

# Regulamin Promocji „Bonusy milowe”

## I. Organizator

1. Promocja „**Bonusy milowe**” zwana dalej Promocją, organizowana jest przez BRE Bank SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych; zwany dalej **mBankiem**.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem, a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) w zakresie imię, nazwisko, numer karty Miles & More, w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w lokalu mBanku w Łodzi przy ul. Mickiewicza 10 w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym Regulaminem.
5. Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## II. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 01 listopada 2012 r. do dnia 30 listopada 2012 r.

## III. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna zwana dalej **Uczestnikiem**, która w czasie trwania Promocji jest Posiadaczem głównej karty kredytowej MasterCard Miles & More lub MasterCard Miles & More Premium mBanku, zwanej dalej **Kartą**.
2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji, poza spełnieniem warunku, o jakim mowa w ust. 1 powyżej, jest dokonanie Kartą, w czasie trwania Promocji, odpowiedniej ilości transakcji bezgotówkowych, o jakich mowa w pkt IV. ust. 1 poniżej.

## IV. Zasady Promocji

1. Jeżeli w okresie trwania Promocji, Uczestnik dokona Kartą min. 40 (czterdziestu) transakcji bezgotówkowych uprawniających do naliczenia mil transakcyjnych, o jakich mowa w Regulaminie Programu dla kart kredytowych Miles & More mBanku, otrzyma, Nagrodę w postaci dodatkowych mil promocyjnych. Liczba dodatkowych mil promocyjnych będzie równa liczbie naliczonych w czasie trwania Promocji mil transakcyjnych.
2. O przyznaniu Nagrody decyduje data rozliczenia transakcji bezgotówkowych w systemie mBanku.

3. Uczestnikom, którzy nabędą prawo do nagrody według zasad Promocji „Bonusy milowe” nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na inną lub otrzymanie ekwiwalentu pieniężnego.
4. mBank zastrzega sobie prawo nie przyznania Nagrody, w przypadku:
  - a) niespełnienia przez osobę biorącą udział w Promocji wszystkich warunków Regulaminu,
  - b) naruszenia warunków Regulaminu przez Uczestnika Promocji.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Promocji „Bonusy milowe”, a dotyczącym zasad naliczania dodatkowych mil za transakcję bonusową oraz weryfikacji naliczonych mil określa Regulamin Programu dla kart kredytowych Miles & More mBanku.

## V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Programu może składać pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, skr. pocztowa 2108, 90-959 Łódź, **z dopiskiem Promocja „Bonusy milowe”** lub poprzez zgłoszenie Reklamacji na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację w przypadku reklamacji składanej pisemnie.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez mBank.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony przy zachowaniu tej samej formy, w jakiej została złożona reklamacja.
6. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez mBank postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Uczestnikowi Programu przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:
  - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Organizator promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest:
  - a) w siedzibie mBanku,
  - b) na stronie [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl),
  - c) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej mBanku, pod numerem mLinii: 801 300 800.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Bonusy milowe**”.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „**Bonusy milowe**”.