

BRE BANK SA



**Warunki usługi Pakiet Ekspert w
mBanku**

Łódź, październik 2012

Rozdział I Postanowienia ogólne

§1.

1. Niniejsze „Warunki usługi Pakiet Ekspert w mBanku”, zwane dalej „Warunkami”, określają zasady obsługi klientów Banku w placówkach MultiBanku.
2. Warunki stosuje się w powiązaniu z regulaminami i warunkami właściwymi dla danego produktu lub usługi w ramach oferty Banku, z których korzysta Posiadacz Rachunku.
3. Z zakresie nieregulowanym przez Warunki, obsługa klientów Banku prowadzona jest na zasadach określonych w regulaminach lub warunkach poszczególnych produktów bankowych lub usług znajdujących się w ofercie Banku.

§2.

1. Przez użyte w Warunkach pojęcia należy rozumieć:
 - 1) **Doradca MultiBanku** - pracownik placówki MultiBanku obsługujący Posiadacza Rachunku po nabyciu usługi Pakiet Ekspert;
 - 2) **Karta Wzoru Podpisu**- dokument ewidencjonujący wzór podpisu Reprezentantów Posiadacza Rachunku;
 - 3) **Bank**- BRE Bank SA z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st.Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2012r. wynosi 168.410.984 zł, posiadający następujący adres do korespondencji: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@mbank.pl. Wszystkie miejsca w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku oraz na stronie www.brebank.pl;
 - 4) **BOK** – Biuro Obsługi Klientów, zwane także „mLinia”;
 - 5) **MultiBank** – Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku SA;
 - 6) **placówka MultiBanku** – jednostka organizacyjna MultiBanku - Oddziału Bankowości Detalicznej BRE Banku SA prowadząca obsługę rachunku klientów. Bank udostępnia dane teleadresowe placówek MultiBanku za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BTOK;
 - 7) **Posiadacz Rachunku** - rezydent – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną- wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub wolny zawód, w tym również wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych i będący strony Umowy zawartej w mBankiem;
 - 8) **Rachunek** – rachunek bieżący mBIZNES konto, prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku;
 - 9) **Reprezentant**- osoba fizyczna, w tym wspólnik spółki jawnej lub partnerskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do dysponowania Rachunkiem w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku oraz do reprezentowania Posiadacza Rachunku w stosunkach z Bankiem zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz Regulaminem wskazanym w ust. 2 i w zakresie wynikającym z Umowy, która zawarła Umowę w imieniu Posiadacza rachunku; Reprezentant jest osobą tożsamą z Posiadaczem rachunku, w przypadku, gdy Posiadaczem Rachunku jest wspólnik spółki cywilnej albo osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą, w tym wykonującą wolny zawód. W dalszej części Warunków, gdy jest mowa o czynnościach związanych z Rachunkiem wykonywanych przez Posiadacza Rachunku, należy przez to rozumieć, że czynności te mogą być wykonywane przez Reprezentanta;

- 10) **serwis transakcyjny Banku** – informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku;
 - 11) **strona internetowa Banku** – strona internetowa Banku dostępna w sieci Internet pod adresem www.mBank.pl;
 - 12) **Umowa** – Umowa o prowadzenie bankowych rachunków bieżących;
 - 13) **usługa Pakiet**– usługa polegająca na obsłudze klientów Banku, będących osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej, w placówkach MultiBanku na zasadach określonych w „Warunkach usługi Pakiet w mBanku”;
 - 14) **usługa Pakiet Ekspert**– usługa polegająca na obsłudze klientów Banku w placówkach MultiBanku, której zasady określają niniejsze Warunki;
2. Pozostałe pojęcia użyte w Warunkach zostały zdefiniowane w regulaminach właściwych dla danego produktu lub usługi oferowanych przez Bank, w szczególności w „Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku”.

Rozdział II Opis usługi Pakiet Ekspert w mBanku

§3.

1. Bank oferuje usługę Pakiet Ekspert Posiadaczom Rachunku mBIZNES konto.
2. Usługa Pakiet Ekspert umożliwia Posiadaczowi Rachunku:
 - 1) wnioskowanie o produkty Banku;
 - 2) składanie dyspozycji;
 - 3) dostęp do informacji i usług bankowych Banku w placówkach MultiBanku, z zastrzeżeniem ust.5.
3. W ramach usługi Pakiet Ekspert Doradca MultiBanku dokonuje w placówce MultiBanku czynności związanych z obsługą dyspozycji Posiadacza Rachunku i Reprezentantów.
4. Bank udostępnia informacje o usłudze Pakiet Ekspert oraz produktach Banku dostępnych w ramach usługi Pakiet Ekspert:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku;
 - 2) za pośrednictwem BOK;
 - 3) w placówkach MultiBanku.
5. Bank udostępnia szczegółowe informacje na temat dyspozycji do rachunków i innych produktów bankowych obsługiwanych w ramach usługi Pakiet Ekspert:
 - 1) za pośrednictwem BOK;
 - 2) w placówkach MultiBanku.

§4.

1. W celu skorzystania z usługi Pakiet Ekspert Posiadacz Rachunku składa dyspozycję jej nabycia:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku;
 - 2) za pośrednictwem BOK;
 - 3) w placówce MultiBanku.
2. Dyspozycja nabycia usługi Pakiet Ekspert na rzecz Posiadacza Rachunku może zostać złożona przez każdego z Reprezentantów.
3. Nabycie usługi Pakiet Ekspert przez Posiadacza Rachunku w placówce MultiBanku następuje poprzez podpisanie przez Reprezentanta „Potwierdzenia nabycia usługi Pakiet Ekspert dla Posiadaczy Rachunku mBIZNES konto”.
4. W przypadku rachunku wspólnego prowadzonego na rzecz wspólników spółki cywilnej, dyspozycję nabycia usługi Pakiet Ekspert może złożyć którykolwiek z Posiadaczy Rachunku za skutkiem wobec pozostałych wspólników.
5. Jeżeli Reprezentant składa dyspozycję nabycia usługi Pakiet Ekspert w placówce MultiBanku, składa podpis na Karcie Wzoru Podpisu. Pozostali Reprezentanci w celu skorzystania z usługi Pakiet Ekspert zobowiązani są złożyć podpis na Karcie Wzoru Podpisu oraz przedstawić stosowny dokument, potwierdzający uprawnienie do reprezentowania Posiadacza Rachunku.

6. Jeżeli Reprezentant składa dyspozycję nabycia usługi Pakiet Ekspert:
- 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku;
 - 2) za pośrednictwem BOK
- wówczas zobowiązany jest do złożenia podpisu na Karcie Wzoru Podpisu podczas pierwszej wizyty w placówce MultiBanku.

§5.

1. Z chwilą złożenia przez Reprezentanta podpisu na Karcie Wzoru Podpisu, jest ona wykorzystywana do identyfikacji tej osoby w przypadku przesyłania dyspozycji pisemnych na adres Banku oraz składania dyspozycji pisemnych w placówkach MultiBanku, które wymagają potwierdzenia podpisem z Karty Wzoru Podpisu.
2. Dyspozycje wymagające złożenia podpisu, składane przez Posiadacza Rachunku, który nabył usługę Pakiet Ekspert, realizowane są przez Bank wyłącznie po stwierdzeniu zgodności podpisu ze wzorem złożonym na Karcie Wzoru Podpisu.
3. W przypadku, gdy Reprezentant podczas nabywania usługi Pakiet Ekspert nie wypełnił Karty Wzoru Podpisu, wówczas do czasu złożenia pierwszej dyspozycji w placówce MultiBanku, jako wzór podpisu, z wyłączeniem placówek MultiBanku, traktuje się podpis złożony na umowie danego produktu bankowego.
4. Pisemne dyspozycje składane po nabyciu usługi Pakiet Ekspert przez Reprezentanta, którego wzorem podpisu Bank nie dysponuje, wymagają uprzedniego złożenia wzoru podpisu w Banku. Do czasu złożenia wzoru podpisu pisemne dyspozycje wymagają poświadczenia własnoręczności podpisu. Poświadczenie własnoręczności podpisu może być dokonane m.in. przez pracownika Banku bądź notariusza.
5. Wszelkie zmiany danych przekazanych przez Posiadacza Rachunku, które zostały umieszczone na Karcie Wzoru Podpisu, wymagają przedłożenia dokumentów potwierdzających zmianę oraz wymagają podpisania na nowej Karty Wzoru Podpisu.

§6.

1. Posiadacz Rachunku ma możliwość obsługi w placówce MultiBanku po nabyciu i aktywacji usługi Pakiet Ekspert.
2. Aktywacja usługi Pakiet Ekspert następuje w dniu złożenia dyspozycji jej nabycia.

§7.

1. Po nabyciu usługi Pakiet Ekspert, Posiadacz Rachunku ma możliwość składania dyspozycji do wszystkich rachunków i innych produktów bankowych, których jest posiadaczem, z zastrzeżeniem §3 ust.5.
2. Posiadacz Rachunku, Reprezentant mogą w ramach usługi Pakiet Ekspert składać dyspozycję tylko wobec rachunków i innych produktów bankowych związanych z Rachunkiem, dla którego aktywowano usługę Pakiet Ekspert.
3. W przypadku rachunku wspólnego lub innego wspólnego produktu bankowego, w ramach usługi Pakiet Ekspert Posiadacze Rachunku mogą składać dyspozycję tylko wobec tego produktu wspólnego. Usługa Pakiet Ekspert nie obejmuje indywidualnych rachunków własnych i innych indywidualnych produktów współposiadacza, o ile nie nabył on usługi Pakiet Ekspert lub usługi Pakiet.
4. Zasady nabywania usługi Pakiet i warunki obsługi Klientów mBanku w ramach tej usługi regulują „Warunki usługi Pakiet w mBanku”.

§8.

1. Zakres usług bankowych oferowanych w ramach usługi Pakiet Ekspert może ulegać zmianie w przypadku zmiany:
 - 1) warunków świadczenia usług;
 - 2) przepisów prawa stanowiących podstawę ich świadczenia;
 - 3) oferty Banku.
2. Bank informuje o zmianie, o której mowa w ust. 1, nie później niż na 3 dni robocze przed dniem jej wejścia w życie:
 - 1) za pośrednictwem komunikatu w serwisie transakcyjnym Banku;

- 2) za pośrednictwem strony interentowej Banku;
 - 3) za pośrednictwem BOK;
 - 4) w placówkach MultiBanku
wraz z podaniem daty jej wejścia w życie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1, Posiadacz Rachunku, który nabył usługę Pakiet Ekspert uprawniony jest do rezygnacji z usługi Pakiet Ekspert w sposób określony w §11 i §12.

Rozdział III Opłaty i prowizje za korzystanie z usługi Pakiet Ekspert

§9.

1. Od dnia aktywacji usługi Pakiet Ekspert obowiązują stawki opłat i prowizji w wysokości właściwej dla usługi Pakiet Ekspert, określonej w „Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku w Polsce dla firm”.
2. Zmiany opłat i prowizji za korzystanie z usługi Pakiet Ekspert dokonywane są na warunkach określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bieżących w mBanku.
3. Opłata za usługę Pakiet Ekspert rozliczana jest w okresach miesięcznych.
4. W przypadku, gdy usługa Pakiet Ekspert nie jest aktywna przez cały miesiąc, Bank pobiera opłatę proporcjonalną do ilości dni, w których usługa Pakiet Ekspert była aktywna.
5. Opłata miesięczna nie jest pobierana w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku, który nabył usługę Pakiet Ekspert, w danym miesiącu spełnił kryteria wskazane w „Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku w Polsce dla firm”.

§10.

1. Zmiany opłat i prowizji dokonane przez Banku w sposób określony w §9 ust. 2 nie stanowią zmiany „Warunków usługi Pakiet Ekspert w mBanku”.
2. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bieżących w mBanku.
3. W przypadku zmiany „Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych w mBanku w Polsce dla firm” w części dotyczącej usługi Pakiet Ekspert, Posiadacz Rachunku, który nabył usługę Pakiet Ekspert, uprawniony jest do rezygnacji z usługi Pakiet Ekspert w sposób określony w §11 i §12.

Rozdział IV Rezygnacja z usługi Pakiet Ekspert w mBanku

§11.

1. Posiadacz Rachunku, który nabył usługę Ekspert, ma prawo do rezygnacji z usługi Pakiet Ekspert, w dowolnym momencie. Dyspozycję o rezygnacji z usługi Pakiet Ekspert może złożyć każdy z Reprezentantów Posiadacza Rachunku.
2. Rezygnacja z usługi Pakiet Ekspert przez jednego z Posiadaczy Rachunku wspólnego jest skuteczna wobec pozostałych Posiadaczy tego rachunku.
3. Usługa Pakiet Ekspert ulega dezaktywacji w dniu złożenia dyspozycji o rezygnacji.

§12.

1. Bank umożliwia składanie dyspozycji rezygnacji z usługi Pakiet Ekspert:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku;
 - 2) za pośrednictwem BOK;
 - 3) w placówce MultiBanku

- z zastrzeżeniem ust.3. Rezygnacja z usługi Pakiet Ekspert może zostać również dokonana w formie pisemnej w drodze korespondencyjnej.
2. Rezygnacja z usługi Pakiet Ekspert w placówce MultiBanku następuje poprzez podpisanie „Potwierdzenia rezygnacji z usługi Pakiet Ekspert dla Posiadaczy Rachunku mBIZNES konto” przez Posiadacza Rachunku lub Reprezentantów Posiadacza Rachunku.
 3. O terminie wprowadzenia możliwości składania dyspozycji rezygnacji z usługi Pakiet Ekspert:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku
 - 2) za pośrednictwem BOK;Bank poinformuje Posiadacza Rachunku, który nabył usługę Pakiet Ekspert, za pośrednictwem strony internetowej Banku.

Rozdział V Postanowienia końcowe

§13.

1. BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 18, jako administrator danych osobowych, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U., 2002 Nr 101, poz.926 t.j. z późn. zm.) informuje, że w bankowym zbiorze danych będą przetwarzane dane osobowe Posiadacza Rachunku oraz Reprezentantów, w zakresie i celu związanym z wykonywaniem czynności bankowych, których jest stroną.
2. Posiadaczowi Rachunku i Reprezentantom przysługuje prawo m in. do:
 - 1) dobrowolności podania danych, dostępu do nich oraz ich poprawiania;
 - 2) zgłoszenia sprzeciwu na marketing bezpośredni własnych produktów i usług BRE Banku SA.
3. Dane osobowe Posiadacza Rachunku i Reprezentantów mogą zostać przekazane:
 - 1) podmiotom upoważnionym przez przepisy ustawy prawo bankowe, w tym podmiotom świadczącym na rzecz BRE Banku SA usługi zgodnie z art. 6a – 6d Prawa bankowego;
 - 2) do baz danych prowadzonych przez inne podmioty w tym do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich w Warszawie, ul. Postępu 17a, oraz baz biur informacji gospodarczej prowadzonych na podstawie przepisów ustawy prawo bankowe.

§14.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie postanowienia regulaminów i warunków właściwych dla danego produktu lub usługi oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego i art. 109 Prawa bankowego niniejsze Warunki mają charakter wiążący.