

# Regulamin programu mOkazje

obowiązuje od 02.12.2024 r.



**mBank**

## Spis treści

1. Co znajdziesz w regulaminie?.....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie .....	3
3. Czym jest program mOkazje?.....	4
4. Jak możesz przystąpić do programu mOkazje?.....	4
5. Jak możesz skorzystać z promocji w ramach programu mOkazje?.....	5
6. Promocje własne banku (szczegółowe zasady).....	5
7. Promocje własne banku, połączone z promocjami partnerów (szczegółowe zasady) .....	6
8. Jak możesz skorzystać z mOkazji zakupy?.....	7
9. mOkazje zakupy (szczegółowe zasady) .....	8
10. Kiedy możemy zakończyć program mOkazje? .....	10
11. Jak możesz zrezygnować z programu mOkazje?.....	10
12. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu mOkazje?.....	10
13. Jakie są nasze prawa i obowiązki?.....	11
14. Jak możesz złożyć reklamację?.....	11
15. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?.....	11
16. Informacje dotyczące danych osobowych objętych współadministracją.....	11
17. Kiedy możemy zmienić regulamin?.....	12
18. Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie regulaminu? .....	13
19. Jak możesz zarządzać swoimi zgodami .....	13
20. Kiedy będziemy Ci prezentować spersonalizowane oferty?.....	13

## 1. Co znajdziesz w regulaminie?


- 1) W regulaminie wskazaliśmy:
  - a) zasady, na których my organizujemy, a Ty możesz przystąpić do programu mOkazje,
  - b) szczegółowe zasady promocji i mOkazji zakupy, które udostępniamy w ramach programu mOkazje.
- 2) Znajdują się tu informacje, które stosujemy dla każdej promocji lub mOkazji zakupy, które udostępniamy w ramach programu mOkazje.
- 3) Informacje, które uzupełniają ten regulamin znajdziesz w innych naszych dokumentach:
  - a) w regulaminie obsługi klientów znajdziesz informacje m.in. o:
    - zasadach, które stosujemy przy obsłudze naszych klientów,
    - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
    - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
    - obowiązkach klientów, dotyczących aktualizacji danych,
    - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
    - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje, oświadczenia i przesyłki;
  - b) w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz zasady, na jakich rozpatrujemy reklamacje.
- 4) Aktualne regulaminy zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.

## 2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli uczestnika programu. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak: „przystępujesz”, „korzystasz”, „rezygnujesz”,
  - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak „oferujemy”, „przekazujemy”, „udostępniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>aplikacja</b>	Aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku.
<b>bank, my</b>	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18 Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• KRS 000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,</li><li>• NIP: 526-021-50-88,</li></ul> kapitał zakładowy, stan na 01.01.2024 r., 169.860.668 złotych, wpłacony w całości.
<b>czynność bankowa</b>	Czynność, którą ma wykonać uczestnik programu, aby otrzymać korzyści opisane w regulaminie. Może to być np. transakcja płatnicza.
<b>Morele.net</b>	Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• KRS 0000390511, wpis do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy,</li><li>• NIP: 9451972201, REGON: 356567685,</li></ul> kapitał zakładowy: 919 200,00 złotych wpłacony w całości. Spółka Morele.net, mająca status dużego przedsiębiorcy jest partnerem Banku w ramach programu mOkazje zakupy, który prowadzi sklep internetowy.
<b>produkt bankowy</b>	Produkt, który nabywa uczestnik programu od banku na podstawie umowy zawieranej z bankiem.
<b>produkt</b>	Produkt lub usługa oferowane przez Morele.net lub przedsiębiorcę współpracującego z Morele.net, które uczestnik programu może zamówić od Morele.net lub od przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net korzystając z mOkazji zakupy.
<b>promocja własna banku</b>	Promocja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona nabycia produktu bankowego lub wykonania czynności bankowej.
<b>promocja własna banku połączona z promocją partnera</b>	Promocja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona produktu bankowego i produktu/usługi partnera.
<b>partner</b>	Przedsiębiorca, którego wskazujemy w opisie promocji lub opisie mOkazji zakupy. To osoba lub podmiot, który współpracuje z nami, gdy tworzymy promocje własne połączone z promocją partnera. Partner to także Morele.net, która udostępnia towary lub usługi w ramach mOkazji zakupy, za które możesz zapłacić w wygodny sposób naszymi produktami bankowymi. Wszystkie dostępne dla Ciebie sposoby płatności zobaczysz podczas wybierania metody płatności.
<b>program mOkazje</b>	Program, który polega na udostępnianiu uczestnikom programu: <ul style="list-style-type: none"><li>• promocji własnych banku,</li><li>• promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy,</li><li>• funkcji mOkazje zakupy.</li></ul>
<b>mOkazje zakupy</b>	Część programu mOkazje, w ramach którego możesz wyświetlić szczegóły produktów oraz zamówić je od Morele.net lub przedsiębiorcy współpracującego z

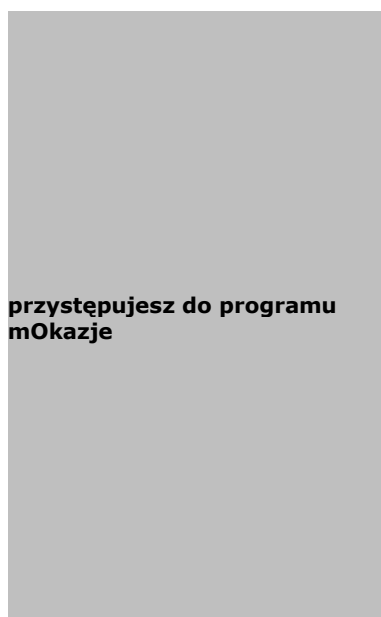
	Morele.net. Za towary i usługi zapłacisz wygodnie w aplikacji naszymi produktami bankowymi. Z mOkazji zakupy mogą korzystać wyłącznie pełnoletni uczestnicy programu mOkazje, występujący jako konsumenci. W mOkazjach zakupy nie możesz zamawiać produktów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
<b>regulamin</b>	Ten regulamin.
<b>regulamin obsługi klientów</b>	Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
<b>regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji</b>	Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
<b>regulamin Morele.net dla klientów mOkazji</b>	Regulamin Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje, który określa m.in zasady: <ul style="list-style-type: none"> <li>• składania w aplikacji zamówień na produkty Morele.net i produkty przedsiębiorców współpracujących z Morele.net,</li> <li>• zawierania umów sprzedaży na odległość z Morele.net i przedsiębiorcami współpracującymi z Morele.net,</li> <li>• wykonywania umów sprzedaży, w tym prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży na odległość,</li> <li>• postępowania reklamacyjnego.</li> </ul> Regulamin Morele.net dla klientów mOkazji musisz zaakceptować w aplikacji podczas składania pierwszego zamówienia w mOkazjach zakupy.
<b>sklep internetowy</b>	Sklep internetowy, prowadzony przez Morele.net, w którym możliwe jest zamawianie zarówno produktów sprzedawanych przez Morele.net, jak i produktów sprzedawanych przez przedsiębiorców współpracujących z Morele.net w ramach mOkazji zakupy.
<b>przedsiębiorca współpracujący z Morele.net</b>	Przedsiębiorca inny niż Morele.net, który na podstawie odpowiedniej umowy o współpracę, zawartej z Morele.net oferuje swoje produkty w sklepie internetowym i umożliwi zamawianie takich produktów w ramach mOkazji zakupy
<b>uczestnik programu</b>	Osoba fizyczna (w tym klient Private Banking): <ul style="list-style-type: none"> <li>• z którą zawarliśmy umowę i</li> <li>• która przystąpiła do programu mOkazje.</li> </ul>

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy, znajdziesz w:
  - a) regulaminie obsługi klientów,
  - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.

### 3. Czym jest program mOkazje?

- 1) Program mOkazje, to program, dzięki któremu chcemy Cię zachęcić do aktywnego korzystania z naszych produktów i usług.
- 2) Program mOkazje organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Oświadczamy, że program mOkazje nie jest:
  - a) grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną,
  - b) grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 4) Przystąpienie do programu mOkazje jest dobrowolne.

### 4. Jak możesz przystąpić do programu mOkazje?



Aby przystąpić do programu mOkazje musisz:

- mieć u nas rachunek
  - ✓ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK,
- mieć dostęp do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub do aplikacji,
- zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli:
  - ✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybierzesz.
  - ✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystasz. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji, która podlega promocji. Promocja ta polega na zakupie towaru lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez specjalny link.
- zaakceptować ten regulamin.

Jeżeli wyrazisz na to zgodę będziemy prezentować Ci spersonalizowane oferty w ramach mOkazji, czyli dostosowane do Twoich zainteresowań. Tę zgodę możesz w każdej chwili wycofać. Wtedy będziemy prezentowali Ci oferty z pominięciem ich dopasowania do Twoich zainteresowań. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w paragrafie 20 poniżej.

Gdy przystąpisz do programu mOkazje:

- od tego momentu obowiązują Cię zapisy regulaminu,
- otrzymasz papierowe lub elektroniczne kopie dokumentów, które dotyczą Twojego udziału w programie. Przechowujemy kopie tych dokumentów i udostępniamy je, jeśli o to poprosisz.

## 5. Jak możesz skorzystać z promocji w ramach programu mOkazje?

wybierasz promocję

- Zapoznaj się z aktualną listą promocji, które udostępniliśmy dla Ciebie. Znajdziesz ją w części mOkazje, w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i w aplikacji.
- Zapoznaj się z warunkami danej promocji. Znajdziesz w niej informacje:
  - ✓ szczegóły promocji, czyli co zyskasz, jeśli z niej skorzystasz,
  - ✓ czy udostępniamy Ci ją automatycznie, czy też musisz zgłosić, że chcesz z niej skorzystać,
  - ✓ co musisz zrobić, aby z niej skorzystać. W zależności od promocji:
    - musisz wykonać określoną w warunkach promocji transakcję płatniczą lub
    - zawrzeć umowę z partnerem dotyczącą promocji w sposób, który wskazaliśmy w warunkach promocji,
  - ✓ termin jej ważności, czyli informację o tym kiedy zaczyna się i kończy dana promocja,
  - ✓ ograniczenia, które w zależności od promocji określają:
    - ile razy możesz z niej skorzystać,
    - jaka jest maksymalna wartość korzyści, którą w ramach danej promocji możesz od nas otrzymać,
  - ✓ nazwę partnera i rodzaj usług lub towarów, które oferuje.
- Jeśli zrobisz zakupy u partnera lub zawrzesz z nim umowę, potwierdzasz, że przed wyborem promocji, znasz i akceptujesz warunki promocji.



spełniasz warunki wskazane w promocji

Zapłać za usługi lub towary objęte promocją w sposób, który wskazaliśmy w jej warunkach.

**i... korzystasz**



Szczegółowe zasady korzystania z:

- promocji własnych banku opisaliśmy w paragrafie 6
- promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów opisaliśmy w paragrafie 7

## 6. Promocje własne banku (szczegółowe zasady)

- 1) Jeśli skorzystasz z promocji i spełnisz jej warunki, otrzymasz:
  - a) zwrot pieniędzy – części lub całości wartości zakupu towaru lub usługi, którą wskazaliśmy w promocji lub
  - b) rabat albo zniżkę przy wykonywaniu transakcji lub
  - c) inne korzyści, które wskazaliśmy w promocji.
- 2) Jeśli promocja zakłada zwrot pieniędzy, otrzymasz go, gdy zawrzesz umowę o produkt bankowy wskazany w promocji lub wykonasz czynność bankową, którą wskazaliśmy w promocji.
- 3) Zwrot pieniędzy rozliczamy bezgotówkowo w złotych polskich.
- 4) Jeśli transakcja płatnicza jest w innej walucie, przewalutowujemy ją. Zastosujemy przy tym kurs sprzedaży waluty transakcji z naszej tabeli kursowej z dnia naliczenia zwrotu.
- 5) Jeśli promocja zakłada, że musisz zapłacić za towary lub usługę, w opisie promocji znajdziesz informację o tym, jak możesz zapłacić, aby spełnić ten warunek.
- 6) Promocje o identycznych parametrach to promocje, których opis zawiera:
  - a) taką samą wartość zwrotu pieniędzy,
  - b) ten sam okres obowiązywania promocji,
  - c) taką samą minimalną kwotę transakcji płatniczej.
- 7) Jeśli otrzymasz promocje o identycznych parametrach jednocześnie w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i w aplikacji, i wybierzesz promocję:
  - a) w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej - to promocja o identycznych parametrach, którą otrzymasz w aplikacji będzie nieaktywna,
  - b) w aplikacji - to promocja o identycznych parametrach, którą otrzymasz w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej będzie nieaktywna.
- 8) Na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody będziemy samodzielnie określać kryteria prezentacji promocji. Oznacza to, że różni klienci mogą widzieć inne promocje.
- 9) W ramach programu mOkazje możesz otrzymać promocję specjalną:
  - a) oznaczamy ją w odpowiedni sposób,
  - b) aby poznać jej szczegóły, kliknij w kafel z promocją.
- 10) Gdy spełnisz warunki promocji specjalnej, odblokujemy ją. Zrobimy to:
  - a) do końca dnia roboczego, który przypada po dniu, w którym spełnisz ostatni warunek odblokowania promocji lub

- b) w terminie, który określają szczegóły promocji.
- 11) Jednorazowo, w ramach jednej transakcji płatniczej, zwrot pieniędzy lub wartość innych korzyści otrzymanych w promocji nie może przekroczyć 1 000 złotych, niezależnie od warunków promocji.
  - 12) Zwrot pieniędzy otrzymasz:
    - a) na rachunek, z którego wykonasz transakcję płatniczą wskazaną w promocji,
    - b) do 75 dni od dnia, w którym:
      - zaksięgowaliśmy transakcję płatniczą, która spełnia warunki promocji lub gdy
      - spełnisz inny warunek określony w promocji.
  - 13) Przy naliczaniu i księgowaniu zwrotu pieniędzy nie uwzględnimy transakcji płatniczej, którą wykonałeś w ramach promocji, jeśli:
    - a) anulujesz tę transakcję (częściowo lub całkowicie),
    - b) zwrócisz (częściowo lub całkowicie) zakupiony towar.
  - 14) Jeśli zamkniesz rachunek, z którego zrobisz transakcję w ramach promocji, naliczymy Ci jednak należny zwrot pieniędzy. Zrobimy to w ciągu 75 dni na zasadach, jakie wskazaliśmy powyżej. W takim przypadku możesz wskazać inny rachunek, na który mamy przekazać zwrot pieniędzy. Może to być rachunek:
    - a) w naszym banku – musisz być jego posiadaczem,
    - b) w innym banku – będzie nim rachunek, jaki wskażesz podczas wypowiedzania z nami umowy.
  - 15) Zwrot pieniędzy lub inne korzyści otrzymane w promocji podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## 7. Promocje własne banku, połączone z promocjami partnerów (szczegółowe zasady)

- 1) Promocja własna połączona z promocjami partnerów polega na realizacji czynności bankowej, tak jak w przypadku promocji własnej banku, gdy nabywasz usługi/produkty u partnera. Jeśli z niej skorzystasz i spełnisz jej warunki:
  - a) otrzymasz zwrot pieniędzy.
    - Ta korzyść wiąże się z zawarciem umowy z partnerem – na warunkach, które wskazaliśmy w promocji.
    - Mechanizm naliczenia i wypłaty zwrotów pieniężnych opisaliśmy w paragrafie 6, w punktach 2-14. Stosuje się go odpowiednio w tym paragrafie.
  - b) zapłacisz mniej lub nie zapłacisz wcale za oferowaną przez partnera usługę/produkt standardowy.
    - Są to usługi/produkty, z których możesz skorzystać na ogólnych zasadach.
    - Ta korzyść wynika z preferencyjnych zasad, które określił partner.
  - c) skorzystasz z oferowanej przez partnera usługi/produktu specjalnego. Są to usługi/produkty, które:
    - są standardowe, ale ograniczone czasowo, pod względem dostępności lub zakresu, lub
    - istotnie różnią się od usług/produktów standardowych czasem lub zakresem, lub
    - mają swój odrębny regulamin (udostępniamy ją na jego podstawie).
  - d) otrzymasz od partnera korzyści. Jest to jednorazowa korzyść przyznana przez partnera, którą możesz otrzymać w ramach promocji, jeśli spełnisz oba poniższe warunki:
    - przystąpisz do promocji partnera na warunkach określonych w tym regulaminie oraz w regulaminie promocji partnera,
    - spełnisz warunki naszej promocji, którą:
      - ✓ organizujemy razem z partnerem, lub
      - ✓ organizuje podmiot realizujący (samodzielnie lub w porozumieniu z partnerem) – czyli podmiot, któremu możemy zlecić realizację w całości lub części promocji (w szczególności obsługi technicznej promocji i systemów z nimi powiązanych).
- 2) Na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody będziemy samodzielnie prezentować Ci różne promocje partnerów. Oznacza to, że różne grupy uczestników programu mogą otrzymać dostęp do różnych promocji partnerów. Przy doborze promocji dla danej grupy stosujemy obiektywne, niedyskryminujące kryteria. To np.: status karty, wartość lub rodzaj transakcji, rodzaj zakupów. W opisie promocji, którą Ci przedstawimy oprócz warunków naszej promocji, znajdziesz także takie informacje:
  - a) jak możesz skorzystać z promocji partnera,
  - b) ile kosztuje usług, której dotyczy promocja partnera i ile za nią musisz zapłacić.
 Dodatkowe informacje może przekazać Ci partner.
- 3) Niektóre promocje mogą wiązać się z dodatkowymi warunkami i zasadami, określonymi w innych dokumentach.
  - a) Informację, że tak jest, otrzymasz zanim uzyskasz dostęp do danej promocji.
  - b) Aby skorzystać z takiej promocji, musisz najpierw zaakceptować te dodatkowe warunki i zasady.
- 4) Skorzystanie z nagród partnera, które opisaliśmy w paragrafie 7 ust. 1 litera b), c), d) wygląda tak:

**otrzymujesz od nas kod rabatowy i zawierasz umowę z partnerem**



- gdy spełnisz warunki naszej promocji, udostępnimy Ci kod rabatowy (voucher lub inny dokument) przyznany przez partnera. Będzie Ci on potrzebny przy zawieraniu umowy z partnerem.
  - Zanim zawrzesz umowę z partnerem:
    - ✓ przeczytaj wcześniej opis promocji. Zwróć uwagę na specyficzne wymogi, w tym systemowe czy sprzętowe (np. minimalne oprogramowanie telefonu),
    - ✓ obowiązkowo zapoznaj się z jej treścią oraz innymi warunkami tej promocji partnera.
- Informacje te udostępni Ci partner.

**płacisz za usługę**  
(jeśli umowa  
to zakłada)

- Promocje partnera mogą być płatne na preferencyjnych zasadach dla uczestników programu. Zasady te znajdziesz w opisie promocji, jaką przedstawimy.
- Gdy zapłacisz za usługę, otrzymasz potwierdzenie płatności.

### **i... korzystasz**

- 5) Promocje mogą być ograniczone co do czasu lub ilości. Jeśli promocja ma limit ilościowy, ilekroć ktoś z niej skorzysta, dostępność promocji zmniejszy się. Szczegółowe informacje na temat dostępności danej promocji znajdziesz w jej opisie.
- 6) Dostęp do promocji lub korzyści może zależeć od tego, czy spełnisz dodatkowe warunki. Każdorazowo ustalamy je my lub podmiot realizujący. Zawsze otrzymasz od nas wcześniej informację o tym, co zrobić, by skorzystać z promocji lub korzyści.
- 7) Możemy (lub może zrobić to podmiot realizujący) przygotować osobny regulamin usługi specjalnej lub korzyści. Opisujemy w nim:
  - a) jakie usługi specjalne lub korzyści udostępniamy w ramach promocji,
  - b) jak możesz z nich skorzystać.
- 8) Jeśli zauważymy nadużycia dotyczące spełnienia dodatkowych warunków, możemy wykluczyć uczestnika programu z programu.
- 9) Usługi standardowe i usługi specjalne świadczą odpowiedni partnerzy bezpośrednio na Twoją rzecz. Dostęp do tych promocji zyskujesz wyłącznie w ramach programu mOkazje.
- 10) Nagród nie możesz wymienić, ani zwrócić. Nie możesz także komercyjnie nimi handlować.
- 11) Korzyścią może być przedmiot, który otrzymasz fizycznie – przez kuriera lub pocztą. Gdy odbierasz taką korzyść:
  - a) sprawdź, czy nie jest uszkodzona,
  - b) upewnij się, że jest zgodna z opisem promocji.Jeśli coś się nie zgadza, zgłoś to od razu firmie kurierskiej lub na poczcie. Jeśli to niemożliwe, przekaz informację podmiotowi realizującemu lub nam (gdy to my udostępniamy promocję).
- 12) Materiały lub informacje o promocjach, które publikujemy:
  - a) na naszej stronie internetowej,
  - b) w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej lub
  - c) w aplikacjinie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego – chyba, że wyraźnie to zaznaczymy.
- 13) Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek działania lub zaniechania uczestnika programu dotyczące promocji, o ile nie wynikają one z naszej winy. Uczestnik programu przyjmuje, że to partner, który dostarcza usługę, udziela na nią ewentualnej gwarancji jakości.
- 14) Jeśli korzyści określone w danej promocji są inne niż zwrot pieniędzy oraz przyznaje je i rozlicza bezpośrednio partner:
  - a) nie stosujemy limitu wartości 1 000 zł. Obowiązuje on tylko dla zwrotu pieniędzy i innych korzyści otrzymanych w ramach promocji własnej banku i dla zwrotu pieniędzy w ramach promocji własnej banku połączonej z promocją partnera.
  - b) zwróć uwagę na to, że korzyści przyznane przez partnera mogą wiązać się z koniecznością zapłaty podatku z tytułu osiągniętego przez Ciebie przychodu.

## **8. Jak możesz skorzystać z mOkazji zakupy?**

**wybierasz mOkazje zakupy**

- Zapoznaj się z informacjami w zakładce dedykowanej mOkazjom zakupy w aplikacji mobilnej. Jest ona dla Ciebie dostępna, jeśli wyraziłeś zgodę na program mOkazje. Dostęp do mOkazji zakupy będziesz mieć, dopóki nie wycofasz tej zgody. Jeśli dodatkowo wyrazisz zgodę na prezentowanie spersonalizowanych treści, zobaczysz listę produktów dopasowaną do Twoich zainteresowań.
- Zapoznaj się z udostępnianymi w ramach mOkazji zakupy informacjami m.in.:
  - ✓ o produktach proponowanych przez Morele.net oraz przedsiębiorców współpracujących z Morele.net, np.:
    - na jakich warunkach Morele.net oraz przedsiębiorcy współpracujący z Morele.net proponują określone produkty, w tym w jaki sposób możesz zawrzeć z nimi umowę dotyczącą takich produktów,
    - w jaki sposób możesz zapłacić za produkty naszymi produktami bankowymi w aplikacji,
    - w jaki sposób Morele.net oraz przedsiębiorcy współpracujący z Morele.net dostarczają zakupione produkty.
  - ✓ z nazwami poszczególnych przedsiębiorców współpracujących z Morele.net, którzy oferują dane produkty;
  - ✓ co musisz zrobić, aby skorzystać z mOkazji zakupy, m.in.:
    - musisz wyrazić zgodę na przekazanie Morele.net podstawowych informacji o Tobie, w tym faktu, że jesteś naszym klientem. Te informacje stanowią tajemnicę bankową. Gdy to zrobisz, możesz zamawiać w aplikacji produkty od Morele.net lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net, a oni mogą zrealizować takie zamówienie. Zapłacisz za nie w naszej aplikacji.



### **i... korzystasz**



Szczegółowe zasady korzystania z mOkazji zakupy opisaliśmy w paragrafie 9

## **9. mOkazje zakupy (szczegółowe zasady)**

- 1) W ramach mOkazji zakupy udostępniamy Ci w aplikacji:
  - a) zdjęcia i opisy produktów, dostępnych w sklepie internetowym, które oferowane są przez Morele.net oraz przedsiębiorców współpracujących z Morele.net,
  - b) możliwość zamówienia takich produktów od Morele.net lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net,
  - c) możliwość wykonania wygodnej płatności za zamówienie naszymi produktami bankowymi w aplikacji,
  - d) inne funkcjonalności, o których mowa w ust. 10 poniżej.
- 2) Morele.net prowadzi sklep internetowy, w którym sprzedaje swoje produkty oraz umożliwia oferowanie produktów przedsiębiorcom współpracującym z Morele.net. Sprzedawcą produktu w zależności od danego produktu jest albo Morele.net albo przedsiębiorca współpracujący z Morele.net. Informacje o tym, kto dokładnie jest sprzedawcą w odniesieniu do danego produktu znajdziesz w aplikacji podczas składania zamówienia.
- 3) W mOkazjach zakupy za produkty Morele.net oraz przedsiębiorców współpracujących z Morele.net zapłacisz wyłącznie produktami bankowymi, które oferujemy w aplikacji. Może to być np. przelew z Twojego rachunku, który prowadzimy. Szczegółowe informacje dotyczące metod płatności i naszych produktów bankowych znajdziesz w Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. Szczegóły dotyczące wymogów technicznych mOkazji zakupy znajdziesz na naszych stronach internetowych i w regulaminie obsługi klientów.
- 4) Morele.net przekazuje do nas wszelkie zdjęcia i treści dotyczące produktów oferowanych w mOkazjach zakupy. Umowę sprzedaży określonych produktów, jako uczestnik programu, zawierasz z Morele.net lub z przedsiębiorcą współpracującym z Morele.net (w zależności od wybranego przez Ciebie produktu). To Morele.net lub przedsiębiorca współpracujący z Morele.net, w zależności od danego produktu, a nie bank, ponosi odpowiedzialność wobec uczestnika programu za wszelkie:
  - a) treści i informacje nieprawdziwe, które naruszają prawa osób trzecich lub w inny sposób wprowadzają w błąd. Sprzedawca produktu (tj. Morele.net lub przedsiębiorca współpracujący z Morele.net, w zależności od danego produktu) musi udzielić rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji dotyczącej oferowanych produktów, zgodnie z przepisami prawa,
  - b) wady lub niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami lub z umową sprzedaży produktów oferowanych w mOkazji zakupy. Sprzedawca produktu (tj. Morele.net lub przedsiębiorca współpracujący z Morele.net, w zależności od danego produktu) ponosi odpowiedzialność również za niezgodności produktów z informacjami, które przedstawia w aplikacji i umowie sprzedaży produktu oraz za roszczenia uczestników programu z tytułu rękojmi, sytuacji, gdy nieprawidłowo realizuje lub nie realizuje obowiązków, które wynikają z umów sprzedaży lub przepisów prawa. Są to np. zdarzenia, gdy: nie respektuje prawa do odstąpienia od umowy, nieterminowo lub nierzetelnie rozpatruje reklamacje, nieprawidłowo dokumentuje sprzedaż towarów lub usług oraz wszelkie inne naruszenia obowiązków sprzedawcy produktu związane z obsługą posprzedażową. Sprzedawca produktu musi przestrzegać przepisów o ochronie konsumentów i innych wymogów prawnych. Dotyczy to m.in. odpowiedniej komunikacji, która uwzględnienia wymagane informacje oraz treści.
- 5) Zasady odpowiedzialności za ewentualne wady produktów, w tym zasady udzielania gwarancji na produkty opisane są w regulaminie Morele.net dla klientów mOkazji. Bank nie jest sprzedawcą produktów i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady produktów.
- 6) Wszelkie materiały dotyczące produktów dostępnych w ramach mOkazji zakupy przekazywane są bankowi przez Morele.net, który prowadzi sklep internetowy. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ich prawdziwość, rzetelność czy zgodność z obowiązującymi regulacjami prawnymi.
- 7) Bank ponosi odpowiedzialność wobec uczestnika programu za:
  - a) wady lub niezgodności produktów bankowych z powszechnie obowiązującymi przepisami lub z umową usług bankowych oferowanych przez bank uczestnikom programu,
  - b) naruszenia obowiązków przewidzianych przez przepisy o ochronie konsumentów dotyczących produktów bankowych, które bank oferuje uczestnikom programu mOkazje zakupy. Dotyczy to m.in. sposobu i zakresu w jaki bank przekazuje konsumentom informacje i treści o produktach bankowych, które:
    - wprowadzają w błąd uczestnika programu,
    - nie przedstawiają uczestnikowi programu informacji wymaganych przez właściwe regulacje prawne.
  - c) niepoprawne lub niezgodne z prawem działanie aplikacji. W tym, gdy uczestnik programu otrzyma nieprawidłowe informacje o produktach, oferowanych przez Morele.net lub przedsiębiorcę współpracującego z Morele.net, w wyniku nieprawidłowego działania aplikacji. Z zastrzeżeniem sytuacji, gdy powodem braku poprawnego lub niezgodnego z prawem działania aplikacji jest niespełnienie wymogów technicznych przez uczestnika programu.
- 8) Gdy skorzystasz z mOkazji zakupy (tzn. zamówisz określony produkt w mOkazjach zakupy), po przyjęciu zamówienia do realizacji zawierasz umowę sprzedaży z Morele.net lub przedsiębiorcą współpracującym z Morele.net (w zależności od wybranego przez Ciebie produktu). Umowę zawierasz na podstawie regulaminu Morele.net dla klientów mOkazji, w oparciu o który Morele.net prowadzi działalność sklepu internetowego. W tabeli poniżej przedstawiliśmy zakresy odpowiedzialności za obsługę Twojego zamówienia w przypadku:



**a) gdy w mOkazjach zakupy zamawiasz produkt od Morele.net (jako sprzedawcy produktu):**

**Morele.net odpowiada za następujące obszary związane z obsługą Twojego zamówienia:**

- komunikacja do uczestników programu związana z obsługą sprzedażową i posprzedażową zamówienia,
- przyjmowanie skarg od uczestników programu na Morele.net,
- obsługa zamówień uczestników programu:
  - ✓ dostarczenie produktów objętych zamówieniem zgodnie z zawartą umową kupna - sprzedaży,
  - ✓ wystawienie i dostarczenie dokumentów sprzedaży,
- obsługa zapytań uczestników programu m.in. w zakresie:
  - ✓ zakupionego produktu,
  - ✓ sposobów i terminów dostawy,
  - ✓ statusów dostaw zamawianych produktów,
  - ✓ statusów zgłoszonych reklamacji i zwrotów,
  - ✓ udzielanych gwarancji,
- obsługa zgłoszeń reklamacji, zwrotów i gwarancji uczestników programu.

**b) gdy w mOkazjach zakupy zamawiasz produkt od przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net (jako sprzedawcy produktu):**

**Morele.net odpowiada za następujące obszary związane z obsługą Twojego zamówienia:**

- komunikacja w imieniu przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net do uczestników programu związana z obsługą sprzedażową,
- przekazanie informacji o złożonym zamówieniu właściwemu przedsiębiorcy współpracującemu z Morele.net,
- wsparcie uczestników programu w formie ponaglenia skierowanego do przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net w przypadku braku odpowiedzi,
- przyjmowanie skarg od uczestników programu na przedsiębiorcę współpracującego z Morele.net,
- obsługa zgłoszeń uczestników programu zgodnie z zasadami Programu Ochrony Kupujących,
- badanie satysfakcji uczestników programu z zakupów od przedsiębiorców współpracujących z Morele.net (po wprowadzeniu takiej funkcjonalności),
- udostępnienie formularza kontaktowego dla potrzeb komunikacji uczestnika programu ze przedsiębiorcą współpracującym z Morele.net w związku ze złożonym zamówieniem.

**Przedsiębiorca współpracujący z Morele.net odpowiada za następujące obszary związane z obsługą Twojego zamówienia:**

- obsługa zamówień uczestników programu:
  - ✓ dostarczenie produktów objętych zamówieniem zgodnie z zawartą umową kupna - sprzedaży,
  - ✓ wystawienie i dostarczenie dokumentów sprzedaży,
- obsługa zapytań uczestników programu m.in. w zakresie:
  - ✓ zakupionego produktu,
  - ✓ sposobów i terminów dostawy,
  - ✓ statusów dostaw zamawianych produktów,
  - ✓ statusów zgłoszonych reklamacji i zwrotów,
  - ✓ udzielanych gwarancji,
- obsługa zgłoszeń reklamacji, zwrotów i gwarancji uczestników programu.

- 9) Gdy udzielisz zgody na to abyśmy prezentowali Ci spersonalizowane oferty w mOkazjach zakupy, będziemy we współpracy z Morele.net, prezentować Ci określone produkty, które wybraliśmy specjalnie dla Ciebie. Tę zgodę możesz w każdej chwili wycofać. Wtedy będziemy prezentowali Ci oferty produktów bez dopasowania ich do Twoich zainteresowań. Więcej informacji na temat tej zgody oraz sposobów jak ją odwołać znajdziesz w paragrafie 19 i 20 tego regulaminu. Natomiast wymagane prawnie informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych dla potrzeb mOkazji znajdziesz w paragrafie 15 i 16.
- 10) W aplikacji w ramach mOkazji zakupy udostępniemy Ci także określone funkcjonalności, które będą wymagać współdziałania i bieżącej wymiany danych pomiędzy aplikacją a systemami Morele.net:
- a) historię Twoich zakupów - dane będą przechowywane przez Morele.net, zgodnie z regulaminem Morele.net dla klientów mOkazji, natomiast możliwość dostępu do danych o historii zakupów będzie funkcją aplikacji, którą zapewni bank w ramach mOkazji zakupy,
  - b) informacje o ostatnio wyświetlanych produktach – funkcjonalność dostępna dla uczestników programu, którzy wyrazili zgodę na prezentowanie spersonalizowanych propozycji,
  - c) wyszukiwarkę produktów – wyniki wyszukiwania będą pochodziły od Morele.net, a jeżeli uczestnik programu wyraził zgodę na prezentowanie spersonalizowanych propozycji Morele.net będzie starać się, aby preferencje uczestnika programu zostały wzięte pod uwagę przy wyszukiwaniu produktów,
  - d) rekomendacje produktów - funkcjonalność dostępna dla uczestników programu, którzy wyrazili zgodę na prezentowanie spersonalizowanych propozycji, które będą pochodziły od Morele.net, a bank będzie je wyświetlał w aplikacji.
- 11) mOkazje zakupy to program bezterminowy. Współpraca z Morele.net może zakończyć się w dowolnej chwili, o czym powiadomimy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 12) Możemy przygotować osobny regulamin określonej mOkazji zakupy w ramach programu mOkazje. W takiej sytuacji opiszemy w nim dodatkowe zasady danej mOkazji zakupy, które nie wynikają z tego regulaminu.
- 13) W ramach mOkazji zakupy wybrane produkty mogą być czasowo dostępne w limitowanej liczbie lub w promocyjnych cenach.

- 14) Niezbędne zgody dotyczące uczestnictwa w mOkazjach zakupy (w tym zgodę na przekazywanie Morele.net określonych danych objętych tajemnicą bankową), odbierzemy od Ciebie jednorazowo, przy pierwszym zamówieniu produktu w mOkazjach zakupy. Możesz odwołać te zgody w dowolnym momencie, w aplikacji. Jeśli chcesz nadal korzystać z mOkazji zakupy (tzn. zamówić produkt) po tym jak odwołasz te zgody, musisz je ponownie udzielić.
- 15) Materiały lub informacje o mOkazjach zakupy, które publikujemy w aplikacji nie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego – chyba, że wyraźnie to zaznaczymy.
- 16) Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek działania lub zaniechania Morele.net, przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net lub uczestnika programu dotyczące mOkazji zakupy, o ile nie wynikają one z naszej winy.
- 17) Wszelkie opinie o produktach prezentowane w ramach mOkazji zakupy są przekazywane bankowi przez Morele.net i bank nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść tych opinii. Ze względów technicznych, opinie prezentowane w ramach mOkazji zakupy nie będą zawierać zdjęć lub linków (nawet jeżeli te opinie dostępne na stronie internetowej Morele.net zawierają zdjęcia lub linki).
- 18) Pytania dotyczące zamówień lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net, jak również reklamacje i inną komunikację, należy kierować bezpośrednio do Morele.net lub właściwego przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net (w zależności od tego, którego z tych podmiotów dotyczy dana komunikacja). Dodatkowe informacje znajdziesz w odpowiedniej zakładce w aplikacji.

## 10. Kiedy możemy zakończyć program mOkazje?

- 1) Program mOkazje rozpoczął się 26 kwietnia 2013 roku i trwa przez czas nieokreślony.
- 2) Możemy zakończyć program mOkazji. Zrobimy to tylko wtedy, gdy:
  - a) zmieni się promocja produktów i usług banku objętych programem,
  - b) zakończymy współpracę z Morele.net w ramach mOkazji zakupy,
  - c) zmieniają się przepisy, które wpływają na warunki programu. Zapis ten dotyczy także orzeczeń organów wymiaru sprawiedliwości, interpretacji lub decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy,
  - d) zmieni się system informatyczny do obsługi produktów objętych programem takich jak rachunki bankowe i karty płatnicze. Zapis ten dotyczy także zmian:
    - serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej oraz
    - aplikacji.
- 3) Jeśli zakończymy program mOkazje, zachowasz uzyskane wcześniej prawo do tego, aby:
  - a) skorzystać z danej promocji,
  - b) otrzymać zwrot pieniędzy lub inną korzyść, którą uzyskasz w danej promocji do ostatniego dnia trwania programu.
- 4) Informację o zakończeniu trwania programu mOkazji podamy nie później niż 14 dni przed dniem jej zakończenia. Przekażemy Ci ją za pośrednictwem:
  - a) naszej strony internetowej oraz
  - b) komunikatu w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i w aplikacji.
- 5) Odpowiedzialność z naszej winy za ograniczenia w dostępie do produktów lub usług, które oferujemy opisujemy w:
  - a) regulaminie obsługi klientów,
  - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.

## 11. Jak możesz zrezygnować z programu mOkazje?

- 1) Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w programie mOkazje. Zrobisz to nieodpłatnie. Wystarczy, że wycofasz swoją zgodę na udział w programie mOkazje. Możesz to zrobić:
  - a) pisemnie lub
  - b) elektronicznie - w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej lub w aplikacji.
- 2) Gdy wycofasz tę zgodę:
  - a) przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe na potrzeby programu mOkazje i przedstawiać Ci nowe promocje,
  - b) utracisz możliwość korzystania z mOkazji zakupy,
  - c) będziesz mieć nadal aktywne promocje, które udostępniłszy Ci, zanim wycofasz swoją zgodę. Jeśli w tym czasie skorzystasz z którejś z promocji i wykonasz transakcję płatniczą, która spełnia warunki promocji, otrzymasz zwrot pieniędzy.

## 12. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu mOkazje?

- 1) Powołana przez nas Komisja ds. programu może wykluczyć Cię z programu mOkazje, jeśli:
  - a) naruszysz postanowienia regulaminu,
  - b) próbujesz usunąć lub obejść zabezpieczenia informatyczne programów komputerowych banku lub partnerów. Takim działaniem będzie też zmiana (w tym próba zmiany) kodów:
    - serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub
    - aplikacji,
  - c) prowadzisz działania, które godzą w nasz wizerunek. Takim działaniem będzie też wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń banku jego produktów lub usług bez naszej zgody,
  - d) przestaniesz spełniać warunki przystąpienia do programu mOkazje,
  - e) gdy uzyskasz zwrot pieniędzy, a następnie anulujesz transakcję płatniczą, która uprawniała Cię do otrzymania korzyści wskazanej w warunkach danej promocji.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu mOkazje przekazujemy Ci e-mailem. Dalej zachowujesz prawo do zwrotu pieniędzy lub do otrzymania innej korzyści, którą zdobyłeś zgodnie z regulaminem w okresie trwania danej promocji.
- 3) Do 12 m-cy od daty rozliczenia transakcji w ramach promocji mamy prawo zażądać zwrotu pieniędzy, które otrzymasz w ramach korzystania z danej promocji, jeśli:
  - a) wypłaciliśmy zwrot nienależnie,

- b) nie spełnisz szczegółowych warunków promocji lub
  - c) zwrócisz (częściowo lub całkowicie) towary lub wycofasz się z promocji własnej banku połączonej z promocją partnera.
- 4) Wykluczemy Cię z programu również wtedy, jeśli trafi do nas informacja, że próbujesz lub wykorzystasz promocję (własną banku lub połączoną z promocją partnera), aby:
    - a) uzyskać nieuprawnione korzyści, w tym korzyści, które jednorazowo, w ramach jednej transakcji płatniczej przekraczają kwotę 1000 zł (nie dotyczy korzyści rozliczanych bezpośrednio przez partnera),
    - b) korzyści uzyskały osoby, które nie są uczestnikami programu.
  - 5) Jeśli będziemy podejrzewać, że w związku z programem mOkazje naruszasz przepisy prawa karnego, możemy zawiadomić o takich przypadkach organy ścigania.

