do Rachunków

§ 26

1. Dostęp do Rachunku umożliwia:
 - 1) składanie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych,
 - 2) uzyskiwanie informacji,
 - 3) korzystanie z usług bankowych.
2. Postanowienia niniejszego Rozdziału dotyczą również Pełnomocników, w zakresie w jakim są oni uprawnieni do korzystania z Rachunku.

§ 27

1. Posiadacz Rachunku może uzyskać dostęp do Rachunku w następujących kanałach dostępu za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku, w tym serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Pełną listę dyspozycji, w tym zleceń płatniczych, które mogą być składane w danym kanale dostępu Posiadacz Rachunku może uzyskać za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku - w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
3. Złożenie dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego za pośrednictwem jednego z kanałów dostępu wskazanych w ust.1 jest uzależnione od wersji serwisu transakcyjnego Banku, z której korzysta Posiadacz Rachunku. Jeżeli złożenie dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego przez Posiadacza Rachunku jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem nowej wersji serwisu transakcyjnego Banku, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest przed złożeniem dyspozycji do zaktualizowania wykorzystywanej wersji serwisu transakcyjnego Banku³.
4. Informacja o rodzaju wykorzystywanej wersji serwisu transakcyjnego Banku przez Posiadacza Rachunku, jest udostępniana podczas identyfikacji Posiadacza Rachunku o której mowa w § 28 ust.5 wykonywanej w trakcie uzyskiwania przez Posiadacza Rachunku dostępu do serwisu transakcyjnego Banku.
5. W przypadku braku możliwości złożenia dyspozycji za pośrednictwem niezaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego Bank odmawia jej przyjęcia.

§ 28

1. Posiadacz Rachunku może uzyskać dostęp do Rachunku w placówce Banku po dokonaniu poprawnej identyfikacji tożsamości Posiadacza Rachunku na podstawie zarejestrowanego w Banku dokumentu tożsamości.
2. Posiadacz Rachunku może uzyskać dostęp do kanałów dostępu wskazanych w § 27 ust. 1 pkt. 1-2 na następujących zasadach⁴:
 - 1) warunkiem korzystania z kanałów dostępu jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku wyposażenia technicznego (np. komputer, telefon, urządzenia, inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym aktualnej wersji:
 - a) przeglądarki internetowej lub
 - b) aplikacji mobilnej.
 - 2) Bank udostępnia informację o wymaganiach w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania za pośrednictwem:
 - a) strony internetowej Banku,
 - b) BOK,
 - c) placówek Banku.
 - 3) Posiadacz Rachunku może uzyskać dostęp do Rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu po uprzednim dokonaniu ich aktywacji za pośrednictwem:
 - a) strony internetowej Banku,
 - b) BOK.
 - 4) Aktywacja kanałów dostępu wymaga dokonania poprawnej identyfikacji Posiadacza Rachunku.
 - 5) Identyfikacja Posiadacza Rachunku, z zastrzeżeniem pkt.7 następuje przy pomocy:
 - a) identyfikatora podstawowego- niepowtarzalnego, poufnego numeru identyfikacyjnego otrzymanego od Banku po poprawnej weryfikacji tożsamości,
 - lub
 - b) identyfikatora dodatkowego- identyfikatora, umożliwiającego identyfikację Posiadacza Rachunku po poprawnej aktywacji kanału dostępu z wykorzystaniem identyfikatora podstawowego. Identyfikator dodatkowy może przybrać formę:
 - niepowtarzalnego, poufnego identyfikatora ustalonego przez Posiadacza Rachunku,
 - numeru aktywnej karty płatniczej wydanej przez Bank Posiadaczowi Rachunku,
 - c) hasła - poufnego, ustalanego przez Posiadacza Rachunku po otrzymaniu identyfikatora podstawowego.
 - 6) Posługiwanie się przez Posiadacza Rachunku identyfikatorem dodatkowym nie zwalnia Posiadacza Rachunku z obowiązku podania, na każde żądanie Banku identyfikatora podstawowego.

³ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o udostępnieniu zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego Banku.

⁴ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości ustanowienia i korzystania z numerów PIN do aplikacji mobilnej oraz identyfikatorów dodatkowych.

- 7) Identyfikacja Posiadacza Rachunku w przypadku uzyskiwania dostępu do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem aplikacji mobilnej następuje poprzez wprowadzenie przez Posiadacza Rachunku numeru PIN do aplikacji mobilnej.
- 8) Błędne wprowadzenie identyfikatora, hasła, numeru PIN do aplikacji mobilnej, lub udzielenie błędnych odpowiedzi na zadawane pytania identyfikacyjne w procesie aktywacji dostępu do kanałów dostępu może spowodować zablokowanie kanałów dostępu lub przerwanie procesu aktywacji. Odblokowanie kanałów dostępu możliwe jest za pośrednictwem wskazanych przez Bank kanałów dostępu, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK. Zablokowanie kanału dostępu nie powoduje zablokowania Rachunku za pośrednictwem pozostałych kanałów dostępu.

Rozdział V Dysponowanie Rachunkiem

§ 29

1. Posiadacz Rachunku może, w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz z zastosowaniem postanowień niniejszego Regulaminu, swobodnie dysponować środkami pieniężnymi za pomocą kanałów dostępu do wysokości salda dostępnego Rachunku z zastrzeżeniem ust.2.
2. Bank uprawniony jest do wprowadzania limitów kwotowych dyspozycji, w tym zleceń płatniczych składanych w kanałach dostępu o których mowa w § 27 ust.1. Wprowadzenie lub zmiana limitów kwotowych stanowi zmianę niniejszego Regulaminu.
3. Postanowienia niniejszego Rozdziału dotyczą również Pełnomocników, w zakresie w jakim są oni uprawnieni do korzystania z Rachunku.

§ 30

Bank nie wykona dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego Posiadacza Rachunku bądź osoby składającej dyspozycję w przypadku, gdy wykonanie takiej dyspozycji wraz z należnymi opłatami i prowizjami spowodowałoby przekroczenie salda dostępnego Rachunku.

§ 31

1. Rachunek nie może być wykorzystywany przez Posiadacza Rachunku do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem przez Posiadacza Rachunku działalności.
2. Zgodnie z przepisami ustawy prawo dewizowe, środki pieniężne przekazywane z Rachunku za granicę nie mogą być przeznaczone na cele związane z prowadzoną przez Posiadacza Rachunku działalnością gospodarczą.
3. Przelewy wewnętrzne walutowe mogą być realizowane w takim zakresie, w jakim dopuszcza to ustawa prawo dewizowe.

§ 32

1. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycje wchodzące w zakres obsługi Rachunku oraz dyspozycje związane z korzystaniem z produktów i usług bankowych powiązanych z Rachunkiem za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku, w tym serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Szczegółowy wykaz transakcji płatniczych w rozumieniu UUP, które może wykonać Posiadacz Rachunku określa Tabela usług płatniczych.

§ 33

1. Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na nagrywanie wszystkich rozmów prowadzonych z Bankiem za pośrednictwem BOK.
2. Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku w przypadku wszystkich rozmów prowadzonych z Bankiem za pośrednictwem BOK z wykorzystaniem połączenia video.
3. Bank oświadcza, że nagranie rozmowy prowadzonej z Bankiem w tym nagranie dyspozycji z utrwalonym wizerunkiem Posiadacza Rachunku przekazanej za pośrednictwem BOK jest poufne i może być wykorzystane wyłącznie jako dowód złożenia dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego lub prawidłowości jej wykonania, bądź w związku z postępowaniem prowadzonym przed organami wymiaru sprawiedliwości, ścigania, nadzoru nad rynkiem bankowym lub konsumencki w tym na ich żądanie w sytuacjach wskazanych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 34

1. Autoryzacja transakcji płatniczych przez Płatnika oraz potwierdzenie złożenia dyspozycji przez Posiadacza Rachunku może nastąpić poprzez:
 - 1) złożenie przez Posiadacza Rachunku podpisu zgodnego z Kartą Wzoru Podpisu lub z podpisem złożonym na Umowie - w przypadku dyspozycji, w tym zleceń płatniczych składanych w formie pisemnej lub w placówce Banku;
 - 2) wprowadzenie hasła jednorazowego- w przypadku dyspozycji, w tym zleceń płatniczych składanych w kanałach dostępu o których mowa w § 27 ust 1 pkt 1-2;
 - 3) wprowadzenie numeru PIN do aplikacji mobilnej- w przypadku dyspozycji, w tym zleceń płatniczych składanych w kanale dostępu o którym mowa w § 27 ust 1 pkt 1 za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
 - 4) nagrań i utrwaloną przez Bank dyspozycję Posiadacza Rachunku - w przypadku dyspozycji, w tym zleceń płatniczych składanych w kanale dostępu o którym mowa w § 27 ust.1 pkt. 2.
2. Z chwilą wykonania czynności wskazanych w ust.1 zlecenie płatnicze lub dyspozycję uznaje się za otrzymaną przez Bank i nie może być odwołane, z zastrzeżeniem § 52 oraz o ile dokumenty stanowiące integralną część Umowy nie stanowią inaczej.
3. Autoryzacja transakcji płatniczej przez Płatnika, która została wykonana przy pomocy prawidłowego identyfikatora i hasła w sposób wskazany w ust.1 nie może zostać wycofana przez Płatnika po jej otrzymaniu przez Bank.
4. Potwierdzenie złożenia dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, które zostało wykonane przy pomocy prawidłowego identyfikatora i hasła w sposób wskazany w ust.1 nie może zostać wycofane przez Posiadacza Rachunku po jego otrzymaniu przez Bank.
5. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane przez niego dyspozycje, w tym zlecenia płatnicze są prawidłowe i zgodne z jego intencją. Ponadto Posiadacz Rachunku powinien osobiście i skutecznie wylogować się z danego kanału dostępu (np. przerwać połączenie telefoniczne) po złożeniu przez niego dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego w sposób zapewniający bezpośredni osobisty nadzór danego kanału dostępu.
6. O przypadkach nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych, Płatnik lub Odbiorca informuje Bank za pośrednictwem BOK lub placówki Banku w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji od Banku lub uzyskania tej informacji w inny sposób w zależności od tego, które z tych okoliczności zaistniało jako pierwsze. O

ile roszczenia Płatnika względem Banku nie wygasły zgodnie z UUP, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Płatnikowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej poprzez przywrócenie obciążonego Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.

7. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconą przez Płatnika albo skradzioną Płatnikowi debetową kartą płatniczą bądź innym instrumentem płatniczym w rozumieniu UUP, lub
 - 2) przywłaszczenia debetowej karty płatniczej bądź innego instrumentu płatniczego w rozumieniu UUP lub ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Płatnika obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie debetowych kart płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank).
8. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków o którym mowa w Dziale II Rozdziale VI niniejszego Regulaminu.
9. Po dokonaniu przez Płatnika niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia debetowej karty płatniczej bądź innego instrumentu płatniczego w rozumieniu UUP albo nieuprawnionego ich użycia lub nieuprawnionego do nich dostępu Płatnik nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
10. Jeżeli Bank, wbrew obowiązkowi zapewnienia stałej dostępności odpowiednich środków pozwalających Płatnikowi na dokonanie zgłoszenia o którym mowa w ust. 9, lub wystąpienia z wnioskiem o odblokowanie Rachunku, nie zapewnia takich możliwości, Płatnik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

§ 35

1. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego, na podstawie art. 144-146 UUP, z przyczyn leżących po stronie Banku, z zastrzeżeniem paragrafu § 36.
2. Jeżeli Płatnik wskazał w zleceniu płatniczym nieprawidłowy numer NRB lub IBAN, Bank na żądanie Płatnika podejmuje starania w celu odzyskania kwoty zrealizowanego zlecenia płatniczego.
3. Za odzyskanie środków pieniężnych będących przedmiotem zlecenia płatniczego o którym mowa w ust.2 Bank pobiera prowizję lub opłatę zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

§ 36

1. Poza przypadkami przewidzianymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezawinionym przez Bank:
 - 1) złożeniem dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego z wykorzystaniem poufnego identyfikatora, poufnych haseł do kanałów dostępu i poufnych haseł jednorazowych znanych wyłącznie Posiadaczowi Rachunku przez osoby trzecie przy wykorzystaniu tego identyfikatora lub haseł,
 - 2) niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego Posiadacza Rachunku, przekazanego przez Bank do Bankowego Funduszu Gwarancyjnego,
 - 3) nieprzekazaniem dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego, złożonej za pośrednictwem kanałów dostępu, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną lub awarią urządzeń, albo przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Banku lub niezależnych od zachowania osób za które Bank ponosi odpowiedzialność,
 - 4) nieprzestrzeganiem przez Posiadacza Rachunku obowiązków dotyczących zabezpieczeniu dostępu do Rachunku wskazanych w Dziale II Rozdziale VI niniejszego Regulaminu,
 - 5) działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności na podstawie art. 144-146 UUP, za skutki wynikłe z podania przez Posiadacza Rachunku nieprawidłowego unikatowego identyfikatora wskazanego w § 42. ust.4.

§ 37

1. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego Rachunki lub debetowe karty płatnicze, w tym serwisu transakcyjnego Banku. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.W przypadku modernizacji, aktualizacji lub konserwacji powstałych z przyczyn niezależnych od Banku informacja o rozpoczęciu i zakończeniu prac jest przekazywana nie później niż wraz z rozpoczęciem tych prac.
2. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z Rachunków lub debetowych kart płatniczych albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności Rachunków lub debetowych kart płatniczych mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z Rachunku lub debetowej karty płatniczej lub z niektórych ich funkcji może być uniemożliwione.
3. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności Rachunków lub debetowych kart płatniczych za pośrednictwem danego kanału dostępu określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W sytuacji prowadzenia prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych systemu obsługującego Rachunki lub debetowe karty płatnicze, o których Bank poinformował zgodnie z niniejszym Regulaminem, ograniczenia w korzystaniu z Rachunku lub debetowej karty płatniczej za pośrednictwem danego kanału dostępu uznaje się za niezawinione przez Bank.

