

Regulamin Promocji „MoneyBack - Wysokie loty z mBankiem 2014/2015”

§ I. Organizator Promocji

1. Promocja „**MoneyBack - Wysokie loty z mBankiem 2014/2015**”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168 696 052 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ II. Objasnienie pojęć

W treści niniejszego Regulaminu użyte poniżej określenia oznaczają:

1. Cykl Miesięczny - miesiąc kalendarzowy dla którego następuje rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych dokonanych Kartą.
2. Karta - każda karta kredytowa World Elite™ MasterCard®/ MasterCard® World Signia™ wydana przez Bank
3. MoneyBack - zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku, równowartość 5% (słownie: pięć procent) Transakcji Bezgotówkowych dokonanych Kartą (kartą główną i/lub

kartą dodatkową) na łączną kwotę nie mniejszą niż 5 000 złotych dla każdej z Kart (słownie: pięć tysięcy złotych), w danym Cyklu Miesięcznym.

4. Naliczony MoneyBack - suma MoneyBack'ów naliczonych dla Kart (karty głównej i kart dodatkowych) wydanych w ramach jednego Rachunku Karty Uczestnika Promocji w danym Cyklu Miesięcznym.
5. Nagroda - kwota pieniężna, wypłacana Uczestnikowi Promocji z tytułu Naliczonego MoneyBack'a na podstawie zaakceptowanych przez Organizatora Promocji, a złożonych przez Uczestnika Promocji Zleceń Wypłaty Nagrody. Wartość wypłaconych Nagród danemu Uczestnikowi Promocji nie może przekroczyć kwoty 15.000 złotych w trakcie trwania Promocji. Nagroda nie może przekraczać Sumy Należnego MoneyBack'a na ostatni dzień Cyklu Miesięcznego w którym dokonana została transakcja zakupu biletu/ów lotniczego/ych i nie może być wyższa niż wartość zaakceptowanych Zleceń Wypłaty Nagrody.
6. Rachunek Karty - rachunek kredytowy w złotych, służący do rejestracji transakcji oraz spłaty zadłużenia Karty.
7. Suma Należnego MoneyBack'a - Naliczony MoneyBack pomniejszony o dokonane Wypłaty Nagrody, pozostający do dyspozycji Uczestnika Promocji.
8. Transakcja Bezgotówkowa:
 - a) zapłata za towary lub usługi przy użyciu Karty,
 - b) zapłata za towary lub usługi przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty, tj. transakcja dokonana przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe z wyłączeniem:
 - i przelewów z rachunku Karty,
 - ii płatności Kartą w ramach usługi mTransfer/ multiTransfer,
 - iii transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe).
9. Uczestnik Promocji – osoba fizyczna, która w okresie trwania Promocji jest posiadaczem Rachunku Karty World Elite™ MasterCard®/ MasterCard® World Signia™ do którego przypisana jest jedna lub kilka Kart i w ramach którego zaksięgowana została, co najmniej jedna Transakcja Bezgotówkowa, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji, określone w niniejszym Regulaminie.

10. Umowa Karty – oznacza Umowę o korzystanie z karty kredytowej, w ramach której wydana została Karta.
11. Zlecenie Wypłaty Nagrody – zgłoszenie Wypłaty Nagrody z tytułu dokonania transakcji, o której mowa w rozdziale V punkcie 7 lit. a) niniejszego Regulaminu złożona przez Uczestnika Promocji za pośrednictwem mLinii lub pracownika placówki Banku w trakcie trwania Promocji. Prawidłowo złożone Zlecenie Wypłaty Nagrody musi zawierać: numer biletu lotniczego, datę zakupu biletu lotniczego, kwotę zakupu biletu lotniczego i nie może być wyższe niż wartość zakupionego biletu lotniczego PLL LOT.
12. Wypłata Nagrody – uznanie Rachunku Karty Nagrodą.

§ III. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 01.02.2014 roku i trwa do 31.01.2015 roku.

§ IV. Uczestnictwo w Promocji

Promocja skierowana jest do Klientów mBanku oraz mBanku dawnego MultiBanku – pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, którzy posiadają Rachunek Karty, World Elite™ MasterCard®/ MasterCard® World Signia™ obsługiwany zgodnie z warunkami Umowy o korzystanie z karty kredytowej.

§ V. Zasady Promocji

1. W czasie trwania Promocji Uczestnikowi Promocji, Organizator nalicza MoneyBack, który będzie podstawą do Wypłaty Nagrody pod warunkiem, że Uczestnik Promocji spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a) Jest posiadaczem aktywnego Rachunku Karty,
 - b) W danym Cyklu Miesięcznym dokonał Kartą Transakcji Bezgotówkowych na łączną kwotę nie mniejszą niż 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy).
2. Naliczenie MoneyBack Uczestnikowi Promocji, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, następuje nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od ostatniego dnia Cyklu Miesięcznego, pod warunkiem, że Umowa Karty nie została wypowiedziana.

