

## **Powiadomienia SMS oraz e-mail** **Mały przewodnik**

2 kwietnia br. mBank uruchomił usługę powiadomień smsowych i mailowych. Dzięki nim masz możliwość stałego kontrolowania zdarzeń na Twoich rachunkach, kredytach, kartach i w kanałach dostępu do mBanku. Dodatkowo podnoszą bezpieczeństwo korzystania z wygodnej i nowoczesnej bankowości elektronicznej.

Powiadomienia SMS i e-mail można aktywować niezależnie. Oznacza to, że możesz otrzymywać wybrany typ powiadomień lub ich oba rodzaje jednocześnie.

### **Kto może skorzystać z usługi?**

Powiadomienia smsowe i mailowe może otrzymać każdy Klient, który:

- korzysta z usługi haseł smsowych.  
Jeśli nadal używasz haseł jednorazowych, w trakcie aktywowania powiadomień system poprosi Cię o zamianę papierowych list na hasła smsowe. Jeśli nie pamiętasz, czy mBank posiada aktualny numer Twojego telefonu komórkowego, uprzejmie prosimy: skontaktuj się z Operatorem mLinii, upewnij się lub zaktualizuj numer.
- jest właścicielem, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem ogólnym do rachunku eKONTO, izzyKONOT, mBIZNES konto lub karty kredytowej. Z nich będą pobierane opłaty za usługę.

### **Ile kosztują powiadomienia smsowe?**

Obecnie oferujemy trzy abonamenty miesięczne. Opłata pobierana jest z góry w momencie aktywacji usługi. Opłata za SMS-y wysłane poza abonamentem pobierana jest z dołu po upływie okresu rozliczeniowego. Usługa odnawia się automatycznie na kolejny okres, na przykład każdego 11 dnia miesiąca. Opłata abonamentowa pobierana jest z wskazanego wcześniej konta lub karty kredytowej.

**Ważne:** prócz SMS-ów płatnych mBank gwarantuje darmowe powiadomienia o zdarzeniach powiązanych z bezpiecznym korzystaniem z bankowości elektronicznej.

<b>Abonament miesięczny</b>	<b>Liczba SMS-ów w abonamencie</b>	<b>Cena SMS-a poza abonamentem</b>
<b>0 zł</b>	<b>brak</b>	<b>0,20 zł</b>
<b>3 zł</b>	<b>20</b>	<b>0,20 zł</b>
<b>6 zł</b>	<b>45</b>	<b>0,20 zł</b>

Jeśli nie chcesz otrzymywać wiadomości SMS po wyczerpaniu limitu, możesz zablokować tę możliwość. W ramach bezpłatnych powiadomień otrzymasz wiadomość o wyczerpaniu puli opłaconych SMS-ów.

**Ważne:** jeśli zdecydujesz się na abonament bez wliczonych SMS-ów, w opcji „Wysyłaj dalej SMS-y po wyczerpaniu abonamentu” wybierz „Tak”. W przeciwnym razie nie otrzymasz żadnych informacji.

## Powiadomienia e-mail - oferta specjalna: 0 zł

Powiadomienia e-mail to zestawienia wszystkich operacji z danego dnia, przesyłane raz na dobę. Jeśli w danym dniu nie miało miejsca żadne zdarzenie spełniające wskazane przez Ciebie kryteria, wiadomość nie zostanie przesłana.

Do dowołania obowiązuje stawka 0 zł za powiadomienia mailowe. Standardowa cena miesięcznego abonamentu wynosi 1 zł.

## Jakie informacje można uzyskać w powiadomieniach?

Poniższa tabela prezentuje kategorie powiadomień (rodzaje powiadomień) oraz informacje, które dla danej kategorii można uzyskać w SMS-ie oraz e-mailu.

**Kolorem zostały wyróżnione powiadomienia darmowe.** W postaci SMS otrzyma je każdy Klient, który autoryzuje operacje w mBanku hasłami smsowymi, bez konieczności aktywowania usługi powiadomień.