Rozdział VI Zabezpieczenie dostępu do Rachunku

§ 38

1. Postanowienia niniejszego Rozdziału dotyczą również Pełnomocników, w zakresie w jakim są oni uprawnieni do korzystania z Rachunku.
2. Zabezpieczeniu bezpieczeństwa dyspozycji składanych do Rachunku służy:

- 1) identyfikacja Posiadacza Rachunku,
- 2) autoryzacja transakcji płatniczych przez Płatnika oraz potwierdzenie złożenia dyspozycji przez Posiadacza Rachunku o których mowa w Rozdziale IV oraz Rozdziale V niniejszego Regulaminu.
3. Identyfikator, hasła do kanałów dostępu oraz hasła jednorazowe:
 - 1) przeznaczone są wyłącznie dla Posiadacza Rachunku,
 - 2) nie mogą być ujawniane w żadnej formie, treści ani postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny. Ich ujawnienie stanowi niezachowanie należytej staranności w myśl przepisów UUP,
 - 3) nie są znane organom ani pracownikom Banku, jak również innym podmiotom działającym na zlecenie Banku,
 - 4) są nadawane z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie ich w poufności z wykorzystaniem programów komputerowych a uzyskanie informacji o jednym z nich nie pozwala na równoczesne uzyskanie informacji o innym.
4. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń identyfikatora, hasła oraz haseł jednorazowych, w szczególności zaś zobowiązany jest do ich przechowywania z zachowaniem należytej staranności, w tym do nie stosowania aplikacji i innych mechanizmów umożliwiających zapamiętywanie identyfikatora, hasła oraz haseł jednorazowych na komputerze, telefonie, urządzeniu lub innym urządzeniu mobilnym za pośrednictwem którego Posiadacz Rachunku uzyskuje dostęp do Rachunku.

§ 39

1. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do:
 - 1) korzystania z rachunku zgodnie z Umową,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieprawidłowego użycia lub dostępu:
 - a) identyfikatora,
 - b) hasła do kanału dostępu,
 - c) hasła jednorazowego.
 2. Posiadacz Rachunku dokonuje zgłoszenia o którym mowa w ust.1 pkt. 2 powyżej:
 - 1) za pośrednictwem BOK,
 - 2) w placówce Banku.
 3. W przypadku utraty lub wystąpienia podejrzeń o możliwość wejścia osób trzecich w posiadanie hasła do kanału dostępu, Posiadacz Rachunku jest zobowiązany niezwłocznie zmienić hasło do kanału dostępu lub zablokować kanał dostępu za pośrednictwem:
 - 1) serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
 4. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Rachunku w wypadku:
 - 1) stwierdzenia dysponowania nim w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem, Umową lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi Rachunku,
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Rachunku przez osobę trzecią,
 - 3) korzystania przez Posiadacza Rachunku z aplikacji automatyzujących,
 - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej,
 - 5) ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczanym na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami (dotyczy również ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczonym na oficjalnej stronie zagranicznego odpowiednika Komisji Nadzoru Finansowego zawierającego publiczne ostrzeżenie organu nadzoru finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami).
 5. Bank ma prawo do zablokowania środków na Rachunku w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że zgromadzone na Rachunku środki w całości lub w części pochodzą lub mają związek z przestępstwem innym niż przestępstwo o którym mowa w art. 165a lub w art.299 ustawy kodeks karny. Blokada środków o której mowa w niniejszym ustępie może nastąpić wyłącznie do wysokości zgromadzonych na Rachunku środków pieniężnych, co do których zachodzi takie podejrzenie.
 6. Bank informuje o zablokowaniu dostępu do Rachunku o którym mowa w ust.4 i ust.5:
 - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 2) w formie telefonicznej w postaci:
 - a) SMS wysłanego na numer telefonu komórkowego zarejestrowany w Banku, lub
 - b) rozmowy telefonicznej wykonanej na numer telefonu zarejestrowany w Banku, lub
 - 3) w formie pisemnej- w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku
- chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu dostępu do Rachunku jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
7. Bank odblokowuje dostęp do Rachunku, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania tej blokady.
 8. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości co do tożsamości osoby składającej dyspozycję lub jej autentyczności lub zgodności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 40

1. Bank udostępnia informacje o zasadach bezpiecznego korzystania z Rachunku, rodzajach aplikacji lub usług firm trzecich autoryzowanych przez Bank oraz o wszelkich zmianach w tym zakresie za pośrednictwem strony internetowej Banku i BOK.
2. Posiadacz Rachunku powinien przed rozpoczęciem korzystania z Rachunku zapoznać się z treścią informacji o których mowa w ust.1.
3. Bank, po uprzednim poinformowaniu na stronie internetowej Banku, może przekazywać informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Rachunku w inny sposób.
4. Bank udostępnia informacje dotyczące aplikacji i usług firm trzecich autoryzowanych przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK.

§ 41

Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia narzędzi i urządzeń, z których korzysta w celu uzyskania dostępu do Rachunku, w szczególności poprzez:

- 1) nie omijanie fabrycznych zabezpieczeń urządzeń telekomunikacyjnych,
- 2) zainstalowanie na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego oraz antywirusowego,
- 3) pobranie aplikacji mobilnej w sposób wskazany przez Bank za pośrednictwem:
 - a) strony internetowej Banku,
 - b) BOK.
- 4) dokonywanie aktualizacji zainstalowanego na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego oraz antywirusowego.

Rozdział VII Zlecenia płatnicze

Podrozdział I Postanowienia ogólne

I Przyjęcie i realizacja zlecenia płatniczego przez Bank

§ 42

1. Składając zlecenie płatnicze Płatnik jest zobowiązany do podania następujących informacji celem jego prawidłowego wykonania:
 - 1) numeru rachunku Odbiorcy, tj.:
 - a) numeru NRB- w przypadku transakcji krajowej,
 - b) numeru IBAN- w przypadku transakcji zagranicznej,
 - 2) nazwy Odbiorcy,
 - 3) kwoty i waluty transakcji płatniczej,
 - 4) daty realizacji zlecenia płatniczego z zastrzeżeniem, iż datą realizacji zlecenia płatniczego z datą przyszłą może być wyłącznie dzień roboczy dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP,
 - 5) częstotliwości dokonywania zleceń płatniczych w przypadku zlecenia stałego,
 - 6) tytułu transakcji,
 - 7) podmiotu pokrywającego koszty wykonania transakcji płatniczej- w przypadku przelewu walutowego i transakcji zagranicznej, zgodnie z opcjami wskazanymi w § 60.
2. Składając zlecenie płatnicze dotyczące transakcji zagranicznej Płatnik jest ponadto zobowiązany do podania:
 - 1) numeru BIC banku Odbiorcy- w przypadku przelewu SEPA,
 - 2) numeru BIC banku Odbiorcy lub innych danych umożliwiających ustalenie banku Odbiorcy- w przypadku przelewu SWIFT,
 - 3) innych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji przelewu zgodnie z opisem pól występujących na formularzu zlecenia płatniczego - w przypadku przelewu SWIFT.
3. Składając zlecenie płatnicze dotyczące przelewu do Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Płatnik jest ponadto zobowiązany do podania:
 - 1) dodatkowego identyfikatora Posiadacza Rachunku, takiego jak: numer NIP, numer i seria dokumentu tożsamości, numer PESEL,
 - 2) okresu rozliczenia,
 - 3) symbolu formularza płatności,
 - 4) typu wpłaty,
 - 5) numeru deklaracji, której transakcja płatnicza dotyczy.
4. Bank identyfikuje Odbiorcę, na rzecz którego realizowane jest zlecenie płatnicze i wykonuje to zlecenie wyłącznie w oparciu o:
 - 1) numer NRB- w przypadku transakcji krajowej,
 - 2) numer IBAN – w przypadku transakcji zagranicznej
 będący unikatowym identyfikatorem odbiorcy w rozumieniu UUP.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego uznania Rachunku, wynikające z niezgodności numeru rachunku bankowego Odbiorcy z jego nazwą. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego dotyczącego uznania rachunku Odbiorcy, Bank realizuje taką dyspozycję w oparciu o numer rachunku wskazany przez Płatnika.

§ 43

1. Bank udostępnia informację o wymaganych przez Bank terminach zapewnienia środków na realizację zlecenia płatniczego za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Godziny przyjmowania zleceń płatniczych dotyczących transakcji płatniczych w rozumieniu UUP oraz terminy realizacji przez Bank transakcji płatniczych w rozumieniu UUP określone zostały w Tabeli usług płatniczych udostępnionej przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) placówek Banku.

§ 44

1. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji płatniczej przez Płatnika, z zastrzeżeniem postanowień ust.2-4 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego:
 - 1) w dniu nie będącym dniem roboczym Dostawcy,
 - 2) dotyczącego przelewu SWIFT po godzinie granicznej wskazanej w Tabeli usług płatniczych
 uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego.
3. Obciążenie Rachunku, z którego ma zostać wykonana transakcja płatnicza z datą bieżącą następuje:
 - 1) w dniu otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank- w przypadku o którym mowa w ust.2 pkt.1.,
 - 2) pierwszego dnia robocznego następującego po dniu złożenia zlecenia płatniczego przez Płatnika w przypadku o którym mowa w ust.2 pkt.2.

4. Obciążenie Rachunku, z którego ma zostać wykonana transakcja płatnicza z datą przyszłą następuje, z zastrzeżeniem ust. 5 zgodnie z dyspozycją Płatnika⁵:
 - 1) w dniu złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego,
 - 2) w dniu otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego, lub
 - 3) w dniu płatności przypadającej na dzień niebędącym dniem roboczym.
5. W przypadku złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego dotyczącego:
 - 1) transakcji płatniczej dla której ustanowiona została godzina graniczna złożonego po godzinie granicznej- za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego uznaje się początek następnego dnia roboczego,
 - 2) transakcji płatniczej z datą realizacji jako datą przyszłą, z zastrzeżeniem pkt.3 – za moment otrzymania zlecenia płatnicza przez Bank uznaje się początek dnia roboczego, w którym zgodnie ze zleceniem płatniczym ma zostać zrealizowana transakcja płatnicza,
 - 3) transakcji płatniczej w formie przelewu zewnętrznego, której termin płatności przypada na dzień nie będący dniem roboczym - za moment otrzymania zlecenia płatniczego uznaje się, zgodnie z dyspozycją Płatnika⁶:
 1. dzień roboczy poprzedzający dzień będący terminem płatności tego zlecenia płatniczego,
 2. dzień roboczy następujący po dniu będący terminem płatności tego zlecenia płatniczego.

§ 45

1. Transakcje płatnicze w rozumieniu UUP realizowane są w dni robocze dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP z zastrzeżeniem:
 - 1) transakcji płatniczej dotyczącej przelewu walutowego lub przelewu SWIFT, która jest realizowana do godziny granicznej wskazanej w Tabeli usług płatniczych,
 - 2) przerw modernizacyjnych o których mowa w § 37.
2. Wykaz transakcji płatniczych w rozumieniu UUP realizowanych po zakończeniu dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP (w czasie rzeczywistym) wskazany jest w Tabeli usług płatniczych.
3. Zlecenia płatnicze dotyczące transakcji płatniczych w postaci przelewów SEPA dokonywanych:
 - 1) w walucie Rachunku- przyjmowane są przez Bank przez całą dobę za pośrednictwem:
 - a) strony internetowej Banku,
 - b) BOKa realizowane są najpóźniej w następnym dniu roboczym, po dniu złożenia przez Płatnika zlecenia płatniczego.
 - 2) w walucie innej niż waluta Rachunku – przyjmowane są w godzinach podawanych przez Bank do wiadomości za pośrednictwem:
 - a) strony internetowej Banku,
 - b) BOK,
 - c) placówek Banku.

§ 46

1. Bank realizuje transakcje płatnicze w rozumieniu UUP z datą waluty obciążenia Rachunku Płatnika.
2. Transakcje płatnicze w rozumieniu UUP dotyczące przelewów w złotych polskich i euro między krajami EOG, które nie wiążą się z koniecznością przewalutowania są realizowane przez Bank w terminie 1 dnia roboczego od momentu przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego. Pozostałe transakcje płatnicze w rozumieniu UUP dotyczące przelewów wychodzących-realizowane są w terminie do 4 dni roboczych.

§ 47

1. Bank dokonuje przewalutowania w oparciu o referencyjne kursy walutowe określone w Tabeli kursowej Banku udostępnionej na stronie internetowej Banku.
2. Wysokość kursów kupna/sprzedaży walut obowiązujących w danym dniu roboczym jest zmienna.
3. Decyzja o zmianie wysokości kursów o których mowa w ust.2 oraz decyzja o częstotliwości zmiany kursów o których mowa w ust.2 podejmowana jest przez Bank w oparciu o następujące czynniki:
 - 1) bieżących notowań kursów wymiany walut na rynku międzybankowym,
 - 2) podaży i popytu na waluty na rynku krajowym,
 - 3) różnicy stóp procentowych oraz stóp inflacji na rynku krajowym,
 - 4) płynności rynku walutowego,
 - 5) stanu bilansu płatniczego i handlowego.

§ 48

1. Do przewalutowania transakcji wychodzących Bank stosuje następujące kursy walut określone w Tabeli kursowej Banku. W przypadku transakcji wychodzących:
 - 1) z Rachunku prowadzonego w złotych polskich - Bank stosuje kurs sprzedaży waluty obcej,
 - 2) z Rachunku prowadzonego w walucie obcej na złote polskie- Bank stosuje kurs kupna waluty obcej,
 - 3) z Rachunku prowadzonego w walucie obcej na inną walutę obcą- Bank stosuje kurs crossowy, tj. najpierw dokonuje przewalutowania środków pieniężnych w walucie Rachunku na złote polskie na podstawie kursu kupna waluty obcej a następnie dokonuje przewalutowania środków pieniężnych w złotych polskich na walutę transakcji na podstawie kursu sprzedaży waluty obcej.
2. Do przewalutowania transakcji przychodzących Bank stosuje następujące kursy walut określone w Tabeli kursowej Banku. W przypadku transakcji przychodzących:
 - 1) na Rachunek prowadzony w złotych polskich - Bank stosuje kurs kupna waluty obcej,
 - 2) na Rachunek prowadzony w walucie obcej ze złotych polskich- Bank stosuje kurs sprzedaży waluty obcej,
 - 3) z Rachunku prowadzonego w walucie obcej na inną walutę obcą- Bank stosuje kurs crossowy, tj. najpierw dokonuje przewalutowania środków pieniężnych w walucie transakcji na złote polskie na podstawie kursu kupna waluty transakcji a następnie dokonuje przewalutowania środków pieniężnych w złotych polskich na walutę Rachunku na podstawie kursu sprzedaży waluty Rachunku.
3. Szczegółowe zasady dotyczące kursów walut obowiązujących w momencie dokonywania przewalutowania środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych w rozumieniu UUP określone zostały w § 55 oraz w § 58.

§ 49

⁵ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości określenia momentu obciążenia Rachunku, z którego ma zostać wykonana transakcja płatnicza z datą przyszłą. Do tego momentu w odniesieniu do transakcji płatniczych z datą przyszłą stosuje się zapisy określone w ust.3.

⁶ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości określenia momentu otrzymania zlecenia płatniczego. Do tego momentu, w przypadku o którym mowa w ust.5 pkt 3 uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank dzień roboczy poprzedzający dzień będący terminem płatności tego zlecenia płatniczego.

Przelewy przychodzące otrzymane przez Bank po zakończeniu dnia roboczego będą realizowane przez Bank w kolejnym dniu roboczym.

II Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego przez Bank

§ 50

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w przypadku:
 - 1) niepodania wymaganych przez Bank informacji wskazanych w § 42,
 - 2) niezapewnienia na Rachunku Płatnika środków pieniężnych niezbędnych do realizacji transakcji płatniczej,
 - 3) zablokowania dostępu Płatnika do Rachunku,
 - 4) rozwiązania Umowy,
 - 5) zamknięcia Rachunku Płatnika,
 - 6) przedłożenia sfałszowanego, nieważnego lub zastrzeżonego dokumentu tożsamości przez Płatnika składającego zlecenie płatnicze w placówce Banku,
 - 7) nieprzedłożenia dokumentu tożsamości przez Płatnika.
2. Bank odmawia realizacji dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego, które zostało zautoryzowane przez Płatnika w sposób określony § 34 w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek Odbiorcy jest zamknięty,
 - 2) rachunek Odbiorcy jest zablokowany na transakcje przychodzące,
 - 3) rachunek Odbiorcy nie istnieje,
 - 4) odmowa realizacji zlecenia płatniczego wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku odmowy realizacji dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust.2. Bank niezwłocznie zwraca środki pieniężne będące przedmiotem danej transakcji płatniczej na Rachunek z którego została złożona dyspozycja, w tym zlecenie płatnicze.

§ 51

1. W przypadku odmowy przyjęcia lub realizacji zlecenia płatniczego Bank powiadamia Płatnika o odmowie przyjęcia lub realizacji zlecenia płatniczego oraz- jeżeli to możliwe- o przyczynach odmowy a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadkach o których mowa w § 50 zlecenie płatnicze uznaje się za nieotrzymane.

III Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego przez Płatnika

§ 52

1. Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego dotyczące transakcji płatniczych możliwe jest do momentu dokonania autoryzacji płatniczej przez Płatnika w sposób określony w § 34 , z zastrzeżeniem ust 2 i 3.
2. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w rozumieniu UUP:
 - 1) realizowanej w godzinach sesji wychodzących – Płatnik może odwołać lub zmodyfikować zlecenie płatnicze do momentu realizacji sesji wychodzącej,
 - 2) realizowanej z datą przyszłą (w tym zlecenia stałego) – Płatnik może dokonać odwołania lub modyfikacji zlecenia płatniczego do dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia płatniczego,
 - 3) będącej przelewem SWIFT Płatnik może odwołać lub zmodyfikować jedynie oczekujące zlecenie płatnicze.
3. Odwołanie lub modyfikacja zlecenia płatniczego na zasadach określonych w ust.1-2 następuje :
 - 1) w przypadku określonym w ust. 2 pkt 1) i 2) za pośrednictwem:
 - a) serwisu transakcyjnego Banku,
 - b) BOK,
 - c) placówek Banku.
 - 2) w przypadku określonym w ust.2 pkt 3) za pośrednictwem:
 - a) serwisu transakcyjnego Banku⁷,
 - b) BOK,
 - c) placówek Banku.

Podrozdział II Rodzaje zleceń płatniczych

I Wpłata gotówkowa

§ 53

1. Wpłata gotówkowa może być dokonana w walucie Rachunku w formie:
 - 1) wpłaty w kasach placówek Banku- w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych polskich, dolarach amerykańskich i euro,
 - 2) wpłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - 3) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych.
2. Dyspozycja wpłaty gotówkowej w kasie placówki Banku może zostać złożona przez:
 - 1) Posiadacza Rachunku,
 - 2) Pełnomocnika rodzajowego do dysponowania Rachunkiem,
 - 3) osobę znającą numer Rachunku⁸.
3. Uznanie Rachunku wpłatami dokonanyymi w sposób określony w ust.1 pkt. 1-2 następuje w terminie wskazanym w Tabeli usług płatniczych.

⁷ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości odwołania lub modyfikacji zleceń płatniczych o których mowa w ust.2 pkt. 3) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.

⁸ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości dokonywania wpłat na Rachunek przez osobę znającą numer Rachunku.

4. Uznanie Rachunku, wpłatami dokonanyymi w sposób określony w ust. 1 pkt. 3-4 następuje w dniu wpływu środków do Banku.
5. Bank nie przyjmuje wpłat gotówkowych dokonywanych w kasach placówek Banku w bilonie walut wymienialnych.
6. Bank udostępnia informację o maksymalnej kwocie wpłaty gotówkowej za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
7. Informacja o formach dokonywania wpłat gotówkowych na Rachunek danego rodzaju określona została w Dziale III niniejszego Regulaminu.

II Wyplata gotówkowa

§ 54

1. Wyplata gotówkowa może być dokonana w walucie Rachunku w formie:
 - 1) wypłaty w kasach placówek Banku- w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych polskich, dolarach amerykańskich i euro,
 - 2) wypłaty przy użyciu kart płatniczych.
2. Dyspozycja wypłaty gotówkowej w placówce Banku może zostać złożona przez:
 - 1) Posiadacza Rachunku,
 - 2) Pełnomocnika rodzajowego do dysponowania Rachunkiem.
3. Informacja o formach dokonywania wypłat gotówkowych z Rachunku danego rodzaju określona została w Dziale III niniejszego Regulaminu.

§ 55

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie do Rachunków wskazanych w Dziale III niniejszego Regulaminu dla których możliwe jest złożenie dyspozycji wypłaty gotówkowej w kasie placówki Banku.
2. Wyplata gotówkowa z Rachunku przewyższająca kwotę graniczną podlega wcześniejszemu zgłoszeniu.
3. Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik rodzajowy do dysponowania Rachunkiem może dokonać zgłoszenia wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 2 za pośrednictwem:
 - 1) serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
4. Bank udostępnia informację o wysokości kwoty granicznej, maksymalnej kwocie wypłaty gotówkowej oraz terminie zgłoszenia wypłaty za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
5. W przypadku nie zgłoszenia wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 2 Bank zastrzega sobie możliwość odmowy wypłaty środków pieniężnych w kwocie przekraczającej kwotę graniczną i wyznaczenia terminu wypłaty nie dłuższego niż termin zgłoszenia wypłaty o którym mowa w ust.4.
6. W przypadku zgłoszenia wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust.2 i jednoczesnym nie pobraniu środków pieniężnych w zadeklarowanym dniu, wypłata środków w wysokości przewyższającej kwotę graniczną wymaga ponownego zgłoszenia.
7. W przypadku braku możliwości dokonania wypłaty gotówkowej o której mowa w ust.2 wynikającej z braku środków pieniężnych na Rachunku lub nieodebrania awizowanej wypłaty gotówkowej, o której mowa ust.2- zostanie pobrana prowizja w wysokości określonej w Taryfy prowizji i opłat.
8. Bank nie realizuje wypłat gotówkowych, o których mowa w ust.2 w bilonie walut obcych.
9. W przypadku wypłaty gotówkowej o której mowa w ust.2 w walucie obcej wypłata gotówkowa realizowana jest wyłącznie w walucie obcej bez możliwości dokonywania wypłaty po uprzednim przeliczeniu równowartości kwoty wypłacanej w walucie obcej na złote polskie.

III Przelew

§ 56

1. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu wychodzącego złożonego przez Płatnika oraz przelewu przychodzącego otrzymanego przez Odbiorcę może mieć formę:
 - 1) w przypadku transakcji krajowej:
 - a) przelewu w złotych polskich:
 - wewnętrznego, w tym przelewu własnego,
 - zewnętrznego.
 - b) przelewu walutowego:
 - wewnętrznego, w tym przelewu własnego,
 - zewnętrznego.
 - 2) w przypadku transakcji zagranicznej:
 - a) przelewu SWIFT,
 - b) przelewu SEPA.
2. Informacja o formach przelewów, które mogą zostać złożone przez Płatnika z Rachunku oraz otrzymane przez Odbiorcę na Rachunek danego rodzaju określona została w Dziale III niniejszego Regulaminu.

§ 57

1. Płatnik może złożyć zlecenie płatnicze dotyczące:
 - 1) transakcji krajowej w postaci przelewu walutowego,
 - 2) transakcji zagranicznychw walucie Rachunku lub innych walutach obcych wymienionych w Tabeli kursowej Banku.
2. Bank, na podstawie złożonego przez Płatnika zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji wskazanych w ust.1, zobowiązuje się do przekazania – na warunkach określonych w tym zleceniu płatniczym oraz w niniejszym Regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawy prawo dewizowe- środków pieniężnych w wysokości określonej przez Płatnika do banku zagranicznego lub krajowego prowadzącego

rachunek Odbiorcy wskazany przez Płatnika w zleceniu płatniczym. w określonej przez Płatnika wysokości na rzecz Odbiorcy.

§ 58

W odniesieniu do transakcji płatniczych w rozumieniu UUP w postaci przelewów Bank stosuje następujące zasady przewalutowania:

1. W przypadku przelewów wychodzących SWIFT, których realizacja odbywa się na podstawie zlecenia płatniczego złożonego w dniu roboczym przez Płatnika:
 - 1) do godziny 13.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
 - 2) po godzinie 13.01 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego z zastrzeżeniem dania drugiego.
2. Na uzasadniony wniosek Płatnika złożony za pośrednictwem:
 - 1) BOK,
 - 2) placówek BankuBank może zrealizować zlecenie płatnicze dotyczące przelewu SWIFT złożone w godzinach 13.00-14.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP w tym samym dniu roboczym- w takim przypadku przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego.
3. W przypadku przelewów wychodzących SEPA przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego.
4. W przypadku przelewów przychodzących przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie księgowania przelewu przychodzącego na Rachunku, co nie zawsze będzie jednoznaczne z momentem wpływu środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej na Rachunek.
5. W przypadku przelewów walutowych wewnętrznych (wychodzących i przychodzących) złożonych w dniu roboczym:
 - 1) między godziną 00.00 a godziną 8.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego,
 - 2) między godziną 8.01 a godziną 19.30 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
 - 3) między godziną 19.31 a godziną 23.59 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego.

§ 59

1. Bank dokłada starań, aby zlecenie płatnicze dotyczące transakcji krajowej w postaci przelewu walutowego oraz transakcji zagranicznej w postaci przelewu SWIFT zostało zrealizowane możliwie najkrótszą drogą bankową oraz możliwie najniższym kosztem.
2. Wybór banku korespondenta, za pośrednictwem, którego zostanie zrealizowane zlecenie płatnicze o którym mowa w ust.1 należy do Banku.
3. Bank, realizując zlecenie płatnicze z wykorzystaniem podanego przez Płatnika prawidłowego unikatowego identyfikatora wskazanego w § 42. ust.4. nie ponosi odpowiedzialności za działania innych banków, pośredniczących w realizacji zleceń płatniczych o których mowa w ust 1, nawet jeżeli ich wybór nastąpił z inicjatywy Banku.

§ 60

1. W przypadku zleceń płatniczych dotyczących transakcji krajowych w postaci przelewu walutowego oraz transakcji zagranicznych Płatnik wskazuje podmiot pokrywający koszty wykonania transakcji płatniczej spośród dostępnych opcji kosztowych wskazanych w ust.2 i ust 3.
2. Opcja kosztów OUR dostępna jest dla:
 - 1) przelewów walutowych zewnętrznych,
 - 2) transakcji zagranicznych w postaci przelewu SWIFT.
3. Opcja kosztów SHA dostępna jest dla:
 - 1) przelewów walutowych w których nie dochodzi do przewalutowania,
 - 2) transakcji zagranicznych w których nie dochodzi do przewalutowania i jednocześnie których Odbiorcy posiadają rachunki w bankach prowadzących działalność w krajach należących do Unii Europejskiej,
 - 3) transakcji zagranicznych których Odbiorcy posiadają rachunki w bankach prowadzących działalność w krajach innych niż kraje należące do Unii Europejskiej.
4. Płatnik i Odbiorca zobowiązani są do pokrycia kosztów wykonania transakcji płatniczych o których mowa w ust 1 zgodnie z opcją kosztową wybraną przez Płatnika w momencie składania zlecenia płatniczego.

§ 61

1. Postanowienia szczegółowe dotyczące składania i realizacji zleceń płatniczych dotyczących transakcji krajowej w postaci przelewu SORBNET będącego przelewem wychodzącym zewnętrznym, w tym określenie Rachunków z których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w postaci przelewu SORBNET zostały określone w Zasadach realizacji przelewów SORBNET w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. udostępnianych przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Postanowienia szczegółowe dotyczące składania i realizacji zleceń płatniczych dotyczących transakcji krajowej w postaci przelewu ekspresowego będącego przelewem wychodzącym zewnętrznym, w tym określenie Rachunków z których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w postaci przelewu ekspresowego zostały określone w Zasadach realizacji przelewów ekspresowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. udostępnianych przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.

3. Postanowienia szczególne dotyczące składania i realizacji zleceń płatniczych dotyczących transakcji krajowej w postaci przelewu na profil facebookowy będącego przelewem wychodzącym, w tym określenie Rachunków, z których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w postaci przelewu na profil facebookowy zostały określone w Zasadach realizacji przelewów na profil facebookowy w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. udostępnianych przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
4. Postanowienia szczególne dotyczące składania i realizacji zleceń płatniczych dotyczących transakcji krajowej w postaci przelewu na numer telefonu będącego przelewem wychodzącym, w tym określenie Rachunków, z których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w postaci przelewu na numer telefonu zostały określone w Zasadach realizacji przelewów na numer telefonu w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. udostępnianych przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.

IV Zlecenie stałe

§ 62

1. Rachunki, z których może zostać złożone zlecenie płatnicze w postaci zlecenia stałego określone zostały w Dziale III niniejszego Regulaminu.
2. Autoryzacja pierwszej transakcji płatniczej przez Płatnika w ramach zlecenia płatniczego jest równoznaczna z autoryzacją wszystkich transakcji płatniczych wykonywanych w ramach zlecenia stałego, aż do odwołania zlecenia płatniczego w postaci zlecenia stałego lub do dnia zakończenia cyklu płatności, którego zlecenie stałe dotyczy.
3. Odwołanie transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego jest równoznaczne z odwołaniem zlecenia płatniczego w postaci zlecenia stałego.

§ 63

1. Płatnik może złożyć dyspozycję zawieszenia realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego⁹, polegającą na wstrzymaniu obciążania Rachunku Płatnika transakcjami płatniczymi w ramach zlecenia stałego za pośrednictwem:
 - 1) serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Dyspozycja o której mowa w ust.1 powyżej może zostać złożona przez Płatnika do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego.
3. Dyspozycja o której mowa w ust. 1 jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Płatnika.
4. Zawieszenie realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego powoduje, iż transakcje płatnicze, których termin płatności przypadający na okres, w którym obowiązuje zawieszenie zlecenia stałego nie zostaną wykonane.

§ 64

1. Płatnik może złożyć dyspozycję wznowienia realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego za pośrednictwem:
 - 1) serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Wznowienie realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty polega na anulowaniu dyspozycji o której mowa w § 63.
3. Dyspozycja o której mowa w ust. 1 jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Płatnika.

V Polecenie zapłaty

§ 65

Zasady składania i realizacji zleceń płatniczych w postaci polecenia zapłaty określone zostały w Zasadach realizacji rozliczeń w formie polecenia zapłaty w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. udostępnianych przez Bank za pośrednictwem:

1. strony internetowej Banku,
2. BOK,
3. placówek Banku.

Rozdział VIII Debetowe karty płatnicze

§ 66

1. Na podstawie dyspozycji Posiadacza Rachunku, Bank wydaje debetowe karty płatnicze powiązane z Rachunkiem.
2. Debetowe karty płatnicze wydawane są Posiadaczom Rachunku i/lub Pełnomocnikom.
3. Od 23.10.2012r na podstawie Umowy możliwe jest wydawanie i używanie debetowych kart płatniczych na zasadach określonych w Regulaminie debetowych kart płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank).
4. Szczegółowe zasady dotyczące wydawania i używania debetowych kart płatniczych określa Regulamin debetowych kart płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank).

⁹ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości zawieszenia i odwołania realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego.

Rozdział IX Oprocentowanie środków na Rachunku

§ 67

Aktualna wysokość oprocentowania podawana jest do wiadomości Posiadacza Rachunku w Tabeli stóp procentowych udostępnianej przez Bank za pośrednictwem:

1. strony internetowej Banku,
2. BOK,
3. placówek Banku.

§ 68

1. Do obliczania kwoty należnych odsetek od środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni pozostawiania środków pieniężnych na Rachunku.
2. Kwota środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku jest oprocentowana od dnia wpłaty do dnia poprzedzającego dzień wypłaty włącznie.
3. Przy obliczaniu odsetek od środków przechowywanych na Rachunkach określonych w Dziale III niniejszego Regulaminu, przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
4. Naliczanie i księgowanie odsetek wykonywane jest w dni robocze.
5. Odsetki od środków przechowywanych na Rachunku oblicza się na koniec danego miesiąca, w ostatnim dniu roboczym tego miesiąca, przy założeniu, że saldo Rachunku od dnia obliczenia odsetek do końca miesiąca nie ulegnie zmianie. Odsetki są kapitalizowane i księgowane w ostatnim dniu roboczym miesiąca z datą operacji przypadającą na pierwszy dzień nowego miesiąca.
6. Jeśli na Rachunku wykonano operacje po obliczeniu odsetek za dany miesiąc i przed zakończeniem tego miesiąca, Bank dokonuje korekty dokonanej w tym miesiącu zaksięgowania podczas kapitalizacji odsetek na koniec kolejnego miesiąca albo na dzień rozwiązania Umowy.

§ 69

1. Z zastrzeżeniem postanowień Działu III niniejszego Regulaminu, środki pieniężne przechowywane na Rachunku oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej.
2. Dla Rachunków oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej stopa procentowa przyjęta w dniu zawarcia Umowy może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności:
 - 1) gdy zmianie ulegnie co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (NBP), w tym Radę Polityki Pieniężnej, takich jak:
 - a) stopa referencyjna,
 - b) stopa lombardowa,
 - c) stopa redyskonta weksli,
 - d) stopa depozytowa,
 - 2) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny),
 - 3) gdy zmianie ulegnie stopa WIBOR/LIBOR/EURIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, o co najmniej 0,002 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy WIBOR/LIBOR/EURIBOR przyjętej na koniec dnia roboczego w porównaniu do jakiegokolwiek dnia roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy,
 - 4) gdy zmianie ulegnie poziom rezerw obowiązkowych lub odpisów ustalonych przez Radę Polityki Pieniężnej, lub inny właściwy organ,
 - 5) gdy zmianie ulegnie rentowność rocznych bonów skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności,
 - 6) gdy zmianie ulegnie oprocentowanie obligacji emitowanych przez Skarb Państwa,
 - 7) gdy Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia Umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów do zapłaty których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy.
3. Zmiana wysokości oprocentowania, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy.
4. Bank informuje o zmianie Tabeli stóp procentowych w sposób określony w Rozdziale XII.

Rozdział X Opłaty i prowizje

§ 70

1. Za czynności związane z otwarciem i prowadzeniem Rachunku oraz ze świadczeniem innych usług objętych niniejszym Regulaminem, Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie prowizji i opłat, stanowiącej integralną część Umowy.
2. Taryfa prowizji i opłat określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, może ulec zmianie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności:
 - 1) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny),
 - 2) gdy zmianie ulegną ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym),
 - 3) gdy zmianie ulegną powszechnie obowiązujące przepisy prawa określające zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez Bank lub określające obowiązki Banku związane ze świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności,
 - 4) gdy Bank będzie zobowiązany do podwyższenia kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, funduszy własnych, funduszu rezerwowego do podwyższenia których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy,

- 5) gdy Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia Umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów do zapłaty których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy,
 - 6) w przypadku wprowadzenia nowych produktów i usług, które dotychczas nie były świadczone przez Bank lub w przypadku zmiany, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie lub w niniejszym Regulaminie, funkcjonalności produktów i usług oferowanych przez Bank.
3. Zmiana Taryfy prowizji i opłat następuje w kierunku i w zakresie wynikającym ze zmiany parametrów wskazanych w ust.2.
 4. Zmiana Taryfy prowizji i opłat, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy.
 5. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi jedynie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają ich proporcjonalnemu zwrotowi.
 6. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w Rozdziale XII.

§ 71

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zapewnienia na Rachunku środków niezbędnych do pokrycia opłat i prowizji, o których mowa w § 70 ust. 1.
2. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunku kwotami należnych opłat i prowizji. Pobranie należnych opłat i prowizji może spowodować powstanie salda debetowego.
3. Powstanie salda debetowego, o którym mowa w ust. 2, stanowi rażące naruszenie niniejszego Regulaminu i jako ważny powód stanowi podstawę wypowiedzenia przez Bank Umowy.

Rozdział XI Zmiana postanowień Regulaminu

§ 72

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmian istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 3) zmiany produktów i usług do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 4) dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym;
 - 5) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług wpływającą na zmianę niniejszego Regulaminu,
 - 6) zmiany w zakresie usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu wpływające na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zmianę oferty Banku.
2. Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu w sposób określony w Rozdziale XII.

Rozdział XII Zmiana postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy

§ 73

1. Bank, z zastrzeżeniem § 74 informuje Posiadacza rachunku o zmianach dokumentów będących integralną częścią Umowy, w szczególności o zmianie:
 - 1) niniejszego Regulaminu,
 - 2) Taryfy prowizji i opłat,
 - 3) Tabeli stóp procentowych,
 - 4) Tabeli usług płatniczych
 poprzez powiadomienie:
 - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym Banku lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 2) w formie wiadomości SMS wysyłanej przez Bank na numer telefonu Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 3) w formie pisemnej- w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępnia także informację o zmianach dokumentów o których mowa w ust. 1:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - 2) za pośrednictwem BOK.
3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach dokumentów wskazanych w ust.1 nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
4. Termin o którym mowa w ust.3 nie dotyczy zmian dokumentów wskazanych w ust.1 w przypadku, gdy ich zmiany dotyczą wyłącznie:
 - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
 - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - 3) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
 - 4) zmiany marketingowych nazw produktów lub usług,
 - 5) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach wskazanych w ust.1,
 - 6) zmiany wysokości zmiennych stóp procentowych Rachunków wynikającej ze zmiany wysokości bazowych stóp procentowych określonych w § 69 ust. 2 pkt. 1, 2, 3, 5 i 6.
5. W przypadku o którym mowa w ust. 4 informuje o zmianie dokumentów wskazanych w ust.1 po ich dokonaniu, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
6. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Rachunku nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmian dokumentów o których mowa w ust. 1 uznaje się że Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę.
7. Posiadacz Rachunku ma prawo przed datą wejścia w życie zmian dokumentów o których mowa w ust 1 wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.

8. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku złoży pisemny sprzeciw wobec zmian dokumentów o których mowa w ust.1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

§ 74

1. Bank może dokonać zmiany nazwy marketingowej Rachunku. Zmiana marketingowej nazwy Rachunku nie stanowi zmiany Umowy.
2. Bank informuje Posiadaczy Rachunków o zmianie nazwy marketingowej Rachunków za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

§ 75

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza rachunku lub Bank, z upływem okresu wypowiedzenia,
 - 2) upływu okresu, na który została zawarta,
 - 3) w przypadku złożenia przez Posiadacza Rachunku sprzeciwu, o którym mowa w § 73,
 - 4) po powzięciu przez Bank wiarygodnej informacji potwierdzającej zmianę statusu rezydenta jednego ze Współposiadaczy Rachunku, z dniem uzyskania tej informacji,
 - 5) po powzięciu przez Bank wiarygodnej wiadomości o śmierci Posiadacza Rachunku lub ostatniego ze Współposiadaczy rachunku z dniem uzyskania tej informacji z zastrzeżeniem ust.4.
2. Bank może rozwiązać Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli w okresie jednego roku trwania Umowy Rachunek nie wykazuje żadnych obrotów, w tym gdy nie dokonano żadnej wpłaty na ten Rachunek. W takiej sytuacji Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia przez Bank Posiadaczowi Rachunku oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z tego tytułu.
3. Uprawnienie Banku dotyczące rozwiązania Umowy wskazane w ust.2 powyżej nie dotyczy Rachunków z saldem dodatnim.
4. Po powzięciu przez Bank wiarygodnej wiadomości o śmierci ostatniego ze Współposiadaczy Rachunku dopuszcza się możliwość przekształcenia dotychczasowego Rachunku wspólnego w Rachunek indywidualny z zachowaniem dotychczasowego numeru Rachunku, zgodnie z dyspozycją żyjącego Współposiadacza Rachunku.
5. Umowa nie ulega rozwiązaniu, gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na Rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek.

§ 76

1. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję zamknięcia dowolnego Rachunku w każdym czasie.
2. Posiadacz Rachunku może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie:
 - 1) w trybie natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia w przypadku określonym w § 73,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Bank po otrzymaniu wypowiedzenia złożonego przez Posiadacza Rachunku zastrzega debetowe karty płatnicze wydane do Rachunku, z tym że w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w ust.1 pkt. 2 nie wcześniej niż z upływem okresu wypowiedzenia.
4. Posiadacz Rachunku może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy:
 - 1) w formie pisemnej albo
 - 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku albo
 - 3) za pośrednictwem BOK.
5. Okres wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza Rachunku liczony jest w przypadku wypowiedzenia złożonego:
 - 1) w formie pisemnej- od dnia doręczenia wypowiedzenia do Banku,
 - 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku- od dnia złożenia wniosku o wypowiedzenie Umowy w serwisie transakcyjnym Banku,
 - 3) za pośrednictwem BOK- od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy za pośrednictwem BOK,
6. Wypowiadając Umowę lub składając dyspozycję zamknięcia Rachunku Posiadacz Rachunku obowiązany jest zaspokoić wszelkie zobowiązania powstałe w tym zakresie w trakcie trwania Umowy oraz wskazać rachunek bankowy, na który zostaną przekazane środki pieniężne z zamykanego Rachunku.
7. Wypowiadając Umowę lub składając dyspozycję zamknięcia Rachunku Posiadacz Rachunku jest zobowiązany spłacić wykorzystywany limit kredytu odnawialnego w ramach tego Rachunku, nie później niż z upływem okresu wypowiedzenia.

§ 77

Bank za zgodą Posiadacza Rachunku może skrócić okres wypowiedzenia i zamknąć Rachunek, którego wypowiedzenie dotyczy, jeżeli zostały spełnione warunki określone w pkt 1 albo 2 oraz dodatkowo zostały spełnione warunki określone w pkt. 3 i pkt. 4:

1. Posiadacz Rachunku nie zawarł Umowy o korzystanie z kart płatniczych mBanku, albo
2. Posiadacz Rachunku zawarł Umowę o korzystanie z kart płatniczych mBanku ale karta nie została wydana, przy czym przez wydanie karty rozumie się jej zarejestrowanie w systemie informatycznym Banku. Informacja o fakcie zarejestrowania karty jest udostępniana Posiadaczowi Rachunku za pośrednictwem:
 - 1) BOK,
 - 2) placówek Banku.
3. Posiadacz Rachunku spełnił wszystkie zobowiązania, wynikające z Umowy, a złożone przez Posiadacza Rachunku dyspozycje nie spowodują powstania należności Banku po rozwiązaniu Umowy i nie są one sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
4. Posiadacz Rachunku nie jest kredytobiorcą zobowiązanym z tytułu umowy kredytu, którego zabezpieczeniem spłaty jest blokada środków zgromadzonych na Rachunku.

§ 78

1. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) stwierdzenia przez Bank dysponowania Rachunkiem przez Posiadacza rachunku w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub Umową,
 - 2) wykorzystywania Rachunku do przeprowadzania rozliczeń z tytułu prowadzonej przez Posiadacza Rachunku działalności gospodarczej,
 - 3) gdy dokument tożsamości Posiadacza Rachunku znajduje się w bazie dokumentów zastrzeżonych;
 - 4) gdy Rachunek nie wykazuje przez okres trzech miesięcy żadnych obrotów, za wyjątkiem okresowego dopisywania odsetek i ich wypłat,

- 5) podania przez Posiadacza Rachunku danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, w tym posłużenie się przez Posiadacza Rachunku dokumentami nieaktualnymi lub nieprawdziwymi,
 - 6) niespłacenia przez Posiadacza Rachunku powstałego salda debetowego wraz z należnymi odsetkami w wyznaczonym przez Bank terminie,
 - 7) ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczanym na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami (dotyczy również ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczanym na oficjalnej stronie zagranicznego odpowiednika Komisji Nadzoru Finansowego zawierającego publiczne ostrzeżenie organu nadzoru finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami),
 - 8) korzystania przez Posiadacza Rachunku z aplikacji automatyzujących.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w części dotyczącej Rachunku w przypadku:
 - 1) gdy Rachunek nie wykazuje przez okres trzech miesięcy żadnych obrotów, za wyjątkiem okresowego dopisywania odsetek i ich wypłat,
 - 2) niespłacenia przez Posiadacza rachunku powstałego salda debetowego wraz z należnymi odsetkami w wyznaczonym przez Bank terminie,
 - 3) w przypadku gdy nie dokonano żadnej wpłaty na ten Rachunek przez okres 60 dni od dnia otwarcia Rachunku.
 3. Wypowiedzenie Umowy przez Bank w trybie wskazanym w ust.1 i ust.2 skutkuje:
 - 1) wypowiedzeniem Umowy o korzystanie z kart płatniczych w przypadku, gdy została zawarta,
 - 2) zastrzeżeniem debetowych kart płatniczych na zasadach określonych w Regulaminie debetowych kart płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.(mBank),
 4. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank w trybie wskazanym w ust.2 pkt.2 wszystkie wpływy na Rachunek zaliczane są wyłącznie na spłatę powstałego salda debetowego wraz z należnymi odsetkami.
 5. Termin wypowiedzenia liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia Posiadaczowi Rachunku.
 6. Bank wypowiada Umowę na piśmie, wysłanym listem poleconym na ostatni znany Bankowi adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku,, podając podstawę oraz przyczyny wypowiedzenia oraz zwraca się do Posiadacza Rachunku z prośbą o wskazanie rachunku bankowego, na który zostanie przekazane saldo Rachunku.

§ 79

1. Posiadacz Rachunku odpowiada za wszelkie zobowiązania powstałe w trakcie trwania Umowy, co oznacza, że z chwilą upływu terminu wypowiedzenia, wymagalny staje się wykorzystywany limit kredytu odnawialnego z zastrzeżeniem § 76 ust.7.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zwrotu debetowych kart płatniczych funkcjonujących w powiązaniu z Rachunkiem, a w przypadku braku zwrotu debetowych kart płatniczych, odpowiada za wszelkie dyspozycje związane z użyciem debetowych kart płatniczych po rozwiązaniu Umowy, na zasadach określonych w Regulaminie debetowych kart płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank).
3. Następnego dnia po rozwiązaniu Umowy, środki znajdujące się na Rachunku stają się nieoprocentowanym depozytem.

Rozdział XIII Saldo debetowe

§ 80

1. W przypadku powstania salda debetowego, Bank pobiera nalicza i pobiera odsetki za okres utrzymywania się salda debetowego.
2. Odsetki są naliczane od dnia operacji powodującej powstanie salda debetowego do dnia poprzedzającego wpłatę likwidującą to saldo włącznie według stopy procentowej obowiązującej w Banku i podawanej do wiadomości w Tabeli stóp procentowych.

§ 81

Bank zawiadamia Posiadacza Rachunku o powstaniu salda debetowego na Rachunku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.

§ 82

Wpłaty na Rachunek, na którym wystąpiło saldo debetowe są zaliczane na pokrycie zobowiązań Posiadacza Rachunku wobec Banku, w następującej kolejności:

1. kwota zadłużenia,
2. odsetki należne z tytułu powstałego zadłużenia,
3. koszty w tym koszty windykacyjne oraz opłaty i prowizje związane z prowadzeniem Rachunku.

§ 83

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do sprawdzania salda Rachunku nie rzadziej niż raz w miesiącu oraz niezwłocznej spłaty powstałego salda debetowego.
2. W przypadku braku wpłaty na Rachunek, na którym wystąpiło saldo debetowe, Bank jest uprawniony do pobrania należności niespłaconych w terminie 30 dni od dnia jego powstania poprzez obciążenie innych Rachunków prowadzonych w Banku na rzecz Posiadacza Rachunku, z odpowiednim zastosowaniem postanowień § 48 niniejszego Regulaminu regulującego zasady przewalutowań.
3. Posiadacz Rachunku upoważnia Bank do pobrania niespłaconych w terminie należności z innych Rachunków prowadzonych na jego rzecz. Niniejsze upoważnienie jest nieodwołalne i nie wygasa w przypadku śmierci Posiadacza Rachunku.

Rozdział XIV Renty i emerytury zagraniczne

§ 84

1. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany zgłosić do Banku fakt przekazywania na jego Rachunek renty lub emerytury z zagranicy.
2. Posiadacz Rachunku przyjmuje do wiadomości, że brak zgłoszenia o którym mowa w ust.1 jest jednoznaczny z przyjęciem przez Posiadacza Rachunku odpowiedzialności karnej skarbowej za nieodprowadzony, a należny podatek.

Rozdział XV Wyciągi i kontrola salda

§ 85

1. Posiadacz Rachunku otrzymuje wyciągi z Rachunku stosownie do postanowień Umowy.
2. Na wniosek Posiadacza Rachunku, Bank sporządza odpisy wyciągów z Rachunku wraz z odpisem załączników.
3. Za sporządzenie odpisu wyciągu Bank pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat.

§ 86

1. Bank informuje Posiadacza Rachunku o aktualnym saldzie Rachunku oraz o operacjach dokonanych na Rachunku za pośrednictwem:
 - 1) zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na Rachunku lub
 - 2) historii operacji dostępnej za pośrednictwem:
 - a) serwisu transakcyjnego Banku,
 - b) BOK,
 - c) placówek Banku.
2. Posiadacz Rachunku może dodatkowo, na życzenie, uzyskać historię operacji za wskazany okres.

§ 87

W przypadku dokonania nieprawidłowego zapisu księgowego na Rachunku, Bank dokonuje korekty tego zapisu oraz niezwłocznie powiadamia Posiadacza Rachunku o dokonanej korekcie i podaje jej przyczynę.

§ 88

Posiadacz Rachunku zobowiązany jest na bieżąco kontrolować saldo Rachunku na podstawie przesłanych wyciągów z Rachunku oraz na podstawie informacji udostępnianej przez Bank za pośrednictwem:

1. strony internetowej Banku,
2. BOK,
3. placówek Banku.

§ 89

W przypadku stwierdzenia niezgodności salda na Rachunku, Posiadacz Rachunku powinien zgłosić ją w terminie w terminie 14 dni od dnia udostępnienia przez Bank informacji o saldzie Rachunku.

§ 90

W przypadku podjęcia przez Posiadacza Rachunku nienależnych środków, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do ich zwrotu w trybie określonym przez Bank.

Rozdział XVI Reklamacje

§ 91

Zasady dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przez Bank określa Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A..

Rozdział XVII Postanowienia końcowe

§ 92

1. Bank komunikuje się z Posiadaczem Rachunku lub Pełnomocnikiem:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - 2) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
 - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail,
 - 4) drogą telefoniczną,
 - 5) drogą pocztową,
 - 6) za pośrednictwem placówek Banku.
2. Warunkiem otrzymania informacji przekazywanych przez Bank w sposób określony w ust. 1 jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika:
 - 1) w przypadku komunikacji Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku - wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon, inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - 2) w przypadku komunikacji Banku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku:
 - a) wyposażenia technicznego (np. komputer, telefon, inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania w tym najnowszej wersji:
 - jednej z przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku, lub
 - aplikacji mobilnej
- oraz
- b) aktywnego kanału dostępu w postaci serwisu transakcyjnego Banku,
- 3) w przypadku komunikacji Banku za pośrednictwem wiadomości e-mail:
 - a) wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon, inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku
- oraz
- a) zarejestrowanego w Banku adresu poczty elektronicznej e-mail,
- 4) w przypadku komunikacji Banku drogą telefoniczną, w tym za pośrednictwem wiadomości SMS:
 - a) wyposażenia technicznego (np. telefon, urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania oraz
 - b) zarejestrowanego w Banku numeru telefonu.
- 5) w przypadku komunikacji Banku drogą pocztą- zarejestrowanego w Banku adresu korespondencyjnego.
3. W odniesieniu do zmiany katalogu przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku zapisy Rozdziału XI stosuje się odpowiednio.

§ 93

Bank na każde żądanie Posiadacza Rachunku udostępnia postanowienia Umowy, która została zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Rachunku poprzez przesłanie wzorca Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub drogą pocztową.

§ 94

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
 - 1) iż będzie przetwarzał dane osobowe Posiadacza Rachunku w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
 - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
 - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK, jak i w placówkach Banku,
 - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
 - a) otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank,
 - b) przysyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym Banku.
2. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane osobowe Posiadacza Rachunku do związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr, w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.
3. W celu przedstawienia Posiadaczowi Rachunku ofert produktów i usług własnych uwzględniających ocenę zdolności kredytowej i analizę ryzyka kredytowego, mBank S.A. jest uprawnionym do pobierania z Biura Informacji Kredytowej S.A. danych dotyczących sytuacji kredytowej Posiadacza Rachunku.

§ 95

1. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany informować Bank o każdej zmianie danych osobowych, które podał w związku z zawarciem Umowy.
2. Pełnomocnik zobowiązany jest informować Bank o każdej zmianie danych osobowych, które podał, jako niezbędne do wykonania czynności związanych z ustanowieniem pełnomocnictwa.
3. Posiadacz Rachunku i Pełnomocnik którego dane, o których mowa w ust.1 i ust.2 uległy zmianie zobligowany jest dokonać aktualizacji swoich danych we wszystkich usługach związanych z Rachunkiem:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) w drodze korespondencyjnej,
 - 4) osobiście w placówce Banku.
4. Zmiana danych Posiadacza Rachunku oraz Pełnomocnika wymaga zweryfikowania jego tożsamości przez pracownika Banku oraz może wymagać:
 - 1) przedstawienia oryginałów dokumentów poświadczających fakt zmiany lub
 - 2) przedstawienia kopii ww. dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez notariusza.
5. Każda zmiana danych dokonywana w drodze korespondencyjnej wymaga dodatkowo poświadczenia własnoręczności podpisu złożonego pod wnioskiem o zmianę danych/formularzem zmiany danych, zgodnie z Zasadami poświadczania podpisu się udostępnianymi przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK.

W przypadku przesłania kopii dokumentów, kopie te powinny być poświadczone za zgodność z oryginałem przez notariusza lub inny podmiot ustawowo upoważniony do dokonywania takich czynności.
6. Po dokonaniu aktualizacji danych osobowych Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do aktualizacji tychże danych w usługach, tj. przelewach do Odbiorcy zdefiniowanego, poleceniach zapłaty, zleceniach stałych i w wyciągach do kart bankowych (jeśli Posiadacz Rachunku otrzymuje wyciągi pisemne pocztą zwykłą).
7. W przypadku dodania adresu korespondencyjnego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku Posiadacz Rachunku zobowiązany jest także do dodania, za pośrednictwem BOK, adresu korespondencyjnego pod który wysyłane są karty płatnicze. W przeciwnym wypadku bankowe karty płatnicze będą wysyłane pod adres zameldowania Posiadacza Rachunku.
8. Posiadacz Rachunku nie jest uprawniony do dokonywania zmiany danych ustanowionego przez siebie Pełnomocnika.

§ 96

1. Posiadacz Rachunku indywidualnego może zadysponować środkami pieniężnymi na wypadek śmierci, zgodnie z przepisami ustawy Prawo bankowe.
2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być złożona wyłącznie w formie pisemnej na formularzu Banku.
3. Dopuszcza się możliwość przyjęcia pisemnej dyspozycji ustanowienia zapisu na wypadek śmierci w innej formie, pod warunkiem, że dyspozycja zawiera wszystkie informacje wymagane przez Bank i jest poświadczona notarialnie.
4. Dyspozycję na wypadek śmierci można złożyć:
 - 1) poprzez jej przesłanie do Banku,
 - 2) w placówce Banku.
5. Dyspozycja na wypadek śmierci może być odwołana przez Posiadacza Rachunku w każdym czasie.

§ 97

1. Prowadząc Rachunek wspólny Bank nie przyjmuje dyspozycji na wypadek śmierci oraz nie dokonuje wypłat z tytułu zwrotu kosztów pogrzebu.
2. W przypadku przekształcenia Rachunku indywidualnego w Rachunek wspólny, tracą moc obowiązującą dyspozycje na wypadek śmierci dotyczące przekształcanego Rachunku.

§ 98

1. Środki zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank wolne są od zajęcia sądowego i administracyjnego do wysokości i na zasadach określonych w ustawie prawo bankowe i w UUP.
2. W przypadku rezygnacji lub korzystania z kwoty wolnej w innych bankach Posiadacz rachunku zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu:

- 1) za pośrednictwem BOK,
 - 2) w placówce Banku,
 - 3) korespondencyjnie
- w terminie 14 dni od momentu otrzymania dokumentu dotyczącego prowadzonej wobec Posiadacza Rachunku egzekucji sądowej lub administracyjnej.

§ 99

1. Kontrola dewizowa jest wykonywana przez Bank w zakresie, w jakim Bank jest zobowiązany do jej wykonywania, na podstawie przepisów prawa, w zakresie operacji dokonywanych z jego udziałem lub za jego pośrednictwem.
2. Bank może domagać się przedstawienia przez Posiadacza Rachunku stosownych dokumentów, na potwierdzenie okoliczności, od których uzależnione jest uprawnienie do dokonania określonej czynności wchodzącej w zakres obrotu dewizowego.
3. W przypadku dokonywania czynności wchodzących w zakres obrotu dewizowego Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do przestrzegania przepisów Prawa dewizowego, w szczególności do przedstawiania w sytuacjach wymaganych przez te przepisy zezwolenia dewizowego lub innych wymaganych dokumentów oraz do podawania tytułu dyspozycji, umożliwiającego sprawowanie kontroli dewizowej.
4. Dokumenty umożliwiające dokonanie kontroli dewizowej należy przekazywać na adres, który udostępniany jest przez Bank za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
5. Bank informuje, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzynarodowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT), dostęp do danych osobowych może mieć administracja Rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze Amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażonych w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych.

§ 100

Organami sprawującymi nadzór nad działalnością Banku w sprawach ochrony konsumentów są:

1. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w sprawach z zakresu ochrony konkurencji i konsumentów;
2. Komisja Nadzoru Finansowego w pozostałych sprawach.

§ 101

1. Depozyty ulokowane w Banku, który jest częścią detaliczną mBanku S.A., objęte są gwarancjami Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.
2. Ochronie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego podlegają depozyty (złotowe lub walutowe) następujących deponentów:
 - 1) osób fizycznych,
 - 2) osób prawnych,
 - 3) jednostek organizacyjnych nie mających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną,
 - 4) szkolnych kas oszczędności i pracowniczych kas zapomogowo-pożyczkowychbędących stroną Umowy lub posiadających wynikającą z czynności bankowych wierzytelność do Banku potwierdzoną wystawionym przez Bank dokumentem imiennym oraz osoby, o których mowa w art. 55 ust. 1 oraz art. 56 ust. 1 ustawy Prawo bankowe, o ile ich wierzytelność do Banku stała się wymagalna przed dniem niedostępności środków (w rozumieniu Ustawy z dnia 14 grudnia 1994r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym).
3. W przypadku prowadzenia przez Bank Rachunku wspólnego, deponentem jest każdy ze Współposiadaczy Rachunku – w granicach określonych w Umowie, a w przypadku braku postanowień umownych lub przepisów w tym zakresie – w częściach równych.
4. Środki gwarantowane objęte są obowiązkowym systemem gwarantowania od dnia ich wniesienia na Rachunek nie później niż w dniu poprzedzającym dzień zawieszenia działalności Banku, a w przypadku należności wynikających z czynności bankowych, o ile czynność ta została dokonana przed dniem zawieszenia działalności Banku – do równowartości w złotych polskich 100.000 euro – w 100 %. wysokości (łącznie z odsetkami naliczonymi zgodnie z umową – do dnia spełnienia warunku gwarancji, tj. dnia wydania przez sąd postanowienia o ogłoszeniu upadłości Banku).
5. Do obliczenia wartości euro w złotych polskich przyjmuje się kurs średni z dnia spełnienia warunku gwarancji ogłaszany przez Narodowy Bank Polski.
6. Kwota równowartości w złotych polskich 100.000 euro określa maksymalną wysokość roszczeń deponenta w stosunku do Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, niezależnie od tego, w jakiej wysokości i na ilu Rachunkach posiadał środki pieniężne lub z ilu wierzytelności przysługują mu należności w Banku.
7. Szczegółowe informacje na temat gwarantowania depozytów można znaleźć na stronie internetowej Bankowego Funduszu Gwarancyjnego www.bfg.pl lub pod numerami telefonów 0800 569-341 (numer bezpłatny), 022-583-09-42, 022-583-09-43.

Dział III Rachunki bankowe

Rozdział I Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe

Podrozdział I Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich

§ 102

Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich (zwany w dalszej części niniejszego Podrozdziału „Rachunkiem”) jest Rachunkiem umożliwiającym Posiadaczowi Rachunku dokonywanie operacji i rozliczeń finansowych, w tym:

1. przechowywanie środków pieniężnych Posiadacza Rachunku,
2. swobodne dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku,
3. otrzymanie i korzystanie z kart płatniczych,

4. otwieranie rachunków lokat terminowych,
5. otwieranie rachunków oszczędnościowych,
6. korzystanie z innych usług bankowych oferowanych przez Bank w ramach Rachunku zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych umowach lub przepisach.

§ 103

1. Bank udostępnia informację o aktualnej ofercie Banku w zakresie dostępnych typów Rachunków danego rodzaju oraz ich nazwach wraz z informacją o typach Rachunków dla których możliwe jest złożenie dyspozycji o której mowa w ust.2. za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku, w tym za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję zmiany Rachunku w Rachunek innego typu, z zachowaniem dotychczasowego numeru oraz historii posiadanego Rachunku oraz nową nazwą za pośrednictwem:
 - 1) serwisu transakcyjnego Banku, z zastrzeżeniem ust.3,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
3. Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości składania dyspozycji zmiany Rachunku w Rachunek innego typu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku
4. Na dowód zmiany typu Rachunku Posiadacz Rachunku otrzymuje Potwierdzenie zmiany typu Rachunku oraz jego nowej nazwy. Zmiana typu Rachunku w trybie określonym w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.

§ 104

1. Obciążenie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji wychodzących:
 - 1) wypłaty gotówkowej w formie:
 - a) wypłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wypłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - 2) przelewu w złotych polskich z datą bieżącą lub z datą przyszłą formie:
 - a) wewnętrznego, w tym przelewu własnego,
 - b) zewnętrznego, w tym:
 - przelewu na rachunek Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
 - przelewu na rachunek Urzędu Skarbowego,
 - 3) przelewu walutowego z datą bieżącą:
 - a) wewnętrznego, w tym przelewu własnego,
 - b) zewnętrznego,
 - 4) przelewu zewnętrznego z datą bieżącą w formie:
 - a) przelewu SWIFT,
 - b) przelewu SEPA,
 - 5) zlecenia stałego,
 - 6) polecenia zapłaty.
2. Uznanie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji przychodzących:
 - 1) wpłaty gotówkowej w formie:
 - a) wpłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wpłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - c) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Polski,
 - d) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
 - 2) przelewów wskazanych w ust.1 pkt. 2-4,
 - 3) zlecenia stałego,
 - 4) innych transakcji płatniczych realizowanych przez bank Płatnika.

§ 105

Zamknięcie Rachunku lub rozwiązanie Umowy skutkuje jednoczesnym odwołaniem wszystkich poleceń zapłaty oraz zleceń stałych związanych z Rachunkiem.

Podrozdział II Rachunek oszczędnościowo –rozliczeniowy prowadzony na rzecz Posiadacza Rachunku, który ukończył 13 rok życia

§ 106

1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony na rzecz Posiadacza Rachunku, który ukończył 13 rok życia (zwany w dalszej części niniejszego Podrozdziału „Rachunkiem”) jest Rachunkiem umożliwiającym Posiadaczowi Rachunku dokonywanie operacji i rozliczeń finansowych, w tym:
 - 1) przechowywanie środków pieniężnych Posiadacza Rachunku,
 - 2) swobodne dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku,
 - 3) otrzymanie i korzystanie z debetowych kart płatniczych,
 - 4) korzystanie z innych usług bankowych oferowanych przez Bank w ramach Rachunku zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych umowach lub przepisach.
2. Rachunek prowadzony jest w złotych polskich.
3. Rachunek prowadzony jest na rzecz jednego Posiadacza Rachunku, którym może być osoba fizyczna, rezydent
 - 1) o pełnej zdolności do czynności prawnych - w przypadku osób pełnoletnich,
 - 2) o ograniczonej zdolności do czynności prawnych - w przypadku osób małoletnich w wieku pomiędzy 13 a 18 rokiem życia.
4. W przypadku, gdy Rachunek otwierany i prowadzony jest na rzecz osoby małoletniej, w wieku pomiędzy 13 a 18 rokiem życia, do zawarcia Umowy wymagana jest uprzednia, pisemna zgoda przedstawiciela ustawowego. Zgoda udzielona w innej formie niż na formularzu Banku powinna zawierać elementy wskazane w formularzu.

§ 107

1. Obciążenie Rachunku może nastąpić przede wszystkim nastąpić w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji wychodzących:
 - 1) wypłaty gotówkowej w formie:
 - a) wypłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wypłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - 2) przelewu w złotych polskich z datą bieżącą lub z datą przyszłą w formie:
 - a) przelewu wewnętrznego, w tym przelewu własnego,
 - b) przelewu zewnętrznego, w tym:
 - przelewu na rachunek Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
 - przelewu na rachunek Urzędu skarbowego,
 - 3) przelewu walutowego z datą bieżącą:
 - a) wewnętrznego, w tym przelewu własnego,
 - b) zewnętrznego,
 - 4) przelewu zewnętrznego z datą bieżącą w formie:
 - a) przelewu SWIFT¹⁰,
 - b) przelewu SEPA,
 - 5) zlecenia stałego,
 - 6) polecenia zapłaty.
2. Uznanie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji przychodzących:
 - 1) wpłaty gotówkowej w formie:
 - a) wpłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wpłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - c) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Polski,
 - d) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
 - 2) przelewów wskazanych w ust.1 pkt. 2-4,
 - 3) zlecenia stałego,
 - 4) innych transakcji płatniczych realizowanych przez bank Płatnika.

§ 108

Zamknięcie Rachunku lub rozwiązanie Umowy skutkuje jednoczesnym odwołaniem wszystkich poleceń zapłaty oraz zleceń stałych związanych z Rachunkiem.

Szczegółowe warunki otwierania i prowadzenia Rachunku na rzecz Posiadacza Rachunku w wieku 13-18 lat

§ 109

1. Do Rachunku może zostać ustanowione pełnomocnictwo do Rachunku na zasadach określonych w Dziale II Rozdziale IV niniejszego Regulaminu z wyłączeniem postanowień § 14 ust.1, § 17 ust.1 pkt.2, § 17 ust.2. w odniesieniu do małoletnich Posiadaczy Rachunku.
2. Małoletni Posiadacz Rachunku może udzielić pełnomocnictwa wyłącznie przedstawicielowi ustawowemu wskazanemu w § 106 ust.4.

§ 110

1. Małoletni Posiadacz Rachunku, może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na tym Rachunku, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jego przedstawiciel ustawowy.
2. Dyspozycje Posiadacza Rachunku wydane przed złożeniem sprzeciwu, o którym mowa w ust.1, zostaną zrealizowane.

§ 111

W odniesieniu do małoletnich Posiadaczy Rachunku postanowień § 96 oraz § 97 nie stosuje się.

Podrozdział III Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w walucie obcej

§ 112

1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w walucie obcej (zwany w dalszej części niniejszego Podrozdziału „Rachunkiem”) jest Rachunkiem umożliwiającym Posiadaczowi Rachunku dokonywanie operacji i rozliczeń finansowych, w tym:
 - 1) przechowywanie środków pieniężnych Posiadacza Rachunku,
 - 2) swobodne dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku,
 - 3) otrzymanie i korzystanie z kart płatniczych,
 - 4) korzystanie z innych usług bankowych oferowanych przez Bank w ramach Rachunku zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych umowach lub przepisach.
2. Rachunek prowadzony jest w walucie wskazanej w Potwierdzeniu otwarcia rachunku. Bank udostępnia informację o rodzajach walut, w których może być prowadzony Rachunek za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.

§ 113

1. Obciążenie Rachunku walutowego może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji wychodzących:
 - 1) wypłaty gotówkowej w formie:
 - a) wypłaty w kasach placówek Banku- w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach: USD i EUR;

¹⁰ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości wykonywania przelewów SWIFT z Rachunku.

- b) wypłaty przy użyciu kart płatniczych w bankomatach wypłacających walutę, w której prowadzony jest Rachunek,
- 2) przelewu walutowego z datą bieżącą w formie przelewu wewnętrznego lub zewnętrznego wyłącznie na jeden rachunek Odbiorcy zdefiniowanego,
- 3) przelewu walutowego z datą bieżącą w formie przelewu własnego,
- 4) przelewu zewnętrznego z datą bieżącą w formie:
 - a) przelewu SWIFT,
 - b) przelewu SEPA.
- 2. Zlecenia płatnicze powodujące obciążenie Rachunku mogą być realizowane zarówno w celu wykorzystania środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej w kraju, jak i w celu wytransferowania ich za granicę, z zachowaniem obowiązujących przepisów dewizowych.
- 3. Uznanie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji przychodzących:
 - 1) wpłaty gotówkowej w formie:
 - a) wpłaty w kasach placówek Banku - w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach: USD i EUR,
 - b) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
 - 2) przelewów wskazanych w ust.1 pkt 2-4,
 - 3) zlecenia stałego,
 - 4) innych transakcji płatniczych realizowanych przez bank Płatnika.

Podrozdział IV Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy do kredytu gotówkowego

§ 114

- 1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy do kredytu gotówkowego (zwany w dalszej części niniejszego Podrozdziału „Rachunkiem”) umożliwia Posiadaczowi Rachunku:
 - 1) przechowywanie środków pieniężnych w zakresie środków przyznanych Posiadaczowi Rachunku do kredytu gotówkowego na podstawie Umowy kredytu gotówkowego,
 - 2) swobodne dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku,
 - 3) otrzymanie i korzystanie z kart płatniczych,
 - 4) korzystanie z innych usług bankowych oferowanych przez Bank w ramach Rachunku zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych umowach lub przepisach.
- 2. Rachunek prowadzony jest w złotych polskich.
- 3. Rachunek może być prowadzony na rzecz jednego Posiadacza Rachunku, którym może być osoba fizyczna, rezydent o pełnej zdolności do czynności prawnej, któremu do dnia 19.05.2009r. został przyznany kredyt gotówkowy Banku.
- 4. Rachunek może być prowadzony jako rachunek wspólny. Nie jest możliwe dokonania przekształcenia Rachunku indywidualnego w Rachunek wspólny i odwrotnie.

§ 115

- 1. Obciążenie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji wychodzących:
 - 1) wypłaty gotówkowej w formie:
 - a) wypłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wypłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - 2) przelewu w złotych polskich z datą bieżącą lub z datą przyszłą w formie przelewu wewnętrznego lub przelewu zewnętrznego wyłącznie na jeden rachunek Odbiorcy zdefiniowanego;
- 2. Uznanie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji przychodzących:
 - 1) wpłaty gotówkowej w formie:
 - a) wpłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
 - 2) przelewu w złotych polskich z datą bieżącą lub z datą przyszłą formie:
 - a) wewnętrznego,
 - b) zewnętrznego,
 - 3) przelewu zewnętrznego z datą bieżącą w formie:
 - a) przelewu SWIFT,
 - b) przelewu SEPA,
 - 4) zlecenia stałego,
 - 5) innych transakcji płatniczych realizowanych przez bank Płatnika.

§ 116

Do Rachunku może być ustanowione wyłącznie pełnomocnictwo szczególne, w ramach którego Pełnomocnik ma prawo dysponowania dostępnymi na Rachunku środkami wyłącznie przy użyciu karty bankowej.

§ 117

W przypadku powstania salda debetowego stosuje się odpowiednio przepisy Regulaminu kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku.

§ 118

Zamknięcie Rachunku następuje z dniem:

- 1. upływu terminu wypowiedzenia przez Posiadacza rachunku bądź przez Bank umowy kredytu gotówkowego mBanku,
- 2. całkowitej spłaty kredytu gotówkowego Banku,
- 3. uzyskania przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza Rachunku lub jednego ze Współposiadaczy Rachunku.

Rozdział II Rachunki oszczędnościowe

Podrozdział I Rachunek oszczędnościowy z kartą debetową

§ 119

1. Rachunek oszczędnościowy z kartą debetową (zwany w dalszej części niniejszego Podrozdziału „Rachunkiem” umożliwia Posiadaczowi Rachunku dokonywanie operacji finansowych, w tym:
 - 1) przechowywanie środków pieniężnych Posiadacza Rachunku,
 - 2) otrzymanie i korzystanie z debetowych kart płatniczych,
 - 3) zakładanie lokat terminowych.
2. Rachunek prowadzony jest w złotych polskich.

§ 120

1. Obciążenie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji wychodzących:
 - 1) wypłaty gotówkowej w formie:
 - a) wypłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wypłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - 2) przelewu w złotych polskich z datą bieżącą lub z datą przyszłą w formie:
 - a) przelewu wewnętrznego lub przelewu zewnętrznego wyłącznie na jeden rachunek Odbiorcy zdefiniowanego,
 - b) przelewu własnego.
2. Uznanie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji przychodzących:
 - 1) wpłaty gotówkowej w formie:
 - a) wpłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wpłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - c) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Polski,
 - d) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
 - 2) przelewów wskazanych w ust.1 pkt. 2,
 - 3) zlecenia stałego,
 - 4) innych transakcji płatniczych realizowanych przez bank Płatnika.

Podrozdział II Rachunek oszczędnościowy bez karty debetowej

§ 121

1. Rachunek oszczędnościowy bez karty debetowej (zwany w dalszej części niniejszego Podrozdziału „Rachunkiem”) służy do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza Rachunku.
2. Rachunek prowadzony jest w złotych polskich.

§ 122

1. Obciążenie Rachunku może w szczególności nastąpić w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci przelewu wychodzącego w złotych polskich z datą bieżącą w formie:
 - 1) przelewu wewnętrznego lub przelewu zewnętrznego wyłącznie na jeden rachunek Odbiorcy zdefiniowanego,
 - 2) przelewu własnego.
2. Uznanie Rachunku może nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji przychodzących:
 - 1) wpłaty gotówkowej w formie:
 - a) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
 - 2) przelewu w złotych polskich z datą bieżącą lub z datą przyszłą w formie:
 - a) wewnętrznego,
 - b) zewnętrznego,
 - 3) przelewu walutowego z datą bieżącą w formie:
 - a) wewnętrznego,
 - b) zewnętrznego,
 - 4) przelewu zewnętrznego z datą bieżącą w formie:
 - a) przelewu SWIFT,
 - b) przelewu SEPA,
 - 5) zlecenia stałego,
 - 6) innych transakcji płatniczych realizowanych przez bank Płatnika.

Podrozdział III Rachunek oszczędnościowy umożliwiający regularne oszczędzanie

§ 123

1. Rachunek oszczędnościowy umożliwiający regularne oszczędzanie (zwany w dalszej części niniejszego Podrozdziału „Rachunkiem”) umożliwia Posiadaczowi Rachunku regularne oszczędzanie.
2. Rachunek jest rachunkiem przeznaczonym dla Posiadacza Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w złotych polskich.
3. Rachunek prowadzony jest w złotych polskich.
4. Rachunek prowadzony jest w powiązaniu z Rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w złotych polskich (zwany w dalszej części niniejszego Podrozdziału „Rachunkiem powiązanym” i otwierany jest na podstawie dyspozycji Posiadacza Rachunku powiązanego, zaakceptowanej przez Bank.
5. W ramach jednego Rachunku powiązanego może być prowadzony tylko jeden Rachunek.

6. W przypadku wspólnego Rachunku powiązanego Rachunek prowadzony jest również jako Rachunek wspólny. Współposiadacze Rachunku powiązanego wyrażają nieodwołalną zgodę na złożenie przez każdego z nich samodzielnie dyspozycji dotyczącej otwarcia Rachunku.

§ 124

1. Obciążenie Rachunku następuje w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci transakcji wychodzących na Rachunek powiązany w formie przelewu wewnętrznego z datą bieżącą.
2. Uznanie Rachunku następuje w formie określonej § 126-§ 131.
3. Uznanie Rachunku może także nastąpić przede wszystkim w wyniku realizacji zleceń płatniczych w postaci wskazanych poniżej transakcji przychodzących:
 - 1) wpłaty gotówkowej w formie:
 - a) wpłaty w kasach placówek Banku,
 - b) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
 - 2) przelewu w złotych polskich z datą bieżącą lub z datą przyszłą formie:
 - a) przelewu wewnętrznego,
 - b) przelewu zewnętrznego,
 - 3) przelewu walutowego z datą bieżącą w formie:
 - a) przelewu wewnętrznego,
 - b) przelewu zewnętrznego,
 - 4) przelewu zewnętrznego z datą bieżącą w formie:
 - a) przelewu SWIFT,
 - b) przelewu SEPA,
 - 5) zlecenia stałego,
 - 6) innych transakcji płatniczych realizowanych przez bank Płatnika.

§ 125

1. Posiadacz Rachunku powiązanego może złożyć wniosek o otwarcie Rachunku za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Na dowód otwarcia Rachunku Posiadacz Rachunku otrzymuje Potwierdzenie otwarcia rachunku.

§ 126

1. Posiadacz Rachunku może korzystać z dwóch wariantów regularnego oszczędzania:
 - 1) wariantu powiązania oszczędzania z wykonywanymi transakcjami płatniczymi oraz
 - 2) wariantu oszczędzania stałej zadeklarowanej kwoty raz w miesiącu.
2. Regularne oszczędzanie polega na przelewaniu kwoty wskazanej przez Posiadacza Rachunku zgodnie z zasadami określonymi w § 126– § 134 na Rachunek przez niego wskazany.

§ 127

Wybierając wariant oszczędzania powiązanego z wykonywanymi transakcjami płatniczymi Posiadacz Rachunku ma możliwość skorzystania z następujących opcji:

1. Końcówki od transakcji – opcja ta polega na oszczędzaniu kwoty stanowiącej różnicę między kwotą transakcji wychodzącej dokonanej na podstawie zlecenia płatniczego złożonego przez Posiadacza Rachunku na Rachunku powiązany a kwotą tej transakcji płatniczej zaokrąglonej w górę do pełnych 10 złotych. Jeżeli kwota transakcji płatniczej jest wielokrotnością 10 złotych wówczas za kwotę do oszczędzania uznaje się kwotę 5 złotych. W przypadku, gdy kwota transakcji wychodzących realizowanych na podstawie zlecenia płatniczego złożonego przez Posiadacza Rachunku jest mniejsza lub równa 10 złotych kwota do oszczędzania nie jest pobierana.
2. Procent od transakcji – opcja polega na oszczędzaniu kwoty, wyliczanej jako wartość procentowa od danej transakcji płatniczej, zadeklarowana przez Posiadacza Rachunku. Posiadacz Rachunku ma możliwość wskazania wysokości procentu od wartości transakcji płatniczej w przedziale od 1% do 15% kwot transakcji płatniczych.
3. Stała kwota przy wykonywaniu transakcji – opcja polega na oszczędzaniu kwoty o jednej wysokości zadeklarowanej przez Posiadacza Rachunku, pobieranej każdorazowo przy wykonaniu przez niego transakcji wychodzących na Rachunku powiązanym.

§ 128

1. Wybierając wariant oszczędzania stałej zadeklarowanej kwoty, Posiadacz Rachunku ma możliwość zadeklarowania dowolnej kwoty, która będzie przekazywana raz w miesiącu we wskazanym przez niego dniu na Rachunek.
2. Posiadacz Rachunku może wskazać dowolny dzień miesiąca, mieszczący się w przedziale od 1 do 28-ego dnia, jako dzień cyklicznego przekazywania środków pieniężnych raz w miesiącu na poczet regularnego oszczędzania.
3. Jeżeli Posiadacz Rachunku jako dzień cyklicznego pobierania środków pieniężnych raz w miesiącu wskazał dzień, który był wcześniejszy lub równy dniu miesiąca, w którym Posiadacz Rachunku złożył dyspozycję oszczędzania, to pierwsze przekazanie środków pieniężnych nastąpi następnego miesiąca, w dniu wskazanym przez Posiadacza Rachunku.
4. Jeżeli Posiadacz Rachunku, jako dzień cyklicznego pobierania środków pieniężnych raz w miesiącu wskazał dzień późniejszy do dnia miesiąca, w którym złożył dyspozycję oszczędzania, to pierwsze przekazanie środków pieniężnych nastąpi we wskazanym przez niego dniu w miesiącu złożenia dyspozycji.

§ 129

1. Posiadacz Rachunku ma możliwość skorzystania z obydwu wariantów oszczędzania jednocześnie.
2. Wybierając wariant powiązania oszczędzania z wykonywanymi transakcjami płatniczymi Posiadacz Rachunku może skorzystać wyłącznie z jednej, dowolnie wybranej przez siebie opcji, o których mowa w § 126.
3. Posiadacz Rachunku może zmienić lub wstrzymać na dowolny wskazany przez siebie okres dotychczasowy sposób regularnego oszczędzania. Dotyczy to zarówno wybranego wariantu lub wariantów, jak i wybranej opcji oszczędzania. W tym celu Posiadacz Rachunku składa stosowną dyspozycję za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
4. W przypadku wstrzymania przez Posiadacza Rachunku regularnego oszczędzania, na Rachunek nie są przekazywane żadne kwoty tytułem oszczędzania. Środki pieniężne pozostające na rachunku podlegają oprocentowaniu zgodnie z Tabelą stóp procentowych.

5. Posiadacz Rachunku dokonuje wznowienia regularnego oszczędzania w ramach danego wariantu lub wariantów oraz danej opcji Posiadacz dokonuje w sposób określony w ust. 3. Po wznowieniu regularnego oszczędzania, na Rachunek przekazywane są środki pieniężne zgodnie z dyspozycją Posiadacza Rachunku..

§ 130

1. Za transakcje płatnicze, które są źródłem gromadzenia oszczędności na Rachunku uznaje się:
- 1) transakcje wychodzące realizowane na podstawie zlecenia płatniczego złożonego przez Posiadacza Rachunku z Rachunku powiązanego w formie:
 - a) przelewów wychodzących zewnętrznych,
 - b) przelewów wychodzących wewnętrznych, z wyłączeniem przelewów własnych, zarówno na rachunki dla osób fizycznych, jak i firm,
 - c) transakcji płatniczych dokonanych debetowymi kartami płatniczymi wydanymi do Rachunku powiązanego, w tym także wypłat gotówki w przy użyciu kart płatniczych,
 - 2) transakcje wychodzące dokonane kartami kredytowymi, wydanymi w powiązaniu z Rachunkiem powiązanym w formie:
 - a) wypłaty gotówki przy użyciu kart kredytowych,
 - b) przelewów zewnętrznych i wewnętrznych z rachunków kart kredytowych, z wyłączeniem przelewów własnych,
2. W przypadku odwołania zlecenia płatniczego dotyczącego danej transakcji płatniczej i zwrotu środków pieniężnych będących przedmiotem tejże transakcji płatniczej na Rachunek powiązany lub rachunek karty kredytowej środki pieniężne, które zostały przekazane na Rachunek nie ulegają zwrotowi na Rachunek powiązany.
3. W przypadku wspólnego Rachunku powiązanego transakcje płatnicze, o których mowa w ust.1 pkt 1, dotyczą transakcji płatniczych realizowanych na podstawie zleceń płatniczych składanych przez obydwu Współposiadaczy Rachunku, w tym transakcji płatniczych dokonywanych debetowymi kartami płatniczymi oraz kartami kredytowymi wydanymi każdemu z Posiadaczy Rachunku powiązanego.
4. Jeżeli transakcje płatnicze dokonywane były kartami kredytowymi wydanymi Posiadaczom Rachunku, to kwota do oszczędzania na Rachunku pobierana jest z Rachunku powiązanego, z którym powiązana jest karta kredytowa.
5. W przypadku, gdy Rachunek prowadzony jest w związku jest z Rachunkiem powiązanym, do którego udzielony jest kredyt odnawialny, przy braku dodatnich środków pieniężnych na Rachunku powiązanym kwoty jakie przekazywane są na Rachunek mogą zostać pobrane ze środków kredytowych Posiadacza Rachunku.

§ 131

1. Za pośrednictwem Rachunku Posiadacz Rachunku ma możliwość regularnego przekazywania części zgromadzonych na tym Rachunku środków pieniężnych na ubezpieczenie grupowe na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym wskazanym przez Bank, zgodnie z OWU tego ubezpieczenia.
2. Jeżeli Posiadacz Rachunku zdecyduje się na przekazywanie środków pieniężnych na ubezpieczenie, o którym mowa w ust.1, ma możliwość wskazania kwoty jaka będzie co miesiąc przekazywana, na poczet ubezpieczenia.
3. Jeżeli Posiadacz Rachunku wybrał wariant oszczędzania powiązany z wykonywanymi transakcjami płatniczymi, zobowiązany jest wskazać dzień cyklicznego przekazywania środków pieniężnych na ubezpieczenie.
4. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku wybrał wariant oszczędzania stałej kwoty, dniem cyklicznego przekazywania środków pieniężnych na ubezpieczenie będzie dzień, w którym następuje zasilenie Rachunku. Dotyczy to także przypadku, gdy Posiadacz Rachunku oszczędza w obydwu możliwych wariantach, a mianowicie w wariantcie oszczędzania powiązanym z wykonywanymi transakcjami płatniczymi oraz w wariantcie oszczędzania stałej kwoty.

§ 132

Do obliczania kwoty należnych odsetek od środków pieniężnych, przechowywanych na Rachunku, przyjmuje się:

1. rzeczywistą liczbę dni pozostawiania środków pieniężnych na Rachunku,
2. wysokość salda Rachunku.

§ 133

Do Rachunku nie można ustanowić Pełnomocnika.

§ 134

1. Posiadacz Rachunku może zamknąć go w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia. W tym celu Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję zamknięcia Rachunku za pośrednictwem:
- 1) BOK,
 - 2) placówek Banku.
2. Zamknięcie Rachunku bez konieczności składania dodatkowej dyspozycji, następuje w przypadku zamknięcia Rachunku powiązanego, z dniem doręczenia Bankowi dyspozycji zamknięcia Rachunku lub oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
3. Bank może dokonać zamknięcia Rachunku w przypadku zamknięcia Rachunku powiązanego.
4. Po dokonaniu zamknięcia Rachunku środki pieniężne przekazywane są na Rachunek powiązany.

Rozdział III Rachunki lokat terminowych

§ 135

Zasady otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych określone zostały w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A..

Dział IV Usługi do rachunków bankowych

Rozdział I Usługa mBilans

§ 136

Usługa mBILANS polega na automatycznym przekazywaniu nadwyżki środków pieniężnych z Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w złotych polskich (zwany w dalszej części niniejszego Rozdziału „Rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym” na wskazany Rachunek oszczędnościowy z kartą debetową (zwany w dalszej części niniejszego Rozdziału „Rachunkiem oszczędnościowym”), w przypadku, gdy została przekroczona kwota progowa na Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz na automatycznym uzupełnianiu niedoboru środków pieniężnych na tym

Rachunku ze wskazanego Rachunku oszczędnościowego w sytuacji, gdy stan środków pieniężnych na Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym jest niższy od ustalonej kwoty progowej.

§ 137

1. Usługa mBILANS jest dostępna do Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w powiązaniu z jednym Rachunkiem oszczędnościowym, należącym do tego samego Posiadacza Rachunku lub tych samych Współposiadaczy Rachunku w przypadku Rachunku wspólnego.
2. Posiadacz Rachunku może posiadać tylko jedną aktywną usługę mBILANS do Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
3. Jeden Rachunek oszczędnościowy może być powiązany usługą mBILANS tylko z jednym Rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym.
4. Dyspozycja aktywacji, zmiany bądź dezaktywacji usługi mBILANS może zostać złożona wyłącznie przez Posiadacza Rachunku, a w przypadku rachunków wspólnych przez jednego ze Współposiadaczy Rachunku, w dowolnym czasie obowiązywania Umowy.
5. Posiadacz Rachunku składa dyspozycje aktywacji, zmiany, bądź dezaktywacji usługi mBILANS za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
6. Aktywacja, zmiana bądź dezaktywacja usługi mBILANS nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§ 138

1. Składając dyspozycję aktywacji, bądź zmiany usługi mBILANS Posiadacz rachunku jest zobowiązany podać kwotę progową w wysokości nie mniejszej niż wskazana w ust. 4.
2. Za kwotę progową uznaje się kwotę środków pieniężnych na Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, powyżej której każda kwota środków pieniężnych jest automatycznie przekazywana na wskazany Rachunek oszczędnościowy. W przypadku, gdy stan środków na Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym jest niższy od kwoty progowej ustalonej przez Posiadacza Rachunku, następuje automatyczne pobranie środków pieniężnych ze wskazanego Rachunku oszczędnościowego i uzupełnienie stanu środków pieniężnych na Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym do wysokości zdefiniowanej kwoty progowej.
3. Kontrola wysokości kwoty progowej jest dokonywana przez Bank codziennie.
4. Wysokość minimalnej kwoty progowej ustala Bank i podaje do wiadomości Posiadacza Rachunku za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.

§ 139

1. Niezależnie od dyspozycji składanych przez Posiadacza Rachunku, Bank dokonuje automatycznej kontroli wysokości kwoty progowej.
2. Środki pieniężne, przechowywane na Rachunku oszczędnościowym nie powiększają salda dostępnego Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym i nie są dostępne dla wszystkich transakcji płatniczych z Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym transakcji przy użyciu debetowych kart płatniczych.
3. Posiadacz Rachunku, składając zlecenie płatnicze z Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego z aktywną usługą mBILANS jest zobowiązany do zapewnienia w dniu realizacji zlecenia płatniczego, odpowiednich środków na realizację tej dyspozycji.

§ 140

1. W przypadku posiadania przez Posiadacza rachunku kredytu z mechanizmem bilansującym w Banku, aktywacja usługi mBILANS do Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego jest niemożliwa.
2. Udzielenie Posiadaczowi Rachunku kredytu z mechanizmem bilansującym w Banku, powoduje automatyczną dezaktywację usługi mBILANS do Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.

§ 141

Zamknięcie Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, Rachunku oszczędnościowego lub rozwiązanie Umowy skutkuje dezaktywacją usługi mBILANS.

Rozdział II Usługa powiadomienia sms/e-mail

§ 142

W zakresie dysponowania Rachunkiem Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik rodzajowy do dysponowania Rachunkiem może korzystać z usługi Powiadomień sms/e-mail polegającej na przesyłaniu Użytkownikowi usługi:

1. wiadomości sms (powiadomień sms) na zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego,
2. wiadomości elektronicznych (powiadomień e-mail), na zarejestrowany w Banku adres poczty elektronicznej.

§ 143

1. Aktywacja usługi Powiadomień sms/e-mail jest możliwa dla Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika rodzajowego do dysponowania Rachunkiem, który:
 - 1) posiada zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego (powiadomienia sms),
 - 2) posiada zarejestrowany w Banku adres poczty elektronicznej (powiadomienia e-mail),
 - 3) dokonuje autoryzacji dyspozycji, w tym transakcji płatniczych za pomocą haseł jednorazowych w postaci kodów sms.
2. Usługa Powiadomień sms/e-mail jest aktywowana po złożeniu przez Użytkownika usługi odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem:
 - 1) serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
3. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia czasowego ograniczenia możliwości aktywowania usługi Powiadomień sms/e-mail za pomocą kanałów dostępu wskazanych w ust.2.
4. Bank udostępnia informację o aktualnych kanałach dostępu za pośrednictwem których możliwe jest aktywowanie usługi Powiadomień sms/e-mail za pośrednictwem strony internetowej Banku.
5. W przypadku Rachunku wspólnego usługa Powiadomienia sms/e-mail może być aktywowana dla każdego Współposiadacza Rachunku.

§ 144

1. Bank pobiera opłaty za czynności związane z aktywowaniem i świadczeniem usługi Powiadomień sms/e-mail zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat.
2. W przypadku Rachunku wspólnego opłata za usługę Powiadomienia sms/e-mail naliczana będzie odrębnie dla każdego Współposiadacza Rachunku, który posiada aktywną Powiadomienia sms/e-mail.
3. Opłatami, o których mowa w ust. 1. zostanie obciążony Rachunek lub rachunek karty kredytowej wskazany podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi Powiadomienia sms/e-mail.

§ 145

1. Bank udostępnia informację o rodzajach Rachunków dla których dostępna jest usługa Powiadomienia sms/e-mail oraz szczegółowy zakres i zasady korzystania z usługi Powiadomienia sms/email za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Bank zastrzega sobie prawo zmiany zakresu i zasad korzystania z usługi Powiadomienia sms/e-mail w razie zmiany oferty Banku, warunków technicznych, technologicznych i Informatycznych jej świadczenia oraz zmiany wysokości kosztów jej świadczenia.
3. Informacja o zmianie zakresu i zasad korzystania z usługi Powiadomienia sms/e-mail o której mowa w ust.2 podawana jest do wiadomości w sposób wskazany w ust.1.
4. Przyjmuje się, że Użytkownik usługi akceptuje zmiany o których mowa w ust.2 z dniem rozpoczęcia korzystania z nowego zakresu usługi Powiadomienia sms/e-mail.
5. W przypadku braku akceptacji zmian określonych w ust.2 Użytkownik usługi ma prawo do rezygnacji z usługi Powiadomienia sms/e-mail zgodnie z § 147 ust.1 pkt 4.

§ 146

1. Wiadomości sms w ramach usługi Powiadomienia sms wysyłane są przez Bank z chwilą wystąpienia określonego zdarzenia przez całą dobę lub w godzinach ustalonych przez Użytkownika usługi.
2. Wiadomości e-mail w ramach usługi Powiadomienia e-mail wysyłane są przez Bank zbiorczo, następnego dnia po dniu wystąpienia zdarzenia.

§ 147

1. Użytkownik usługi może dokonać:
 - 1) zawieszenia usługi Powiadomienia sms/e-mail,
 - 2) przywrócenia zawieszonych usługi Powiadomienia sms/e-mail,
 - 3) modyfikacji zakresu wykorzystywanych funkcji usługi Powiadomienia sms/e-mail,
 - 4) rezygnacji z usługi Powiadomienia sms/e-mailskładając odpowiednią dyspozycję za pośrednictwem:
 - 1) serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) BOK,
 - 3) placówek Banku.
2. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia czasowego ograniczenia możliwości złożenia dyspozycji, o których mowa w ust.1 za pomocą kanałów dostępu wskazanych w ust.1. Informacja o aktualnych kanałach dostępu za pośrednictwem których możliwe jest złożenie dyspozycji znajduje się na stronie internetowej Banku.

§ 148

1. W uzasadnionych Bank ma prawo zablokować dostęp do usługi Powiadomienia sms/e-mail, jeśli saldo dostępne Rachunku, o którym mowa w § 144 ust. 3 nie pozwoli na pokrycie opłat za usługę Powiadomienia sms/e-mail, o których mowa w § 144 ust. 1.
2. Bank odblokuje dostęp do usługi Powiadomień sms/e-mail z chwilą ustania zdarzenia powodującego powstanie blokady usługi Powiadomienia sms/e-mail.

Rozdział III Usługa invoobill

§ 149

Zasady świadczenia przez Bank usługi invoobill określone zostały w Warunkach usługi invoobill w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. udostępnianych przez Bank za pośrednictwem:

1. strony internetowej Banku,
2. BOK,
3. placówek Banku.
