

REGULAMIN PROMOCJI „KONTO Z LILIJKĄ”



mBank.pl | **801 300 800**

I. Organizator Promocji

1. Promocja „**Konto z lilijką**” zwana dalej Promocją organizowana jest przez BRE Bank SA – (**mBank**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych zwany dalej, mBankiem lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją warunków umów zawartych z Bankiem w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w siedzibie mBanku, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź, w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym regulaminem (zwanym dalej „Regulaminem”).
5. Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

II. Objaśnienie pojęć

- a) **mBank** – Bankowość Detaliczna BRE Banku SA ;
- b) **mLinia** – Biuro Telefonicznej Obsługi Klientów;
- c) **Uczestnik Promocji** - Posiadacz rachunku eKONTO lub izzyKONTO, który spełni warunki uczestnictwa;
- d) **rachunek eKONTO/izzyKONTO** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez mBank dla osób fizycznych, służący do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza rachunku oraz przeprowadzania na jego zlecenie rozliczeń pieniężnych.

III. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu **03.09.2012r.** i trwa do odwołania.
2. O zakończeniu Promocji mBank powiadomi na swoich stronach internetowych www.mbank.pl, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

IV Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, które spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w okresie trwania Promocji zawnioskują o otwarcie rachunku indywidualnego eKONTO lub izzyKONTO i wydanie karty debetowej do rachunku, składając wniosek ze strony <http://www.zhp.pl/>.
 - b) posiadają aktywny adres e-mail, zarejestrowany w systemie mBanku.
 - c) w dniu składania wniosku są członkami Związku Harcerstwa Polskiego.
 - d) wyrażą zgodę na przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych przez mBank oraz ZHP w zakresie PESEL w celu potwierdzenia członkostwa w ZHP.
2. Promocja przeznaczona jest również dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, które spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) posiadają rachunek eKONTO/izzyKONTO w mBanku.
 - b) złożą pisemny wniosek o wzięcie udziału w Promocji „eKONTO z lilijką”.
 - c) posiadają aktywny adres e-mail, zarejestrowany w systemie mBanku.
 - d) w dniu składania wniosku są członkami Związku Harcerstwa Polskiego.
 - e) wyrażą zgodę na przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych przez mBank oraz ZHP w zakresie PESEL w celu potwierdzenia członkostwa w ZHP.

V. Zasady Promocji

1. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią warunki określone w pkt. IV ust. 1 lub ust. 2 niniejszego Regulaminu, przysługuje przez okres członkostwa w ZHP prawo do zwolnienia z opłat z tytułu wypłat we wszystkich bankomatach w Polsce każdego roku w okresie miesięcy: czerwiec, lipiec oraz sierpień, przy użyciu karty debetowej MasterCard Debit lub karty Visa Electron wydanej do rachunku eKONTO lub izzyKONTO.
2. Z opłat, określonych w ust. 1, zwolnione są wszystkie główne karty debetowe Visa Elektron i MasterCard Debit, powiązane z rachunkiem eKONTO lub izzyKONTO.
3. Po ustaniu członkostwa w ZHP Uczestnicy tracą prawo do zwolnienia z opłat, o których mowa w ust. 1.
4. Uczestnicy, którzy spełniają łącznie warunki określone w pkt. IV ust. 1 niniejszego Regulaminu oraz w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokonają, za pomocą wydanej do rachunku karty płatniczej, transakcji bezgotówkowych w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą, na łączną kwotę minimum 100 PLN, otrzymują jednorazowy zwrot w wysokości 50 PLN.
5. Dodatkowo, po każdym dwunastu miesiącach Promocji, Uczestnik otrzyma zwrot 50 PLN, pod warunkiem wykonania, wydaną do rachunku kartą płatniczą, co najmniej:

- a. dwunastu płatności o dowolnej wartości - w przypadku Klienta w wieku 13-17 lat lub;
 - b. trzydziestu sześciu płatności o dowolnej wartości - w przypadku Klienta w wieku 18 lat i więcej;
6. Zwroty wypłacone będą Uczestnikom między 15 a ostatnim dniem roboczym miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym postanowienia ust. 4 oraz 5 zostały zrealizowane. Zwroty zostaną przebrane na rachunek eKONTO lub izzyKONTO prowadzony na rzecz Uczestnika Promocji.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres **mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Skr. Pocz. 2108, 90-959 Łódź 2** z dopiskiem „**Konto z lilijką**” lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: **801 300 800, +48 42 6 300 800**.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji (oraz podpis wnoszącego reklamację – w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez mBank.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Uczestnikowi przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Organizator Promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie mBanku – mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź,
 - b) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem mLinii **801 300 800** (z telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 6 300 800** (z telefonów komórkowych),

2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Konto z lilijką**”.
3. Każda Promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku.