



REGULAMIN UDZIELANIA KREDYTÓW KONSUMPCYJNYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH W mBANKU

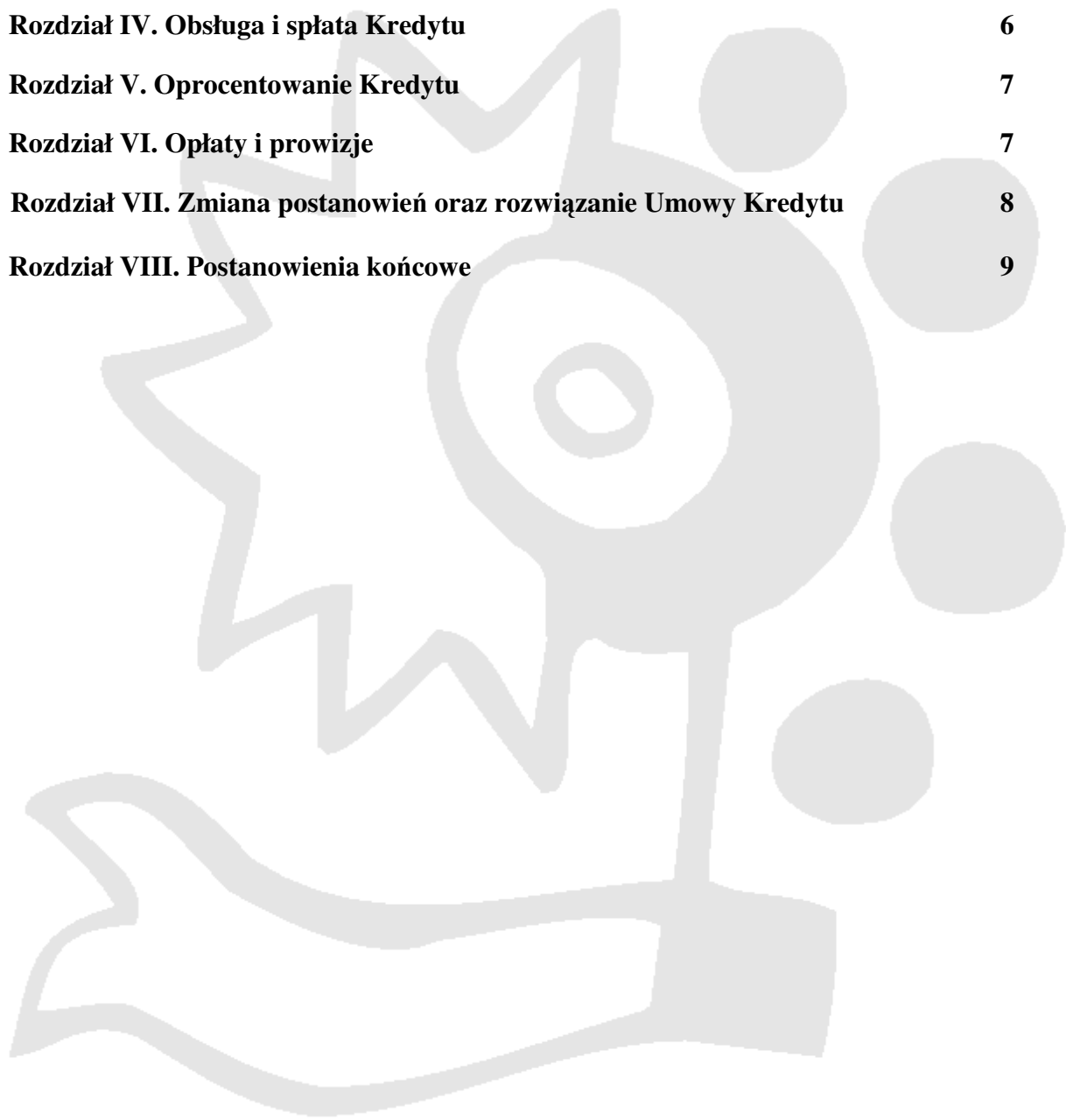
obowiązuje od 15.07.2011

www.mBank.pl **mLinia:0 801 300 800** **+48 (42) 6 300 800** 1
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 złotych

Spis treści:

Rozdział I. Postanowienia ogólne	3
Rozdział II. Zasady udzielania Kredytu	4
Rozdział III. Zawarcie Umowy Kredytu	4
Rozdział IV. Obsługa i spłata Kredytu	6
Rozdział V. Oprocentowanie Kredytu	7
Rozdział VI. Opłaty i prowizje	7
Rozdział VII. Zmiana postanowień oraz rozwiązanie Umowy Kredytu	8
Rozdział VIII. Postanowienia końcowe	9



Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy „Regulamin udzielania Kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku”, zwany dalej Regulaminem, określa ogólne zasady udzielania Kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych oraz formę i tryb zawierania Umów Kredytów przez BRE Bank S.A., zwany dalej mBankiem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają:
 - 1) postanowienia Umowy Kredytu,
 - 2) postanowienia zawarte w poszczególnych Warunkach udzielania Kredytów konsumpcyjnych, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu,
 - 3) postanowienia „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku”a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **aktywacja kanałów dostępu** – ustalenie za pośrednictwem mLinii lub Internetu haseł do poszczególnych kanałów dostępu mBanku;
2. **BIK S.A.** – Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17A, Administrator Danych zbioru danych osobowych „Kredytobiorcy”, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 t.j. z późn. zm.);
3. **Bankowy Rejestr** - Bankowy Rejestr informacji o klientach, prowadzony przez Związek Banków Polskich,, z siedzibą w Warszawie przy ul Postępu 17a
4. **hasło jednorazowe** – jednorazowe, dodatkowe hasło udostępnione przez mBank służące do potwierdzania operacji wykonywanych za pośrednictwem serwisu transakcyjnego mBanku lub innego kanału dostępu oraz do potwierdzenia woli zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej, w tym kod SMS lub inny wskazany przez mBank sposób autoryzacji a także służące zabezpieczeniu realizacji dyspozycji wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu mBanku;
5. **kanał dostępu** - sposób komunikacji klienta z mBankiem, obejmujący w szczególności stronę internetową mBanku dostępną w sieci Internet, serwis transakcyjny mBanku, mLinie, bankomat, umożliwiające m.in.:
 - 1) zawarcie Umowy Kredytu w formie elektronicznej,
 - 2) wykonanie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem Kredytu,
 - 3) dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z Kredytem.
6. **kod SMS** – typ hasła jednorazowego przesłanego przez mBank na numer telefonu komórkowego, zarejestrowany w systemie mBanku;
7. **Kredyt** – Kredyt udzielony przez mBank na podstawie Umowy Kredytu, niniejszego Regulaminu oraz właściwych Warunków udzielania Kredytów konsumpcyjnych;
8. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, konsument z którą mBank zawarł Umowę Kredytu;
9. **mBank** – BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 zł.
10. **mLinia** - Centrum Obsługi Telefonicznej mBanku;
11. **Potwierdzenie udzielenia Kredytu** – pisemny dokument przesyłany przez mBank do Kredytobiorcy, potwierdzający zawarcie Umowy Kredytu oraz warunki na jakich Umowa Kredytu została zawarta;
12. **Rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w Polsce;
13. **Rejestr Niesolidnych Klientów** - „Bankowy Rejestr”, zbiór danych prowadzonych przez Związek Banków Polskich, który jest jego Administratorem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 t.j. z późn. zm.);
14. **serwis transakcyjny mBanku** - informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny za pośrednictwem strony internetowej mBanku;
15. **strona internetowa mBanku** – strona internetowa mBanku dostępna w sieci Internet pod adresem www.mbank.pl, zwana również stroną internetową;
16. **Taryfa Prowizji i Opłat Bankowych mBanku** – taryfa określająca wysokość prowizji, opłat i innych kosztów związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych czynności, w tym związanych z obsługą Kredytu udzielonego na podstawie Umowy Kredytu,

17. **Umowa Kredytu** - umowa o Kredyt, zawarta przez mBank i Wnioskodawcę na podstawie niniejszego Regulaminu oraz właściwych Warunków udzielania Kredytów konsumpcyjnych;
18. **Warunki udzielania Kredytów konsumpcyjnych** – szczegółowe warunki określające zasady udzielania, zabezpieczania, spłaty poszczególnych rodzajów Kredytów konsumpcyjnych oferowanych przez mBank, w szczególności Kredytu Gotówkowego, Kredytu Odnawialnego, Karty Kredytowej, kredytu mBank RATY;
19. **Wniosek o Kredyt** – wniosek o udzielenie Kredytu;
20. **Wnioskodawca** – osoba, która złożyła Wniosek o Kredyt;
21. **zdolność kredytowa** - zdolność Kredytobiorcy do spłaty Kredytu wraz z odsetkami w umówionych terminach spłaty.

Rozdział II. Zasady udzielania Kredytu

§ 3.

1. Udzielenie Kredytu jest uzależnione od spełnienia przez Wnioskodawcę następujących warunków:
 - 1). złożenia kompletnego Wniosku o Kredyt w sposób opisany w § 5.,
 - 2). spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie w tym w § 4 Regulaminu oraz w Warunkach udzielania Kredytów konsumpcyjnych właściwych dla danego rodzaju Kredytu,
 - 3). przedstawienia dokumentów wskazanych przez mBank,
 - 4). pozytywnej weryfikacji w bazie BIK S.A. i Bankowym Rejestrze,
 - 5). posiadania zdolności kredytowej,
 - 6). wniesienia wymaganych opłat i prowizji, jeśli nie podlegają kredytowaniu,
 - 7). zawarcia Umowy Kredytu.
2. mBank zastrzega sobie prawo do wskazania dodatkowych warunków, od spełnienia których uzależnia przyznanie Kredytu.
3. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Kredytu bez podania przyczyny.

§ 4.

1. Kredytobiorcą może być osoba fizyczna posiadająca:
 - 1) pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) status Rezydenta,
 - 3) ważny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość Kredytobiorcy, w tym obowiązkowo dowód osobisty w przypadku obywateli polskich lub paszport wraz z kartą pobytu (bądź paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce),
 - 4) w przypadku Wnioskodawców będących uczniami lub studentami dodatkowo ważną legitymację uczniowską / studencką, lub zaświadczenie ze szkoły / uczelni, potwierdzające, że Wnioskodawca jest uczniem / studentem i uzyskał wpis na bieżący semestr lub rok studiów,
 - 5) stałe dochody osiągane z tytułu umowy o pracę, prowadzenia działalności gospodarczej, pobierania emerytury lub renty lub pochodzące z innych udokumentowanych źródeł, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - 6) zgodę małżonka na zawarcie Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem ust.3
2. mBank w stosunku do Wnioskodawców będących uczniami lub studentami może odstąpić od obowiązku posiadania stałego źródła dochodu.
3. Zgoda małżonka na zaciągnięcie Kredytu jest wymagana od Wnioskodawców pozostających we współwłasności majątkowej małżeńskiej, w wypadku, kiedy małżonkowie nie występują jako Współkredytobiorcy. Bank zastrzega sobie możliwość wskazania kwoty Kredytu przy której zgoda małżonka nie jest wymagana.

§ 5.

Wniosek o Kredyt można złożyć w następujący sposób:

- 1) osobiście, w punkcie naziemnym mBanku tj., mKiosku, Centrum Finansowym lub za pośrednictwem Przedstawiciela mBanku,
- 2) telefonicznie, za pośrednictwem mLinii,
- 3) elektronicznie, za pośrednictwem strony internetowej mBanku lub w inny sposób uzgodniony z mBankiem.

§ 6.

1. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, terminy i sposób postawienia do dyspozycji określa Umowa Kredytu.

www.mBank.pl **mLinia:0 801 300 800** **+48 (42) 6 300 800** 4
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

2. Kwota Kredytu zależna jest od oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy dokonywanej przez mBank.
3. Minimalne i maksymalne kwoty Kredytów są podawane do publicznej wiadomości przez mLinie oraz za pośrednictwem strony internetowej mBanku.
4. mBank ma prawo odmówić udzielenia Kredytu bez podania przyczyny. O odmowie udzielenia Kredytu Wnioskodawca zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub telefonicznie.

Rozdział III. Zawarcie Umowy Kredytu

§ 7.

1. Do zawarcia Umowy Kredytu niezbędne jest ustalenie tożsamości Wnioskodawcy. W tym celu, mBank ma prawo zażądać dokumentów tożsamości potwierdzających prawdziwość danych przekazanych przez Wnioskodawcę ustnie, pisemnie lub elektronicznie.
2. W przypadku gdy Kredyt udzielany jest w formie pisemnej dwóm Kredytobiorcom łącznie, każdy z Kredytobiorców na potwierdzenie udzielonego Kredytu otrzymuje jeden egzemplarz Umowy.

§ 8.

1. Zawarcie Umowy Kredytu następuje w jednej z dwóch form: pisemnej lub elektronicznej.
2. Forma zawarcia Umowy Kredytu uzależniona jest m.in. od rodzaju Kredytu o jaki ubiega się Wnioskodawca, sposobu złożenia Wniosku o Kredyt, wysokości Kredytu.
3. Informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy Kredytu Wnioskodawca może uzyskać u operatora mLinii lub za pośrednictwem strony internetowej mBanku.

§ 9.

1. Zawarcie Umowy Kredytu w formie elektronicznej następuje w jednym z 2 trybów:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej mBanku lub
 - 2) za pośrednictwem mLinii.
2. Informacje o dostępnym trybie zawarcia Umowy Kredytu Wnioskodawca może uzyskać u operatora mLinii lub za pośrednictwem strony internetowej mBanku.

§ 10.

1. Zawarcie Umowy Kredytu w trybie opisanym w niniejszym paragrafie wymaga uprzedniej aktywacji kanałów dostępu oraz zidentyfikowania Wnioskodawcy zgodnie z postanowieniami Rozdziału IV.
2. Tryb zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, jest następujący:
 - 1). Wnioskodawca składa Wniosek o Kredyt, w sposób określony w § 5.
 - 2). mBank po analizie Wniosku o Kredyt, sporządza i przesyła do Wnioskodawcy warunki udzielenia Kredytu, albo odmawia uwzględnienia Wniosku o Kredyt o czym informuje Wnioskodawcę.
 - 3). Warunki udzielenia Kredytu są przysyłane w postaci elektronicznego komunikatu dostępnego w serwisie transakcyjnym mBanku. Przesłanie warunków udzielenia Kredytu jest równoznaczne ze złożeniem przez mBank oferty zawarcia Umowy Kredytu, zgodnej z tymi warunkami.
 - 4). Oferta zawarcia Umowy Kredytu jest ważna przez okres wskazany w serwisie transakcyjnym mBanku.
 - 5). Wnioskodawca może przyjąć ofertę zawarcia Umowy Kredytu jedynie bez zastrzeżeń.
 - 6). Przyjęcie oferty zawarcia Umowy Kredytu wymaga akceptacji oferty przez Wnioskodawcę kodem SMS lub hasłem jednorazowym za pośrednictwem serwisu transakcyjnego mBanku. Podanie niepoprawnego kodu SMS/ hasła jednorazowego lub postępowanie w sposób niezgodny z informacjami wskazanymi w serwisie transakcyjnym mBanku może doprowadzić do zablokowania kanału dostępu lub przerwania procesu akceptacji i nie zawarcia Umowy Kredytu.
 - 7). Akceptacja warunków Umowy Kredytu w sposób opisany w ust. 6) oznacza złożenie przez Wnioskodawcę oświadczenia woli o zawarciu z mBankiem Umowy Kredytu zgodnej z tymi warunkami,
 - 8). Jeżeli Kredyt udzielony jest więcej niż jednemu Wnioskodawcy, zawarcie Umowy Kredytu pomiędzy mBankiem a Wnioskodawcami następuje po zaakceptowaniu Umowy Kredytu w sposób opisany w ust. 7 przez wszystkich Wnioskodawców, z chwilą zaakceptowania Umowy przez ostatniego z nich.
 - 9). W ciągu 7 dni od daty zawarcia Umowy Kredytu w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, mBank wyśle Kredytobiorcy pisemne Potwierdzenie udzielenia Kredytu.
 - 10). mBank i Kredytobiorca zgodnie uznają, iż każda z Umów zawarta w powyższym trybie spełnia wymóg formy pisemnej, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (Dz.U. z 2002 r. Nr

www.mBank.pl **mLinia:0 801 300 800** **+48 (42) 6 300 800** **5**
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 złotych

72 poz.665 tekst jedn. z późn.zm.) oraz §3 pkt. 1b) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczenia dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji (Dz.U. z 2004 r. Nr 236 poz.2364).

§ 11.

1. Zawarcie Umowy Kredytu w trybie opisanym w niniejszym paragrafie wymaga uprzedniej aktywacji kanałów dostępu oraz zidentyfikowania Wnioskodawcy zgodnie z postanowieniami Rozdziału IV.
2. Tryb zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej, za pośrednictwem mLinii jest następujący:
 - 1). Wnioskodawca składa Wniosek o Kredyt za pośrednictwem mLinii.
 - 2). mBank po analizie Wniosku o Kredyt, przedstawia Wnioskodawcy warunki udzielenia Kredytu, albo odmawia uwzględnienia Wniosku o czym informuje Wnioskodawcę.
 - 3). Warunki udzielenia Kredytu są przedstawiane w trakcie rozmowy telefonicznej z operatorem mLinii przez upoważnionego przedstawiciela mBanku. Przedstawienie wszystkich warunków udzielenia Kredytu jest równoznaczne ze złożeniem przez mBank oferty zawarcia Umowy Kredytu, zgodnej z tymi warunkami.
 - 4). Wnioskodawca może przyjąć ofertę zawarcia Umowy jedynie bez zastrzeżeń w trakcie tej rozmowy.
 - 5). Przyjęcie oferty zawarcia Umowy Kredytu wymaga jednoznacznej akceptacji oferty przez Kredytobiorcę wyrażonej w rozmowie telefonicznej z operatorem mLinii.
 - 6). Akceptacja warunków Umowy Kredytu w sposób opisany w ust. 5) oznacza złożenie przez Wnioskodawcę oświadczenia woli o zawarciu z mBankiem Umowy Kredytu zgodnej z tymi warunkami.
 - 7). Dowodem zawarcia Umowy Kredytu w trybie opisanym w niniejszym paragrafie jest prawidłowe nagranie i utrwalenie rozmowy telefonicznej zgodnie z zasadami obowiązującymi w mBanku. Wnioskodawca, przystępując do zawarcia Umowy Kredytu za pośrednictwem mLinii, wyraża zgodę na nagranie rozmowy z operatorem mLinii oraz wykorzystywanie jej w celach dowodowych, w tym dla potrzeb ewentualnego dochodzenia zwrotu świadczenia przez mBank w przypadku nieterminowej spłaty Kredytu.
 - 8). Zawarcie Umowy Kredytu za pośrednictwem mLinii możliwe jest wyłącznie w przypadku Kredytów indywidualnych.
 - 9). Niezwłocznie po zawarciu Umowy Kredytu w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, mBank przesyła do Kredytobiorcy uzgodnione warunki udzielenia Kredytu, w postaci elektronicznego komunikatu dostępnego w serwisie transakcyjnym mBanku stanowiącego Potwierdzenie zawarcia Umowy Kredytu.
 - 10). Kredytobiorca, pod rygorem wypowiedzenia Umowy Kredytu, zobowiązany jest do zatwierdzenia elektronicznego Potwierdzenia zawarcia Umowy Kredytu za pośrednictwem kodu SMS lub hasła jednorazowego, w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Zatwierdzenie o którym mowa powyżej stanowi jeden z warunków udzielenia Kredytu.
 - 11). Pisemne Potwierdzenie udzielenia Kredytu mBank wyśle do Kredytobiorcy w ciągu 7 dni od daty zawarcia Umowy Kredytu zgodnie z ust.6).
 - 12). mBank i Kredytobiorca zgodnie uznają, iż każda z Umów zawarta w powyższym trybie spełnia wymóg formy pisemnej, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. - Prawo Bankowe (Dz.U. z 2002 r. Nr 72 poz.665 tekst jedn. z późn.zm.) oraz § 3 pkt. 1b) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczenia dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji (Dz.U. z 2004 r. Nr 236 poz.2364).

Rozdział IV. Obsługa i spłata Kredytu

§ 12.

1. Kredytobiorca uzyskuje dostęp do Kredytu za pośrednictwem kanałów dostępu, po dokonaniu ich aktywacji oraz nadaniu haseł dostępu za pośrednictwem mLinii lub Internetu.
2. Aktywacja kanałów dostępu wymaga poprawnej identyfikacji osoby uprawnionej do uzyskania dostępu.
3. Kredytobiorca otrzymuje niepowtarzalny identyfikator, który jest poufny i nie może być ujawniany osobom trzecim. Po otrzymaniu identyfikatora Kredytobiorca ustala hasło do kanału dostępu.
4. Hasło do kanałów dostępu jest poufne i nie może być ujawniane osobom trzecim.
5. Identyfikacja Kredytobiorcy następuje przy pomocy:

www.mBank.pl **mLinia:0 801 300 800** **+48 (42) 6 300 800** 6
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

- 1) Identyfikatora - otrzymanego po pozytywnym procesie identyfikacji,
 - 2) hasła – ustalanego przez Kredytobiorcę dla kanału dostępu,
 - 3) haseł jednorazowych/ kodów SMS – dodatkowego zabezpieczenia realizacji dyspozycji wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu. Informacje o sposobie zamówienia, aktywacji, o rodzajach stosowanych zabezpieczeń oraz wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać u operatora mLinii i za pośrednictwem strony internetowej mBanku.
6. Błędne wprowadzenie Identyfikatora, hasła lub udzielenie błędnych odpowiedzi na zadawane pytania identyfikacyjne może spowodować zablokowanie kanału dostępu lub przerwanie procesu aktywacji. Odblokowanie kanału dostępu możliwe jest za pośrednictwem wskazanych przez mBank kanałów dostępu, w szczególności przez mLinie i stronę internetową mBanku.
7. Kredytobiorca powinien wylogować się z danego kanału dostępu (np. przerwać połączenie telefoniczne) po zakończeniu transakcji przed opuszczeniem miejsca umożliwiającego bezpośredni osobisty nadzór danego kanału dostępu.

§ 13.

1. Kredytobiorca może składać dyspozycje w zakresie obsługi Kredytu za pośrednictwem:
 - 1) mLinii,
 - 2) serwisu transakcyjnego mBanku,
 - 3) innej formy, uzgodnionej z mBankiem.
2. Dyspozycje, o których mowa w pkt 1 ust.1 są rejestrowane. Kredytobiorca wyraża zgodę na nagrywanie rozmów z mLinia i wykorzystywanie ich do celów dowodowych oraz dla potrzeb kontroli jakości obsługi Klientów.
3. Dyspozycje realizowane za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w pkt 1 ust. 2 mogą wymagać dodatkowej, jednoznacznej identyfikacji osoby składającej dyspozycję. Do zabezpieczenia takich dyspozycji stosuje się hasła jednorazowe lub kody SMS.
4. Kredytobiorca zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.
5. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że dyspozycja została wydana przez osobę nieuprawnioną. W takim przypadku mBank może zażądać potwierdzenia dyspozycji na piśmie.
6. Za datę złożenia dyspozycji przyjmuje się datę wygenerowaną przez bankowy system obsługi Kredytobiorcy.

§ 14.

1. Szczegółowe warunki, terminy i zasady spłaty Kredytu określone są w Umowie Kredytu.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest do terminowej spłaty Kredytu wraz z wszystkimi należnościami wynikającymi z Umowy Kredytu, w terminach wskazanych w Umowie Kredytu.
3. Po upływie terminu spłaty określonego w Umowie Kredytu lub po upływie okresu wypowiedzenia, mBank może podjąć działania windykacyjne w celu wyegzekwowania swoich wierzytelności.

§ 15.

1. Maksymalne i minimalne okresy, na jakie mBank udziela Kredytów są podawane do wiadomości za pośrednictwem mLinii oraz strony internetowej mBanku.
2. Okres na który mBank udziela Kredytu jest wskazany w Umowie Kredytu a w przypadku określonym w § 10 i 11 również w Potwierdzeniu udzielenia Kredytu.
3. Okres spłaty Kredytu ustalany jest na podstawie Wniosku o Kredyt i zależy od rodzaju Kredytu oraz oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy.

Rozdział V. Oprocentowanie Kredytu.

§ 16.

1. mBank udziela Kredytów oprocentowanych zmienną stopą procentową.
2. Wysokość obowiązujących w mBanku stóp procentowych określona jest w Tabeli Oprocentowania mBanku, publikowanej na stronie internetowej mBanku oraz podawanej do wiadomości za pośrednictwem mLinii.
3. Wysokość oprocentowania dla danego Kredytu określona jest w Umowie Kredytu a w przypadku określonym w § 10 i 11 również w Potwierdzeniu udzielenia Kredytu.
4. mBank zastrzega sobie prawo zmiany wysokości oprocentowania w czasie trwania Umowy Kredytu na warunkach określonych w Umowie.

www.mBank.pl **mLinia:0 801 300 800** **+48 (42) 6 300 800** 7
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

Rozdział VI. Opłaty i prowizje

§ 17.

1. Za czynności związane z udzieleniem oraz obsługą Kredytu mBank pobiera opłaty i prowizje określone w „Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku“, publikowanej na stronie internetowej mBanku.
2. Wysokość opłat i prowizji o których mowa w ust.1 może ulegać zmianom. Zmiany wysokości opłat i prowizji mogą nastąpić w przypadku zmiany któregoś z parametrów rynkowych takich jak:
 - 1) zmiany warunków cenowych na rynku międzybankowym,
 - 2) polityki finansowej Banku,
 - 3) poziomu ponoszonych przez mBank kosztów, wysokości opłat i prowizji pobieranych przez inne banki. oraz w zakresie wynikającym ze zmiany tych parametrów.
3. O zmianach stawek opłat i prowizji udzielonych Kredytów, Kredytobiorca będzie informowany w sposób określony w niniejszym Regulaminie z podaniem daty ich wejścia w życie za pomocą elektronicznych nośników informacji, w szczególności poprzez komunikaty w systemie transakcyjnym mBanku, za pośrednictwem strony internetowej mBanku, mLinii, bądź na piśmie. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o powyższej zmianie, Kredytobiorca uprawniony będzie do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu w zakresie Kredytu, którego zmiany dotyczą, w trybie i ze skutkami określonymi w niniejszym Regulaminie. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy Kredytu, przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia wejścia w życie.
4. Zmiana opłat i prowizji dokonana w powyższym trybie nie stanowi zmian Umowy Kredytu.

Rozdział VII. Zmiana postanowień oraz rozwiązanie Umowy Kredytu

§ 18.

1. Zmiana postanowień Umowy Kredytu wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej.
2. Informację o dostępnej formie zmiany warunków Umowy Kredytu, Kredytobiorca może uzyskać za pośrednictwem mLinii lub strony internetowej mBanku.
3. W przypadku zmiany warunków Umowy Kredytu w formie elektronicznej, postanowienia § 10 niniejszego Regulaminu, stosuje się odpowiednio. Po zawarciu Aneksu do Umowy Kredytu w formie elektronicznej, mBank prześle do Kredytobiorcy pisemne potwierdzenie zmian w terminie 7 dni od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Kredytu.
4. Przepisu ustępu 1 nie stosuje się do:
 - 1) zmiany oprocentowania Kredytu dokonanej zgodnie z postanowieniami Umowy Kredytu,
 - 2) zmiany danych osobowych Kredytobiorcy,
 - 3) zmiany wysokości stawek prowizji i opłat dokonanej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - 4) zmiany niniejszego Regulaminu dokonanej zgodnie z trybem w nim zawartym oraz
 - 5) wszelkich innych zmian postanowień Umowy Kredytu, dla których Umowa Kredytu, niniejszy Regulamin lub Warunki udzielania Kredytów konsumpcyjnych nie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19.

1. mBank może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu dokonywane w czasie obowiązywania Umowy Kredytu są doręczane Kredytobiorcy wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie za pomocą elektronicznych nośników informacji, w szczególności poprzez komunikaty w systemie transakcyjnym mBanku, za pośrednictwem strony internetowej mBanku, mLinii, bądź na piśmie.
2. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu, Kredytobiorca może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Kredytu. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy Kredytu przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia ich wejścia w życie.
3. mBank zwolniony jest z obowiązku doręczania zmian Regulaminu w przypadku:
 - 1) rozszerzenia funkcjonalności kanałów dostępu,
 - 2) wprowadzenia nowych rodzajów Kredytów konsumpcyjnych,
 - 3) zmian Warunków udzielania Kredytów konsumpcyjnych, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności Kredytu.

www.mBank.pl **mLinia:0 801 300 800** **+48 (42) 6 300 800** 8
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

§ 20.

1. Umowa Kredytu może być wypowiedziana przez każdą ze stron.
2. Wypowiedzenie Umowy Kredytu dokonywane jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że niniejszy Regulamin, Warunki udzielania Kredytów konsumpcyjnych lub Umowa Kredytu stanowi inaczej.
3. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.
4. Kredytobiorca, a w przypadku gdy Umowa Kredytu została zawarta z więcej niż jednym Kredytobiorcą każdy z Kredytobiorców, samodzielnie ze skutkiem dla pozostałych, może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Kredytu.
5. Po otrzymaniu wypowiedzenia mBank ma prawo do odmowy postawienia do dyspozycji Kredytobiorcy niewykorzystanej w dniu złożenia wypowiedzenia kwoty Kredytu.

§ 21.

1. mBank, ma prawo wypowiedzieć Umowę Kredytu, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) naruszenia przez Kredytobiorcę obowiązujących przepisów prawa regulujących Umowę Kredytu, postanowień Umowy Kredytu lub Regulaminu, a także postanowień innych regulaminów i warunków obowiązujących w mBanku jeżeli Kredytobiorca jest zobowiązany do ich przestrzegania,
 - 2) utraty zdolności kredytowej Kredytobiorcy w zakresie umożliwiającym udzielenie Kredytu w wysokości określonej w Umowie Kredytu bądź zagrożenia upadłością Kredytobiorcy,
 - 3) złożenia fałszywych dokumentów, oświadczeń lub danych stanowiących podstawę udzielenia Kredytu.
2. Po upływie terminu wypowiedzenia lub w przypadku niespłacenia Kredytu w umówionym terminie kwota niespłaconej należności mBanku z tytułu Kredytu staje się zadłużeniem przeterminowanym, od którego mBank pobiera odsetki jak za należności przeterminowane. Wysokość odsetek podawana jest w Tabeli oprocentowania mBanku dostępnej na stronie internetowej mBanku oraz za pośrednictwem mLinii.
3. W przypadku braku spłaty należności mBanku z tytułu Kredytu w umówionym terminie, mBank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności w drodze windykacji. Dokonane wpłaty, mBank zalicza na spłatę należności z tytułu Umowy Kredytu, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy wg kolejności określonej w Warunkach udzielania Kredytów konsumpcyjnych właściwych dla danego rodzaju Kredytu,
4. mBank może wypowiedzieć Umowę Kredytu, jednocześnie odmawiając jego uruchomienia, jeżeli przed uruchomieniem zaszły okoliczności nieznanne mBankowi w dniu złożenia Wniosku o Kredyt, które stwarzają zagrożenie dla terminowej spłaty Kredytu lub w stosunku do Kredytobiorcy została wszczęta egzekucja bądź postępowanie upadłościowe lub naprawcze.

§ 22.

Umowa Kredytu ulega rozwiązaniu:

- 1) w przypadku jej wypowiedzenia przez Kredytobiorcę lub przez mBank z upływem okresu wypowiedzenia oraz
- 2) z dniem powzięcia przez mBank wiarygodnej informacji o śmierci Kredytobiorcy, a w przypadku gdy Umowa Kredytu została zawarta z więcej niż jednym Kredytobiorcą z dniem powzięcia przez mBank wiarygodnej informacji o śmierci wszystkich Kredytobiorców.

§ 23.

Szczegółowe postanowienia dotyczące wypowiedzenia oraz rozwiązania Umowy Kredytu określają Umowa Kredytu oraz Warunki udzielania Kredytów konsumpcyjnych dotyczące poszczególnych Kredytów.

Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

§ 24.

mBank jest uprawniony do kontroli realizacji warunków Umowy Kredytu oraz do badania zdolności kredytowej Kredytobiorcy i jego sytuacji ekonomiczno-finansowej w okresie jej obowiązywania.

§ 25.

1. Do podstawowych obowiązków Kredytobiorcy należy:
 - 1) wykorzystywanie Kredytu zgodnie z jego przeznaczeniem;

- 2) dokonanie spłaty Kredytu wraz z odsetkami i innymi należnościami ubocznymi w umówionym terminie;
 - 3) poinformowanie mBanku o sytuacji zagrażającej zdolności kredytowej poręczyciela wekslowego do wywiązania się ze zobowiązania wekslowego i zaproponowanie innego, równorzędnego zabezpieczenia Kredytu, na wypadek przyjęcia zabezpieczenia w postaci poręczenia wekslowego.
2. Kredytobiorca jest zobowiązany do dostarczenia na każde żądanie mBanku, jednak nie częściej niż raz na rok, informacji i dokumentów niezbędnych do oceny jego bieżącej zdolności kredytowej.

§ 26.

1. Kredytobiorca jest zobowiązany do powiadamiania mBanku o każdej zmianie danych osobowych i teleadresowych w terminie 7 dni od ich zmiany.
2. Niezawiadomienie mBanku o zmianie danych osobowych powoduje, że oświadczenia i zawiadomienia mBanku kierowane będą według ostatnich posiadanych przez mBank danych i pod ostatni znany mBankowi adres zamieszkania.
3. W przypadku zmiany adresu Kredytobiorcy po zawarciu Umowy Kredytu oraz powiadomieniu mBanku o tym fakcie, oświadczenia i zawiadomienia przesyłane będą na nowy adres Kredytobiorcy.

§ 27.

1. Powołanie Kredytobiorcy do odbycia czynnej służby wojskowej nie powoduje zastosowania postanowień art. 131 ust.1 pkt 2 Ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej z późniejszymi zmianami.
2. W takim przypadku Kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty zadłużenia na zasadach określonych w Umowie Kredytu.

§ 28.

1. W przypadku sporu powstałego między Kredytobiorcą a mBankiem strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygnąć spór w drodze polubownej.
2. W przypadku niemożności osiągnięcia ugody w drodze polubownej, Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich.
3. Wszystkie spory wynikające z wykonywania Umowy Kredytu, nierozwiązane na mocy porozumienia pomiędzy stronami, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Miejscem spełnienia przez Kredytobiorcę świadczeń wynikających z Umowy Kredytu jest siedziba BRE Banku SA. Warszawa, ul. Senatorska 18.
5. Przekroczenie kwoty przyznanego Kredytu lub brak spłaty Kredytu w określonym w Umowie Kredytu terminie, może skutkować zgłoszeniem Kredytobiorcy do Bankowego Rejestru.
6. W wypadku nie spłacenia w umówionym terminie Kredytu wraz z należnościami ubocznymi, należnych mBankowi prowizji, opłat lub innych należności mBank wezwie Kredytobiorcę do niezwłocznego wpłacenia wymagalnych należności.

§ 29.

1. mBank może przenieść wszelkie przysługujące mu z tytułu Umowy Kredytu wierzytelności na osoby trzecie, w tym także na rzecz funduszu sekurytyzacyjnego, na co Kredytobiorca wyraża zgodę. Wraz z nabywanymi wierzytelnościami na nabywcę przechodzą wszelkie związane z nimi prawa.
2. Wobec zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w pkt. 1 Kredytobiorca upoważnia mBank do przekazywania przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkich informacji o Kredytobiorcy i wierzytelności będącej przedmiotem cesji. mBank zwolniony jest wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej i obowiązków wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 30.

1. Kredytobiorca wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych do zbioru danych osobowych „Bankowy Rejestr”, którego Administratorem jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, BOK ul. Postępu 17 A. Celem przetwarzania danych w zbiorze jest bezpieczeństwo systemu bankowego i ochrona depozytów bankowych.
2. Zebrane dane osobowe będą udostępniane innym bankom działającym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów w związku z wykonywaniem przez nie czynności bankowych na warunkach określonych w art. 105 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2002r. Nr 72, poz. 665 z póź. zm.) oraz biurom informacji gospodarczej działającym na podstawie

- ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 roku, Nr 81, poz 530), w zakresie i na warunkach określonych w tej ustawie
3. mBank informuje, że w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy Kredytu oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków mBanku związanych z wykonywaniem czynności bankowych, podane przez Wnioskodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Bank oraz przekazywane na podstawie art. 105 ust. 1 p. 1c) oraz 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. nr 140 z 1997 r. z późn. zm.) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie. Dane te będą przetwarzane przez to Biuro w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a Ustawy Prawo bankowe oraz udostępniane bankom i innym instytucjom wymienionym w art. 105 Ustawy Prawo bankowe i w zakresie tam określonym, w tym m.in. w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz w celu stosowania przez banki metod statystycznych służących zarządzaniu ryzykiem. Wnioskodawcy, a następnie Kredytobiorcy przysługuje prawo dostępu do przetwarzanych danych i ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w art. 32 ust. 1 p. 7) i 8) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 140 z 1997 r.).
 4. Zawierając Umowę Kredytu Kredytobiorca wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną, w tym za pośrednictwem SMS wszelkich informacji dotyczących udzielonego mu przez mBank Kredytu, w szczególności informacji o stanie zadłużenia.

§ 31.

Szczegółowe warunki kredytowania, a także pozostałe prawa i obowiązki Stron zawarte są w Umowie Kredytu oraz poszczególnych Warunkach udzielania Kredytów konsumpcyjnych wskazanych w § 32.

§ 32.

Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Warunki udzielania Kredytu Gotówkowego,
- 2) Warunki udzielania Kredytu mBank RATY na zakup towarów i usług,
- 3) Warunki udzielania Kredytu Odnawialnego,
- 4) Warunki wydawania i używania Kart Kredytowych.

§ 33.

Niniejszy Regulamin, zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego i art. 109 Prawa bankowego ma charakter wiążący.