

BRE BANK SA



**Zasady realizacji przelewów ekspresowych
w mBanku**

Łódź, maj 2011

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia ogólne:	2
Rozdział II. Dostępność przelewu ekspresowego	2
Rozdział III. Przyjęcie przelewu do realizacji.....	3
Rozdział IV. Autoryzacja przelewu	3
Rozdział V. Termin realizacji przelewów ekspresowych	3
Rozdział VI. Potwierdzenie realizacji przelewu	4
Rozdział VII. Odpowiedzialność za realizację przelewu ekspresowego.....	4
Rozdział VIII. Opłaty.....	4
Rozdział IX. Reklamacje	4

Rozdział I. Postanowienia ogólne:

§1.

Przez użyte w niniejszych Zasadach pojęcia rozumieć należy:

1. **Blue Media S.A.**- podmiot świadczący usługę BlueCash umożliwiającą osobom korzystającym z usługi przelewu ekspresowego szybką realizację poleceń tego przelewu;
2. **mBank** – Bankowość Detaliczna BRE Bank S.A.;
3. **mLinia** – Centrum Obsługi Telefonicznej mBanku;
4. **przelew ekspresowy** - usługa polegająca na szybkim przekazaniu środków pieniężnych na rachunek odbiorcy docelowego przelewu, realizowana w drodze dwóch przelewów wewnątrzbankowych (tj. przelewu wewnątrzbankowego z Rachunku w mBanku na Rachunek Blue Media S.A. w mBanku, a następnie poprzez realizację usługi BlueCash – w drodze przelewu wewnątrzbankowego z rachunku Blue Media S.A. w banku w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego na rachunek odbiorcy docelowego przelewu);
5. **przelew wewnątrzbankowy**- przekazanie środków pieniężnych pomiędzy dwoma rachunkami prowadzonymi w tym samym banku;
6. **rachunek odbiorcy docelowego** - rachunek odbiorcy przelewu ekspresowego prowadzony w banku w którym swój rachunek posiada również Blue Media S.A.
7. **Rachunek w mBanku** - Rachunek prowadzony przez BRE Bank S.A. o numerze rozliczeniowym rozpoczynającym się od cyfr 1140 2004;
8. **serwis transakcyjny mBanku**- informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku;
9. **strona internetowa mBanku**- strona internetowa mBanku dostępna w sieci Internet pod adresem www.mbank.pl;
10. **usługa BlueCash**- usługa umożliwiająca szybką realizację poleceń przelewu ekspresowego
11. **Zleceniodawca** – posiadacz/współposiadacz Rachunku w mBanku dla którego udostępniona została możliwość realizacji przelewu ekspresowego;

§2.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Zasadach stosuje się odpowiednio postanowienia:

1. Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku;
2. Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku;
3. Regulaminu Systemu BlueCash dla Klientów Banku.

Rozdział II. Dostępność przelewu ekspresowego

§3.

Złożenie dyspozycji przelewu ekspresowego dostępne jest w ramach:

1. rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych: eKONTO, izzyKONTO
2. rachunku bieżącego mBIZNES konto.

§4.

Informacja o walutach w których możliwe jest złożenie dyspozycji przelewu ekspresowego, informacja o minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu ekspresowego oraz informacja o liczbie przelewów ekspresowych możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym dostępna jest:

1. za pośrednictwem strony internetowej mBanku.
2. za pośrednictwem mLinii

§5.

Dyspozycja przelewu ekspresowego może być złożona wyłącznie z datą bieżącą.

§6.

1. Wykaz banków do których możliwe jest wykonanie przelewu ekspresowego dostępny jest:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej mBanku
 - 2) za pośrednictwem mLinii
2. Dyspozycja realizacji przelewu ekspresowego nie zostanie przyjęta do realizacji przez mBank, jeśli w chwili złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu ekspresowego bank, w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego nie będzie mógł dokonać przelewu środków z rachunku prowadzonego w tym banku na rzecz Blue Media S.A. na rachunek odbiorcy docelowego w terminie określonym przez Blue Media S.A. w Regulaminie Systemu BlueCash dla Klientów Banku.
3. mBank, w przypadku określonym w ust.2 przekaże Zleceniodawcy komunikat o braku możliwości realizacji przelewu ekspresowego.

Rozdział III. Przyjęcie przelewu do realizacji

§7.

Dyspozycja przelewu ekspresowego może być złożona wyłącznie za pośrednictwem serwisu transakcyjnego mBanku oraz za pośrednictwem mLinii.

§8.

1. Przekazanie środków z rachunku Blue Media S.A. prowadzonego przez mBank na rachunek odbiorcy docelowego jest realizowane przez Blue Media S.A. na zasadach opisanych w Regulaminie Systemu BlueCash dla Klientów Banku.
2. Przed złożeniem dyspozycji przelewu ekspresowego Zleceniodawca zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu Systemu BlueCash dla Klientów Banku. Regulamin Systemu BlueCash dla Klientów Banku dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej mBanku.

§9.

mBank obciąża rachunek Zleceniodawcy kwotą przelewu ekspresowego oraz należną mBankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu ekspresowego w momencie złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu ekspresowego.

§10.

W sytuacji w której Zleceniodawca w momencie złożenia dyspozycji przelewu ekspresowego nie zapewni na rachunku odpowiedniej ilości środków na pozwalającej na zrealizowanie złożonej dyspozycji przelew ekspresowy nie zostanie zrealizowany.

§11.

mBank nie ponosi odpowiedzialności za błędne wprowadzenie przez Zleceniodawcę numeru rachunku odbiorcy docelowego oraz danych odbiorcy docelowego przelewu ekspresowego.

§12.

Zleceniodawca składając dyspozycję przelewu ekspresowego powinien wskazać tytuł przelewu pozwalający na identyfikację przez odbiorcę docelowego Zleceniodawcy przelewu ekspresowego.

Rozdział IV. Autoryzacja przelewu

§13.

Autoryzacja przelewu ekspresowego dokonywana jest poprzez potwierdzenie złożonej dyspozycji hasłem jednorazowym, w tym w postaci hasła SMS lub w inny wskazany przez mBank sposób autoryzacji.

Rozdział V. Termin realizacji przelewów ekspresowych

§14.

Po złożeniu dyspozycji realizacji przelewu ekspresowego przez Zleceniodawcę mBank niezwłocznie przekaże środki pieniężne z rachunku Zleceniodawcy prowadzonego w mBanku na rachunek Blue Media S.A. w mBanku.

§15.

Po otrzymaniu środków pieniężnych Blue Media S.A. przekaże środki pieniężne z rachunku prowadzonego na rzecz Blue Media S.A. w banku w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego na rachunek odbiorcy docelowego w terminie wskazanym w Regulaminie Systemu BlueCash dla Klientów Banku.

Rozdział VI. Potwierdzenie realizacji przelewu

§16.

Podczas składania dyspozycji przelewu ekspresowego Zleceniodawca będzie mógł zdecydować czy jest zainteresowany otrzymaniem potwierdzeń dotyczących stanu realizacji przelewu ekspresowego na adres e-mail, podany podczas składania dyspozycji przelewu ekspresowego.

§17.

Podany podczas składania dyspozycji realizacji przelewu adres e-mail o którym mowa w §16 wykorzystywany jest tylko i wyłącznie w celu obsługi danego przelewu ekspresowego.

Rozdział VII. Odpowiedzialność za realizację przelewu ekspresowego

§18.

mBank odpowiada za realizację przelewów ekspresowych wyłącznie w zakresie terminowego przekazania środków z rachunku mBanku prowadzonego na rzecz Zleceniodawcy na rachunek Blue Media S.A. w mBanku.

§19.

Blue Media S.A. odpowiada za realizację przelewów ekspresowych w zakresie terminowego przekazania środków z rachunku Blue Media S.A. prowadzonego w banku w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego na rachunek odbiorcy docelowego na zasadach opisanych w Regulaminie Systemu Bluecash dla Klientów Banku.

Rozdział VIII. Oplaty

§20.

Z tytułu realizacji przelewu ekspresowego mBank pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą w dniu złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu ekspresowego Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych w mBanku.

Rozdział IX. Reklamacje

§21.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących przekazania przez mBank środków z rachunku mBanku prowadzonego na rzecz Zleceniodawcy na rachunek odbiorcy regulują postanowienia dotyczące reklamacji zawarte odpowiednio w:

1. Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku
2. Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku.

§22.

1. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących przekazania przez Blue Media S.A. środków z rachunku Blue Media S.A. prowadzonego w banku w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego na rachunek odbiorcy docelowego reguluje Regulamin Systemu Bluecash dla Klientów Banku.
2. W przypadku uwzględnienia przez Blue Media S.A. reklamacji pobrana przez mBank opłata z tytułu realizacji przelewu ekspresowego zostanie zwrócona na rachunek Zleceniodawcy, z którego została złożona dyspozycja przelewu ekspresowego.