

Regulamin loterii promocyjnej „Sięgaj po więcej”

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Loterii jest Buongiorno Marketing Service Deutschland GmbH, Sandstrabe 7-9, 80335, Munchen, Niemcy, Handelsregister nr. HRB 190958 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Loteria organizowana jest w celu promowania usług promocyjnych świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, nr KRS 0000029159 (dalej: „**Operator**”) w ramach oferty promocyjnej „Sięgaj po więcej”, której zasady określa odrębny regulamin.
- 1.3. Loteria organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria prowadzona jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie.
- 1.5. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora, Operatora, oraz spółki Redmobile, a także wstępnych, zstępnych, małżonków, rodzeństwa, osób pozostających w faktycznym pożyciu i osób pozostających w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu Loterii.
- 1.6. W loterii nie mogą brać udziału Abonenci Heyah Mix.

II. Czas trwania Loterii

- 2.1. Loteria odbywa się w okresie od dnia 21 listopada 2011 r. do 12 sierpnia 2012 r.
- 2.2. Usługi objęte promocją w ramach Loterii dostępne są w sprzedaży w okresie od 21 listopada 2011 r. do 20 maja 2012 r.
- 2.3. Zgłoszenia uczestnictwa w Loterii przyjmowane są w okresie od 21 listopada 2011 r. do 22 maja 2012 r. W Loterii przewidziane są dwa etapy:
 - a) **Etap zimowy** – dla zgłoszeń uczestnictwa w Loterii dokonanych w dniach od 21 listopada 2011 r. do 20 lutego 2012 r.
 - b) **Etap wiosenny** – dla zgłoszeń uczestnictwa w Loterii dokonanych w dniach od 21 lutego 2012 r. do 22 maja 2012 r.

III. Usługi objęte promocją

- 3.1. Usługami objętymi promocją w ramach Loterii są doładowania kont Użytkowników Heyah (dalej: „**Usługa promowana**”) oferowane uczestnikom oferty promocyjnej „Sięgaj po więcej” o wartości co najmniej 20 zł (słownie: dwudziestu złotych) lub większej.
- 3.2. W Loterii uwzględniane są wyłącznie standardowe doładowania, niezależnie od kanału, za pomocą którego zostały dokonane (karta zdrałka, strona internetowa, bankowość elektroniczna, bankomat itd.). Doładowania „Podwójne doładowanie dla Użytkowników Heyah”, bonusowe, związane ze zgłoszonymi reklamacjami i inne doładowania specjalne, nie są objęte Loterią.

IV. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 4.1. Uczestnikami Loterii (dalej „**Uczestnicy**”) są wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają łącznie poniższe warunki:
- a) ukończyły 13 rok życia,
 - b) posiadają co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - c) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) są Użytkownikami Heyah, którzy nie zablokowali u Operatora opcji otrzymywania Elektronicznej Informacji Handlowej,
 - e) są uczestnikami oferty promocyjnej „Sięgaj po więcej”,
 - f) nabywają Usługi promowane jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - g) nabędą Usługę promowaną (dokonają doładowania swojego konta) o wartości co najmniej 20 zł w okresie, o którym mowa w punkcie 2.2 Regulaminu.
- 4.2. Osoba, która spełnia warunki, o których mowa w punkcie 4.1, otrzyma niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od nabycia Usługi promowanej, nieodpłatną wiadomość SMS, zawierającą unikalny kod, wygenerowany automatycznie przez system informatyczny Organizatora (dalej: „**Kod Promocyjny**”).
- 4.3. Przyznawanie Kodów Promocyjnych odbywa się w sposób automatyczny, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego zapewniającego indywidualność i niepowtarzalność przyznanych Kodów.
- 4.4. Zgłoszenie uczestnictwa w Loterii następuje za pomocą strony internetowej zlokalizowanej pod adresem www.heyah.pl/nagrody (dalej „**Serwis WWW**”), przez podanie w formularzu zgłoszeniowym:
- a) Kodu Promocyjnego,
 - b) numeru telefonu Uczestnika (numeru, na który otrzymana został Kod Promocyjny, o którym mowa w punkcie 4.2. Regulaminu),
 - c) akceptacji niniejszego Regulaminu wraz z oświadczeniem o spełnianiu punktu 1.5 Regulaminu
- 4.5. Dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Loterii oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 4.6. Kod Promocyjny może być wykorzystany najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 4.2 Regulaminu, nie później jednak niż do dnia 22 maja 2012 r. O zachowaniu tego terminu decyduje data zarejestrowania zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora.
- 4.7. Zgłoszenia zawierające nieprawidłowy Kod Promocyjny lub numer telefonu Uczestnika zostaną automatycznie odrzucone przez system informatyczny Organizatora i nie będą traktowane jako zgłoszenie udziału w Loterii.
- 4.8. W przypadku otrzymania przez Organizatora więcej niż jednego zgłoszenia zawierającego taki sam Kod Promocyjny, Organizator uwzględni jedynie pierwsze zgłoszenie otrzymane z numeru telefonu dla którego został przyznany Kod Promocyjny.
- 4.9. Uczestnik może dokonać dowolną liczbę zgłoszeń uczestnictwa w Loterii, pod warunkiem, że za każdym razem poda inny Kod Promocyjny.
- 4.10. Uczestnictwo w Loterii, w tym dokonanie zgłoszenia zgodnie z postanowieniem punktu 4.4., jest całkowicie nieodpłatne.

V. Szanse w losowaniu Nagród

- 5.1. Za każdy Kod Promocyjny, zgłoszony do udziału w Loterii zgodnie z postanowieniami punktów 4.2 do 4.8 Regulaminu, Uczestnikowi przyznawana jest jedna szansa w losowaniu Nagród Pierwszego Stopnia.
- 5.2. W zależności od wartości Usługi promowanej nabytej przez Uczestnika, przyznana szansa w losowaniu Nagród Pierwszego Stopnia może należeć do jednej z dwóch kategorii:
- a) **Srebrna**, która przyznawana jest Uczestnikom, którzy nabyli Usługę Promowaną o wartości od 20 zł do 49 zł;
 - b) **Złota**, która przyznawana jest Uczestnikom, którzy nabyli Usługę Promowaną o wartości 50 zł lub więcej.
- 5.3. Za każdy Kod Promocyjny, zgłoszony do udziału w Loterii zgodnie z postanowieniami punktów 4.2 do 4.8 Regulaminu, Uczestnikowi przyznawane są szanse w losowaniu Nagrody Głównej.
- 5.4. Liczba szans w losowaniu Nagrody Głównej odpowiada wartości Usługi Promowanej nabytej przez Uczestnika w czasie trwania danego Etapu Loterii, przy czym za każdy 1 zł wartości Usługi Promowanej przyznawana jest jedna szansa w losowaniu Nagrody Głównej dla danego Etapu Loterii.
- 5.5. Wartość Usług Promowanych, nabytych przez Uczestnika w czasie trwania danego Etapu Loterii, sumuje się.

VI. Nagrody w Loterii

- 6.1. W Loterii przewidziano łącznie 353 (słownie: trzysta pięćdziesiąt trzy) Nagrody Pierwszego Stopnia oraz 3 (słownie: trzy) Nagrody Główne, z tego:
- a) W Etapie Zimowym rozlosowane zostanie 177 (słownie: sto siedemdziesiąt siedem) Nagród Pierwszego Stopnia oraz 2 (słownie: dwie) Nagrody Główne;
 - b) W Etapie Wiosennym rozlosowane zostanie 176 (słownie: sto siedemdziesiąt sześć) Nagród Pierwszego Stopnia oraz 1 (słownie: jedna) Nagroda Główna.
- 6.2. Dla zgłoszeń uczestnictwa dokonanych w Etapie Zimowym przewidzianych jest:
- a) W kategorii Złotej – 92 Nagrody Pierwszego Stopnia:

NAGRODA	WARTOŚĆ JEDNOSTKOWA BRUTTO	ILOŚĆ
Sony PlayStation 3 Slim 320GB	1 100,00 zł	1
GO Sport Voucher	1 000,00 zł	1
Sony Alpha DSLR-A390L + 18-55mm	1 750,00 zł	1
Telefon Apple iPhone 4 16GB wraz z nagrodą pieniężną w kwocie: 289,00 zł	2 889,00 zł	1
Voucher TravelPass wraz z nagrodą pieniężną w kwocie: 444,00 zł	4 444,00 zł	1
Snowboard K2 Moment 10/11	1 200,00 zł	3
SEPHORA Gift Card	400,00 zł	3

Apple iPad 2 WiFi 16GB	2 200,00 zł	1
Asus Eee PC 1001PXD-BLK134S	1 100,00 zł	1
Tablet Prestigio PMP3084B	650,00 zł	3
Samsung Galaxy S II GT-i9100	2 000,00 zł	1
Empik.com mobilny bon	100,00 zł	75

b) W kategorii Srebrnej – 85 Nagród Pierwszego Stopnia:

NAGRODA	WARTOŚĆ JEDNOSTKOWA BRUTTO	ILOŚĆ
Apple iPod Shuffle 6gen 2GB	220,00zł	10
Samsung 750GB 2,5cala (HX-M750UAB/G)	260,00zł	3
AKG K 450	270,00zł	3
House Gift Card	300,00zł	8
Sony PlayStation Portable (PSP-3004)	540,00zł	5
SONY CMT-FX205	350,00zł	3
Fossil JR1288	350,00zł	3
Empik.com mobilny bon	50,00zł	50

6.3. Dla zgłoszeń dokonanych na Etapie Wiosennym przewidzianych jest:

a) W kategorii Złotej – 96 Nagród Pierwszego Stopnia:

NAGRODA	WARTOŚĆ JEDNOSTKOWA BRUTTO	ILOŚĆ
GO Sport Voucher	1 000,00zł	1
Xbox 360 Slim 250GB + Kinect + Kinect Adventures	1 400,00zł	1
Nikon Coolpix P500	1 250,00zł	1
Samsung Galaxy S II GT-i9100	2 000,00zł	1
Voucher TravelPass wraz z nagrodą pieniężną w kwocie: 444,00 zł	4 444,00zł	1
Snowboard K2 Moment 10/11	1 200,00zł	3
Karta podarunkowa do sklepu ZARA	400,00zł	5
Apple iPad 2 WiFi 16GB	2 200,00zł	1
Samsung N150 Intel Atom N450 1GB 160GB 10" W7S	1 050,00zł	1
AR.Drone Parrot	1 300,00zł	3

Tablet Samsung Galaxy Tab GT-P1000 16GB	1 600,00zł	3
Empik.com mobilny bon	100,00zł	75

b) W kategorii Srebrnej 80 Nagród Pierwszego Stopnia:

NAGRODA	WARTOŚĆ JEDNOSTKOWA BRUTTO	ILOŚĆ
Apple iPod Shuffle 6gen 2GB	220,00zł	10
PQI 32GB CoolDrive U339V	290,00zł	3
Creative Zen X-Fi2 8GB	450,00zł	3
Karta podarunkowa do sklepu Pull&Bear	300,00zł	5
Konsola Nintendo Wii	550,00zł	3
HARMAN KARDON Multimedialny system głośników SoundStick III	590,00zł	3
Samsung MM-C530D	760,00zł	3
Empik.com mobilny bon	50,00zł	50

6.4. Nagrody Główne stanowią:

- a) W Etapie Zimowym dwie nagrody, każda składająca się ze skutera Vespa S o wartości 11.250,00 zł (słownie: jedenastu tysięcy dwustu pięćdziesięciu złotych) oraz kwoty pieniężnej w wysokości 1.250 zł (słownie: tysiąc dwieście pięćdziesiąt złotych), tj. każda o łącznej wartości 12.500 zł (słownie: dwunastu tysięcy pięćset złotych);
- b) W Etapie Wiosennym nagroda składająca się z Upominkowej Karty Przedpłaconej o wartości 12.000,00 zł (słownie: dwanaście tysięcy złotych) oraz kwoty pieniężnej w wysokości 1.333 zł (słownie: tysiąc trzysta trzydzieści trzy złote), tj. o łącznej wartości 13.333 zł (słownie: trzynaście tysięcy trzysta trzydzieści trzy złote).

6.5. Łączna wartość puli nagród w Loterii, z uwzględnieniem dodatkowych nagród pieniężnych, o których mowa w punkcie poprzedzającym, wynosi 131.820 zł (słownie: sto trzydzieści jeden tysięcy osiemset dwadzieścia złotych).

6.6. Nagrody w Loterii nie podlegają wymianie na pieniądze lub nagrody innego rodzaju.

6.7. Uczestnicy Loterii nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.

VII. Zasady przyznawania Nagród w Loterii

7.1. Wszystkie losowania Nagród w Loterii odbywają się z wykorzystaniem systemu informatycznego zapewniającego pełną losowość, bezstronność i rzetelność losowania i przeprowadzane są pod nadzorem Komisji, o której mowa w Rozdziale VIII Regulaminu.

7.2. Wszystkie losowania nagród w Loterii odbywają się w siedzibie Organizatora.

- 7.3. Uczestnicy dokonujący zgłoszenia w czasie danego Etapu Loterii mają szansę uzyskać Nagrody Pierwszego Stopnia z puli nagród przewidzianej w danym Etapie dla danej kategorii (Złotej i Srebrnej). Nagrody Pierwszego Stopnia należące do danej kategorii (Złotej i Srebrnej) rozlosowywane są pomiędzy Uczestnikami, którym przyznana została szansa należąca do odpowiedniej kategorii (Złotej lub Srebrnej) zgodnie z postanowieniem punktu 5.2. Regulaminu.
- 7.4. Rozlosowywanie Nagród Pierwszego Stopnia przewidzianych dla danego Etapu Loterii odbywa się przez cały czas trwania danego Etapu, każdorazowo po dokonaniu przez Uczestnika prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Loterii. Uczestnik aby dokonać prawidłowego zgłoszenia odwiedza stronę internetową www.heyah.pl/nagrody i we wskazanym miejscu wpisuje Kod Promocyjny oraz numer telefonu którego ten kod dotyczy. Po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia uczestnik otrzymuje informację, czy wygrał Nagrodę Pierwszego Stopnia czy nie.
- 7.5. Rozlosowywanie Nagród Pierwszego Stopnia odbywa się z wykorzystaniem systemu informatycznego Organizatora, który niezależnie od cech, o których mowa w punkcie 7.1., korzysta z algorytmu zapewniającego zachowanie takiego samego prawdopodobieństwa, w każdym czasie w okresie trwania danego Etapu, wylosowania przez Uczestnika danej nagrody rzeczowej z puli nagród dla danej kategorii (Złotej i Srebrnej) oraz zapewniającego rozlosowanie wszystkich przewidzianych w puli dla danej kategorii (Złotej i Srebrnej) Nagród równomiernie w okresie trwania danego Etapu.
- 7.6. Losowania Nagród Głównych odbywają się po zakończeniu każdego z etapów, o których mowa w punkcie 2.4 Regulaminu, i tak:
- a) w dniu 21 lutego 2012 r. odbędzie się losowanie Nagrody Głównej w Etapie Zimowym;
 - b) w dniu 23 maja 2012 r. odbędzie się losowanie Nagrody Głównej w Etapie Wiosennym.
- 7.7. W losowaniu Nagród Głównych wyłaniani są 2 (dwaj) Laureaci w Etapie Zimowym oraz jest 1 (jeden) Laureat w Etapie Wiosennym oraz po 1 Laureacie Rezerwowym dla każdej z Nagród Głównych. W przypadku wylosowania więcej niż jednego zgłoszenia otrzymanego od tego samego Uczestnika, losowanie powtarza się w celu wyłonienia kolejnego Laureata Rezerwowego.
- 7.8. W okresie trwania Loterii jeden Uczestnik może być Laureatem Nagrody Pierwszego Stopnia wielokrotnie.
- 7.9. Wygrana Nagrody Głównej w Etapie Zimowym nie wyklucza wygranej Nagrody Głównej w Etapie Wiosennym.
- 7.10. Przyznanie Nagrody Pierwszego Stopnia nie wyłącza uprawnienia Uczestnika do udziału w losowaniu Nagrody Głównej.

VIII. Zasady informowania o wynikach Loterii

- 8.1. Laureaci Nagród Pierwszego Stopnia zostają powiadomieni o wygranej za pomocą Serwisu WWW pod adresem www.heyah.pl/nagrody zgodnie z pkt. 7.4 zd. 2, informacja ta będzie dostępna w terminie nie przekraczającym terminu ważności Kodu Promocyjnego, tj. nie później niż 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 4.6 Regulaminu i nie później niż do dnia 22 maja 2012 r.
- 8.2. Wraz z powiadomieniem o wygranej Laureaci Nagród Pierwszego Stopnia zostają poproszeni o podanie danych niezbędnych do odbioru nagrody (imię, nazwisko,

adres i miejscowość zamieszkania, adres email). Dane powinny być podane za pomocą specjalnego formularza dostępnego w Serwisie WWW Loterii pod adresem www.heyah.pl/nagrody bezpośrednio po otrzymaniu informacji o wygraniu nagrody, nie później jednak niż w terminie nie przekraczającym terminu ważności kodu, tj. nie później niż 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 4.6 Regulaminu i nie później niż do dnia 22 maja 2012 r. W przypadku nie podania danych w trybie określonym w niniejszym punkcie zastosowanie ma punkt 8.3 poniżej.

- 8.3. W przypadku niepodania danych niezbędnych do odbioru Nagrody Pierwszego Stopnia we wskazanym terminie określonym w punkcie poprzedzającym, Laureat traci prawo do Nagrody Pierwszego Stopnia, nieprzyznana Nagroda Pierwszego Stopnia wraca do puli nagród dla trwającego Etapu Loterii.
- 8.4. Organizator powiadamia Laureata Nagrody Głównej o wygranej telefonicznie, na numer telefonu podany w zgłoszeniu, o którym mowa w punkcie 4.4 Regulaminu, w terminie 2 dni od daty przeprowadzenia losowania nagród.
- 8.5. Organizator podejmie 5 prób nawiązania kontaktu telefonicznego z każdym z Laureatów Nagrody Głównej w godzinach od 8.00 do 20.00. Za nienawiązanie rozmowy telefonicznej uznaje się w szczególności:
 - a) nieodebranie przez Laureata telefonu w czasie 6 telefonicznych długich sygnałów przerywanych;
 - b) nieuzyskanie połączenia na skutek zajętej linii telefonicznej Laureata (krótkie sygnały przerywane);
 - c) uzyskanie połączenia z pocztą głosową Laureata;
 - d) nieuzyskanie połączenia na skutek wyłączenia telefonu Laureata bądź na skutek znajdowania się aparatu telefonicznego Laureata poza zasięgiem sygnału operatora.
- 8.6. W przypadku niemożności nawiązania kontaktu telefonicznego z danym Laureatem Nagrody Głównej, niewyrażenia przez takiego Laureata woli otrzymania nagrody, lub niespełnienia warunków, o których mowa w punkcie 1.5 oraz 4.1 lit.a-c Regulaminu Loterii, Laureat ten traci prawo do otrzymania Nagrody Głównej, zaś procedura, o której mowa w punkcie 8.4-8.5 ponawiana jest w stosunku do Laureata Rezerwowego.
- 8.7. W trakcie rozmowy telefonicznej Laureat Nagrody Głównej zostaje poproszony o podanie swojego imienia i nazwiska (w celu weryfikacji rozmówcy), potwierdzenie adresu do korespondencji oraz zostaje poinformowany o obowiązku złożenia pisemnego oświadczenia o spełnianiu warunku, o którym mowa w punkcie 1.5 Loterii.
- 8.8. Oświadczenie, o którym mowa w punkcie poprzedzającym powinno zostać doręczone na adres skrytki pocztowej: Buongiorno Skrytka Poczta nr 73, 02-588 Warszawa 48, z dopiskiem na kopercie „Loteria Sięgaj po więcej” w terminie 7 dni od daty rozmowy telefonicznej, o której mowa w punkcie 8.4.
- 8.9. Organizator informuje, że nie uwzględnia pisemnych oświadczeń wysłanych pocztą lub przedstawionych po upływie terminu, o którym mowa w punkcie 8.8. W przypadku oświadczeń przesłanych pocztą o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego. Organizator nie uwzględni jednakże pisemnych oświadczeń otrzymanych przez niego po upływie 14 dnia od daty rozmowy telefonicznej, o której mowa w punkcie 8.4, ale nie później niż do dnia 12 marca 2012 r. dla Etapu Zimowego oraz nie później niż do dnia 11 czerwca 2012 r. dla Etapu Wiosennego. Niezłożenie pisemnego oświadczenia we wskazanym terminie oznacza utratę prawa do Nagrody, która pozostaje wówczas własnością Organizatora.

IX. Wydanie Nagród w Loterii

- 9.1. Nagrody Pierwszego Stopnia zostają doręczone Laureatom przesyłką kurierską na koszt Organizatora, na adres wskazany w formularzu o którym mowa w pkt.8.2, z wyjątkiem nagród w postaci bonów mobilnych, które zostaną doręczone w postaci kodów elektronicznych na numer telefonu lub adres email wskazane przy rejestracji lub w formularzu o którym mowa w pkt 8.2. Nagrody Pierwszego Stopnia zostaną doręczone Laureatom w terminie 30 dni od daty powiadomienia o wygranej zgodnie z postanowieniem punktu 8.1. Nagrody Główne zostaną wręczone Laureatom najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania oświadczenia, o którym mowa w punkcie 8.7. w miejscu i terminie uzgodnionym telefonicznie.
- 9.2. Nagrody nieodebrane przez Uczestników pozostają własnością Organizatora.
- 9.3. Ostateczny termin wydania nagród w Loterii to 15 lipca 2012 r.
- 9.4. Organizator informuje, że nagrody w Loterii zostaną wydane Laureatom zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podatkowego, w szczególności postanowieniami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2010 r., nr 51, poz. 307 z późn. zm.).
- 9.5. Warunkiem otrzymania przez Laureata w niniejszej Loterii nagrody jest uregulowanie wszystkich zaległych płatności wobec Operatora oraz posiadanie konta którego saldo nie jest ujemne. Doładowania biorące udział w loterii nie mogą pochodzić z nadużyć. Wszyscy Laureaci Loterii zostaną zweryfikowani przez Operatora pod kątem ewentualnych nadużyć oraz zaległości płatniczych względem Operatora. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Operatora do któregośkolwiek ze Laureatów, wskazany Laureat zostanie zdyskwalifikowany, a Organizator ponowni losowanie według zasad niniejszego Regulaminu.

X. Nadzór nad prawidłowością przebiegu Loterii

- 10.1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii, w tym losowania nagród, czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora, w skład której wchodzi osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów (dalej „Komisja”).
- 10.2. Z przebiegu Loterii, w tym przebiegu losowań Nagród w ramach Loterii, zostaje sporządzony protokół.

XI. Komunikacja z Uczestnikami Loterii

- 11.1. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników loterii nieodpłatnych wiadomości SMS informujących o możliwości wykorzystania otrzymanego w wyniku doładowania Kodu Promocyjnego, jak i przebiegu Loterii, nie więcej jednak niż 3 SMSy dla każdego Kodu Promocyjnego.
- 11.2. Wszystkie wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika są nieodpłatne.

XII. Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń

- 12.1. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres skrytki pocztowej: Buongiorno Skrytka Poczta nr 73, 02-588 Warszawa 48, z dopiskiem na kopercie „Reklamacja – Sięgaj Po Więcej”. Wszelką odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek roszczeń reklamacyjnych ponosi Organizator.

- 12.2. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii Uczestnicy mogą zgłaszać listem poleconym nie później niż do dnia 22 lipca 2012 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, pod warunkiem doręczenia reklamacji na podany adres nie później niż do dnia 29 lipca 2012 r.
- 12.3. Każda reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy loterii promocyjnej, a także treść żądania Uczestnika.
- 12.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora, nie później jednak niż do dnia 5 sierpnia 2012 r.
- 12.5. Reklamacje Uczestników rozpatruje Komisja, o której mowa w punkcie 10.1 Regulaminu. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 12.6. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Komisji. Uczestnik zostanie o decyzji Komisji powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż do dnia 12 sierpnia 2012 r.
- 12.7. Wszelkie roszczenia z tytułu Loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

XIII. Odpowiedzialność Organizatora

- 13.1. Organizator informuje, że możliwość dostępu i korzystania Serwisu www.heyah.pl/nagrody uzależniona jest od dostępności i jakości połączeń transmisji danych (w tym między innymi funkcjonowania połączeń internetowych) między Uczestnikiem a dostawcą usług transmisji danych, z którego łączy korzysta Uczestnik, na które Organizator nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności.
- 13.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Loterii lub podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych, niezbędnych do wydania Nagrody.
- 13.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe doręczenie, a także inne działania Poczty Polskiej S.A., podmiotów świadczących usługi kurierskie lub operatorów telekomunikacyjnych, za pomocą których Uczestnik przesyła wiadomości i korespondencję do Organizatora.

XIV. Postanowienia końcowe

- 14.1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią będą rozstrzygane przez miejscowo i rzeczowo właściwy sąd powszechny.
- 14.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
- 14.3. Zasady przeprowadzania Loterii określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 14.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych, niezbędnych do wydania Nagrody.
- 14.5. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników loterii promocyjnej następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r.,

nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, celem zbierania danych jest przeprowadzenie Loterii. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do udziału w Loterii i odbioru nagrody. Administrator danych może powierzyć Operatorowi na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31. Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, w drodze umowy zawartej na piśmie przetwarzanie danych osobowych uczestników loterii w celach i zakresie wskazanych powyżej.

- 14.6. Informacje dotyczące Loterii dostępne są w Serwisie WWW pod adresem www.heyah.pl/nagrody.
- 14.7. Niniejszy Regulamin loterii promocyjnej dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Serwisie www.heyah.pl/nagrody. Na żądanie Uczestnika Regulamin zostanie mu wysłany pocztą pod warunkiem przesłania na adres skrytki pocztowej: Buongiorno Skrytka Poczta nr 73, 02-588 Warszawa 48, zaadresowanej zwrótnie koperty wraz ze znaczkiem, z dopiskiem „Loteria Sięgaj po więcej” na kopercie.