



# Regulamin promocji „TURBODOŁADOWANIE” dla Użytkowników Heyah

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 01.04.2015 roku do dnia 14.04.2015 roku.

Nazwa oferty: **Promocja doładowań – TURBODOŁADOWANIE**

## SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Oferta polega na przyznaniu Użytkownikowi nagrody w postaci dodatkowego Bonusa - pakietu internetu, pakietu minut, pakietu SMS-ów lub pakietu Ekstra Złotówek za doładowanie zgodnie z warunkami opisanymi w punkcie 2.

## I. WARUNKI OFERTY:

1. Operator w ramach oferty specjalnej oferuje możliwość skorzystania z Oferty Promocyjnej (zwanej dalej „Ofertą”) Klientom Heyah posiadającym taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa.
2. Warunkiem otrzymania Bonusa w ramach niniejszej Oferty jest wykonanie elektronicznego doładowania konta u konsultanta T-Mobile jednorazowo kwotą minimum 5 zł w dowolnym punkcie sprzedaży T-Mobile, poprzez stronę [www.doladuj.heyah.pl](http://www.doladuj.heyah.pl), [www.blue.pl](http://www.blue.pl), w ramach usługi bankowości elektronicznej banku oferującego usługę zasilenia telefonu, z bankomatu, poprzez usługę „Doładuj z abonamentu” lub w aplikacji MiBOA oraz w serwisie [www.miboa.pl](http://www.miboa.pl).
3. Lista punktów sprzedaży T-Mobile znajduje się na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
4. Wartość Bonusu zależy od kwoty doładowania, wartości przedstawia poniższa tabela:

Wartość jednorazowego doładowania w PLN	Wartość bonusu
5 PLN – 9 PLN	50 MB
10 PLN – 19 PLN	30 minut do wszystkich
20 PLN – 49 PLN	500 SMS do wszystkich
50 PLN – 99 PLN	500 MB
100 PLN – 500 PLN	30 Ekstra Złotówek

5. Bonus jest ważny 14 dni od daty dodania do konta Użytkownika.
6. Dodanie Bonusu w ramach Oferty do Konta Klienta nastąpi niezwłocznie (jednakże maksymalnie w ciągu 3 dni kalendarzowych) od dnia spełnienia przez Klienta wszystkich warunków określonych w pkt 2. oraz zostanie potwierdzone przez Operatora SMS-em.
7. Użytkownik może wielokrotnie skorzystać z Oferty w okresie jej obowiązywania. Użytkownik może mieć przyznane różne bonusy w trakcie trwania oferty, w zależności od tego jaką kwotą się doładuje może zostać przyznany inny bonus.

## 8. Warunki dotyczące promocyjnego pakietu Internetu:

- a. Promocyjny pakiet internetu jest rozliczany przed zgromadzoną na koncie kwotą w Złotych.
- b. Aktywacja lub posiadanie innej oferty promocyjnej w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet internetu do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych w okresie korzystania z Promocyjnego pakietu internetu nie wpływa na warunki oferty promocyjnej, Promocyjny pakiet internetu jest rozliczany w pierwszej kolejności.
- c. W przypadku posiadania przez Klienta pakietu internetu przyznanego w ramach innej oferty, środki sumują się z przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:
  1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytego pakietu jest krótsza niż tego, który był już zgromadzony na koncie;
  2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytego pakietu, jeśli data ważności nowo nabytego pakietu jest późniejsza niż tego, który już był zgromadzony na koncie.

- d. Klient może sprawdzić status Oferty wysyłając Ekspresowy kod \*103\*22#
- e. Po wykorzystaniu Promocyjnego pakietu internetu przyznanego w ramach Oferty, transmisja danych jest rozliczana zgodnie z cennikiem posiadanej taryfy lub pakietu internetowego.

**9. Warunki dotyczące promocyjnego pakietu Ekstra Złotówek:**

a. Dodatkowe doładowanie w formie Ekstra Złotówek w przypadku Klientów korzystających z taryfy Dniówka może być wykorzystane na połączenia głosowe i wideo oraz SMS-y do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce w ciągu 14 dni od daty dodania ich do konta Klienta. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych do wykorzystania Ekstra Złotówek wpisując kod \*103\*15#

b. Dodatkowe doładowanie w formie Ekstra Złotówek w przypadku Klientów korzystających z taryfy Pakietowej i Nowa Heyah może być wykorzystane na krajowe SMS-y, MMS-y, nie pakietową transmisję danych oraz połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce w ciągu 14 dni od daty dodania ich do konta Klienta. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych do wykorzystania Ekstra Złotówek wpisując kod \*100\*14\*1#

c. Kwota Ekstra Złotówek:

1. Jest rozliczana przed kwotą w złotych zgromadzoną na koncie Klienta,
2. Zawiera się w cenie zakupionego doładowania,
3. Nie powoduje przedłużenia ważności konta,
4. Nie jest premiowana bonusami pochodzącymi z innych ofert.

d. Ekstra Złotówki przyznane w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), a zdarzenia realizowane w ramach innych ofert aktywnych na koncie Klienta nie powodują zmniejszenia salda Ekstra Złotówek przyznanych w ramach Oferty, o ile warunki innych ofert, z których korzysta Klient nie stanowią inaczej.

e. W przypadku posiadania przez Klienta Ekstra Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z Ekstra Złotówkami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:

1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.

**10. Warunki dotyczące promocyjnego pakietu minut:**

a. Minuty zawarte w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do Użytkowników Heyah i na krajowe numery stacjonarne oraz z numerami 39 - tylko dla Taryfy Pakietowej. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, połączenia międzynarodowe, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium.

b. Minuty zawarte w pakiecie są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz „Magicznym Pakietem minut lub SMSów” z następującymi wyjątkami:

1. Minuty do Heyah - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi: „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” lub „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
2. Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączoną usługę „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
3. Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z Minut do Heyah i na stacjonarne.
4. Przed Ekstra Złotówkami w przypadku Klientów w taryfie Nowa Heyah.
5. Po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.
6. Po minutach dostępnych w ofercie "Przebijaj. Wybieraj" w Taryfie Pakietowej.

c. Jeśli Klient posiada ofertę „Bezplatnie w Heyah” lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 7 dni”, to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z pakietu Minuty do Heyah i na stacjonarne.

d. W przypadku posiadania przez Użytkownika minut do Heyah i na stacjonarne przyznanymi w ramach innych ofert, środki te sumują się z minutami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:

1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Minut jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
  2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Minut, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Minut jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
- e. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności posiadanych na koncie minut z terminem ważności poprzez wysłanie Ekspresowego kodu \*103\*7#, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*2222 (w serwisie automatycznym lub po połączeniu się z Konsultantem).

#### **11. Warunki dotyczące promocyjnego Pakietu SMS-ów:**

- a. Wiadomości SMS przyznane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz Złotówkami do wszystkich. Wiadomości SMS wysyłane w ramach pozostałych ofert obniżających koszty nie powodują zmniejszenia salda wiadomości SMS zawartych w Ofercie, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
- b. Oferta dotyczy wyłącznie krajowych wiadomości SMS wysyłanych na krajowe numery sieci komórkowych i w szczególności nie dotyczy wiadomości SMS wysyłanych w roamingu, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, specjalne, premium.
- c. SMS-y zawarte w pakiecie są możliwe do wykorzystania w ciągu 14 dni, licząc do dnia dodania ich do konta, po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem postanowień pkt. d. wraz z podpunktami:
- d. Jeżeli w okresie 14 dni od daty dodania do konta Bonusa w postaci pakietu SMS-ów, do konta Klienta zostaną również dodane SMS-y pochodzące z dowolnej oferty wówczas liczba zgromadzonych SMS-ów sumuje się, a data ich ważności:
  1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych SMS-ów z terminem ważności jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
  2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych SMS-ów terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych SMS-ów z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
- e. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego Bonusa.
- f. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności posiadanych na koncie minut z terminem ważności poprzez wysłanie Ekspresowego kodu \*103\*9#, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*2222 (w serwisie automatycznym lub po połączeniu się z Konsultantem).

## **II. POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:
  - a. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
  - b. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
  - c. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 1.a i 1.b
  - d. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
2. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2015 roku.