

Regulamin Promocji „Prowizja 0% za podwyższenie Kredytu Odnawialnego”

I. Organizator Promocji

1. Promocja „Prowizja 0% za podwyższenie Kredytu Odnawialnego”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez BRE Bank SA – **mBank** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych, zwany dalej **mBankiem** lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w siedzibie mBanku, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, 90-050 Łódź, al. Piłsudskiego 3 w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym regulaminem (zwanym dalej „Regulaminem”).
5. Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

II. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 14.11.2012 r. do 25.03.2013 r.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o podwyższenie kredytu odnawialnego w systemie mBanku i data podwyższenia limitu kredytu odnawialnego, co oznacza, że zarówno zarejestrowanie wniosku o

podwyższenie kredytu odnawialnego w systemie mBanku, jak i podwyższenie limitu kredytu odnawialnego muszą nastąpić w trakcie trwania Promocji.

3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

III. Uczestnictwo w Promocji

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w Promocji jest podwyższenie limitu kredytu odnawialnego posiadanego już w rachunku eKonto.
2. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. są posiadaczami rachunku eKonto w mBanku
 - b. złożą, w okresie trwania Promocji, wniosek o podwyższenie limitu kredytu odnawialnego według zasad i warunków podwyższania kredytów odnawialnych w mBanku za pośrednictwem:
 - mLinii
 - serwisu transakcyjnego
 - Punktu Obsługi Aspiro S.A.
 - Placówki MultiBankuprzy czym przez złożenie wniosku o podwyższenie limitu kredytu odnawialnego w mBanku rozumie się jego zarejestrowanie w systemie mBanku.
 - c. limit kredytu odnawialnego zostanie podwyższony w okresie trwania Promocji przy czym przez podwyższenie limitu rozumie się udostępnienie środków na rachunku eKonto Uczestnika
3. Uczestnicy, którzy przed dniem 14.08.2012 r. korzystali z kredytu odnawialnego w mBanku oraz po 14.08.2012 r.:
 - a. wypowiedzieli umowę kredytu odnawialnego lub
 - b. złożyli dyspozycję wypowiedzenia umowy kredytu odnawialnego lub
 - c. złożyli dyspozycję nieprolongowania umowy kredytu odnawialnego w okresie od 14.08.2012 r. do 25.03.2013 r. nie będą objęci Promocją.

IV. Zasady Promocji

1. Uczestnikom, którzy spełnią łącznie warunki wskazane niniejszym Regulaminie Promocji oraz warunki przyznawania kredytów odnawialnych w mBanku (określone w

Regulaminie udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w mBanku oraz Warunkach udzielania Kredytu odnawialnego, dostępnych na stronie internetowej www.mbank.pl) Organizator przyznaje prawo do uzyskania podwyższenia wysokości limitu kredytu odnawialnego w mBanku bez uiszczania prowizji od limitu kredytu podwyższonego w ramach Promocji.

2. W przypadku przedłużenia podwyższonego limitu kredytowego na następny okres w ramach umowy podwyższającej limit kredytu odnawialnego zawartej w okresie trwania Promocji, mBank pobierał będzie prowizję i naliczał odsetki zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat bankowych mBanku w Polsce oraz zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt odnawialny udzielony w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym eKONTO.
3. Od kredytów, których wysokość limitu została podwyższona w trakcie trwania Promocji, mBank naliczał będzie odsetki zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt odnawialny udzielony w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym eKONTO.
4. mBank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego.

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Prowizja 0% za podwyższenie Kredytu Odnawialnego” lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 0 801 300 800.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację – w przypadku reklamacji wnoszonej pisemnie.
3. Podstawą do złożenia reklamacji nie jest pobranie prowizji za podwyższenie limitu kredytu odnawialnego, które to podwyższenie limitu nastąpiło po dniu zakończenia Promocji na podstawie wniosku o podwyższenie kwoty limitu kredytu odnawialnego, który został złożony w okresie trwania Promocji. Pobranie prowizji jest w takim przypadku uzasadnione z powodu niedopełnienia warunku, określonego w rozdziale III ust. 2 lit. c) niniejszego Regulaminu.

4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez mBank.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji.
7. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Uczestnikowi przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:
 - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
9. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.
10. Organizator Promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. w siedzibie mBanku – mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, 90-050 Łódź, al. Piłsudskiego 3
 - b. u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - c. na stronach internetowych www.mbank.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Prowizja 0% za podwyższenie Kredytu Odnowialnego”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych w mBanku, Regulamin kredytu odnowialnego oraz Warunki udzielania kredytu odnowialnego dla posiadaczy eKonta w mBanku

4. Każda Promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez BRE Bank SA.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Odnawialnego:

Kwota kredytu 8 400 PLN, czas obowiązywania umowy 12 m-cy, roczne oprocentowanie nominalne 18,49%, prowizja za udzielenie kredytu 0%, RRSO 20,14 %, całkowita kwota kredytu 8400 PLN, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 9370,82 PLN. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 31.12.2012r.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Prowizja 0% za podwyższenie Kredytu Odnawialnego”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji