

Wstęp do publikacji stenogramów:

Zgodnie z ustaleniami poczynionymi w toku rozmów, poniżej przedstawiamy zapis spotkań Reprezentacji inicjatyw konsumenckich z przedstawicielami mBanku i MultiBanku.

Wybór stenogramu jako formy zarejestrowania spotkań podyktowany był potrzebą zapewnienia uczestnikom przyjaznej atmosfery rozmów z jednoczesnym zagwarantowaniem transparentności procesu negocjacji.

Prosimy pamiętać, że w każdej rozmowie - poza słowami – bardzo ważną rolę odgrywają czynniki niewerbalne, których siłą rzeczy nie można uwzględnić w stenogramach. **Przestrzegamy więc przed fragmentarycznym traktowaniem zapisu rozmów i wyjmowaniem niektórych fragmentów z kontekstu.** Bardzo łatwo w takiej sytuacji o błędy lub nadinterpretacje.

Celem publikacji stenogramów jest umożliwienie wszystkim zainteresowanym zapoznania się z poruszonymi tematami, propozycjami, z jakimi występowały obie strony, oraz z charakterem rozmów. Ostateczne ustalenia ze spotkania zostały podsumowane w oświadczeniu kończącym cykl rozmów, dostępnym w internecie:

<http://media.brebank.pl/pl/pr/155460/pomyslne-zamkniecie-cyklad-rozmow-pomiedzy-inicjatywami-konsumenckimi-i-bankami-grupy-bre?changeLocale=PL>

<http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/mPLAN/oferta/index.html#tabs=0>

Poza nimi, wszelkie stwierdzenia pojawiające się w rozmowach mają charakter roboczy i niewiążący – w toku rozmów omawiano i rozważano wiele różnych propozycji, część z nich nie znalazła się ostatecznie w ofercie.

Stenogram stanowi wierny zapis rozmów, prosimy więc o zrozumienie dla potocznego charakteru niektórych wypowiedzi – prosimy pamiętać, że słowa wypowiedziane mają zupełnie inną wagę i wydźwięk, gdy zostają spisane. Liczymy na Państwa rozważę w ocenie procesu rozmów i ich uczestników, dokonywanej na podstawie przedstawionego zapisu.

Stenogramy, zgodnie z wolą stron, zostały sporządzone przez zewnętrzną firmę. Z uwagi na jakość nagrania niekiedy niemożliwe było zidentyfikowanie osoby zabierającej głos, przyjęto w niektórych wypowiedziach zwrot: Banki lub Klienci (nie zawsze osoba wypowiadająca się przedstawiała się na potrzeby nagrania). W przypadku, kiedy jakość nagrania uniemożliwiała jej spisanie, w zapisie stenogramu widoczne są kropki (...).

Stenogramy zostały zweryfikowane z obiema stronami biorącymi udział w spotkaniach.

Poniższy tekst jest jedynie bieżącym i dosłownym zapisem przebiegu spotkań, które odbyły się w dniach 12 i 20 listopada oraz 2 i 17 grudnia 2009 roku pomiędzy reprezentantami banków Grupy BRE oraz Przedstawicielami Klientów zrzeszonych wokół inicjatyw konsumenckich. Materiał zawiera pełne i bezpośrednie wypowiedzi uczestników spotkania, tak jak zostały one przedstawione, bez żadnej ingerencji fizycznej czy technicznej w ich treść. BRE Bank SA nie ponosi odpowiedzialności za interpretację tekstu w jakimkolwiek jego aspekcie czy wymiarze. Tekst nie może być również podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec BRE Banku SA, które będą wynikać z błędnej interpretacji merytorycznej i faktycznej.