3. Naliczony MoneyBack, jest kumulowany w kolejnych Cyklach Miesięcznych w przypadkach gdy:
 - a) z uwagi na brak spełnienia przez Uczestnika Promocji warunku określonego w punkcie 7 lit. a) powyżej, nie ma on w danym Cyklu Miesięcznym prawa do złożenia Zlecenia Wyплаты Nagrody lub
 - b) w danym Cyklu Miesięcznym, kwota Wyплаты Nagrody jest mniejsza niż Suma Należnego MoneyBack'a, o której mowa w punkcie 7 rozdziału II powyżej.
4. Kwoty naliczone zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji „MoneyBack – Wysokie Loty z MultiBankiem 2013/2014” obowiązującego od 01.02.2013 r. do 31.01.2014 r. dla Klientów mBanku dawnego MultiBanku oraz Regulaminu Promocji „MoneyBack Wysokie Loty z mBankiem” obowiązującego od 04.06.2013 r. do 31.01.2014 r. dla Klientów mBanku niewykorzystane w tym okresie przez Uczestnika Promocji zostaną uwzględnione jako Suma Należnego MoneyBack Uczestnika Promocji „MoneyBack - Wysokie Loty z mBankiem 2014/2015” obowiązującej od 01.02.2014 r. do 31.01.2015 r. i będą mogły stanowić podstawę do Wyплаты Nagrody.
5. W związku z anulowaniem Transakcji Bezgotówkowej lub zwrotem kwoty Transakcji Bezgotówkowej w danym Cyklu Miesięcznym, w przypadku gdy Naliczony MoneyBack, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, został uwzględniony Uczestnikowi Promocji, Bank, w kolejnym Cyklu Miesięcznym, dokona weryfikacji Naliczonego MoneyBack'a w oparciu o łączną wartość Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym Cyklu Miesięcznym z uwzględnieniem korekty o anulowane Transakcje Bezgotówkowe i/lub zwrócone kwoty Transakcji Bezgotówkowych.
6. Uczestnik Promocji posiada możliwość sprawdzenia Naliczonego MoneyBack'a zgodnie z punktem 1 powyżej, w każdym momencie, kontaktując się z mLinia 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych) lub z pracownikiem w placówce Banku.
7. Prawidłowo Naliczony MoneyBack może stanowić Nagrodę, do której Uczestnik Promocji nabywa prawo pod warunkiem, że zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
 - a) Przy użyciu Karty zostanie zakupiony bilet lotniczy PLL LOT,
 - b) Uczestnik Promocji złoży Zlecenie Wyплаты Nagrody na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w terminie do 30 dni roboczych od dnia dokonania transakcji, o której mowa w lit. a) powyżej,

- c) Łączna wartość Wyplaconych Nagród nie przekroczyła kwoty 15 000 zł w czasie trwania niniejszej Promocji.
8. Wartość Wyplaconej Uczestnikowi Promocji Nagrody pomniejsza każdorazowo Sumę Należnego MoneyBack.
 9. Uczestnik Promocji, w celu nabycia prawa do Nagrody i jej otrzymania, musi złożyć Zlecenie Wypłaty Nagrody, o którym mowa w punkcie 7 lit. b) powyżej. W przypadku, gdy Zlecenie Wypłaty Nagrody nie spełnia co najmniej jednego z wymienionych warunków w punkcie 7, Bank ma prawo odmówić przyjęcia Zlecenia Wypłaty Nagrody. Bank zastrzega sobie prawo do powtórnej weryfikacji Zlecenia Wypłaty Nagrody, po jego przyjęciu przez mLinie lub pracownika placówki Banku, w ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia Zlecenia Wypłaty Nagrody (w tym celu mBank może wymagać przedstawienia przez Uczestnika Promocji kserokopii biletu lotniczego, o którym mowa w punkcie 7 lit. a). W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, Bank powiadomi Uczestnika Promocji o braku możliwości realizacji Zlecenia Wypłaty Nagrody, a tym samym braku prawa do Nagrody.
 10. Zlecenie Wypłaty Nagrody może zostać złożone przez Uczestnika Promocji, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
 11. W przypadku złożenia Zlecenia Wypłaty Nagrody, zgodnego z postanowieniami pkt. 7 – 10 powyżej, Bank, w ciągu 15 dni roboczych od zakończenia Cyklu Miesięcznego, w którym Zlecenie Wypłaty Nagrody zostało złożone, uznaje Rachunek Karty kwotą Nagrody.
 12. Wypłata Nagrody może nastąpić tylko raz w danym Cyklu Miesięcznym.
 13. W przypadku, gdy w trakcie trwania Cyklu Miesięcznego złożonych zostanie więcej niż jedno Zlecenie Wypłaty Nagrody, zostaną one zrealizowane jako jedna Wypłata Nagrody.
 14. Wypłata Nagrody jednorazowo w kwocie do 760zł, podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz.361).
 15. W przypadku, gdy wartość jednorazowej Wypłaty Nagrody przekroczy kwotę 760 zł, Bank działając jako płatnik potrąci należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych w wysokości 10%, o którym mowa w art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2000 r., nr 14, po. 176 ze zm.) i przekaże go na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego.

16. Ostatnia wypłata Nagrody nastąpi najpóźniej 30-go dnia od daty zakończenia Promocji „MoneyBack -Wysokie Loty z mBankiem 2014/2015”.
17. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty Nagrody, w przypadku:
- a) niespełnienia przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków Regulaminu,
 - b) naruszenia warunków Regulaminu przez Uczestnika Promocji.

§ VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „**MoneyBack - Wysokie loty z mBankiem 2014/2015**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b. na stronach internetowych Banku
<http://www.mbank.pl/indywidualny/promocje/wysokie-loty/> oraz mBanku dawnego MultiBanku <http://www.mbank.pl/multi/dla-ciebie/karty-kredytowe/mastercard-world-signia/wysokie-loty/>,
 - c. w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**MoneyBack - Wysokie loty z mBankiem 2014/2015**”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin kart kredytowych MultiBanku oraz odpowiednio Regulamin kart kredytowych mBanku.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „**MoneyBack - Wysokie loty z mBankiem 2014/2015**”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji