

# REGULAMIN KREDYTÓW KONSUMPCYJNYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH W mBANKU

obowiązuje od 17.05.2010 r.

## Dział I

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania, wykorzystywania i spłaty kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych przez BRE Bank SA, zwany dalej mBankiem.
2. W sprawach nie uregulowanych w „Regulaminie kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku” mają zastosowanie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### § 2.

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **agent rozliczeniowy** – Bank lub inna osoba prawna zawierająca z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych;
2. **akceptant** – przedsiębiorca który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowaniu zapłaty przy użyciu kart płatniczych;
3. **automatyczna spłata karty kredytowej** – wyrażona procentowo kwota spłaty zadłużenia podanego na Wyciągu, pobierana przez mBank automatycznie z Rachunku w terminie wskazanym na wyżej wymienionym Wyciągu.;
4. **autoryzacja** – zgoda mBanku na dokonanie transakcji przy użyciu karty, udzielona w odpowiedzi na otrzymane przez mBank zapytanie ;
5. **Rejestr Niesolidnych Klientów - „Bankowy Rejestr”**, zbiór danych prowadzonych przez ZBP, który jest jego Administratorem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 t.j. z późn. zm.);
6. **BIK S.A.** – Biuro Informacji Kredytowej, Administrator Danych zbioru danych osobowych „Kredytobiorcy”, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 t.j. z późn. zm.);
7. **COK** – Centrum Obsługi Kart Płatniczych mBanku;
8. **Dostępne środki** - płatne na żądanie środki pieniężne stawiane do dyspozycji Kredytobiorcy, pomniejszone o kwoty nierozliczonych transakcji dokonanych przy użyciu kart bankowych;
9. **dowód dokonania transakcji** – dokument potwierdzający dokonanie operacji kartą lub wydruk z bankomatu potwierdzający wykonanie operacji przy użyciu karty;
10. **kanal dostępu** - sposób komunikacji klienta z mBankiem, obejmujący w szczególności stronę internetową mBanku dostępną w sieci Internet, mLinie, bankomat, umożliwiające:
  - a. wykonanie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem Kredytu, Rachunku lub powiązanych z nim kart,
  - b. dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z Kredytem oraz Rachunkiem;
11. **karta** – karta główna i/lub dodatkowa wydana przez mBank na mocy posiadanej przez BRE Bank SA licencji Organizacji Płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie;
12. **karta dodatkowa** – karta kredytowa mBanku wydana na wniosek Kredytobiorcy na podstawie Otwartej umowy produktowej i Umowy Kredytu wskazanej przez niego osobie;
13. **karta główna** – karta kredytowa mBanku wydana Kredytobiorcy na podstawie Otwartej umowy produktowej i Umowy Kredytu.;
14. **Kredyt** – udzielony przez mBank na podstawie Umowy Kredytu kredyt wskazany w dziale II niniejszego Regulaminu;
15. **Kredytobiorca** – osoba, która zawarła z mBankiem Umowę Kredytu w trybie określonym Otwartą umową produktową;
16. **limit kredytu** – kwota Kredytu ustalana indywidualnie przez mBank, do wysokości której Kredytobiorca może się zadłużyć, pomniejszona o kwoty nierozliczonych transakcji dokonanych przy użyciu kart kredytowych oraz blokad z tytułu reklamowanych transakcji ;

17. **limity autoryzacyjne** – określone przez Kredytobiorcę, w ramach przyznanego limitu kredytu dla karty, ilościowe i wartościowe limity autoryzowanych transakcji dokonywanych przy użyciu karty w cyklach dziennych i miesięcznych, których maksymalną wysokość określa mBank;
18. **mBank** – BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2010 r. wynosi 118.763.528 złotych, (przy czym w związku z realizacją warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego, na podstawie uchwały XXI WZ z dnia 14 marca 2008 r., oraz uchwały XVI NWZ z dnia 27 października 2008 r., kapitał zakładowy może ulec podwyższeniu do kwoty 123.763.528 zł. (Akcje w podwyższonym kapitale zakładowym BRE Banku S.A. będą w całości opłacone).
19. **minimalna kwota spłaty** – określona przez mBank wysokość zadłużenia karty kredytowej, jaka powinna być spłacona przez Kredytobiorcę, w terminie określonym na Wyciągu miesięcznym;
20. **mLinia** - Centrum Obsługi Telefonicznej **mBanku**;
21. **Organizacja Płatnicza** - organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych; odpowiednio Visa International lub MasterCard International;
22. **Potwierdzenie udzielenia / zmiany warunków udzielenia Kredytu** – dokument potwierdzający fakt udzielenia Kredytu przez mBank lub zmiany warunków, na jakich Kredyt został udzielony;
23. **Rachunek** – prowadzony w mBanku rachunek bankowy oszczędnościowo - rozliczeniowy, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych w tym związanych ze spłatą Kredytu;
24. **Rachunek do kredytu gotówkowego** - rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy prowadzony przez mBank na podstawie „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku” związany z udzieleniem Kredytu gotówkowego.
25. **rachunek karty kredytowej** – rachunek karty kredytowej służący do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych dokonanych przy użyciu karty, oraz opłat, prowizji innych należności wynikających z używania karty.
26. **Otwarta umowa produktowa**, zwana także Ramową Umową Kredytową (RUK) - umowa zawarta pomiędzy mBankiem a Kredytobiorcą określająca tryb, sposób i warunki zawierania Umowy Kredytu;
27. **Regulamin** – Regulamin kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku;
28. **Rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w Polsce;
29. **transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu karty z anteną zbliżeniową w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego.
30. **Typ stopy procentowej** – rodzaj stopy procentowej (stała, zmienna lub ich warianty) według której mBank dokonuje oprocentowania Kredytów;
31. **Umowa Kredytu** - umowa o Kredyt wskazany w dziale II niniejszego Regulaminu, zawarta przez mBank i Wnioskodawcę w trybie, sposób i na warunkach określonych w Otwartej umowie produktowej;
32. **Użytkownik karty głównej** – Kredytobiorca, osoba fizyczna, na której imię i nazwisko została wydana karta główna;
33. **Użytkownik karty** – Użytkownik karty głównej i/lub Użytkownik karty dodatkowej;
34. **Użytkownik karty dodatkowej** – osoba fizyczna na której imię i nazwisko została wydana karta dodatkowa, pełnomocnik szczególny ( pełnomocnictwo szczególne to pełnomocnictwo w ramach którego pełnomocnik ma prawo do dysponowania dostępnymi na rachunku karty kredytowej środkami wyłącznie przy użyciu karty bankowej), pełnomocnik rodzajowy do dysponowania Rachunkiem (w rozumieniu Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku) lub Współposiadacz rachunku (w rozumieniu Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku) ;
35. **waluta rozliczeniowa** – waluta używana przez Organizację Płatniczą przy dokonywaniu rozliczeń z tytułu transakcji zagranicznych dokonanych kartami mBanku;
36. **Wniosek o Kredyt** – elektroniczny wniosek o udzielenie lub o zmianę warunków udzielonego Kredytu;
37. **Wnioskodawca** – osoba, która złożyła Wniosek o Kredyt;
38. **Wyciąg** – zestawienie transakcji, generowane cyklicznie, określające saldo zadłużenia Kredytobiorcy z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu karty głównej i kart dodatkowych wraz z należnymi odsetkami, prowizjami i opłatami, wskazujące również wysokość minimalnej kwoty spłaty;
39. **zdolność kredytowa** - zdolność Kredytobiorcy do spłaty Kredytu wraz z odsetkami w umówionych terminach spłaty;

## **Rozdział II Zawarcie Otwartej umowy produktowej**

### **§ 3.**

1. mBank zawiera na piśmie Otwartą umowę produktową z Wnioskodawcą, na podstawie danych Wnioskodawcy przekazanych ustnie, pisemnie lub w formie elektronicznej.
2. Otwarta umowa produktowa zawarta zostaje na czas nieokreślony z dniem wskazanym w jej treści.
3. Dla zawarcia Otwartej umowy produktowej niezbędne jest ustalenie tożsamości Wnioskodawcy. W tym celu mBank ma prawo zażądać dokumentów tożsamości potwierdzających prawdziwość danych przekazanych przez Wnioskodawcę.
4. W przypadku kredytów wspólnych Otwarta umowa produktowa jest zawierana odrębnie z każdym Kredytobiorcą. Każdy z Kredytobiorców otrzymuje jeden egzemplarz Otwartej umowy produktowej..
5. Na podstawie zawartej Otwartej umowy produktowej na warunkach i w trybie w niej określonym, po złożeniu wniosku i weryfikacji zdolności kredytowej Wnioskodawcy, mBank udziela Kredytów wskazanych w dziale II niniejszego Regulaminu.
6. Sposób i forma zawarcia Umowy Kredytu są określone w Otwartej umowie produktowej..
7. Na potwierdzenie faktu udzielenia Kredytu i zawarcia Umowy Kredytu mBank wysyła Kredytobiorcy Potwierdzenie udzielenia Kredytu w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej.
8. W przypadku zmian warunków Kredytu mBank wysyła Kredytobiorcy Potwierdzenie zmiany warunków udzielenia Kredytu w terminie 14 dni od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Kredytu w formie elektronicznej. Zmiana postanowień Umowy Kredytu- kredytu gotówkowego w rozumieniu Działu II Rozdziału III niniejszego Regulaminu może zostać dokonana również w formie pisemnej. Informację o formie zmiany warunków Kredytu Kredytobiorca może uzyskać za pośrednictwem mLinii lub strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod nazwą [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
9. Podpis złożony przez Kredytobiorcę pod Otwartą umową produktową stanowi wzór podpisu dla wszystkich pisemnych dyspozycji Kredytobiorcy dotyczących tej Umowy oraz Umów Kredytu zawartych na jej podstawie.

## **Rozdział III. Zasady udzielania kredytu.**

### **§ 4.**

1. mBank udziela Kredytów określonych w Dziale II niniejszego Regulaminu, jeżeli Kredytobiorca łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) posiada status Rezydenta,
  - 3) posiada ważny dowód osobisty, paszport, kartę pobytu lub inny dokument stwierdzający jego tożsamość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 4) złożył poprawnie wypełniony Wniosek o Kredyt,
  - 5) nastąpiła pozytywna weryfikacja Wnioskodawcy oraz ustanowionych poręczycieli w bazie BIK S.A. i Bankowym Rejestrze,
  - 6) przedstawił wymagane przez mBank informacje oraz dokumenty niezbędne do dokonania oceny jego zdolności kredytowej oraz sytuacji ekonomiczno finansowej,
  - 7) posiada zdolność kredytową,
  - 8) zawarł z mBankiem Otwartą umowę produktową oraz Umowę Kredytu.
2. mBank zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia dodatkowych dokumentów oraz wskazania dodatkowych warunków, od spełnienia których uzależnia przyznanie Kredytu w tym: przedstawienia przez Wnioskodawcę dodatkowego prawnego zabezpieczenia Kredytu, zaakceptowanego przez mBank oraz pokrycia przez Wnioskodawcę kosztów:
  - 1) związanych z ustanowieniem prawnego zabezpieczenia Kredytu,
  - 2) innych opłat wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. mBank może wyrazić zgodę na włączenie do kwoty Kredytu kosztów, o których mowa w ust.2 niniejszego paragrafu .
4. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Kredytu bez podania przyczyny.

### **§ 5**

1. Kwota Kredytu jest zależna od oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy dokonywanej przez mBank.
2. mBank ma prawo odmówić udzielenia Kredytu. O odmowie mBank powiadamia Wnioskodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub telefonicznie.

3. Minimalne i maksymalne kwoty Kredytów wskazanych w Dziale II są podawane do publicznej wiadomości przez mLinie oraz za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).

#### § 6.

1. Podstawowe okresy, na jakie mBank udziela Kredytów są podawane do publicznej wiadomości przez mLinie oraz za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
2. Okres na który mBank udziela Kredytu jest wskazany w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia / zmiany warunków udzielenia Kredytu, na podstawie Wniosku oraz jest on zależny od oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy.

### Rozdział IV. Oprocentowanie Kredytu.

#### § 7

1. Kredyt oprocentowany jest według zmiennej stopy procentowej określonej w Umowie Kredytu. Wysokość stopy procentowej jest określona w Umowie Kredytu lub dodatkowo w Potwierdzeniu udzielenia/zmiany warunków udzielenia kredytu.
2. Stopa procentowa Kredytu może ulegać zmianom w okresie obowiązywania Umowy Kredytu w przypadkach określonych w Umowie Kredytu lub dodatkowo w Potwierdzeniu udzielenia / zmiany warunków udzielenia kredytu.

### Rozdział V. Opłaty i prowizje

#### § 8

1. Za czynności związane z obsługą Kredytu mBank pobiera opłaty i prowizje określone w „Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku“, stanowiącej Załącznik do Otwartej umowy produktowej.
2. Wysokość opłat i prowizji o którym mowa w ust.1 może ulegać zmianom. Zmiany wysokości opłat i prowizji mogą nastąpić w przypadku zmiany któregoś z parametrów rynkowych takich jak: stopa inflacji, kursy walutowe, referencyjne stawki oprocentowania ustalone przez NBP oraz w zakresie wynikającym ze zmiany tych parametrów. O zmianach stawek opłat i prowizji udzielonych Kredytów, Kredytobiorca będzie informowany w sposób określony w Regulaminie z podaniem daty ich wejścia w życie, w szczególności za pomocą elektronicznych nośników informacji w tym poczty elektronicznej e-mail. Nowe stawki opłat i prowizji będą również podawane do wiadomości Kredytobiorcy za pośrednictwem mLinii oraz strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl). W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o powyższej zmianie, Kredytobiorca uprawniony będzie do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu w zakresie Kredytu, którego zmiany dotyczą, w trybie i ze skutkami określonymi w niniejszym Regulaminie. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach, przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia wejścia w życie. Zmiana opłat i prowizji dokonana w powyższym trybie nie stanowi zmian Umowy Kredytu.

### Rozdział VI. Dysponowanie Rachunkiem

#### § 9

1. Dyspozycje w zakresie obsługi Rachunku i wydanych do niego kart mogą być składane za pośrednictwem:
  - 1) mLinii,
  - 2) serwisu bankowego w sieci Internet, ,
  - 3) innej formy, uzgodnionej z mBankiem.

2. Kredytobiorca uzyskuje dostęp do Rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w ust. 1. Na podstawie dyspozycji Kredytobiorcy zawartej we wniosku Użytkownicy kart dodatkowych również mogą uzyskać dostęp do Rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w ust. 1.
3. Dostęp do kanałów wymienionych w ust. 1 pkt. 1-2 wymaga aktywacji oraz nadania haseł dostępu za pośrednictwem mLinii. Hasła do kanałów dostępu są poufne i powinny być znane wyłącznie Kredytobiorcy albo Użytkownikowi karty.
4. mBank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia haseł do kanałów dostępu osobom trzecim.
5. Dyspozycje, o których mowa w ust.3 pkt. 1 są rejestrowane. Kredytobiorca ponadto wyraża zgodę na nagrywanie rozmów z mLinia, COK i wykorzystywanie ich do celów dowodowych oraz dla potrzeb kontroli jakości obsługi Klientów.
6. Dyspozycje realizowane za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w ust.1 pkt. 1-2 mogą wymagać dodatkowej, jednoznacznej identyfikacji osoby składającej dyspozycję. Do zabezpieczenia takich dyspozycji stosuje się hasła jednorazowe lub hasła smsowe.
7. Wszelkie informacje o sposobie zamówienia, aktywacji, zablokowaniu, o rodzajach stosowanych haseł jednorazowych oraz wszelkie dodatkowe dane można uzyskać u operatora mLinii i na internetowych stronach informacyjnych mBanku dostępnych w sieci Internet pod adresem **www.mbank.pl**.
8. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że dyspozycja została wydana przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku mBank może zażądać potwierdzenia dyspozycji na piśmie.

## **Rozdział VII. Zmiana postanowień oraz rozwiązanie Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu**

### **§ 10.**

1. Rozwiązanie Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu oraz wszelkie zmiany Otwartej umowy produktowej, lub Umowy Kredytu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem zmiany oprocentowania, zmian danych stron Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu, wysokości stawek prowizji i opłat, oraz zmian pozostałych postanowień Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu, dokonanych zgodnie z niniejszym Regulaminem. Postanowienia § 3 pkt. 8 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio
2. Informacje o zmianach Regulaminu, dokonywanych w czasie obowiązywania Otwartej umowy produktowej są doręczane Kredytobiorcy wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. **mBank** może doręczać informacje o zmianach Regulaminu za pomocą elektronicznych nośników informacji, w szczególności za pośrednictwem mLinii oraz strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl). w tym poprzez komunikaty w systemie transakcyjnym mBanku dostępnym na stronie internetowej mBanku.
3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu, Kredytobiorca może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu.
4. W przypadku zmiany Regulaminu okres wypowiedzenia Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu wynosi 14 dni i liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia do **mBanku**.
5. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu w terminie 14 dni od dnia otrzymania przekazanych przez **mBank** informacji o zmianach Regulaminu, zmiany obowiązują od dnia ich wejścia w życie.
6. mBank zwolniony jest z obowiązku doręczania zmian Regulaminu w przypadku:
  - a) rozszerzenia funkcjonalności kanałów dostępu,
  - b) wprowadzenia nowych rodzajów Kredytów określonych w Dziale II niniejszego Regulaminu,
  - c) zmiany funkcjonalności istniejącego Kredytu, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności Kredytu.
7. mBank zastrzega sobie prawo, bez zgody Kredytobiorcy, do zmiany kwoty Kredytu, limitów autoryzacyjnych w przypadku nieterminowej spłaty należności przez Kredytobiorcę lub zagrożenia ich terminowej spłaty.
8. Rozwiązanie Otwartej umowy produktowej następuje:
  - a) w przypadku wypowiedzenia Otwartej umowy produktowej przez Kredytobiorcę lub przez mBank z dniem upływu okresu wypowiedzenia oraz
  - b) w przypadku powzięcia przez mBank wiarygodnej informacji o śmierci Kredytobiorcy z dniem śmierci Kredytobiorcy – wówczas rozwiązaniu ulega Otwarta umowa produktowa oraz wszystkie Umowy Kredytu zawarte na jej podstawie.

9. Rozwiązanie Umowy Kredytu następuje:
  - a) w przypadku wypowiedzenia Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu przez Kredytobiorcę lub przez mBank z dniem upływu okresu wypowiedzenia oraz
  - b) w przypadku powzięcia przez mBank wiarygodnej informacji o śmierci Kredytobiorcy z dniem śmierci Kredytobiorcy – wówczas rozwiązaniu ulega Otwarta umowa produktowa oraz wszystkie Umowy Kredytu zawarte na jej podstawie
10. Kredytobiorca może wypowiedzieć Otwartą umowę produktową lub Umowę Kredytu w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust.3.
11. Wypowiedzenie Otwartej umowy produktowej jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich Umów Kredytów zawartych na jej podstawie.
12. Wypowiedzenie Umowy Kredytu nie skutkuje jednoczesnym wypowiedzeniem Otwartej umowy produktowej. .
13. mBank, z zastrzeżeniem ust.16, ma prawo wypowiedzenia Otwartej umowy produktowej lub Umowy Kredytu z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - 1) stwierdzenia naruszenia przez Kredytobiorcę obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Otwartej umowy produktowej,, Umowy Kredytu lub Regulaminu, a także postanowień innych regulaminów i warunków obowiązujących w mBanku jeżeli Kredytobiorcy jest zobowiązany do przestrzegania ich postanowień.
  - 2) pogorszenia zdolności kredytowej Kredytobiorcy,
  - 3) znacznego obniżenia realnej wartości złożonego zabezpieczenia,
  - 4) złożenia fałszywych dokumentów, oświadczeń lub danych stanowiących podstawę udzielenia Kredytu.
  - 5) gdy rachunek karty kredytowej nie wykazuje przez okres 6 miesięcy żadnych obrotów, z wyjątkiem prowizji i opłat ( dotyczy tylko Umowy kredytu – karty kredytowej) .
14. Wypowiedzenie Otwartej umowy produktowej, lub Umowy Kredytu dokonywane jest w formie pisemnej. Po otrzymaniu wypowiedzenia mBank ma prawo do zastrzeżenia kart bankowych wydanych do Rachunku oraz do odmowy postawienia do dyspozycji Kredytobiorcy niewykorzystanej w dniu złożenia wypowiedzenia kwoty Kredytu.
15. Jeżeli Kredytobiorca nie zapłacił w terminach określonych w umowie pełnych rat Kredytu za co najmniej dwa okresy płatności, mBank może wypowiedzieć Umowę Kredytu, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy, w trybie określonym w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia/ Potwierdzeniu zmiany warunków udzielenia Kredytu, do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania ostatecznego wezwania do zapłaty pod rygorem wypowiedzenia Umowy Kredytu. Termin wypowiedzenia Umowy Kredytu wynosi 30 dni.
16. W przypadku rażącego naruszenia przez Kredytobiorcę postanowień Otwartej umowy produktowej,, Umowy Kredytu oraz niniejszego Regulaminu, mBank może zablokować dostęp do Kredytów i wypowiedzieć Otwartą umowę produktową, oraz Umowę Kredytu bez zachowania okresu wypowiedzenia.
17. Po upływie terminu wypowiedzenia lub w przypadku niespłacenia Kredytu w umówionym terminie kwota niespłaconej należności mBanku z tytułu Kredytów staje się zadłużeniem przeterminowanym, od którego mBank pobiera odsetki jak za należności przeterminowane. Wysokość odsetek podawana jest w Tabeli oprocentowania mBanku, dostępnej pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) w sieci Internet i za pośrednictwem mLinii.
18. W przypadku braku spłaty należności mBanku z tytułu Kredytów w umówionym terminie, mBank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności w drodze windykacji, a wszelkie odzyskane kwoty będzie zaliczał na poczet spłaty zadłużenia, według poniższej kolejności, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy:
  - 1)koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty, prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty,
  - 2) odsetki od należności przeterminowanych,
  - 3) zaległa kwota Kredytu,
  - 4) bieżące odsetki,
  - 5) bieżące zadłużenie.
19. W przypadku wypowiedzenia Umowy Kredytu opłaty określone w § 8 nie podlegają zwrotowi.
20. mBank może wypowiedzieć Umowę Kredytu, jednocześnie odmawiając jego uruchomienia, jeżeli przed uruchomieniem zaszły okoliczności nieznanne mBankowi w dniu złożenia wniosku, które stwarzają zagrożenie dla terminowej spłaty Kredytu lub w stosunku do Kredytobiorcy została wszczęta egzekucja bądź postępowanie upadłościowe lub naprawcze.

21. Kredytobiorca, jak i mBank mogą w każdym czasie wypowiedzieć Umowy Kredytu, na warunkach określonych w ust. 10 – 17 i 20 oraz Dziale II Regulaminu. Wypowiedzenie Umowy Kredytu nie oznacza wypowiedzenia Otwartej umowy produktowej.
22. Wypowiedzenie Otwartej umowy produktowej, nie ogranicza **mBanku** w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających.

## Rozdział VII. Postanowienia końcowe.

### § 11.

1. mBank jest uprawniony do kontroli realizacji warunków Umowy Kredytu oraz do badania zdolności kredytowej Kredytobiorcy i jego sytuacji ekonomiczno-finansowej w okresie jej obowiązywania.
2. **mBank** w czasie trwania Umowy Kredytu może zażądać ustanowienia dodatkowego prawnego zabezpieczenia.

### § 12.

1. Do podstawowych obowiązków **Kredytobiorcy** należy:
  - 1) wykorzystywanie Kredytu zgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 2) nie składanie dyspozycji powodujących przekroczenie środków pochodzących z Kredytów dostępnych na rachunkach w **mBanku**;
  - 3) dokonanie spłaty Kredytu wraz z odsetkami i innymi należnościami ubocznymi w umówionym terminie;
  - 4) poinformowanie **mBanku** o sytuacji zagrażającej zdolności poręczyciela wekslowego do wywiązania się ze zobowiązania wekslowego i zaproponowanie innego, równorzędnego zabezpieczenia Kredytu, na wypadek przyjęcia zabezpieczenia w postaci poręczenia wekslowego.
2. Kredytobiorca jest zobowiązany do dostarczenia na każde żądanie mBanku dokumentów pozwalających ocenić sytuację ekonomiczno-finansową Kredytobiorcy oraz innych dokumentów niezbędnych do oceny bieżącej zdolności kredytowej.

### § 13.

1. Kredytobiorca jest zobowiązany do powiadamiania mBanku o:
  - 1) każdej zmianie danych osobowych i teleadresowych zawartych we Wniosku o Kredyt, w terminie 7 dni od ich zmiany.
  - 2) wszelkich okolicznościach mogących mieć istotny wpływ na sytuację ekonomiczno-finansową Kredytobiorcy.
2. W przypadku powstania stosunku małżeńskiej wspólności majątkowej lub ustania stosunku rozdzielności majątkowej między Kredytobiorcą a jego współmałżonkiem po zawarciu Otwartej umowy produktowej. Kredytobiorca zobowiązany jest dostarczyć zgodę współmałżonka na udzielanie Kredytów na podstawie Otwartej umowy produktowej, Brak zawiadomienia mBanku o powyższych okolicznościach może skutkować odpowiedzialnością Kredytobiorcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku powzięcia przez mBank informacji o okolicznościach o których mowa w ust.2, mBank może wypowiedzieć Umowę Kredytu zawartą bez wymaganej zgody małżonka bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz odmówić postawienia Kredytu do dyspozycji Kredytobiorcy.

### § 14.

Niezawiadomienie mBanku o zmianie danych osobowych powoduje, że oświadczenia i zawiadomienia mBanku kierowane będą według ostatnich posiadanych przez mBank danych i pod ostatni znany mBankowi adres zamieszkania. W przypadku zmiany adresu Kredytobiorcy po zawarciu Otwartej umowy produktowej oraz Umowy Kredytu oraz powiadomieniu mBanku o tym fakcie, oświadczenia i zawiadomienia przesyłane będą na nowy adres Kredytobiorcy. Odmowa przyjęcia pisma lub adnotacja poczty "nie podjęto w terminie" wywołuje skutki doręczenia. Skutki doręczenia wywołuje także doręczenie zastępcze, określone w art. 138 i 139 kodeksu postępowania cywilnego. mBank pozostawia w aktach pismo ze skutkiem doręczenia, jeżeli Kredytobiorca nie powiadomi mBanku o zmianie adresu, a wysłane zawiadomienie wróci z adnotacją „adresat nieznan” lub podobną.

## § 15.

Powołanie Kredytobiorcy do odbycia czynnej służby wojskowej nie powoduje zastosowania postanowień art. 131 ust.1 pkt 2 Ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej z późniejszymi zmianami; w takim przypadku Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty zadłużenia na zasadach określonych w Umowie Kredytu.

## § 16.

1. mBank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z okoliczności niezależnych od mBanku, takich jak:
  - a) działanie sił wyższych,
  - b) odmowa akceptacji karty przez punkt akceptujący lub bankomat,
  - c) brak autoryzacji danej transakcji wynikający z zachowania Kredytobiorcy,
  - d) decyzje i zarządzenia organów władzy i administracji państwowej.
  - e) awarii systemu, awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia akceptującego karty.
  - f) innych przyczyn niezależnych od mBanku.
2. W przypadku sporu powstałego między Kredytobiorcą a mBankiem strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygnąć spór w drodze polubownej.
3. W przypadku niemożności osiągnięcia ugody w drodze polubownej, Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich.
4. Wszystkie spory wynikające z wykonywania Ramowej Otwartej umowy produktowej oraz Umowy Kredytu, nierozwiązane na mocy porozumienia pomiędzy stronami tych umów, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
5. Miejszem spełnienia przez Kredytobiorcę świadczeń wynikających z Umowy Kredytu jest siedziba BRE Banku SA.
6. Przekroczenie kwoty przyznanego Kredytu lub brak spłaty Kredytu w określonym w Umowie Kredytu terminie, może skutkować zgłoszeniem Kredytobiorcy do Bankowego Rejestru
7. W wypadku nie spłacenia w umówionym terminie:
  - a) Kredytu wraz z należnościami ubocznymi;
  - b) należnych **mBankowi** prowizji, opłat lub innych należności**mBank wezwie Kredytobiorcę do niezwłocznego wpłacenia wymagalnych należności.**

## §17

1. mBank może przenieść wszelkie przysługujące mu z tytułu Umowy Kredytu wierzytelności na osoby trzecie, w tym także na rzecz funduszu sekurytyzacyjnego, na co Kredytobiorca wyraża zgodę. Wraz z nabywanymi wierzytelnościami na nabywcę przechodzą wszelkie związane z nimi prawa.
2. Wobec zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w pkt. 1 Kredytobiorca upoważnia Bank do przekazywania przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkich informacji o Kredytobiorcy i wierzytelności będącej przedmiotem cesji. mBank zwolniony jest wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej i obowiązków wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych.

## § 18.

1. Kredytobiorca wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych do zbioru danych osobowych „Bankowy Rejestr”, którego Administratorem jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, BOK ul. Postępu 17 A. Celem przetwarzania danych w zbiorze jest bezpieczeństwo systemu bankowego i ochrona depozytów bankowych.
2. Zebrane dane osobowe będą udostępniane innym bankom działającym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów w związku z wykonywaniem przez nie czynności bankowych na warunkach określonych w art. 105 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2002r. Nr 72, poz. 665 z póź. zm.) oraz biurom informacji gospodarczej działającym na podstawie ustawy z dnia 14 lutego 2003r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. Nr 50, poz 424), w zakresie i na warunkach określonych w tej ustawie
3. mBank informuje, że w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy kredytu oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków mBanku związanych z wykonywaniem czynności bankowych, podane przez Wnioskodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Bank oraz przekazywane na podstawie art. 105 ust. 1 p. 1c) oraz 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. nr 140 z 1997 r. z późn. zm.) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie. Dane te będą przetwarzane przez to Biuro w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a Ustawy Prawo bankowe oraz udostępniane bankom i innym instytucjom wymienionym w art. 105 Ustawy Prawo bankowe i w zakresie tam określonym, w tym m.in. w celu oceny zdolności kredytowej i



analizy ryzyka kredytowego oraz w celu stosowania przez banki metod statystycznych służących zarządzaniu ryzykiem. Wnioskodawcy, a następnie Kredytobiorcy przysługuje prawo dostępu do przetwarzanych danych i ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w art. 32 ust. 1 p. 7) i 8) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 140 z 1997 r.).

4. Przystępując do Otwartej umowy produktowej Kredytobiorca wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną, w tym za pośrednictwem sms wszelkich informacji dotyczących udzielonych mu przez mBank Kredytów, w szczególności informacji o stanie zadłużenia.
5. Kredytobiorca wyraża zgodę na składanie przez mBank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz mLinii propozycji zawarcia Umów kredytów oferowanych na podstawie Otwartej umowy produktowej.

#### **§ 19.**

Szczegółowe warunki kredytowania, a także pozostałe prawa i obowiązki Stron zawarte są w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia/ zmiany warunków udzielenia Kredytu oraz w Dziale II niniejszego Regulaminu.

## **DZIAŁ II – KREDYTY W mBANKU**

### **Rozdział 1. Karta kredytowa.**

#### **Wydawanie kart głównych**

#### **§ 20.**

1. mBank wydaje karty główne Kredytobiorcom będącymi posiadaczami Rachunków w mBanku. Rodzaje kart są określone przez mBank i podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej mBanku w sieci Internet dostępnej pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) oraz mLinii.
2. Wniosek o kartę kredytową może zostać złożony przez jedną osobę fizyczną.
3. mBank wydaje karty główne na podstawie Wniosku o Kredyt i Umowy Kredytu podpisanej przez Kredytobiorcę. Wydanie karty kredytowej potwierdzane jest przez mBank poprzez przesłanie Kredytobiorcy Potwierdzenia udzielenia / zmiany warunków udzielenia Kredytu w przypadku zawarcia Umowy kredytu w formie elektronicznej.
4. Warunki, termin oraz miejsce wydania kart są określone w § 22 Regulaminu..
5. Po zawarciu Umowy Kredytu, mBank udostępnia Kredyt, poprzez otwarcie na rzecz Wnioskodawcy rachunku karty kredytowej, wydanie, a następnie przekazanie Kredytobiorcy karty głównej.
6. mBank ma prawo odmówić wydania karty. O odmowie wydania karty mBank powiadamia Wnioskodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, pisemnie lub telefonicznie.

#### **Wydawanie kart dodatkowych**

#### **§ 21.**

1. O wydanie karty dodatkowej może wnioskować wyłącznie Kredytobiorca. Wniosek o wydanie karty dodatkowej powinien być złożony na formularzu udostępnionym przez mBank lub za pośrednictwem mLinii.
2. Karty dodatkowe mogą być wydane jedynie współposiadaczom lub pełnomocnikom do Rachunku Kredytobiorcy.
3. Kredytobiorca składając wniosek o wydanie karty dodatkowej, upoważnia Użytkownika karty dodatkowej do dysponowania środkami udostępnionymi na rachunku karty kredytowej przy użyciu karty.
4. Wszelkie transakcje dokonane przy użyciu kart dodatkowych obciążają rachunek karty kredytowej, do którego zostały wydane.
5. Użytkownik karty dodatkowej może wydawać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje jedynie na temat swojej karty dodatkowej.
6. Kredytobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu używania wszystkich kart -wydanych do jego rachunku w zakresie przestrzegania:

- 1) niniejszego Regulaminu,
- 2) przepisów prawa,
- 3) miejscowych przepisów posługiwania się bankomatami.

### **Doręczenie karty i aktywacja karty**

#### **§ 22**

1. Karta jest przesyłana w stanie nieaktywnym, na wskazany przez Kredytobiorcę adres korespondencyjny. Kredytobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić mBank o nowym adresie korespondencyjnym w przypadku jego zmiany pod rygorem uznania doręczenia za skuteczne pod adres dotychczasowy.
2. Użytkownik karty zobowiązany jest podpisać kartę na odwrocie w sposób trwały, niezwłocznie po jej otrzymaniu.
3. Przed pierwszym użyciem karty, Użytkownik karty powinien ją aktywować.
4. Aktywacja karty może być dokonana za pośrednictwem następujących kanałów dostępu: Internet lub mLinii. Telefoniczna aktywacja karty jest możliwa po zdefiniowaniu hasła dostępu do mLinii. Aktywacja karty w kanale Internet jest możliwa po zdefiniowaniu do niego hasła dostępu i podaniu hasła z listy haseł jednorazowych lub hasła smsowego.
5. Karta, która nie została aktywowana, nie powinna być używana i może zostać zatrzymana przy próbie dokonania transakcji.

### **Nadanie numeru PIN**

#### **§ 23.**

1. Zdefiniowanie numeru PIN może nastąpić po dokonaniu aktywacji karty. Numer PIN do karty definiowany jest przez Użytkownika karty za pośrednictwem kanału Internet lub mLinii. Do zdefiniowania numeru PIN w kanale Internet koniecznym jest podanie hasła z listy haseł jednorazowych lub hasła smsowego.
2. Numer PIN jest poufny i powinien być znany wyłącznie Użytkownikowi karty. Konsekwencje wynikające z ujawnienia PIN osobom trzecim ponosi Kredytobiorca.
3. Użytkownik karty zobowiązany jest do przechowywania kodu PIN z zachowaniem należytej staranności oraz do nieprzechowywania kodu PIN razem z kartą.
4. Wszelkie transakcje dokonane z użyciem numeru PIN traktowane są przez mBank jako transakcje dokonane przez Użytkownika karty.
5. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru PIN przy próbie dokonania transakcji może spowodować zatrzymanie karty.
6. W razie niezamierzonego ujawnienia numeru PIN osobie trzeciej należy niezwłocznie dokonać zmiany numeru PIN.
7. Numer PIN może zostać zmieniony przez Użytkownika karty w dowolnym momencie.

### **Używanie karty**

#### **§ 24.**

1. Każdemu Użytkownikowi karty może być wydana w ramach jednej Umowy Kredytu tylko jedna karta danego typu.
2. Kartą może się posługiwać wyłącznie Użytkownik karty. mBank nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia karty osobom trzecim.
3. Użytkownicy kart mogą dysponować środkami na rachunku karty kredytowej, do wysokości dostępnego limitu kredytu i w ramach określonych przez mBank maksymalnych limitów autoryzacyjnych.
4. Aktualnie obowiązujące wartości limitów autoryzacyjnych są dostępne dla Użytkowników kart za pośrednictwem strony internetowej mBanku i u operatorów mLinii.
5. Kredytobiorca może zdefiniować niższe wartości limitów autoryzacyjnych niż maksymalne, zdefiniowane przez mBank, w odniesieniu do każdej z kart wydanych do jego rachunku. Użytkownik karty dodatkowej będący pełnomocnikiem rodzajowym do dysponowania Rachunkiem może zmieniać limity autoryzacyjne tylko dla swojej karty. Wysokość limitów autoryzacyjnych ustalonych przez Kredytobiorcę i Użytkownika karty dodatkowej będącego pełnomocnikiem rodzajowym do

- dysponowania Rachunkiem nie może przekroczyć maksymalnych wartości limitów autoryzacyjnych określonych przez mBank.
6. W przypadku otrzymania zapytania autoryzacyjnego, mBank udziela autoryzacji do wysokości limitów autoryzacyjnych, o których mowa w ust. 3, 4, 5 z uwzględnieniem dostępnego limitu kredytu liczonego jako różnica pomiędzy przyznanym a wykorzystanym limitem kredytu oraz kwotą blokad, w szczególności blokad autoryzacyjnych oraz blokad z tytułu reklamowanych transakcji.
  7. Kwota transakcji, na którą została udzielona autoryzacja, pomniejsza dostępny limit kredytu do czasu rozliczenia transakcji. Maksymalny czas, przez jaki autoryzacja pomniejsza dostępny limit kredytu w przypadku braku rozliczenia transakcji, jest określany przez mBank i podawany do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem **www.mBank.pl**
  8. Jeżeli w określonym w ust.7 terminie nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji, kwota transakcji, na którą została dokonana autoryzacja, ponownie powiększa dostępny limit kredytu. mBank zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku karty kredytowej ww. kwotą transakcji oraz związanymi z nią odpowiednimi prowizjami i opłatami w momencie otrzymania informacji o konieczności dokonania rozliczenia transakcji.
  9. mBank może odmówić autoryzacji operacji w przypadku wystąpienia na kontrakcie karty kredytowej Kredytobiorcy kwoty do natychmiastowej spłaty, przez co rozumie się przekroczenie limitu kredytu lub brak spłaty zadłużenia wymagalnego. Blokada autoryzacji operacji zostanie zdjęta z dniem spłaty kwoty do natychmiastowej spłaty.
  10. O wystąpieniu kwoty do natychmiastowej spłaty, mBank poinformuje Kredytobiorcę poprzez serwis transakcyjny.
  11. Karta może być używana w kraju i za granicą i umożliwia:
    - 1) zapłaty za towary i usługi:
      - a) u akceptantów lub w innych upoważnionych placówkach, wyposażonych w elektroniczny terminal do rejestracji transakcji oznaczonych znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie, w tym do dokonywania transakcji zbliżeniowych
      - b) w bankomatach, oznaczonych znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie.
      - c) u akceptantów wyposażonych wyłącznie w mechaniczne urządzenie do rejestracji transakcji, oznaczonych znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie, za wyjątkiem kart Visa Electron,
      - d) na odległość, w formie zamówienia internetowego, telefonicznego lub pocztowego u akceptantów eksponujących znak akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczony na karcie lub informujących na swoich stronach internetowych, w katalogach lub inny sposób, że przyjmują zapłatę kartami.
    - 2) dokonywanie wypłat gotówki w bankomatach, oddziałach banków i innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie.
    - 3) dokonywanie wpłat gotówki na Rachunek w specjalnie do tego celu przeznaczonych urządzeniach- wpłatomatach udostępnionych przez mBank. Szczegółowe informacje na temat lokalizacji wpłatomatów dostępne są za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) lub mLinii.
    - 4) dokonywanie transakcji zbliżeniowych na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym punkcie:
      - a) Dokonywanie transakcji zbliżeniowych jest możliwe tylko przy użyciu Karty wyposażonej w antenę zbliżeniową oraz posiadającej określoną funkcjonalność potwierdzoną znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie. Transakcji zbliżeniowej można dokonać u akceptantów wyposażonych w czytnik zbliżeniowy oznaczony logo akceptacji umieszczonym na karcie.
      - b) Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych dostępna jest za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) lub mLinii.
      - c) transakcje zbliżeniowe przekraczające wysokość limitu kwotowego, o którym mowa w ust.9 pkt. 4b będą wymagały potwierdzenia dokonania transakcji poprzez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie na dowodzie dokonania transakcji podpisu, zgodnego z podpisem na karcie.
      - d) niezależnie od kwoty dokonywanej transakcji zbliżeniowej mBank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika karty potwierdzenia dokonania takiej transakcji poprzez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie na dowodzie dokonania transakcji podpisu, zgodnego z podpisem na karcie.
  12. Użytkownik karty wyraża zgodę na dokonanie transakcji poprzez:
    - 1) wprowadzenie numeru PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz oddziałach banków,

- 2) złożenie na dowódzie dokonania transakcji podpisu – u niektórych akceptantów oraz w niektórych oddziałach lub placówkach banków,
  - 3) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2 – w przypadku zamówień pocztowych, telefonicznych i internetowych,
  - 4) fizyczne okazanie karty, jeśli akceptant nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez złożenie własnoręcznego podpisu Użytkownika karty, bądź wprowadzenie numeru PIN (z zastrzeżeniem postanowień ust. 11 pkt. 1 d).
  - 5) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego, dla transakcji zbliżeniowych jeśli akceptant nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie na dowódzie dokonania transakcji podpisu, zgodnego podpisem na karcie.
13. Operacjami dokonanymi na odległość, o których mowa w ust. 12 pkt. 3 obciążany jest rachunek karty kredytowej mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego jej przedstawienia przez Użytkownika.
  14. Użytkownik karty zobowiązany jest składać na dowodach dokonania transakcji podpis zgodny z podpisem na karcie.
  15. Złożenie przez Użytkownika Karty podpisu innego niż podpis na karcie nie zwalnia Posiadacza rachunku karty kredytowej z odpowiedzialności za tę transakcję.
  16. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika karty. Nie okazanie dokumentu może stanowić przyczynę odmowy akceptacji karty.
  16. Karty nie mogą być wykorzystywane do celów niezgodnych z przepisami polskiego prawa, a w przypadku transakcji mających miejsce za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju, w tym do zakupu towarów i usług zakazanych przez prawo.
  17. Karta pozostaje własnością mBanku i powinna być zwrócona na jego prośbę.
  18. Użytkownik karty jest odpowiedzialny za:
    - 1) zabezpieczenie karty przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
    - 2) użytkowanie karty zgodnie z przeznaczeniem,
    - 3) przechowywanie dowodów dokonania transakcji i udostępnienia ich mBankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.
  19. Kredytobiorca i Użytkownik karty dodatkowej są obowiązani do:
    - 1) przechowywania karty i ochrony numeru PIN, z zachowaniem należytej staranności,
    - 2) nieprzechowywania karty razem z numerem PIN,
    - 3) niezwłocznego zgłoszenia mBankowi utraty karty lub uszkodzenia karty,
    - 4) nieudostępniania karty i numeru PIN osobom nieuprawnionym,
    - 5) użytkowania karty zgodnie z przeznaczeniem, przechowywania dowodów dokonania transakcji oraz innych dokumentów związanych z transakcjami i udostępnienia ich mBankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

#### **Duplikat karty** **§ 25.**

1. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia karty Użytkownik karty powinien niezwłocznie skontaktować się z mBankiem. W miejsce karty zniszczonej lub uszkodzonej mBank przygotowuje duplikat karty z tym samym numerem, co karta zniszczona lub uszkodzona. Wydanie duplikatu jest możliwe pod warunkiem, że karta została wcześniej aktywowana przez Kredytobiorcę lub Użytkownika karty dodatkowej zgodnie z postanowieniami § 22.
2. Potwierdzeniem zgłoszenia zniszczenia karty jest przyjęcie dyspozycji o jej zniszczeniu przez mBank.
3. Doręczenie i aktywacja duplikatu karty odbywa się zgodnie z postanowieniami § 22.
4. Po otrzymaniu duplikatu karty poprzednia karta nie może być używana. Użytkownik karty powinien ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, ewentualne transakcje dokonane przy pomocy karty, w miejsce, której wydano duplikat, obciążają Kredytobiorcę.
5. W przypadku wydania duplikatu karty, numer PIN pozostaje bez zmian i nie jest konieczne ponowne jego zdefiniowanie.

## Dysponowanie rachunkiem karty kredytowej

### § 26.

1. Kredytobiorca jest uprawniony do uzyskiwania informacji i wydawania dyspozycji w stosunku do wszystkich kart wydanych do jego rachunku.
2. Użytkownik karty dodatkowej może uzyskiwać informacje i składać dyspozycje dotyczące tylko karty wydanej na jego imię i nazwisko.

## Rozliczenia transakcji

### § 27.

1. Wszystkie transakcje, dokonane przy użyciu karty w innej walucie niż złote polskie, są przeliczane przez Organizację Płatniczą na walutę rozliczeniową, po kursie obowiązującym w dniu przedstawienia transakcji do rozliczenia, a następnie na złote polskie po kursie sprzedaży tej waluty obowiązującym w mBanku w dniu rozliczenia transakcji.
2. Rodzaj waluty rozliczeniowej określa mBank. Rodzaj stosowanej waluty rozliczeniowej podawane jest do wiadomości Kredytobiorcy za pośrednictwem mLinii oraz na stronie internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem **www.mBank.pl**.
3. Bez względu na wysokość dostępnego limitu kredytu mBank zastrzega sobie prawo do obciążania rachunku karty kredytowej:
  - 1) kwotą wszystkich transakcji otrzymanych od agenta rozliczeniowego lub od innego podmiotu upoważnionego do realizacji transakcji przy użyciu kart i dotyczących kart wydanych do danego rachunku karty kredytowej,
  - 2) opłatami i prowizjami związanymi z wykorzystaniem kredytu,
  - 3) opłatami i prowizjami związanymi z użyciem karty oraz korzystaniem z usług dodatkowych,
  - 4) odsetkami z tytułu wykorzystania kredytu.
4. Obciążenia, o których mowa w ust. 3 są dokonywane w złotych polskich.
5. Z tytułu dokonanych transakcji mBank nalicza odsetki od transakcji:
  1. bezgotówkowych – za każdy dzień począwszy od daty dokonania transakcji do dnia spłaty zadłużenia, z zastrzeżeniem że odsetki nie są naliczane, jeśli saldo zadłużenia zostanie spłacone w całości przed upływem terminu spłaty określonego na Wyciągu
  2. gotówkowych- za każdy dzień od daty dokonania wypłaty do dnia spłaty zadłużenia
6. Transakcje rozliczane są w miesięcznych cyklach rozliczeniowych. Data zakończenia cyklu określana jest przez Kredytobiorcę w momencie składania Wniosku o Kredyt.
7. Kredytobiorca może zmienić datę zakończenia cyklu rozliczeniowego za pośrednictwem mLinii, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w § 28 ust. 14.
8. Zmianę daty zakończenia cyklu rozliczeniowego można dokonać w terminie podanym przez mBank. Szczegółowe informacje na temat częstotliwości oraz sposobu dokonywania zmiany dostępne są za pośrednictwem strony internetowej mBanku lub mLinii.
9. Na koniec każdego cyklu rozliczeniowego mBank sporządza miesięczny Wyciąg zawierający wszystkie operacje dokonane na rachunku karty kredytowej i przesyła go Kredytobiorcy. Informacje zawarte na Wyciągu są dostępne również u operatora mLinii oraz za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem **www.mBank.pl**. W przypadku, gdy dzień końca cyklu rozliczeniowego przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy wówczas za dzień końca cyklu rozliczeniowego przyjmuje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym. W przypadku gdy w danym cyklu rozliczeniowym nie została dokonana żadna operacja na rachunku karty kredytowej, nie ma zadłużenia ani nadpłaty na Rachunku wówczas miesięczny Wyciąg za ten cykl nie jest wysyłany.
10. Kredytobiorca zobowiązany jest dokonać spłaty kwoty nie mniejszej niż minimalna kwota spłaty podana na Wyciągu, w terminie podanym na Wyciągu, z zastrzeżeniem zapisów ust.11. Jeżeli dzień spłaty przypadnie na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy wówczas za dzień spłaty przyjmuje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym.
11. W przypadku nieotrzymania wyciągu za dany miesiąc lub stwierdzenia niezgodności na Wyciągu, Kredytobiorca zobowiązany jest skontaktować się z mBankiem w celu uzyskania informacji o aktualnie wymaganej minimalnej kwocie spłaty. Termin spłaty minimalnej kwoty nie ulega zmianie w tym przypadku.
12. Spłata, o której mowa w ust. 10 może być dokonana w formie:
  - 1) automatycznej spłaty z Rachunku, ustanowionej na podstawie dyspozycji Kredytobiorcę, lub

- 2) jednorazowego przelewu z Rachunku, jeżeli Kredytobiorca nie złożył dyspozycji automatycznej spłaty,
13. Dyspozycja ustanowienia automatycznej spłaty może zostać złożona przez Kredytobiorcę podczas składania Wniosku o Kredyt, poprzez serwis transakcyjny dostępny na stronie internetowej mBanku pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) lub za pośrednictwem mLinii. Szczegółowe zasady działania mechanizmu automatycznej spłaty dostępne są za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) oraz mLinii.
14. W przypadku gdy :
  - 1) została ustanowiona automatyczna spłata, Kredytobiorca zobowiązany jest udostępnić środki na Rachunku w dniu automatycznej spłaty nie później jednak niż do godziny wymaganej przez mBank. W przypadku braku środków w określonym przez mBank terminie dyspozycja ta nie zostanie zrealizowana.
  - 2) nie została ustanowiona automatyczna spłata, przelew z Rachunku powinien nastąpić w dniu wymaganej spłaty nie później jednak niż do godziny wymaganej przez mBank.
  - 3) Informacje na temat godziny, o której mowa w pkt. 1 i 2 Kredytobiorca uzyskuje za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) lub mLinii.
15. W przypadku, gdy na Rachunku została ustanowiona automatyczna spłata, a nie zostały na nim zapewnione środki w odpowiedniej wysokości, mBank upoważniony jest do pobrania z Rachunku minimalnej kwoty spłaty podanej na Wyciągu. W przypadku, gdy na Rachunku nie będzie środków wystarczających do spłaty kwoty minimalnej, spłata ta nie zostanie dokonana, a kwota minimalnej spłaty stanie się należnością przeterminowaną z uwzględnieniem zapisów ust.21.
16. Przy ustanowionej spłacie automatycznej i dokonaniu ręcznej spłaty zadłużenia przez Kredytobiorcę, system informatyczny mBanku dokona automatycznej spłaty w wysokości ustanowionej przez Kredytobiorcę, jednak nie większej niż kwota zadłużenia wskazana w ostatnim Wyciągu przesłanym Kredytobiorcy. mBank nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w spłacie zadłużenia w przypadku gdy przy ustanowionej automatycznej spłacie Kredytu, Kredytobiorca jednocześnie dokona ręcznej spłaty zadłużenia.
17. Przy realizacji automatycznej spłaty mBank nie uwzględnia środków zgromadzonych na rachunkach oszczędnościowych Kredytobiorcy (w tym również na rachunku bilansującym kredytu mieszkaniowego).
18. Informacja o wymaganych przez mBank terminach zapewnienia środków na automatyczną spłatę oraz o terminach dokonywania spłaty przelewem z Rachunku dostępna jest na stronach internetowych mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) oraz za pośrednictwem mLinii.
19. Za datę spłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek karty kredytowej.
20. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty w terminie określonym na Wyciągu, mBank może wypowiedzieć Umowę Kredytu.
21. W przypadku, o którym mowa w ust.20, mBank pobiera opłatę za czynności windykacyjne zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych w mBanku oraz nalicza odsetki jak od należności przeterminowanych od niespłaconej w terminie minimalnej kwoty spłaty, określonej na Wyciągu. Odsetki te naliczane są według zmiennej stopy procentowej wynikającej z Tabeli Oprocentowania mBanku, obowiązującej w dniu w którym nastąpiło opóźnienie w spłacie.
22. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty spłaty w terminie określonym na Wyciągu, mBank będzie uprawniony do potrącenia należności z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego przez mBank na rzecz Kredytobiorcy.
23. Transakcje, o których mowa w ust. 1 mogą być dokonywane do wysokości przyznanego limitu kredytu. Za przekroczenie limitu kredytu odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.
24. Przy ustalaniu kwoty przekroczenia limitu kredytu mBank bierze pod uwagę sumę transakcji dokonanych w bieżącym cyklu rozliczeniowym przy użyciu wszystkich kart wydanych do danego rachunku karty kredytowej, oraz zadłużenia pozostałego do spłaty z poprzedniego cyklu rozliczeniowego.
25. W razie przekroczenia limitu kredytu, Kredytobiorca jest zobowiązany do natychmiastowego dokonania spłaty kwoty przekroczenia limitu kredytu. Brak spłaty całej kwoty przekroczenia limitu kredytu w najbliższym terminie spłaty minimalnej kwoty, upoważnia mBank do zablokowania karty lub wypowiedzenia Umowy Kredytu. W przypadku przekroczenia limitu kredytu w danym miesięcznym cyklu rozliczeniowym mBank pobiera od Kredytobiorcy opłatę za przekroczenie limitu kredytu, zgodnie z Tabelą prowizji i opłat bankowych w mBanku.
26. mBank może dokonać zmiany przyznanego limitu kredytu na wniosek Kredytobiorcy. O dokonanej zmianie limitu kredytu Kredytobiorca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez mBank.

## Kredyt ratalny w karcie kredytowej

### § 28.

1. Usługa kredytu ratalnego jest oferowana w ramach rachunku karty kredytowej Kredytobiorcy i udzielonego jego limitu kredytu oraz stanowi zmianę formy spłaty tego limitu.
2. Usługa kredytu ratalnego umożliwia rozłożenie spłaty kredytu, zaciągniętego przez Kredytobiorcę przy użyciu karty głównej i/lub dodatkowych na okres od 3 do 24 miesięcy (od 3 do 24 równych rat).
3. Posiadacz rachunku może skorzystać z usługi kredytu ratalnego, jeżeli:
  - a) posiada aktywną kartę główną i/lub dodatkową,
  - b) prawidłowo obsługuje zadłużenie na karcie (terminowo spłacał zadłużenie oraz nie przekraczał limitu kredytu) w okresie ustalonym przez mBank.
  - c) zostały spełnione wszystkie warunki uruchomienia usługi kredytu ratalnego, opisane w ust. 5 poniżej.
4. Kredyt ratalny jest wyodrębniony w ramach przyznanego Kredytobiorcy limitu kredytu w karcie
5. Uruchomienie usługi kredytu ratalnego następuje poprzez wydanie przez Kredytobiorcę dyspozycji za pośrednictwem mLinii.
6. Warunki uruchomienia przez mBank usługi kredytu ratalnego:
  - a) mBank rozkłada na raty zadłużenie wskazane na ostatnim Wyciągu powstałe na skutek transakcji bezgotówkowych dokonanych przy użyciu karty głównej i/lub dodatkowej,
  - b) Minimalna kwota zadłużenia, którą Kredytobiorca może rozłożyć na raty jest ustalana przez mBank i podana jest do wiadomości Kredytobiorców w serwisie internetowym [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl)
  - c) Wysokość wszystkich przyznaných kredytów ratalnych w ramach jednego rachunku karty kredytowej nie może przekroczyć 75 % przyznanego limitu kredytu,
  - d) mBank może umożliwić Kredytobiorcy skorzystanie z więcej niż jednego kredytu ratalnego na jednym rachunku karty kredytowej.
  - e) Kredytobiorca złożył poprawną dyspozycję uruchomienia usługi kredytu ratalnego za pośrednictwem mLinii najpóźniej 2 dni przed datą wymaganej spłaty widniejącą na wyciągu.
6. Kredytobiorca ma prawo złożyć dyspozycję o zmianę liczby rat z zastrzeżeniem ust. 2. Wysokość poszczególnych rat w ramach zmiany, o której mowa powyżej jest ustalana od całej kwoty zadłużenia pozostałej do spłaty.
7. Za uruchomienie każdej usługi, o której mowa w ust.1 mBank pobiera prowizję zgodnie z Tabelą Prowizji i Opłat Bankowych mBanku.
8. Oprocentowanie kredytu ratalnego jest naliczane miesięcznie, od kwoty wykorzystanego kredytu ratalnego. Wysokość oprocentowania jest określona w Tabeli Oprocentowania mBanku.
9. Odsetki od kwoty kredytu ratalnego naliczane są od dnia rozłożenia transakcji na raty przez mBank.
10. Minimalna kwota spłaty wykazana do spłaty na Wyciągu, będzie powiększona o kwotę raty miesięcznej kredytu ratalnego.
11. Spłata każdej ustalonej raty kredytu ratalnego zmniejsza zadłużenie w ramach limitu kredytu na karcie.
12. Skorzystanie z usługi kredytu ratalnego nie powoduje zwiększenia limitu kredytu.
13. Kredytobiorca ma prawo do wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty zadłużenia kredytu ratalnego przed terminem ustalonym przez mBank.
14. Kredytobiorca, który korzysta z usługi kredytu ratalnego, nie może zmienić daty końca cyklu rozliczeniowego karty kredytowej.
15. W przypadku wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy kredytu, wymagalna kwota zadłużenia objęta usługą kredytu ratalnego w dzień wypowiedzenia, zostaje doliczona do całkowitego zadłużenia Kredytobiorcy.

## Reklamacje transakcji kartowych

### § 29.

1. Kredytobiorca powinien zgłosić mBankowi każdą niezgodność salda rachunku karty kredytowej, powstałą na skutek uznania lub obciążenia rachunku karty kredytowej związanego z użytkowaniem karty, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania Wyciągu za bieżący cykl rozliczeniowy. Niezgłoszenie reklamacji w powyższym terminie uznaje się jako potwierdzenie prawidłowości transakcji wskazanych na Wyciągu.
2. Niezgodność, o której mowa w ust.1 może być zgłoszona za pośrednictwem mLinii.

3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji, mBank może pomniejszyć wykorzystany limit Kredytu o kwotę reklamowanej transakcji wraz z ewentualną prowizją naliczoną na podstawie reklamowanej transakcji, nie zmieniając jednocześnie limitu dostępnych środków. Kwota blokady nie jest brana pod uwagę przez mBank przy naliczaniu odsetek oraz minimalnej kwoty spłaty.
4. W przypadku reklamacji transakcji dokonanych przy użyciu karty, mBank może zwrócić się do Kredytobiorcy, którego karta posłużyła do dokonania reklamowanej transakcji, z prośbą o niezwłoczne wypełnienie oraz przesłanie pisemnego oświadczenia określającego przyczynę reklamacji. Oświadczenie powinno zostać podpisane przez Użytkownika karty, którego karta posłużyła do dokonania reklamowanej transakcji.
5. mBank może zwrócić się do Kredytobiorcy, którego karta posłużyła do dokonania reklamowanej transakcji, z prośbą o niezwłoczne przesłanie dodatkowych dokumentów, w szczególności:
  - a) wydruku z terminala o którym mowa w §24 ust. 9 pkt 1 lit. a) potwierdzającego anulowanie transakcji - w przypadku anulowania transakcji
  - b) kodu czyli numeru anulowania transakcji - w przypadku anulowania transakcji internetowej
  - c) wydruku z terminala o którym mowa w §24 ust. 9 pkt 1 lit. a) potwierdzającego dokonanie płatności - w przypadku, gdy transakcja nie doszła do skutku, a Kredytobiorca zapłacił za transakcję w inny sposób
  - d) wydruku z terminala o którym mowa w §24 ust. 9 pkt 1 lit. a) potwierdzającego fakt nie dojścia transakcji do skutku - w przypadku, gdy transakcja nie doszła do skutku
  - e) dokumentu potwierdzającego dokonanie zwrotu towaru lub anulowania usługi - w przypadku dokonania zwrotu towaru lub anulowania usługi
6. Kredytobiorca zobowiązany jest do przechowywania dokumentów, o których mowa w ust. 5 przez okres 60 dni od dnia następującego po dniu otrzymania Wyciągu, na którym wykazana została operacja, której dokument dotyczy.
7. Jeśli nieotrzymanie przez mBank dokumentów, o których mowa w ust. 4 i 5 uniemożliwia przeprowadzenie przez mBank postępowania reklamacyjnego zgodnie z regulacjami danej Organizacji Płatniczej, to odmowa wypełnienia, podpisania lub nieprzesłanie w terminie dokumentów wymienionych w ust. 4 i 5 lub niezachowanie terminu określonego w ust. 1 będzie uznane przez mBank jako akceptacja transakcji przez Kredytobiorcę.
8. W przypadku reklamacji transakcji, która wg Użytkownika karty nie została przez niego dokonana, mBank może zwrócić się z prośbą do Użytkownika karty o przekazanie dokumentu potwierdzającego dokonanie zgłoszenia na Policję faktu dokonania transakcji kartą przez osobę do tego nieupoważnioną. Odmowa przekazania lub nieprzekazanie w terminie wskazanym przez mBank nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku mBanku w/w dokumencie zostanie uznane przez mBank jako potwierdzenie wykonania reklamowanej transakcji przez Użytkownika karty.
9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji mBank zwalnia blokadę transakcji, a w przypadku decyzji negatywnej lub w przypadku dokonania bezpośredniego zwrotu środków przez akceptanta karty na rachunek karty kredytowej dokonuje obciążenia rachunku karty kredytowej oraz stosownej korekty odsetek.
10. O terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji mBank informuje Kredytobiorcę w momencie rozpoczęcia procesu reklamacyjnego. mBank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji transakcji kartowej zgłoszonej przez Kredytobiorcę w okresie 5 dni roboczych od dnia uzyskania odpowiedzi od akceptanta lub danej Organizacji Płatniczej. Powyższy termin nie powinien być dłuższy niż 180 dni od dnia otrzymania przez mBank dokumentów, o których mowa w ust. 4 i 5. W przypadku uzasadnionej konieczności przedłużenia tego terminu wynikającej z przepisów danej Organizacji Płatniczej oraz specyfiki reklamacji kartowych Kredytobiorca zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie w formie pisemnej.
11. Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z procedurami organizacji zrzeszającej banki wydawców kart, które są jednolite (takie same) dla wszystkich banków uczestników systemu.
12. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z terminowej spłaty kwot wykazanych na Wyciągu.

### **Odnowienie karty**

#### **§ 30.**

1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca umieszczonego na karcie.
2. Karta aktywna, która traci ważność jest wznawiana automatycznie przez mBank i przesyłana na adres do wysyłki karty obowiązujący w dniu wznowienia karty, z zastrzeżeniem postanowień ust.5.
3. Wznowiona karta powinna być aktywowana przez jej Użytkownika na zasadach określonych w § 22.



4. Po dokonaniu aktywacji wznowionej karty poprzednia karta nie może być już używana – Użytkownik karty zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.
5. Kredytobiorca może zrezygnować ze wznowienia karty. O rezygnacji Kredytobiorca powinien powiadomić mBank w terminie nie krótszym niż 60 dni przed końcem ważności karty. Brak powiadomienia ze strony Kredytobiorcy jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na wznowienie karty na kolejny okres ważności na zasadach opisanych w ust.2.
6. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 5 nie zwalnia Kredytobiorcy z konieczności zachowania formy pisemnej w przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy Kredytu.
7. O zmianie adresu do wysyłki karty Użytkownik karty zobowiązany jest powiadomić mBank nie później niż na 60 dni przed upływem ważności karty.
8. Po odnowieniu karty numer PIN nie ulega zmianie i nie jest konieczne jego ponowne definiowanie.

### **Zgłoszenie utraty karty**

#### **§ 31.**

1. O utracie karty Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić mBank za pośrednictwem mLinii lub serwisu bankowego dostępnego w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
2. Zgłoszenie utraty karty powoduje jej natychmiastowe zastrzeżenie. Zgłoszenie zastrzeżenia karty nie zwalnia Użytkownika karty z odpowiedzialności za transakcje dokonane przed zastrzeżeniem karty z zastrzeżeniem postanowień ust.3.
3. Po utracie karty odpowiedzialność Kredytobiorca za transakcje dokonane przez osobę do tego nieupoważniona jest ograniczona, zgodnie z Ustawą z dnia 12 września 2002r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. z dnia 11 października 2002r. nr 169 poz 1385 z późn. zm.).
4. mBank przejmuje odpowiedzialność za transakcje dokonane po zgłoszeniu utraty karty z wyjątkiem transakcji, do których doszło z winy umyślnej Użytkownika karty
5. W miejsce karty zastrzeżonej mBank wydaje kartę z nowym numerem i terminem ważności.
6. Karta, która została odnaleziona po zastrzeżeniu nie może być ponownie użyta. Kredytobiorca lub Użytkownik karty zobowiązany jest zniszczyć kartę w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. Za skutki nie dopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.

### **Rezygnacja z karty i wypowiedzenie Umowy Kredytu**

#### **§ 32.**

1. Kredytobiorca może w każdej chwili zrezygnować z używania dowolnej z kart wydanych do rachunku karty kredytowej.
2. Użytkownik karty dodatkowej może zrezygnować z używania tylko swojej karty.
3. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z używania karty po upływie terminu przewidzianego dla dyspozycji o nieodnawianiu karty na kolejny okres ważności, opłata z tego tytułu, zgodna z Taryfą prowizji i opłat bankowych w mBanku, zostanie pobrana przez mBank.
4. Rezygnacja z używania karty powoduje jej zastrzeżenie.
5. Użytkownik karty, który złożył rezygnację z używania karty, zobowiązany jest zniszczyć kartę w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. Za skutki nie dopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.
6. Rezygnacja Kredytobiorcy z używania karty jest traktowana jako wypowiedzenie Umowy Kredytu.
7. Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę Kredytu w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
8. Z chwilą wypowiedzenia Kredytobiorca zobowiązany jest zniszczyć kartę główną wraz z kartami dodatkowymi w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartami oraz spłacić całość zadłużenia wraz z należnościami ubocznymi. Za skutki nie dopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.
9. Po złożeniu wypowiedzenia Umowy mBank dokonuje wstępnego zamknięcia rachunku karty kredytowej. Rachunek karty kredytowej pozostaje wstępnie zamknięty do czasu dokonania spłaty całości zadłużenia na karcie, rozliczenia ewentualnej nadpłaty na rachunku karty kredytowej i wyzerowania salda zadłużenia.
10. Po dokonaniu czynności, o których mowa w ust.9, rachunek karty kredytowej pozostaje wstępnie zamknięty przez dwa kolejne cykle rozliczeniowe, a następnie jest zamykany przez mBank

definitywnie, o ile w tym okresie nie występowały już żadne operacje księgowe na rachunku karty kredytowej. Jeżeli w powyższym okresie występowały operacje księgowe na rachunku karty kredytowej wynikające z transakcji dokonanych przed doręczeniem wypowiedzenia do mBanku wówczas definitywne zamknięcie rachunku karty kredytowej dokonywane jest następnego dnia po upływie dwóch kolejnych cykli rozliczeniowych w których nie występowały już żadne operacje księgowe na rachunku karty kredytowej.

11. Z chwilą wypowiedzenia Umowy Kredytu przez Kredytobiorcę mBank zastrzega wszystkie karty wydane do rachunku karty kredytowej, którego dotyczy wypowiedzenie.

### **Usługi dodatkowe**

#### **§ 33.**

1. mBank może oferować Użytkownikom kart usługi dodatkowe w formie pakietów ubezpieczeniowych lub innych usług świadczonych na rzecz Użytkowników kart mBanku.
2. Rodzaj i zakres usług dodatkowych oraz termin ich wprowadzenia do oferty określa mBank. Informacje o rodzajach usług dodatkowych oraz zasadach korzystania z nich przez Użytkowników kart mBank ogłasza za pośrednictwem sieci Internet oraz mLinii.
3. Użytkownik karty korzystający z usług dodatkowych zobowiązuje się do przestrzegania postanowień regulaminów korzystania z usług dodatkowych.
4. Warunkiem korzystania z niektórych usług dodatkowych może być wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych Użytkownika karty podmiotom współpracującym z mBankiem w zakresie świadczenia usług dodatkowych. Podmiot współpracujący może wykorzystywać dane osobowe jedynie w związku ze świadczeniem niniejszych usług dodatkowych.
5. mBank nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość usług dodatkowych świadczonych przez dostawców tychże usług oraz nie pośredniczy w procesie reklamacji lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania usług dodatkowych.
6. mBank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Użytkownika karty w stosunku do podmiotów, świadczących usługi wymienione w ust. 1, a uznanych przez te podmioty za nieuzasadnione.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 34.**

1. mBank, w celu ochrony interesów Kredytobiorcy oraz ochrony uzasadnionych interesów mBanku zastrzega sobie prawo do:
  - 1) telefonicznego kontaktu z Użytkownikiem karty bez uprzedniego powiadomienia
  - 2) zastrzeżenia karty bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika karty.
  - 3) zablokowania możliwości posługiwania się kartą bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika karty
2. Prawo używania karty wygasa wraz z:
  - 1) ostatnim dniem ważności karty,
  - 2) utratą lub zniszczeniem karty,
  - 3) rezygnacją z karty,
  - 4) dniem wypowiedzenia Umowy Kredytu przez jedną ze Stron,
  - 5) wycofaniem karty z oferty mBanku,
  - 6) śmiercią Kredytobiorcy lub Użytkownika karty dodatkowej.

## **Rozdział 2. Kredyt gotówkowy.**

#### **§ 35.**

1. Warunkiem udzielenia Kredytu na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale jest złożenie Wniosku o Kredyt do dnia 19 maja 2009.
2. Kredyt udzielany jest w złotych polskich z przeznaczeniem na:
  - 1) dowolny cel konsumpcyjny, nie związany z działalnością gospodarczą,

- 2) refinansowanie posiadanych przez Wnioskodawcę w innych bankach kredytów i pożyczek (konsolidacja) na warunkach określonych przez mBank
3. Wniosek o Kredyt może zostać złożony przez maksymalnie dwie osoby fizyczne.

#### **§ 36.**

1. Kredytobiorca może korzystać z Kredytu przez kolejny okres wskazany w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia / zmiany warunków udzielenia Kredytu, przy zachowaniu kwoty Kredytu w niej określonej, pod warunkiem:
  - 1) udzielenia Kredytu na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy,
  - 2) należytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Kredytu, Otwartej umowy produktowej oraz niniejszego Regulaminu,
  - 3) prawidłowego korzystania z Rachunku, zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo – rozliczeniowych mBanku“,
  - 4) posiadania zdolności kredytowej.
2. Kredytobiorca może zrezygnować z automatycznego odnowienia Kredytu, o którym mowa w ust. 1, powiadamiając o tym mBank najpóźniej na 7 dni przed upływem okresu na jaki udzielony został Kredyt.
3. Jeżeli Kredytobiorca zrezygnował z automatycznego odnowienia Kredytu w chwili złożenia Wniosku o Kredyt, to może wnioskować o jego odnowienie w każdej chwili, najpóźniej na 30 dni przed upływem czasu obowiązywania kredytu.
4. Jeżeli Kredytobiorca nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 1 lub nie wyrazi zgody na odnowienie Kredytu, zobowiązany jest spłacić Kredyt w terminie określonym w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia/ zmiany warunków udzielenia Kredytu.
5. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy odnowienia Umowy Kredytu na kolejny okres bez podania przyczyn. W takim przypadku Bank poinformuje Kredytobiorcę o odmowie odnowienia Umowy Kredytu na kolejny okres najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu odnowienia.

#### **§ 37.**

mBank udostępnia Kredyt po:

- 1) zawarciu Umowy Kredytu,
- 2) spełnieniu warunków wskazanych w Umowie Kredytu i w niniejszym Regulaminie,
- 3) uiszczeniu wymaganych przez mBank opłat i prowizji w wysokości określonej w „Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku“,
- 4) otwarciu Rachunku do kredytu gotówkowego w mBanku, na zasadach określonych w Umowie o prowadzenie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku.

#### **§ 38.**

Uruchomienie Kredytu następuje jednorazowo, poprzez postawienie środków finansowych z Kredytu do dyspozycji Kredytobiorcy na Rachunku do kredytu gotówkowego

#### **§ 39.**

1. Wykorzystanie Kredytu następuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej przy użyciu kart bankowych oraz poprzez realizację dyspozycji Kredytobiorcy do wysokości dostępnych środków z przyznanego Kredytu.
2. Kredytobiorca nie może dokonywać wypłat z Rachunku do kredytu gotówkowego przekraczających kwotę środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku do kredytu gotówkowego, powiększonych o środki pozostałe do wykorzystania z tytułu przyznanego Kredytu.
3. Za dyspozycje wydane przez Pełnomocnika do Rachunku do kredytu gotówkowego, a naruszające postanowienia Umowy Kredytu odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.

#### **§40.**

1. Przez spłatę Kredytu rozumie się zwrot udzielonego Kredytu oraz zapłatę wszystkich innych należności wynikających z Umowy Kredytu.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest spłacić Kredyt w terminie wskazanym w Umowie Kredytu, z zastrzeżeniem § 36 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku powstania nadpłaty, mBank po zamknięciu Rachunku do kredytu gotówkowego przekazuje nadpłacone środki na rachunek bankowy Kredytobiorcy wskazany we Wniosku o Kredyt.

4. W przypadku wystąpienia niedopłaty z tytułu spłaty ostatniej raty kapitałowo-odsetkowej mBank dokona całkowitego zamknięcia Rachunku do kredytu gotówkowego, jeśli kwota niedopłaty nie przekracza kwoty 10 zł. W przypadku wystąpienia nadpłaty mBank dokona całkowitego zamknięcia kredytu gotówkowego, jeśli kwota nadpłaty nie przekracza kwoty 10 zł oraz jeżeli Kredytobiorca nie wskaże nr rachunku do przekazania tych środków. Kwota nadpłaty zostanie zaksięgowana na nieoprocentowanym rachunku technicznym prowadzonym w mBanku i będzie przechowywana do czasu złożenia dyspozycji Kredytobiorcy, nie dłużej jednak niż przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### § 41

1. Spłata Kredytu następuje w formie redukcji przyznanej kwoty Kredytu, w formie rat równych lub malejących, zgodnie z Harmonogramem spłat stanowiącym załącznik do Umowy Kredytu.
2. Redukcje kwoty Kredytu są dokonywane w okresach miesięcznych. Wysokość zadłużenia jest podzielona na redukcje miesięczne w całym okresie kredytowania. W każdym kolejnym miesiącu wartość kwoty Kredytu jest zmniejszana o kwotę redukcji. Redukcje odbywają się w dniu roboczym, odpowiadającym dacie uruchomienia Kredytu, a gdyby takiego dnia w danym miesiącu nie było, w ostatnim dniu roboczym tego miesiąca.
3. Jeżeli dzień redukcji kwoty Kredytu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, to redukcja jest dokonywana w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień.
4. Wykorzystanie Kredytu odbywa się w sposób odnawialny w ramach udostępnionej kwoty Kredytu, tzn. każdy wpływ na Rachunku do kredytu gotówkowego powoduje zmniejszenie zadłużenia, pozwalając jednocześnie na jego ponowne wykorzystanie do kwoty Kredytu, uwzględniając dotychczasowe redukcje oraz kwoty egzekwowane na mocy prowadzonych tytułów wykonawczych.
5. Za datę faktycznej spłaty kapitału Kredytu, odsetek oraz innych należności wynikających z udzielonego Kredytu przyjmuje się dzień uznania Rachunku do kredytu gotówkowego Kredytobiorcy kwotą środków pieniężnych w wymaganej wysokości.

#### § 42.

1. Terminy i wysokość redukcji kwoty Kredytu oraz terminy spłat maksymalnych rat odsetkowych są określone w Harmonogramie spłat, który stanowi załącznik do Umowy kredytu.
2. Harmonogram spłat sporządzany jest zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) Termin uruchomienia Kredytu, a tym samym termin dokonywania redukcji i płatności rat odsetkowych, jest ustalany przez mBank w porozumieniu z Kredytobiorcą na konkretny dzień miesiąca.
  - 2) Jeżeli termin, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, termin spłaty wyznacza się na ostatni dzień roboczy poprzedzający ten dzień.

#### § 43.

1. Od wykorzystanej kwoty Kredytu mBank nalicza odsetki. Do naliczania odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni w miesiącu, przy założeniu, iż rok posiada 365 dni.
2. Odsetki naliczane są według zasad określonych w ust 1 niniejszego paragrafu
3. Odsetki od kredytu płatne są w okresach miesięcznych, zgodnie z Harmonogramem spłat stanowiącym załącznik do Umowy Kredytu.

#### § 44.

1. Kredytobiorca zobowiązany jest zapewnić środki na Rachunku do kredytu gotówkowego lub Rachunku eKONTO, na spłatę Kredytu, odsetek, prowizji i innych zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu.
2. Kredytobiorca upoważnia mBank do pobierania, bez oddzielnej dyspozycji, z Rachunku do kredytu gotówkowego lub Rachunku eKONTO, kwot należnych z tytułu zobowiązań wynikających z udzielonego Kredytu.
3. W przypadku, kiedy Kredytobiorca nie zapewni środków na Rachunku do kredytu gotówkowego lub Rachunku eKONTO na spłatę odsetek, Rachunek do kredytu gotówkowego jest obciążany spłatą z tytułu odsetek do wysokości kwoty Kredytu, a powstała ewentualna niedopłata jest księgowana na koncie odsetek przeterminowanych.
4. Jeżeli Kredytobiorca nie zapewni środków na Rachunku do kredytu gotówkowego lub Rachunku eKONTO na dokonanie redukcji kwoty kredytu, operacja redukcji kwoty Kredytu spowoduje powstanie, następnego dnia po terminie określonym w Harmonogramie spłat, niedozwolonego przekroczenia kwoty Kredytu o kwotę redukcji. Powstałe w ten sposób przekroczenie kwoty Kredytu stanowi zadłużenie przeterminowane.
5. Każde przekroczenie kwoty Kredytu jest traktowane jako zadłużenie przeterminowane.
6. Od zadłużenia przeterminowanego mBank nalicza odsetki według stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego, określonej w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia/ zmiany

- warunków udzielenia Kredytu, od dnia powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia poprzedzającego jego spłatę.
7. Brak spłaty przez Kredytobiorcę powstałego zadłużenia przeterminowanego w terminie 5 dni roboczych, jest traktowane jako naruszenie warunków Umowy Kredytu, co skutkuje podjęciem przez mBank działań upominawczych z wypowiedzeniem Umowy Kredytu włącznie.
  8. Wpływy na rachunek, na którym wystąpiło, niedozwolone przekroczenie kwoty Kredytu, o którym mowa w ust. 3 są zaliczane na pokrycie zobowiązań Kredytobiorcy wobec mBanku, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy w następującej kolejności:
    - 1) prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty związane ze spłatą Kredytu;
    - 2) koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty;
    - 3) odsetki za przekroczenie kwoty Kredytu;
    - 4) odsetki od należności przeterminowanych;
    - 5) bieżące odsetki;
    - 6) zaległa kwota główna Kredytu;
    - 7) kwota główna Kredytu.
  9. W przypadku braku wpływu środków na Rachunek do kredytu gotówkowego, na którym nastąpiło niedozwolone przekroczenie kwoty Kredytu, w terminie wskazanym w ust. 7, mBank jest uprawniony do pobrania niespłaconych w terminie należności, poprzez obciążenie innych rachunków bankowych Kredytobiorcy, prowadzonych w mBanku.

### **Rozdział 3. Kredyt gotówkowy .**

#### **§ 45.**

1. Warunkiem udzielenia Kredytu na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale jest złożenie Wniosku o Kredyt od dnia 20 maja 2009
2. Kredyt udzielany jest w złotych polskich z przeznaczeniem na:
  - a. dowolny cel konsumpcyjny, nie związany z działalnością gospodarczą,
  - b. refinansowanie posiadanych przez Wnioskodawcę w innych bankach kredytów i pożyczek (konsolidacja) na warunkach określonych przez mBank
3. Wniosek o Kredyt może zostać złożony przez maksymalnie dwie osoby fizyczne.

#### **§ 46.**

Kredyt zostaje udzielony na okres wskazany w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia / zmiany warunków udzielenia Kredytu

#### **§ 47.**

Warunkiem udostępnienia Kredytu przez mBank jest łączne spełnienie następujących warunków:

- 1) zawarcie Umowy Kredytu,
- 2) spełnienie warunków wskazanych w Umowie Kredytu i w niniejszym Regulaminie,
- 3) uiszczenie wymaganych przez mBank opłat i prowizji w wysokości określonej w „Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku“,
- 4) posiadanie w dniu uruchomienia Kredytu Rachunku eKONTO

#### **§ 48.**

Uruchomienie Kredytu następuje jednorazowo, poprzez postawienie środków finansowych z Kredytu do dyspozycji Kredytobiorcy na Rachunku eKONTO lub na innym rachunku bankowym wskazanym przez Kredytobiorcę we wniosku o udzielenie Kredytu.

#### **§ 49.**

1. Wykorzystanie Kredytu pozostawionego do dyspozycji Kredytobiorcy na Rachunku eKONTO następuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej przy użyciu kart bankowych oraz poprzez realizację dyspozycji Kredytobiorcy do wysokości dostępnych środków z przyznanego Kredytu.
2. W przypadku Kredytu pozostawionego do dyspozycji Kredytobiorcy na Rachunku eKONTO dyspozycje wydane przez Pełnomocnika do Rachunku eKONTO, a naruszające postanowienia Umowy Kredytu odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.

#### §50.

1. Przez spłatę Kredytu rozumie się zwrot udzielonego Kredytu oraz zapłatę wszystkich innych należności wynikających z Umowy Kredytu.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest spłacić Kredyt w terminie wskazanym w Umowie Kredytu.

#### § 51

Spłata Kredytu następuje w formie rat równych lub malejących, zgodnie z Harmonogramem spłat stanowiącym załącznik do Umowy Kredytu.

#### § 52.

1. Kredytobiorca zobowiązany jest dokonywać zapłaty kolejnych miesięcznych rat w terminach i kwotach określonych w Harmonogramie spłaty.
2. Przez ratę miesięczną rozumie się sumę raty kapitałowej oraz raty odsetek miesięcznych należnych do zapłaty w danym miesiącu.
3. Pierwsza rata kapitałowo-odsetkowa płatna jest po co najmniej miesiącu od daty uruchomienia Kredytu, nie później jednak niż po 61 dniach od daty uruchomienia Kredytu
4. Spłata kredytu następuje poprzez Rachunek eKONTO . Kredytobiorca zobowiązuje się do zapewnienia na Rachunku eKONTO środków wystarczających na bieżącą spłatę raty kapitałowo-odsetkowej, której kwota i termin spłaty określony jest w harmonogramie spłaty. Spłata raty przypadającej na dzień ustawowo wolny od pracy dokonywana jest najpóźniej pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym.
5. W przypadku wystąpienia niedopłaty z tytułu spłaty ostatniej raty kapitałowo-odsetkowej mBank dokona całkowitego zamknięcia kredytu gotówkowego, jeśli kwota niedopłaty nie przekracza kwoty 10 zł. W przypadku wystąpienia nadpłaty mBank dokona całkowitego zamknięcia kredytu gotówkowego, jeśli kwoty nadpłaty nie przekracza kwoty 10 zł oraz jeżeli Kredytobiorca nie wskaże nr rachunku do przekazania tych środków. Kwota nadpłaty zostanie zaksięgowana na nieoprocentowanym rachunku technicznym prowadzonym w mBanku i będzie przechowywana do czasu złożenia dyspozycji Kredytobiorcy, nie dłużej jednak niż przez okres określonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### §53

1. Kredytobiorca może dokonać wcześniejszej spłaty części lub całości Kredytu za pośrednictwem Operatora mLinii, poprzez złożenie dyspozycji spłaty za pośrednictwem Internetu lub pisemnie.
2. Wcześniejsza spłata całości lub części Kredytu nie jest możliwa w dniu spłaty raty dokonywanej zgodnie z postanowieniami Umowy Kredytu
3. W przypadku, gdy wcześniejsza częściowa spłata Kredytu dokonywana jest za pośrednictwem Internetu nastąpi zmiana wysokości raty Kredytu przy zachowaniu niezmiennego okresu kredytowania
4. W przypadku, gdy wcześniejsza częściowa spłata Kredytu dokonywana jest za pośrednictwem mLinii lub pisemnie, w zależności od dyspozycji Kredytobiorcy może nastąpić zmiana wysokości raty Kredytu przy zachowaniu niezmiennego okresu kredytowania lub zmiana okresu kredytowania przy zachowanej wysokości rat, przy czym zmiana okresu kredytowania stanowi zmianę warunków Umowy i wymaga formy pisemnej w postaci zmiany załącznika do Umowy – Harmonogramu spłat.
5. W przypadku wcześniejszej spłaty Kredytu poprzez mLinie – serwis operatorski lub pisemnie mBank przyjmuje dyspozycję wcześniejszej spłaty tylko w sytuacji, w której środki przeznaczone na wcześniejszą spłatę znajdują się na Rachunku eKONTO.
6. W sytuacji, w której w momencie składania dyspozycji wcześniejszej spłaty Kredytu poprzez mLinie – serwis operatorski lub w momencie przyjęcia przez mBank pisemnej dyspozycji na Rachunku eKONTO nie będą znajdowały się środki na dokonanie wcześniejszej spłaty Kredytu w zadeklarowanej przez Klienta wysokości, wówczas dyspozycja wcześniejszej spłaty Kredytu nie zostanie przyjęta.
7. Dyspozycja wcześniejszej spłaty kredytu złożona w formie pisemnej zostanie zrealizowana przez mBank w ciągu 5 dni roboczych od dnia jej przyjęcia przez mBank. Kredytobiorca zobowiązuje się do utrzymywania na Rachunku eKONTO środków w zadeklarowanej podczas składania dyspozycji wysokości przez okres 5 dni roboczych od momentu przyjęcia przez mBank dyspozycji. W przeciwnym wypadku dyspozycja wcześniejszej spłaty kredytu stanie się bezskuteczna.
8. Dokonanie częściowej wcześniejszej spłaty Kredytu nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku spłaty rat Kredytu wynikających z zaktualizowanego harmonogramu spłat Kredytu udostępnionego za pośrednictwem sieci Internet.

9. Dokonanie wcześniejszej spłaty całej kwoty Kredytu wraz z należnościami ubocznymi skutkuje rozwiązaniem Umowy Kredytu z dniem tej spłaty.

#### § 54.

1. Od wykorzystanej kwoty Kredytu mBank nalicza odsetki. Do naliczania odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni w miesiącu, przy założeniu, iż rok posiada 365 dni.
2. Odsetki naliczane są według zasad określonych w ust 1 niniejszego paragrafu
3. Odsetki od kredytu płatne są w okresach miesięcznych, za okres od dnia powstania zadłużenia do dnia poprzedzającego spłatę Kredytu, zgodnie z Harmonogramem spłat stanowiącym załącznik do Umowy Kredytu.

#### § 55.

1. Kredytobiorca zobowiązany jest zapewnić środki na Rachunku eKONTO, na spłatę Kredytu, odsetek, prowizji i innych zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu.
2. Spłaty kapitału i odsetek dokonywane są na podstawie nieodwołalnego przez czas obowiązywania Umowy, udzielonego przez Kredytobiorcę zlecenia dokonywania przelewu z Rachunku eKONTO na spłatę Kredytu i odsetek w terminach i kwotach określonych w Harmonogramie spłat.
3. Jeżeli Kredytobiorca nie zapewni środków na Rachunku eKONTO na dokonanie spłaty Kredytu, operacja spłaty Kredytu spowoduje powstanie, następnego dnia po terminie określonym w Harmonogramie spłat, niedozwolonego przekroczenia kwoty Kredytu o kwotę niespłaconej w terminie raty. Powstałe w ten sposób przekroczenie kwoty Kredytu stanowi zadłużenie przeterminowane.
4. Każde przekroczenie kwoty Kredytu jest traktowane jako zadłużenie przeterminowane.
5. Od zadłużenia przeterminowanego mBank nalicza odsetki według stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego, określonej w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia/ zmiany warunków udzielenia Kredytu, od dnia powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia poprzedzającego jego spłatę.
6. Brak spłaty przez Kredytobiorcę powstałego zadłużenia przeterminowanego w terminie 5 dni roboczych, jest traktowane jako naruszenie warunków Umowy Kredytu, co skutkuje podjęciem przez mBank działań upominawczych z wypowiedzeniem Umowy Kredytu włącznie.
7. Wpływy na Rachunek eKONTO, na którym wystąpiło, niedozwolone przekroczenie kwoty Kredytu, są zaliczane na pokrycie zobowiązań Kredytobiorcy wobec mBanku, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy w następującej kolejności:
  - 1) koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne koszty związane z dochodzeniem przez mBank roszczenia z tytułu Kredytu;
  - 2) prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty związane ze spłatą Kredytu
  - 3) odsetki od należności przeterminowanych;
  - 4) bieżące odsetki;
  - 5) zaległa kwota główna Kredytu;
  - 6) kwota główna Kredytu.
8. W przypadku braku wpływu środków na Rachunek eKONTO na którym nastąpiło niedozwolone przekroczenie kwoty Kredytu, w terminie wskazanym w ust. 6, mBank jest uprawniony do pobrania niespłaconych w terminie należności, poprzez obciążenie innych rachunków bankowych Kredytobiorcy, prowadzonych w mBanku.

## Rozdział 4. Kredyt odnawialny.

#### § 56.

1. Decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania Kredytu **mBank** podejmuje po dokonaniu weryfikacji złożonego Wniosku o Kredyt i załączonej do Wniosku o Kredyt dokumentacji.
2. Wniosek o Kredyt może zostać złożony przez maksymalnie dwie osoby fizyczne.

#### § 57.

1. Wysokość Kredytu ustalana jest indywidualnie i uzależniona jest od zdolności kredytowej Wnioskodawcy.
2. W czasie obowiązywania Umowy Kredytu, na wniosek Kredytobiorcy, **mBank** może podwyższyć wysokość przyznanego Kredytu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 § 56 oraz ust.3. niniejszego paragrafu. Do podwyższenia wysokości Kredytu stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu w odniesieniu do przyznania Kredytu.
3. Wysokość Kredytu nie może przekroczyć maksymalnej wysokości ustalonej przez **mBank** i podawanej do wiadomości za pośrednictwem mLinii oraz strony internetowej mBanku.
4. Udostępnienie kredytu następuje na podstawie Wniosku o Kredyt i Umowy kredytu podpisanej przez Kredytobiorcę. Uruchomienie Kredytu potwierdzone jest przez mBank poprzez przesłanie Kredytobiorcy Potwierdzenia udzielenia / zmiany warunków udzielenia Kredytu w przypadku zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej.
5. Podstawowe zabezpieczenie spłaty kredytu stanowią regularne wpływy na Rachunek eKONTO (dalej określanego jako „eKONTO”) i związane z nim rachunki oszczędnościowe eMAX.

#### § 58.

1. Wykorzystanie Kredytu następuje w formie gotówkowej przy użyciu kart bankowych lub bezgotówkowej, poprzez realizację dyspozycji do wysokości udzielonego limitu Kredytu.
2. Spłata całości lub części Kredytu, w okresie obowiązywania umowy o kredyt odnawialny, powoduje odnowienie, o dokonaną spłatę, kwoty przyznanego Kredytu.
3. Kredytobiorca nie może dokonywać wypłat z Rachunku eKONTO przekraczających kwotę środków pieniężnych przechowywanych na rachunku, powiększonych o środki pozostałe do wykorzystania z tytułu przyznanego Kredytu.
4. Spłata Kredytu następuje z każdego wpływu środków na Rachunek eKONTO, pomniejszonego o kwoty egzekwowane na mocy prawomocnych tytułów wykonawczych.
5. Za dyspozycje wydane przez Pełnomocnika do Rachunku eKONTO, a naruszające postanowienia Umowy Kredytu odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.

#### § 59.

1. Przez spłatę Kredytu rozumie się zwrot kwoty udzielonego Kredytu oraz zapłatę wszystkich innych należności wynikających z Umowy Kredytu.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest spłacić Kredyt w terminie wskazanym w Umowie Kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia/zmiany warunków udzielenia Kredytu, z zastrzeżeniem § 60 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
3. Spłata Kredytu następuje z każdego wpływu środków na Rachunek eKONTO, pomniejszonego o kwoty egzekwowane na mocy tytułów wykonawczych i nie wymaga odrębnej dyspozycji Kredytobiorcy.
4. **Kredytobiorca upoważnia mBank do zaliczania wszelkich wpłat dokonywanych na eKONTO, na poczet zmniejszenia zobowiązań z tytułu wykorzystanego Kredytu, bez odrębnej dyspozycji Kredytobiorcy.**
5. Za datę faktycznej spłaty kapitału Kredytu, odsetek oraz innych należności ubocznych przyjmuje się dzień uznania Rachunku eKONTO Kredytobiorcy kwotą środków pieniężnych w wymaganej wysokości.
6. Przekroczenie kwoty przyznanego Kredytu powodujące powstanie salda debetowego uprawnia **mBank** do pobierania od kwoty przekroczenia odsetek w wysokości określonej w Tabeli oprocentowania rachunków mBanku dla należności przeterminowanych.

#### § 60.

1. Kredytobiorca może korzystać z Kredytu, przez kolejne okresy 12 miesięcy, przy zachowaniu dotychczasowej wysokości kwoty Kredytu pod warunkiem należytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Kredytu oraz prawidłowego korzystania z Rachunku eKONTO, tj. dokonywania regularnych wpływów, a także nie doprowadzania do powstania niedozwolonego salda debetowego na rachunkach w **mBanku** w okresie korzystania z Kredytu.
2. Kredytobiorca może zrezygnować z odnowienia Kredytu. O swojej decyzji Kredytobiorca winien zawiadomić **mBank** pisemnie, nie później niż na 7 dni przed upływem czasu obowiązywania Kredytu.



3. Jeżeli Kredytobiorca nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 1 lub nie wyraża zgody na odnowienie Kredytu, zobowiązany jest spłacić Kredyt w terminie określonym w Umowie kredytu albo w Potwierdzeniu udzielenia/ zmiany Kredytu.

#### § 61

1. Przekształcenie Rachunku indywidualnego w Rachunek wspólny wymaga niezwłocznego przystąpienia Współposiadacza do Umowy kredytu. Nie dopełnienie tego o obowiązku uprawnia **mBank** do wypowiedzenia Kredytu.
2. Złożenie przez Kredytobiorców wniosku o przekształcenie Rachunku wspólnego w Rachunek indywidualny skutkuje wypowiedzeniem Kredytu z dniem złożenia powyższego wniosku.
3. W przypadku wypowiedzenia przez **Kredytobiorcę** Umowy o prowadzenie bankowych rachunków oszczędnościowych, **mBank** może wstrzymać możliwość dalszego wykorzystywania Kredytu w okresie wypowiedzenia.
4. **mBank** monitoruje wysokość wpłat środków pieniężnych na Rachunek eKONTO.

#### § 62

Niniejszy Regulamin, zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego i art. 109 Prawa bankowego ma charakter wiążący.

