

Regulamin promocji obniżka oprocentowania do 8,99% z ubezpieczeniem spłaty kredytu odnawialnego 2014r. – II”

Obowiązuje od 16.04.2014r. do 03.06.2014r.



§ I. Organizator Promocji

1. Promocja „Obniżka oprocentowania do 8,99% z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013 r. wynosi 168.555.904 złotych, zwany dalej „**mBankiem S.A.**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem S.A. a pracownikami mBanku S.A. lub Klientami mBanku S.A..
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ II. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 16.04.2014 r. do 03.06.2014 r.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o udzielenie w systemie mBanku S.A.

§ III. Uczestnictwo w Promocji

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w Promocji jest złożenie w okresie obowiązywania Promocji wniosku o kredyt odnawialny z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego w rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowym, zgodnie z „Warunkami udzielenia kredytu odnawialnego” obowiązującymi w mBanku S.A. opublikowanymi na www.mbank.pl.
2. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, które spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. są posiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w mBanku S.A. lub rachunek ten zostanie w okresie trwania Promocji otwarty na podstawie wniosku o kredyt odnawialny i umowy o prowadzenie bankowych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku S.A.,
 - b. złożą, w okresie trwania Promocji, wniosek o kredyt odnawialny zgodnie z „Warunkami udzielenia kredytu odnawialnego” obowiązującymi w mBanku S.A. za pośrednictwem:
 - mLinii
 - serwisu transakcyjnego mBanku S.A. (dawnego MultiBanku)
 - placówki mBanku S.A.
 - Punktu Obsługi Aspiro S.A. (nie dotyczy Klientów korzystających z Serwisu Transakcyjnego mBank-dawny MultiBank)
 - strony internetowej mBanku S.A (www.mbank.pl)
 - nowego serwisu transakcyjnego mBanku S.A., przy czym przez złożenie wniosku o kredyt odnawialny z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego w mBanku S.A. rozumie się jego zarejestrowanie w systemie mBanku S.A.
 - c. nie zrezygnują z Ubezpieczenia Spłaty Kredytu Odnawialnego przez okres 6 miesięcy licząc od daty podpisania umowy kredytu odnawialnego.
3. Uczestnicy Promocji, którzy w okresie 180 dni po uruchomieniu kredytu odnawialnego z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego w ramach obowiązującej Promocji zrezygnują z Ubezpieczenia Spłaty Kredytu Odnawialnego, nie będą objęci Promocją i zostanie im zmienione oprocentowanie kredytu odnawialnego. Oprocentowanie kredytu

odnawialnego ulegnie podwyższeniu w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ubezpieczenia Spłaty Kredytu Odnawialnego i będzie zgodne z zapisami umowy kredytu odnawialnego.

4. Uczestnicy Promocji, którzy w okresie 180 dni po uruchomieniu kredytu odnawialnego z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego w ramach obowiązującej Promocji zawnioskują o zmianę typu rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w mBanku S.A., nie będą objęci Promocją i zostanie im zmienione oprocentowanie kredytu odnawialnego. Oprocentowanie kredytu odnawialnego ulegnie podwyższeniu w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia podpisania przez strony aneksu do umowy kredytu odnawialnego, zmieniającego typ rachunku i będzie zgodne z zapisami tego aneksu.
5. Uczestnicy, którzy w okresie 365 dni poprzedzających dzień złożenia wniosku o kredyt odnawialny byli posiadaczami kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym oraz w okresie tych 365 dni wypowiedzieli umowę kredytu odnawialnego, nie będą objęci Promocją i zostanie im pobrana prowizja za udzielenie kredytu odnawialnego zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat obowiązującą w mBanku S.A., zaś oprocentowanie będzie zgodnie z umową kredytu odnawialnego.

§ IV. Zasady Promocji

1. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez uczestników wniosków o udzielenie kredytu odnawialnego oraz zasad i trybu udzielania przez mBank S.A. kredytów odnawialnych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku S.A. oraz Warunków udzielania Kredytu odnawialnego, w związku z czym uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu odnawialnego wskazane w ww. Regulaminie udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku S.A. oraz Warunkach udzielania Kredytu odnawialnego, dostępnych na stronie internetowej www.mbank.pl/pomoc/info/regulaminy/kredyty.html.
2. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane niniejszym Regulaminie Promocji oraz warunki przyznawania kredytów odnawialnych w mBanku S.A., o których mowa w ust. 1., Organizator przyznaje prawo do uzyskania kredytu odnawialnego w mBanku S.A. z oprocentowaniem nominalnym 8,99% w skali roku przez okres 6 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego i bez prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego w ramach Promocji.
3. Po okresie Promocji, mBank S.A. będzie naliczał prowizje zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji obowiązującą w mBanku, zaś oprocentowanie zgodnie z umową kredytu odnawialnego.
4. mBank S.A. zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego.

§ V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Obniżka oprocentowania do 8,99% z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego 2014r.” drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce mBanku S.A., poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 0 801 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank S.A., który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku S.A.. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.

6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do mBanku S.A. o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. w siedzibie mBanku S.A., 90-050 Łódź, al. Piłsudskiego 3
 - b. u operatorów mLinii, pod numerem 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - c. w Punktach Obsługi Aspiro S.A.
 - d. na stronach internetowych www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-odnawialny/.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Obniżka oprocentowania do 8,99% z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego2014r”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych w mBanku S.A., Regulamin udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku S.A. oraz Warunki udzielania kredytu odnawialnego dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez mBank S.A. jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku S.A. nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez mBank SA. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Odnawialnego udzielanego w ramach Promocji dla mBanku S.A

„Obniżka oprocentowania do 8,99% z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego 2014r”

Kwota kredytu 7 700 PLN, czas obowiązywania umowy 12 miesięcy, roczne oprocentowanie nominalne 12,24% (na które składa się oprocentowanie 8,99% w skali roku z okresu Promocji i 15,49% w skali roku z okresu 6 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego), prowizja za udzielenie kredytu 0% od kwoty kredytu, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 12,24%, całkowita kwota kredytu 7 700 PLN, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 8 713,70 PLN. Sporządzono w oparciu o Informacje własne z dnia 31.03.2014 r.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Odnawialnego udzielanego w ramach Promocji dla dawnego MultiBanku

„Obniżka oprocentowania do 8,99% z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego 2014r

Kwota kredytu 8 400 PLN, czas obowiązywania umowy 12 miesięcy, roczne oprocentowanie nominalne 12,24% (na które składa się oprocentowanie 8,99% w skali roku z okresu Promocji i 15,49% w skali roku z okresu 6 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego), prowizja za udzielenie kredytu 0% od kwoty kredytu, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 12,24%, całkowita kwota kredytu 8 400 PLN, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 9 505,86 zł. Sporządzono w oparciu o Informacje własne z dnia 31.03.2014 r..

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Obniżka oprocentowania do 8,99% z Ubezpieczeniem Spłaty Kredytu Odnawialnego 2014r”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji