

Regulamin Promocji „Karta prepaid OFF Festival od mBanku”

§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Karta prepaid OFF Festival od mBanku” zwana dalej Promocją, organizowana jest przez BRE Bank SA – (mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013 r. wynosi 168.555.904 złote zwany dalej „mBankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank SA jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2 Czas trwania Promocji

Do Promocji można przystąpić w okresie od 13.09.2013 roku do 30.09.2013 roku.

§ 3 Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest do nowych Klientów mBanku - osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy w okresie Promocji spełnią łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) złożą wniosek o otwarcie rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego eKONTO z darmowymi bankomatami wraz z płatniczą kartą debetową, zwaną dalej kartą do tego rachunku ze strony www.mBank.pl/off-festival
 - b) zawrą z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego eKONTO, zwaną dalej Umową.
2. Z Promocji nie mogą skorzystać Klienci, którzy złożyli wniosek o otwarcie rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego eKONTO przed dniem 13.09.2013 r. lub w dniu 13.09.2013 r. posiadali już rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy eKONTO w mBanku.
3. W Promocji nie mogą wziąć udziału Klienci otwierający rachunek wspólny.

§ 4. Zasady przyznawania Nagrody w ramach Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w § 3 otrzyma kartę mBank OFF Festival MasterCard PayPass doładowaną kwotą 100 zł.
2. W Promocji może wziąć udział pierwszych 200 nowych Klientów mBanku, którzy spełniają warunki, określone w § 3 i jako pierwsi zgłoszą chęć udziału w Promocji. Informacja o aktualnej ilości Klientów, którzy mogą jeszcze przystąpić do Promocji będzie publikowana na stronie Promocji, pod adresem www.mbank.pl/off-festival. Dane dotyczące ilości Klientów, którzy mogą jeszcze przystąpić do Promocji będą aktualizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku do godz. 16:00.
3. Wysyłka kart nastąpi po zakończeniu Promocji na adres podany we wniosku o założenie rachunku.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Skr. Pocz. 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem Promocja „Karta prepaid OFF Festival od mBanku”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800, +48 42 6 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do mBanku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów, pod numerem mLinii 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronie internetowej www.mbank.pl/off-festival
 - c) w punktach obsługi Aspiro S.A.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Karta OFF Festival od mBanku”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku, Regulamin wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku.
4. Każda Promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Karta prepaid OFF Festival od mBanku”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji