

Regulamin Promocji
„MoneyBack za zakup biletu MPK-Łódź dla aktualnych Klientów mBanku”

I. Organizator Promocji

1. Promocja „MoneyBack za zakup biletu MPK-Łódź dla aktualnych Klientów mBanku” (zwana dalej „Promocją”) organizowana jest BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych, zwany dalej mBankiem lub Organizatorem.
2. BRE Bank SA jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i przetwarzane w lokalu mBanku w Łodzi, al. Piłsudskiego 3 w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym regulaminem (zwanym dalej „Regulaminem”).
3. Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

II. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, którzy w okresie możliwości przystąpienia do Promocji spełnią wszystkie poniższe warunki łącznie:
 - a) w dniu rozpoczęcia Promocji są klientami mBanku posiadającymi eKONTO lub w dniu rozpoczęcia Promocji są klientami mBanku, nie posiadającymi eKONTA i w terminie, w którym można przystąpić do Promocji złożą wnioski o otwarcie konta osobistego w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych eKONTO w mBanku korzystając z wniosku internetowego dostępnego na stronach internetowych mBanku, przez telefon za pośrednictwem Call Center mBanku lub w placówkach terenowych ASPIRO,
 - b) zarejestrują się w Promocji podczas kontaktu z mLinia pod numerem 801 300 800, 42 6 300 800 lub wysyłając smsa z treścią MPK na numer 2279, po wysłaniu którego skontaktuje się z Uczestnikiem operator mBanku w celu zarejestrowania Uczestnika w Promocji.

III. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 01.03.2012 roku i trwa do dnia 30.06.2013 roku.
2. Możliwość przystąpienia przez klienta do Promocji rozpoczyna się w dniu 1.03.2012 roku i trwa do dnia 30.06.2012 roku.
3. Premia będzie przyznawana przez okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczonych od miesiąca, w którym Uczestnik zarejestrował się w Promocji o czym mowa punkcie II ust. 1 lit. b), z zastrzeżeniem zapisów w punkcie IV ust. 3.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji bez podawania przyczyn. O zakończeniu Promocji Organizator powiadomi na swoich stronach internetowych www.mbank.pl z 5-cio dniowym wyprzedzeniem. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

IV. Zasady Promocji

1. W ciągu 12 miesięcy od przystąpienia Uczestnika do Promocji Uczestnikowi przyznawana jest co miesiąc premia, będąca kwotą pieniężną, w wysokości 15% od wartości transakcji dokonanych za zakup biletu okresowego lub czasowego MPK-Łódź.
2. Za transakcje zakupu biletu MPK-Łódź Spółka z o.o. ul. Tramwajowa 6 90-132 Łódź, uznaje się transakcje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika Promocji spełniające jednocześnie wszystkie poniższe warunki:
 - a) transakcje wykonane za zakup jednego lub kilku biletów MPK-Łódź w danym miesiącu kalendarzowym,
 - b) transakcje Kartą Debetową wydaną do eKONTA lub Kartą Kredytową mBanku dokonane w biletomacie MPK-Łódź, w punkcie MPK-Łódź ul. Narutowicza 77 lub przez Internet mTransferem ze strony MPK-Łódź www.migawka.lodz.pl lub transakcje wykonane z eKONTA mBanku mTransferem ze strony MPK-Łódź www.migawka.lodz.pl,
 - c) transakcje, które w szczegółach transakcji w polu miejsce transakcji zawierają literał „MPK LODZ”, „MPK-LODZ”, „MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWA LODZ PL” lub w tytule operacji pojawi się literał „WPŁATA DLA SERWISU DOTPAY 55474 [...]”, „ZAKUP BILETU [...] DLA KARTY O NUMERZE [...]” lub „ZAKUP BILETU [...] DLA KARTY O NUMERZE [...]”.
3. Premia za dany miesiąc wypłacana jest po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a) dokonania transakcji za zakup biletu MPK-Łódź o której mowa w ust. 2 powyżej,
 - b) dokonania dowolnej liczby transakcji bezgotówkowych o których mowa w punkcie IV ust. 4, poza transakcjami za zakup biletu MPK-Łódź, o których mowa w punkcie IV ust. 2, na łączną kwotę minimum 100 PLN w danym miesiącu trwania Promocji,
 - c) zaksięgowania transakcji, o których mowa w lit. a) i b) powyżej w danym miesiącu kalendarzowym,
 - d) zasilenia eKONTA z rachunku innego niż rachunek prowadzony na rzecz Klienta w ramach bankowości detalicznej BRE Banku łączną kwotą w wysokości 1 000 PLN w danym miesiącu kalendarzowym, za który ma przysługiwać premia.
4. Za transakcje bezgotówkowe uznaje się zakup Kartą Debetową lub Kartą Kredytową w sklepie w Polsce i za granicą, transakcje MO/TO (zamówienie pocztowe / telefoniczne), płatność internetową. Za transakcje bezgotówkowe uznaje się także przelew z karty kredytowej. Do transakcji bezgotówkowych nie jest wliczana wypłata pieniędzy realizowana w ramach transakcji Cash back.

5. Łączna kwota przyznanej Uczestnikowi Promocji premii w okresie, o którym mowa w punkcie III ust. 3, nie może przekroczyć kwoty 200 PLN.
6. Premia za dany miesiąc przekazywana jest na Rachunek konta osobistego lub/i Rachunek Karty Kredytowej w terminie do 15 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, którego rozliczenie dotyczy, pod warunkiem, że przed dniem uznania Rachunek konta osobistego lub Karty Kredytowej nie został zamknięty.
7. Wszystkie posiadane przez Uczestnika Karty Debetowe wydane do eKONTA i Kredytowe z oferty dla klientów indywidualnych mBanku będą brały udział w Promocji.
8. Wartość anulowanej transakcji bezgotówkowej lub zwrot kwoty transakcji bezgotówkowej w danym miesiącu nie jest wliczany do kwoty warunkującej uzyskanie premii o której mowa w punkcie IV ust. 3 lit. b).
9. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji w miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy o prowadzenie konta osobistego w mBanku o którym mowa w punkcie II ust 1 lit a) lub złoży oświadczenie podczas kontaktu z mLinia pod numerem 801 300 800, 42 6 300 800 o rezygnacji z udziału w Promocji.

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji powinien składać wyłącznie pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „MoneyBack za zakup biletu MPK-Łódź dla aktualnych Klientów mBanku”) lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800, 42 6 300 800.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Departament Rozwoju Biznesu.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez mBank.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną lub listem poleconym nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
6. Reklamacje można składać w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacje które wpłyną do mBanku po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji, nie będą rozpatrywane.
7. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

VI. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej www.mBank.pl na 5 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
3. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na uprawnienia do premii nabytych przed wejściem w życie takich zmian.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie Departamentu Sprzedaży mBanku (Łódź, Al. Piłsudskiego 3),
 - b) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej pod numerem mLinii 801 300 800, 42 6 300 800,
 - c) na stronach internetowych mBanku www.mbank.pl.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „MoneyBack za zakup biletu MPK-Łódź dla aktualnych Klientów mBanku”.
6. Każda promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.