

Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia Usługi płatniczej w Systemie BlueCash dla Klientów Banku

Regulamin świadczenia Usługi płatniczej w Systemie BlueCash dla Klientów Banku

§ I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (Dz.U.11.199.1175) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (zwana dalej: **Spółką**) tworzy niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: **Regulaminem**).
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest Blue Media spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości opłaconym).
3. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej: **Usługobiorcą**).

§ II - Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy na rzecz Usługobiorcy usługę płatniczą, polegającą na realizacji przez Spółkę na zlecenie Usługobiorcy transakcji płatniczej rozumianej jako transfer środków pieniężnych od Usługobiorcy do wskazanego przez Usługobiorcę odbiorcy tych środków pieniężnych (zwaną dalej **Usługą**).
2. Spółka realizując Usługę występuje w charakterze dostawcy Usługobiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych (Dz.U. 11.199.1175).
3. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr 144 poz. 1204).
4. Usługa świadczona jest za pomocą rozwiązania informatyczno-funkcjonalnego (dalej jako **System BlueCash**), w ramach którego Spółka umożliwia Usługobiorcom realizację transferu środków pieniężnych do wskazanego przez Usługobiorcę odbiorcy tych środków pieniężnych (dalej jako **Odbiorca Docelowy**), którego rachunek bankowy prowadzony jest w jednym z banków znajdujących się na liście banków obsługiwanych przez Spółkę. Lista banków obsługiwanych przez Spółkę dostępna jest w na stronach internetowych www.mBank.pl/BlueCash.
5. Usługa umożliwia Usługobiorcy, będącemu klientem **BRE Bank SA** z siedzibą w Warszawie (zwany dalej **Bankiem**), korzystającemu ze świadczonej przez Bank usługi „Przelew Ekspresowy” wewnątrz bankowości elektronicznej Banku (po zalogowaniu się do systemu transakcyjnego Banku) na stronie www.mBank.pl (zwanej dalej **„Serwisem”**) realizację, za pośrednictwem Spółki, przelewów na wskazane przez Usługobiorcę konta bankowe, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej. Realizacja Usługi możliwa będzie także za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej Banku – mLinii, na zasadach określonych przez Bank dla obsługi Klientów poprzez ten kanał komunikacji.

§ III - Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Usługa jest świadczona przez Spółkę jedynie Usługobiorcom, którzy są klientami Banku, skorzystali ze świadczonej przez Bank usługi „Przelew Ekspresowy” oraz zawarli ze Spółką umowę o realizację transakcji płatniczej poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Spółka świadczy dla Usługobiorcy Usługę na podstawie otrzymanego od Usługobiorcy oświadczenia dotyczącego wykonania przez Spółkę transakcji płatniczej (**Zlecenie płatnicze**). Otrzymanie Zlecenia płatniczego przez Spółkę następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Spółki, udostępniony Usługobiorcy w Systemie BlueCash został uznany kwotą transakcji płatniczej. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Spółkę w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym, przyjmuje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu Roboczym następującym po tym dniu, za wyjątkiem przypadków, gdy ze względu na dni i godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, otrzymanie Zlecenia płatniczego w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym jest możliwe.
3. **Dniami Roboczymi** u Spółki są wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Spółka realizuje Usługę niezwłocznie, w czasie nie dłuższym niż 15 minut, po wpływie przelanych przez Usługobiorcę środków na rachunek Spółki prowadzony w Banku, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego, zgodnie z ust. 2 powyżej. W przypadku, gdy Spółka otrzymała zlecenie płatnicze w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym, a ze względu na dni i godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, realizacja transakcji płatniczej na podstawie otrzymanego Zlecenia płatniczego jest w tym dniu możliwa, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą w czasie nie dłuższym niż 15 minut, nie później niż do końca dnia, w którym otrzymała Zlecenie płatnicze, o ile do końca tego dnia pozostało więcej niż 15 minut. W przypadku, gdy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, realizacja transakcji płatniczej nie jest możliwa w dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca pierwszego Dnia Roboczego następującego po tym dniu.
5. Aby Zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo wykonane przez Spółkę, Usługobiorca dostarcza Spółce następujące informacje: imię, nazwisko, adres e-mail, kwotę transakcji płatniczej, nazwę/ imię i nazwisko odbiorcy docelowego przelewu, numer rachunku bankowego docelowego odbiorcy środków, tytuł przelewu. Autoryzacja transakcji płatniczej następuje z momentem autoryzacji polecenia przelewu za pomocą kodu autoryzacyjnego pochodzącego od Banku.
6. Spółka realizuje transakcję płatniczą wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
7. Świadczona przez Spółkę Usługa jest dla Usługobiorcy bezpłatna.
8. Językiem w którym Spółka porozumiewa się z Usługobiorcą jest język polski. W tym języku formułowane są wszelkie dokumenty kształtujące relacje między Usługobiorcą a Spółką.
9. Po otrzymaniu Zlecenia płatniczego Spółka poinformuje Usługobiorcę w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail o otrzymaniu Zlecenia płatniczego. Po zrealizowaniu Usługi Spółka poinformuje Usługobiorcę w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail o tym fakcie.

§ IV - Prywatność

1. W celu uzyskania informacji o otrzymaniu Zlecenia płatniczego oraz informacji o stanie realizacji Usługi, Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail.
2. Z chwilą zamówienia Usługi i akceptacji niniejszego Regulaminu dane osobowe Usługobiorcy są umieszczane i przetwarzane w bazie danych firmy Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, będącej administratorem tych danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Usługi.

3. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do zarejestrowanych dotyczących go danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania.

§ V – Wymogi techniczne

W celu korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:

- 1) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
- 2) posiadanie internetowego konta pocztowego (e-mail),
- 3) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych,
- 4) posiadanie rachunku bankowego z dostępem przez Internet prowadzonego w Banku.

§ VI - Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu. Dniem rozpoczęcia przez Spółkę świadczenia usługi płatniczej jest dzień otrzymania Zlecenia płatniczego. Usługa zostaje zrealizowana dla Usługobiorcy z chwilą uznania rachunku bankowego Odbiorcy Docelowego kwotą transakcji płatniczej. Umowa o realizację transakcji płatniczej rozwiązuje się z dniem realizacji transakcji płatniczej, objętej Zleceniem płatniczym.

§ V - Reklamacje

1. Składanie reklamacji dotyczących Usługi odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: pomoc@bluecash.pl. lub telefonicznie na numer Spółki +48 58 7604 855 oraz 801 800 855 (połączenia płatne według stawek właściwych operatorów telekomunikacyjnych)
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie lub w ustawie o usługach płatniczych.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - o powoływanie się na okoliczność, iż numer wskazanego przez Usługobiorcę konta bankowego nie należał do Odbiorcy Docelowego przelewu, na rzecz którego Usługobiorca miał zamiar dokonać przekazania środków pieniężnych,
 - o niedotrzymania warunków Regulaminu przez Usługobiorcę,
 - o inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, z których usług Spółka nie korzysta przy świadczeniu Usługi.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o jej uzupełnienie.
5. Reklamacje mogą być składane w terminie 13 miesięcy od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

§ VI - Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do Usługobiorcy oraz dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

2. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszone na okres równy okresowi działania siły wyższej.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy Usługobiorcy w podaniu koniecznych w celu realizacji Usługi danych, w szczególności numeru konta bankowego Odbiorcy Docelowego. W przypadku błędu Usługobiorcy polegającego na podaniu błędnego numeru konta bankowego Odbiorcy Docelowego przelewu, Spółka na żądanie Usługobiorcy może zablokować zamówioną Usługę, o ile Usługa nie została już w pełni zrealizowana. W przypadku zablokowania Usługi zgodnie ze zdaniem poprzednim, Spółka niezwłocznie zwróci Usługobiorcy kwotę dokonanego na jej rzecz przelewu.
5. Za otrzymane od Usługobiorców środki Spółka ponosi odpowiedzialność od chwili księgowania tych środków na rachunku bankowym Spółki, prowadzonym przez Bank, dla celów realizacji Usługi. Za prawidłową realizację przelewu środków z rachunku bankowego Usługobiorcy na rachunek Spółki odpowiada Bank.

§ VII - Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy na stronie internetowej
http://www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin_systemu_BlueCash_dla_Klientow_Banku.pdf?lang=P