

ZASADY REALIZACJI PRZELEWÓW EKSPRESOWYCH W MBANKU

DEFINICJE:

Przez użyte w niniejszym dokumencie pojęcia rozumieć należy:

- **Blue Media S.A.**- podmiot świadczący usługę BlueCash umożliwiającą osobom korzystającym z usługi przelewu ekspresowego szybką realizację poleceń tego przelewu;
- **mBank** - Bankowość Detaliczna BRE Bank S.A.;
- **mLinia** - Centrum Obsługi Telefonicznej mBanku;
- **przelew ekspresowy** - usługa polegająca na szybkim przekazaniu środków pieniężnych na rachunek odbiorcy docelowego przelewu, realizowana w drodze dwóch przelewów wewnątrzbankowych (tj. przelewu wewnątrzbankowego z Rachunku w mBanku na Rachunek Blue Media S.A. w mBanku, a następnie poprzez realizację usługi BlueCash - w drodze przelewu wewnątrzbankowego z rachunku Blue Media S.A. w banku w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego na rachunek odbiorcy docelowego przelewu);
- **przelew wewnątrzbankowy**- przekazanie środków pieniężnych pomiędzy dwoma rachunkami prowadzonymi w tym samym banku;
- **rachunek odbiorcy docelowego** - rachunek odbiorcy przelewu ekspresowego; prowadzony w banku w którym swój rachunek posiada również Blue Media S.A.
- **Rachunek w mBanku** - Rachunek prowadzony przez BRE Bank S.A. o numerze rozliczeniowym rozpoczynającym się od cyfr 1140 2004;
- **strona internetowa mBanku**- strona internetowa mBanku dostępna w sieci Internet pod adresem www.mbank.pl;
- **Zleceniodawca** - posiadacz/współposiadacz Rachunku w mBanku dla którego udostępniona została możliwość realizacji przelewu ekspresowego;

W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Zasadach stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku.

DOSTĘPNOŚĆ PRZELEWU EKSPRESOWEGO

- Złożenie dyspozycji przelewu ekspresowego dostępne jest w ramach rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego eKONTO, izzyKONTO oraz rachunku bieżącego mBIZNES konto.
- Informacja o walutach w których możliwe jest złożenie dyspozycji przelewu ekspresowego oraz informacja o minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu ekspresowego dostępna jest na stronie internetowej mBanku oraz mLinii.
- Dyspozycja przelewu ekspresowego może być złożona wyłącznie z datą bieżącą.
- Wykaz banków do których możliwe jest wykonanie przelewu ekspresowego dostępny jest na stronie internetowej mBanku. W sytuacji w której w chwili złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu ekspresowego bank w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego nie będzie mógł dokonać przelewu środków z rachunku prowadzonego w tym banku na rzecz Blue Media S.A. na rachunek odbiorcy docelowego w terminie określonym przez Blue Media S.A. w Regulaminie Systemu BlueCash dla Klientów Banku, wówczas dyspozycja realizacji przelewu ekspresowego nie zostanie przyjęta do realizacji przez mBank, a mBank przekaże Zleceniodawcy komunikat o braku możliwości realizacji przelewu ekspresowego.

PRZYJĘCIE PRZELEWU DO REALIZACJI

- Dyspozycja przelewu ekspresowego może być złożona wyłącznie za pośrednictwem serwisu transakcyjnego dostępnego na stronie internetowej mBanku oraz za pośrednictwem mLinii.
- Przekazanie środków z rachunku Blue Media S.A. prowadzonego przez mBank na rachunek odbiorcy docelowego jest realizowane przez Blue Media S.A. na zasadach opisanych w Regulaminie Systemu BlueCash dla Klientów Banku. Przed złożeniem dyspozycji przelewu ekspresowego Zleceniodawca zobowiązany jest zapoznać się z treścią w/w Regulaminu. Regulamin Systemu BlueCash dla Klientów Banku dostępny jest na stronie internetowej mBanku,.

- mBank jest zobowiązany do obciążenia rachunku Zleceniodawcy kwotą przelewu ekspresowego oraz należną mBankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu ekspresowego w momencie złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu ekspresowego.
- W sytuacji w której Zleceniodawca w momencie złożenia dyspozycji przelewu ekspresowego nie zapewni na rachunku odpowiedniej ilości środków na pozwalającej na zrealizowanie złożonej dyspozycji przelew ekspresowy nie zostanie zrealizowany.
- mBank nie ponosi odpowiedzialności za błędne wprowadzenie przez Zleceniodawcę numeru rachunku odbiorcy docelowego oraz danych odbiorcy docelowego przelewu ekspresowego.
- Składając dyspozycję przelewu ekspresowego Zleceniodawca powinien wskazać tytuł przelewu pozwalający na identyfikację przez odbiorcę docelowego Zleceniodawcy przelewu ekspresowego.

AUTORYZACJA PRZELEWU

Autoryzacja przelewu ekspresowego dokonywana jest poprzez potwierdzenie złożonej dyspozycji hasłem jednorazowym, w tym w postaci hasła SMS lub w inny wskazany przez mBank sposób autoryzacji.

TERMIN REALIZACJI PRZELEWÓW EKSPRESOWYCH

- Po złożeniu dyspozycji realizacji przelewu ekspresowego przez Zleceniodawcę mBank niezwłocznie przekaże środki pieniężne z rachunku Zleceniodawcy prowadzonego w mBanku na rachunek Blue Media S.A. w mBanku.
- Po otrzymaniu środków pieniężnych Blue Media S.A. przekaże środki pieniężne z rachunku prowadzonego na rzecz Blue Media S.A. w banku w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego na rachunek odbiorcy docelowego w terminie wskazanym w Regulaminie Systemu BlueCash dla Klientów Banku.

POTWIERDZENIE REALIZACJI PRZELEWU

- Podczas składania dyspozycji przelewu ekspresowego Zleceniodawca będzie mógł zdecydować czy jest zainteresowany otrzymaniem potwierdzeń dot. stanu realizacji przelewu ekspresowego na adres e-mail, podany podczas składania dyspozycji przelewu ekspresowego.
- Podany podczas składania dyspozycji realizacji przelewu adres e-mail o którym mowa powyżej wykorzystywany jest tylko i wyłącznie w celu obsługi danego przelewu ekspresowego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA REALIZACJĘ PRZELEWU EKSPRESOWEGO

- mBank odpowiada za realizację przelewów ekspresowych wyłącznie w zakresie terminowego przekazania środków z rachunku mBanku prowadzonego na rzecz Zleceniodawcy na rachunek Blue Media S.A. w mBanku.
- Blue Media S.A. odpowiada za realizację przelewów ekspresowych w zakresie terminowego przekazania środków z rachunku Blue Media S.A. prowadzonego w banku w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego na rachunek odbiorcy docelowego na zasadach opisanych w Regulaminie Systemu Bluecash dla Klientów Banku.

OPŁATY

Z tytułu realizacji przelewu ekspresowego mBank pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą w dniu złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu ekspresowego Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych w mBanku.

REKLAMACJE

- Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących przekazania przez mBank środków z rachunku mBanku prowadzonego na rzecz Zleceniodawcy na rachunek odbiorcy regulują postanowienia dot. reklamacji zawarte odpowiednio w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku lub w Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku

- Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących przekazania przez Blue Media S.A. środków z rachunku Blue Media S.A. prowadzonego w banku w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy docelowego na rachunek odbiorcy docelowego reguluje Regulamin Systemu Bluecash dla Klientów Banku. W przypadku uwzględnienia przez Blue Media S.A. reklamacji pobrana przez mBank opłata z tytułu realizacji przelewu ekspresowego zostanie zwrócona na rachunek Zleceniodawcy, z którego została złożona dyspozycja przelewu ekspresowego.