### 13. Jakie są nasze prawa i obowiązki?

- 1) Zobowiązujemy się przekazywać na naszej stronie internetowej informacje o przebiegu programu mOkazje.
- 2) Mamy prawo przekazywać Ci komunikaty związane z programem:
  - a) elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym lub w aplikacji, e-mail lub sms),
  - b) w placówkach i w oddziałach, a także
  - c) przez BOK.
- 3) Zobowiązujemy się na bieżąco nadzorować ryzyko konfliktów interesów między naszym bankiem a jego pracownikami lub klientami w związku z programem mOkazje.

### 14. Jak możesz złożyć reklamację?

Jeśli Twoja reklamacja dotyczy:

- a) naszej działalności, programu mOkazje lub promocji własnych banku - zasady składania reklamacji znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji .
- b) produktów, usług lub towarów, które oferują partnerzy (w tym Morele.net) lub przedsiębiorcy współpracujący z Morele.net w ramach mOkazje zakupy- skieruj ją bezpośrednio do partnera lub właściwego przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net.

Jeśli kierujesz reklamację za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres banku, dodaj dopisek „program mOkazje”. Informacje, które dotyczą reklamacji w ramach mOkazji zakupy, związane z działaniem Morele.net lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net znajdziesz w paragrafie 9 ust. 18 tego regulaminu.

### 15. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- 1) Jesteśmy administratorem danych osobowych uczestnika programu, z zastrzeżeniem paragrafu 16.
- 2) Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym uczestnik programu może skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
- 3) Bank będzie przetwarzać dane osobowe uczestnika programu w celu realizacji programu mOkazje. Możemy to robić także po to, aby obsłużyć reklamację uczestnika programu.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych osobowych uczestnika programu jest akceptacja tego regulaminu oraz nasz uzasadniony interes.
- 5) Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich, aby objąć Cię programem mOkazje i realizować umowę. Potrzebujemy ich też, by umożliwić Ci zamówienie produktów oferowanych przez Morele.net lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net w mOkazjach zakupy.
- 6) Aby przeprowadzić program mOkazje, w tym mOkazje zakupy, możemy udostępnić Twoje dane partnerom, z którymi je przygotowujemy. Kategorie partnerów znajdziesz w paragrafie 2.
- 7) Za pośrednictwem adresu e-mail: [mokazjerodo@mbank.pl](mailto:mokazjerodo@mbank.pl), uczestnicy programu:
  - a) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia,
  - b) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
 Uczestnicy programu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
- 8) Dane uczestnika programu będą przetwarzane nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić swoich roszczeń). Po upływie tego okresu bank zanonimizuje te dane.
- 9) Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień uczestnika programu, uczestnik programu może znaleźć w Pakiecie RODO udostępnionym na stronie Internetowej: <http://www.mbank.pl/rodo>.

### 16. Informacje dotyczące danych osobowych objętych współadministracją

- 1) W ramach mOkazje zakupy w zakresie określonym poniżej bank wraz z Morele.net są współadministratorami danych osobowych uczestnika programu.
- 2) Współadministracja dotyczy tylko danych osobowych przetwarzanych na potrzeby dostarczenia uczestnikowi programu funkcji, o których mowa w paragrafie 9 ust. 10 powyżej tj., wyświetlania uczestnikowi programu w aplikacji historii zamówień, spersonalizowanych wyników wyszukiwania, ostatnio wyświetlonych produktów oraz rekomendacji produktów.
- 3) Celem przetwarzania przez bank i Morele.net w ramach współadministracji danych osobowych uczestnika programu jest:
  - a) niezbędność do realizacji umowy z Morele.net lub bankiem (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: niezbędność do realizacji umowy z bankiem lub Morele.net),

- b) zapewnienie uczestnikowi programu funkcji wglądu i edycji danych osobowych uczestnika programu za pośrednictwem aplikacji w ramach mOkazji zakupy oraz przechowywanie i udostępnianie tych danych osobowych przez Morele.net (podstawą prawną jest: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez bank i Morele.net jako współadministratorów danych),
  - c) obrona przed roszczeniami uczestnika programu (podstawą prawną jest: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez bank i Morele.net jako współadministratorów danych).
- 4) Kategoriami przetwarzanych przez bank i Morele.net w ramach współadministracji danych osobowych są następujące dane uczestnika programu:
    - a) Imię (imiona) i nazwisko,
    - b) Dane kontaktowe: (w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/dostawy),
    - c) Historie zamówień w mOkazje zakupy (w szczególności zakupione produkty),
    - d) Szczegóły dotyczące zamówień w mOkazje zakupy (w szczególności dane do rachunku/faktury),
    - e) Decyzje dotyczące mOkazji zakupy (w szczególności w zakresie akceptacji regulaminu lub inne wyrażone zgody związane z mOkazjami zakupy),
    - f) Produkty ostatnio oglądane przez uczestnika programu w mOkazjach zakupy;
    - g) Zdarzenia dotyczące uczestnika programu, na podstawie których uczestnikowi programu będą prezentowane spersonalizowane wyniki wyszukiwania lub rekomendacje produktów.
  - 5) Źródłem pochodzenia Twoich danych osobowych jesteś ty sam/a, bank lub Morele.net.
  - 6) Aby przeprowadzić mOkazje zakupy, możemy udostępnić dane uczestnika programu Morele.net. Bank oraz Morele.net będą przechowywać dane uczestnika programu w okresie trwania programu mOkazje oraz po jego zakończeniu, aby uczestnik programu mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu udziału w programie mOkazje. Gdy ten niezbędny okres się skończy, dane uczestnika programu zostaną zanonimizowane, chyba że uczestnik programu w dalszym ciągu będzie korzystał z funkcjonalności mOkazje zakupy.
  - 7) Uczestnik programu ma wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Uczestnik programu może domagać się dostępu do swoich danych, usunięcia danych uczestnika programu, sprostowania ich lub ograniczenia ich przetwarzania, uczestnik programu ma również prawo do przenoszenia swoich danych, jak również do sprzeciwienia się wobec ich przetwarzania, w przypadku kiedy bank i Morele.net przetwarzają dane w prawnie uzasadnionym interesie.
  - 8) Jeśli uczestnik programu chce zrealizować swoje prawa w związku z przetwarzaniem przez bank oraz partnera danych osobowych uczestnika programu w ramach mOkazji zakupy, uczestnik programu w odniesieniu do banku może skontaktować się z infolinią banku lub odwiedzić placówkę lub oddział banku, a w przypadku Morele.net - może się z nim skontaktować pod adresem: iod@morele.net.
  - 9) Dane osobowe objęte współadministracją bank przetwarza wraz z Morele.net w sposób zautomatyzowany w ich systemach.
  - 10) Bank wraz z Morele.net w ramach współadministracji wspólnie uzgadnia treść, formę i sposób wykonania obowiązków informacyjnych dotyczących danych osobowych uczestnika programu, a także zasadniczą treść wspólnych uzgodnień jako współadministratorów.
  - 11) Obowiązki informacyjne dotyczące danych osobowych uczestnika programu bank realizuje wraz z Morele.net poprzez uwzględnienie ich w uzgodnionych wcześniej dokumentach (np. regulaminach), które udostępniane są uczestnikom programu.
  - 12) W zakresie objętym współadministracją i w związku z danymi osobowymi uczestnika programu przetwarzanymi przez bank i Morele.net:
    - a) uczestnik programu może wykonywać swoje prawa wynikające z RODO w odniesieniu do banku i Morele.net osobno lub w odniesieniu do obu tych podmiotów łącznie,
    - b) jako współadministratorzy bank wraz z Morele.net ponoszą wobec uczestnika programu oraz organów nadzorczych (PUODO) solidarną odpowiedzialność.

## 17. Kiedy możemy zmienić regulamin?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów.
- 2) Ważnymi powodami są:
  - a) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
  - b) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
- 3) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
  - a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
  - b) rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług,
  - c) rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
  - d) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
- 4) konieczność naszego dostosowania się do zmian:
  - a) w systemach rozliczeniowych, w których bank uczestniczy,
  - b) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
  - c) wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub oczekiwań podmiotów dostarczających bankowi określone narzędzia w tym zakresie,
  - d) rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług,
- 5) okoliczności, w których:
  - a) aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego),
  - b) wprowadzamy nową lub zmieniamy dotychczasową nazwę marketingową naszych usług i produktów lub usług i produktów, które oferujemy wspólnie ze współpracującymi z nami podmiotami,
  - c) zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z produktów lub usług,

- d) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowo wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
- e) poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
- f) łączymy lub rozdzielamy nasze regulaminy,
- g) zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

## 18. Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie regulaminu?

- 1) Informację o zmianach regulaminu prześlemy:
  - a) elektronicznie (komunikat w serwisie transakcyjnym lub aplikacji, e-mail lub SMS), lub pisemnie, a także
  - b) na naszej stronie internetowej.
- 2) Razem z informacją o zmianie regulaminu prześlemy jego nową wersję na trwałym nośniku. Po informacji o modyfikacji regulaminu zobowiązujemy się jej nie zmieniać i nie usuwać.
- 3) Informację o zmianie regulaminu prześlemy nie później niż miesiąc przed datą wejścia w życie zmian.
- 4) Gdy zaktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku, to informację o tej zmianie w regulaminie prześlemy komunikatem na naszej stronie internetowej. Zrobimy to po wprowadzeniu zmiany tak szybko jak to będzie możliwe.

## 19. Jak możesz zarządzać swoimi zgodami

- 1) Abyś mógł korzystać z programu mOkazje potrzebujemy Twojej zgody.
- 2) Zgodę na korzystanie z programu mOkazje wyrażasz w serwisie transakcyjnym lub aplikacji poprzez:
  - a) akceptację tego regulaminu oraz
  - b) wyrażenie zgody na przekazywanie partnerom informacji objętych tajemnicą bankową w celu rozliczenia korzyści wynikających z programu mOkazje.
- 3) Jeżeli wycofasz zgodę na program mOkazje nie będziesz mógł korzystać z programu mOkazje.
- 4) Możesz wyrazić sprzeciw na komunikację marketingową dotyczącą mOkazji zakupy. Wtedy nie będziemy:
  - a) wysyłać Ci komunikacji marketingowej o mOkazjach zakupy, w szczególności w formie: e-maili, SMS-ów, powiadomień push, wiadomości w aplikacji i serwisie transakcyjnym,
  - b) wyświetlać Ci treści marketingowych o mOkazjach zakupy poza zakładką dedykowaną dla mOkazji zakupy w aplikacji.

Pomimo wyrażenia takiego sprzeciwu nadal będziesz mógł samodzielnie zapoznawać się z propozycjami produktów dla mOkazji zakupy w zakładce dedykowanej dla mOkazji zakupy w aplikacji.
- 5) W celu umożliwienia Ci składania zamówień na produkty w mOkazjach zakupy:
  - a) potrzebujemy Twojej zgody na przekazywanie Morele.net danych objętych tajemnicą bankową w celach związanych z mOkazjami zakupy oraz
  - b) Morele.net potrzebuje Twojej akceptacji regulaminu Morele.net dla klientów mOkazji.

Każdą z tych zgód możesz wycofać w dowolnej chwili w aplikacji. W przypadku wycofania jednej z tych zgód lub obu powyższych zgód nadal będziesz mógł zapoznawać się z propozycjami produktów dla mOkazji zakupy, natomiast złożenie zamówienia na produkt będzie wymagało ponownego udzielenia właściwych zgód – aby obie powyższe zgody były udzielone w momencie składania zamówienia.
- 6) Na podstawie Twojej zgody w ramach programu mOkazje możemy prezentować Ci spersonalizowane oferty. Dodatkowe informacje o tej zgodzie i sposobie jej odwoływania znajdziesz w paragrafie 20 poniżej.
- 7) W każdej chwili możesz zarządzać swoimi zgodami w aplikacji lub w serwisie transakcyjnym.

## 20. Kiedy będziemy Ci prezentować spersonalizowane oferty?

- 1) Jeżeli wyrazisz na to zgodę, w ramach mOkazji będziemy prezentować Ci spersonalizowane oferty a także spersonalizowane wyniki wyszukiwania, czyli postaramy się dostosować wyświetlane oferty oraz wyniki wyszukiwania do Twoich zainteresowań. Zrobimy to poprzez profilowanie posiadanych przez nas Twoich danych osobowych.
- 2) Tę zgodę możesz w każdej chwili wycofać, w takim wypadku nie będziemy prezentować Ci w aplikacji spersonalizowanych ofert ani spersonalizowanych wyników wyszukiwania.
- 3) Jeżeli nie wyrazisz zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej lub wycofasz wcześniej wyrażoną zgodę, będziemy prezentowali Ci w programie mOkazje produkty oraz wyniki wyszukiwania produktów bez dopasowania ich do Twoich zainteresowań.