

Regulamin Promocji „Podwyższenie Kredytu Odnawialnego za 0 PLN”

§ I Organizator

1. Organizatorem Promocji „Podwyższenie Kredytu Odnawialnego za 0 PLN”, zwanej dalej **Promocją**, jest BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88 oraz Regon 001254524 o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 złotych - Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „mBank” z siedzibą w Łodzi, zwany dalej „**mBankiem**”.
2. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie mBanku – Oddziału Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. w Łodzi, Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji. BRE Bank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 tekst jednolity z późn. zm.). Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

§ II Uczestnictwo w Promocji

Promocja jest skierowana do osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych w dalszej części Regulaminu **Uczestnikami**, które spełniają łącznie wszystkie warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w Promocji jest złożenie w okresie jej obowiązywania wniosku o podwyższenie kredytu odnawialnego w rachunku eKonto, zgodnie z warunkami uzyskania kredytu odnawialnego obowiązującymi w mBanku opublikowanymi na www.mbank.pl.
2. Promocja przeznaczona jest dla Uczestników, którzy:
 - a) są posiadaczami kredytu odnawialnego w mBanku;
 - b) złożą, w okresie trwania promocji, wniosek o podwyższenie kredytu odnawialnego według zasad przyznawania kredytów odnawialnych w mBanku na podstawie:

- historii rachunku w mBanku, lub
 - osiąganych dochodów
- przy czym przez złożenie wniosku kredytowego w mBanku rozumie się jego zarejestrowanie w systemie mBanku,
- c) podpiszą umowę o podwyższenie kredytu odnawialnego w mBanku, a ponadto w dniu rozpoczęcia promocji nie posiadali złożonego, nie rozpatrzonego wniosku o podwyższenie kredytu odnawialnego w mBanku.

§ III **Czas trwania Promocji**

1. Promocja trwa od dnia **10.10.2011 r.** do dnia **30.11.2011 r.** włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o kredyt odnawialny w systemie mBanku.

§ IV **Zasady Promocji**

1. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji oraz warunki przyznawania kredytów odnawialnych w mBanku (określone w regulaminie przyznawania kredytów odnawialnych w mBanku oraz warunkach udzielania kredytu odnawialnego znajdujących się na stronach mBanku www.mbank.pl) Organizator przyznaje prawo do uzyskania kredytu odnawialnego w mBanku **bez uiszczania prowizji za podwyższenie kredytu.**
2. W przypadku przedłużenia linii kredytowej na następny okres w ramach umowy kredytu odnawialnego zawartej w okresie trwania Promocji, mBank pobierał będzie prowizję i naliczał odsetki zgodnie z obowiązującą w mBanku Tabelą Opłat i Prowizji oraz Tabelą Oprocentowania.
3. mBank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego, bez podania przyczyny odmowy.
4. Aktualna wartość stóp procentowych dostępna jest na stronach mBank www.mbank.pl.

§ V **Reklamacje**

1. Reklamacje związane z Promocją Uczestnik powinien składać korespondencyjnie na adres: **mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi**

Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „Podwyższenie Kredytu Odnawialnego za 0 PLN”) lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: **0 801 300 800**.

Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, PESEL, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji wraz z uzasadnieniem.

2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez mBank. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony w preferowanej dla Klienta formie: pocztą elektroniczną, listem poleconym lub telefonicznie; w przypadku braku preferencji ze strony Klienta sposób przekazania rozwiązania wybiera pracownik. Decyzja w sprawie reklamacji będzie decyzją ostateczną, co nie wyłącza ani nie ogranicza praw Uczestnika do dochodzenia roszczeń przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ VI

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie mBanku – mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, 90-050 Łódź, al. Piłsudskiego 3
 - b) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem mLinii 0 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 783 300 800 (z telefonów komórkowych)
 - c) na stronach internetowych mBank www.mbank.pl
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą **„Podwyższenie Kredytu Odnawialnego za 0 PLN”**.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych w mBanku, Regulamin kredytu odnawialnego oraz Warunki udzielania kredytu odnawialnego dla posiadaczy eKonta w mBanku.
4. Każda promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a) wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie;
 - b) wcześniejszego zakończenia promocji bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Uczestników przez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej, na której był publikowany Regulamin. Taka zmiana Regulaminu lub wcześniejsze zakończenie promocji przez Organizatora nie wymaga uzasadnienia. Zmiana Regulaminu oraz wcześniejsze zakończenie promocji nie powoduje utraty przez Uczestników praw nabytych przed zmianą regulaminu lub przed dniem ogłoszenia zakończenia promocji.