Rodzaje powiadomień	Powiadomienie
powiadomienia do rachunków	przelewy wychodzące (powyżej kwoty)
	wszystkie obciążenia (powyżej kwoty)
	przelewy przychodzące (powyżej kwoty)
	wszystkie uznania (powyżej kwoty)
	niezrealizowane transakcje
powiadomienia do kart	dokonana automatyczna spłata karty
	nieudana automatyczna spłata karty kredytowej
	wysokość wygenerowanego wyciągu
	przekroczenie wskazanego zadłużenia na karcie
	blokady (prawidłowe autoryzacje) na karcie (powyżej kwoty)
	odmowy autoryzacji karty (+powód)
naładowanie / rozładowanie eKarty	
powiadomienia do SFI / eMaklera	wypływ środków z eKONTA do eMaklera
	powrót środków z eMaklera na eKONTO
	potwierdzenie zlecenia zakupu w SFI
	potwierdzenie zlecenia konwersji w SFI
	potwierdzenie zlecenia sprzedaży w SFI
niezrealizowane transakcje SFI	
powiadomienia dot. kanałów dostępu	zablokowanie kanału dostępu
	zmiana hasła w kanale dostępu
	nieprawidłowe logowanie w kanale dostępu
	prawidłowe logowanie w kanale dostępu
powiadomienia systemowe	zmiana danych osobowych i teleadresowych
	wyczerpanie puli SMSów
	zlecenie, zdefiniowanie, modyfikacja przelewu na mLinii (bieżącego, predef., ZS)
	nieudana spłata raty kredytowej
	automatyczna spłata raty kredytowej
	uruchomienie kontraktu / produktu bankowego
	przelewy między rachunkami własnymi

## Przykładowe SMS-y i zdarzenia:

- **Poprawne logowanie do systemu transakcyjnego**  
*mBank: Potwierdzenie poprawnego logowania do kanału INTERNET. Data i godzina zdarzenia: 01-04-2007 12:01.*
- **Niepoprawne logowanie do systemu transakcyjnego**  
*mBank: Niepoprawne logowanie do kanału INTERNET. Data i godzina zdarzenia: 01-04-2007 12:01.*
- **Poprawne logowanie do teleserwisu (mLinia)**  
*mBank: Potwierdzenie poprawnego logowania do kanału TELESERWIS (MLINIA). Data i godzina zdarzenia: 01-04-2007 12:01.*
- **Niepoprawne logowanie do teleserwisu (mLinia)**  
*mBank: Niepoprawne logowanie do kanału TELESERWIS (MLINIA). Data i godzina zdarzenia: 01-04-2007 12:01.*
- **Zmiana adresu e-mail za pośrednictwem mLinii**  
*mBank: Potwierdzenie zmiany adresu e-mail. Nowy adres e-mail: JAN.WIRTUALNY@MBANK.PL*
- **Zmiana hasła dostępu do systemu transakcyjnego**  
*mBank: Hasło dostępu do kanału INTERNET zostało zmienione. Data i godzina zdarzenia: 01-04-2007 12:01.*
- **Przelew przychodzący**  
*mBank: Przelew przych. z rach. 1234...567890 na rach. 12345678 kwota 100 000,00 PLN od JAN WIRTUALNY UL PIO; NA DROBNE WY...; Dost. 125 750,00 PLN*
- **Przelew wychodzący**  
*mBank: Przelew wych. z rach. 12345678 na rach. 1234...567890 kwota 100 000,00 PLN dla JAN WIRTUALNY UL PIO; NA DROBNE WY...; Dost. 125 750,00 PLN*
- **Odmowa wypłaty pieniędzy w bankomacie (zły PIN)**  
*mBank: Odmowa autoryzacji 12345678: BLEDNY PIN. PILSUDSKIEGO 3 LODZ. Naleznosc: 400,00 PLN. Dostepne: 125 750,00 PLN.*
- **Odmowa wypłaty pieniędzy w bankomacie (brak środków)**  
*mBank: Odmowa autoryzacji 12345678: BRAK SRODKOW. PIOTRKOWSKA 103/105 LODZ. Naleznosc: 400,00 PLN. Dostepne: 100,00 PLN.*
- **Prawidłowa wypłata pieniędzy w bankomacie**  
*mBank: Autoryzacja karty 12345678: PILSUDSKIEGO 3 LODZ. Naleznosc uregulowana: 2 000,00 PLN. Dostepne: 125 750,00 PLN.*
- **Zaksięgowanie (rozliczenie) wypłaty z bankomatu (karta debetowa)**  
*mBank: Obciążenie rach. 12345678 na kwote 2 000,00 PLN tytułem: WBK S.A./PIL...; 125 750,00 PLN*
- **Wpłata pieniędzy we wpłatomacie**  
*mBank: Uznanie na rach. 12345678 na kwote 5000,00 PLN tytułem: 0041LODZ C.B...; Dost. 125 750,00 PLN*
- **Kapitalizacja odsetek na koncie**  
*mBank: Uznanie na rach. 12345678 na kwote 37,63 PLN tytułem: KAPIT.ODSETEK; Dost. 125 750,00 PLN*

- **Pobranie podatku od odsetek kapitałowych**  
*mBank: Obciążenie rach. 12345678 na kwotę 7,00 PLN tytułem: PODAT.ODS.KAP.; Dost. 125 750,00 PLN*
- **Prawidłowa płatność kartą w sklepie**  
*mBank: Autoryzacja karty 12345678: Twoja Apteka Rodzinna Lodz. Należność uregulowana: 12,90 PLN. Dostępny limit: 2987,10 PLN.*
- **Stałe obciążenie karty kredytowej przez operatora telefonii komórkowej**  
*mBank: Autoryzacja karty 12345678: PTK CENTERTEL WARSZAWA. Należność uregulowana 200,00 PLN. Dostępny limit: 9800,00 PLN*
- **Wygenerowany wyciąg do karty kredytowej w systemie**  
*mBank: Saldo wyciągu VISA CREDIT CLASSIC: 9000,00 PLN. Dostępny limit: 1000,00 PLN*
- **Automatyczna spłata karty w pełnej kwocie odrzucona (wykonana tylko spłata w kwocie minimalnej ze względu na brak środków)**  
*mBank: Odrzucenie automatycznej spłaty karty: VISA CREDIT CLASSIC: WYKONANA TYLKO SPLATA MIN. Należność ureg.: 30,00 PLN. Dostępne na rach.: 12345678 0,00 PLN*

### Jak aktywować usługę w serwisie transakcyjnym?

Aby aktywować usługę, należy kliknąć link „Obsługa kanałów”. Typy powiadomień prezentowane są pod listą „Kanałów dostępu”. Aktualnie w mBanku dostępne są: powiadomienia SMS i powiadomienia e-mail. By rozpocząć aktywację, kliknij link „Aktywuj kanał”.

The screenshot shows the mBank mobile application interface. On the left, there is a navigation menu with various services. The 'Obsługa kanałów' (Channel Management) option is circled in red. The main content area displays a table titled 'Obsługa dostępu do kanałów' (Channel Access Management). The table has columns for 'Kanał dostępu' (Access Channel), 'Status' (Status), and 'Akcja' (Action). Below this, there is a section for 'Kanał komunikacji' (Communication Channel) with columns for 'Status' and 'Akcja'. The 'Aktywuj kanał' (Activate Channel) buttons for SMS and e-mail notifications are circled in red.

Obsługa dostępu do kanałów		
Kanał dostępu	Status	Akcja
Teleserwis (mLinia)	aktywny	Zmień hasło Zablokuj kanał
Internet	aktywny	Zmień hasło Zablokuj kanał
SMS	aktywny	Zmień hasło Zablokuj kanał
WAP	aktywny	Zmień hasło Zablokuj kanał
mSIM	aktywny	
Kanał komunikacji		
	Status	Akcja
Powiadomienia SMS	brak abonamentu	Aktywuj kanał
Powiadomienia e-mail	brak abonamentu	Aktywuj kanał

W następnym kroku system poprosi Cię o ustalenie parametrów usługi:

- wskazanie konta lub karty kredytowej, z których będą pobierane opłaty,
- wybór zestawu predefiniowanego – szczegóły w tabeli „Zestawy predefiniowane”
- wybór abonamentu

- określenie, w jakich godzinach chcesz otrzymywać powiadomienia:
  - 24 godziny na dobę
  - dowolny przedział godzinowy z dokładnością do 30 minut. Jeśli zdarzenie na koncie nastąpi poza wskazanymi przez Ciebie godzinami, informacja zostanie dostarczona w najbliższym możliwym terminie.
- Określenie, czy powiadomienia mają być wysyłane po wyczerpaniu SMS-ów dostępnych w ramach wybranego abonamentu

W przypadku powiadomień e-mail dostępne są jedynie pierwsze dwa parametry. W czasie obowiązywania **oferty specjalnej** opłaty nie będą pobierane.

The screenshot shows the mBank mobile application interface. On the left is a navigation menu with options like 'Wyloguj się', 'Wnioski', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Karty debetowe', 'Karty kredytowe', 'Kredyty', 'Ubezpieczenia', 'Konto emerytalne', 'Fundusze emerytalne', 'Kontakt z mLinia', 'Dane i adresy', 'Obsługa kanałów', 'Operacje do potwierdzenia', and 'Hasła jednorazowe i SMS'. The main content area is titled 'Aktywacja powiadomień SMS, krok 1/2'. It contains several settings: 'Pobieraj opłatę za pakiet i SMSy z' set to 'eKONTO 1140 2004 0000'; 'Zestaw predefiniowany' set to 'standard - zmiana danych, przelewy w mlnii'; 'Abonament' set to 'abonament 45 sms za 6 zł; kolejne smsy po 20gr'; 'Chcę dostawać SMSy' with radio buttons for '24h/dobę' (selected) and 'tylko w godzinach od 10:00 do 20:30'; and 'Wysyłaj dalej SMSy po wyczerpaniu abonamentu' with radio buttons for 'tak' (selected) and 'nie'. At the bottom are 'Powrót' and 'Dalej >>' buttons. The top right corner shows 'Udane logowanie : Nieudane logowanie :'. The mBank logo is in the top left, and a 'Pomoc Help' icon is in the top right.

Ostatnim krokiem aktywacji usługi jest potwierdzenie operacji otrzymanym hasłem SMS.

## Zestawy predefiniowane.

Zestawy predefiniowane zostały przygotowane z myślą o użytkownikach, którzy nie chcą konfigurować wszystkich parametrów usługi. Opcja pozwala na wybór zestawu w największym stopniu spełniającego ich oczekiwania. Domyślne ustawienia mogą być zmieniane. Poniższa tabela przedstawia zawartość powiadomień we wszystkich predefiniowanych zestawach, dostępnych w postaci wiadomości SMS oraz e-mail.

rodzaj powiadomienia	Powiadomienie	Zestawy predefiniowane						
		Standard	Karty	200+	200-	Wszystko	Inwestor	Monity
powiadomienia do rachunków	przelewy wychodzące (powyżej kwoty)				200 zł	0 zł		200 zł
	wszystkie obciążenia (powyżej kwoty)							
	przelewy przychodzące (powyżej kwoty)			200 zł		0 zł		
	wszystkie uznania (powyżej kwoty)							
	niezrealizowane transakcje				✓	✓		
powiadomienia do kart	dokonana automatyczna spłata karty		✓			✓		
	nieudana automatyczna spłata karty kredytowej	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	wysokość wygenerowanego wyciągu		✓			✓		
	przekroczenie wskazanego zadłużenia na karcie							
	blokady (prawidłowe autoryzacje) na karcie (powyżej kwoty)		20 zł			0 zł		20 zł
	odmowy autoryzacji karty (+powód)		✓			✓		✓
	naładowanie / rozładowanie eKarty		✓			✓		
powiadomienia do SFI / eMaklera	wypływ środków z eKONTA do eMaklera					✓	✓	
	powrót środków z eMaklera na eKONTO					✓	✓	
	potwierdzenie zlecenia zakupu w SFI					✓	✓	
	potwierdzenie zlecenia konwersji w SFI					✓	✓	
	potwierdzenie zlecenia sprzedaży w SFI					✓	✓	
	niezrealizowane transakcje SFI					✓	✓	
powiadomienia dot. kanałów dostępu	zablokowanie kanału dostępu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	zmiana hasła w kanale dostępu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	nieprawidłowe logowanie w kanale dostępu					✓		✓
	prawidłowe logowanie w kanale dostępu					✓		✓
powiadomienia systemowe	zmiana danych osobowych i teleadresowych	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	wyczerpanie puli SMSów	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	zlecenie, zdefiniowanie, modyfikacja przelewu na mLinii (bieżącego, predef., ZS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	nieudana spłata raty kredytowej	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	automatyczna spłata raty kredytowej					✓		
	uruchomienie kontraktu / produktu bankowego					✓		
	przelewy między rachunkami własnymi							

Kolorem szarym oznaczono SMSy darmowe, nie zmniejszające ilości SMSów w abonamencie

## Jeśli chcesz samodzielnie konfigurować usługę...

Konfiguracja dla powiadomień na temat rachunków, kart, oferty inwestycyjnej oraz zmian dotyczących kanałów dostępu odbywa się w dwóch krokach. Najpierw należy wskazać, czego ma dotyczyć powiadomienie, a następnie kliknąć „Modyfikuj”. W wypadku powiadomień systemowych niedostępny jest wybór z listy rozwijanej. Zmiana ustawień odbywa się bezpośrednio po ich zatwierdzeniu.

The screenshot shows the mBank interface for configuring notification services. It features a left sidebar with navigation options like 'Wyloguj się', 'Wnioski', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Karty debetowe', 'Karty kredytowe', 'Kredyty', 'Ubezpieczenia', 'Konto emerytalne', 'Fundusze emerytalne', 'Kontakt z mLinia', 'Dane i adresy', and 'Obsługa kanałów'. The main content area is titled 'Zmiana rodzajów powiadomień' and contains a table with the following rows:

Zmiana rodzajów powiadomień		
Rodzaj powiadomienia		
Powiadomienia do rachunków	eKONTO 1140 2004 0000	Modyfikuj 1
Powiadomienia do kart	VISA CREDIT G+J 4222 88	Modyfikuj 2
Powiadomienia do SFI/ eMakler	PRODUKT MAKLERSKI	Modyfikuj 3
Powiadomienia dotyczące kanałów dostępu	Internet	Modyfikuj 4
Powiadomienia systemowe		Modyfikuj 5

Below this is the 'Parametry usługi' section, which contains a table of SMS service parameters:

Parametry usługi	
Status powiadomienia	AKTYWNY
Data najbliższego rozliczenia	01-04-2007
Cena pakietu	6,00 PLN
Ilość SMSów w pakiecie	45
Wykorzystane SMSy	0
Cena SMSa poza pakietem	0,20 PLN
Kwota przekroczonego pakietu	0,00 PLN
Ilość wysłanych SMSów poza pakietem	0
Rachunek obciążany	izzyKONTO 1140 2004 0000
Wysyłaj SMSy po wyczerpaniu SMSów z abonamentu	NIE
Telefon komórkowy, na który są wysyłane SMSy	
SMSy przychodzą w godzinach	całą dobę

At the bottom of the 'Parametry usługi' section are three buttons: 'Powrót', 'Modyfikuj', and 'Zawieś'. The 'Modyfikuj' button is highlighted with a red box and labeled with the number 7, and the 'Zawieś' button is labeled with the number 8.

Modyfikacja umożliwi ustawienie ogólnych powiadomień systemowych (punkt 5) oraz powiadomień dla:

1. każdego konta z osobna;
2. kart debetowych, kredytowych oraz kart typu *charge*. Usługa nie obejmuje jeszcze Kart;
3. dla eMAKLERA oraz SFI
4. 5 kanałów dostępu – Internetu, mLinii, SMS, WAP, mSIM.

Obszar numer 6 pokazuje parametry usługi. Ważną informacją jest data odnowienia abonamentu. Dla powiadomień smsowych prezentowana jest liczba SMS-ów wykorzystanych w ramach abonamentu, liczbę SMS-ów wysłanych po wykorzystaniu abonamentu oraz ich cenę.

Przycisk numer 7 – „Modyfikuj” - umożliwi edycję parametrów, które ustalimy w trakcie aktywacji usługi. Zmiany wprowadzane są niezwłocznie po ich zatwierdzeniu. Abonament ulega zmianie dopiero wraz z nowym okresem rozliczeniowym.

Pole numer 8 umożliwi czasowe zawieszenie przesyłania powiadomień. Zawieszenie wysyłania powiadomień nie powoduje utraty szczegółowych ustawień usługi.

**Uwaga:** Zawieszona usługa ulega nadal automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres rozliczeniowy. W momencie przedłużenia pobierana jest opłata abonamentowa.

Zawieszenie usługi można zastosować, jeśli mamy do wykonania w krótkim czasie znaczną liczbę operacji na koncie, a nie chcemy otrzymywać związanych z nimi potwierdzeń. Usługę możemy również zawiesić, jeśli wiemy, że przez jakiś czas nie będziemy mieli dostępu do telefonu komórkowego. Usługa w takim wypadku i tak nie spełniałaby swojego zadania.

Zatwierdzenie wszystkich modyfikacji wymaga autoryzacji hasłem SMS.

Wejście do historii powiadomień oznaczono na obrazku numerem 9. Historia zawiera zestawienie przesłanych powiadomień SMS lub e-mail. Wyniki można filtrować określając rodzaj i datę powiadomień. Dla niektórych zdarzeń w systemie są dostępne szczegóły operacji, dotyczy to na przykład informacji o zrealizowanym przelewie.

### **O tym warto pamiętać!**

Jeśli nie dochodzi SMS, upewnij się:

- czy operacja nie należy do grupy transakcji potwierdzanych hasłem SMS. System traktuje hasła SMS jak powiadomienia i nie wysyła ponownie komunikatu. Potwierdzanie transakcji hasłami SMS jest bezpłatne.
- czy zdarzenie nie wystąpiło w godzinach, w których nie chcesz otrzymywać SMS-ów. Powiadomienie dotrze najszybciej jak to będzie możliwe, we wskazanym przez Ciebie przedziale czasowym.
- czy operacja dotyczy transakcji w kwocie niższej **lub równej** kwocie ustalonej podczas konfiguracji usługi (np. przelewy, autoryzacje). Powiadomienia dotyczą tylko kwot wyższych niż wskazana podczas konfiguracji. Jeśli wpiszesz 200 zł, powiadomienie przyjdzie tylko w momencie wydania minimum 200,01 zł.
- czy nie wyczerpała się pula SMS-ów w abonamencie. Nie otrzymasz powiadomienia, jeśli w opcji „Wysyłaj dalej SMS-y po wyczerpaniu abonamentu” jest „Nie”.
- czy na koncie lub karcie są środki na opłatę za usługę. Powiadomienia nie są przesyłane, gdy skończył się okres abonamentowy, a opłata nie została uregulowana.

Pamiętaj również, że:

- nie każde obciążenie/ uznanie konta jest wynikiem przelewu. Żaden zestaw predefiniowany nie umożliwia domyślnego przesyłania powiadomień o wszystkich obciążeniach/ uznaniach.
- żaden zestaw predefiniowany system nie zawiera powiadomień o przelewach między rachunkami własnymi.
- jeśli chcesz upewnić się, czy dla danego zdarzenia powinno zostać wysłane powiadomienie, sprawdź, czy jest ono w historii odpowiedniego kanału komunikacji.