

Regulamin Promocji

„OC/AC w mBanku. Zatankuj i w drogę”



mBank.pl | 801 300 800

REGULAMIN PROMOCJI
„OC/AC w mBanku. Zatankuj i w drogę”

§ 1 ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „OC/AC w mBanku. Zatankuj i w drogę” zwana dalej Promocją, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 30.06.2014 r. wynosi 168 702 232 złote, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2 CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 19.09.2014 r. do dnia 12.10.2014 r. włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data złożenia wniosku o ubezpieczenie samochodu w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.

§ 3 UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnikami Promocji są osoby fizyczne, będące posiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, które w czasie obowiązywania Promocji złożą wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonają zakupu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwane dalej OC), ubezpieczenia Autocasco (zwane dalej AC) lub pakietu ubezpieczeń OC + Autocasco (zwane dalej pakietem OC+AC) korzystając z wniosku internetowego dostępnego na stronach internetowych mBanku, przez telefon za pośrednictwem CC mBanku.
2. Promocja nie dotyczy Klientów dokonujących przedłużenia umowy ubezpieczenia OC, AC, pakietu OC+AC na kolejny rok.

§ 4 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja dotyczy ubezpieczenia OC, AC lub pakietu OC+AC .

2. Uczestnicy promocji, którzy spełnili warunek określony w par. 3 otrzymają dwie mOkazję na paliwo w serwisie transakcyjnym Banku.
3. Warunkiem otrzymania zwrotu jest zapisanie się za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku na mOkazję.
4. Maksymalna kwota zwrotu z dwóch mOkazji wynosi 200 PLN.
5. mOkazja jest ważna przez okres jednego miesiąca od daty jej wystawienia.
6. Pierwsza mOkazja na maksymalną kwotę 100 PLN zostanie wystawiona w serwisie transakcyjnym Banku w ciągu 7 dni od dnia zakupu ubezpieczenia komunikacyjnego OC, AC lub pakietu OC+AC.
7. Druga mOkazja na maksymalną kwotę zwrotu 100 PLN zostanie wystawiona po upływie miesiąca od wystawienia pierwszej mOkazji.
8. Zwrotowi podlegają maksymalnie trzy pierwsze transakcje wykonane kartą debetową wydaną Uczestnikowi Promocji do rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego na stacji benzynowej Statoil maksymalnie do kwoty 100 PLN w ramach jednej mOkazji.

§ 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A. Bankowość Detaliczna mBanku S.A. Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, Łódź 2, z dopiskiem: „OC/AC w mBanku. Zatankuj i w drogę”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mBank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.

8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - i. u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem pod numerem mBanku +48 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - ii. na stronach internetowych <http://www.mbank.pl/indywidualny/promocje/ocaczatankuj/>
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą: „OC/AC w mBanku. Zatankuj i w drogę” 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia:
 - i. Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - ii. Regulamin promocji mOkazje w serwisie transakcyjnym oraz aplikacji mobilnej mBanku.
3. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „OC/AC w mBanku. Zatankuj i w drogę” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od warunków rynkowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „OC/AC w mBanku. Zatankuj i w drogę”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji