

# Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 8 kwietnia 2015r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

## Spis treści

Dział I Postanowienia ogólne .....	3
Dział II Warunki realizacji zleceń płatniczych .....	5
Rozdział I Przyjęcie zlecenia płatniczego przez Bank .....	5
Rozdział II Realizacja zlecenia płatniczego przez Bank .....	6
Rozdział III Przewalutowanie .....	6
Rozdział IV Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego przez Bank .....	7
Rozdział V Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego .....	7
Rozdział VI Odpowiedzialność Posiadacza Rachunku i Banku .....	7
Rozdział VII Opłaty i prowizje .....	8
Rozdział VIII Zmiana Regulaminu .....	8
Rozdział IX Postanowienia końcowe .....	9
Dział III Rodzaje zleceń płatniczych .....	9
Rozdział I Wpłata gotówkowa .....	9
Rozdział II Wypłata gotówkowa .....	10
Rozdział III Przelew .....	10
Postanowienia ogólne .....	10
Szczególne warunki realizacji przelewu ekspresowego .....	11
Szczególne warunki realizacji przelewu SORBNET .....	12
Szczególne warunki realizacji przelewu na profil facebookowy .....	12
Szczególne warunki realizacji przelewu na numer telefonu .....	13
Rozdział IV Zlecenie stałe .....	14
Rozdział V Polecenie zapłaty .....	15
Rozdział VI Usługa invoobill .....	17
Dział IV Tabela usług płatniczych .....	20

## Dział I Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji zleceń płatniczych z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych przez mBank S.A..
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia:
  - 1) Umowy,
  - 2) Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
  - 3) Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A..

### § 2

1. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
  - 1) **Aplikacja do przelewu na numer telefonu** – aplikacja informatyczna Banku udostępniana za pośrednictwem serwisu transakcyjnego umożliwiająca Użytkownikowi Rachunku uzyskanie informacji od Odbiorcy o numerze rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu,
  - 2) **Aplikacja do przelewu na profil facebookowy** – aplikacja informatyczna Banku udostępniana za pośrednictwem portalu Facebook oraz serwisu transakcyjnego:
    - a) umożliwiająca Użytkownikowi Rachunku wysłanie zapytania do Odbiorcy o podanie numeru rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy,
    - b) umożliwiająca Odbiorcy podanie numeru rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy,
  - 3) **autoryzacja transakcji** - zgoda Użytkownika Rachunku na wykonanie transakcji płatniczej wyrażona zgodnie z zasadami dotyczącymi składania i potwierdzania dyspozycji przez Użytkownika Rachunku określonymi w Regulaminie rachunków,
  - 4) **bank korespondent**- inny bank działający jako organ upoważniony przez Bank do wykonywania czynności finansowych na danym rynku w jego imieniu,
  - 5) **bank Odbiorcy**- bank w którym Odbiorca posiada swój rachunek,
  - 6) **data waluty**- moment w czasie od którego lub do którego Dostawca nalicza odsetki od środków pieniężnych którymi obciążono lub uznano Rachunek,
  - 7) **Dostawca**- dostawca usług płatniczych prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
  - 8) **data końca obowiązywania Porozumienia**- termin do którego Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na otrzymywanie Przesyłek. Posiadacz Rachunku może wyrazić zgodę na otrzymywanie Przesyłek bezterminowo,
  - 9) **data początku obowiązywania Porozumienia** - termin od którego Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na otrzymywanie Przesyłek,
  - 10) **dzień roboczy dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych**- dzień tygodnia od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 14.00 czasu urzędowego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej nie będący dniem ustawowo wolnym od pracy na tym obszarze,
  - 11) **Elixir**- system wymiany elektronicznych zleceń płatniczych między bankami,
  - 12) **EOG**- Europejski Obszar Gospodarczy,
  - 13) **godzina graniczna**- określona przez Bank godzina przypadająca pod koniec dnia roboczego, po której wszelkie otrzymane zlecenia płatnicze dotyczące transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych uznaje się za otrzymane następnego dnia roboczego,
  - 14) **IBAN**- międzynarodowy numer rachunku bankowego używany w rozliczeniach zagranicznych,
  - 15) **KIR**- Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. dokonująca czynności pomiędzy bankami uczestnikami w zakresie rozliczeń międzybankowych, dotyczących wymiany zleceń płatniczych,
  - 16) **kurs crossowy**- kurs walutowy wyznaczony przez Bank w sposób określony w niniejszym Regulaminie na podstawie dwóch kursów walutowych- kursu kupna i kursu sprzedaży walut obcych,
  - 17) **kurs walutowy**- ustalany przez Bank kurs kupna/sprzedaży walut obcych,
  - 18) **kwota graniczna**- określana przez Bank kwota środków pieniężnych, powyżej której wypłaty gotówkowe z Rachunku w placówce Banku będą realizowane po wcześniejszym zgłoszeniu. Bank informuje o zmianie wysokości kwoty granicznej w formie i terminie przewidzianym dla informowania o zmianach niniejszego Regulaminu,
  - 19) **Nabywca**- osoba fizyczna będąca nabywcą towarów i usług od Wystawcy, posiadająca w stosunku do niego zobowiązania możliwe do uregulowania przez Posiadacza Rachunku za pośrednictwem usługi invoobill. Nabywca i Posiadacz Rachunku mogą być tą samą osobą,
  - 20) **NRB**- numer rachunku bankowego używany w rozliczeniach krajowych,
  - 21) **Odbiorca**- osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej. W przypadku transakcji przychodzących na Rachunek Odbiorcą jest Posiadacz Rachunku,
  - 22) **Odbiorca zdefiniowany**- Odbiorca, którego dane zostały zapisane przez Użytkownika Rachunku w systemie informatycznym Banku,
  - 23) **odrzućcie Płatności invoobill**- odrzucenie przez Posiadacza Rachunku zlecenia płatniczego w postaci Płatności invoobill,
  - 24) **opcja kosztów OUR**- opcja zapłaty kosztów wykonania transakcji płatniczej wskazująca, że podmiotem pokrywającym wszystkie koszty wykonania transakcji płatniczej jest Posiadacz Rachunku,
  - 25) **opcja kosztów SHA**- opcja zapłaty kosztów wykonania transakcji płatniczej wskazująca, że podmiotem pokrywającym koszty wykonania transakcji płatniczej są: Posiadacz Rachunku- w zakresie opłat i prowizji należnych Bankowi oraz Odbiorca- w zakresie opłat i prowizji należnych bankowi Odbiorcy oraz bankom korespondentom,
  - 26) **płatność invoobill**- przygotowane na podstawie danych zawartych w Przesyłce zlecenie płatnicze w postaci przelewu,
  - 27) **polecenie zapłaty**- usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą Rachunku na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której Posiadacz Rachunku udzielił Bankowi, Odbiorcy lub bankowi Odbiorcy,
  - 28) **Porozumienie międzybankowe**- porozumienie z dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania polecenia zapłaty,
  - 29) **Porozumienie**- potwierdzenie aktywacji usługi invoobill,
  - 30) **portal Facebook**- internetowy portal społecznościowy Facebook dostępny w sieci Internet pod adresem [www.facebook.com](http://www.facebook.com),

- 31) **przelew**- transakcja płatnicza stanowiąca transfer środków pieniężnych polegająca na obciążeniu rachunku określoną kwotą na podstawie złożonego przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego i uznania tą kwotą (lub jej równowartością w danej walucie jeśli transakcja płatnicza wymaga przeliczenia waluty) rachunku Odbiorcy na podstawie złożonego przez tego Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego,
- 32) **przelew ekspresowy**- transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego zewnętrznego w ramach której środki pieniężne są przekazywane na rachunek Odbiorcy za pośrednictwem systemu BlueCash,
- 33) **przelew na numer telefonu**- transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego przyjęta do realizacji przez Bank po podaniu przez Odbiorcę za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na numer telefonu numeru rachunku na który ma zostać wykonany przelew,
- 34) **przelew na profil facebookowy**- transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego, przyjęta do realizacji przez Bank po podaniu przez Odbiorcę za pośrednictwem Aplikacji numeru rachunku na który ma zostać wykonany przelew,
- 35) **przelew przychodzący**- przelew powodujący zwiększenie salda Rachunku,
- 36) **przelew SEPA**- przelew w euro, którego przyjęcie i realizacja jest regulowane przez zasady Systemu Polecenia Przelewu SEPA, przeznaczony do dokonywania przelewów, pomiędzy posiadaczami rachunków z krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii z rachunków bankowych posiadaczy rachunków na rachunki bankowe Odbiorców prowadzone w bankach które zawarły umowę na realizację płatności w tym systemie,
- 37) **przelew SORBNET**- transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego zewnętrznego w ramach której środki pieniężne przekazywane są na rachunek Odbiorcy za pośrednictwem systemu SORBNET,
- 38) **przelew SWIFT**- przelew walutowy albo przelew w walucie obcej lub w złotych polskich do banku zagranicznego, inny niż przelew SEPA,
- 39) **przelew walutowy**- przelew w walucie obcej, do banku krajowego,
- 40) **przelew wewnętrzny**- przelew pomiędzy rachunkami prowadzony przez mBank S.A.,
- 41) **przelew wychodzący**- przelew powodujący zmniejszenie salda Rachunku,
- 42) **przelew w złotych polskich**- przelew środków pieniężnych w złotych polskich niewymagający przewalutowania, z rachunku Posiadacza Rachunku na rachunek Odbiorcy prowadzony przez bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 43) **przelew zdefiniowany**- przelew z Rachunku na rachunek Odbiorcy zdefiniowanego,
- 44) **przelew zewnętrzny**- przelew z Rachunku na rachunek prowadzony przez podmiot inny niż mBank S.A.,
- 45) **Przesyłka**- zestaw dokumentów typu faktury, rachunki, rozliczenia i inne dokumenty informujące Posiadacza Rachunku o wykonaniu przez Wystawcę usługi i wysokości należności za te usługi oraz informacje handlowe, przygotowany przez Wystawcę i prezentowane Posiadaczowi Rachunku w serwisie transakcyjnym,
- 46) **przewalutowanie**- przeliczanie przez Bank, środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej, wykonywanych w walucie innej niż waluta w której jest prowadzony Rachunek, według kursów walut ogłaszanych przez Bank w Tabeli kursowej Banku,
- 47) **rachunek Odbiorcy**- rachunek prowadzony na rzecz Odbiorcy w wybranym przez niego banku, będącym stroną Porozumienia międzybankowego,
- 48) **Rachunek**- rachunek prowadzony przez Bank na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem Rachunku na zasadach określonych w Regulaminie Rachunków,
- 49) **referencyjny kurs walutowy**- kurs walutowy stosowany przez Bank do przeliczania transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych określony w Tabeli kursowej Banku,
- 50) **Regulamin**- niniejszy Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
- 51) **Regulamin kart debetowych**- Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
- 52) **Regulamin rachunków**- Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
- 53) **SEPA**- jednolity obszar płatności w walucie EURO,
- 54) **sesja wychodząca**- godzina, do której Bank przyjmuje zlecenia płatnicze do przekazania systemom rozliczeń międzybankowych,
- 55) **sesja przychodząca**- godzina w której środki pieniężne będące przedmiotem zlecenia płatniczego zostają przekazane przez Bank na Rachunek na podstawie informacji otrzymanej z systemów rozliczeń międzybankowych,
- 56) **system BlueCash**- System Płatności BlueCash – stworzona i prowadzona przez Blue Media SA z Siedzibą w Sopocie przy ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot platforma elektroniczna, na której dokonywane są rozrachunki międzybankowe w czasie rzeczywistym,
- 57) **system SORBNET**- System Obsługi Rachunków Bankowych – stworzona i prowadzona przez Narodowy Bank Polski platforma elektroniczna, na której dokonywane są rozrachunki międzybankowe w czasie rzeczywistym,
- 58) **SWIFT**- Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej,
- 59) **Tabela kursowa Banku**- tabela określająca kursy walut stosowane przez Bank, udostępniona przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
- 60) **transakcja krajowa**- transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi płatnicze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 61) **transakcja płatnicza**- wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym transakcja płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
- 62) **transakcja płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych**- transakcja płatnicza do której mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach płatniczych,
- 63) **transakcja przychodząca**- transakcja płatnicza powodująca uznanie Rachunku,
- 64) **transakcja wychodząca**- transakcja płatnicza powodująca obciążenie Rachunku,
- 65) **transakcja zagraniczna**- transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem banków, z których jeden jest bankiem zagranicznym,
- 66) **Umowa** – umowa na podstawie której Bank, na zasadach określonych w Regulaminie rachunków, otwiera i prowadzi Rachunek/Rachunki na rzecz Posiadacza Rachunku;
- 67) **Użytkownik Rachunku**- Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik, płatnik w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych
- 68) **usługa invoobill**- usługa polegająca na prezentacji Posiadaczowi Rachunku w systemie transakcyjnym Przesyłek otrzymanych od Wystawców,
- 69) **usługa płatnicza**- usługa realizacji przez Bank zlecenia płatniczego,
- 70) **ustawa o usługach płatniczych**-ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r o usługach płatniczych,

- 71) **waluty obce**– waluty nie będące na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej prawnym środkiem płatniczym oraz międzynarodowe jednostki rozrachunkowe,
  - 72) **waluty wymienne**– waluty obce określone jako wymienne przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego,
  - 73) **wniosek o Porozumienie**– wniosek o utworzenie Porozumienia, składany przez Posiadacza Rachunku ze wskazaniem konkretnego Wystawcy,
  - 74) **Wniosek o usunięcie Porozumienia**- wniosek o usunięcie aktywnego Porozumienia składany przez Posiadacza Rachunku,
  - 75) **Wystawca**- podmiot dostarczający usługi lub towary do Nabywców i wystawiający w związku z tym faktury, rachunki, rozliczenia i inne dokumenty informujące Posiadacza Rachunku o wykonaniu przez Wystawcę usług i wysokości należności za te usługi oraz informacje handlowe,
  - 76) **wpłata**- transakcja przychodząca dokonywana w formie wpłaty gotówki na Rachunek,
  - 77) **wypłata**- transakcja wychodząca dokonywana w formie wypłaty gotówki z Rachunku,
  - 78) **Zgoda** –udzielona przez Posiadacza Rachunku na rzecz Odbiorcy zgoda na obciążanie Rachunku w umownych terminach, w drodze polecenia zapłaty z tytułu określonych zobowiązań,
  - 79) **zlecenie płatnicze**- oświadczenie Użytkownika Rachunku zawierające dyspozycję wykonania transakcji płatniczej,
  - 80) **zlecenie stałe**- zlecenie płatnicze zawierające dyspozycję wykonania więcej niż jednej transakcji płatniczej w postaci przelewu środków pieniężnych o stałej kwocie oraz częstotliwości na podany przez Użytkownika Rachunku numer rachunku Odbiorcy. Zlecenie stałe realizowane jest do czasu jego odwołania przez Użytkownika Rachunku albo do zakończenia cyklu płatności podanego przez Użytkownika Rachunku w zleceniu płatniczym,
  - 81) **złożenie zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty**- zainicjowane przez Odbiorcę złożenie zlecenia płatniczego zawierającego dyspozycję wykonania transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty polegające na obciążeniu Rachunku określoną kwotą na podstawie Zgody i uznania tą kwotą rachunku Odbiorcy.
2. Pojęcia i terminy niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie rachunków.

## Dział II Warunki realizacji zleceń płatniczych

### § 3

Bank realizuje zlecenia płatnicze na zasadach określonych w niniejszym Dziale, o ile postanowienia Działu III nie stanowią inaczej.

## Rozdział I Przyjęcie zlecenia płatniczego przez Bank

### § 4

1. Użytkownik Rachunku może złożyć zlecenie płatnicze za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. W celu przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego Użytkownik Rachunku zobowiązany jest do:
  - 1) podania podczas składania zlecenia płatniczego informacji wskazanych w § 5,
  - 2) zapewnienia w momencie obciążenia Rachunku, o którym mowa w § 6, środków pieniężnych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,
  - 3) dokonania autoryzacji transakcji.
3. Bank udostępnia informacje o:
  - 1) wymaganych przez Bank terminach zapewnienia środków pieniężnych na realizację zlecenia płatniczego,
  - 2) godzinach sesji wychodzących i przychodzących,
  - 3) godzinach otwarcia placówek Banku,
  - 4) dostępności wpłatomatów
 za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
4. Rodzaje zleceń płatniczych możliwych do zrealizowania z Rachunku danego typu określone zostały w Taryfie prowizji i opłat.
5. Godziny przyjmowania zleceń płatniczych dotyczących transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych oraz terminy ich realizacji przez Bank określone zostały w § 73.

### § 5

1. Składając zlecenie płatnicze Użytkownik Rachunku jest zobowiązany do podania następujących informacji celem jego prawidłowego wykonania:
  - 1) numeru rachunku Odbiorcy, tj.:
    - a) numeru NRB- w przypadku transakcji krajowej,
    - b) numeru IBAN- w przypadku transakcji zagranicznej,
  - 2) nazwy Odbiorcy,
  - 3) kwoty i waluty transakcji płatniczej,
  - 4) daty realizacji zlecenia płatniczego z zastrzeżeniem, iż datą realizacji zlecenia płatniczego z datą przyszlą może być wyłącznie dzień roboczy dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
  - 5) częstotliwości dokonywania zleceń płatniczych w przypadku zlecenia stałego,
  - 6) tytułu transakcji,
  - 7) podmiotu pokrywającego koszty wykonania transakcji płatniczej- w przypadku przelewu walutowego i transakcji zagranicznej, zgodnie z opcjami wskazanymi w § 33.
2. Składając zlecenie płatnicze dotyczące transakcji zagranicznej Użytkownik Rachunku jest ponadto zobowiązany do podania:
  - 1) numeru BIC banku Odbiorcy- w przypadku przelewu SEPA,
  - 2) numeru BIC banku Odbiorcy lub innych danych umożliwiających ustalenie banku Odbiorcy- w przypadku przelewu SWIFT,
  - 3) innych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji przelewu zgodnie z opisem pól występujących na formularzu zlecenia płatniczego- w przypadku przelewu SWIFT.
3. Składając zlecenie płatnicze dotyczące przelewu do Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Użytkownik Rachunku jest ponadto zobowiązany do podania:
  - 1) jednego z dodatkowych identyfikatorów Posiadacza Rachunku, takiego jak: numer PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości lub numer NIP,
  - 2) okresu rozliczenia,
  - 3) symbolu formularza płatności,
  - 4) typu wpłaty,
  - 5) numeru deklaracji, której transakcja płatnicza dotyczy.
4. Bank identyfikuje Odbiorcę, na rzecz którego realizowane jest zlecenie płatnicze i wykonuje to zlecenie wyłącznie w oparciu o:
  - 1) numer NRB- w przypadku transakcji krajowej,

- 2) numer IBAN- w przypadku transakcji zagranicznej będący unikatowym identyfikatorem odbiorcy w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego uznania Rachunku realizowanego w oparciu o numer rachunku wskazany przez Użytkownika Rachunku, wynikające z niezgodności numeru rachunku bankowego Odbiorcy z jego nazwą.

## § 6

1. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-6.
2. Autoryzacja transakcji nie może zostać wycofana przez Użytkownika Rachunku po jej otrzymaniu przez Bank.
3. W przypadku złożenia przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego:
  - 1) w dniu nie będącym dniem roboczym Dostawcy,
  - 2) dotyczącego przelewu SWIFT po godzinie granicznej wskazanej w § 73 uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego.
4. Obciążenie Rachunku, z którego ma zostać wykonana transakcja płatnicza z datą bieżącą następuje w dniu otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank.
5. Obciążenie Rachunku, z którego ma zostać wykonana transakcja płatnicza z datą przyszłą następuje, z zastrzeżeniem ust. 6 zgodnie z dyspozycją Użytkownika Rachunku<sup>1</sup>:
  - 1) w dniu złożenia przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego,
  - 2) w dniu otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego, lub
  - 3) w dniu płatności przypadającej na dzień niebędącym dniem roboczym.
6. W przypadku złożenia przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego dotyczącego:
  - 1) transakcji płatniczej z datą realizacji jako datą bieżącą po godzinie granicznej- za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego uznaje się początek następnego dnia roboczego,
  - 2) transakcji płatniczej z datą realizacji jako datą przyszłą, z zastrzeżeniem pkt.3- za moment otrzymania zlecenia płatnicza przez Bank uznaje się początek dnia roboczego, w którym zgodnie ze zleceniem płatniczym ma zostać zrealizowana transakcja płatnicza,
  - 3) transakcji płatniczej z datą realizacji jako datą przyszłą w formie przelewu zewnętrznego której termin płatności przypada na dzień nie będący dniem roboczym- za moment otrzymania zlecenia płatniczego uznaje się, zgodnie z dyspozycją Użytkownika Rachunku:
    - a) dzień roboczy poprzedzający dzień będący terminem płatności tego zlecenia płatniczego,
    - b) dzień roboczy następujący po dniu będący terminem płatności tego zlecenia płatniczego.

## Rozdział II Realizacja zlecenia płatniczego przez Bank

### § 7

1. Transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych realizowane są w dni robocze dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych z zastrzeżeniem:
  - 1) transakcji płatniczej dotyczącej przelewu walutowego lub przelewu SWIFT, która jest realizowana do godziny granicznej wskazanej w § 73,
  - 2) przerw modernizacyjnych.
2. Wykaz transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych realizowanych po zakończeniu dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych (w czasie rzeczywistym) wskazany jest w § 73
3. Zlecenia płatnicze dotyczące transakcji płatniczych w postaci przelewów SWIFT dokonywanych w walucie Rachunku realizowane są najpóźniej w następnym dniu roboczym, po dniu złożenia przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego.

### § 8

1. Bank realizuje transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych z datą waluty obciążenia Rachunku.
2. Transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych dotyczące przelewów w złotych polskich i euro między krajami EOG, które nie wiążą się z koniecznością przewalutowania są realizowane przez Bank w terminie 1 dnia roboczego od momentu otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego. Pozostałe transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych dotyczące przelewów wychodzących realizowane są w terminie do 4 dni roboczych od momentu otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego.

### § 9

Przelewy przychodzące otrzymane przez Bank po zakończeniu dnia roboczego będą realizowane przez Bank w kolejnym dniu roboczym.

## Rozdział III Przewalutowanie

### § 10

1. Bank dokonuje przewalutowania w oparciu o referencyjne kursy walutowe określone w Tabeli kursowej Banku.
2. Wysokość kursów kupna/sprzedaży walut obowiązujących w danym dniu roboczym jest zmienna.
3. Decyzja o zmianie wysokości kursów o których mowa w ust.2 oraz decyzja o częstotliwości zmiany kursów o których mowa w ust. 2 podejmowana jest przez Bank w oparciu o następujące czynniki:
  - 1) bieżące notowania kursów wymiany walut na rynku międzybankowym,
  - 2) podaż i popyt na waluty na rynku krajowym,
  - 3) różnice stóp procentowych oraz stóp inflacji na rynku krajowym,
  - 4) płynność rynku walutowego,
  - 5) stan bilansu płatniczego i handlowego.

<sup>1</sup> Funkcjonalność dostępna dla Użytkowników Rachunku, którzy mogą uzyskać dostęp do Rachunku za pośrednictwem zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego. W odniesieniu do Użytkowników Rachunku uzyskujących dostęp do Rachunku za pośrednictwem niezaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego stosuje się zapisy określone w pkt 3.

## § 11

1. Bank stosuje następujące rodzaje referencyjnych kursów walutowych:
  - 1) w przypadku transakcji wychodzących:
    - a) z Rachunku prowadzonego w złotych polskich - kurs sprzedaży waluty obcej,
    - b) z Rachunku prowadzonego w walucie obcej na złote polskie- kurs kupna waluty obcej,
    - c) z Rachunku prowadzonego w walucie obcej na inną walutę obcą- kurs crossowy, tj. Bank najpierw dokonuje przewalutowania środków pieniężnych w walucie Rachunku na złote polskie na podstawie kursu kupna waluty obcej a następnie dokonuje przewalutowania środków pieniężnych w złotych polskich na walutę transakcji na podstawie kursu sprzedaży waluty obcej,
  - 2) w przypadku transakcji przychodzących:
    - a) na Rachunek prowadzony w złotych polskich - kurs kupna waluty obcej,
    - b) na Rachunek prowadzony w walucie obcej ze złotych polskich- kurs sprzedaży waluty obcej,
    - c) z Rachunku prowadzonego w walucie obcej na inną walutę obcą- kurs crossowy, tj. Bank najpierw dokonuje przewalutowania środków pieniężnych w walucie transakcji na złote polskie na podstawie kursu kupna waluty transakcji a następnie dokonuje przewalutowania środków pieniężnych w złotych polskich na walutę Rachunku na podstawie kursu sprzedaży waluty Rachunku.
2. Szczegółowe zasady dotyczące kursów walut obowiązujących w momencie dokonywania przewalutowania środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych określone zostały w § 31.

## Rozdział IV Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego przez Bank

### § 12

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w przypadku:
  - 1) niepodania wymaganych przez Bank informacji wskazanych w § 5,
  - 2) niezapewnienia środków pieniężnych na Rachunku z którego ma być realizowane zlecenie płatnicze niezbędnych do realizacji transakcji płatniczej,
  - 3) zablokowania dostępu Użytkownika Rachunku do Rachunku,
  - 4) rozwiązania Umowy,
  - 5) zamknięcia Rachunku z którego ma być realizowane zlecenie płatnicze.
2. Bank odmawia realizacji zlecenia płatniczego, które zostało zautoryzowane przez Użytkownika Rachunku w przypadku, gdy:
  - 1) rachunek Odbiorcy jest zamknięty, zablokowany na transakcje przychodzące lub nie istnieje,
  - 2) odmowa realizacji zlecenia płatniczego wynika z odrębnych przepisów prawa.

### § 13

1. W przypadku odmowy realizacji zlecenia płatniczego Bank niezwłocznie zwraca środki pieniężne będące przedmiotem danej transakcji płatniczej na Rachunek z którego zostało złożone zlecenie płatnicze.
2. W przypadku odmowy przyjęcia lub realizacji zlecenia płatniczego Bank powiadamia Użytkownika Rachunku o odmowie przyjęcia lub realizacji zlecenia płatniczego oraz- jeżeli to możliwe w świetle przepisów prawa, o przyczynach odmowy, a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów prawa.
3. W przypadkach o których mowa w § 12 zlecenie płatnicze uznaje się za nieotrzymane.

## Rozdział V Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego

### § 14

1. Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego dotyczące transakcji płatniczych możliwe jest do momentu dokonania autoryzacji transakcji, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych:
  - 1) realizowanej w godzinach sesji wychodzących- Użytkownik Rachunku może odwołać lub zmodyfikować zlecenie płatnicze do momentu realizacji sesji wychodzącej,
  - 2) realizowanej z datą przyszłą (w tym zlecenia stałego)- Użytkownik Rachunku może dokonać odwołania lub modyfikacji zlecenia płatniczego do dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia płatniczego,
  - 3) będącej przelewem SWIFT Użytkownik Rachunku może odwołać lub zmodyfikować jedynie oczekujące zlecenie płatnicze.
3. Odwołanie lub modyfikacja zlecenia płatniczego na zasadach określonych w ust.1-2 następuje za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.

## Rozdział VI Odpowiedzialność Posiadacza Rachunku i Banku

### § 15

1. Użytkownik Rachunku lub Odbiorca niezwłocznie powiadamia Bank za pośrednictwem kanałów dostępu o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych. O ile roszczenia Posiadacza Rachunku względem Banku nie wygasły zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi Rachunku kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej poprzez przywrócenie obciążonego Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.
2. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się utraconą przez Użytkownika Rachunku albo skradzioną Użytkownikowi Rachunku kartą debetową bądź innym instrumentem płatniczym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, lub
  - 2) przywłaszczenia karty debetowej bądź innego instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika Rachunku obowiązków służących zapobieżeniu naruszenia

- indywidualnych zabezpieczeń karty debetowej lub innego instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie rachunków lub Regulaminie kart debetowych.
3. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli Użytkownik Rachunku doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków określonych w rozdziale dotyczącym zabezpieczenia dostępu do Rachunku zawartym w Regulaminie rachunków.
  4. Po dokonaniu przez Użytkownika Rachunku niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia karty debetowej bądź innego instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych albo nieuprawnionego ich użycia lub nieuprawnionego do nich dostępu Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik Rachunku doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
  5. Jeżeli Bank, wbrew obowiązkowi zapewnienia stałej dostępności odpowiednich środków pozwalających Użytkownikowi Rachunku na dokonanie zgłoszenia o którym mowa w ust. 3 lub wystąpienia z wnioskiem o odblokowanie Rachunku, nie zapewnia takich możliwości, Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik Rachunku doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

## § 16

Ujawnienie przez Użytkownika Rachunku identyfikatora, hasła, hasła jednorazowego lub numeru PIN do aplikacji mobilnej w jakiegokolwiek formie, treści lub postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny stanowi niezachowanie należytej staranności w myśl przepisów ustawy o usługach płatniczych.

## § 17

1. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego, na podstawie art. 144-146 ustawy o usługach płatniczych, z zastrzeżeniem § 18.
2. Jeżeli Użytkownik Rachunku wskazał w zleceniu płatniczym nieprawidłowy numer NRB lub IBAN, Bank na żądanie Użytkownika Rachunku podejmuje starania w celu odzyskania kwoty zrealizowanego zlecenia płatniczego.
3. Za odzyskanie środków pieniężnych będących przedmiotem zlecenia płatniczego o którym mowa w ust.2 Bank pobiera prowizję lub opłatę zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

## § 18

Z zastrzeżeniem przypadków wyłączających odpowiedzialność Banku z zakresu dysponowania Rachunkiem wskazanych w Regulaminie rachunków Bank nie ponosi odpowiedzialności na podstawie art. 144-146 ustawy o usługach płatniczych, za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika Rachunku nieprawidłowego numeru NRB lub IBAN.

## Rozdział VII Opłaty i prowizje

### § 19

1. Za czynności związane ze świadczeniem usług płatniczych objętych niniejszym Regulaminem Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie prowizji i opłat stanowiącej integralną część Umowy.
2. Wysokość opłat i prowizji może ulec zmianie w przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie rachunków.
3. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w Regulaminie rachunków.
4. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi jedynie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w stosunku do tego okresu.

## Rozdział VIII Zmiana Regulaminu

### § 20

Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu,
- 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu,
- 3) dostosowanie produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu do warunków rynkowych wynikających z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego, oraz zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym, a także do warunków wynikających z rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności innych produktów i usług wpływającą na usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu.

### § 21

1. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianie niniejszego Regulaminu poprzez powiadomienie:
  - 1) w systemie transakcyjnym w postaci komunikatu do kontraktu lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
  - 2) w formie wiadomości SMS wysyłanej przez Bank na numer telefonu Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
  - 3) w formie pisemnej- w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępnia także informację o zmianie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianie niniejszego Regulaminu nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
4. Termin o którym mowa w ust.3 nie dotyczy zmian niniejszego Regulaminu, w przypadku gdy jego zmiana dotyczy wyłącznie:
  - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
  - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,



- 3) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
  - 4) zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
  - 5) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w niniejszym Regulaminie.
5. W przypadku o którym mowa w ust. 4 informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
  6. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Rachunku nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się że Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę.
  7. Posiadacz Rachunku ma prawo przed datą wejścia w życie zmian niniejszego Regulaminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tytułu rozwiązania Umowy.
  8. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku złoży pisemny sprzeciw wobec zmian niniejszego Regulaminu, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

## **Rozdział IX Postanowienia końcowe**

### **§ 22**

1. Bank może dokonać zmiany nazwy marketingowej usługi płatniczej. Zmiana marketingowej nazwy usługi płatniczej nie stanowi zmiany Umowy.
2. Bank informuje Posiadaczy Rachunków o zmianie nazwy marketingowej usługi płatniczej za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

### **§ 23**

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
  - 1) iż będzie przetwarzał dane osobowe Posiadacza Rachunku w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
  - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
  - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK jak i w placówkach Banku,
  - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
    - a) otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank,
    - b) przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym.
2. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane osobowe Posiadacza Rachunku do związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr, w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.

### **§ 24**

1. Kontrola dewizowa jest wykonywana przez Bank w zakresie, w jakim Bank jest zobowiązany do jej wykonywania, na podstawie przepisów prawa, w zakresie operacji dokonywanych z jego udziałem lub za jego pośrednictwem.
2. Bank może domagać się przedstawienia przez Posiadacza Rachunku stosownych dokumentów, na potwierdzenie okoliczności, od których uzależnione jest uprawnienie do dokonania określonej czynności wchodzącej w zakres obrotu dewizowego.
3. W przypadku dokonywania czynności wchodzących w zakres obrotu dewizowego Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy Prawo dewizowe, w szczególności do przedstawiania w sytuacjach wymaganych przez te przepisy zezwolenia dewizowego lub innych wymaganych dokumentów oraz do podawania tytułu dyspozycji, umożliwiającego sprawowanie kontroli dewizowej.
4. Dokumenty umożliwiające dokonanie kontroli dewizowej należy przekazywać na adres, który udostępniany jest przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK lub placówek Banku.
5. Bank informuje, że w związku z dokonywaniem przelewów SWIFT dostęp do danych osobowych może mieć administracja Rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze Amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażonych w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych.

## **Dział III Rodzaje zleceń płatniczych**

### **Rozdział I Wpłata gotówkowa**

### **§ 25**

1. Wpłata gotówkowa może być dokonana w walucie Rachunku w formie:
  - 1) wpłaty przy użyciu kart płatniczych,
  - 2) wpłaty w kasach placówek Banku,
  - 3) wpłaty za pośrednictwem innych banków krajowych i zagranicznych, mających swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 4) wpłaty za pośrednictwem placówek pocztowych,
  - 5) wpłaty w formie i na zasadach określonych w odrębnych regulaminach,
2. Uznanie Rachunku wpłatą dokonaną w sposób określony:
  - 1) w ust.1 pkt 1 i 2 następuje w terminie wskazanym w § 73,
  - 2) w ust. 1 pkt 3 i 4 następuje w dniu wpływu środków pieniężnych do Banku.

## § 26

1. Dyspozycja wpłaty gotówkowej w kasie placówki Banku może zostać złożona przez:
  - 1) Użytkownika Rachunku,
  - 2) osobę znającą numer Rachunku<sup>2</sup>.
2. Bank nie przyjmuje wpłat gotówkowych dokonywanych w kasach placówek Banku w bilonie walut wymienialnych.
3. Bank zastrzega sobie prawo do określenia maksymalnej kwoty wpłaty gotówkowej, która może być dokonywana w danej placówce Banku.
4. Bank udostępni informację o maksymalnej kwocie wpłaty gotówkowej za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku.

## Rozdział II Wpłata gotówkowa

### § 27

Wpłata gotówkowa może być dokonana w walucie Rachunku w formie:

- 1) wypłaty przy użyciu kart płatniczych,
- 2) wypłaty w kasach placówek Banku,
- 3) wypłaty w formie i na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

### § 28

1. Dyspozycja wypłaty gotówkowej w kasie placówki Banku może zostać złożona przez Użytkownika Rachunku.
2. Wpłata gotówkowa z Rachunku dokonywana w kasie placówki Banku przewyższająca kwotę graniczną podlega wcześniejszemu zgłoszeniu przez Użytkownika Rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
3. Bank zastrzega sobie prawo do określenia maksymalnej kwoty wypłaty gotówkowej, która może być dokonywana w danej placówce Banku.
4. Bank udostępni informację o wysokości kwoty granicznej, maksymalnej kwocie wypłaty gotówkowej oraz terminie zgłoszenia wypłaty za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku.
5. W przypadku:
  - 1) nie zgłoszenia wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 2 - Bank zastrzega sobie możliwość odmowy wypłaty środków pieniężnych w kwocie przekraczającej kwotę graniczną i wyznaczenia terminu wypłaty nie dłuższego niż termin zgłoszenia wypłaty.
  - 2) zgłoszenia wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust.2 i jednoczesnym nie pobraniu środków pieniężnych w zadeklarowanym dniu- wypłata środków w wysokości przewyższającej kwotę graniczną wymaga dokonania ponownego zgłoszenia.
  - 3) braku możliwości dokonania wypłaty gotówkowej o której mowa w ust.2 wynikającej z braku środków pieniężnych na Rachunku lub nieodebrania awizowanej wypłaty gotówkowej, o której mowa ust.2- Bank pobierze prowizję w wysokości określonej w Taryfy prowizji i opłat.
6. Bank nie realizuje wypłat gotówkowych o których mowa w ust.1 w bilonie walut obcych.
7. W przypadku wypłaty gotówkowej o której mowa w ust.1 w walucie obcej wypłata gotówkowa realizowana jest wyłącznie w walucie obcej bez możliwości dokonywania wypłaty po uprzednim przeliczeniu równowartości kwoty wypłacanej w walucie obcej na złote polskie.
8. Kwoty nie mające pokrycia w banknotach danej waluty wymienialnej Bank wypłaca w złotych polskich stosując kurs walutowy obowiązujący w momencie realizacji wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust.1.<sup>3</sup>

## Rozdział III Przelew Postanowienia ogólne

### § 29

Bank realizuje następujące rodzaje zleceń płatniczych w formie przelewów:

- 1) w przypadku transakcji krajowych:
  - a) przelewy w złotych polskich,
  - b) przelewy walutowe,
- 2) w przypadku transakcji zagranicznych:
  - a) przelewy SWIFT,
  - b) przelewy SEPA.

### § 30

1. Użytkownik Rachunku może złożyć zlecenie płatnicze dotyczące przelewu w walucie Rachunku lub innych walutach obcych wymienionych w Tabeli kursowej Banku.
2. Bank, na podstawie złożonego przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego zobowiązuje się do przekazania – na warunkach określonych w tym zleceniu płatniczym oraz w niniejszym Regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawy prawo dewizowe– środków pieniężnych w wysokości określonej przez Użytkownika Rachunku na wskazany przez niego rachunek Odbiory prowadzony w banku zagranicznym lub krajowym.
3. Środki pieniężne przekazywane z Rachunku za granicę nie mogą być przeznaczone na cele wskazane w przepisach ustawy prawo dewizowe.

<sup>2</sup> Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje o możliwości dokonywania przez osobę znającą numer Rachunku wpłat na Rachunek do którego Użytkownicy Rachunku mogą uzyskać dostęp za pośrednictwem zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego.

<sup>3</sup> Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje o możliwości wypłaty w złotych polskich kwot nie mających pokrycia w banknotach danej waluty wymienialnej z Rachunku do którego Użytkownicy Rachunku mogą uzyskać dostęp za pośrednictwem zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego.

- Przelewy wewnętrzne walutowe mogą być realizowane w takim zakresie, w jakim dopuszcza to ustawa prawo dewizowe.

### § 31

W odniesieniu do transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych w postaci przelewów Bank stosuje następujące zasady przewalutowania:

- W przypadku przelewów wychodzących SWIFT, których realizacja odbywa się na podstawie zlecenia płatniczego złożonego w dniu roboczym:
  - do godziny 13.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
  - od godziny 13.01 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego z zastrzeżeniem pkt. 2.
- Na wniosek Użytkownika Rachunku złożony za pośrednictwem BOK lub placówek Banku i zaakceptowany przez Bank, Bank może zrealizować zlecenie płatnicze dotyczące przelewu SWIFT złożone w godzinach 13.01-14.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych w tym samym dniu roboczym - w takim przypadku przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego.
- W przypadku przelewów wychodzących SEPA przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego.
- W przypadku przelewów przychodzących przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie księgowania przelewu przychodzącego na Rachunku, co nie zawsze będzie jednoznaczne z momentem wpływu środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej na Rachunek.
- W przypadku przelewów walutowych wewnętrznych (wychodzących i przychodzących) złożonych w dniu roboczym:
  - między godziną 00.00 a godziną 8.00 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego,
  - między godziną 8.01 a godziną 19.30 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
  - między godziną 19.31 a godziną 23.59 dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych - przewalutowanie odbywa się na podstawie kursu walutowego obowiązującego w momencie rozpoczęcia kolejnego dnia roboczego.

### § 32

- Bank dokłada starań, aby zlecenie płatnicze dotyczące transakcji krajowej w postaci przelewu walutowego oraz transakcji zagranicznej w postaci przelewu SWIFT zostało zrealizowane możliwie najkrótszą drogą bankową oraz możliwie najniższym kosztem.
- Wybór banku korespondenta, za pośrednictwem którego zostanie zrealizowane zlecenie płatnicze wskazane w ust.1 należy do Banku.
- Bank, realizując zlecenie płatnicze z wykorzystaniem podanego przez Użytkownika Rachunku numeru NRB lub IBAN nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Bank działania innych banków, pośredniczących w realizacji zleceń płatniczych o których mowa w ust 1, nawet jeżeli ich wybór nastąpił z inicjatywy Banku.

### § 33

- W przypadku zleceń płatniczych dotyczących transakcji krajowych w postaci przelewu walutowego oraz transakcji zagranicznych Użytkownik Rachunku wskazuje podmiot pokrywający koszty wykonania transakcji płatniczej spośród dostępnych opcji kosztowych wskazanych w ust.2 i ust 3.
- Opcja kosztów OUR dostępna jest dla:
  - przelewów walutowych zewnętrznych,
  - transakcji zagranicznych w postaci przelewu SWIFT.
- Opcja kosztów SHA dostępna jest dla:
  - przelewów walutowych w których nie dochodzi do przewalutowania,
  - transakcji zagranicznych w których nie dochodzi do przewalutowania i jednocześnie których Odbiorcy posiadają rachunki w bankach prowadzących działalność w krajach należących do Unii Europejskiej,
  - transakcji zagranicznych których Odbiorcy posiadają rachunki w bankach prowadzących działalność w krajach innych niż kraje należące do Unii Europejskiej.
- Posiadacz Rachunku i Odbiorca zobowiązani są do pokrycia kosztów wykonania transakcji płatniczych o których mowa w ust 1 zgodnie z opcją kosztową wybraną przez Użytkownika Rachunku w momencie składania zlecenia płatniczego.

## Szczegółne warunki realizacji przelewu ekspresowego

### § 34

- Bank udostępni informacje o:
  - walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego,
  - minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu ekspresowego,
  - godzinach dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego oraz
  - liczbie przelewów ekspresowych możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku.
- Informacja dotycząca zasad przeprowadzania przez BlueMedia SA rozrachunków międzybankowych w systemie BlueCash oraz informacja o bankach będących uczestnikami systemu BlueCash zawarta jest na stronie internetowej BlueMedia SA w sieci Internet pod adresem [www.bluemedia.pl](http://www.bluemedia.pl).

### § 35

1. Warunkiem złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego jest dokonywanie przez Użytkownika Rachunku autoryzacji transakcji za pomocą haseł jednorazowych w postaci kodów sms.
2. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu ekspresowego może zostać złożone:
  - 1) wyłącznie z datą bieżącą.
  - 2) wyłącznie na rachunek Odbiorcy prowadzony w banku będącym uczestnikiem systemu BlueCash.
3. Bank obciąża Rachunek:
  - 1) kwotą wskazaną przez Użytkownika Rachunku podczas składania zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego, oraz
  - 2) należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu ekspresowego w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego.

### § 36

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego w sytuacji, gdy:
  - 1) rachunek Odbiorcy nie jest prowadzony w banku będącym uczestnikiem systemu BlueCash,
  - 2) w momencie złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu ekspresowego na Rachunku nie ma środków pieniężnych w wysokości pozwalającej na realizację tego zlecenia płatniczego,
  - 3) na Rachunku został wykorzystany limit przelewów ekspresowych dostępnych w danym okresie czasowym.
2. Bank powiadamia Użytkownika Rachunku o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego o którym mowa w ust.1:
  - 1) w formie komunikatu- w przypadku zlecenia płatniczego składanego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
  - 2) w formie ustnej- w przypadku zlecenia płatniczego składanego za pośrednictwem BOK lub w placówce Banku.

## Szczególne warunki realizacji przelewu SORBNET

### § 37

1. Bank udostępnia informacje o:
  - 1) walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET,
  - 2) minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu SORBNET,
  - 3) godzinach dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET oraz
  - 4) liczbie przelewów SORBNET możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku.
2. Informacja dotycząca zasad przeprowadzania przez Narodowy System Polski rozrachunków międzybankowych w systemie SORBNET oraz informacja o bankach będących uczestnikami systemu SORBNET zawarta jest na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego w sieci Internet pod adresem [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl).

### § 38

1. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu SORBNET może być złożone:
  - 1) wyłącznie z datą bieżącą
  - 2) wyłącznie na rachunek Odbiorcy, prowadzony w banku, który jest uczestnikiem systemu SORBNET.
2. Bank obciąża Rachunek:
  - 1) kwotą wskazaną przez Użytkownika Rachunku podczas składania zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET oraz
  - 2) należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu SORBNET w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET.

### § 39

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET w sytuacji, gdy:
  - 1) rachunek Odbiorcy prowadzony jest w banku, który nie jest uczestnikiem systemu SORBNET,
  - 2) w momencie złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu SORBNET na Rachunku nie ma środków pieniężnych w wysokości pozwalającej na realizację tego zlecenia płatniczego,
  - 3) na Rachunku został wykorzystany limit przelewów SORBNET dostępnych w danym okresie czasowym.
2. Bank powiadamia Użytkownika Rachunku o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego o którym mowa w ust.1:
  - 1) w formie komunikatu- w przypadku zlecenia płatniczego składanego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
  - 2) w formie ustnej- w przypadku zlecenia płatniczego składanego za pośrednictwem BOK lub w placówce Banku.

## Szczególne warunki realizacji przelewu na profil facebookowy

### § 40

1. Bank udostępnia informacje o:
  - 1) walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy,
  - 2) minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu na profil facebookowy oraz
  - 3) liczbie przelewów na profil facebookowy możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku.
2. Warunkiem złożenia przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy jest:
  - 1) posiadanie aktywnego konta na portalu Facebook zgodnie z regulaminami i warunkami tego portalu,
  - 2) posiadanie dostępu do Rachunku za pośrednictwem zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego,
  - 3) zainstalowanie Aplikacji do przelewu na profil facebookowy i wykorzystywanie jej zgodnie z przeznaczeniem.
3. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę przelewu na profil facebookowy jest:
  - 1) posiadanie aktywnego konta na portalu Facebook zgodnie z regulaminami i warunkami tego portalu,
  - 2) zainstalowanie Aplikacji do przelewu na profil facebookowy i wykorzystywanie jej zgodnie z przeznaczeniem.
4. Instalując Aplikację na portalu Facebook Użytkownik Rachunku oraz Odbiorca potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz zapisami Polityki Prywatności.

### § 41

1. Składając zlecenie płatnicze w postaci przelewu na profil facebookowy Użytkownik Rachunku zobowiązany jest do podania:
  - 1) wszystkich informacji niezbędnych do jego prawidłowego wykonania wskazanych w § 5 za wyjątkiem numeru rachunku Odbiorcy,
  - 2) nazwy profilu Odbiorcy na portalu Facebook zgodnie z brzmieniem tej nazwy zamieszczonym na portalu Facebook.
2. Użytkownik Rachunku potwierdza fakt złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy poprzez dokonanie autoryzacji transakcji.
3. Niezwłocznie po dokonaniu autoryzacji transakcji Bank:
  - 1) dokonuje blokady środków pieniężnych będących przedmiotem danej transakcji płatniczej do 15 dni kalendarzowych włączając w to dzień, w którym została dokonana autoryzacja transakcji płatniczej nie dłużej jednak niż do dnia otrzymania przez Bank zlecenia, o którym mowa w ust. 6,
  - 2) przedstawia Użytkownikowi Rachunku nieedytowalną treść wiadomości, która za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na profil facebookowy zostanie wysłana na portalu Facebook z profilu Użytkownika Rachunku na profil Odbiorcy zawierającą unikalny i niepowtarzalny link do strony internetowej Banku wygenerowanej przez Aplikację do przelewu na profil facebookowy wraz z datą jego ważności, umożliwiającą Odbiorcy wskazanie numeru rachunku, na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy oraz zawierającą dane tego przelewu.
4. Po wysłaniu przez Użytkownika Rachunku wiadomości o której mowa w ust. 3 pkt. 2 w serwisie transakcyjnym zamieszczana jest informacja o zleceniu przelewu na profil facebookowy.
5. Odbiorca, po otrzymaniu wiadomości na portalu Facebook może wyrazić zgodę na otrzymanie przelewu na profil facebookowy poprzez kliknięcie w link o którym mowa w ust.3 pkt.2 i za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na profil facebookowy wskazać numer rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem tego przelewu a następnie zaznaczyć ikonę o nazwie „Odbierz”.
6. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank z chwilą wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5.
7. Bank obciąża Rachunek należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu na numer profil facebookowy w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy.
8. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy, Bank realizuje dyspozycję w oparciu o numer rachunku wskazany przez Odbiorcę.
9. W przypadku nie wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5 w terminie określonym w wiadomości o której mowa w ust.3 pkt.2:
  - 1) złożone przez Użytkownika Rachunku zlecenie płatnicze w postaci przelewu na profil facebookowy wygasa z upływem ważności linku o którym mowa w ust. 3 pkt.2,
  - 2) Bank niezwłocznie odblokowuje na Rachunku środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy.

## § 42

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na profil facebookowy w sytuacji, gdy na Rachunku został wykorzystany limit przelewów na profil facebookowy dostępnych w danym okresie czasowym.
2. Bank powiadamia Użytkownika Rachunku o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego o którym mowa w ust.1 w formie komunikatu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

## § 43

1. Bank jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i będzie przetwarzał w bankowym zbiorze danych dane osobowe dotyczące Użytkownika Rachunku w zakresie imion, nazwiska, adresu korespondencyjnego oraz danych pobieranych z portalu Facebook, w tym zdjęcia profilowego, informacji o nazwie użytkownika na portalu Facebook, jak również danych stanowiących publiczny profil facebookowy Użytkownika Rachunku, jak również danych Odbiorców wchodzących w skład listy kontaktowej Użytkownika Rachunku, tj. ich nr profilu facebookowego, nazwy profilu, linku do profilu facebookowego, poci lokalizacji, zdjęcia profilowego w celu realizacji przelewu przez profil facebookowy.
2. Dane pobrane z profilu facebookowego Użytkownika Rachunku lub Odbiorców wchodzących w skład listy kontaktowej Użytkownika Rachunku nie będą przetwarzane przez Bank do celów innych niż wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu, czyli innych niż do udostępnienia funkcjonalności serwisu transakcyjnego dedykowanego do realizacji przelewów na profil facebookowy.
3. Użytkownik Rachunku oraz Odbiorca dobrowolnie podają dotyczące ich dane osobowe w celu korzystania z przelewów na profil facebookowy.
4. Poprzez instalację Aplikacji do przelewu na profil facebookowy Użytkownik Rachunku oraz Odbiorca wyrażają zgodę na uzyskanie i przetwarzanie przez Bank dotyczących ich danych osobowych wskazanych w ust. 1, pochodzących z założonego przez nich niego profilu na portalu Facebook.
5. Użytkownik Rachunku oraz Odbiorca posiadają prawo dostępu do treści dotyczących ich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również wnoszenia sprzeciwu na przetwarzanie dotyczących ich go danych osobowych w celach promocyjno-marketingowych własnych usług i produktów bankowych Banku.
6. Użytkownik Rachunku oraz Odbiorca mogą w dowolnie wybranym momencie odinstalować Aplikację do przelewu na profil facebookowy za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

## Szczególne warunki realizacji przelewu na numer telefonu

### § 44

1. Bank udostępni informacje o:
  - 1) walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu,
  - 2) minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu na numer telefonu oraz
  - 3) liczbie przelewów na numer telefonu możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku.
2. Warunkiem złożenia przez Użytkownika Rachunku zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu jest posiadanie dostępu do Rachunku za pośrednictwem zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego,
3. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę przelewu na numer telefonu jest:
  - 1) posiadanie krajowego numeru telefonu komórkowego przez który rozumie się numer telefonu w formacie 000 000 000, gdzie w miejsce „0” należy wpisać numer telefonu,

- 2) posiadanie wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon lub inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku.
4. Bank nie przyjmuje zleceń płatniczych w postaci przelewu na numer telefonu komórkowego wskazany przez Użytkownika Rachunku w formacie innym niż wskazany w ust.2 pkt 1.

#### **§ 45**

1. Składając zlecenie płatnicze w postaci przelewu na numer telefonu Użytkownik Rachunku zobowiązany jest do podania:
  - 1) wszystkich informacji niezbędnych do jego prawidłowego wykonania wskazanych w § 5 za wyjątkiem numeru rachunku Odbiorcy,
  - 2) numeru telefonu komórkowego Odbiorcy.
2. Użytkownik Rachunku potwierdza fakt złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu poprzez dokonanie autoryzacji transakcji .
3. Niezwłocznie po dokonaniu autoryzacji transakcji Bank:
  - 1) dokonuje blokady środków pieniężnych będących przedmiotem danej transakcji płatniczej na okres do 15 dni kalendarzowych włączając w to dzień, w którym została dokonana autoryzacja transakcji płatniczej nie dłużej jednak niż do dnia otrzymania przez Bank zlecenia, o którym mowa w ust. 6,
  - 2) wysyła w imieniu Użytkownika Rachunku za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na numer telefonu wiadomość SMS na numer telefonu komórkowego Odbiorcy zawierającą unikalny i niepowtarzalny link do strony internetowej Banku wygenerowanej przez Aplikację do przelewu na numer telefonu wraz z datą jego ważności, umożliwiającą Odbiorcy wskazanie numeru rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu oraz dane tego przelewu.
4. Po wysłaniu przez Bank wiadomości o której mowa w ust. 3 pkt. 2 w serwisie transakcyjnym zamieszczana jest informacja o zleceniu przelewu na numer telefonu.
5. Odbiorca, po otrzymaniu wiadomości SMS może wyrazić zgodę na otrzymanie przelewu na telefon poprzez kliknięcie w link o którym mowa w ust.3 pkt.2 i wskazanie numeru rachunku, na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu, a następnie zaznacza ikonę o nazwie „Odbierz”.
6. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank z chwilą wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5.
7. Bank obciąża Rachunek należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu na numer telefonu w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu.
8. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu, Bank realizuje taką dyspozycję w oparciu o numer rachunku wskazany przez Odbiorcę.
9. W przypadku nie wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5 w terminie określonym w wiadomości o której mowa w ust.3 pkt.2
  - 1) złożone przez Użytkownika Rachunku zlecenie płatnicze w postaci przelewu na numer telefonu wygasa z upływem ważności linku o którym mowa w ust. 3 pkt.2,
  - 2) Bank niezwłocznie odblokowuje na Rachunku środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu.

#### **§ 46**

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu w sytuacji, gdy na Rachunku został wykorzystany limit przelewów na numer telefonu dostępnych w danym okresie czasowym.
2. Bank powiadamia Użytkownika Rachunku o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego o którym mowa w ust.1 w formie komunikatu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

#### **§ 47**

1. Bank jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i będzie przetwarzał w bankowym zbiorze danych, dane osobowe dotyczące Użytkownika Rachunku w zakresie imienia, nazwiska, adresu korespondencyjnego jak również danych Odbiorcy tj. numer telefonu oraz numer rachunku wyłącznie w celu realizacji przelewu na numer telefonu.
2. Dane Użytkownika Rachunku oraz Odbiorców wchodzących wymienionych w ust.1 nie będą przetwarzane przez Bank do celów innych niż wynikających z postanowień niniejszych zasad, czyli innych niż udostępnienie funkcjonalności serwisu transakcyjnego dedykowanego do realizacji przelewów na numer telefonu.
3. Użytkownik Rachunku oraz Odbiorca dobrowolnie podają dotyczące ich dane osobowe, w celu realizacji przelewu na numer telefonu.
4. Użytkownik Rachunku oraz Odbiorca posiadają prawo dostępu do treści dotyczących ich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również wnoszenia sprzeciwu na przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych w celach promocyjno-marketingowych własnych usług i produktów Banku.

### **Rozdział IV Zlecenie stałe**

#### **§ 48**

1. Autoryzacja pierwszej transakcji płatniczej przez Użytkownika Rachunku w ramach zlecenia płatniczego jest równoznaczna z autoryzacją wszystkich transakcji płatniczych wykonywanych w ramach zlecenia stałego, aż do odwołania zlecenia płatniczego w postaci zlecenia stałego lub do dnia zakończenia cyklu płatności, którego zlecenie stałe dotyczy.
2. Odwołanie transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego jest równoznaczne z odwołaniem zlecenia płatniczego w postaci zlecenia stałego.

#### **§ 49**

1. Użytkownik Rachunku może złożyć dyspozycję zawieszenia realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego<sup>4</sup>, polegającą na wstrzymaniu obciążania Rachunku transakcjami płatniczymi w ramach zlecenia stałego za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Dyspozycja, o której mowa w ust.1, może zostać złożona przez Użytkownika Rachunku do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Użytkownika Rachunku.
4. Zawieszenie realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego powoduje, iż transakcje płatnicze, których termin płatności przypadający na okres, w którym obowiązuje zawieszenie zlecenia stałego nie zostaną wykonane.

## § 50

1. Użytkownik Rachunku może złożyć dyspozycję wznowienia realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Wznowienie realizacji transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego polega na odwołaniu dyspozycji, o której mowa w § 49.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Użytkownika Rachunku.

## Rozdział V Polecenie zapłaty

### § 51

1. W celu realizacji zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty niezbędna jest umowa między Odbiorcą i jego bankiem, która:
  - 1) uprawnia Odbiorcę do stosowania polecenia zapłaty,
  - 2) reguluje szczegółowo zasady rozliczeń między Odbiorcą a jego bankiem,
  - 3) zawiera zgodę Odbiorcy na obciążenie rachunku Odbiorcy kwotami z tytułu dotyczącej zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanych w ramach polecenia zapłaty wraz z odsetkami,
  - 4) określa zakres odpowiedzialności Odbiorcy i jego banku.
2. Bank przeprowadza rozliczenia międzybankowe wyłącznie za pośrednictwem KIR w systemie Elixir, w trybie i terminach obowiązujących w tym systemie, zgodnie z regulaminem KIR, w ramach Porozumienia międzybankowego.

### § 52

1. Udostępnienie przez Bank zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty następuje po udzieleniu Bankowi Zgody, która może zostać udzielona przez Posiadacza Rachunku:
  - 1) na dokumencie Zgody dostarczonym Posiadaczowi Rachunku przez Odbiorcę,
  - 2) poprzez wypełnienie elektronicznego formularza Zgody w serwisie transakcyjnym.
2. Udzielenie Zgody w formie określonej w ust.1 pkt. 2 powyżej możliwe jest jedynie na rzecz Odbiorców, którzy zawarli z Bankiem stosowne umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w ust.1 pkt. 1:
  - 1) jeśli Zgoda została złożona u Odbiorcy- wówczas obowiązek dostarczenia do Banku jednego egzemplarza Zgody spoczywa na Odbiorcy,
  - 2) jeśli Zgoda została złożona w placówce Banku- wówczas obowiązek dostarczenia do Odbiorcy jednego egzemplarza Zgody spoczywa na Posiadaczu Rachunku.
4. W sytuacji, o której mowa w ust.1 pkt.2 powyżej:
  - 1) Posiadacz Rachunku potwierdza udzielenie Zgody poprzez wprowadzenie hasła jednorazowego w formularzu obejmującym treść Zgody,
  - 2) warunkiem skuteczności przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty jest akceptacja Zgody przez Odbiorcę,
  - 3) po udzieleniu Zgody dane dotyczące zlecenia płatniczego złożonego przez Posiadacza Rachunku oraz udzielonej przez niego Zgody przekazywane są bezpośrednio do Odbiorcy w celu akceptacji przez niego Zgody,
  - 4) w przypadku, gdy Odbiorca nie akceptuje Zgody, Bank informuje Posiadacza Rachunku o tym fakcie zamieszczając stosowny komunikat do Rachunku wskazanego w Zgodzie.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody Posiadacza Rachunku powstałe w następstwie niezaakceptowania przez Odbiorcę Zgody.

### § 53

1. Udzielając Zgody Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do podania:
  - 1) identyfikatora płatności uzgodnionego z Odbiorcą,
  - 2) nazwy Odbiorcy,
  - 3) numeru NIP Odbiorcy.
2. Udzielenie Zgody jest równoznaczne z autoryzacją wszystkich transakcji płatniczych wykonywanych w ramach polecenia zapłaty, aż do odwołania Zgody na realizację pojedynczego zlecenia płatniczego w postaci polecenia zapłaty lub do upływu terminu obowiązywania Zgody, o ile została ona udzielona na czas określony. Odwołanie Zgody, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z odwołaniem wszystkich dalszych niewykonanych zleceń płatniczych w postaci polecenia zapłaty.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego uznania Rachunku, wynikające z niezgodności podanego przez Odbiorcę numeru rachunku bankowego Odbiorcy z jego nazwą. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego dotyczącego uznania rachunku Odbiorcy, Bank realizuje taką dyspozycję w oparciu o numer rachunku wskazany przez Odbiorcę i nie bada zgodności numeru rachunku Odbiorcy z nazwą Odbiorcy.
4. W przypadku Rachunku wspólnego każdy ze Współposiadaczy Rachunku może udzielić Zgody ze skutkiem dla pozostałych Współposiadaczy Rachunku.

### § 54

---

<sup>4</sup> Funkcjonalność dostępna dla Użytkowników Rachunku, którzy mogą uzyskać dostęp do Rachunku za pośrednictwem zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego.

1. Bank odmawia realizacji transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty w przypadku, gdy:
  - 1) Posiadacz Rachunku nie wyraził Zgody lub ją wycofał,
  - 2) środki na Rachunku są niewystarczające na realizację transakcji płatniczej w postaci polecenia zapłaty lub zostały zajęte przez upoważnione do tego organy upoważnione władzy publicznej,
  - 3) Rachunek został zamknięty,
  - 4) kwota transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty przekracza dopuszczalną kwotę transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty, wynikającą obowiązujących przepisów, której wysokość jest podawana do wiadomości przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku,
  - 5) kwota transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty przekracza kwotę określoną przez Posiadacza Rachunku w Zgodzie.
2. W przypadku odmowy realizacji transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty Bank informuje niezwłocznie bank Odbiorcy o jej przyczynie.
3. W przypadku odmowy realizacji transakcji płatniczej w postaci polecenia zapłaty Bank powiadamia Posiadacza Rachunku o odmowie zamieszczając w serwisie transakcyjnym stosowny komunikat do Rachunku wskazanego w Zgodzie oraz- jeżeli to możliwe- o przyczynach odmowy, a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 55

1. Niezależnie od postanowień art. 47 i art. 48 ustawy o usługach płatniczych, Posiadacz Rachunku ma prawo do złożenia dyspozycji dotyczącej zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty najpóźniej w terminie 8 tygodni licząc od dnia dokonania obciążenia Rachunku.
2. Dyspozycja dotycząca zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty powinna zawierać następujące informacje:
  - 1) datę obciążenia Rachunku,
  - 2) kwotę obciążenia Rachunku,
  - 3) nazwę Odbiorcy,
  - 4) bank Odbiorcy,
  - 5) numer Rachunku w formacie IBAN lub NRB.
3. Odmowa lub brak podania w wyznaczonym przez Bank terminie chociażby jednej z informacji wskazanej w ust.2 skutkuje odmową przyjęcia dyspozycji zapłaty dotyczącej zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty.
4. Złożenie dyspozycji dotyczącej zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenie zapłaty następuje za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
5. Bank dokonując zwrotu uznaje Rachunek pełną kwotą wykonanej transakcji powiększoną o odsetki wynikające z oprocentowania Rachunku albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu wskazując organy nadzoru do których Posiadacz Rachunku może złożyć skargę zgodnie z ustawy o usługach płatniczych.
6. Uznanie Rachunku, o którym mowa w ust. 5, następuje najpóźniej pierwszego dnia roboczego następującego po dniu złożenia przez Posiadacza Rachunku dyspozycji dotyczącej zwrotu transakcji płatniczej wykonanej w ramach polecenia zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 1. Dokonując zwrotu środków pieniężnych Bank, powiększa saldo Rachunku odsetkami z tytułu oprocentowania Rachunku naliczonymi od kwoty będącej przedmiotem tej transakcji od dnia obciążenia Rachunku kwotą zapłaty tej transakcji do dnia złożenia dyspozycji, o której mowa w ust.1.
7. Odsetki naliczane są od dnia obciążenia Rachunku kwotą wycofanego pojedynczego polecenia zapłaty do dnia złożenia przez Posiadacza Rachunku dyspozycji dotyczącej zwrotu transakcji płatniczej.

## § 56

1. Posiadacz Rachunku może w każdym czasie odwołać Zgodę poprzez złożenie dyspozycji:
  - 1) za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu,
  - 2) w formie pisemnej u Odbiorcy.
2. W przypadku odwołania Zgody:
  - 1) w sposób wskazany w ust.1 pkt.1 Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do przekazania tego odwołania bezpośrednio do Odbiorcy.
  - 2) w sposób wskazany w ust.1 pkt. 2:
    - a) Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania Banku o tym fakcie. Zgoda traci moc obowiązywania z chwilą otrzymania przez Bank informacji od Odbiorcy o odwołaniu Zgody. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do poinformowania Odbiorcy o tym obowiązku,
    - b) Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nie przekazania Bankowi przez Odbiorcę informacji o odwołaniu Zgody.

## § 57

1. Posiadacz Rachunku może dokonać modyfikacji Zgody za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Modyfikacja Zgody może polegać wyłącznie na:
  - 1) zmianie nazwy polecenia zapłaty,
  - 2) zmianie daty udzielenia Zgody,
  - 3) zmianie maksymalnej kwoty transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty,
  - 4) zmianie daty ważności udzielonej Zgody.
3. Modyfikacja Zgody, o której mowa w ust.2 pkt. 2, dotyczy transakcji płatniczych realizowanych po dniu dokonania tejże zmiany.
4. Modyfikacja Zgody nie jest możliwa w przypadku zawieszenia przez Posiadacza Rachunku realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty, zgodnie z § 58.

## § 58

1. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję zawieszenia realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty, polegającego na wstrzymaniu obciążania Rachunku transakcjami płatniczymi w ramach polecenia zapłaty za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Dyspozycja, o której mowa w ust.1, może zostać złożona przez Posiadacza Rachunku do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty i może być dyspozycją:



- 1) jednorazową – polegającą na zawieszeniu realizacji pojedynczej transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty, której termin płatności wypada najwcześniej, licząc od dnia jej złożenia,
- 2) czasową – polegającą na zawieszeniu realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty we wskazanym przez Posiadacza Rachunku okresie, przy czym datą początkową wskazanego przez Posiadacza Rachunku okresu nie może być dzień wcześniejszy niż jej złożenia. Transakcje płatnicze zrealizowane w dniu złożenia dyspozycji, przed momentem jej złożenia nie podlegają wycofaniu, chyba że dyspozycja stanowi inaczej.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Posiadacza Rachunku.
4. Zawieszenie realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty powoduje, iż transakcje płatnicze inicjowane przez Odbiorcę w ramach Zgody udzielonej przez Posiadacza Rachunku będą odrzucane.
5. W przypadku, o którym mowa w ust.4, Bank poinformuje Odbiorcę o złożeniu przez Posiadacza Rachunku dyspozycji odwołania niezrealizowanej transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty.

### **§ 59**

1. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję wznowienia realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Wznowienie realizacji transakcji płatniczych w ramach polecenia zapłaty polega na odwołaniu dyspozycji, o której mowa w § 58.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, jest skuteczna od momentu jej złożenia przez Posiadacza Rachunku.

### **§ 60**

1. Bank, oprócz przypadków wskazanych w § 15- § 18, nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) kwoty obciążeń Rachunku niezgodne z rachunkami/fakturami przesłanymi do Posiadacza Rachunku przez Odbiorcę,
  - 2) nieterminową realizację obciążeń przez bank Odbiorcy,
  - 3) przekroczenie przez Odbiorcę postanowień Zgody oraz umowy łączącej Odbiorcę z Posiadaczem Rachunku,
  - 4) następstwa braku oraz odmowy akceptacji przez Odbiorcę Zgody złożonej przez Posiadacza Rachunku w serwisie transakcyjnym.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Odbiorcy o zmianie danych zawartych w Zgodzie.
3. Bank nie odpowiada za niezawinione przez Bank skutki powstałe w wyniku niedokonania przez Posiadacza Rachunku zmiany danych zawartych w Zgodzie.

## **Rozdział VI Usługa invoobill**

### **§ 61**

1. Warunkiem korzystania z usługi invoobill jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku aktywnego dostępu do serwisu transakcyjnego.
2. Prezentowanie Przesyłki Posiadaczowi Rachunku przez Bank jest możliwe wyłącznie pod warunkiem uprzedniego utworzenia Porozumienia oraz prawidłowego dostarczenia Przesyłki przez Wystawcę do systemu transakcyjnego.
3. Przesyłki są prezentowane Posiadaczowi Rachunku wyłącznie w ramach utworzonych Porozumień.

### **§ 62**

1. Aktywacja usługi invoobill składa się z następujących etapów, począwszy od najwcześniejszego:
  - 1) Złożenie przez Posiadacza Rachunku w serwisie transakcyjnym Wniosku o Porozumienie oraz zgody na otrzymywanie od wybranego Wystawcy danych w postaci elektronicznej za pośrednictwem usługi invoobill.
  - 2) Utrwalenie (zapisanie) Kodu Wniosku, który jest udostępniany Posiadaczowi Rachunku w trakcie składania Wniosku o Porozumienie. W przypadku gdy Nabywcą jest inna osoba niż Posiadacz Rachunku, wówczas obowiązkiem Posiadacza Rachunku jest udostępnienie Kodu Wniosku Nabywcy oraz poinformowanie go o sposobach i formach kontaktu z Wystawcą.
  - 3) Skontaktowanie się Nabywcy z Wystawcą w celu przekazania Wystawcy otrzymanego zgodnie z pkt. 2 Kodu Wniosku.
2. Przekazanie Wystawcy Kodu Wniosku przez Nabywcę jest niezbędne dla utworzenia Porozumienia.
3. Zawarcie Porozumienia, które jest jednoznaczne z poprawnym zakończeniem aktywacji usługi invoobill nie jest możliwe bez skontaktowania się Nabywcy z Wystawcą w celu przekazania Kodu Wniosku.
4. Warunkiem skutecznego utworzenia Porozumienia jest aktywacja usługi invoobill zgodnie z ust.1 w terminie 30 dni od dnia złożenia Wniosku o Porozumienie. Brak aktywacji usługi invoobill w tym terminie powoduje uznanie Wniosku o Porozumienie za bezskuteczny, a w konsekwencji brakiem utworzenia Porozumienia.
5. Bank informuje Posiadacza Rachunku o skutecznym utworzeniu Porozumienia za pośrednictwem serwisu transakcyjnego poprzez pojawienie się obok nazwy Wystawcy statusu „aktywne”.

### **§ 63**

1. W ramach usługi invoobill może wystąpić tylko jedno Porozumienie związane z danym Wystawcą i tytułem płatności.
2. Dopuszczalne jest utworzenie więcej niż jednego Porozumienia pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Wystawcą w odniesieniu do tego samego Nabywcy, jeżeli Porozumienie dotyczyć będzie innego tytułu płatności.

### **§ 64**

1. Bank umożliwi Posiadaczowi Rachunku otrzymywanie Przesyłek od Wystawcy przez cały okres obowiązywania Porozumienia tj. od Daty początku obowiązywania Porozumienia do Daty końca obowiązywania Porozumienia lub bezterminowo, zależnie od wyboru dokonanego przez Posiadacza Rachunku podczas składania Wniosku o Porozumienie.
2. Po przekazaniu Przesyłki przez Wystawcę, Przesyłka pobierana jest przez Posiadacza Rachunku po zalogowaniu się przez niego do serwisu transakcyjnego i wybraniu zakładki dotyczącej usługi invoobill. Datą pobrania Przesyłki jest dzień zalogowania Posiadacza Rachunku do serwisu transakcyjnego i wybrania zakładki dotyczącej usługi invoobill.

### **§ 65**

1. Przesyłki są widoczne w serwisie transakcyjnym w terminie 12 miesięcy od dnia ich dostarczenia przez Wystawcę.
2. Posiadacz Rachunku powinien utrwalić (np. zapisać, wydrukować) lub w inny sposób zarchiwizować dokumenty otrzymane w ramach Przesyłki.

## § 66

1. Bank umożliwia Posiadaczowi Rachunku dokonanie Płatności invoobill w drodze zlecenia płatniczego w formie przelewu prezentując Posiadaczowi Rachunku w systemie transakcyjnym formularz zlecenia płatniczego w formie przelewu zawierającego wszystkie dane niezbędne do przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w formie przelewu.
2. Formularz zlecenia płatniczego w formie przelewu o którym mowa ust. 1 nie zawiera możliwości zmiany danych w nim zawartych.
3. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku:
  - 1) akceptuje dane znajdujące się na formularzu zlecenia płatniczego w formie przelewu o którym mowa w ust. 1., wówczas dokonuje autoryzacji transakcji,
  - 2) nie akceptuje danych znajdujących się na formularzu zlecenia płatniczego w formie przelewu, o którym mowa w ust. 1., wówczas dokonuje Odrzucenia płatności invoobill na zasadach określonych w § 67.

## § 67

1. Posiadacz Rachunku ma możliwość dokonania Odrzucenia płatności invoobill.
2. Odrzucenie płatności invoobill oznacza odmowę złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill i uniemożliwia ponowne jego złożenie w ramach usługi invoobill.
3. Posiadacz Rachunku ma możliwość podania przyczyny Odrzucenia płatności invoobill w formie komentarza.
4. Odrzucenie Płatności invoobill nie oznacza, że zobowiązanie z którego płatność wynika wygasło lub uległo rozwiązaniu, ani też, że płatność nie zostanie wykonana przez Posiadacza Rachunku w inny sposób.

## § 68

1. Posiadacz Rachunku powinien zaakceptować Płatność invoobill w terminie umożliwiającym wpływ należności na rachunek Wystawcy przed upływem terminu płatności wskazanym przez tego Wystawcę w treści Przesyłki.
2. Możliwość złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill staje się niedostępna w terminie 60 dni od wskazanego przez Wystawcę terminu zapłaty bądź od daty pobrania Przesyłki, w zależności od tego, która data następuje później.
3. W przypadku niepobrania Przesyłki przez Posiadacza Rachunku w terminie 90 dni od daty jej przekazania przez Wystawcę do serwisu transakcyjnego możliwość złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill staje się niedostępna.

## § 69

1. Porozumienie staje się nieaktywne na skutek jego wygaśnięcia bądź odwołania.
2. Porozumienie wygasa wraz z upływem Daty końca obowiązywania Porozumienia, ustalonej przez Posiadacza Rachunku dla danego Porozumienia.
3. Porozumienie może zostać odwołane przez Posiadacza Rachunku, Wystawcę lub Bank.
4. Bank usuwa Porozumienia utworzone przez Posiadacza Rachunku w przypadku:
  - 1) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, na podstawie której prowadzony był Rachunek w ramach którego została udostępniona usługa invoobill,
  - 2) zaprzestania udostępniania przez Bank usługi invoobill.
5. W przypadku, o którym mowa w ust.4 pkt.2 Bank poinformuje Posiadacza Rachunku o zamiarze zaprzestania prezentacji Przesyłek na 3 miesiące przed tym terminem.
6. W przypadku wygaśnięcia bądź odwołania Porozumienia, Posiadacz Rachunku nie będzie otrzymywał przesyłek dotyczących tego Porozumienia od dnia jego wygaśnięcia bądź odwołania.
7. Odwołanie Porozumienia przez Posiadacza Rachunku lub Wystawcę w zakresie jednego tytułu płatności z danym Wystawcą lub z danym Posiadacza Rachunku, nie powoduje usunięcia Porozumień co do innych tytułów płatności z tym samym Wystawcą.

## § 70

Wygaśnięcie bądź odwołanie Porozumienia przez Posiadacza Rachunku nie pozbawia Posiadacza Rachunku możliwości złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill lub odmowy złożenia zlecenia płatniczego w formie przelewu w ramach usługi invoobill na podstawie informacji zawartych w Przesyłkach dostarczonych Posiadaczowi Rachunku do momentu wygaśnięcia bądź odwołania tego Porozumienia.

## § 71

1. Bank nie ma wpływu na zawartość i nie ingeruje w treść Przesyłek przekazywanych przez Wystawców oraz nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość.
2. Bank, oprócz przypadków wskazanych w § 15- § 18, nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
  - 1) szkód powodowanych obecnością w Przesyłce nieprawidłowego Kodu Wniosku,
  - 2) szkód wynikających z nieterminowego dokonania albo braku możliwości dokonania płatności przez Posiadacza Rachunku, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, z przyczyn niezależnych od Banku,
  - 3) szkód spowodowanych niepoprawną budową pliku Przesyłki albo niemożliwością lub znacznym utrudnieniem jego uruchomienia przez Posiadacza Rachunku,
  - 4) szkód spowodowanych przekazaniem w Przesyłce niezamówionej informacji handlowej bądź treści marketingowych i/lub reklamowych zawierających prawnie chronione utwory w rozumieniu przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z usługi invoobill w przypadku niezawinionych przez Bank:
  - 1) opóźnień wynikających z awarii systemów informatycznych, systemów zasilania, systemów telekomunikacyjnych, powstałych z przyczyn niezależnych od Banku,
  - 2) opóźnień i innych nieprawidłowości wynikających z działania firm świadczących usługi przesyłu danych teleinformatycznych, usługi poczty elektronicznej bądź poczty tradycyjnej,
  - 3) strat spowodowanych działaniem siły wyższej tj. obejmującej w szczególności: katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, rozruchy, ataki terrorystyczne,
  - 4) przerwy w funkcjonowaniu serwisu transakcyjnego lub KIR.

## § 72

Posiadacz Rachunku powinien kierować wyłącznie do Wystawcy wszelkie reklamacje i wątpliwości dotyczące:

- 1) treści Przesyłek, w tym w szczególności wysokości kwot zobowiązań,
- 2) odrzucenia przez Wystawcę Wniosku o Porozumienie bądź niepodjęcia przez Wystawcę działań mających na celu prawidłowe utworzenie Porozumienia, przeterminowania Wniosku o Porozumienie bądź usunięcia Porozumienia przez Wystawcę.

## Dział IV Tabela usług płatniczych

### § 73

Rodzaj transakcji płatniczej	Godziny przyjmowania zleceń płatniczych	Termin realizacji zlecenia płatniczego przez Bank w postaci obciążenia lub uznania Rachunku pod warunkiem otrzymania zlecenia płatniczego w godzinach przyjmowania zleceń płatniczych
<b>Transakcje płatnicze wychodzące</b>		
1. Przelew w złotych polskich z datą bieżącą (inny niż przelew ekspresowy i przelew SORBNET) 2. Wypłata gotówkowa w bankomacie 3. Płatności w ramach usługi invoobill z datą bieżącą	00:00 - 23:59	w czasie rzeczywistym
1. Przelew w złotych polskich z datą przyszłą 2. Zlecenie stałe 3. Płatności w ramach usługi invoobill z datą przyszłą	00:00 - 23:59	automatycznie na początku dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych
Przelew ekspresowy	zgodnie z godzinami dostępności banku Odbiorcy	w czasie rzeczywistym
Przelew SORBNET	08:00 – 15.00 w dni robocze	w czasie rzeczywistym
1. Przelew walutowy wewnętrzny z datą bieżącą realizowany na rachunek o tym samym numerze rozliczeniowym 2. Przelew SEPA	00:00-23:59 - jeśli nie wymaga przewalutowania 08:00 -19:30- jeśli wymaga przewalutowania	w czasie rzeczywistym
Przelew walutowy wewnętrzny z datą bieżącą realizowany na rachunek o innym numerze rozliczeniowym	08:00 - 13:00 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych
Przelew SWIFT	08:00 - 13:00 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych
Polecenie zapłaty	w ramach I sesji przychodzącej od banku Odbiorcy	w ramach III sesji wychodzącej
Wypłata gotówkowa w placówce Banku	Zgodnie z godzinami otwarcia placówki Banku	w czasie rzeczywistym
<b>Transakcje płatnicze przychodzące</b>		
Przelew w złotych polskich wewnętrzny	00:00 - 23:59	w czasie rzeczywistym
Przelew w złotych polskich zewnętrzny	08:00 - 18:30 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych
Przelew walutowy wewnętrzny realizowany z rachunku o tym samym numerze rozliczeniowym	00:00 - 23:59 jeśli nie wymaga przewalutowania 08:00 - 19:30 jeśli wymaga przewalutowania	w czasie rzeczywistym
Przelew walutowy wewnętrzny realizowany z rachunku o innym numerze rozliczeniowym	08:00 - 14:00 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych
Przelew SEPA	08:00 - 18:30 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym
	w dni wolne oraz w dni robocze po godz. 18:31	w najbliższym dniu roboczym
Przelew SWIFT	08:00 - 14:00	w tym samym dniu roboczym
	w dni wolne oraz w dni robocze po godz. 14:01	w najbliższym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych
Wpłata gotówkowa we wplatomacie	zgodnie z godzinami dostępności wplatomatów	w ciągu 4 godzin od momentu dokonania wpłaty we wplatomacie
Wpłata gotówkowa w placówce Banku	zgodnie z godzinami otwarcia placówki Banku	w czasie rzeczywistym

\*\*\*\*\*

**mBank.pl**

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168840.228 złotych.