

Regulamin promocji „20% rabatu na bilety LOT”

I. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. 17 Stycznia 39 (00-906 Warszawa), zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000056844, o nr NIP 522-000-23-34 i kapitale zakładowym 447 673 700 PLN (opłaconym w całości) są jedynym sponsorem 20% rabatu na bilety lotnicze.
2. Promocja organizowana jest przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych (zwany dalej „mBankiem” lub „Organizatorem”).
3. BRE Bank SA jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 tekst jednolity z późn. zm.). Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię, nazwisko, fakt posiadania karty kredytowej mBanku, przechowywane i przetwarzane w siedzibie mBanku (pod adresem: Aleja Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź) w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym regulaminem (zwanym dalej „Regulaminem”) przez okres 60 dni po zakończeniu Promocji.
4. Każdemu Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przez Bank przetwarzanych w celu wynikającym z niniejszego Regulaminu.

II. DEFINICJE

W treści niniejszego Regulaminu użyte poniżej określenia oznaczają:

1. Uczestnik Promocji – osoba fizyczna, która w okresie trwania Promocji jest posiadaczem głównej karty kredytowej wydanej przez mBank, przed dniem rozpoczęcia promocji.
2. Karta kredytowa – karta w rozumieniu „Warunków wydawania i używania kart kredytowych mBanku”.
3. Zapłata za pomocą karty kredytowej – dokonanie zapłaty przez Uczestnika Promocji za bilet lotniczy za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.lot.com, wraz z podaniem przez Uczestnika Promocji numeru karty kredytowej, daty jej ważności oraz kodu CVV2.

III. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się w dniu 28.05.2012 r. i trwa do 30.06.2012 r.

IV. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja adresowana jest do Uczestników Promocji, klientów mBanku, którzy mają ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych oraz są posiadaczami, na dzień rozpoczęcia promocji, karty kredytowej wydanej przez mBank na podstawie umowy „Umowa kredytu – karta kredytowa” o korzystanie z takiej karty przez osobę fizyczną, niezwiązaną z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą. Ukończenie przez Uczestnika Promocji 18 lat i posiadanie przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych ocenia się według stanu na dzień 28.05.2012 r.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnikowi Promocji, Organizator przekaze kod promocyjny na zakup biletu lotniczego Polskich Linii Lotniczych LOT S.A.
3. Kod promocyjny upoważnia do 20% rabatu na zakup biletu lotniczego za pośrednictwem strony internetowej www.lot.com pod warunkiem zalogowania do profilu na portalu www.lot.com oraz dokonania zapłaty za bilet lotniczy za pomocą karty kredytowej wydanej przez mBank. Oferta dotyczy wszystkich tras oraz klas rezerwacyjnych na oferowanych przez Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. rejsach, z zastrzeżeniem uwag w pkt. IV.5. i IV.8. Rabat dotyczy taryfy i nie obejmuje podatków i opłat dodatkowych, które mogą składać się na całkowitą cenę biletu lotniczego.
4. Każdy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednego kodu promocyjnego niezależnie od liczby posiadanych kart kredytowych wydanych przez mBank.
5. Z kodu promocyjnego można skorzystać kupując bilety lotnicze w okresie trwania Promocji, czyli w terminie 28.05.2012 – 30.06.2012 roku. Termin wylotu nie może nastąpić później niż w dniu zakończenia promocji, czyli do 30.06.2012 roku. Dany kod promocyjny można wykorzystać tylko raz.
6. Kod promocyjny zostanie przekazany każdemu Uczestnikowi Promocji za pomocą komunikatu wystawionego w serwisie transakcyjnym mBanku.
7. 20% rabatu, o którym jest mowa w pkt. 3 powyżej jest udzielony przez Polskie Linie Lotnicze LOT S.A.
8. Rabaty nie dotyczą połączeń wykonywanych przez LOT wspólnie z innymi liniami lotniczymi, tzw. code share. Rabat nie naliczy się dla połączeń z przesiadką poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Rabat nalicza się tylko i wyłącznie dla wylotów z portów w Polsce.
9. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne - Klienci mBanku, które mają ukończone 18 lat i nie wyrazili, zgodnie z art. 32 ust. 1 pkt. 8 Ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. nr 101, poz. 926, z późn. zm.), sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu ich danych osobowych w celach promocji i marketingu przez BRE Bank SA. - mBank lub nie żądały na innej podstawie zaprzestania przetwarzania ich danych osobowych przez BRE Bank SA.
10. Szczegółowe warunki dot. ilości bagażu, okresu min. pobytu, procedury reklamacyjnej, świadczeń przysługujących w przypadku odwołania lotu itp. związane są z konkretnym produktem zakupionym przez klienta w ramach określonej taryfy regulowane są regulaminem świadczenia usług i regulacjami rynku lotniczego.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik powinien składać pisemnie na adres: mBank - Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, skr. pocztowa 2108, 90-959 Łódź, (z dopiskiem „20% rabatu na bilety LOT”) lub poprzez

zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800, z tym że mBank nie ponosi odpowiedzialności za nieudzielenie rabatu z przyczyn niezależnych od Banku, a w szczególności w przypadku awarii systemu informatycznego Polskich Linii Lotniczych LOT S.A.

2. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację.
4. Reklamacje można składać w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacje które wpłyną do MultiBanku po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji, nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty otrzymania przez mBank.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie, drogą mailową.
7. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w miejscach wskazanych w punkcie 4 poniżej.
3. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na uprawnienia nabyte przed wejściem w życie takich zmian.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. na stronie internetowej www.mBank.pl
 - b. u operatorów mLinii pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6300800 (z telefonów komórkowych).
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „20% rabatu na bilety LOT”.